

**PENERAPAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTENCE AND USE  
OF TECHNOLOGY (UTAUT) UNTUK MENGETAHUI BEHAVIOR  
INTENTIONS PADA PENGGUNAAN APLIKASI SI-KITO DI L2DIKTI  
WILAYAH 2**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi  
di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh:

**Muhammad Ammar Faiturrahman**

**NIM 09031381722155**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENERAPAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTENCE AND USE  
OF TECHNOLOGY (UTAUT) UNTUK MENGETAHUI BEHAVIOR  
INTENTIONS PADA PENGGUNAAN APLIKASI SI-KITO DI L2DIKTI  
WILAYAH 2**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi  
di Program Studi Sistem Informasi S1**

**Oleh :**

**Muhammad Ammar Faiturrahman**

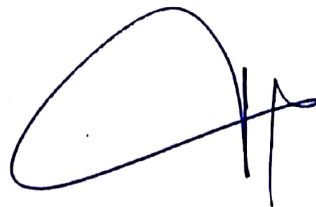
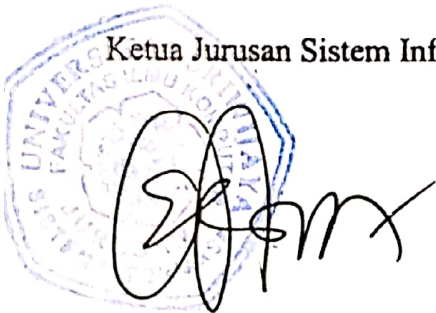
**NIM. 09031381722155**

**Palembang, 25 Januari 2023**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi,**

**Pembimbing,**



**Endang Lestari Ruskan, M.T.**

**Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 197811172006042001**

**NIP. 197704082009121001**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ammar Faiturrahman  
NIM : 09031381722155  
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual  
Judul Skripsi : PENERAPAN MODEL UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTENCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)  
UNTUK MENGETAHUI BEHAVIOR INTENTIONS  
PADA PENGGUNAAN APLIKASI SI-KITO DI L2DIKTI  
WILAYAH 2

Hasil pengecekan Software Ithenticate/Turnitin: 10%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tidak ada unsur paksaan dari berbagai pihak maupun perorangan.



Palembang, 25 Januari 2022



Muhammad Ammar Faiturrahman

NIM 09031381722155

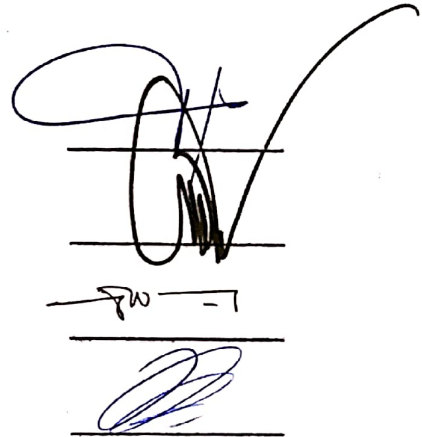
## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 10 Januari 2023  
Nama : Muhammad Ammar Faiturrahman  
NIM : 09031381722155  
Judul : PENERAPAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTENCE  
AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) UNTUK  
MENGETAHUI BEHAVIOR INTENTIONS PADA  
PENGUNAAN APLIKASI SI-KITO DI L2DIKTI WILAYAH 2

Komisi Penguji :

1. Pembimbing : Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom
2. Ketua Penguji : Jaidan Jauhari, S.Pd., M.T
3. Anggota 1 : Dwi Rosa Indah, S.T., M.T
4. Anggota 2 : Pacu Putra, B.Sc., M.Cs



Three handwritten signatures are shown, each on a horizontal line. The first signature is large and stylized. The second signature is smaller and more compact. The third signature is also smaller and appears to be a cursive name.



Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Endang Lestari Ruskan'.

Endang Lestari Ruskan, M.T.  
NIP. 197811172006042001

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Panjatlh, majulah, gapailah, dan jangan pernah menyerah hingga akhir”

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT.
- ❖ Kedua Orang tua dan Keluarga Besar
- ❖ Dosen Fakultas Ilmu Komputer  
Jurusan Sistem Informasi
- ❖ Teman-Teman Sistem Informasi  
Bilingual angkatan 2017
- ❖ Universitas Sriwijaya

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillahirrobil'amin.* Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, rezeki, hidayah, dan hikmahNya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “PENERAPAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTENCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) UNTUK MENGETAHUI BEHAVIOR INTENTIONS PADA PENGGUNAAN APLIKASI SI-KITO DI L2DIKTI WILAYAH 2”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi (S1) di Universitas Sriwijaya.

Penulis sadar akan banyaknya kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Walaupun begitu, penulis banyak mendapatkan masukan, nasihat dan bantuan dari rekan–rekan sesama mahasiswa serta dosen–dosen pengajar yang ada di Universitas Sriwijaya. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki Tugas Akhir ini agar menjadi lebih baik.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, nikmat, rezeki, hidayah, dan hikmah-Nya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
2. Kedua orang tua saya, Ibu dan Bapak saya yang selalu memberikan doa-doa, dukungan, dan memberikan kasih sayang yang tidak terhingga kepada saya selama ini.
3. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik dan pembimbing tugas akhir yang telah membimbing, memberi semangat, serta memberikan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan dan penulisan tugas akhir
6. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah membimbing dan banyak membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir sebaik mungkin.
7. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd., M.T selaku ketua penguji, Ibu Dwi Rosa Indah, S.T., M.T dan Bapak Pacu Putra, B.Sc., M.Cs. selaku dosen penguji yang telah bersedia menguji dan memberikan saran serta masukan untuk tugas akhir penulis
8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah mengajar, mendidik, dan membimbing penulis selama masa perkuliahan

9. Mbak Rifka dan semua Staff Fakultas Ilmu Komputer yang telah membantu semua proses administrasi dan kemahasiswaan
10. Mbak Agnes dan seluruh pegawai LLDIKTI Wilayah 2 atas semua kerja sama dan bantuan yang diberikan dalam penelitian penulis
11. Sahabat perjuangan saya selama masa perkuliahan yang tak hentinya memberikan dukungan dan semangat selama penulisan tugas akhir serta semua teman-teman Sistem Informasi Bilingual angkatan 2017

Akhir kata, Penulis ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada setiap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dan memohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka semua dan semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Palembang, 26 Januari 2022



Muhammad Ammar Faiturrahman  
NIM. 09031381722155



# **PENERAPAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTENCE AND USE OF TECHNOLOGY ( UTAUT ) UNTUK MENGETAHUI BEHAVIOR INTENTIONS PADA PENGUNAAN APLIKASI SI-KITO DI L2DIKTI WILAYAH 2**

Oleh

**Muhammad Ammar Faiturrahman**  
**0901381722155**

## **ABSTRAK**

*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* adalah teori yang dikemukakan oleh Venkatesh, et al. (2003). UTAUT memiliki empat konstruk utama yang langsung berpengaruh terhadap penerimaan dan perilaku pengguna. Keempat konstruk tersebut adalah *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence* dan *Facilitating Conditions*. Model ini digunakan untuk meneliti SI-KITO (Sistem Informasi Kepangkatan Jabatan Fungsional Online) yang merupakan sistem untuk membantu proses kenaikan jabatan fungsional yang dikembangkan oleh LLDIKTI Wilayah 2. Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatori dengan teknik analisis data pendekatan PLS (*Partial Least Square*). Data diperoleh dari responden dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui google form. Besarnya sampel pada penelitian ini sejumlah 100 yang didapatkan dengan metode *Purposive Sampling*. Kemudian data yang didapatkan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square (PLS)*. Berdasarkan analisis data diperoleh hasil sebagai berikut: (1) Konstruk *Performance Expectancy (PE)* berpengaruh positif terhadap konstruk *Behavioral Intention to Use The System (BIUS)*; (2) Konstruk *Effort Expectancy (EE)* tidak berpengaruh positif terhadap konstruk *Behavioral Intention to Use The System (BIUS)*; (3) Konstruk *Social Influence (SI)* berpengaruh positif terhadap konstruk *Behavioral Intention to Use The System (BIUS)*; (4) Konstruk *Facilitating Condition (FC)* berpengaruh positif terhadap konstruk *Behavioral Intention to Use The System (BIUS)* dan memiliki pengaruh yang paling signifikan daripada konstruk lainnya.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi Kepangkatan Jabatan Fungsional Online, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*, *Partial Least Square*

**PENERAPAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTENCE  
AND USE OF TECHNOLOGY ( UTAUT ) UNTUK  
MENGETAHUI BEHAVIOR INTENTIONS PADA  
PENGUNAAN APLIKASI SI-KITO DI L2DIKTI WILAYAH 2**

**By**

**Muhammad Ammar Faiturrahman  
0901381722155**

**ABSTRACT**

The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) is a theory put forward by Venkatesh, et al. (2003). UTAUT has four main constructs that directly influence user acceptance and behavior. The four constructs are Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence and Facilitating Conditions. This model was used to examine SI-KITO (Online Functional Position Information System) which is a system to assist the functional promotion process developed by LLDIKTI Region 2. This research is an explanatory research using the PLS (Partial Least Square) approach data analysis technique. Data were obtained from respondents by distributing questionnaires online via the Google form. The sample size in this study was 100 obtained by purposive sampling method. Then the data obtained were analyzed using the Partial Least Square (PLS) method. Based on data analysis, the following results are obtained: (1) the Performance Expectancy (PE) construct has a positive effect on the Behavioral Intention to Use The System (BIUS) construct; (2) The Effort Expectancy (EE) construct has no positive effect on the Behavioral Intention to Use The System (BIUS) construct; (3) the Social Influence (SI) construct has a positive effect on the Behavioral Intention to Use The System (BIUS) construct; (4) The Facilitating Condition (FC) construct has a positive effect on the Behavioral Intention to Use The System (BIUS) construct and has the most significant influence than the other constructs.

**Keywords** : Online Functional Position Information System, Unified Theory of Acceptence and Use of Technology, Partial Least Square

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 SI-KITO .....	5
2.2 Model UTAUT .....	6
2.2.1 <i>Performance Expectancy</i> .....	7
2.2.2 <i>Effort Expectancy</i> .....	7
2.2.3 <i>Social Influence</i> .....	8
2.2.4 <i>Facilitating Condition</i> .....	9
2.3 Partial Least Square (PLS) .....	9
2.3.1 Model Indikator PLS .....	10

2.3.2 Model Spesifikasi PLS.....	11
2.4 Kerangka Pikir.....	12
2.5 Hipotesis.....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	14
3.1 Jenis dan Metode Penelitian .....	14
3.2 Tempat Penelitian .....	15
3.3 Populasi dan Sampel.....	15
3.4 Variabel Penelitian.....	17
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	18
3.5.1 Penyusunan Kuesioner Penelitian.....	19
3.5.2 Penyusunan dan Penetapan Alternatif Jawaban.....	25
3.6 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	26
3.6.1 Uji Validitas .....	26
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	26
3.7 Teknik Analisis Data .....	27
3.7.1 Perancangan Model Struktur (Inner Model) .....	27
3.7.2 Perancangan Model Pengukuran (Outer Model).....	27
3.7.3 Evaluasi Model .....	27
3.7.4 Pengujian Hipotesis (Resampling Bootsraping) .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	30
4.1 Deskripsi Data .....	30
4.1.1 Jenis Kelamin.....	30
4.1.2 Kategori Usia .....	31
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	32
4.2.1 Uji Validitas .....	32
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	33
4.3 Analisis Data.....	34
4.3.1 Inner Model.....	34

4.3.2 Outer Model .....	35
4.3.3 Evaluasi Model .....	36
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	44
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	12
Gambar 4.1 Jenis Kelamin .....	30
Gambar 4.2 Kategori Usia.....	31
Gambar 4.3 Inner Model .....	34
Gambar 4.4 Outer Model .....	35

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hipotesis Penelitian .....	13
Tabel 3.1 Konstruk-konstruk akar dari Performance Expectancy .....	19
Tabel 3.2 Konstruk-konstruk akar dari Effort Expectancy .....	21
Tabel 3.3 Konstruk-konstruk akar dari Social Influence .....	21
Tabel 3.4 Konstruk-konstruk akar dari Facilitating Conditions.....	22
Tabel 3.5 Kuesioner Penelitian .....	23
Tabel 3.6 Skor Alternatif Jawaban item Kuisisioner .....	25
Tabel 3.7 Skor Cronbach Alpha.....	26
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4.3 Nilai <i>Loading Factor</i> Pertama .....	36
Tabel 4.4 Nilai <i>Loading Factor</i> Kedua .....	38
Tabel 4.5 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	39
Tabel 4.6 Nilai AVE dan Akar AVE .....	41
Tabel 4.7 Nilai Korelasi Antar Konstruk .....	41
Tabel 4.8 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	42
Tabel 4.9 Nilai R-Square.....	43
Tabel 4.10 <i>Output Path Coefficient</i> .....	44

## DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Bernoulli .....	16
Rumus 3.2 Rumus AVE.....	28
Rumus 3.3 Rumus Composite Reliability .....	28
Rumus 3.4 Rumus F Kuadrat .....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel r Korelasi Pearson .....	A-1
Lampiran 2 Tabel t Statistik .....	B-2
Lampiran 3 Data Responden .....	C-3
Lampiran 4 Kartu Konsultasi .....	G-7
Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Ujian Tugas Akhir .....	H-8
Lampiran 6 Surat Izin Pengumpulan Data .....	I-9
Lampiran 7 Surat Penerimaan Pengumpulan Data .....	J-10
Lampiran 8 Bukti Verifikasi iThenticate .....	K-11

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini penggunaan *Information, Communication and Technology* (ICT) sedang berkembang sangat pesat. Penggunaan ICT tersebut menimbulkan dampak positif yang sangat signifikan terhadap masyarakat di Indonesia. Banyak organisasi bisnis hingga instansi yang menggunakan ICT untuk membantu meringankan beban pekerjaannya. Hal ini mendorong terjadinya perubahan proses, fungsi, dan kebijakan.

Salah satu komponen terpenting sebuah institusi adalah teknologi informasi, dan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah II merupakan salah satu organisasi yang membutuhkannya. Di bawah Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi, LLDIKTI Wilayah II adalah organisasi pemerintah yang berperan untuk memantau, mengelola, dan memberi nasihat kepada lembaga swasta di sekitarnya. SI-KITO merupakan salah satu teknologi yang telah digunakan.

Sistem informasi kenaikan jabatan fungsional secara online disebut SI-KITO. SI-KITO dibuat sebagai jawaban atas permasalahan bagaimana LLDIKTI Wilayah 2 Wilayah mengelola proses promosi jabatan fungsional.

Penggunaan sistem ini masih belum maksimal di dalam LLDIKTI Wilayah 2. Kenyataannya, sejumlah SDM belum siap dengan sistem ini. Hal ini ditunjukkan dengan adanya berbagai dosen yang mengetahui SI-KITO namun tidak terlibat dalam penyelenggaraan proses kenaikan jabatan fungsional.

Penerimaan dan kesiapan masyarakat untuk merangkul atau memanfaatkan layanan ini merupakan aspek penting dalam meningkatkan kualitas layanan teknologi informasi. Oleh karena itu untuk menilai faktor-faktor apa saja yang memengaruhi penggunaan aplikasi SI-KITO maka digunakanlah model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

Model UTAUT menggambarkan bagaimana variasi individu dalam penggunaan teknologi informasi, serta keterkaitan antara persepsi penggunaan, kegunaan, niat menggunakan, dan pengalaman menggunakan aplikasi SI-KITO. Model UTAUT memiliki dua versi yaitu UTAUT 1 dan UTAUT 2, model UTAUT yang digunakan pada penelitian ini ialah UTAUT 1. Dikarenakan UTAUT 1 lebih sederhana dan mudah digunakan daripada UTAUT 2. Model UTAUT 1 dikembangkan lebih dulu dibandingkan UTAUT 2, sehingga banyak penelitian yang sudah ada dan bisa dijadikan sebagai referensi.

Salah satu contoh jurnal yang menggunakan model UTAUT 1 dalam penelitiannya adalah "Analisis Penerapan Model UTAUT (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Pada STTNAS Yogyakarta)" oleh Trie Handayani dan Sudiana yang diterbitkan pada tahun 2015 oleh Jurnal Angkasa. Dalam jurnal tersebut, penulis menggunakan model UTAUT 1 untuk menjelaskan penerimaan layanan Sistem Informasi Akademik di STTNAS

Yogyakarta. Penelitian ini menemukan bahwa faktor yang paling mempengaruhi penerimaan layanan Sistem Informasi Akademik adalah *Performance Expectancy*, *Social Influence* dan *Facilitating Condition*. Jurnal ini memberikan kontribusi penting dalam pemahaman bagaimana individu menerima layanan Sistem Informasi Akademik dan dapat digunakan sebagai acuan untuk pengembangan layanan Sistem Informasi Akademik yang lebih baik di masa depan.

Berdasarkan hal tersebut, penulis berkeinginan untuk melakukan penelitian tentang “Penerapan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) untuk mengetahui Behavior Intentions Pada Penggunaan Aplikasi SI-KITO di L2DIKTI Wilayah 2 “

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan persoalan sebelumnya, penulis merumuskan masalah apakah 4 konstruk utama UTAUT yaitu *Performance expectancy*, *Effort expectancy*, *Social influence*, dan *Facilitating conditions* memiliki pengaruh positif terhadap niat keprilakuan menggunakan SI-KITO ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari 4 konstruk utama UTAUT yaitu *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, Dan *Facilitating Conditions* terhadap niat keprilakuan untuk menggunakan SI-KITO ?

#### **1.4 Manfaat**

Adapun Manfaat dari Penelitian ini adalah :

1. Bagi peneliti, untuk memperdalam pemahaman mereka tentang masalah yang sedang diselidiki, terutama tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem yang sedang diselidiki.
2. Penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan oleh pengembang SI-KITO sesuai dengan temuan penelitian yang akan dilakukan untuk memastikan pentingnya kepuasan pengguna dan meningkatkan kualitas sistem.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Ruang lingkup penelitian ini hanya dibatasi di LLDIKTI wilayah 2.
2. Data yang digunakan, didapatkan dari penyebaran kuisioner kepada dosen-dosen pada LLDIKTI wilayah 2.
3. Model yang digunakan pada permasalahan penelitian ini ialah model UTAUT (*Unified Theory of Acceptence and Use of Technology*).
4. Software yang digunakan untuk mengelola data ialah SPSS dan SmartPLS.

## DAFTAR PUSTAKA

- Binus University Accounting. (2022, May 25). Memahami Inner Model (Model Struktural) Dalam Smart PLS.” Retrieved from accounting.binus.ac.id: <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-inner-model-model-struktural-dalam-smart-pls/>
- Binus University Accounting. (2022, May 25). Memahami Outer Model (Pengukuran Bagian Luar) Dalam Smart PLS. Retrieved from accounting.binus.ac.id: <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-uji-outer-model-pengukuran-bagian-luar-dalam-smart-pls/>
- Deepublish Store. (2022, May 25). Pengertian Variabel Penelitian. Retrieved from deepublishstore.com: <https://deepublishstore.com/pengertian-variabel-penelitian/>
- Hardiyanti, I., & Madiawati, P.N. (2021). Loyalitas Pelanggan the Body Shop Melalui Variabel Kepuasan Pelanggan the Influence of Brand Image , Product Quality and Price on Customer. *E-Proceeding of Management*, 8(4), 3443–3453
- Hermawan, T.R., & Hasibuan, S. (2016). Analisis Pengaruh Tingkat Pengalaman Dan Coaching Style Terhadap Kualitas Kepemimpinan Manajer Proyek Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas di PT. JCI. *Jurnal PASTI*, 11(1) 84-97
- Hanggono, A.A., Handayani, R.S., & Susilo, H. (2015). Analisis Atas Praktek Tam (Technology Acceptance Model) Dalam Mendukung Bisnis Online Dengan Memanfaatkan Jejaring Sosial Instagram. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 26 (1), 1-9
- Jati, N. J., & Laksito, H. (2012). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan dan sistem e-tiket. *Diponegoro Journal if Accounting*, 1(2), 1-15
- Masa'deh, R., Tarhini, A., Mohhamed, A. B., & Maqableh, M. (2016). Modeling factors affecting student's usage behaviour of e-leaning systems in Lebanon. *International Journal Of Business and Management*, 11(2), 299-312
- Muliati. 2021. Modul Praktikum Mata Kuliah Metodologi Penelitian Uji Validitas dan Reliabilitas. Samarinda: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mulawarman
- Porlaf, Tim IT. (2022, May 21). Apa Itu Aplikasi SIKITO di LLDIKTI. Retrieved from usi.polraf.ac.id: <https://usi.polraf.ac.id/2021/04/apa-itu-aplikasi-sikito-di-lldikti.html>

- Ranah Research. (2022, May 25). Pengertian Metode Penelitian Survei. Retrieved from ranahresearch.com: <https://ranahresearch.com/pengertian-metode-penelitian-survei/>
- Sari, F., & Dian, S. (2013). Intensitas Perilaku Pengguna E-Learning System Dengan Model Utaut. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 15(3) 209-220
- Siregar, N.I., Selvy, Gurning, R.H., & Angga, E. (2019). Pengaruh Rekrutmen Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Budi Raya Perkasa. *Jurnal Manajemen*, 5(1) 71-80
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D), 308
- Yateno & Rosid, A. (2017). Impact Komitmen Organisasi dimediasi Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Swasta di Metro. *Jurnal Ilmiah FE-UMM*, 11(1) 76-90
- Venkates, V., Morris, G.M., Davis, B.G., dan Davis, D. F. (2003). User Acceptance Of Information Technology: Toward A Unified View. *Jurnal Ilmiah FE-UMM*, 27 (3) 425-478
- Zuhdi, Suharjo, B., & Sumarno. (2016). Perbandingan Pendugaan Parameter Koefisien Struktural Model Melalui Sem Dan Pls-Sem. *JMA*, 15(2) 11-22