

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG (PEER REVIEW)
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Penerbangan Garuda Indonesia Airlines (Studi Kasus Konsumen Di Kota Palembang)

Penulis Artikel Ilmiah : 2 Orang

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : JEMBATAN (Jurnal Ilmiah Manajemen)

b. ISSN/e-ISSN : 0216-6836/ 2685-838X

c. Nomor/Volume/Hal : 1/11/ 59-72

d. Edisi (Bulan/Tahun) : 2014

e. Penerbit : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

f. Jumlah Halaman : 14

g. Jurnal terindeks di : SINTA 4, Google Scholar, GARUDA, BASE.

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal nasional terakreditasi kemenristekdikti peringkat 1 dan 2

(Beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal nasional berbahasa inggris/ jurnal nasional akreditasi peringkat 3 dan 4

Jurnal bahasa Indonesia akreditasi peringkat 5 dan 6

Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Validasi:


No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak ditemukan indikasi plagiasi pada penulisan dikarenakan Presentase 8%
2	Linieritas	Sesuai keseluruhan masih sesuai dengan keahlian Penulis

I. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah =				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (terindeks database internasional dan berfaktor dampak) Maks=40	Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi Maks=30	Internasional terindeks pada basis data internasional Maks=20	Nasional Terakreditasi peringkat 3&4	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10 %)					1
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)					3
Kecukupan dan Kemutakhiran data/Informasi dan metodologi (30 %)					3
Kelengkapan unsur dan Kualitas penerbit (30 %)					3
Total = (100 %)					10
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)	Penulis Anggota				
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW					
- Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Sistematika penulisan sudah sesuai dengan Instruction of author, penelitian memiliki IMRADC				
- Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Pembahasan pada pengaruh kualitas dan layanan jasa Penerbangan Garuda Indonesia Palembang - Jakarta.				
- Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	Menggunakan survei terhadap 105 penumpang dimana layanan yang diberikan berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan.				
- Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	Penerbit Jurnal jurusan manajemen Universitas Sriwijaya dengan ISSN, termasuk kategori nasional dan bukan jurnal predator				

Inderalaya,
Penilai

2022


 Nama : Prof. Dr. Hj. Sulastri, M.Kom., M.E
 NIP : 195910231986012002
 Unit Kerja : Fakultas Ekonomi
 Instansi : Universitas Sriwijaya
 Bidang Ilmu : Manajemen / Ilmu Ekonomi
 Jabatan/Pangkat: Guru Besar / Pembina Utama (IV/D)