

**EVALUASI KINERJA ORGANISASI PROYEK PADA PEMBANGUNAN
PERLUASAN GEDUNG STAFF MAPOLDA SUMSEL**



LAPORAN TUGAS AKHIR

**Dibuat untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya**

Oleh :

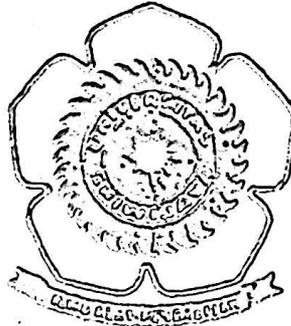
**RIKA FEBRIYANTI
09039110031**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL
2007**

2
658.404 07
Feb

e
2007

EVALUASI KINERJA ORGANISASI PROYEK PADA TEMBANG
PERLUASAN GEDUNG STATE MAPOLDA SUMSEL



LAPORAN TUGAS AKHIR

Dibuat untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya

R. 16044
16406

Oleh :

RIKA FEBRIYANTI
03033110031

UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL
2007

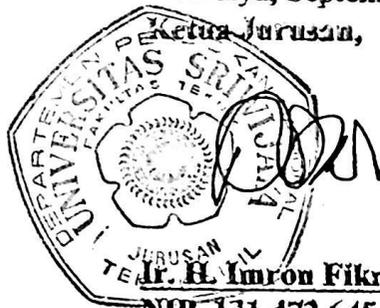
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL

TANDA PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA : RIKA FEBRIYANTI
NIM : 03033110031
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
JUDUL : EVALUASI KINERJA ORGANISASI PROYEK
PEMBANGUNAN PERLUASAN GEDUNG STAFF
MAPOLDA SUMSEL

Indralaya, September 2007

Ketua Jurusan,



Ir. H. Imron Fikri Astira, MS

NIP. 131 472 645

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL**

TANDA PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

**NAMA : RIKA FEBRIYANTI
NIM : 03033110031
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
JUDUL : EVALUASI KINERJA ORGANISASI PROYEK
PEMBANGUNAN PERLUASAN GEDUNG STAFF
MAPOLDA SUMSEL**

**Indralaya, September 2007
Pembimbing III,**



**Mona Foralisa Toyfar ST, MT.
NIP. 132 321 464**

Pembimbing I,



**Ir. Tutur Setvolisewati, MT.
NIP. 131 933 010**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur kahadirat Allah SWT atas berkah dan rahmatnya dan dengan motivasi untuk meraih cita-cita akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa dilimpahkan kepada baginda Muhammad SAW.

Skripsi ini masih mengandung banyak kelemahan untuk dapat memenuhi sebagai suatu karangan ilmiah. Namun berkat dorongan dan bimbingan, kekurangan itu dapat diperkecil dan skripsi ini dapat diselesaikan.

Oleh karena itu, pada kesempatan pertama ucapan terima kasih disampaikan kepada Dekan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya, Dr. Ir. Hasan Basri beserta staf akademik dan non akademik yang telah membantu mengembangkan diri pada Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya.

Ucapan setinggi-tingginya juga disampaikan kepada :

1. Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya, Bapak Ir. H. Imran Fikri Astira, MS.
2. Sekretaris jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya, Bapak Ir. Taufik Ari Gunawan, MT.
3. Ibu Hj. Ir. Reini Silvia Ilmiaty, MT. selaku Pembimbing Akademik.
4. Ibu Ir. Tuter Lusetyowati, MT. selaku pembimbing utama Tugas Akhir.
5. Ibu Mona Foralisa Toyfur, ST. MT sebagai pembimbing pembantu Tugas Akhir.
6. Bapak Ir. Kompol Yunizar, Pimpinan Proyek Pembangunan Perluasan Gedung Staff Mapolda Sumsel.
7. Bapak Sartono, Bapak Widodo, Bapak Warsino, K'Novel, K'Adit dan seluruh staf karyawan PT. Letrika Karyatama yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini.
8. Kupersembahkan sedalam-dalamnya untuk Mama Papa tercinta yang telah berjasa sepanjang hidupku.
9. Ketiga kakakku yang selalu memberi dukungan sepenuhnya k'yun + k'kiki + k'pipu.
10. Melv tersayang + iwa + indah dan seluruh keluarga besarku.
11. 04-72, pelengkap hidupku... My Everything
12. My very best friends inde, nikeke, meyi, n witi yang dah berjuang brg bwt TA ini bwt 4 taon kt brg jgn dilupain smuanya sng, sdi, bt, brantem kt n gosip2 kt... ho5.. trz budax2 kntin jg..

13. Semua anak-anak yg sidang brg tgl 5 sept'07 jgn lupa hr pling tegang+hr yg pling seru n g
bkl bs dilupain!!!!ST ni yeee..
14. Seluruh pihak yang telah membantu, terima kasih banyak.
15. Seluruh angkatan 2003 TS..

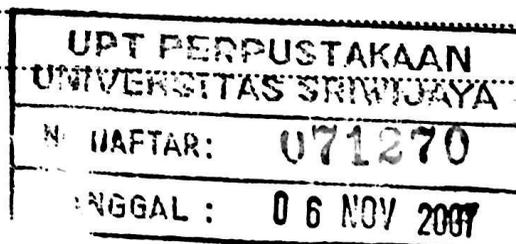
Kritik dan saran diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Palembang, September 2007

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Ruang Lingkup	3
1.5. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Manajemen Proyek	5
2.1.1. Manajemen Konsruksi	6
2.1.2. Metode Konstruksi pada Organisasi	7
2.2. Struktur Organisasi	8
2.2.1. Jenis Organisasi Konstruksi	10
2.2.2. Sistem Pengendalian Manajemen	11
2.2.3. Organisasi Fungsional Utama dan Pendukung	12
2.2.4. Organisasi Masa Depan Menjuju Organisasi Global	13
2.3. Hubungan Kerja antara <i>Owner</i> , Konsultan dan Kontraktor	14
2.3.1. Pemilik (<i>Owner</i>)	15
2.3.2. Kontraktor	15
2.2.3. Konsultan Perencana	16



2.3.4. Konsultan Pengawas	16
2.4. Kepemimpinan dan SDM dalam Organisasi	17
2.5.1. Pengkomunikasian <i>Mindset</i> pada Seluruh Personel Organisasi ...	17
2.5.2. Tim Proyek	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Lokasi dan Objek Penelitian	21
3.1.1. Informasi Umum Proyek	21
3.1.2. Tinjauan Teknis	22
3.2. Metode Pengumpulan Data	22
3.2.1. Studi Literatur	22
3.2.2. Studi Lapangan	22
3.3. Metode Analisis Data	24
3.4. Diagram Alir Prosedur Penulisan	27
BAB IV PEMBAHASAN	28
4.1. Hasil Observasi Lapangan	28
4.2. Analisis Kurva S	31
4.3. Analisis Hasil Kuesioner	34
4.3.1. Distribusi Kuesioner	34
4.3.2. Penyajian Data Kuesioner	34
4.3.3. Analisis Kuesioner Menggunakan Metode Pembobotan	57
BAB V Kesimpulan dan Saran	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	59
Daftar Pustaka	xii
Lampiran	

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
3.1. Pengelompokkan Data	24
3.2. Klasifikasi Keberhasilan Struktur Organisasi Proyek dengan Menggunakan Metode Scoring	26
4.1. Distribusi Kuesioner Proyek Pembangunan Perluasan Gedung Staff Mapolda Sumsel	34
4.2. Hasil kuesioner kepada Pimpro	36
4.3. Hasil kuesioner kepada Konsultan	37-38
4.4. Hasil kuesioner kepada Tim Inti Kontraktor	39
4.5. Hasil kuesioner kepada Bagian Teknik (Engineering)	40-41
4.6. Hasil kuesioner kepada Pekerja/Tukang	42
4.7. Penilaian hasil evaluasi kinerja organisasi proyek kepada Pimpro menggunakan metode pembobotan (scoring)	43-44
4.8. Penilaian hasil evaluasi kinerja organisasi proyek kepada Konsultan menggunakan metode pembobotan (scoring)	45-46
4.9. Penilaian hasil evaluasi kinerja organisasi proyek kepada Tim Inti Kontraktor menggunakan metode pembobotan (scoring)	47-48
4.10. Penilaian hasil evaluasi kinerja organisasi proyek kepada Bagian Teknik (engineering) menggunakan metode pembobotan (scoring)	49-50
4.11. Penilaian hasil evaluasi kinerja organisasi proyek kepada Pekerja menggunakan metode pembobotan (scoring)	51
4.12. Hasil cross check terhadap Pimpro responden Kontraktor	52-53
4.13. Hasil cross check terhadap Konsultan responden Kontraktor	54-55
4.14. Hasil cross check terhadap Kontraktor responden Pimpro	56-57

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
2.1. Evolusi Organisasi dalam Dua Dekade 1970-1990an	13
3.1. Diagram Alir Prosedur Penulisan	27
4.1. Struktur Organisasi Proyek Pemb. Perluasan Gedung Staff Mapolda Sumsel	28
4.2. Kurva S Proyek Pemb. Perluasan Gedung Staff Mapolda Sumsel	32

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

- I : Lembar Kuesioner
- II : Bar Chart Pelaksanaan Proyek Pemb. Perluasan Gedung Staf Mapolda Sumsel
- III : Struktur Organisasi PT. Letrika Karyatama Proyek Pemb. Perluasan Gedung Staf Mapolda Sumsel
- IV : Denah Gedung Staf Mapolda Sumsel
- IV : Surat Keterangan mulai Tugas Akhir
- VI : Surat Permohonan Izin Survey
- VII : Surat Keterangan telah menyelesaikan Tugas Akhir dari Dosen Pembimbing
- VIII : Surat Keterangan selesai Tugas Akhir dan Revisi dari Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji Penguji
- IX : Kartu Asistensi

EVALUASI KINERJA ORGANISASI PROYEK PEMBANGUNAN PERLUASAN GEDUNG STAFF MAPOLDA SUMSEL

ABSTRAKSI

Studi kasus ini dilaksanakan untuk memahami kinerja organisasi proyek dalam peranannya terhadap keberhasilan suatu proyek. Hasil yang lebih baik dari segi efektifitas dan efisiensi pelaksanaan proyek diharapkan setelah pemahaman yang lebih baik mengenai organisasi proyek. Struktur organisasi pada proyek ini merupakan struktur organisasi fungsional. Hubungan kerja yang terjalin adalah hubungan kemitraan. Berdasarkan hasil sebaran kuesioner dengan metode *scoring*, maka dapat disimpulkan bahwa organisasi proyek pembangunan perluasan Gedung Staff Mapolda Sumsel cukup efektif berperan dalam pelaksanaan proyek.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berbagai pembangunan gedung di Sumatera Selatan saat semakin berkembang, dilaksanakan untuk memenuhi kebutuhan sarana dan prasarana bagi berlangsungnya berbagai aktivitas kegiatan dan pekerjaan masyarakat. Seiring dengan meningkatnya jumlah penduduk, seluruh perkembangan aktivitas dan kegiatan masyarakat semakin berkembang pula sehingga semakin banyak pekerjaan yang dilakukan, ruang gerak pun dibutuhkan tempat yang lebih luas sehingga dapat bekerja dengan leluasa dan lancar.

Pada khususnya dalam proyek pembangunan perluasan Gedung Staff Mapolda Sumsel. Oleh karena itu, dilakukan penambahan gedung baru ini untuk meningkatkan mutu dan kualitas para karyawan Mapolda Sumsel saat ini dan yang akan datang.

Semua bangunan dilihat dari segi teknik sipil maupun arsitek mempunyai syarat-syarat tertentu dalam perencanaannya. Pembangunan suatu gedung, apalagi bila proyek tersebut sangat kompleks akan memerlukan biaya dan tenaga yang tidak sedikit dalam merealisasikannya. Namun sangatlah penting untuk diperhatikan bahwa konstruksi bangunan tersebut haruslah aman dan teknis, sehingga dapat menjamin kelancaran aktivitas pekerjaan didalamnya serta ekonomis.

Salah satu tahapan dalam pengelolaan suatu proyek konstruksi adalah pengorganisasian. Secara umum yang dimaksud dengan mengorganisasi adalah mengatur unsur-unsur sumber daya perusahaan yang terdiri dari tenaga kerja, tenaga ahli, material, dana dan lain-lain dalam suatu gerak langkah yang sinkron untuk mencapai suatu tujuan organisasi yang efektif dan efisien. Untuk maksud tersebut diperlukan sarana, yaitu, organisasi. Dalam suatu organisasi disusun dan diletakkan dasar-dasar pedoman dan petunjuk kegiatan, jalur pelaporan, pembagian tugas dan

masing-masing kelompok dan pimpinan. Karena tujuan suatu perusahaan berbeda-beda maka susunan organisasi pun demikian pula halnya, artinya tidak ada satupun struktur organisasi yang dapat digunakan untuk segala macam kegiatan dan situasi dengan hasil yang sama.

Fungsi organisasi yang kompleks adalah merubah suatu material, informasi, maupun masyarakat melalui tatanan yang terkoordinasi sehingga mampu memberikan nilai tambah dan memungkinkan suatu organisasi mencapai tujuan-tujuan dengan baik.

Keberhasilan suatu proyek tergantung pada koordinasi perilaku atau satuan-satuan organisasi para pelaksananya yang berada dalam satu sistem pengelolaan. Dengan kata lain, sukses atau gagalnya proyek berkaitan dengan pilihan bentuk organisasi yang tepat sesuai dengan kompleksitas dan kedudukan proyek tersebut dalam organisasi. Tanpa adanya koordinasi yang baik dalam suatu organisasi proyek, pelaksanaan maupun penyelesaian seperti keterlambatan (*delay*), penyimpangan mutu hasil, pembengkakan biaya, pemborosan sumber daya, konflik, dan lain-lain. Karena hal tersebut, maka pengetahuan tentang bentuk-bentuk organisasi proyek perlu diketahui agar pelaksanaan suatu proyek konstruksi dapat berjalan efektif dan efisien.

1.2. Perumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas adalah kinerja organisasi proyek pada pembangunan perluasan Gedung Staff Mapolda, bagaimana organisasi proyek tersebut memiliki peran dalam proses pembangunan gedung tersebut. Jenis organisasi proyek yang terdapat pada proyek tersebut serta apa kelebihan dan kekurangan yang dimiliki organisasi proyek tersebut.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah :

- a. Menganalisis jenis struktur organisasi proyek pada proyek konstruksi.
- b. Mengevaluasi kinerja organisasi proyek pada objek penelitian terhadap keberhasilan proyek.
- c. Menganalisis kelebihan dan kekurangan bentuk organisasi yang digunakan pada proyek tersebut.

1.4. Ruang Lingkup

Pada penelitian ini, pokok permasalahan yang diteliti dibatasi oleh:

- a. Kinerja organisasi proyek pada proses pembangunan perluasan gedung staff Mapolda Sumsel terhadap tingkat kemajuan dan keberhasilan proyek.
- b. Jenis organisasi proyek yang digunakan pada proyek tersebut serta kekurangan dan kelebihanannya.

1.5. Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 bab dengan sistematika pembahasan sebagai berikut :

a. Bab I. Pendahuluan

Pembahasan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup penelitian dan sistematika penulisan.

b. Bab II. Tinjauan Pustaka

Dalam bab ini diuraikan hal mengenai manajemen konstruksi, struktur organisasi proyek, hubungan kerja antara *owner*, konsultan dan kontraktor, serta kepemimpinan dan sumber daya manusia dalam proyek.

c. Bab III. Metode penelitian

Dalam bab ini dijelaskan mengenai data-data proyek, rancangan dan prosedur penelitian serta pelaksanaan penelitian di lapangan.

d. Bab. IV. Analisa Data dan Pembahasan

Dalam bab ini berisi pembahasan terhadap data hasil penelitian dan permasalahan.

e. Bab V. Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pembahasan penelitian dan saran terhadap permasalahan yang dihadapi.

DAFTAR PUSTAKA

- Handoko Hani, *Manajemen*, Edisi Pertama, BPFE Yogyakarta, 1984.
- Mulyadi, Johnny Setyawan, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Edisi Kedua, Penerbit Salemba Empat, Jakarta 2001
- Royer King, *The Construction Manager*, Prentice Hall Inc., New Jersey 1974
- Soeharto Iman, *Manajemen Proyek (Dari Konseptual sampai operasional)* Jilid I, Penerbit Erlangga, Jakarta 1999
- Umar Husein Drs, SE, MM, MBA., *Metodologi Penelitian*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta 1997