

**ANALISIS KESIAPAN PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
PADA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN
PERSANDIAN KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
di Program studi Sistem Informasi S1



Oleh

Dwi Rahmadita (09031181924021)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS KESIAPAN PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
PADA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN
PERSANDIAN KABUPATEN OGAN ILIR**

**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
studi di Program Studi Sistem Informasi S1**

Oleh

Dwi Rahmadita 09031181924021

Disahkan,

Palembang, 6 Februari 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP.197811172006042001

Pembimbing,



Ken Ditha Tania, M.Kom.
NIP.198507182012122003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Rahmadita
NIM : 09031181924021
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisis Kesiapan Penerapan *Knowledge Management* Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Ogan Ilir

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin*: 8%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Indralava, 6 Februari 2023



Dwi Rahmadita
NIM.09031181924021

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 27 Januari 2023

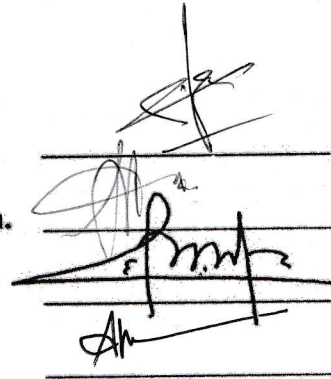
Nama : Dwi Rahmadita

NIM : 09031181924021

Judul : Analisis Kesiapan Penerapan *Knowledge Management* Pada
Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian
Kabupaten Ogan Ilir


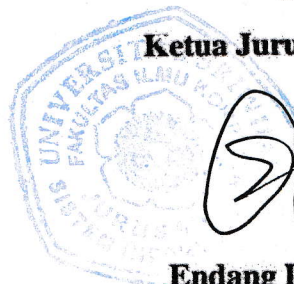
Komisi Peguji:

1. Ketua : Ari Wedhasmara, M.TI.
2. Pembimbing : Ken Ditha Tania, M.Kom.
3. Anggota 1 : Dr. Ermatita, M.Kom.
4. Anggota 2 : Allsela Meiriza, M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP.197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“You don’t have to be great to start, but you have to start to be great”.

-Zig Ziglar

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Diriku sendiri
- Kedua Orang Tua dan Keluarga
- Teman-teman seperjuangan
- Dosen-dosen Jurusan Sistem Informasi
- Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Kesiapan Penerapan *Knowledge Management* Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Ogan Ilir”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian Tugas Akhir ini, tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkat rahmat, karunia, ilmu, kesehatan sehingga Penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada Penulis agar dapat melakukan hal yang terbaik.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan S.Kom., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
5. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Ari Wedhasmara, M.TI. selaku Ketua Penguji, Ibu Dr. Ermatita, M.Kom selaku Dosen Penguji I, dan Ibu Allsela Meiriza selaku Dosen Penguji II.

7. Ibu Hardini Novianti, S.E, M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh dosen dan karyawan jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
9. Bapak Ferdian Riza Yudha, S.Sos., M.Si., Bapak Wahyudi, M.Kom., dan semua pegawai Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Ogan Ilir.
10. Teman-teman SIREG C 2019 yang telah berjuang bersama dari awal semester.
11. Teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk kedepan yang lebih baik lagi. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi kita semua dan bagi penulis khususnya.

Indralaya, 6 Februari 2023
Penulis,

Dwi Rahmadita
NIM.09031181924021

**ANALISIS KESIAPAN PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
PADA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN
PERSANDIAN KABUPATEN OGAN ILIR**

Oleh

**Dwi Rahmadita
09031181924021**

ABSTRAK

Pengetahuan merupakan aset strategis organisasi sehingga membutuhkan manajemen pengetahuan dalam mengelolanya agar pengetahuan dapat bernilai bagi organisasi. Akan tetapi penerapan manajemen pengetahuan perlu adanya persiapan yang matang untuk mengurangi resiko terjadi kegagalan dalam penerapannya. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan penilaian kesiapan penerapan manajemen pengetahuan pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Ogan Ilir dengan menggunakan *APO KM Assessment Tool* yang terdiri dari tujuh variabel yaitu *Leadership, Process, People, Technology, Knowledge Process, Learning and Innovation*, dan *Outcomes*. Dari hasil penilaian didapatkan bahwa tingkat kesiapan manajemen pengetahuan pada instansi ini berada pada level *Refinement* dengan total skor adalah 160,73. Dari hasil pengujian yang dilakukan juga didapatkan bahwa variabel *People* berpengaruh signifikan terhadap *Outcomes*.

Kata Kunci: Manajemen Pengetahuan, Kesiapan KM, *APO KM Assessment Tool*

**ANALYSIS OF THE READINESS OF KNOWLEDGE MANAGEMENT
IMPLEMENTATION IN THE DEPARTMENT OF COMMUNICATION
INFORMATICS STATISTICS AND CODES OF OGAN ILIR REGENCY**

By

**Dwi Rahmadita
09031181924021**

ABSTRACT

Knowledge is an organization's strategic asset so it requires knowledge management in managing it so that knowledge can be of value to the organization. However, the application of knowledge management requires careful preparation to reduce the risk of failure in its application. This study aims to assess the readiness of implementing knowledge management at the Department of Communication Informatics Statistics and Codes Service using the APO KM Assessment Tool, which consists of seven variables, namely leadership, process, people, technology, knowledge process, learning and innovation, and outcomes. From the results of the assessment, it was found that the readiness level of knowledge management in this institution was at the Refinement level with a total score of 160.73. From the results of the tests conducted, it was also found that the people variable has a significant effect on outcomes.

Keywords: *Knowledge Management, KM Readiness, APO KM Assessment Tool*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Profil Organisasi.....	5
2.1.1 Sejarah Organisasi	5
2.1.2 Visi, Misi, dan Motto Organisasi.....	6
2.1.3 Struktur Organisasi	7
2.2 <i>Knowledge</i>	9
2.3 <i>Knowledge Creation Process</i>	10
2.4 <i>Knowledge Management</i>	11
2.5 <i>Knowledge Management Readiness</i>	12
2.6 <i>APO KM Framework</i>	13
2.7 <i>APO KM Assessment Tool</i>	14
2.8 Uji Asumsi Klasik	16
2.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	16
2.10 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19

3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Teknik Pengumpulan Data	19
3.2.1 Jenis Data	19
3.2.2 Sumber Data	19
3.2.3 Populasi.....	20
3.3 Alur Penelitian.....	20
3.3.1 <i>Studi Literature</i>	21
3.3.2 Wawancara.....	21
3.3.3 Penyusunan Kuesioner.....	21
3.3.4 Pengumpulan Data.....	29
3.3.5 Analisis dan Olah Data	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Karakteristik Responden.....	34
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	34
4.1.2 Usia Responden	34
4.1.3 Pendidikan Terakhir.....	35
4.1.4 Lama Responden Bekerja Di Dinas Kominfo	36
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	36
4.3 Uji Asumsi Klasik	37
4.3.1 Uji Normalitas.....	37
4.3.2 Uji Multikolinieritas	38
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	39
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
4.5 Uji t.....	41
4.6. Uji F.....	42
4.7 Koefisien Determinasi	43
4.8 Analisis Kesiapan Penerapan KM.....	43
4.8.1 Analisis Kesiapan KM Berdasarkan Karakteristik Responden	45
3.8.2 Analisis Kesiapan KM Berdasarkan Butir-Butir Pernyataan Kuesioner	47
3.8.3 Analisis <i>Strenghts and Weaknesses</i>	52
3.8.4 Analisis OFI (<i>Opportunity for Improvement</i>).....	54
4.9 Pembahasan Hasil Analisis	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62

5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	9
Gambar 2.2 Jenis Pengetahuan	10
Gambar 2.3 Knowledge Creation Process	10
Gambar 2.4 APO KM Framework	13
Gambar 2.5 APO KM Assessment Tool	15
Gambar 2.1 Alur Penelitian	20
Gambar 3.2 Kerangka Teori	30
Gambar 3.3 Grafik Radar	32
Gambar 3.4 KM Maturity Levels	32
Gambar 4.1 Hasil Grafik Radar	45
Gambar 4.2 Rata-Rata Leadership.....	47
Gambar 4.3 Rata-Rata Process	48
Gambar 4.4 Rata-Rata People	49
Gambar 4.5 Rata-Rata Technology	49
Gambar 4.6 Rata-Rata Knowledge Process.....	50
Gambar 4.7 Rata-Rata Learning and Innovation.....	51
Gambar 4.8 Rata-Rata Outcomes	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel, Pernyataan, Kode.....	23
Tabel 3.2 Skala Penilaian	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.6 Uji Normalitas	38
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas	38
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas	39
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda.....	40
Tabel 4.10 Uji t.....	41
Tabel 4.11 Uji F.....	42
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi	43
Tabel 4.13 Nilai Rata-Rata Variabel	44
Tabel 4.14 Skor Tiap Pernyataan	44
Tabel 4.15 Hasil KM Maturity Levels	46
Tabel 4.16 Maturity Levels Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.17 Maturity Levels Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.18 Maturity Levels Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.19 Maturity Levels Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.20 Strengths and Weaknesses	52
Tabel 4.21 OFI (Opportunity for Improvement)	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Wawancara	A-1
Lampiran 2. Kuesioner	B-1
Lampiran 3. Hasil Pengujian Menggunakan SPSS	C-1
Lampiran 4. Form Perbaikan Ujian Komprehensif	D-1
Lampiran 5. Berita Acara Ujian Komprehensif	E-1
Lampiran 6. Daftar Hadir Ujian Komprehensif	F-1
Lampiran 7. Lembar Rekomendasi Ujian Komprehensif	G-1
Lampiran 8. Surat Keterangan Pengecekan Similarity	H-1
Lampiran 9. Kartu Konsultasi	I-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengetahuan adalah aset penting yang dimiliki individu ataupun organisasi. Pengetahuan didapatkan manusia dari pembelajaran dan pengalaman yang dapat terus berkembang sehingga dapat membantu dalam menghadapi permasalahan. Pengetahuan tacit disebut sebagai aset pengetahuan manusia karena berada di benak orang, baik sebagai individu, tim, atau organisasi. Pengetahuan eksplisit, yang dapat dikodifikasikan dalam berbagai bentuk seperti dokumen, kebijakan, program pelatihan, juga dapat menjadi aset pengetahuan, yang disebut sebagai aset pengetahuan struktural (APO, 2020).

Melihat pengetahuan merupakan aset strategis perusahaan maka dibutuhkannya manajemen yang baik dalam mengelola pengetahuan yang dapat bernilai bagi perusahaan, hal tersebut adalah manajemen pengetahuan (Islamy et al., 2021). Dalam proses penggunaan pengetahuan pada manajemen pengetahuan, tentunya ada beberapa hal yang menjadi kendala/tantangan dari lingkungannya, untuk itu perlu ada pengelolaan pengetahuan (*Knowledge Management*) yang baik dalam perusahaan tersebut (Djajasoedarma et al., 2020). Adanya gabungan dari manusia, teknologi, dan proses dapat membantu dalam mengelola pengetahuan agar tersimpan dengan baik dan dapat dimanfaatkan sesama anggota di dalam suatu organisasi.

Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Ogan Ilir merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan

daerah Kabupaten Ogan Ilir. Instansi ini memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat maupun lembaga-lembaga lain melalui fungsi dan tugas pokoknya. Belum adanya pengelolaan terhadap aset pengetahuan yang ada di instansi ini membuat pengetahuan tersebut sulit untuk dipertahankan dan dipergunakan kembali. Banyaknya kegiatan dan program kerja yang dimiliki instansi ini, dimana setiap proses kerja membutuhkan pengetahuan. Selain itu juga, adanya pergantian posisi jabatan dan mutasi yang terjadi pada pegawai membuat instansi ini menyadari pentingnya penerapan *Knowledge Management* sebagai sarana penunjang untuk mengelola pengetahuan secara optimal. Berdasarkan hasil wawancara, instansi ini mempunyai rencana untuk menerapkan *Knowledge Management*, akan tetapi perlu adanya pemahaman lebih lanjut apakah instansi ini sudah memiliki kondisi yang tepat untuk menerapkan KM ataukah ada aspek-aspek yang harus dipertimbangkan agar penerapan KM dapat terlaksana dengan baik.

Manajemen pengetahuan menjadi salah satu pendukung dalam pelaksanaan reformasi birokrasi, yang bertujuan untuk mendorong terwujudnya organisasi yang efektif dan efisien, untuk mewujudkannya maka instansi pemerintah harus siap dalam memanfaatkan kekayaan pengetahuan yang dimilikinya, dengan melihat tingkat kematangan penerapan manajemen pengetahuan di pemerintah (Andriariza et al., 2021).

Penerapan *Knowledge Management* perlu adanya persiapan yang matang untuk mengurangi resiko terjadi kegagalan dalam penerapannya. Menurut (Mukhlisin & Budi, 2017) , beberapa proyek penerapan KM mengalami kegagalan karena penerapan hanya dilakukan berdasarkan teori dan tidak mempertimbangkan aspek-aspek tertentu dari organisasi.

Persiapan awal yang bisa dilakukan sebelum mengimplementasikan KM adalah melakukan penilaian kesiapan suatu organisasi dalam menerapkan *Knowledge Management (KM Readiness)*. Sebelum menerapkan manajemen pengetahuan, perusahaan perlu mengukur tingkat kesiapan dan perencanaan perusahaan untuk mendapatkan strategi yang tepat (Hendarman & Anindita, 2018). *APO KM Assessment Tool* dapat membantu organisasi untuk menganalisis kompetensi dan kemampuan yang dimiliki individu yang perlu dikembangkan sehingga dapat menerapkan *Knowledge Management*. Ada tujuh kategori audit dalam *APO KM Assessment Tool* yaitu *Leadership, Process, People, Technology, Knowledge Processes, Learning and Innovation*, dan *KM Outcomes*.

Dari uraian di atas penulis tertarik melakukan penelitian untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan judul “**ANALISIS KESIAPAN PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* PADA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN KABUPATEN OGAN ILIR**”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana tingkat kesiapan penerapan *Knowledge Management* di Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Ogan Ilir dengan menggunakan *APO KM Assessment Tool*?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah mengetahui tingkat kesiapan penerapan *Knowledge Management* di Dinas Komunikasi

Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Ogan Ilir dengan menggunakan *APO KM Assessment Tool*.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Dapat memahami serta mendalami tingkat kesiapan *Knowledge Management* menggunakan *APO KM Assessment Tool*.
2. Membantu Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Ogan Ilir untuk mengetahui tingkat kesiapan dalam menerapkan *Knowledge Management*.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan jelas dan tidak menyimpang, maka diperlukan batasan masalah sebagai berikut.

1. Ruang lingkup permasalahan hanya di Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Ogan Ilir.
2. Objek penelitian ini hanya menghasilkan pengukuran kesiapan penerapan *Knowledge Management* dengan menggunakan *APO KM Assessment Tool*.

DAFTAR PUSTAKA

- Ameilia, V., & Marlianingrum, P. R. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Absolute Connection. *Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 12(2), 357–376. <https://doi.org/10.37932/j.e.v12i2.595>
- Andriariza, Y., Sukma, A., & Sari, R. (2021). Pengukuran Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Pengetahuan di Lembaga Pemerintah Non Kementerian. *Jurnal_Pekommas_*, 6(1), 25–32. <https://doi.org/10.30818/jpkm.2021.2060103>
- APO. (2020). *APO Knowledge Management Facilitators' Guide*. Asian Productivity Organization.
- APO. (2020). Knowledge Management Tools and Techniques Manual. In *Asian Productivity Organization Hirakawacho Chiyodaku Tokyo Japan* (Vol. 1, Issue 2). http://www.apo-tokyo.org/publications/files/ind-43-km_tt-2010.pdf
- Chandra, P., M. (2021). Assessment of Knowledge Management Readiness Level: Case Study at The Indonesian Food and Drug Authority Semarang Regional Office. *Tesis*. Institut Teknologi Bandung. Bandung.
- Djajasoedarma, M. G., Sukmawati, A., & Anggraeni, E. (2020). Analisis Pengelolaan Pengetahuan Dengan Asian Productivity Organization - Assessment Tools Pada Perusahaan Perkebunan Indonesia. *Baca: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 41(1), 61. <https://doi.org/10.14203/j.baca.v41i1.506>
- Hendarman, A. F., & Anindita, N. (2018). KNOWLEDGE MANAGEMENT READINESS ASSESSMENT AND PLANNING IN GAME INDUSTRY. *International Journal of Management and Applied Science*, 1, 2–3.
- Islamy, F. J., Yuniarsih, T., & Ahman, E. (2021). *Efektivitas Organisasi Berbasis Manajemen Pengetahuan dalam Perspektif Perilaku Organisasi*. Gracias Logis Kreatif.
- Ismanto, J., & Fitriasari, P. (2019). Pengaruh Idealisme, Relativisme, Tingkat Pengetahuan Akuntansi Dan Love of Money Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Krisis Etika Akuntan. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 10(2), 66–75.
- Lewaherilla, N. C., Kurniullah, A. Z., Arsawan, I. W. E., Salim, N. A., Hikmah, N., Harto, P., Wisnujati, N. S., Marditama, T., & Sutiksno, D. U. (n.d.). *Knowledge Management*. Zahir Publishing. <https://books.google.co.id/books?id=icATEAAAQBAJ>
- Mardiatmoko, G. (2020). Pentingnya uji asumsi klasik pada analisis regresi linier berganda (studi kasus penyusunan persamaan allometrik kenari muda [canarium indicum l.]). *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342.
- Mukhlisin, H., & Budi, I. (2017a). Analisis pengukuran tingkat kesiapan penerapan manajemen pengetahuan: studi kasus badan pendidikan dan pelatihan

keuangan, kementerian keuangan. *Jurnal Sistem Informasi*, 13(1), 11–20.

- Mukhlisin, H., & Budi, I. (2017b). ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KESIAPAN PENERAPAN MANAJEMEN PENGETAHUAN: STUDI KASUS BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN, KEMENTERIAN KEUANGAN. *Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information Systems)*, 13(1), 11–20. <https://jsi.cs.ui.ac.id>
- Niken Nanincova. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe and Bistro. *Agora*, 7(2), 1–5.
- Nugraha, A., & Ningsih, W. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Cuci Sarang Burung Walet Mangli Jaya. *Majalah Ilmiah Dian Ilmu*, 18(1), 90–105.
- Nurhaliza, S. (2020). Pengukuran Kesiapan Penerapan Manajemen Pengetahuan Di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan. *Skripsi*. Universitas Sriwijaya. Palembang.
- Prihanti, G. S. (2016). *Pengantar Biostatistik*. UMM Press. <https://books.google.co.id/books?id=PcRiDwAAQBAJ>
- Puturuhi, Y. P. I., -, H.-, & Handajani, L. (2017). Analisis Determinan Implementasi Sistem Akuntansi Instansi Berbasis Akrualdan Implikasinya Terhadap Efektifitas Kerjasatuan Kerja Komisi Pemilihan Umum. *InFestasi*, 12(2), 173. <https://doi.org/10.21107/infestasi.v12i2.2766>
- Rahayu, M. A., & Ghazali, A. (2019). *MATURITY ASSESSMENT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AT DIRECTORATE GENERAL OF ELECTRICITY*, Malika Alia Rahayu and Achmad Ghazali. August, 7–9.
- Samodro, V., A. (2021). Knowledge Management Readiness Assessment in Marketing and Sales Department of PT. AGN for Performance Improvement. *Tesis*. Institut Teknologi Bandung. Bandung.
- Saputro, A. H. D., & Bangun, M. Y. R. (2022). Evaluating the Implementation of Standard Operating Procedure (SOP) According to Knowledge Management (Case Study of Bank Keluarga’s Frontliner). *International ...*, 5(1), 1–12. <https://journals.researchsynergypress.com/index.php/ijmesh/article/download/776/455>
- Sedarmayanti, P. D. H. M. P. A. P. U., Assoc. Prof. Dr. Ir. Hj. Umi Rusilowati, M. M., & Denok Sunarsi, S. P. M. M. C. H. (n.d.). *KNOWLEDGE MANAGEMENT*. Cipta Media Nusantara. https://books.google.co.id/books?id=h_5UEAAAQBAJ
- Syamsudin, M. (2021). *Mahir Meneliti Permasalahan Hukum*. Prenada Media.
- Timotius, K. H. (2017). *Pengantar Metodologi Penelitian: Pendekatan Manajemen Pengetahuan untuk Perkembangan Pengetahuan*. Penerbit Andi.