

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
PERSEDIAAN SEBAGAI MEKANISME PENDUKUNG  
PENGENDALIAN INTERNAL PERUSAHAAN  
(Studi Kasus Pada PT Japfa Comfeed Indonesia)**



Skripsi Oleh:

**ANDO MOHAMMAD**

**01111003079**

**Akuntansi**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Persediaan Sebagai Mekanisme  
Pendukung Pengendalian Internal Perusahaan  
(Studi Kasus Pada PT. Japfa Comfeed Indonesia)**

Disusun oleh :

Nama : Ando Mohammad

NIM : 01111003079

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

**TANGGAL PERSETUJUAN**

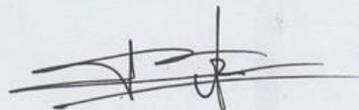
**DOSEN PEMBIMBING**

**Ketua**

**Tanggal**

  
**Dr. Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak**  
**NIP. 196707011992032003**  
**Anggota**

**Tanggal**

  
**Aryanto, S.E., M.Ti., Ak**  
**NIP. 197408142001121003**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Persediaan Sebagai Mekanisme Pendukung Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Japfa Comfeed Indonesia)

Disusun oleh :

Nama : Ando Mohammad  
NIM : 01111003079  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada 31 Juli 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

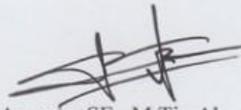
Panitia Ujian Komprehensif  
Inderalaya, 31 Juli 2018

Ketua,



Dr. Yulia Saftiana, SE., M.Si., Ak  
NIP. 196707011992032003

Anggota,



Aryanto, SE., M.Ti., Ak  
NIP. 197408142001121003

Anggota,



Arista Hakiki, SE., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, SE., M.Acc., Ak, CA  
NIP. 19730317199703100

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMAH

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ando Mohammad  
NIM : 01111003079  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Persediaan Sebagai Mekanisme Pendukung Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Japfa Comfeed Indonesia)

Pembimbing :

Ketua : Dr. Yulia Saftiana, SE., M.Si., Ak  
Anggota : Aryanto, SE., M.Ti., Ak  
Tanggal Ujian : 31 Juli 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia di cabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya.

Indralaya, 31 Juli 2018

Pembuat Pernyataan,



Ando Mohammad  
NIM. 01111003079

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini.

Pada skripsi ini, penulis mengambil judul “Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Persediaan Sebagai Mekanisme Pendukung Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus Pada PT Japfa Comfeed Indonesia)”. Penulisan dalam skripsi ini dibagi dalam 6 bab, BAB I Pendahuluan, BAB II Landasan Teori, BAB III Metodologi Penelitian, BAB IV Gambaran Umum Perusahaan, BAB V Pembahasan, dan BAB VI Kesimpulan dan Saran.

Skripsi ini merupakan syarat kelulusan yang harus dipenuhi untuk meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Skripsi ini mengevaluasi penerapan sistem pengendalian manajemen pada PT Japfa Comfeed Indonesia unit Hatchery Segayam. Selama penyusunan dan penelitian ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Akan tetapi, berkat bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, kendala tersebut dapat diatasi.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi pihak PT Japfa Comfeed Indonesia, khususnya pada unit Hatchery Segayam, serta para akademisi sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Indralaya, 31 Juli 2018

Ando Mohammad

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “**Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Persediaan Sebagai Mekanisme Pendukung Pengendalian Intern PT. Japfa Comfeed Indonesia**”. Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya beserta jajaran pengurus Rektorat lainnya.
2. Bapak **Prof. Dr. Taufiq, S.E., M.Si.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Bapak **Arista Hakiki, S.E., M.acc, Ak, CA**, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan Ibu **Umi Kalsum, S.E., M.Si, Ak**, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Ibu **DR. Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak**, selaku Pembimbing Skripsi I dan Bapak **Aryanto SE, MTi, Ak**, selaku Pembimbing Skripsi II yang telah

mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak / Ibu dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran.
5. PT Japfa Comfeed Indonesia unit Hatchery Segayam yang telah banyak berperan dalam penyelesaian penelitian ini.
6. Pak Aceng sebagai *Region Finance & Accounting* PT Japfa Comfeed Indonesia yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data.
7. Pak Tri Ananto, sebagai *Hatchery Manager* PT Japfa Comfeed Indonesia unit Hatchery Segayam yang telah membantu dalam proses pengumpulan data.
8. Ibu **Eka Meirawati, S.E., M.Si, Ak**, selaku dosen pembimbing akademik saya yang sudah banyak memberikan nasihat dan semangat kepada saya
9. Para staff di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, khususnya kepada **Kak Suryadi** dan **Mbak Novi**, selaku admin jurusan Akuntansi yang telah banyak membantu saya dalam pengurusan administrasi akademik.
10. Kedua Orang Tua saya, **Endang Supono** dan **Susi Yuningsih SKM.** yang selalu mendoakan serta begitu besar dan tak terbalaskan pengorbanannya kepada saya dari saya lahir hingga saat ini yang juga menemani saya dalam melakukan penelitian ini.
11. Kakak- kakakku **Tika Putri Wulansari S.Pi, dan Arie Kurniawan S.Kom** yang senantiasa mendukung serta mendoakan saya agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

12. Teman-teman senasib seperjuangan saya di grup Serigala Terakhir: **Ineke Putri, Janati Fitri, Sari Fadillah, Wisnu Bharata Wardana, Arya Jatmika, Aulia Andini Putri, Yandhika Timotius, M. Ikham Al Hafiz** yang selalu kompak, saling menyemangati dan mendukung serta saling mendoakan hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, serta doanya.
14. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi Inderalaya Angkatan 2011 yang telah banyak sekali membantu selama proses perkuliahan.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas budi baik kalian dan melimpahkan keberkahan-Nya kepada kita semua. Amin Alahumma Amin.

Indralaya, 31 Juli 2018

Ando Mohammad

## ABSTRAK

### Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Persediaan Sebagai Mekanisme Pendukung Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus pada PT. Japfa Comfeed Indonesia)

Oleh:

Ando Mohammad; Dr. Yulia Saftiana, SE., M.Si., Ak; Aryanto SE., M.Ti., Ak; Arista Hakiki SE., M.Acc, Ak, CA

Perkembangan teknologi yang sangat dinamis memengaruhi perkembangan kinerja dalam mencapai tujuan perusahaan. Semakin meningkatnya teknologi yang digunakan perusahaan dalam kegiatan operasional harus didukung sistem informasi akuntansi yang efektif dan efisien. Sistem pengendalian manajemen merupakan unsur yang sangat vital bagi perusahaan untuk mencapai tujuan utama perusahaan, termasuk dalam hal manajemen persediaan guna menunjang pengendalian internal perusahaan, terkhusus dalam hal ini PT Japfa Comfeed Indonesia. Penelitian ini mengevaluasi penerapan sistem pengendalian manajemen pada PT. Japfa Comfeed Indonesia unit *Hatchery* Segayam. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil yang diperoleh adalah sistem pengendalian manajemen yang diterapkan unit *hatchery* Segayam masih belum cukup optimal. Hal ini dikarenakan sistem kontrol aset yang masih semi manual sehingga kurang efisien serta kurang terintegrasinya antara kantor pusat dan unit di daerah. Hal ini terlihat dari proses pengiriman laporan antara unit daerah ke kantor pusat yang memiliki jeda waktu lebih dari 24 jam. Selisih yang terjadi antara stok fisik barang dengan kartu stok disebabkan kurangnya koordinasi antara pihak logistik dengan FA unit.

**Kata Kunci:** *Sistem Pengendalian Manajemen, Pengendalian Internal Perusahaan, Persediaan*

Mengetahui,

Pembimbing I



Dr. Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 19670701 199203 2 003

Pembimbing II



Aryanto, S.E., M.Ti., Ak  
NIP. 19740814 200112 1 003

Ketua Jurusan



Arista Hakiki, SE., M.Acc., Ak, CA  
NIP. 19730317 199703 1 002

## ABSTRACT

### Evaluation of Inventory Management Control Systems as Supporting Mechanisms for Internal Control of the Company (Case Study at PT. Japfa Comfeed Indonesia)

By:

Ando Mohammad; Dr. Yulia Saftiana, SE., M.Si., Ak; Aryanto SE., M.Ti., Ak; Arista Hakiki SE., M.Acc, Ak, CA

Technological developments that are very dynamic affect to the development of performance in achieving company goals. The increasing technology used by companies in operational activities must be supported by an effective and efficient accounting information systems. The management control systems is a vital element for the company to achieve the company's main objective, including terms of inventory management to support the company's internal control, especially at PT. Japfa Comfeed Indonesia. This study evaluates the application of management control systems at PT. Japfa Comfeed Indonesia of Segayam Hatching unit. This research uses descriptive method using a qualitative approach. The results obtained are the management control systems applied by the Segayam Hatching unit is still not optimal. This is because the assets control systems is still semi manual, so that is less efficient and less integrated between the head office and units in the area. This can be seen from the process of sending reports between regional units to the head office which has a delay of more 24 hours. The difference between physical stock of goods and stock cards is due to a lack of coordination between the logistic and the FA unit.

**Keywords:** *Management Control Systems, Corporate Internal Control, Inventory*

Mengetahui,

Pembimbing I



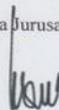
Dr. Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 19670701 199203 2 003

Pembimbing II



Aryanto, S.E., M.Ti., Ak  
NIP. 19740814 200112 1 003

Ketua Jurusan



Arista Hakiki, SE., M.Acc., Ak, CA  
NIP. 19730317 199703 1 002

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”**

**Q.S Al- Insyirah: 5-6**

**“Jangan berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir.**

**Q.S. Yusuf: 87**

**”Tanpa sasaran dan rencana meraihnya, Anda seperti kapal yang berlayar tanpa tujuan”.**

**Fitzhugh Dodson**

**Kupersembahkan untuk:**

- ❖ Ayah dan Ibu yang senantiasa mendoakan kesuksesanku**

- ❖ **Kakak- kakak yang selalu menyemangatiku**
- ❖ **Teman- teman seperjuangan**
- ❖ **Almamaterku**

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>x</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
xviii	
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7

1.4.1	Manfaat teoritis .....	7
1.4.4	Manfaat praktis .....	7
1.5	Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1	Teori Keagenan.....	11
2.2	Teori Agensi dalam Akuntansi Keuangan.....	14
2.3	Studi Kepustakaan .....	16
2.3.1	Pengertian Akuntansi.....	16
2.3.2	Sistem Informasi Akuntansi .....	17
2.3.3	Pengendalian Persediaan .....	17
2.3.4	Faktor Biaya Persediaan .....	20
2.3.5	Tujuan Pengelolaan Persediaan .....	21
2.3.6	Faktor yang Menentukan Persediaan.....	22
2.3.7	Faktor Penentu Safety Stock.....	23
2.3.8	Akuntansi Manajemen .....	24
2.3.9	Pengertian Pengendalian Intern .....	25
2.3.10	Sistem Pengendalian Manajemen .....	25
2.3.11	Efektivitas .....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	30
3.2	Lokasi Penelitian .....	30
3.3	Penelitian Terdahulu .....	30
3.4	Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu.....	33
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.5.1	Data Primer .....	34
3.5.2	Data Sekunder .....	34
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.7	Teknik Analisis Data .....	35
3.7.1	Analisis Deskriptif Kualitatif.....	35
3.7.2	Studi Kepustakaan .....	36

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	37
4.1 Sejarah Singkat PT Japfa Comfeed Indonesia.....	37
4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	39
4.2.1 Visi .....	40
4.2.2 Misi.....	40
4.3 Nilai- Nilai Perusahaan.....	41
4.4 Struktur Organisasi PT. Japfa Comfeed Indonesia.....	42
<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	43
5.1 Aktivitas Operasi di PT. Japfa Comfeed Indonesia unit Hatchery Segayam .....	43
5.2 Sistem Pendukung pada Unit Hatchery Segayam .....	44
5.2.1 Sistem Pendukung Permintaan Barang User .....	44
5.2.2 Sistem Pendukung pada Kandang .....	45
5.2.3 Sistem Pendukung Produksi .....	46
5.2.4 Sistem Pendukung <i>Marketing</i> .....	48
5.2.5 Peralatan pada Unit Hatchery Segayam .....	48
5.3 Temuan Audit Manajemen .....	49
5.3.1 Temuan Audit Manajemen tahun 2016 .....	49
5.3.2 Temuan Audit Manajemen tahun 2017 .....	51
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	58
6.1 Kesimpulan .....	58
6.2 Keterbatasan Penelitian .....	58
6.3 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 5.1 Sistem Pendukung Permintaan Barang .....	45
Tabel 5.2 Dokumen pada Sistem Pendukung Produksi .....	46
Tabel 5.3 Dokumen Pendukung Marketing .....	48
Tabel 5.4 Hasil Audit Manajemen pada Gudang Stock Box DOC.....	49
Tabel 5.5 Selisih Stok Fisik dengan Kartu Stok pada Gudang Barang Umum ..	50
Tabel 5.6 Temuan Audit Manajemen pada Pool Chick tahun 2017 .....	52
Tabel 5.7 Data <i>Stock Opname</i> Solar .....	54
Tabel 5.8 Data <i>Stock Opname</i> Telur .....	55
Tabel 5.9 Data <i>Stock Opname</i> Ban Bekas.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. Japfa Comfeed Indonesia .....	43
Gambar 5.1 Tahapan <i>Hatching Egg</i> .....	47



# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi yang sangat dinamis memengaruhi perkembangan kinerja dalam mencapai tujuan perusahaan. Semakin meningkatnya teknologi yang digunakan perusahaan dalam kegiatan operasional harus didukung sistem informasi akuntansi yang efektif dan efisien. Sistem informasi akuntansi adalah metode dan prosedur untuk mengumpulkan, mengklasifikasi, mengikhtisarkan, dan melaporkan informasi operasi dan keuangan sebuah perusahaan menjadi informasi yang bermanfaat bagi para pengambil keputusan. (Fess, Reeve dan Warren, 2005:234)

Sistem informasi akuntansi dalam perusahaan dapat membantu pihak – pihak manajemen memperoleh informasi yang tepat dalam pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan utama perusahaan, termasuk dalam hal manajemen persediaan guna menunjang pengendalian intern perusahaan, dalam hal ini termasuk pada PT Japfa Comfeed Indonesia.

Pengendalian internal dalam perusahaan harus didukung dengan sistem pengendalian persediaan yang efektif dan efisien. Bagian yang paling penting pada perusahaan dalam menjalankan operasi sehari-hari adalah bagaimana perusahaan mengelola persediaannya, baik perencanaannya maupun pengendaliannya karena persediaan merupakan investasi yang sangat penting dan

membutuhkan perhatian yang besar dari manajemen. Kesalahan dalam pencatatan barang masuk atau barang keluar pada perusahaan dagang akan berpengaruh pada laporan keuangan perusahaan tersebut sehingga dapat menyebabkan kerugian pada perusahaan, karena persediaan merupakan salah satu aset terbesar bagi perusahaan. Persediaan juga merupakan bagian dimana kesalahan sering terjadi pada perusahaan, baik dilakukan dengan sengaja maupun tidak sengaja dari karyawan perusahaan.

Setiap perusahaan tidak terlepas dari permasalahan berkaitan dengan aset perusahaan terutama dalam persediaan. Permasalahan tidak hanya terjadi karena banyaknya kesalahan manusia dalam pencatatan transaksi, tetapi kesulitan yang ditimbulkan oleh manajemen sistem persediaan yang tidak atau kurang tepat. Manajemen persediaan barang dalam gudang tidaklah mudah jika dilakukan secara manual. Selain banyaknya proses keluar masuk barang, permasalahan juga ditimbulkan oleh proses pencarian barang yang harus dimasukan dan dikeluarkan dari bagian gudang yang tidak sesuai dengan pencatatan data administrasi gudang. Sehingga menghambat pemrosesan distribusi stok barang.

Dalam menerapkan pengendalian persediaan, dibutuhkan suatu strategi pengembangan perusahaan yang efisien dan efektif. Efisien dalam memanfaatkan sumber yang ada, dan efektif atau tepat guna dalam menyajikan informasi secara lengkap, yaitu dengan memanfaatkan teknologi informasi. Dengan pemanfaatan teknologi informasi, perusahaan dapat dengan mudah memperoleh informasi berkaitan dengan manajemen stok persediaan khususnya dalam pengolahan stok barang persediaan. Strategi perusahaan tersebut merupakan salah satu bagian

sistem yang diterapkan dalam kegiatan bisnis perusahaan. Dalam ruang lingkup kegiatan ekonomi, sistem tersebut dikenal sebagai sistem informasi akuntansi atau disingkat dengan SIA.

Komponen sistem informasi akuntansi yang memiliki peran penting dalam menjalankan kegiatan bisnis adalah prosedur. Prosedur merupakan perwujudan urutan pekerjaan dalam mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data tentang aktivitas-aktivitas organisasi, dalam bentuk fisik misalnya, bukti transaksi berupa nota. Gudang merupakan salah satu organisasi perusahaan yang memiliki tugas menerima, menyimpan, memproses dan mengeluarkan aset perusahaan berupa stok dalam bentuk fisik kemudian melakukan pencatatan bukti transaksi sesuai dengan prosedur dan kebijakan yang dikeluarkan perusahaan. Dilihat dari hal tersebut terdapat keterkaitan yang mendasar antara gudang dan sistem informasi akuntansi adalah bagaimana gudang sebagai salah satu organisasi perusahaan yang menyediakan informasi persediaan masuk, informasi persediaan keluar, maupun mutasi persediaan masuk dan mutasi persediaan keluar, sehingga perusahaan pengatur aktivitas mampu melaksanakan pengendalian dan pengawasan persediaan.

Dari penjelasan tersebut, penerapan nyata strategi yang dilakukan oleh perusahaan, dalam rangka mempermudah aktivitas atau kegiatan organisasi perusahaan adalah mempergunakan pemanfaatan teknologi informasi dalam bentuk informasi data pencatatan bukti transaksi fisik kemudian diproses sampai menghasilkan laporan, dibagian gudang kumpulan bukti transaksi tersebut dikenal sebagai laporan persediaan gudang atau kartu stok. Kartu stok berisi kumpulan

bukti transaksi pembelian, penjualan, mutasi masuk, mutasi keluar, retur pembelian, retur penjualan, dan stok opname yang dikelompokkan berdasarkan waktu pertanggal, perbulan maupun perperiode selanjutnya dari hasil stok akhir akan dirangkum menjadi satu kesatuan yang dikenal sebagai laporan persediaan dikelompokkan berdasarkan jenis barang.

Untuk mencapai tujuan perusahaan akan pentingnya pengendalian persediaan, maka gudang sebagai salah satu organisasi perusahaan melaksanakan identifikasi persediaan dengan metode pemberian index atau kode pada setiap jenis persediaan dimana pemberian kode tersebut berdasarkan atas jenis, bahan, ukuran, harga, supplier, maupun varian. Pemberian kode persediaan tersebut merupakan salah satu strategi pemanfaatan sistem informasi akuntansi.

Disamping pemberian kode, administrasi gudang melakukan aktivitas pencatatan transaksi pembelian, retur pembelian, stok opname dan mutasi keluar masuk persediaan, kemudian membuat pelaporan stok akhir dimana hasil dari pelaporan tersebut digunakan sebagai dasar pembuatan pelaporan akuntansi yang diserahkan kepada departemen keuangan untuk diproses lebih lanjut.

Dalam upaya menjaga aset perusahaan termasuk pengawasan data organisasi, bahwa data tersebut tersedia saat dibutuhkan dan mengacu pada efisiensi dan efektifitas operasional perusahaan, maka perlu adanya pencatatan transaksi dengan menggunakan media teknologi informasi melalui pemanfaatan perangkat lunak dimana data yang dimasukan didasarkan atas bukti transaksi fisik. Demi menjamin kelancaran operasional kerja di perusahaan tidak hanya faktor pendukung media informasi teknologi melainkan perlu adanya peran serta

manajemen sumber daya manusia yang mendukung, tanpa didukung manajemen sumber daya manusia yang menjalankan, media perangkat lunak tidak dapat berfungsi secara optimal.

Sebagai sebuah perusahaan, PT. Japfa Comfeed Indonesia tidak terlepas dari permasalahan berkaitan dengan aset perusahaan terutama dalam pengelolaan persediaan. Saat ini, PT. Japfa Comfeed Indonesia menggunakan software Oracle sebagai *Enterprise Resource Planning* (ERP) perusahaan. Audit internal yang dilakukan pihak *internal control* PT Japfa Comfeed Indonesia unit Hatchery Segayam pada dua tahun terakhir (Juni 2016 dan Juni 2017) berhasil menemukan selisih pada persediaan barang antara saldo kartu stok dengan saldo fisik.

Berdasarkan hasil audit internal 2016 didapatkan temuan selisih pada gudang barang umum sebanyak 271 unit. Pada gudang *Pool Chick* ditemukan selisih stok telur sebanyak 1.137 unit. Pada stok ban bekas ditemukan selisih sebanyak 78 unit. Kemudian, di *Hatchery* Sukajawa ditemukan selisih 1.069 liter pada stok solar untuk genset. Pengecekan atas Kartu Stok di Depo Sentral Segayam ditemukan adanya selisih saldo minus 36.808 Butir.

Hal ini semakin diperkuat data hasil audit internal 2017 yang menyatakan terdapat selisih pada gudang barang umum sebanyak 315 unit. Pada gudang *Pool Chick* ditemukan selisih stok barang sebanyak 1.106 unit. Pada saat dilakukan pengecekan atas Kartu Stok di Depo Sentral Segayam ditemukan adanya selisih saldo telur (-36.808 Butir). Lalu, di *Hatchery* Sukajawa ditemukan selisih 1.069 liter pada stok solar untuk genset. Kemudian, pada stok ban bekas ditemukan selisih sebanyak 71 unit. Selisih yang ditemukan dalam hasil audit internal 2016

dan 2017 ini mengindikasikan masih ada kelemahan yang harus segera diperbaiki dalam manajemen persediaan.

Sistem pengendalian yang dipakai harus baik dan tepat, karena persediaan merupakan komponen yang sangat vital dalam penyelenggaraan usaha dan sangat penting karena berkaitan dengan keberlangsungan bisnis perusahaan. Hal inilah yang menyebabkan persediaan menjadi unsur biaya yang dominan. Untuk memudahkan administrasinya, maka diperlukan suatu sistem akuntansi persediaan yang efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian bertemakan **“Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Sebagai Mekanisme Pendukung Pengendalian Intern PT. Japfa Comfeed Indonesia”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dalam latar belakang di atas, penulis merumuskan masalah yang akan menjadi pembahasan dalam penelitian ilmiah ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah manajemen PT Japfa Comfeed Indonesia telah menerapkan pengendalian yang efektif dan efisien pada sistem informasi manajemen persediaannya?
2. Apabila masih ada yang belum optimal, apa saja yang harus dievaluasi pada sistem informasi manajemen persediaan sebagai dasar untuk dilakukan perbaikan di masa mendatang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi pengendalian yang diterapkan pihak manajemen pada sistem informasi manajemen persediaan PT Japfa Comfeed Indonesia, serta hal-hal yang harus dievaluasi apabila dalam sistem pengendalian persediaan masih terdapat kelemahan.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, melalui penelitian ini diharapkan memiliki kontribusi positif terhadap perusahaan serta para *stakeholders*. Manfaat yang ingin penulis capai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain sebagai berikut:

- a. Memberikan sumbangan pemikiran dalam hal perbaikan penerapan sistem informasi serta manajemen pengendalian internal yang diterapkan oleh perusahaan.
- b. Sebagai referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan sistem informasi dan pengendalian internal perusahaan.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Dari sudut pandang praktis, penelitian ini diharapkan memberi manfaat sebagai berikut:

a. Untuk Instansi Terkait

Bagi instansi terkait, selain jadi bahan informasi tambahan dalam hal sistem informasi akuntansi, mungkin juga sebagai pertimbangan bagi pihak-pihak yang berwenang yang mungkin ada hubungannya dengan penelitian yang akan penulis lakukan, sehingga dikemudian hari penelitian ini memiliki manfaat yang positif bagi instansi atau pihak-pihak berwenang yang terkait.

b. Untuk Penulis

Bagi penulis, manfaat daripada penelitian yang akan dilakukan nanti tentu lebih banyak, pertama penulis bisa menambah wawasan terhadap materi penelitian yang dilakukan, kedua penulis bisa menerapkan teori-teori yang pernah dia pelajari sehubungan dengan materi penelitian yang dibahas dan ketiga sebagai bahan ilmu tambahan bagi penulis bila penulis terjun kedalam dunia kerja nanti.

c. Untuk Peneliti Selanjutnya

Bagi akademik, penelitian yang akan dilakukan nanti mungkin bisa menjadi bahan referensi untuk penelitian-penelitian yang memiliki relevansi atau yang ada korelasinya dengan penelitian ini nanti.

d. Untuk Perusahaan

Bagi perusahaan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat untuk menjadi evaluasi serta menjadi dasar pertimbangan dalam rangka meningkatkan kinerja nilai perusahaan.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini terdapat informasi mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan landasan teori yang digunakan peneliti sebagai dasar acuan penelitian, penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian, serta kerangka penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini akan menguraikan mengenai ruang lingkup penelitian, rancangan penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data serta metode analisis data.

### **BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini, peneliti akan menguraikan keadaan dan tinjauan umum mengenai objek yang diteliti, yaitu PT. JAPFA COMFEED INDONESIA (unit *Hatchery* Segayam). Hal yang akan diuraikan antara lain sejarah perusahaan, fungsi pokok, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, serta delegasi tugas dan kewenangan dalam perusahaan.

### **BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan memaparkan analisis terhadap sistem pengelolaan persediaan yang diterapkan perusahaan dengan melakukan perbandingan terhadap teori-teori yang berhubungan dengan masalah tersebut.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan hasil akhir dari penelitian berupa kesimpulan mengenai penelitian yang dilakukan, serta saran yang akan memberikan manfaat bagi perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Kamaruddin. 2011. *Akuntansi Manajemen “Dasar-dasar Konsep Biaya dan Pengambilan Keputusan”*. Rajawali Gravindo Persada. Jakarta.
- Anthony, Robert. N., Govindarajan, Vijay. 2009. *Management Control System*. Buku 2. Salemba Empat. Jakarta.
- Halim, Abdul., Achmad, Tjahjono., Husein, Muh. Fakhri 2009. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi Revisi. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.
- Hornigren, Charles T., Harrison, Walter., Bamber, Linda Smith. 2009. *Accounting. Sixth Edition*. Pearson Prentice-Hall, Inc. New Jersey.
- Komara, Acep dan Hardini Ariningrum (2013), *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*, Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen, Vol 2, No. 1, hal 55-63
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Edisi 3. Erlangga. Jakarta.
- Mulyadi. 2005. *Akuntansi Manajemen*. STIE YKPN. Yogyakarta.
- Simkin, Mark G, Carolyn S. Norman and Jacob M. Rose, (2015), *Core Concepts of Accounting Information, 13<sup>th</sup> Ed*, John Wiley & Sons, Inc., United States of America.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.

Susanto, Azhar, (2013), *Sistem Informasi Manajemen: Pendekatan Terstruktur-Resiko-Pengembangan*, Edisi 3, Lingga Jaya, Bandung

Tunggal, Amin Widjaja. 2003. *Audit Manajemen Kontemporer*. Edisi Revisi. Harvarindo. Jakarta. . 2007. *Dasar-Dasar Audit Manajemen*. Harvarindo. Jakarta. Sumarsan, Thomas. 2011. *Sistem Pengendalian Manajemen: Konsep, Aplikasi dan Pengukuran Kinerja*. Indeks. Jakarta.