

**ANALISIS PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PERSEDIAAN
OBAT-OBATAN PADA RUMAH SAKIT PERTAMINA PLAJU**



Skripsi Oleh:

HERU SEPTIADI

01031381419185

Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**ANALISIS PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT-
OBATAN PADA RUMAH SAKIT PERTAMINA PLAJU**

Disusun Oleh :

Nama : Heru Septiadi

NIM : 01031381419185

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

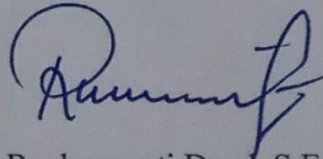
Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua,



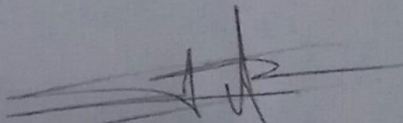
Tanggal

22 Maret 2018

Hj. Rochmawati Daud, S.E., M. Si., Ak

NIP. 196409031994032001

Anggota,



Tanggal

12 Maret 2018

Aryanto, S.E., M. TI., Ak

NIP. 197408142001121003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
ANALISIS PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PERSEDIAAN
OBAT-OBATAN PADA RUMAH SAKIT PERTAMINA PLAJU

Disusun oleh :

Nama : Heru Septiadi

NIM : 01031381419185

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen

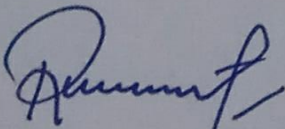
Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 23 April 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 23 April 2018

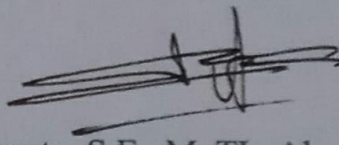
Ketua

Anggota

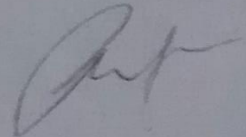
Anggota



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M. Si., Ak
NIP. 196409031994032001

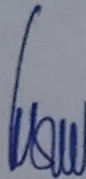


Aryanto, S.E., M. TL., Ak
NIP. 197408142001121003



Hj. Reli Sari, S.E., M. Si., Ak
NIP. 197206062000032001

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heru Septiadi
NIM : 01031381419185
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :
Analisis Perencanaan dan Pengendalian Persediaan Obat-Obatan pada Rumah
Sakit Pertamina Plaju

Pembimbing :

Ketua : Hj. Rochmawati Daud, M. Si., Ak
Anggota : Aryanto, S.E., M. TI., Ak
Tanggal Ujian : 23 April 2018

Adalah benar hasil karya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Dengan ini pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 23 April 2018

Yang Memberi Pernyataan,



Heru Septiadi

01031381419185

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Barang siapa bertaqwa kepada Allah SWT, maka Allah SWT memberikan jalan keluar kepadanya dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka, barang siapa yang bertaqwa kepada Allah SWT akan dihapuskan dosa-dosanya dan mendapatkan pahala yang agung”

(Qs. Ath-Thalaq : 2-4)

“Anda tidak bisa mengubah orang lain, anda harus menjadi perubahan yang anda harapkan dari orang lain”

(Mahatma Gandhi)

“Hidup adalah sebuah ujian, jika Allah SWT menjawab doa-doamu, berarti Allah SWT ingin meningkatkan keimananmu. Jika Allah SWT menunda doamu, berarti Allah SWT ingin meningkatkan kesabaranmu. Jika Allah SWT tidak menjawab doamu, maka yakinlah rencana yang lebih baik untukmu”

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- Allah SWT
- Orang Tua
- Saudara-saudaraku
- Sahabat Terbaikku
- Teman-temanku
- Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul “**Analisis Perencanaan dan Pengendalian Persediaan Obat-Obatan pada Rumah Sakit Pertamina Plaju**”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

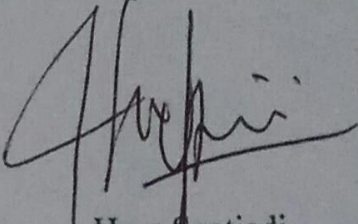
Skripsi ini membahas mengenai bagaimana perencanaan dan pengendalian persediaan obat-obatan pada Rumah Sakit Pertamina Plaju. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Prof. Dr. Taufiq, SE, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak selaku pengelola akademik Jurusan Akuntansi Kampus Palembang.

5. Hj. Rochmawati Daud, S.E., M. Si., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membimbing serta memberikan saran, dan dukungan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Aryanto, S.E., M. TI., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan saran, waktu dan bimbingannya selama menempuh pendidikan sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Hj. Rela Sari, S.E., M. Si., Ak selaku Dosen Penguji dalam Ujian Seminar Proposal dan Ujian Komprehensif dan sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran, waktu dan bimbingannya.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membekali saya dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan.
9. Pak Fekar dan Ibu Aty dari Rumah Sakit Pertamina Plaju, terimakasih atas dukungannya sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai.
10. Bapak saya Pardi dan Ibu saya Minarty, Nenek serta Mba eka, Mba Dwi, Mas Yudi dan Pitri. yang sangat saya cintai dan saya hormati yang selalu tulus mendoakan, menasehati, memberikan dukungan moril maupun materil yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
11. Sahabat, teman seperjuangan selama kuliah, Dede, Jordan, Wawan, Verdi, Dani, Prawira Irgi, Nanda, Rian dan Agung, banyak ilmu dan cerita telah kita lewati bersama. Semoga kita dapat berjumpa kembali saat kita sudah sukses.
12. Terima kasih Ayu, Tita, Yenia, Intan, dan Elita yang telah memberikan arahan dan masukannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. BEM KM FE UNSRI kabinet Solid dan Dinas Adkesma terima Kasih atas support dan bantuan kalian.
14. Deni, Luthfi, Towi, Isni, Desifi, Zaza, Nana dan Memed kalian luar biasa terimakasih atas bantuan, doa, nasehat, hiburan dan semangat yang kalian berikan.
15. Seluruh teman-teman Akuntansi Fakultas Ekonomi Kampus Palembang dan Indralaya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih atas kerjasamanya selama ini.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Palembang, 27 April 2018



Heru Septiadi

NIM. 01031381419185

ABSTRAK

ANALISIS PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT-OBATAN PADA RUMAH SAKIT PERTAMINA PLAJU

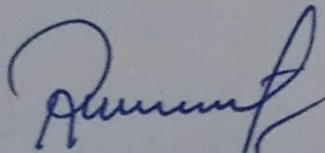
Oleh :

Heru Septiadi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perencanaan dan pengendalian persediaan obat-obatan pada Rumah Sakit Pertamina Plaju sebagai objek penelitian dan untuk mengetahui kelemahan-kelemahan dari sistem perencanaan dan pengendalian yang diterapkan pada Rumah Sakit Pertamina Plaju dan bagaimana cara menemukan solusinya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Rumah Sakit Pertamina Plaju telah melakukan kegiatan operasional sesuai dengan prosedur yang ada. Tetapi, sistem perencanaan dan pengendalian yang berjalan masih kurang efektif. Hal ini bisa terlihat dari terdapatnya masalah kekurangan persediaan obat-obatan yang terjadi dan juga lamanya kedatangan obat-obatan yang dipesan. Hal ini dikarenakan Rumah Sakit Pertamina Plaju belum memiliki suatu metode perhitungan persediaan yang tepat. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka Rumah Sakit Pertamina Plaju memerlukan suatu perhitungan kebutuhan persediaan obat-obatan yang tepat sehingga masalah kekurangan persediaan dan lamanya kedatangan obat-obatan yang dipesan dapat teratasi dan tentunya sistem pengendalian manajemen rumah sakit harus tetap dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

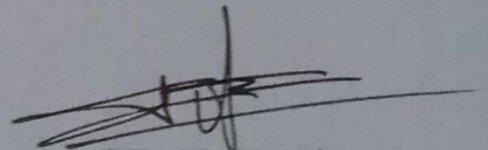
Kata Kunci : *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Persediaan*

Ketua



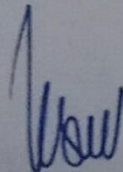
Hj. Rochmawati Daud, S.E., M. Si., Ak.
NIP. 196409031994032001

Anggota



Aryanto, S.E., M. TI., Ak
NIP. 197408142001121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.É., M.Acc., Ak. CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

**ANALYSIS OF PLANNING AND CONTROLLING OF MEDICAL
SUPPLIES IN PERTAMINA PLAJU HOSPITAL**

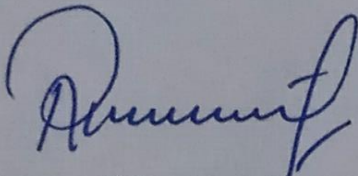
By :

Heru Septiadi

This study aims to determine the planning and control of medical supplies at Pertamina Plaju Hospital as a research object and to know the weaknesses of the planning and control system applied to Pertamina Plaju Hospital and how to find the solution. The results showed that Pertamina Plaju Hospital has performed operational activities in accordance with existing procedures. However, the current planning and control systems are still less effective. This can be seen from the existence of the problem of medical supplies shortage that occur and also the duration of arrival of medicines ordered. This is because Pertamina Plaju Hospital does not yet have a proper supplies calculation method. To overcome this problem, Pertamina Plaju Hospital requires a calculation of the need for proper medical supplies so that the problem of shortage of supplies and the duration of arrival of ordered medicines can be resolved and of course the hospital management control system must be carried out as well as possible.

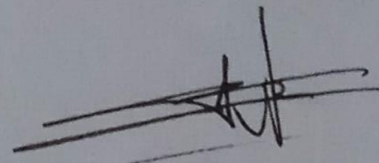
Keywords: *Inventory System and Inventory Control*

Chairman



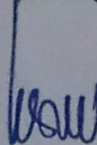
Hj. Rochmawati Daud, S.E., M. Si., Ak.
NIP. 196409031994032001

Member



Aryanto, S.E., M. TI., Ak
NIP. 197408142001121003

*Acknowledged by,
Head of Accounting Department*



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 19730317199703100

SURAT PERNYATAAN

Kami Dosen Pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa

Nama : Heru Septiadi

NIM : 01031381419185

Jurusan : Akuntansi

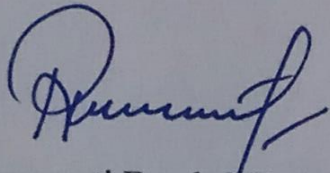
Judul : Analisis Perencanaan dan Pengendalian Persediaan Obat-Obatan pada Rumah Sakit Pertamina Plaju

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

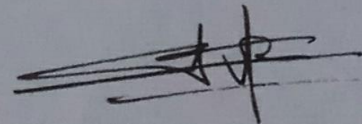
Palembang, 23 April 2018

Ketua

Anggota



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M. Si., Ak.
NIP. 196409031994032001



Aryanto, S.E., M. TI., Ak
NIP. 197408142001121003

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	Heru Septiadi
NIM	01031381419185
Tempat, Tanggal Lahir	Palembang, 23 September 1996
Alamat	Jl. Sei Item, Lrg. Angkatan 66 IV, RW 007, RT 34
Handphone	0822 – 4649 – 9081

Agama	Islam
Jenis Kelamin	Laki – Laki
Status	Lajang
Kewarganegaraan	Indonesia
Tinggi Badan	172 cm
Berat Badan	65 kg
Kegemaran	Membaca, Menonton Youtube
Email	Heruseptiadi77@yahoo.com

PENDIDIKAN

Pendidikan Formal

2002 – 2008	SD Negeri 02 Palembang
2008 – 2011	SMP Srijaya Negara Palembang
2011 – 2014	SMA Srijaya Negara Palembang
2014 – 2018	S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

Pengalaman Organisasi

Anggota	BEM KM FE Unsri Kabinet Solid
----------------	-------------------------------

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
SURAT PERNYATAAN	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Pengertian Perencanaan	11
2.1.2. Pengertian Pengendalian	13
2.1.3. Pengertian Persediaan	14
2.1.4. Tujuan Persediaan	16

2.1.5. Fungsi Persediaan	17
2.1.6. Peranan Perencanaan dan Pengendalian Persediaan	19
2.1.7. Metode Penilaian Persediaan	20
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODELOGI PENELITIAN	27
3.1. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3. Metode Pengumpulan Data	28
3.4. Tehnik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	32
4.1. Hasil Penelitian	32
4.5.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Pertamina Plaju	32
4.5.2. Tujuan Pendirian dan Kegiatan Pokok Rumah Sakit Pertamina Plaju	35
4.5.3. Visi dan Misi	36
4.5.4. Pembagian Tugas Rumah Sakit Pertamina Plaju	30
4.2. Pembahasan	51
4.2.1. Analisis Perencanaan Persediaan	51
4.3. Analisis Pengendalian Persediaan	65
4.3.1. Penerapan Pengendalian Persediaan Melalui Metode <i>Safety</i> <i>Stock</i> dan <i>Reorder Point</i>	65
4.3.2. Penentuan Persediaan Pengaman (<i>Safety Stock</i>) dan <i>Reorder Point</i>	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
4.1 Struktur Organisasi	39

DAFTAR TABEL

4.1. Persediaan dan Pemakaian Obat Omeprazol 20 MG @ 30, OGB Hexpharm	55
4.2. Persediaan dan Pemakaian Obat Amoxilin 500 MG @ 100, OGB Dexa Medika	56
4.3. Persediaan dan Pemakaian Obat Allopurinol 100 MG @ 100 Tablet, OGB Indofarma	57
4.4. Persediaan dan Pemakain Obat Natrium Diklofenak 50 MG @ 50, OGB Novell	58
4.5. Persediaan dan Pemakaian Obat G-Allprazolam 1 MG @ 100	59
4.6. <i>Safety Stock</i> Obat Omeprazol 20 MG @30, OGB Hexpharm	67
4.7. <i>Safety Stock</i> Obat Amoxilin 500 MG @ 100, OGB Dexa Medika	69
4.8. <i>Safety Stock</i> Obat Allopurinol 100 MG @ 100 Tablet, OGB Indofarma	71
4.9. <i>Safety Stock</i> Obat Natrium Diklofenak 50 MG @ 50, OGB Novell	73
4.10. <i>Safety Stock</i> ObatG-Allprazolam 1 MG @ 100	75

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Riset	82
Contoh Surat Pembelian Obat-Obatan	83
Standar Prosedur Operasional	84

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pemerintah telah melaksanakan pembangunan dalam segala bidang untuk meningkatkan taraf hidup seluruh rakyat Indonesia. Selain dititikberatkan di bidang ekonomi, pemerintah juga meningkatkan di bidang kesehatan. Salah satu upaya yang dilakukan oleh pemerintah untuk meningkatkan pelayanan di bidang kesehatan bagi masyarakat adalah dengan didirikannya apotek, puskesmas, rumah sakit, serta prasarana penunjang lainnya.

Seiring dengan meningkatnya pengetahuan dan ekonomi masyarakat menyebabkan makin meningkat pula kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan kefarmasian. Aspek terpenting dari pelayanan farmasi adalah mengoptimalkan penggunaan obat, termasuk perencanaan untuk menjamin ketersediaan serta pengendalian untuk menjamin juga keamanan dan keefektifan penggunaan obat.

Persediaan merupakan bagian utama dari modal kerja yang merupakan aset yang ada pada setiap saat mengalami perubahan. Semakin tinggi tingkat perputarannya atau semakin cepat perputarannya berarti semakin pendek tingkat dana dalam persediaan sehingga dibutuhkan dana yang relatif kecil. Sebaliknya semakin rendah tingkat perputaran atau semakin lambat tingkat perputarannya, berarti semakin panjang terkaitnya dana dalam persediaan.

Tanpa adanya persediaan, rumah sakit dihadapkan pada resiko bahwa rumah sakit tidak dapat memenuhi kebutuhan pasiennya dan tidak dapat mengobati pasiennya. Apabila hal ini terjadi, maka pasien harus mencari obat-obatan di luar rumah sakit. Persediaan obat-obatan di rumah sakit harus dapat mencukupi kebutuhan pasien. Persediaan yang terlalu berlebihan akan menyulitkan rumah sakit itu sendiri karena akan meningkatkan modal kerja yang ditanamkan di persediaan. Modal kerja itu seharusnya dapat digunakan untuk hal-hal lain, seperti membeli alat-alat kesehatan untuk meningkatkan pelayanan dan teknologi yang dipakai di rumah sakit ataupun untuk hal-hal lain yang lebih penting. Persediaan yang terlalu sedikit akan menimbulkan masalah juga. Jikalau sewaktu-waktu obat-obatan yang persediaannya sedikit itu diperlukan dalam jumlah besar akan tidak terpenuhi.

Untuk mengatasi hal tersebut perencanaan dan pengendalian merupakan salah satu cara yang dilakukan supaya persediaan perusahaan terhindar dari hal-hal yang pada akhirnya dapat merugikan perusahaan. Dengan dilakukannya perencanaan dan pengendalian yang baik, maka kecurangan dan kerugian yang berhubungan dengan persediaan perusahaan dapat diminimalisir. Perencanaan dan pengendalian dilakukan manajemen perusahaan untuk menghadapi dan mengendalikan berbagai aktivitas di dalam perusahaan yang sekiranya akan dapat berjalan secara efektif dan efisien, dan sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Perencanaan persediaan merupakan proses kegiatan dalam pemilihan jenis, jumlah dan harga yang sesuai dengan kebutuhan yang ada, untuk menghindari kekosongan persediaan dengan metode yang dapat dipertanggungjawabkan dan dasar-dasar perencanaan yang telah ditentukan. Perencanaan merupakan tahap yang penting karena apabila lemah dalam perencanaan, maka akan mengakibatkan kekacauan dalam siklus manajemen secara keseluruhan.

Pengendalian akuntansi atas persediaan meliputi prosedur pembelian, tempat dan cara penyimpanan persediaan, sistem pencatatan, dan prosedur pengeluaran persediaan. Perlakuan pengendalian akuntansi yang berjalan dengan baik akan memungkinkan berjalannya perusahaan dengan efisien.

Rumah Sakit Pertamina Plaju merupakan suatu sarana pelayanan kesehatan PT. PERTAMINA (Persero) RU III Plaju yang ditujukan kepada para pegawai dan keluarga serta pensiunan PT. PERTAMINA (Persero) RU III Plaju khususnya, dan masyarakat sekitar umumnya. Salah satu pelayanan yang disediakan ialah obat-obatan yang dijadikan persediaan yang nantinya akan didistribusikan pada konsumen. Rumah Sakit Pertamina Plaju memerlukan adanya prosedur perencanaan atas persediaan obat-obatan dan juga pengendalian atas fungsi-fungsi yang berhubungan dengan persediaan untuk meminimalisir adanya kesalahan dan kekeliruan.

Pemilihan Rumah Sakit Pertamina Plaju sebagai objek penelitian dengan mempertimbangkan bahwa dalam persediaan obat-obatan di Rumah Sakit Pertamina Plaju sering terjadi masalah-masalah antara lain, ketika Rumah Sakit

Pertamina Plaju melakukan pemesanan obat-obatan dengan estimasi bahwa dua minggu atau 14 hari setelah pemesanan obat-obatan yang dipesan telah tersedia di rumah sakit, tetapi terjadi masalah lamanya kedatangan obat-obatan yang di pesan oleh pihak rumah sakit kepada produsen obat-obatan sehingga dapat menyebabkan kekosongan persediaan obat-obatan. Masalah ini terjadi pada bulan September 2016, bulan Desember 2016, bulan Maret 2017 dan pada bulan Agustus 2017, dimana obat-obatan yang dipesan baru tiba di rumah sakit tiga sampai empat minggu setelah pemesanan. Kemudian masalah terjadinya kekosongan persediaan obat-obatan generik yang dialami pada bulan Juni 2015 sampai Desember 2017. Padahal pada tahun 2014 obat-obatan generik seperti Trihexyphenidyl, Carbamazepine, Chlorpromazine permintaannya cukup tinggi yaitu Trihexyphenidyl sebanyak 8.782 pcs, Carbamazepine sebanyak 7.560 pcs dan Chlorpromazine sebanyak 6.937 pcs, kekosongan mulai terasa dimana pada awal bulan Mei tahun 2015 obat-obat generik tersebut hanya tersedia 100 pcs untuk obat Trihexyphenidyl, 70 pcs untuk obat Carbamazepine dan 115 pcs untuk obat Chlorpromazine. Kemudian pada bulan-bulan selanjutnya sampai bulan Desember 2017 obat-obatan tersebut tidak tersedia di Rumah Sakit Pertamina Plaju.

Berdasarkan penjelasan di atas dapat diketahui bahwa perencanaan dan pengendalian persediaan obat-obatan pada Rumah Sakit Pertamina Plaju belum berjalan dengan baik, karena masih terdapat banyak masalah yang dialami dalam persediaannya. Keadaan ini dapat menyebabkan Rumah Sakit Pertamina Plaju mengeluarkan biaya yang lebih besar lagi untuk persediaannya. Selain itu, hal ini

dapat menyebabkan hilangnya kepercayaan masyarakat terhadap Rumah Sakit Pertamina Plaju dan bisa saja masyarakat akan beralih ke rumah sakit lain, sehingga dapat mengurangi kesempatan perusahaan untuk memperoleh laba.

Untuk dapat menjalankan perencanaan dan pengendalian persediaan dengan baik, Rumah Sakit Pertamina Plaju tentunya memerlukan faktor-faktor pendukung yang mendukung lancarnya perencanaan dan pengendalian persediaan obat-obatan, seperti tenaga sumber daya manusia yang berkualitas (tidak kekurangan atau tidak kelebihan), anggaran yang sesuai dengan kebutuhan, sarana atau fasilitas yang mendukung, metode atau cara yang paling efektif dan prosedur yang tepat dan sesuai dengan *standard operating procedure* (SOP).

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Perencanaan dan Pengendalian Persediaan Obat-Obatan Pada Rumah Sakit Pertamina Plaju**”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana perencanaan persediaan obat-obatan pada Rumah Sakit Pertamina Plaju?
2. Bagaimana pengendalian persediaan obat-obatan pada Rumah Sakit Pertamina Plaju?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka tujuan penelitian yang akan diangkat dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui bagaimana perencanaan persediaan obat-obatan pada Rumah Sakit Pertamina Plaju.
2. Untuk mengetahui bagaimana pengendalian persediaan obat-obatan pada Rumah Sakit Pertamina Plaju.

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan kontribusi pada pengembangan teori, terutama kajian sistem pengendalian manajemen mengenai perencanaan dan pengendalian.

1. Manfaat Teoritis

Dapat menjadi referensi atau masukan bagi perkembangan ilmu pengetahuan mengenai perencanaan dan pengendalian persediaan pada perusahaan yang bergerak dibidang jasa.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi penulis

Manfaat bagi penulis adalah dapat menambah pengetahuan dan pengalaman dalam hal melakukan penelitian, khususnya dalam mata kuliah sistem pengendalian manajemen.

b. Bagi pihak Rumah Sakit Pertamina Plaju

Manfaat bagi perusahaan adalah agar perusahaan dapat mengetahui sejauh mana perusahaan telah dapat melaksanakan perencanaan dan pengendalian atas persediaan obat dan dapat pula memberikan masukan-masukan yang baik bagi manajemen Rumah Sakit Pertamina Plaju dalam melakukan perencanaan dan pengendalian atas persediaan obat-obatan.

c. Bagi pihak lain

Manfaat bagi pihak lain adalah adanya harapan dari hasil penelitian ini untuk dapat dijadikan referensi dan dapat digunakan sebagai dokumentasi ilmiah yang berguna untuk pengembangan ilmu teknologi pada masa mendatang.

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini pembahasan terdiri dari 5 (lima) bab, yang pada masing-masing bab berisi uraian tersendiri. Secara garis besar bab-bab tersebut terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan mengenai berbagai tinjauan teoritis atau dasar-dasar ilmiah yang akan menjadi acuan dalam analisis data

dan pembahasan di bab-bab selanjutnya, diantaranya teori-teori mengenai pengertian perencanaan, pengertian pengendalian, pengertian persediaan, tujuan persediaan, fungsi persediaan, peranan perencanaan dan persediaan dalam perusahaan, metode penilaian persediaan, penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian. Selain itu, bab ini juga menjelaskan penentuan sampel, jenis dan sumber data, serta metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT-OBATAN PADA RUMAH SAKIT PERTAMINA PLAJU

Pada bab ini membahas mengenai gambaran umum perusahaan dan analisis terhadap perencanaan dan pengendalian persediaan obat-obatan pada Rumah Sakit Pertamina Plaju yang telah diperoleh oleh penulis dan analisis pembahasan pada bab ini yaitu dengan menggunakan analisis kuantitatif deskriptif.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab penutup dari penulisan skripsi ini, yang menguraikan kesimpulan dari bab IV serta saran-saran yang nantinya bermanfaat bagi Rumah Sakit Pertamina Plaju

DAFTAR PUSTAKA

- Fadhila, Rahmi. (2013). *Study Pengendalian Persediaan Obat Generik Melalui Metode ABC, EOQ, dan ROP di Gudang Farmasi RSI Asshobirin tahun 2013*. UIN : Jakarta
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2011. *Operations management*, Buku 1 Edisi ke sembilan. Jakarta: Salemba Empat.
- Maimun, A., 2008, *Perencanaan Obat Antibiotik Berdasarkan Kombinasi Metode Konsumsi dengan Analisis ABC dan Reorder Point terhadap Nilai Persediaan dan Turn Over Ratio di Instalasi Farmasi RS Istiqomah Kaliwungu Kendal*, Semarang: Jurnal Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Mellen, R.C dan pudjirahardjo, W.J. (2013). *Faktor Penyebab Dan Kerugian Akibat Stockout Dan Stagnant Obat Di Unit Logistik Rsu Haji Surabaya*. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia, Vol. 1(1), pp. 99-107.
- Oktamara, R., 2011, *Analisis Sistem Pengendalian Persediaan Reagent di Instalasi Patologi Klinik Rumah Sakit Jogja*, Yogyakarta: Jurnal Ilmu ekonomi Universitas Gadjah Mada.
- Palupiningtyas, R., 2014, *Analisis Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Mulya Tanggerang*, Jakarta: Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Rangkuti, F. 2004. *Manegemen Persediaan Aplikasi di Bidang Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Setyowati, J.D.& Purnomo, W. 2004. Analisis Kebutuhan Obat Dengan Metode Konsumsi Dalam Rangka Memenuhi Kebutuhan Obat Di Kota Kediri. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*. Volume (02): 188-195.
- Sulastri, 2012, *Pengendalian Persediaan Obat Antibiotik dengan Metode Analisis Pemakaian, Buffer Stock dan Reorder Point (ROP) di Unit Gudang Farmasi Rumah Sakit Haji Jakarta Tahun 2011*. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, edisi kesatu.
- Suciati, S. & Adisasmito, W. 2006. Analisis Perencanaan Obat Berdasarkan ABC Indeks Kritis di Instalasi Farmasi. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 09: 19-26.

- Salangka, Esta. 2013. *Peranan Akuntansi Persediaan untuk Perencanaan dan Pengendalian LPG Pada PT. Emigas Sejahtera Minahasa*. Manado. Universitas Sam Ratulangi Manado. Vol.1 No.3.
- Utari, Anindita. (2015). *Cara Pengendalian Persediaan Obat Paten dengan Metode Analisis ABC, Metode Economic Order Quantity (EOQ), Buffer Stock dan Reorder Point (ROP) di Unit Gudang Farmasi Rumah Sakit Zahira Tahun 2014*. Skripsi program studi kesehatan masyarakat. Universitas Islam Negri Syarifhidatullah.
- Wardani, I., 2014, *Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku dalam Upaya Menekan Biaya Produksi pada PT. Eastern Pearl Flour Mills di Makassar*, Makassar: Jurnal Fakustas Ekonomin dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Winasari, Ajrina, (2015). *Gambaran Penyebab Kekosongan Stok Obat Paten dan Upaya Pengendaliannya Di Gudang Medis Instalasi Farmasi Rsud Kota Bekasi Pada Triwulan I Tahun 2015*. UIN: Jakarta.
- Yuliasari, R., 2008, *Pengendalian Obat Generik melalui Metode Analisis ABC di Gudang Farmasi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Tahun 2008*. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.