

PROJEK AKHIR

**APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN WEBSITE
PADA DINAS KOMINFO KABUPATEN MUARA ENIM**



Oleh :

M. AРИB MADANI ALHAFIZH 09010581923033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR
APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE
PADA DINAS KOMINFO KABUPATEN MUARA ENIM

Program Studi Manajemen Informatika
Jenjang Diploma III

Oleh
M. Arib Madani Alhafizh 09010581923033

Palembang, November 2022

Pembimbing I,

Yoppy Sazaki, S.Si., M.T.
NIP.197406062012101201

Pembimbing II,

M. Rudi Sanjaya, S.Kom M.Kom
NIP.19861127019031005



LEMBAR PERSETUJUAN

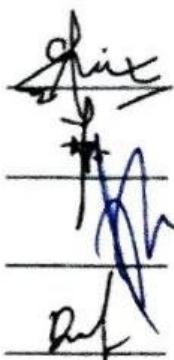
Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 14 Desember 2022

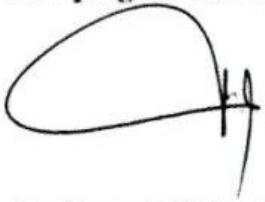
Tim Penguji

1. Ketua Sidang : Rizka Dhini Kurnia, S.T., M.Sc.
2. Pembimbing I : Yoppy Sazaki, S.Si, M.T
3. Pembimbing II : M. Rudi Sanjaya, S.Kom.,M.Kom
4. Penguji I : Dedy Kurniawan, M.Sc.



Three handwritten signatures are placed vertically next to the names in the list above. From top to bottom: 1. A signature starting with 'Rizka' and ending with 'Kurnia'. 2. A signature starting with 'Yoppy' and ending with 'Sazaki'. 3. A signature starting with 'Dedy' and ending with 'Kurniawan'.

Mengetahui,
Koordinator program Studi Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom
NIP. 197704082009121001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : M. Arib Madani Alhafizh

NIM : 09010581923033

Program Studi : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Dalam melakukan/ penulisan projek akhir harus bersifat orisinal dan tidak melakukan plagiatisme baik produk software/hardware.
2. Dalam penyelesaian projek akhir dilaksanakan di Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak diselesaikan atau dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar yaitu :

1. Tidak dapat mengikuti ujian komprehensif atau tidak lulus ujian komprehensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topik projek akhir setelah mendapat persetujuan dari pembimbing projek akhir.



Palembang, November 2022
Membuat Pernyataan,


M. Arib Madani Alhafizh
NIM.09010581923033

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

-Al-Insyirah, 6-8 -

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat.”

- Zig Ziglar -

“Perbanyak bersyukur, Kita tidak bisa merubah yang telah berlalu, kita tidak bisa Kembali, Kurangi mengeluh, Sadari kita pada saat sekarang. Bergeraklah ”

— —

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Kedua Orang Tuaku Papa dan Mama Terkasih
- ❖ Keluarga Tercinta
- ❖ Teman Seperjuangan
- ❖ Almamaterku

ABSTRAK
APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE
PADA DINAS KOMINFO KABUPATEN MUARA ENIM

Oleh

M. Arib Madani Al Hafizh 09010581923033

Dinas Kominfo Kabupaten Muara Enim memiliki fungsi pelayanan publik pengaduan masyarakat. Pengaduan masyarakat dapat dilakukan secara langsung ke kantor Dinas Kominfo atau dapat melalui *Website*, Namun *website* ini memiliki permasalahan mengenai aksesibilitas dan ketertarikan terhadap pengguna, dan juga di butuhkannya fitur tambahan pada website ini . Sasaran dari penelitian ini adalah untuk Merancang dan Membangun aplikasi pengaduan masyarakat berbasis *Website* pada Dinas Kominfo Kabupaten Muara Enim untuk mengatasi masalah yang ada. Diharapkan nantinya website yang akan dirancang ini dapat bermanfaat untuk memudahkan masyarakat dalam membuat pengaduan dan Diskominfo dapat mempetakan permasalahan yang ada di sekitar masyarakat. Metode yang digunakan didalam pengembangan perangkat lunak yaitu metode *Rational Unified Process* (RUP), dengan metode perancangan sistem *object oriented analysis* yang akan menggunakan pemodelan sistem dengan pemodelan menggunakan *Unified Modeling language* (UML). Hasil dari rangkaian penelitian berupa *Website Pengaduan Masyarakat Berbasis Website* dengan bentuk yang berbeda dari sistem terdahulu dengan adanya fitur yang diperbarui dan ditambahkan. Dengan pengujian sistem menggunakan *Blackbox testing* yang menunjukan hasil pengujian bahwa sistem yang di bangun telah sesuai dengan yang dibutuhkan.

Kata Kunci : Pengaduan Masyarakat, *Website*, *RUP*, *Blackbox Testing*.

Menyetujui,
Pembimbing I,


Yoppy Sasaki, S.Si, M.T
NIP.197406062012101201

Pembimbing II,


M. Rudi Sanjaya, S.Kom M.Kom
NIP.19861127019031005



ABSTRACT
PUBLIC COMPLAINTS APPLICATION WEBSITE BASED
AT DINAS KOMINFO OF MUARA ENIM REGENCY

By

M. Arib Madani Al Hafizh 09010581923033

Dinas Kominfo Of Muara Enim Regency had a public service function which is public complaints service, public complaints service would be done face-to-face or can be done by access a web. but this web has problem about accessibility and user interest and then this web need additional feature. The purpose of this research is to design and build a public complaints website based for solve that problem. Hope for the future this website can be helpful to ease public in case make a complaint and Dinas Kominfo can simply mapping problem that exist around. The methodology used for this research is RUP (Rational Unified Process) as development system, and also use object oriented analysis method for system designed which use UML (Unified Modelling Language) as system modelling. The result of this final project is a public complaints app website based. And on the testing process using Blackbox testing which is showing a good results according to the requirements.

Keywords: Public Complaints, Website, RUP (Rational Unified Process),
Blackbox Testing.

Approving,
Advisor I,



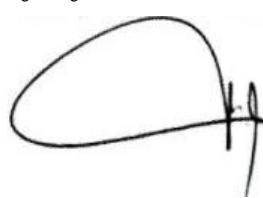
Yoppy Sasaki, S.Si, M.T
NIP.197406062012101201

Advisor II,



M. Rudi Sanjaya, S.Kom M.Kom
NIP.19861127019031005

Acknowledged by,
Coordinator Of Informatic Management Study Program,



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom
NIP. 197704082009121001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala rahmat dan hidayah-NYA lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sholawat dan salam tidak saya lupakan untuk junjungan kita nabi besar Muhammad SAW. Tugas Akhir ini di susun sebagai tahap akhir menyelesaikan studi di Progant Diploma Komputer Universitas Sriwijaya, dengan judul “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Menggunakan *Website* Pada Dinas Kominfo Kabupaten Muara Enim”.

Dalam penulisan Projek Akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, pengarahan, serta dukungan doa yang tidak henti-hentinya di panjatkan agar dapat menyelesaikan Projek Akhir ini tanpa adanya kendala. Maka dengan demikian dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT karena atas nikmat kesehatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari, S. Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Julian Supardi, M.T. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Fathoni, S.T, M.SI selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
5. Bapak Apriansyah, S. Kom, M. Kom sebagai Ketua Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Yoppy Sazaki, M.T dan Bapak M. Rudi Sanjaya, S.Kom M.Kom selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing saya dengan sabar dalam pembuatan Projek Akhir ini.
7. Pihak dari Dinas Kominfo Kabupaten Muara Enim, Bapak Harry Aries Saputra,S.E,M.M selaku kepala Bidang Pengelola Data Informasi Publik Dan Statistik.

8. Kedua Orang Tua Saya, Papa Elman dan Mama saya tercinta Rosdiana karena berkat doa beliau yang tidak henti-hentinya di panjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
9. Saudara saudara saya yang saya sayangi yakni Ocha dan Anis karena dukungan dari mereka yang baik dari materi, tenaga, serta pikiran yang selalu mendukung kegiatan perkuliahan saya sehingga saya dapat menyelesaikannya
10. Teman-teman seperjuangan yaitu Gema, Fauzan, Rizki, Firman, Siti, Sophia, Galuh, Asma yang bahu-membahu saling memotivasi agar dapat menyelesaikan Projek Akhir ini.
11. Teman-teman seangkatan khususnya prodi Manajemen Informatika tahun 2019 yang telah menemani penulis dari awal masuk kuliah sampai terselesaiannya Tugas Akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Dan terakhir untuk diri saya sendiri, *Last but not least, I wanna thank me I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive.*

Penulis sadar bahwa Projek Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan agar ada masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis dapat mengintrokeksi karya penulis agar lebih bermanfaat. Dan penulis berharap semoga hasil dari laporan projek akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Amiinn.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMPAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan	3
1.4. Manfaat	3
1.5. Batasan Masalah	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.3. Dinas Kominfo.....	4
2.4. Aplikasi	4
2.5. Pengaduan Masyarakat	5
2.6. Website	5
2.7. HTML	6
2.8. CSS	6
2.9. PHP	6
2.10. VScode	7
2.11. UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	7
2.11.1. Use Case Diagram.....	7
2.11.2. Activity Diagram.....	8
2.11.3. Sequence Diagram	9
2.11.4. Class Diagram	11
2.12. Basis Data	12
2.13. Laragon	12
2.14. Mysql	13

2.15. Metode RUP (<i>Rational Unified Process</i>).....	13
2.15. Penelitian Tedahulu	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1. Tahapan Penggerjaan	20
3.2. Metode Pengembangan Sistem	22
3.2.1. Metode Pengumpulan Data	24
3.2.2. Metode Pengujian Sistem.....	24
3.3. Analisa Sistem Berjalan	25
3.3.1. Kelemahan Sistem Berjalan	26
3.4. Perencanaan Sistem yang diusulkan	26
3.4.1 Kebutuhan Pengguna	26
3.5. Analisa Kebutuhan Sistem	27
3.5.1. Analisa Kebutuhan Fitur	27
3.5.2. Analisa Pengguna (Aktor).....	27
3.5.3. Analisa kebutuhan <i>Hardware</i>	28
3.5.3. Analisa Kebutuhan <i>Software</i>	28
3.6. Perancangan Sistem	28
3.6.1. Peran dan Hak Istimewa Pada Sistem Yang Diusulkan.....	28
3.6.2. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Yang Diusulkan	26
3.6.3. <i>Activity Diagram</i>	35
3.6.4. <i>Sequence Diagram</i>	42
3.6.5. <i>Class Diagram</i>	54
3.6.5 <i>Statechart Diagram</i>	54
3.8. Perancangan Database	56
3.9. Rancangan <i>Interface</i>	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1. Hasil	68
4.2. Pembahasan.....	68
4.2.1. Tampilan Beranda sebelum Log In Pelapor.....	68
4.2.2. Tampilan Halaman Daftar Pelapor.....	69
4.2.3. Tampilan Halaman <i>Log In</i> Pelapor	69
4.2.4. Tampilan Halaman Beranda Setelah <i>Log In</i>	70
4.2.5. Tampilan Halaman Pengaduan Pelapor dan List Pengaduan.....	71
4.2.6. Tampilan Halaman Log In Admin Dan Petugas	71

4.2.7. Tampilan Halaman Admin.....	72
4.2.8. Tampilan Halaman Petugas	72
4.2.9. Tampilan Halaman List Pengaduan pada Admin.....	73
4.2.10. Tampilan Halaman List Pengaduan pada Petugas	73
4.2.11. Tampilan Halaman Detail Pengaduan pada Admin	74
4.2.12. Tampilan Halaman Detail Pengaduan pada Petugas.....	74
4.2.13. Tampilan Halaman List Petugas	75
4.2.14. Tampilan Halaman <i>CRUD</i> Petugas.....	76
4.2.15. Tampilan Halaman List Masyarakat.....	77
4.2.16. Tampilan Halaman Detail Masyarakat.....	78
4.2.17. Tampilan Halaman Download Laporan	78
4.3. Pengujian Sistem.....	79
4.3.1. Blackbox Testing	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1. Kesimpulan	85
5.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-Simbol Use Case Diagram	7
Tabel 2.2. Simbol-simbol Activity Diagram.....	9
Tabel 2.3. Simbol-simbol Sequence Diagram	10
Tabel 2.4. Simbol-simbol Class Diagram	11
Tabel 2.5. Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1. Analisa Kebutuhan Fitur.....	27
Tabel 3. 2 Analisa Pengguna	27
Tabel 3.3. Peran dan Hak Istimewa	28
Tabel 3.4. Keterangan actor dalam use case	27
Tabel 3.5. Skenario Use Case Daftar	27
Tabel 3.6. Skenario Use Case Login.....	28
Tabel 3.7. Skenario Use Case Mengolah Data Petugas Dan Pelapor	29
Tabel 3.8. Skenario Use Case Melihat List Pengaduan	30
Tabel 3.9 Skenario Use Case Membuat Pengaduan.....	30
Tabel 3.10. Skenario Use Case Validasi dan Verifikasi Pengaduan.....	31
Tabel 3.11. Skenario Use Case Memberi Tanggapan	31
Tabel 3.12. Skenario Use Case Mendapatkan Notifikasi.....	32
Tabel 3.13. Skenario Use Case Melihat Tanggapan	33
Tabel 3.14. Skenario Use Case Mendownload Laporan	34
Tabel 3.15. Skenario Use Case Log Out.....	34
Tabel 3.16. Rancangan Tabel Masyarakat	56
Tabel 3.17. Rancangan Tabel Pengaduan	56
Tabel 3.18. Rancangan Tabel Tanggapan.....	57
Tabel 3.19. Rancangan Tabel Petugas	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak RUP	14
Gambar 3.1. Tahapan Pengerjaan.....	20
Gambar 3.2. Pengembangan Sistem Pada Penelitian	22
Gambar 3.3. Prosedur Sistem Berjalan.....	25
Gambar 3.4. Use Case Diagram Sistem Yang Diusulkan	26
Gambar 3.5. Activity Diagram Umum Aktor Pelapor.....	35
Gambar 3.6. Activity Diagram Umum Admin.....	36
Gambar 3.7. Activity Diagram Umum Aktor Petugas	37
Gambar 3.8. Activity Diagram Daftar.....	37
Gambar 3.9. Activity Diagram Log in.....	38
Gambar 3.10. Activity Diagram Mengolah Data Petugas dan Pelapor	38
Gambar 3.11. Activity Diagram Melihat List Pengaduan.....	39
Gambar 3.12. Activity Diagram Membuat Pengaduan	39
Gambar 3.13. Activity Diagram Validasi Pengaduan	40
Gambar 3.14. Activity Diagram Memberi Tanggapan.....	40
Gambar 3.15. Activity Diagram Melihat Status	41
Gambar 3.16. Activity Diagram Melihat Tanggapan	41
Gambar 3.17 Activity Diagram Download Laporan Pengaduan.....	42
Gambar 3.18. Activity Diagram Log Out.....	42
Gambar 3.19. Sequence diagram Daftar.....	43
Gambar 3.20. Sequence diagram Login Pelapor	44
Gambar 3.21. Sequence diagram Login Admin	45
Gambar 3.22. Sequence diagram Login Petugas.....	46
Gambar 3.23. Sequence diagram Mengolah Data Petugas.....	47
Gambar 3.24. Sequence diagram Mengolah data pelapor	48
Gambar 3.25. Sequence diagram Membuat Pengaduan	49
Gambar 3.26 Sequence diagram Validasi Pengaduan	50
Gambar 3.27. Sequence diagram Melihat Tanggapan.....	51
Gambar 3.28. Sequence diagram Download Laporan Pengaduan	52
Gambar 3.29. Sequence Diagram Log Out	53
Gambar 3.30. Class Diagram	54
Gambar 3.31. Statechart Diagram Admin	55

Gambar 3.32. Rancangan tampilan Login Pelapor.....	58
Gambar 3.33. Rancangan tampilan Sebelum Log in pelapor	58
Gambar 3.34. Rancangan tampilan Daftar Akun Pelapor	59
Gambar 3.35 Rancangan tampilan Pelapor dan list Pengaduan	60
Gambar 3.36. Rancangan tampilan Masuk Admin dan Petugas	60
Gambar 3.37 Rancangan tampilan halaman Admin.....	61
Gambar 3.38. Rancangan tampilan halaman Petugas.....	61
Gambar 3.39. Rancangan tampilan Halaman Pengaduan pada Halaman Petugas	62
Gambar 3.40. Rancangan tampilan halaman Detail Pengaduan pada halaman petugas..	62
Gambar 3.41. Rancangan tampilan List Pengaduan pada halaman Admin.....	63
Gambar 3.42. Rancangan tampilan Detail Pengaduan pada halaman Admin	63
Gambar 3.43. Rancangan tampilan List Petugas.....	64
Gambar 3.44. Rancangan tampilan Edit Petugas	64
Gambar 3.45. Rancangan tampilan Tambah Petugas	65
Gambar 3.46. Rancangan tampilan List Masyarakat.....	65
Gambar 3.47. Rancangan tampilan Detail Masyarakat	66
Gambar 3.48. Rancangan tampilan Download Laporan.....	67
Gambar 4.1. Beranda Sebelum Login Pelapor.....	69
Gambar 4.2. Halaman Daftar Pelapor	69
Gambar 4.3. Halaman Log in Pelapor.....	70
Gambar 4.4. Tampilan beranda Setelah Log In	70
Gambar 4.5. Tampilan Halaman Pelapor dan List pengaduan.....	71
Gambar 4.6. Tampilan Log In Admin dan Petugas	71
Gambar 4.7. Tampilan Halaman Admin	72
Gambar 4.8. Tampilan Halaman Petugas.....	72
Gambar 4.9. Tampilan Halaman List Pengaduan pada Admin.....	73
Gambar 4.10. Tamplan Halaman List Pengaduan pada Petugas	73
Gambar 4.11. Tampilan Halaman Detail Pengaduan pada Admin	74
Gambar 4.12. .Tampilan Halaman Detail Pengaduan pada Petugas	75
Gambar 4.13. Tampilan Halaman List Petugas	75
Gambar 4.14. Tampilan halaman Edit dan Tambah Data Petugas	76
Gambar 4.15. Tampilan Menu Tambah Petugas.....	76
Gambar 4.16. Tampilan Halaman Hapus Petugas	77

Gambar 4.17. Tampilan List Masyarakat.....	77
Gambar 4.18. Tampilan Menu Download Laporan.	78

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berdasarkan data pada tahun 2021 Sampai dengan Bulan Juni 2022 pada Dinas Kominfo Muara Enim, menunjukan 90% pengaduan dilakukan secara *online* dan dengan total 143 Pengaduan masyarakat, serta 97% pengaduan di tindak lanjuti, 90% pengaduan merupakan permasalahan-permasalahan pada pengelolaan pengaduan pelayanan publik pada organisasi-organisasi perangkat daerah (OPD), Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Menurut (Ibrahim & Maita, 2017) Pelayanan Publik iala suatu aktivitas atau susunan kegiatan dengan tujuan pemenuhan kebutuhan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi seluruh masyarakat warga negara atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Pada Dinas Kominfo Muara Enim diketahui memiliki wadah yang berupa *website* layanan pengaduan masyarakat yang dibuat bersama pemerintah Kabupaten Muara Enim pada tahun 2017, yang bisa di akses melalui halaman “SPIKM” yang ada pada website pemerintahan Kabupaten Muara Enim (www.muaraenimkab.go.id) atau dapat langsung di akses melalui (www.spikm.muaraenimkab.go.id). Website ini dibuat khusus oleh Dinas Kominfo Muara Enim Bersama pemerintah daerah untuk pelayanan informasi dan keluhan masyarakat terhadap maasalah masalah umum pada Kabupaten Muara Enim. Namun web ini masih memiliki kekurangan, yaitu adanya permasalahan pada fitur daftar dan login yang dimana pada saat mendaftar terdapat sistem keamanan untuk memvalidasi yang malfungsi menyebabkan inputan tidak terbaca dan menyebabkan gagal login dan juga di dalam web tersebut pada bagian form laporan hanya bisa melakukan input berupa berupa tulisan saja tanpa form lampiran sedangkan saat ini dinas kominfo memerlukan adanya input tambahan berupa gambar. serta membutuhkan perubahan UI (*User Interface*) agar lebih minimalis dan memiliki tampilan yang baru

Dan juga dari hasil wanwancara lanjutan dengan salah satu pegawai didapatkan informasi jika Dinas Kominfo Muara Enim Saat ini belum memiliki website yang di kelola sendiri untuk pengaduan masyarakat di dalam ataupun diluar ruang lingkup Dinas Kominfo Kabupaten Muara Enim Dikarenakan *Website* "SPIKM" yang sebelumnya digunakan sebagai sarana pengaduan sudah tidak operasional, dan tidak digunakan lagi.Tetapi Dinas Kominfo Muara enim memiliki website "LAPOR" yang merupakan *website* Bersama instansi lainnya yang dibuat bersama Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, namun website ini hanya berfokus kepada pengelolaan pengaduan pelayanan publik pada organisasi-organisasi perangkat daerah (OPD)

Dari permasalahan yang di jabarkan, DisKominfo Muara Enim membutuhkan Website Pengaduan Masyaarakat untuk menggantikan web SPIKM yang telah dibuat sebelumnya oleh karena itu penulis akan membuat suatu saran atau solusi sesuai dengan kebutuhan Dinas Kominfo Muara enim yaitu berupa Rancang Bangun aplikasi sebagai "wadah" baru untuk pengaduan dalam ruang Kabupaten Muara Enim seperti aduan konten negatif yang berisi konten yang memuat hal-hal seperti kekerasan terhadap anak, pornografi, keamanan internet, teroris, SARA, investasi ilegal, penipuan, perjudian, dan laporan informasi Sosial dan lingkungan dengan bentuk yang baru yang memungkinkan masyarakat untuk mudah mengakses dan bisa memberikan aduan yang tidak hanya berupa pesan tertulis namun juga bisa dengan mengirimkan file lampiran. Aplikasi ini nantinya kan menggunakan *platform website* dan menggunakan metode *RUP (Rational Unified Process)* sebagai pengembangan sistem. Menurut (Dahniah & Nuryana, 2020) website banyak digunakan karena melihat kebiasaan Ketika mencari sebuah informasi, Sebagian besar orang tidak langsung pergi ke *store* aplikasi namun akan mulai mencari menggunakan *browser web*,

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar belakang yang telah di jelaskan sebelumnya dapat diambil perumusan masalah yaitu "Bagaimana untuk merancang dan membangun sebuah Aplikasi Pengaduan Masyarakat berbasis *Website* pada Dinas Kominfo Kabupaten Muara Enim ?"

1.3. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Projek Akhir ini adalah untuk Merancang dan Membangun aplikasi pengaduan masyarakat dengan basis *Website* pada Dinas Kominfo Kabupaten Muara Enim

1.4. Manfaat

Adapula Manfaat yang didapat pada pembuatan dan penyusunan Projek Akhir ini, yaitu :

1. Secara teoritis kajian dalam Projek Akhir ini dapat bermanfaat untuk menambah pembahasan tentang perancangan dan pembuatan aplikasi berbasis website, serta dapat menjadi rujukan bagi kajian lain yang relevan.
2. Mempermudah Masyarakat dalam ruang lingkup Kabupaten Muara Enim dalam membuat Pengaduan mengenai hal-hal didalam maupun diluar ruang lingkup Diskominfo.
3. Membantu Dinas Kominfo Kabupaten Muara Enim dalam mempetakan permasalahan permasalahan yang ada lingkungan sekitaran masyarakat Kabupaten Muara Enim

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan yang di lakukan pada projek akhir ini tidak menyimpang dari pembahasan pokok dan pembahasan lebih terfokus serta terarah, serta dapat mencapai kesimpulan yang seharusnya, maka ruang lingkup pembahasan akan dibatasi. ruang lingkup yang akan membahas adalah :

1. Dalam pengembangan perangkat lunak akan menggunakan metode *RUP*
2. Membahas topik yang meliputi perancangan dan pembuatan aplikasi menggunakan *platform website*.
3. Menggunakan metode perancangan sistem analisis berorientasi objek dengan menggunakan pemodelan sistem menggunakan *UML*
4. Dalam rancang bangun aplikasi ini menggunakan *software* teks editor *VScode*. dan Menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan database *Mysql*
5. Hasil berupa *website* Pengaduan Masayrakat dan berupa laporan Tugas Akhir

DAFTAR PUSTAKA

- Dahniah, W., & Nuryana, I. K. D. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat Di Dinas Lingkungan Hidup Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus: Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Paser). *Jurnal Manajemen Informatika*, 11(1).
- Gligorijevic, N., Robajac, D., & Nedic, O. (2019). Повышенная Чувствительность Тромбоцитов К Действию Инсулиноподобного Фактора Роста 1 У Больных Сахарным Диабетом 2-Го Типа. *Биохимия*, 84(10), 1511–1518. <https://doi.org/10.1134/s0320972519100129>
- Haviluddin. (2011). Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language). *Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language)*, 6(1), 1–15. <https://informatikamulawarman.files.wordpress.com/2011/10/01-jurnal-informatika-mulawarman-feb-2011.pdf>
- Ibrahim, W. H., & Maita, I. (2017). Sistem Informasi Pelayanan Publikberbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 3(2), 17–22.
- Jaya, H. (2017). Perancangan Hypermedia Berbasis Web Pada Mata Kuliah Elektronika Digital Jurusan Pta-Ft Unm. *Jurnal Elektronika Telekomunikasi & Computer*, 12(2), 38–50.
- Lorensa, R., Indah, Y., & Sari, S. (2020). *Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan*. 9(1), 29–32.
- Makasudede, Y. (2018). Bab 2 tinjauan pustaka. 8–45.
- Pahlevi, O., Mulyani, A., & Khoir, M. (2018). Sistem informasi inventori barang menggunakan metode object oriented di pt. Livaza teknologi indonesia jakarta. *Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta*, 5(1)Pahlevi, O., Mulyani, A., Khoir, M. (2018). Sistem Informasi Inventori Barang Menggunakan Metode Object Oriented Di Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta. Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta, 5(1), 27–35.), 27–35.

- Palembang, D. K. (n.d.). *Tugas & Fungsi*. Retrieved October 17, 2022, from <https://kominfo.palembang.go.id/tugas-fungsi-kominfo-palembang/>
- Permatasari, R. A., Priyambadha, B., & Arwan, A. (2018). Pengembangan Sistem Aplikasi Pelaporan Masyarakat Berbasis Web di Kabupaten Pekalongan. *J-Ptiik*, 2(11), 5604–5610. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/3364>
- Ridwan, A., Asri, & Hamrul, H. (2017). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Kantor Harian Palopo. *Prosiding SEMATIK*, 7(2580-796x), 161–172.
- Setiady, T., & Rahmad, M. B. (2014). Perancangan Sistem Informasi Inventory Spare Part Elektronik Berbasis Web PHP. *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*, 2(2), 10.
- Snadhika, T. J. (2018). Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing Boundary Value Analysis (Studi Kasus: Kantor Digital Politeknik Negeri Lampung). *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 03(02), 45–48. <https://doi.org/10.30591/jpit.v3i1.647>
- Triwahyuni, A., & Saputra, N. (2016). Architecture E-Mall Using Rup (Rational Unified Process) Methods. *CogITO Smart Journal*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.31154/cogito.v1i1.1-12>
- Utama, Y. (2017). Konsep Dasar Website, Web Server, dan Web Hosting. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 3(2), 359–370.
- Widarma, A., & Kumala, H. (2018). PERANCANGAN APLIKASI GAJI KARYAWAN PADA PT. PP LONDON SUMATRA INDONESIA Tbk. GUNUNG MALAYU ESTATE - KABUPATEN ASAHDAN. *Jurnal Teknologi Informasi*, 1(2), 166. <https://doi.org/10.36294/jurti.v1i2.303>