

ASLI
8-2-23 E
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
KIMIA FARMA APOTEK PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

Muhammad Alhari Ramadan

01011381621200

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

2023

ASH
0-2-23 AF

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KARYAWAN PADA PT. KIMIA FARMA APOTEK PALEMBANG

Disusun oleh :

Nama : Muhammad Alhari Ramadhan
NIM : 01011381621200
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 06 Januari 2023 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima.

Palembang, 10 Januari 2023
Panitia Ujian Komprehensif

Anggota,

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

Anggota,

Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen,

Isni Andriana, S.H., M. Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. KIMIA FARMA APOTEK
PALEMBANG

Disusun oleh :

Nama : Muhammad Alhari Ramadhan
NIM : 01011381621200
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui dalam melanjutkan perbaikan ujian komprehensif:

Tanggal Persetujuan

Tanggal: Dosen Pembimbing
Ketua,

03 - FEBRUARI - 2023


Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D
NIP. 195307071979032001

Tanggal:

Anggota,

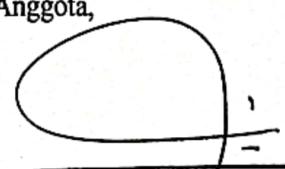
11 - JANUARI - 2023


Wita Farla WR, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Tanggal:

Anggota,

13 - JANUARI - 2023


Dr. Ir. Yos Karimudin M.M
NIP. 196211101991031006

LEMBAR PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Alhari Ramadhan
NIM : 01011381621200
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KARYAWAN PADA PT. KIMIA FARMA APOTEK PALEMBANG”

Pembimbing:

Ketua : Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D
Anggota : Wita Farla WK, S.E., M.M
Pengaji : Dr. Ir. Yos Karimudin M.M
Tanggal Ujian : 06 Januari 2023

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar di kemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 11 Januari 2023



Muhammad Alhari Ramadhan
01011381621200

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan." (QS al-Isyirah: 5-6).

Skripsi ini dipersiapkan untuk :

- ❖ Allah SWT
- ❖ Papa dan Mama
- ❖ Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karya Pada PT. Kimia Farma Apotek Palembang. Skripsi ini di buat untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Namun, kesulitan dan hambatan tersebut dapat di atasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan semoga skripsi ini bermanfaat.

Palembang, 11 Januari 2023



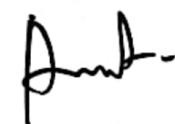
Muhammad Alhari Ramadhan
01011381621200

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karuni-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Kedua orang tua, Papa dan Mama
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Isni Andriana, S.E, M.Fin, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya, sekaligus dosen pembimbing 1 saya
5. Ibu Wita Farla WK, S.E., M.M dosen pembimbing 2 saya
Bapak Dr. Ir. Yos Karimudin M.M., selaku dosen Pengaji saya
6. Sahabat kuliah grup kampus, teman teman manajemen kampus bukit Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT.
Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.

Penulis



Muhammad Alhari Ramadhan

01011381621158

ASII
8-2-23 AF

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KIMIA FARMA APOTEK PALEMBANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik pada PT. Kimia Farma Apotek Palembang terhadap kinerja karyawannya. Populasi dalam penelitian ini adalah 74 responden seluruh karyawan PT. Kimia Farma Apotek Palembang. Teknik sampling menggunakan teknik sampling jenuh (sensus) dengan kuisioner yang dibagikan kepada seluruh karyawan PT. Kimia Farma Apotek Palembang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Kimia Farma Apotek Palembang.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja

Ketua,

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

Anggota,

Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Ani Hapsari Thamrin
Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

ABSTRACT

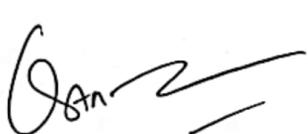
ASLI
B-2-234
JURNAL RISNA BAHAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

**EFFECT OF NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. KIMIA FARMA APOTEK
PALEMBANG**

The purpose of this study was to determine the effect of non-physical work environment on employees of PT. Kimia Farma Apotek Palembang. The population in this study were 74 respondents, all employees of PT. Kimia Farma Apotek Palembang. The sampling technique used a saturated sampling technique (census) with questionnaires distributed to all employees of PT. Kimia Farma Apotek Palembang and the data analysis technique used was simple linear regression analysis. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between non-physical work environment on employee performance.

Keyword: *non-physical work environment, Performance*

Advisor I.



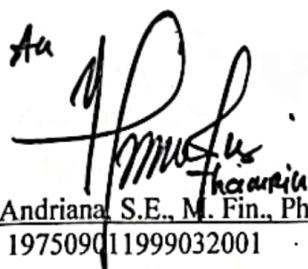
Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

Advisor II.



Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

*Acknowledge by,
Head of Management Department*

tu

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Dosen pembimbing Skripsi telah menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Muhammad Alhari Ramadhan
NIM : 01011381621200
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kimia Farma Apotek Palembang

Telah kami periksa penulisan *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar Abstrak.

Dosen Pembimbing,
Ketua, Anggota,

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	Muhammad Alhari Ramadhan
NIM	01011381621200
Jenis Kelamin	Laki-Laki
Tempat, Tanggal Lahir	Palembang, 21 Januari 1998
Agama	Islam
Status	Belum Menikah
Alamat	Komp. Kenten Permai Blok F No.26
Email	Alhrirmdhn21@gmail.com
No.Hp	088274271259
Riwayat Pendidikan	
2003-2009	SD Muhammadiyah 6 Palembang
2009-2012	SMPN 14 Palembang
2012-2015	SMA MAN 2 Palembang
2016-2022	S1 Manajemen Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	II
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	III
LEMBAR PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
UCAPAN TERIMA KASIH.....	VII
ABSTRAK.....	IX
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	XI
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	XII
DAFTAR ISI.....	XIII
DAFTAR TABEL.....	XV
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Lingkungan Kerja.....	11
2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	13
2.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	17
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	17
2.4 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.5 Kriteria Kinerja Karyawan.....	22
2.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.7 Penilaian Kerja.....	25
2.8 Indikator Kinerja.....	30
2.9 Penelitian Terdahulu.....	31
2.10 Kerangka Pemikiran.....	39
2.11 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Objek Penelitian.....	42
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	42
3.2.1 Jenis Data.....	42
3.2.2 Sumber Data.....	43

3.4 Populasi Dan Sampel.....	43
3.4.1 Populasi.....	43
3.4.2 Sampel.....	43
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1 Uji Validasi Instrument.....	45
3.5.2 Uji Reliabilitas Instrument.....	46
3.5.3 Uji Statistic.....	47
3.5.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	47
3.5.3.2 Uji Koefesien Korelasi.....	48
3.5.3.3 Koefesien Determinasi.....	49
3.5.4 Uji Hipotesis.....	49
3.6 Definisi Operasional Variable Dan Pengukuran Variable.....	49
3.6.1definisi Operasional.....	50
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Analisis Data.....	52
4.1.1 Karakteristik Responden.....	52
4.1.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	53
4.1.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
4.1.1.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	57
4.1.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	57
4.1.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik (X)	60
4.1.3 Penilitian Responden.....	63
4.2 Uji Instrument Penelitian.....	64
4.2.1 Uji Validitas.....	64
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.3 Uji Statistic.....	68
4.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	68
4.4 Uji Koefesien Korelasi.....	69
4.5 Koefesien Determinasi.....	71
4.6 Uji Hipotesis.....	71
4.7 Pembahasan Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
 DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

1.1 Data Pencapaian PT. Kimia Farma Apotek Palemang.....	3
2.8 Penelitian Terdahulu.....	31
3.1 Jumlah Karyawan PT.Kimia Farma Apotek Palembang.....	44
3.2 Skor Pendapat Responden.....	44
3.3 Interpretasi Nilai Korelasi.....	48
3.4 Interpretasi Koefesien Korelasi.....	48
3.5 Pengukuran Data Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	51
3.6 Pengukuran Data Variabel Kinerja Karyawan.....	51
4.1 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik (X).....	60
4.3 Persepsi Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X)	63
4.4 Persepsi Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X).....	65
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	66
4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (Y).....	67
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
4.9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	68
4.10 Hasil Uji Koefesien Korelasi.....	69
4.11 Model Summary Nilai R Square.....	70
4.12 Nilai Interval Koefesien.....	70

DAFTAR GAMBAR

2.9 Kerangka Pemikiran.....	39
4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	54
4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	56

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia adalah salah satu faktor penting di dalam sebuah perusahaan. Pengolaan sumber daya manusia sangat di perlukan untuk efektivitas sumber daya manusia dalam suatu organisasi, sumber daya yang penting dari suatu organisasi adalah pekerjaannya. Untuk itu diperlukan manajemen sumber daya manusia yang dapat membantu perusahaan untuk menghasilkan kinerja karyawan yang maksimal demi mencapai tujuan perusahaan. (Rahayu, 2019)

Kinerja dapat diartikan sebagai suatu pencapaian hasil kerja sesuai dengan aturan dan standar yang berlaku pada masing-masing organisasi. Menurut Mathis dan Jackson (2016), kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh karyawan. Kinerja karyawan adalah yang mempengaruhi seberapa banyak mereka memberi kontribusi kepada organisasi. Perbaikan kinerja baik untuk individu maupun kelompok menjadi pusat perhatian dalam upaya meningkatkan kinerja organisasi. Menurut Sutrisno (2017), kinerja adalah kesuksesan seseorang dalam melaksanakan tugas, hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing atau tentang bagaimana seseorang diharapkan dapat berfungsi dan berperilaku sesuai dengan tugas yang telah dibebankan kepadanya serta kuantitas, kualitas dan waktu yang digunakan dalam menjalankan tugas.

Menurut Rivai (2010) menyatakan bahwa, kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan. Sedangkan menurut Mangkunegara (2010) menyatakan bahwa, kinerja karyawan adalah kinerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah faktor lingkungan kerja. Lingkungan kerja merupakan keadaan yang sangat dekat dengan karyawan, apa dan siapa yang ada disekitarnya, dimana karyawan itu bekerja, dan bagaimana kondisi tempat kerjanya. Lingkungan yang nyaman dapat meningkatkan kinerja karyawan itu sendiri. (Prabaningtyas dan Djastuti, 2019)

Menurut Sedarmayanti (2009), lingkungan kerja terdiri dari lingkungan fisik dan non fisik. Lingkungan kerja fisik merupakan suatu keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung. Sedangkan lingkungan kerja non fisik merupakan keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja, baik hubungan dengan atasan maupun hubungan dengan sesama rekan kerja, ataupun dengan bawahan.

Sebagai perusahaan publik sekaligus BUMN, Kimia Farma telah berkembang menjadi sebuah perusahaan pelayanan kesehatan utama di Indonesia yang kian memainkan peranan penting dalam pengembangan dan pembangunan bangsa dan masyarakat. Apotek Kimia Farma cabang Palembang melayani

penjualan langsung dan melayani resep dokter. (Anugrah, 2015) Fenomena yang terjadi di Apotek Kimia farma cabang Palembang menurut wawancara dari salah seorang karyawannya yaitu kinerja karyawan yang kurang maksimal. Hal ini terlihat dari penjualan yang tidak stabil. Salah satu karyawan yang sudah lama bekerja di Apotek Kimia Farma cabang Palembang mengutarakan bahwa sering terjadi perselisihan antar karyawan dan adanya fenomena senioritas antara karyawan baru dengan karyawan senior.

PT. Kimia Farma Palembang memiliki 18 Apotek di kota Palembang dan memiliki beragam karakteristik karyawan dari perbedaan tersebut kadang perusahaan sulit untuk memberikan pemahaman tentang tugas yang diberikan, biasanya karyawan yang lebih lama bekerja akan cepat mengerti ketika diberikan penjelasan mengenai pekerjaan yang ditugaskan dibandingkan dengan karyawan baru. Hal-hal di atas menyebabkan semangat karyawan menurun sehingga kinerja karyawan ikut menurun dan ternyata berdampak buruk terhadap pencapaian tujuan perusahaan yaitu mengenai target penjualan perusahaan.

**Tabel 1.1 Data Pencapaian Penjualan PT. Kimia Farma Apotek
Palembang 2017 – 2021**

Tahun	Target (%)	Pencapaian (%)
2017	100	70
2018	100	80
2019	100	60
2020	100	100
2021	100	90

(Sumber PT. Kimia Farma Apotek Palembang 2017-2021, diambil pada Januari 2022)

Pada Tabel 1.1 terlihat bahwa target penjualan pada tahun 2017 sampai dengan 2021 tidak stabil. Pada tahun 2017, target sebanyak 100% akan teteapi yang terpenuhi hanya 70%. Pada tahun 2018, target sebanyak 100% tetapi yang terpenuhi hanya 80%. Pada tahun 2019, target sebanyak 100% tetapi yang terpenuhi hanya 85%. Pada tahun 2020 target 100% penjualan tercapai dikarenakan adanya pandemi covid 19 sehingga target penjualan 100% dapat terpenuhi. Selanjutnya pada tahun 2021, target penjualan yang terpenuhi sebesar 90%.

Perusahaan masih memiliki tantangan untuk mencapai tujuan yang sebesar-besarnya, tidak hanya dalam masa pandemic covid-19, namun perusahaan harus tetap mencapai target penjualan yang maksimal dengan meningkatkan kinerja karyawannya. Untuk mengatasi fenomena yang terjadi antar karyawan maka perusahaan melakukan *rolling* atau mutasi outlet cabang apotek pada karyawannya. Karyawan tersebut juga mengungkapkan bahwa kegiatan *rolling* karyawan dilakukan dengan tujuan agar karyawan dapat menghilangkan perselisihan dengan rekan kerja lama dan memulai adaptasi dengan karyawan pada outlet yang baru sehingga hubungan kerja antar karyawan dapat berlangsung dengan baik sehingga kinerjanya juga ikut meningkat.

Berdasarkan data di atas lingkungan kerja yang kurang nyaman dapat menjadi salah satu penyebab penurunan kinerja karyawan. Hal ini juga didukung oleh *reasearch gap* yang berasal dari beberapa penelitian terdahulu yang telah menunjukkan korelasi antara lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan. Ramadhani, Perizade, dan Putri (2022) dengan judul penelitian,

Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam menunjukkan hasil bahwa Lingkungan Non Fisik (X) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada Badan Pengusahaan Kawasan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam. Selanjutnya Setiyowati, Hanafi, dan Cahyadi (2020), dengan judul penelitian, Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik (Hubungan Antara Atasan Dengan Bawahan) terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Hasil Musi Lestari Kabupaten Musi Rawas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Hasil Musi Lestari Kabupaten Musi Rawas di sarankan untuk memperhatikan lingkungan kerja non fisik guna meningkatkan kualitas semangat kerja karyawan. Serta Supriadi dan Anitra (2020), dengan judul penelitian, Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda. Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Positif dan Signifikan).

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang Pengaruh Lingkungan non fisik terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kimia Farma Apotek Palembang.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana pengaruh Lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan PT. Kimia Farma Apotek Palembang”.

1.3. Tujuan Penelitian.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh lingkungan kerja non fisik pada PT. Kimia Farma Apotek Palembang terhadap kinerja karyawan.

1.4. Manfaat Penelitian

Disamping tujuan yang hendak dicapai, maka sesuatu penelitian harus mempunyai manfaat yang jelas. Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dan wawasan dalam ilmu perkembangan sumber daya manusia yang menggunakan variabel lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kebijakan bagi perusahaan PT Kimia Farma Apotek Palembang dalam meningkatkan kinerja karyawannya melalui lingkungan kerja non fisik.

DAFTAR PUSTAKA

- AKBAR, SURYA. (2018). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan . *JIAGANI*. Vol. 3, No. 2
- Arikunto, Suharsimi. (2010). Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- Cintia, E dan Gilang, A.(2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan pada KPPN Bandung I. *e-Proceeding of Management*. Vol.3, No.1
- Ginanjar, Rodi. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan, Pemuda, Dan Olahraga Kabupaten Sleman.
- Hasibuan, Malayu.(2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara
- Pangarso dan Ramadhyanti. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Dosen Tetap Studi Pada fakultas Komunikasi Dan Bisnis Universitas Telkom Bandung. *KINERJA*, Volume 19, No.1,
- Kristanti, Erlina. (2017) . Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Stres Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Mojokerto Kota)." *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol. 5, No.1
- Mangkunegara dan Prabu. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Sedarmayanti.. (2017). Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan serta Meningkatkan Kinerja untuk Meraih Keberhasilan. Bandung: PT. Refika Aditama
- Simanjuntak dan Eko. (2017) . Manajemen Pengembangan Sumber. Yogyakkarta: Pustaka Pelajar
- Utami, Dwi. (2010). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Universitas Sanata Dharma*.
- Widianingrum. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan. Semarang: *Diponegoro Journal Of Management*. Vol. 5, No. 4
- Supriadi dan Anitra. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda. *Borneo Student Research*, Vol 1, No 3

- Kurniawan, Adi. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Di Perusahaan. IQTISHADEquity. Vol. 1, No. 2
- Sihaloho dan Siregar. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Super Setia Sagita Medan. Jurnal Ilmiah Socio SECRETUM, Vol. 9, No. 2
- Norianggono. (2014). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra di Surabaya). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 8 No. 2
- Rumengan dan Mekel (2015). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada fakultas ekonomi dan bisnis UNSRAT Manado. Jurnal EMBA. Vol. 3, No. 1
- Sidanti (2016). Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan negeri sipil di sekretariat DPRD kabupaten Madiun. Jurnal JIBEKA. Vol. 9, No. 1
- Wijaya (2017). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada instansi pemerintahan daerah kabupaten Musi Banyuasin. Jurnal Ecoment Global. Vol. 2, No. 1
- Suryani. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangkit Maju Bersama Di Jakarta. Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia JENIUS. Vol. 2, No.3
- Weol. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Dan Penempatan Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Nasional Provinsi Sulawesi. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi. Vol. 15, No. 5
- Cintia dan Gilang (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Lingkungan Kerja Nonfisik Terhadap Kinerja Karyawan Di KPPN Bandung. eProceedings of Management. Vol. 3, No.1
- Hasibuan, S.P Malayu. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Prabu dan Mangkunegara. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya