PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA KOTA PALEMBANG

Skripsi Oleh:

MUHAMMAD DARRY FAUZAN

01011381722204

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2023

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang

Disusun oleh:

Nama	: Muhammad Darry Fauzan
Nomor Induk Mahasiswa	01011381722204
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan	Dosen Pembimbing
	Ketua,
Tanggal:25, Oktober 2022	Dr. Hj. Zunaidah, S.E, M.Si
	NIP.196610221992032002
	Anggota,
Tanggal:3, November 2022	Lina Dameria Siregar, S.E., M.M.
	NIP.198907112018031001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:

ASLI

Nama	: Muhammad Darry Fauzan
NIM	: 01011381722204
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 3 Januari 2023 dan telah memenuhi syarat untuk di terima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 3 Januari 2023

Ketua

Dr.Hj. Zunaidah, M,si
NIP. 196610221992032002

Anggota

Lina Dameria Sirega. S.E.,M.M
NIP. 198909242019032021

Penguji

Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198909242019032021

Mengetahui
Kepala Jurusan Manajemen

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 19750901199932001

iii

LEMBAR PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Disusun oleh:

Nama	: Muhammad Darry Fauzan
NIM	01011381722204
Jurusan	: Manajemen
Bidang Kajian	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas	: Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:
"Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang"

Pembimbing:

Ketua	: Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
Anggota	: Lina Dameria Siregar, S.E.,M.M.
Penguji	: Wita Farla WK, S.E., M.M

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar di kemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 14 Febuari 2023

METERAI TEMPEL 10000 76B95AKX306323795

Muhammad Darry Fauzan
01011381722204

Moto dan persembahan

Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak. Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.

MUHAMMAD DARRY FAUZAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang". Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Namun, kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan semoga skripsi ini bermanfaat.

Palembang, 14 Febuari 2023

Muhammad Darry Fauzan

01011381722204

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan Skripsi ini:

1. Keluarga saya yang sudah mendukung dan memberikan doa untuk kelancaran saya selama studi hingga penulisan skripsi ini terutama mami, papi dan ayuk. Terima kasih tidak terhingga karena selalu mendukung setiap pilihan yang saya buat dalam meraih cita-cita saya.
2. Ibu Dr. Hj. Zunaidah, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 dan pembimbing akademik saya yang selalu memberikan saya saran, masukan serta motivasi baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu, Lina Dameria Siregar, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 saya yang memberikan saya saran, masukan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Yuliansyah M Diah, M.M. selaku mantan dosen pembimbing 2 saya yang membimbing saya sampai selesai seminar proposal.
5. Terima kasih kepada Laboratorium Manajemen Perkantoran dan Kesekretariatan (Ibu Lina Dameria Siregar, SE, MM) yang telah memfasilitasi proses penyelesaian skripsi ini
6. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

8. Ibu Isni Andriana, S.E, M.Fin, Ph.D., dan Bapak Dr. Kemas M. Husni Thamrin selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya .
9. Sahabat-sahabat saya yang telah memberikan motivasi dan telah membantu dalam melancarkan kegiatan penelitian ini dari mulai awal sampai akhir terimakasih Yebi, Indra, Imut, Yudha, dan semua sahabat saya yang tak bisa saya sebutkan semuanya.
10. Mbak Aliyah Selaku Admin Fakultas yang selalu membantu mengurus berkas-berkas akademik saya.
11. Seluruh Pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.
12. Seluruh dosen di fakultas ekonomi khususnya jurusan manajemen

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA KOTA PALEMBANG

Oleh: Muhammad Darry Fauzan

Penelitian ini bertujuan mengkaji pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di PT Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Mitsui Leasing Capital Indonesia yang berjumlah 105 orang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner dan metode analisis regresi linier sederhana sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang.

Kata Kunci : ***Pelatihan, Kinerja karyawan***

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Hj. Zunaidah, M.Si	Lina Dameria Siregar. S.E.,M.M
NIP. 196610221992032002	NIP. 198909242019032021

Mengetahui
Kepala Jurusan Manajemen

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

ix

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT MITSUILEASING CAPITAL INDONESIA CITY OF PALEMBANG

By: Muhammad Darry Fauzan

This study aims to examine the effect of training on employee performance at PT Mitsui Leasing Capital Indonesia. The population of this study were all employees of PT Mitsui Leasing Capital Indonesia Palembang City, totaling 105 people. This study uses primary data obtained through questionnaires and simple linear regression analysis methods as data analysis techniques. The results of the study show that training has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Mitsui Leasing Capital Indonesia Palembang City.

Keyword: Training , Perfomance

Advisor I	Advisor II
Dr. Hj. Zunaidah, M.Si	Lina Dameria Siregar, S.E.,M.M
NIP. 196610221992032002	NIP. 198909242019032021

Acknowledge,
The Head of Management Departement

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

x

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama	: Muhammad Darry Fauzan
NIM	: 01011381722204
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: Pengaruh Pelatihan Kinerja Karyawan Di PT Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang

ASLI

Telah kami periksa cara penulisan,*grammar*, maupun susunan *tenses nya*, dan kami setujui untuk Ditempatkan di lembar abstrak.

Palembang, 3 Januari 2023

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Hj. Zunaidah, M.Si	Lina Dameria Siregar. S.E.,M.M
NIP. 198907112018031001	NIP. 198909242019032021

Mengetahui
Kepala Jurusan Manajemen

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	Muhammad Darry Fauzan
NIM	01011381722204
Jenis Kelamin	Laki –Laki
Tempat, Tanggal Lahir	Prabumulih, 13 Oktober 1999
Agama	Islam
Status	Belum Menikah
Alamat	Jl.Gajah Mada No.51 Prabumulih
Email	Fauzandarry1@gmail.com
No. Hp	082373217635
Riwayat Pendidikan	
2004-2010	SD 1 Yps Prabumulih
2010-2013	SMP Negeri 1 Prabumulih
2013-2016	SMA Negeri 6 Prabumulih
2017-2023	S1 Manajemen Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS ..... **iii**

KATA PENGANTAR ..... **iv**

UCAPAN TERIMA KASIH ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

ABSTRACT ..... **vii**

RIWAYAT HIDUP ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 8

1.3. Tujuan Penelitian 8

1.4. Manfaat Penelitian 9

1.4.1 Manfaat Teoritis 9

1.4.2 Manfaat Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pelatihan 10

2.1.1 Pengertian Pelatihan 10

2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan 11

2.1.2.1 Tujuan Pelatihan 11

2.1.2.2 Manfaat Pelatihan 12

2.1.3 Jenis-Jenis Pelatihan 13

Hal

2.1.4 Metode Pelatihan 14
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan 17
2.1.6 Indikator Pelatihan.....17
2.1.7 Evaluasi Pelatihan.....19
2.2 Kinerja 20
2.2.1 Pengertian Kinerja 20
2.2.2 Indikator Kinerja.....21
2.2.3 Manfaat Dan Tujuan Kinerja 22
2.3 Hubungan Antara Pelatihan Dengan Kinerja 23
2.4 Penelitian Terdahulu.....23
2.5 Kerangka Pemikiran 31
2.6 Hipotesis 31

BAB IIIMETODE PENELITIAN 32
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....32
3.2 Jenis Penelitian.....32
3.3 Jenis Data 32
3.3.1 Data Kualitatif.....32
3.3.2 Data Kuantitatif.....32
3.4 Sumber Data.....33
3.4.1 Data Primer 33
3.4.2 Data Sekunder 33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....33
3.6 Populasi dan Sampel 34
3.7 Teknik Analisa Data.....34
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian 34
3.7.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen 34
3.7.2 Uji Statistik 35
3.7.2.1 Analisis Regresi Linier Sederhana 35
3.7.2.2 Koefisien Determinasi (R^2).....36

Hal

3.7.3 Uji Hipotesis 36
3.7.3.1 Uji-t 36
3.8 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 36
3.8.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian 36
3.8.2 Pengukuran Data Variabel 39

BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....42
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian 42
4.1.1 Profil Perusahaan 42
4.1.2 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan 43
4.1.3 Logo Perusahaan 44
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan 45
4.1.5 Tata Kelola Perusahaan 46
4.2 Hasil Penelitian 51
4.2.1 Karakteristik Responden 51
4.2.2 Deskripsi Variabel 55
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen 74
4.2.4 Analisis Data 78
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 91
5.1 Kesimpulan 91
5.2 Saran 91
DAFTAR PUSTAKA 92
LAMPIRAN.....93

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 1.1	Jumlah Karyawan di PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia	2
Tabel 1.2	Jumlah karyawan yang pernah mengikuti pelatihan PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia	3
Tabel 1.3	Jenis-Jenis Pelatihan Karyawan PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia	3
Tabel 1.4	Pencapaian Target Pegawai PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia	4
Tabel 1.5	Rekapitulasi Absen Karyawan Tahun 2020	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Skor Jawaban Responden	36
Tabel 3.2	Pengukuran Data Variabel	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja/ Divisi	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	54
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Pelatihan (X)	56
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja (Y)	67
Tabel 4.9	Distribusi Nilai r_{tabel} signifikansi 5% dan 1%	74
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X)	76
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	76
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Uji Normalitas	79
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Sederhana	81
Tabel 4.17	Distribusi Nilai t_{tabel} signifikansi 0,025% dan 0,01%	83
Tabel 4.18	Hasil Uji-t	84
Tabel 4.19	Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan	85
Tabel 4.20	Hasil Koefisien Korelasi (r)	85
Tabel 4.21	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	86

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....31
Gambar 4.1 Logo PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia 44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia.....45

LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 Frequency Variabel 97
Lampiran 2 Uji Validitas 102
Lampiran 3 Uji Reliabilitas 103
Lampiran 4 Uji Normalitas.....103
Lampiran 5 Uji Heteroskedatisitas 103
Lampiran 6 Uji Analisis Regresi Sederhana 104
Lampiran 7 Uji Hipotesis Penelitian 104

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pertumbuhan ekonomi di Indonesia yang makin pesat sekarang ini menyebabkan persaingan pasar semakin ketat. Persaingan pasar yang ketat ini menuntut adanya rancangan penjualan dan pemasaran, produk dan orang-orang yang terlibat. Pihak manajemen menyadari bahwa peran serta karyawan pada suatu perusahaan harus mengikuti perkembangan dan tuntutan teknologi sesuai dengan keinginan perusahaan.

Perusahaan memiliki tujuan dan sasaran perusahaan untuk dapat memperoleh laba maksimal yang ingin dicapainya. Sumber daya manusia memegang peranan paling penting dan potensial bagi keberhasilan suatu perusahaan mengingat sumber daya manusia merupakan penentu kegiatan perusahaan baik perencanaan, pengorganisasian, serta dalam pengambilan keputusan.

Seiring berkembangnya ilmu dan pengetahuan yang makin maju maka perusahaan dituntut untuk lebih dapat menjadikan karyawannya lebih terampil dan terlatih dalam mengerjakan tugasnya. Salah satu upaya yang dapat dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kualitas karyawan dari perusahaan tersebut adalah dengan melakukan pelatihan karena program pelatihan dianggap membawa manfaat yang cukup besar bagi perusahaan seperti meningkatkan moral karyawan, meningkatkan efisiensi waktu dalam melaksanakan pekerjaannya.

PT Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang bergerak di bidang pembiayaan kendaraan motor melalui pembiayaan investasi, yang berdiri pada tahun 2005 beralamat di Jalan PTC No.59 Kelurahan 8 Ilir, Kecamatan Ilir Timur II, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Berikut jumlah karyawan beserta pimpinan yang bekerja di PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang :

Tabel 1.1

Jumlah Karyawan di PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang

Keterangan	Jumlah
Direktur	1
HR-GA	15
Credit Marketing	43
Credit Admin	18
Finance-Accounting	12
Collection Section	16
Total	105

(Sumber : PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang, 2020)

Di PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang, pelatihan dilakukan untuk mengembangkan sumber daya manusia, meningkatkan potensi yang dimiliki oleh karyawan dengan tujuan untuk mempersiapkan karyawannya dalam menduduki setiap jabatan dan tantangan di masa mendatang serta meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih baik.

Pelatihan dilakukan 1 kali dalam setahun yang bertujuan untuk meningkatkan skill, potensi, kemampuan dan mengarahkan karyawannya untuk mengembangkan karir secara efektif dan efisien. Dari 105 orang karyawan, karyawan yang pernah mengikuti pelatihan sekali atau lebih dari 2 kali yaitu hanya 75 orang. Berikut jenis

jabatan karyawan di PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang yang mengikuti pelatihan:

Tabel 1.2
Jumlah Karyawan Yang Pernah Mengikuti Pelatihan
PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang

Keterangan	Jumlah
Direktur	1
HR-GA	15
Credit Marketing	32
Credit Admin	10
Finance-Accounting	10
Collection Section	7
Total	**75**

(Sumber : PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang, 2020)

Berikut beberapa jenis pelatihan yang dilakukan oleh karyawan di PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang:

Tabel 1.3
Jenis-jenis Pelatihan Karyawan
PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang Tahun 2017-2020

Tahun	No	Jenis Pelatihan	Jumlah Karyawan Yang Mengikuti Pelatihan	Persentase (%)
2017	1	*Enhance Relationship to Build Personal Leadership* Tahun 2017	15	20
	2	*Certified Internal Audit Professional (CIAP)*	8	10,67
2018	3	*Investigative Auditing and Forensic Accounting*	5	6,67
	4	*Enhance Relationship to Build Personal Leadership* Tahun 2018	17	22,67
2019	5	*Enhance Relationship to Build Personal Leadership* Tahun 2019	14	18,66
2020	6	*Enhance Relationship to Build Personal Leadership* Tahun 2020	16	21,33
Jumlah			**75**	**100**

(Sumber : PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang, 2020)

Berdasarkan tabel diatas, pelatihan yang diadakan oleh PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang pada pelatihan *Enhance Relationship to Build Personal Leadership* Tahun 2018 memiliki jumlah peserta terbanyak yaitu berjumlah 17 orang dengan persentase sebesar 22,67%, pelatihan *Enhance Relationship to Build Personal Leadership* Tahun 2020 memiliki jumlah peserta 16 orang dengan persentase sebesar 21,33%, *Enhance Relationship to Build Personal Leadership* Tahun 2017 memiliki jumlah peserta 15 orang dengan persentase sebesar 20%, *Enhance Relationship to Build Personal Leadership* Tahun 2019 memiliki jumlah peserta 14 orang dengan persentase sebesar 18,66%, sedangkan pelatihan *Economic Outlook* dan Dampak UU ciptaker terhadap akuntansi dan perpajakan memiliki jumlah peserta sedikit yaitu 8 orang dan 5 orang dengan persentase sebesar 10,67% dan 6,67%.

Pelatihan-pelatihan yang telah dilakukan karyawan memiliki tujuan untuk meningkatkan kinerja pegawai. Berikut data kinerja pegawai PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang dengan target pembiayaan Rp 550.000.000/ Tahun:

Tabel 1.4

Pencapaian Target Pegawai PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia

Tahun	Jumlah Pegawai	Target Pembiayaan	Total Pembiayaan	Pencapaian Target (%)
2017	105	Rp. 550.000.000,-	Rp. 759.460.000,-	38
2018	105	Rp. 550.000.000,-	Rp. 775.880.000,-	41
2019	105	Rp. 550.000.000,-	Rp. 698.930.000,-	27
2020	105	Rp. 550.000.000,-	Rp. 676.590.000,-	23

(Sumber : PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia, 2020)

Berdasarkan pada tabel 1.4 pencapaian target tahunan pegawai PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia mengalami penurunan. Pada tahun 2018 total pembiayaan meningkat 3% dari tahun 2017 sebesar Rp. 775.880.000,- tetapi pada tahun 2019 mengalami penurunan 14% sebesar Rp 698.930.000,- dan tahun 2020 mengalami penurunan 4% sebesar 676.590.000,-.

Tabel 1.5
Rekapitulasi Absensi Karyawan Tahun 2020

Tahun	**Absen**			
	Sakit	**Izin**	**Alpa**	**Total**
Januari	10	5	-	15
Februari	5	-	-	5
Maret	8	1	5	14
April	8	-	-	8
Mei	-	-	-	-
Juni	3	-	-	3
Juli	-	-	-	-
Agustus	-	-	-	-
September	-	-	-	-
Oktober	4	-	-	4
November	-	-	-	-
Desember	-	-	-	-

(Sumber : PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia, 2020)

Berdasarkan pada tabel 1.5 Rekapitulasi Absen Karyawan PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia mengalami peningkatan pada bulan januari dan maret 2020 dikarenakan gejala Covid-19 dan perusahaan melakukan sistem kerja *Work From Home* (WFH).

Oleh karena itu perusahaan PT Mitsui Leasing Capital Indonesia berinisiatif untuk mengadakan progam pelatihan bagi karyawan, karena pelatihan membuat mereka lebih percaya diri sehingga menimbulkan rasa puas dalam bekerja, serta mampu berusaha untuk meningkatkan kinerja kerja karyawan. Setelah program pelatihan itu dilaksanakan diharapkan adanya peningkatan kinerja kerja dalam bagian penjualan pada suatu perusahaan yang dimaksudkan untuk meningkatkan hasil penjualan.

Menurut Supryadi (2015:184), pelatihan merupakan suatu proses tanpa akhir karena karyawan yang telah eksis dalam perusahaan perlu dilatih untuk penyegaran atau memungkinkan mereka menguasai metode atau teknik kerja yang baru. Pelatihan didefinisikan sebagai suatu proses pembelajaran secara sistematis yang mencakup penguasan pengetahuan, meningkatkan kinerja karyawan.

Dengan demikian pelatihan mengandung tiga aspek penting yang perlu diwujudkan dalam pelaksaanya yaitu penguasaan pengetahuan, meningkatnya keterampilan, serta terjadinya perubahan sikap dan perilaku. Perubahan sikap dan perilaku diharapkan terjadi dalam proses pembelajaran yang merupakan aspek sangat penting karena penguasaan pengetahuan dan meningkatnya keterampilan menjadi tidak bermakna. Apabila sikap dan perilaku karyawan tidak mengalami perubahan kearah lebih baik dalam peningkatan kinerjanya. Pelatihan atau latihan *Training* dimaksudkan untuk memperbaiki penguasaan berbagai keterampilan teknik pelaksaan kerja tertentu,terinci dan rutin.

Menurut Hartatik (2014:88), mengatakan bahwa pelatihan adalah suatu usaha untuk membekali yaitu pengetahuan, pengembangan kompetisi kerja, meningkatkan produktivitas dan meningkatkan kesejahteraan. Serta pelatihan adalah kegiatan atau aktivitas memperbaiki kemampuan seseorang dalam kegiatannya dengan aktivitas ekonomi karena latihan tersebut membantu karyawan dalam memahami pengetahuan praktis dan penerapannya guna meningkatkan kecapakan dan sikap yang diperlukan oleh organisasi atau perusaahan dalam usaha mencapai tujuan.

Pentingnya pelatihan ini bukanlah semata-mata bagi karyawan yang bersangkutan, tetapi juga keuntungan Perusahaan itu sendiri. Pelatihan juga merupakan upaya untuk mengembangkan kemampuan intelektual dan kepribadian terutama pada karyawan. Oleh karena itu setiap perusahaan yang berkembang, pelatihan karyawannya harus memperoleh perhatian yang lebih besar sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja. Tujuan pelatihan pada karyawan dalam hal ini untuk memperbaiki produktivitas kerja karyawan yang telah ditetapkan.

Menurut Suparyadi (2015:185), dengan adanya kesadaran akan pentingnya pelatihan bagi karyawan, hendaknya pelatihan dapat dilakukan secara continue atau berkelanjutan. Dengan demikian usaha peningkatan karyawan agar berkualitas baik mental maupun kemampuan tidak boleh diabaikan dan latihan itu sendiri diselenggarakan bukan hanya pada karyawan baru tetapi juga karyawan baru karena adanya tuntutan dari tugas-tugas yang sekarang. Dengan adanya kegiatan pelatihan tersebut, para karyawan akan mengalami perubahan di dalam produktivitas kerjanya karena wawasan dan pengetahuan karyawan dari kegiatan tersebut akan

bertambah. Mereka juga akan memiliki kerangka kerja dimasa datang. Menurut Suparyadi (2015:203), kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang telah dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Perusahaan menganggap bahwa karyawan adalah aset yang sangat berharga sehingga perusahaan ini memberikan pelatihan kepada karyawannya untuk lebih meningkatkan keterampilan dan kemampuan karyawan dalam bekerja. Namun sampai saat ini belum diketahui seberapa jauh pelatihan tersebut mempengaruhi kinerja karyawan. Mengingat pentingnya pelatihan untuk meningkatkan produktivitas guna mencapai tujuan suatu perusahaan maka penulis ingin mengambil judul "PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA KOTA PALEMBANG".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang sudah dikemukakan dalam latar belakang, maka di ajukan rumusan permasalahan sebagai berikut:

"Bagaimana pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia?"

1.3. Tujuan Penelitan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel pelatihan terhadap kinerja kerja pada PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara akademis penelitian ini berguna memperluas pengetahuan terhadap teori-teori ekonomi dalam hubungannya dengan pelatihan dan kinerja kerja marketing PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia kota Palembang.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan, evaluasi, dan bahan pertimbangan mengenai pelatihan dan kinerja kerja bagian marketing PT Mitsui Leasing Capital Indonesia Kota Palembang

2. Bagi Peneliti

   Memberikan informasi dan dijadikan dasar bagi penelitian selanjutnya mengenai permasalahan yang sama, serta penulis memperoleh pembelajaran dan pengalaman dalam dunia kerja.

DAFTAR PUSTAKA

Anju Dwivedi (2016). *Pengembangan Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: Pondok Edukasi.

Ali Halawi dan Nada Haydar (2018). *Effects of Training on Employee Performance: A Case Study of Bonjus and Khatib & Alami Companies. International Humanities Studies*. ISSN:2311-7796. https://ihs-humanities.com. Diakses pada tanggal 19 November 2021.

Anwar Prabu Mangkunegara (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung*: PT. Remaja Rosdakarya.

Anwar Prabu Mangkunegara (2013). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan. Bandung*: PT. Remaja Rosdakarya.

Daniel Arfan Aruan (2013). *Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sucipindo (Persero) Surabaya*. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Surabaya, Volume 1 Nomer 2 Maret

Denny Triasmoko Moch. Djudi Mukzam Gunawan Eko Nurtjahjono (2014). *Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Kediri*.

Dr. Amir Elnaga dan Amen Imran. (2013). *The Effect of Training on Employee Performance. European Journal of Business and Management*. 4(5),137-147.[online] www.iiste.org

Eddy Madiono Sutanto (2013). *Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Haragon Surabaya*, Jurnal AGORA Vol. 1, No. 3 Juni 2013, Hal. 10-19

Endayani, Fatmasari., Djamhur Hamid., Mochamad Djudi (2015). *Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan PT. BPRS Bumi Rinjani Kepanjen*. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 25, No.1, Hal. 1-7.

Erza Firdaus (2013). *Pengaruh Pelatihan dan Pembinaan terhadap Kinerja Alumni Peserta Batik Sasirangan*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen 2(1), 239-259. [online] www.stiesia.ac.id

Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*

25. Edisi 9. Semarang : Universitas Diponegoro.

Githinji Angela (2016). *Effects Of Training On Employee Performance: A Case Study Of United Nations Support Office For The African Union Mission In Somalia*. http:// docplayer.net/47742295-Effects-of-training-on-employee-performance-a-case-study-of-united-nations-support-office-for-the-african-union-mission-in-somalia-githinji-angela.html. Diakses pada tanggal 14 November 2021.

Gugum Gumilar (2018). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Raya Sugarindo Inti Tasikmalaya*. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis 19 (1), 55-63, 2018.

Hani Handoko (2015). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: BPFE.

Hasibuan, M. S. P. (2012). Manajemen sumber daya manusia: dasar dan kunci keberhasilan (Edisi Revi). Bumi Aksara.

I Gede Novrada Budiartha, I Wayan Bagia, I Wayan Suwendra (2015) Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Vol. 4, No. 1.

Indah, P. H. (2014). Praktik Mengembangkan SDM. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Makassar.

Kamir (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik).* Jakarta: Rajawali.

Kaswan. (2011). Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM. Cimahi: Alfabeta.

Laksmiari, ni putu pradita (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Teh Bunga Teratai Di Desa Patemon Kecamatan Serrit*. Jurnal pendidikan ekonomi undiksha 11 (1): 54. https://doi.org/10.23887/jjpe.v11i1.20066. Diakses Pada 14 November 2021

Lia Riantika Tanujaya (2015). *Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Produksi PT Coromet Crown*. Program studi Manajemen, Universitas Kristen Petra. AGORA Vol.3, No 1.

Nancy Yusnita, Feriza Fadhil (2015). *Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Cibalung Happy Land Bogor*. Jurnal Ilmiah

Manajemen Fakultas Ekonomi. Vol 1. No. 1.

Nur Ainal, Idayanti, dan Fauziah Umar (2016). Pengaruh Masa Kerja Pelatihan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Bank Sulselbar Cabang Utama Makasar.

Nushrat Nahida Afroz (2018). *Effects of Training on Employee Performance-A Study on Banking Sector, Tangail Bangladesh*. Global Journal of Economics and Business, Volume 4 Nomor 1 Hal 111-124

Ni Wayan Eka Sri Anggereni (2018). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa (LDP) Kabupaten Buleleng*. http://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPE/article/view/20139. Diakses pada 11 November 2021.

Prawirosentono (2011). *Kebijakan Kinerja Karyawan.* Yogyakarta: BPFE.

Rumahlaiselan, dan Rudy S. Wenas (2018). *The Effect Of Training And Compensation On Employee Work Productivity At Pt Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Manado Branch*. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akutansi

Simamora (2012), *Manajemen Training.* Jakarta: Balai Pustaka.

Soekidjo NotoatModjo (2014), *Pengembangan Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Rineka Cipta.

Sugiyono. (2017). Metode penelitian pendidikan:(pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D). Alfabeta.

Suparyadi. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia, Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis SDM (1 ed.). CV. Andi Group.

Suwatno. (2011). Manajemen SDM dalam organisasi publik dan bisnis. Bandung : Alfabeta.

Skripsi Rido Sanjaya, *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dalam Perspektif Hukum.* Lampung: 2018.

Very Mahmudhitya Rudhaliawan Hamidah Nayati, Utami Moehammad Soe'oe Hakam (2017). *Pengaruh Pelatihan terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk Kendatel Malang*. Jurnal Administrasi dan Bisnis, Vo1 l No 2.

Wahyu Maulana (2017). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Distribusi Pada PT. PLN (Persero) Area Sanggau*.

http://openjurnal.unmuhpnk.ac.id/index.php/jm_motivasi/article/view/447. Diakses pada tanggal 14 November 2021.

Wibowo (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: ALFABETA.

Wirawan (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Salemba Empat.

Widodo,Suparno. (2015). Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wirawan. (2012). Evaluasi kinerja sumber daya manusia teori, aplikasi dan penelitian. Jakarta : Salemba empat.