

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG (PEER REVIEW)
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Penerbangan Garuda Indonesia Airlines (Studi Kasus Konsumen Di Kota Palembang)

Penulis Artikel Ilmiah : 2 Orang

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : JEMBATAN (Jurnal Ilmiah Manajemen)

b. ISSN/e-ISSN : 0216-6836/ 2685-838X

c. Nomor/Volume/Hal : 1/11/ 59-72

d. Edisi (Bulan/Tahun) : 2014

e. Penerbit : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

f. Jumlah Halaman : 14

g. Jurnal terindeks di : SINTA 4, Google Scholar, GARUDA, BASE.

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal nasional terakreditasi kemenristekdikti peringkat 1 dan 2

(Beri √ pada kategori yang tepat) Jurnal nasional berbahasa Inggris/ jurnal nasional akreditasi peringkat 3 dan 4

Jurnal bahasa Indonesia akreditasi peringkat 5 dan 6

Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Validasi:


No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Persentase plagiasi sebesar 8%, Penuisan tidak Berindeksasi Plagiat
2	Linieritas	Secara keseluruhan karya ilmiah masih satu bidang dengan keahlian penulis.

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah =				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (terindeks database internasional dan berfaktor dampak) Maks=40	Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi Maks=30	Internasional terindeks pada basis data internasional Maks=20	Nasional Terakreditasi peringkat 3&4	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10 %)					1
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)					3
Kecukupan dan Kemutakhiran data/Informasi dan metodologi (30 %)					3
Kelengkapan unsur dan Kualitas penerbit (30 %)					3
Total = (100 %)					10
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)	Penulis Anggota				
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW					
- Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Sistematis Penuisan karya ilmiah telah sesuai dengan metode IMRAD serta telah memiliki kesesuaian IMRAD				
- Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Dalam Pembahasan serta lingkup kualitas dan layanan jasa Penerbangan Garuda Indonesia Palembang - Jakarta baik terkait layanan tangible atau intangible				
- Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	Penelitian karya ilmiah menggunakan survei terhadap 105 orang penumpang dimana apakah layanan berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan				
- Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	Penerbit jurnal merupakan Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya dan terindeks di Jurnal Nasional Bereputasi seperti SINTA				

Inderalaya,
Penilai

2022


 Nama : Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E
 NIP : 196706241994021002
 Unit Kerja : Fakultas Ekonomi
 Instansi : Universitas Sriwijaya
 Bidang Ilmu : Manajemen / Ilmu Ekonomi
 Jabatan/Pangkat: Guru Besar / Pembina Utama Muda (IV/D)