

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI
DENGAN METODE *PROFILE MATCHING* PADA BAZNAS
PROVINSI SUMATRA SELATAN**

Skripsi

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh:

Alek Sander 09031181823128

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DENGAN METODE *PROFILE MATCHING* PADA BAZNAS PROVINSI SUMATRA SELATAN

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian Studi
di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh :

Alek Sander 09031181823128

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**

**Indralaya, 20 Februari 2023
Pembimbing,**



**Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001**



**Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001**

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 08 September 2022

Nama : Alek Sander
NIM : 09031181823128
Judul : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Dengan Metode *Profile matching* Pada Baznas Provinsi Sumatra Selatan

Komisi Penguji :

1. Ketua Penguji : Apriansyah Putra, M.Kom.



2. Pembimbing : Endang Lestari Ruskan, M.T.



3. Penguji I : Ari Wedhasmara, M.TI.



4. Penguji II : Dinna Yunika Hardiyanti, M.T.



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alek Sander

NIM : 09031181823128

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi: Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Dengan Metode *Profile Matching* Pada Baznas Provinsi Sumatra Selatan

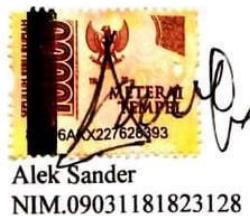
Hasil pengecekan software *iTehnticate/Turnitin* : 15%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Indralaya, 20 Februari 2023



HALAMAN PERSEMPAHAN

MOTTO

“Lakukan Yang Terbaik Yang Anda Bisa, Sampai Anda Tahu Cara Yang Lebih Baik. Kemudian Ketika Anda Tahu Yang Lebih Baik, Lakukan Terbaik.”

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Allah SWT
2. Kedua Orang Tua
3. Diri Sendiri, Alek Sander
4. Saudara-saudara Kandung
5. Dosen Pembimbing dan Pengudi
6. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi 2018
7. My Beloved Support Partner
8. Fakultas Ilmu Komputer
9. Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil' alamin puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas hikmat dan segala karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DENGAN METODE *PROFILE MATCHING* PADA BAZNAS PROVINSI SUMATRA SELATAN” dengan baik. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan studi di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Selama penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari peran bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih saya kepada:

1. Allah SWT yang telah banyak memberikan banyak nikmat kesehatan, kesabaran, dan kekuatan seta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga saya yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis agar dapat memberikan yang terbaik dalam segala hal.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan Dosen Pembimbing Akademik penulis.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan S.Kom, M.T selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Semua Dosen Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa studi

6. Kak Angga selaku Administrasi Jurusan Sistem Informasi yang telah banyak membantu dalam hal administrasi.
7. Teman satu bimbingan yang telah bersedia berbagi informasi kepada penulis.
8. Seluruh Teman Jurusan Sistem Informasi Angkatan 2018 yang telah menemani penulis selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat memberikan yang lebih baik lagi dikemudian hari. Penulis berharap penelitian ini juga kelak akan bermanfaat bagi penelitian yang akan datang, khususnya bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang akan datang baik secara langsung maupun tidak langsung.

Indralaya, Februari 2023

Penulis

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI
DENGAN METODE *PROFILE MATCHING* PADA BAZNAS
PROVINSI SUMATRA SELATAN**

Oleh

Alek Sander 09031181823128

ABSTRAK

Penilaian kinerja merupakan proses yang dilakukan perusahaan untuk mengevaluasi kinerja pegawai dalam 1 periode. Baznas Provinsi Sumatra Selatan adalah salah satu lembaga yang melakukan penilaian kinerja pegawai secara rutin untuk mengukur kinerja dari setiap pegawainya. Dimana pegawai dengan urutan terbaik dapat dipromosikan jabatan. Banyaknya pegawai yang dinilai menyebabkan penilaian kesulitan dalam menentukan pegawai terbaik sehingga pengelolaan data penilaian menggunakan waktu yang lebih lama. Pada permasalahan yang ditemukan, maka diperlukannya suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu penilaian dalam menentukan pegawai terbaik untuk promosi jabatan. Penelitian ini akan menggunakan metode *profile matching* untuk menentukan pegawai terbaik di Baznac. Karena metode ini dapat melakukan perbandingan tiap kemampuan pegawai dengan kompetensi jabatan yang dimiliki dalam bentuk GAP. Hasil dari penelitian ini menampilkan daftar rangking pegawai terbaik untuk promosi jabatan.

Kata Kunci : Pegawai Baznas, Penilaian Kinerja, Sistem Pendukung Keputusan, GAP, *Profile matching*.

**EMPLOYEE PERFORMANCE APPRAISAL DECISION SUPPORT
SYSTEM WITH *PROFILE MATCHING* METHOD AT BAZNAS
SOUTH SUMATRA PROVINCE**

By

Alek Sander 09031181823128

ABSTRACT

Performance appraisal is a process carried out by the company to evaluate employee performance in 1 period. Baznas of South Sumatra Province is one of the institutions that conduct regular employee performance assessments to measure the performance of each employee. Where employees in the best order can be promoted to positions. The large number of employees assessed causes the assessor to have difficulty in determining the best employee so the management of the assessment data uses a longer time. In the problems found, a decision support system is needed that can assist the assessor in determining the best employee for promotion. This research will use the profile-matching method to determine the best employee in Baznac. Because this method can compare each employee's ability with the competence of the position possessed in the form of GAP. The results of this study display a list of the best employee rankings for position promotion.

Keywords: *Human Resources, Employees, Decision Support Systems, Profile matching*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	3
1.3 Manfaat	3
1.4 Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	5
2.2 Profil Baznas Provinsi Sumatra Selatan.....	6
2.3 Struktur Organisasi	7
2.4 Sistem Pendukung Keputusan.....	8
2.3 Penilaian.....	11

2.4 Pegawai	11
2.5 <i>Fuzzy Multiple Attribute Decision Making</i>	12
2.6. Metode <i>Profile Matching</i>	13
2.7 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	13
2.8. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Objek Penelitian	16
3.2 Teknik Pengumpulan Data	16
3.3 Implementasi Sistem Pengambilan Keputusan	19
3.4 Metode Pengembangan Sistem	21
3.5 Perhitungan Metode <i>Profile Matching</i>	22
3.4 Analisis Sistem.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Simulasi <i>Profile Matching</i>	35
4.2 Domain Masalah	46
4.4 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	48
4.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	57
4.6 Pembahasan Sistem.....	57
4.7 Hasil Uji Coba Sistem.....	64
4.8 Hasil Pengujian Sistem	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66

5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Notasi dan Simbol ERD	14
Tabel 2. 2 Notasi dan Simbol DFD	14
Tabel 3. 1 Aspek Kriteria Penilaian	23
Tabel 3. 2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	33
Tabel 4. 1 Aspek Kriteria Penilaian	35
Tabel 4. 2 Alternatif data Pegawai	36
Tabel 4. 3 GAP Aspek Sikap Kerja.....	37
Tabel 4. 4 GAP Aspek Kapasitas Intelektual	37
Tabel 4. 5 Tabel Gap Bobot Nilai	38
Tabel 4. 6 Hasil Pembobotan GAP.....	38
Tabel 4. 7 NCF dan SFC Aspek Sikap Kerja	41
Tabel 4. 8 NCF dan NSF Aspek Kapasitas Intelektual	43
Tabel 4. 9 Nilai Total Aspek Sikap Kerja	44
Tabel 4. 10 Nilai Total Kapasitas Intelektual.....	44
Tabel 4. 11 Nilai Total	45
Tabel 4. 12 Rangking	45
Tabel 4. 13 Tabel Pengujian <i>Black Box</i>	64
Tabel 4. 14 Tabel Hasil Pengujian Sistem.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Baznas Provinsi Sumatra Selatan	7
Gambar 4. 1 Ishikawa diagram Kesulitan dalam Penentuan Pegawai Terbaik ...	46
Gambar 4. 2 Ishikawa diagram Pengelolaan Data Yang Lama.....	47
Gambar 4. 3 Diagram Konstektual	48
Gambar 4. 4 Data Flow Diagram Level 1	49
Gambar 4. 5 DFD Level 2 Sub Proses Kelola User	52
Gambar 4. 6 DFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Pegawai.....	53
Gambar 4. 7 DFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Kriteria.....	54
Gambar 4. 8 DFD Level 2 Sub Proses Kelola Data Jabatan	55
Gambar 4. 9 DFD Level 2 Sub Proses Penilaian Pegawai	56
Gambar 4. 10 <i>Entity Relationship</i> Diagram	57
Gambar 4. 11 <i>Login</i>	57
Gambar 4. 12 <i>Dashboard Admin</i>	58
Gambar 4. 13 Dashboard Tim Penilai	58
Gambar 4. 14 Dashboard Pimpinan.....	59
Gambar 4. 15 Kelola Tim Penilai	59
Gambar 4. 16 Kelola Data Jabatan	60
Gambar 4. 17 Kelola Data Pegawai.....	60
Gambar 4. 18 Kriteria GAP.....	61
Gambar 4. 19 Halaman Penilaian	61
Gambar 4. 20 Halaman Pembobotan.....	62
Gambar 4. 21 <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i>	62
Gambar 4. 22 Penentuan Rangking	63
Gambar 4. 23 Laporan Penilaian	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Wawancara	A-1
Lampiran 2 Keterangan Wawancara	B-1
Lampiran 3 Form Perbaikan Ujian Komprehensif	C-1
Lampiran 4 Daftar Hadir Ujian Komprehensif	D-1
Lampiran 5 Hasil Pengecekan Turnitin.....	E-1
Lampiran 6 Sk dan Form Penilaian Baznas	F-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan bagian penting yang harus diperhatikan dalam mengembangkan sebuah organisasi, institusi, hingga perusahaan. Dengan adanya sumber daya manusia yang berkualitas, dapat menciptakan budaya kerja yang profesional. Sumber daya manusia disebut juga sebagai individu yang produktif, yang dapat melakukan pekerjaan dan menggerakan sebuah lembaga organisasi yang juga dapat menjadi aset sehingga perlu dilatih dan dikembangkan skillnya (Robbins, 2019).

Penilaian kinerja pegawai merupakan tahapan untuk melakukan pengukuran atas performa yang dicapai pegawai selama periode tertentu. Penilaian ini memiliki hubungan dengan tingkat produktivitas dan efektivitas kerja dari pegawai tersebut dalam menghasilkan sebuah produk atau gagasan, sesuai dengan *job desk* yang diberikan oleh lembaga, organisasi, atau perusahaan. Hasil dari pengukuran kinerja ini, dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dalam peningkatan produktifitas dan efektifitas perusahaan secara terus menerus, dan juga berkesinambungan.

Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sumatra Selatan adalah salah satu lembaga bertugas untuk menghimpun dan menyalurkan zakat, infaq, dan juga sedekah yang berada di wilayah palembang yang telah beroperasi sejak 23 Juli 2021 hingga sekarang. Baznas digolongkan dalam sebagai lembaga non pemerintah yang bersifat non struktural dan mandiri yang bertanggung jawab terhadap Presiden

melalui Menteri Agama. Dalam menjalankan aktivitasnya untuk mendukung dan mengelolah dana zakat, infaq, sedeqah dari masyarakat diwilayah sumatra selatan, maka Baznas melibatkan banyak sumber daya manusia. Untuk itu Baznas selalu melakukan perekrutan hingga penilaian terhadap seluruh pegawai Baznas.

Penilaian kinerja pegawai Baznas Prov.Sumsel merupakan salah satu kegiatan rutin yang dilakukan oleh baznas setiap tahun, untuk selalu meningkatkan kualitas layanan hingga SDM yang terlibat didalamnya karena berkaitan dengan pengelolaan dana yang begitu besar. Untuk mencegah terjadinya penyalahgunaan dan menjaga kepercayaan masyarakat maka baznas sumselselalu melakukan evaluasi terhadap seluruh pegawainya.

Periode penilaian pegawai baznas dilakukan setiap 1 periode atau satu tahun sekali. Penilaian ini dilakukan ke beberapa bagian struktural di baznas, dan memiliki 2 tujuan yang berbeda. Pertama dapat berupa promosi jabatan, ataupun penggantian posisi jabatan. Berdasarkan hasil wawancara langsung dengan narasumber bagian Kabag SDM Baznas menuturkan dalam proses penilaian mengalami kesulitan dalam penentuan pegawai terbaik, karena banyaknya pegawai yang dinilai. Permasalahan lainnya, yakni pada saat proses pengolahan data yang memakan waktu yang cukup lama dikarenakan data yang diberi penilaian, harus direkap terlebih dahulu dari *form* penilaian yang perlu direkap dan dianalisa ulang.

Untuk memudahkan proses *Human Capital Management*, maka penelitian ini menggunakan metode *profile matching* dalam proses perhitungan sehingga memberikan keputusan yang lebih efektif. Metode *profile matching* dapat digunakan untuk mengetahui perbedaan kompetensi dari setiap alternatif yang ada.

Selain itu, nilai standar yang harus dipenuhi oleh pegawai juga menjadi alasan mengapa metode *Profile matching* diterapkan dalam penelitian ini.

Dari permasalahan diatas, perlunya sebuah sistem yang dapat membantu pimpinan maupun tim penilai yang ada di Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sumatera Selatan untuk mendukung pengambilan keputusan untuk menganalisa kandidat pegawai yang akan dipromosikan dengan kriteria yang telah ditetapkan, maka dilakukan penelitian terkait menjadi Tugas Akhir dengan judul “**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DENGAN METODE PROFILE MATCHING PADA BAZNAS PROVINSI SUMATRA SELATAN**”.

1.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem pendukung keputusan penentuan pegawai terbaik di Baznas Provinsi Sumatra Selatan untuk promosi jabatan dengan menggunakan metode *profile matching*.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian sebagai berikut :

1. Diharapkan dapat membantu Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sumatera Selatan dalam menentukan pegawai terbaik untuk promosi jabatan.
2. Diharapkan dapat mempercepat waktu proses penilaian pegawai terbaik di Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sumatera Selatan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Metode yang digunakan *profile matching* dalam membantu pembuatan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sumatera Selatan.
2. Data yang akan digunakan untuk penelitian ini berasal dari Kasubag SDM Baznas Sumsel yang terlibat dalam penilaian kinerja pegawai Baznas.
3. Penilaian kinerja pegawai menggunakan kriteria yang sesuai dengan pihak Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sumatera Selatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adianto, & Sugiyanto. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Kerja terhadap Kinerja pegawai PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. *Prosiding Seminar Nasional*, 7(4), 499–509.
- Darwis, D. (2019). Komparasi Metode Scoring System dan *Profile matching* untuk Mengukur Kinerja pegawai pada PT Wahana Rahardja. *Jurnal Komputasi*, 7(2), 43–54. <https://doi.org/10.23960/komputasi.v7i2.2424>
- Heru Purwanto. (2017). Penerapan Metode *Profile matching* Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Kartawan Pada PT. Hyundai Mobil Indonesia Cabang Kalimalang. *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, XIV(01), 37–40.
- Latukolan, M. L. A., Arwan, A., & Ananta, M. T. (2019). Pengembangan Sistem Pemetaan Otomatis *Entity Relationship Diagram* Ke Dalam Database. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(4), 4058–4065. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5117>
- Robbins, S. P. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Soufitri, F. (2019). Perancangan Data Flow Diagram Untuk Sistem Informasi Sekolah (Studi Kasus Pada Smp Plus Terpadu). *Ready Star*, 2(1), 240–246.
- Sudrajat, B. (2019). *Pemilihan Pegawai Berprestasi dengan Menggunakan Metode Profile matching*. 3.
- Windarto, A. P. (2017). Penilaian Prestasi Kerja pegawai PTPN III Pematangsiantar Dengan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *Jurasik (Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika)*, 2(1), 84.

<https://doi.org/10.30645/jurasik.v2i1.22>