

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI NIAT PERILAKU
PENGUNAAN APLIKASI PEDULI LINDUNGI PADA GENERASI Z
MAHASISWA UNIVERSITAS SRIWIJAYA MENGGUNAKAN MODEL
UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2
(*UTAUT2*)**

SKRIPSI

**Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana**



Oleh :

ALIA OKTARINA

09031381924083

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI NIAT PERILAKU
PENGUNAAN APLIKASI PEDULI LINDUNGI PADA GENERASI Z
MAHASISWA UNIVERSITAS SRIWIJAYA MENGGUNAKAN MODEL
*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2***

(UTAUT2)

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi di

Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

Alia Oktarina 09031381924083

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,

Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP.197811172006042001

Palembang, 21 Maret 2023

Dosen Pembimbing

Nabila Rizky Oktadini, S.SI, M.T.

NIP.199110102018032001

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Alia Oktarina
NIM : 09031381924083
Prodi : Sistem Informasi Bilingual
Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Memengaruhi Niat Perilaku
Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi Pada Generasi Z
Mahasiswa Universitas Sriwijaya Menggunakan Model
Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2
(UTAUT2)

Hasil Pengecekan Software *iThenticate/Turnitin* : 6%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 21 Maret 2023



Alia Oktarina
NIM.09031381924083

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 03 Februari 2023

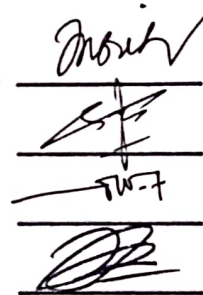
Nama : Alia Oktarina

NIM : 09031381924083

Judul : Analisis Faktor Yang Memengaruhi Niat Perilaku Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi Pada Generasi Z Mahasiswa Universitas Sriwijaya Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)

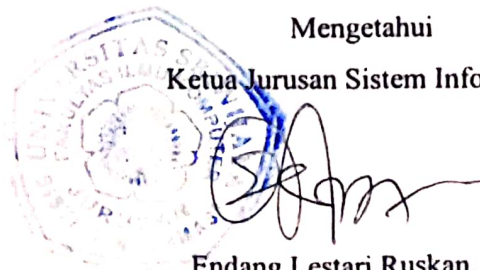
Komisi Penguji :

1. Pembimbing : Nabila Rizky Oktadini, S.SI., M.T.
2. Ketua : Ari Wedhasmara, S.Kom., M.T.I
3. Penguji 1 : Dwi Rosa Indah, M.T
4. Penguji 2 : Pacu Putra. B.CS., M.CS



Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

-QS. Al-Insyirah : 6

*“Tidak perlu menjadi lebih baik dari orang lain,
cukup menjadi lebih baik dari hari kemarin,
berdiri dikaki sendiri dengan iringan usaha dan doa”*

-Penulis

Kupersembahkan ini kepada :

- Allah SWT
- Kedua orang tuaku tercinta
- Dosen pembimbing dan Dosen penguji
- Para dosen, staff dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer UNSRI
- Almamaterku, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur Penulis panjatkan pada Allah SWT atas berkat limpahan ridho, rahmat, rezeki, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor Yang Memengaruhi Niat Perilaku Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi Pada Generasi Z Mahasiswa Universitas Sriwijaya Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Bilingual Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dengan melakukan penelitian pada generasi z mahasiswa universitas sriwijaya yang merupakan pengguna aplikasi PeduliLindungi.

Selama penulisan skripsi, penulis menemukan berbagai hambatan, rintangan serta kesulitan. Namun berkat pertolongan Allah SWT, do'a, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan penulis dengan baik. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya berupa kesehatan, kesempatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua ku tercinta Bapak Giyatno dan Ibu Sutarti, adikku tersayang Ziyad Majid Sya'bani, nenek – nenek tersayang yaitu nenek Jemiyem dan nenek Satinem, serta kakek – kakek terkasih yaitu kakek Tarto Kamidi dan Alm. Kakek Timbul Citro Wiyono yang senantiasa

mendoakan dan memberikan dukungan dalam segala hal baik moril maupun materil kepada penulis selama menjalani pendidikan.

3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Nabila Rizky Oktadini, S.SI, M.T. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama melakukan penyusunan skripsi.
6. Mbak Rifka selaku admin jurusan yang membantu dan memberikan informasi selama menjalani perkuliahan hingga selesai.
7. Seluruh dosen penguji yang telah membantu membahas dan menyempurnakan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
9. “Spesial Person” (Febri Ariansyah) yang telah memberikan support, motivasi, reward, membantu dalam penelitian dan menjadi pendengar yang sangat baik untuk semua keluhan dari mulai awal perkuliahan sampai saat ini.
10. Sahabat terbaik (Ratna Sari Puspita Ningrum, Amd.Keb) dari masa kelas 7 SMP sampai dengan saat ini dan nanti yang telah sama-sama saling menampung dan memberikan nasehat, dan berdiskusi tentang semua hal.
11. Kakak – kakak tingkat jurusan sistem informasi yang telah memberikan informasi seputar perkuliahan, dan tugas akhir kepada penulis dan telah membantu menyebarkan kuesioner.

12. Teman-teman kelas SIBIL A dan teman – teman angkatan tahun 2019 dan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan semua satu persatu, yang selalu memberikan dukungan, bertukar informasi seputar perkuliahan dan tugas akhir, dan membantu menyebarkan kuesioner penelitian penulis.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan masih perlu pengembangan. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk diberi kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi pada masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan serta melakukan pengembangan penelitian selanjutnya yang sejenis.

Palembang, 21 Maret 2023

Penulis,

Alia Oktarina

09031381924083

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI NIAT
PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI PEDULI LINDUNGI
PADA GENERASI Z MAHASISWA UNIVERSITAS
SRIWIJAYA MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2*
(*UTAUT2*)**

Oleh

**Alia Oktarina
09031381924083**

ABSTRAK

PeduliLindungi merupakan sebuah sistem surveilans yang diciptakan oleh pemerintah untuk mengatasi pandemi COVID-19. Namun akhir – akhir ini sebelum era new normal diresmikan pengguna aplikasi semakin berkurang, yang awalnya pada saat pandemi pengguna aplikasi pedulilindungi mencapai 8 juta perhari, namun sekarang hanya 2-3 juta perhari. Oleh karena itu penelitian ini untuk mengetahui faktor apa saja yang memengaruhi niat perilaku dalam menggunakan aplikasi pedulilindungi pada generasi z mahasiswa universitas sriwijaya dengan jumlah 150 responden dan menggunakan model UTAUT 2 (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2). Pada penelitian ini, niat perilaku dan perilaku penggunaan diukur dengan konstruk ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi yang memfasilitasi, motivasi hedonis, kebiasaan, dan nilai harga. Adapun hasil dari penelitian ini adalah konstruk ekspektasi kinerja, pengaruh sosial, motivasi hedonis, dan kebiasaan berpengaruh terhadap niat perilaku, konstruk ekspektasi usaha, kondisi yang memfasilitasi dan nilai harga tidak berpengaruh terhadap niat perilaku. Selanjutnya konstruk kebiasaan dan niat perilaku berpengaruh terhadap perilaku penggunaan, konstruk kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh terhadap perilaku penggunaan. Lalu konstruk yang paling berpengaruh terhadap niat perilaku yaitu kebiasaan, sedangkan konstruk yang paling berpengaruh terhadap perilaku penggunaan adalah niat perilaku. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa performa aplikasi pedulilindungi sudah baik, namun dibutuhkan peningkatan dalam hal kemudahan aplikasi, sosialisasi aplikasi kepada masyarakat, tingkat efisiensi dan kebermanfaatan serta masih terdapat masyarakat yang belum memiliki perangkat untuk mengakses aplikasi tersebut.

KATA KUNCI : Aplikasi PeduliLindungi, UTAUT2, Penerimaan Aplikasi, Niat Perilaku, Perilaku Penggunaan.

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING BEHAVIORAL INTENTION TO
USE THE PEDULI LINDUNGI APPLICATION IN GENERATION Z
STUDENTS AT SRIWIJAYA UNIVERSITY USING THE UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 MODEL
(UTAUT2)**

By

**Alia Oktarina
09031381924083**

ABSTRACT

PeduliLindungi is a surveillance system created by the government to deal with the COVID-19 pandemic. However, lately, before the new normal era was inaugurated, application users were decreasing, initially during the pandemic, users of the PeduliLindungi application reached 8 million per day, but now it is only 2-3 million per day. Therefore, this research is to find out what factors influence behavioral intention to use the PeduliLindungi application for the Z generation of Sriwijaya University students with a total of 150 respondents and uses the UTAUT 2 model (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2). In this study, behavioral intention and use behavior are measured by the constructs of performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, hedonic motivation, habits, and values. The results of this study are the constructs of performance expectancy, social influence, hedonic motivation, and habits affect behavioral values, construct business expectancy, facilitating conditions and price values do not affect behavioral intentions. Furthermore, the habitual constructs and behavioral intentions influence the use behavior, the facilitating conditional constructs do not affect the use behavior. Then the construct that has the most influence on behavioral intention is habit, while the construct that has the most influence on use behavior is behavioral intention. Based on the research results, it can be concluded that the performance of the PeduliLindungi application is good, but improvements are needed in terms of ease of application, socialization of applications to the community, level of efficiency and usefulness and there are still people who do not have devices to access these applications.

KEY WORDS : *PeduliLindungi Application, UTAUT2, Application Acceptance, Behavioral Intention, Use Behavior.*

DAFTAR ISI

Halaman :

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Pandemi Covid-19	7
2.2. Aplikasi Peduli Lindungi.....	8
2.3. Generasi Z.....	13
2.4. Niat Perilaku Dan Perilaku Pengguna	14
2.5. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2) .	15
2.6. Konstruk UTAUT2.....	17

2.6.1	Ekspetasi Kinerja.....	17
2.6.2	Ekspetasi Usaha.....	17
2.6.3	Pengaruh Sosial	18
2.6.4	Kondisi Yang Memfasilitasi.....	18
2.6.5	Motivasi Hedonis.....	19
2.6.6	Nilai Harga	19
2.6.7	Kebiasaan	20
2.7.	Kerangka Pikiran	20
2.8.	Hipotesis Penelitian	21
2.9.	Rasch Model	21
2.10.	Analisis Statistik	24
2.11.	Penelitian Sejenis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1.	Tahapan Penelitian	33
3.2.	Objek dan Subjek Penelitian.....	35
3.3.	Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1.	Populasi	35
3.3.2.	Sampel	36
3.4.	Variabel Penelitian	39
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	41
3.6.	Skala Pengukuran	46
3.7.	Jenis Penelitian	47
3.8.	Teknik Analisis Data	47
3.9.	Pilot Test.....	48
3.10.	Analisis Menggunakan Rasch Model.....	48
3.11.	Uji Validitas.....	49

3.12.	Uji Reliabilitas	50
3.13.	Deteksi Bias Pengukuran dan Deteksi Bias Individu	50
3.14.	Dimensionalitas Pengukuran	51
3.15.	Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda.....	51
3.15.1.	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	52
3.15.2.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.16.	Uji Asumsi Klasik	55
3.16.1.	Uji Normalitas	55
3.16.2.	Uji Multikolinearitas.....	55
3.17.	Uji F (Uji Anova)	56
3.18.	Uji T (Uji Parsial).....	56
3.19.	Pilot Test.....	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1.	Alur Penelitian	59
4.2.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	59
4.2.1.	Uji Validitas	60
4.2.2.	Uji Reliabilitas	61
4.3.	Deteksi Bias Pengukuran Dan Individu	62
4.3.1.	Deteksi Bias Pengukuran	62
4.3.2.	Deteksi Bias Individu	63
4.4.	Dimensionalitas Pengukuran	63
4.5.	Distribusi Frekuensi Responden	64
4.5.1.	Fakultas	65
4.5.2.	Jenis Kelamin.....	66
4.5.3.	Usia	67
4.5.4.	Pendidikan Terakhir.....	68

4.5.5.	Lama Penggunaan Aplikasi	69
4.5.6.	Frekuensi Penggunaan Aplikasi	70
4.6.	Hasil Uji Asumsi Klasik	71
4.6.1.	Uji Normalitas	71
4.6.1.1	Model Regresi 1 (Niat Perilaku Terhadap Perilaku Penggunaan).....	71
4.6.1.2	Model Regresi 2 (Ekspetasi Kinerja, Ekspetasi Usaha, Pengaruh Sosial, Kondisi Yang Memfasilitasi, Motivasi Hedonis, Nilai Harga Dan Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku).....	72
4.6.1.3	Model Regresi 3 (Kondisi Yang Memfasilitasi Dan Kebiasaan Terhadap Perilaku Penggunaan).....	72
4.6.2.	Uji Multikolinearitas.....	73
4.6.2.1	Model Regresi 2 (Ekspetasi Kinerja, Ekspetasi Usaha, Pengaruh Sosial, Kondisi Yang Memfasilitasi, Motivasi Hedonis, Nilai Harga Dan Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku).....	73
4.6.2.2	Model Regresi 3 (Kondisi yang Memfasilitasi dan Kebiasaan Terhadap Perilaku Penggunaan).....	74
4.7.	Hasil Analisis Regresi Linier	75
4.7.1.	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	75
4.7.2.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.7.3.	Uji Anova (Uji F).....	77
4.7.3.1	Uji F Model Regresi 1	78
4.7.3.2	Uji F Model Regresi 2	78
4.7.3.3	Uji F Model Regresi 3	79

4.7.4.	Uji Parsial (Uji T)	79
4.7.4.1	Uji T Model Regresi 1	79
4.7.4.2	Uji T Model Regresi 2	80
4.7.4.3	Uji T Model Regresi 3	81
4.7.5.	Diagram Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda.....	81
4.8.	Pengujian Hipotesis	82
4.9.	Rekomendasi Terhadap Aplikasi	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		A-1

DAFTAR GAMBAR

	Halaman:
Gambar 2.1 Model UTAUT 2	16
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Yang Dihipotesiskan	20
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	33
Gambar 3.2 Model Penelitian	52
Gambar 3.3 Hasil Pilot Test	58
Gambar 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Fakultas	65
Gambar 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	66
Gambar 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	67
Gambar 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
Gambar 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Penggunaan Aplikasi	69
Gambar 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Aplikasi..	70
Gambar 4.7 Uji Normalitas Model Regresi 1	71
Gambar 4.8 Uji Normalitas Model Regresi 2	72
Gambar 4.9 Uji Normalitas Model Regresi 3	73
Gambar 4.10 Diagram Analisis Diagram Regresi Linier	82

DAFTAR TABEL

Halaman :

Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Sejenis.....	26
Tabel 3.2 Tabel Nilai P dan $P*(1-P)$	38
Tabel 3.3 Variabel dan Indikator	39
Tabel 3.4 Instrumen Pertanyaan Kuesioner	43
Tabel 3.5 Skor Pada Skala Likert Beserta Keterangan.....	47
Tabel 3.6 Nilai kriteria validitas item	49
Tabel 3.6 Skor Interpretasi Cronbach Alpha.....	50
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas	60
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Deteksi Bias Pengukuran.....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Deteksi Bias Individu	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Dimensionalitas Pengukuran	63
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Fakultas.....	65
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	66
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Penggunaan Aplikasi	69
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Aplikasi	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas Model Regresi 2	74

Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas Model Regresi 3	74
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana model regresi 1.....	75
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda model regresi 2.....	76
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda model regresi 3.....	77
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Anova) Model regresi 1	78
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Anova) Model regresi 2	78
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Anova) Model regresi 3	79
Tabel 4.20 Hasil Uji T (Parsial) Model regresi 1.....	79
Tabel 4.21 Hasil Uji T (Parsial) Model regresi 2.....	80
Tabel 4.22 Hasil Uji T (Parsial) Model regresi 3.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Kuesioner	A-1
Lampiran B : Data Responden	B-1
Lampiran C : Hasil Pemeriksaan Software Ithenticate / Turnitin	C-1
Lampiran D : Hasil Wawancara Fitur Yang Digunakan Oleh Mahasiswa Dalam Aplikasi Peduli Lindungi.....	D-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Implementasi penggunaan teknologi informasi pada saat ini menjadi faktor paling penting pada sebagian besar sisi kehidupan. Hal tersebut dikarenakan dengan menggunakan teknologi informasi dapat membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari proses bisnis dan kegiatan yang berjalan di dalam suatu organisasi atau perusahaan, penggunaan teknologi informasi ini juga dapat membantu mengurangi kesalahan yang diakibatkan karena kelalaian seperti *human error* dan dapat menghindari kecurangan- kecurangan (fraud) yang dapat terjadi karena sebagian besar proses yang terjadi tersimpan pada riwayat sistem dan basis data (Zamrodah, 2016). Inovasi teknologi informasi dan komunikasi ini, telah lama dianggap sebagai hal sepele, tidak penting, selama masa tenang kini menjadi sangat diperlukan dalam menghadapi pandemi COVID-19. Sekarang telah ada berbagai teknologi digital yang dapat digunakan untuk menambah dan meningkatkan strategi pekerjaan, pembelajaran dan kesehatan masyarakat. Selama pandemi COVID-19, teknologi memainkan peran penting dalam menjaga kegiatan masyarakat tetap berfungsi pada saat Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) (Komalasari, 2020).

Dalam rangka mengatasi penyebaran Covid-19, Menteri Komunikasi dan Informatika berdasarkan Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika nomor 171 Tahun 2020, telah membuat Aplikasi PeduliLindungi untuk mendukung surveilans kesehatan, melengkapi Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika

Nomor 159 Tahun 2019, tentang Upaya Penanganan virus disease (Covid-19) melalui dukungan sektor Pos dan Informatika (Nurhidayati et al., 2021). Aplikasi PeduliLindungi ditujukan untuk menelusuri (tracing), melacak (tracking), dan memberi peringatan (warning) kepada masyarakat dalam menangani penyebaran COVID-19. Seiring dengan berjalannya pandemi, saat ini aplikasi PeduliLindungi juga digunakan untuk melakukan administrasi pendaftaran vaksinasi, pendataan sertifikat vaksin, mendukung proses checkin dan check-out di lokasi tertentu, riwayat bepergian, informasi statistik kasus, dan pembuatan Electronic Health Alert Card (e-HAC) untuk melakukan perjalanan domestik maupun internasional (denindah olivia, Sinta dewi rosadi, 2020). Kesadaran dan partisipasi masyarakat sangat diandalkan untuk saling membagikan status vaksinasi, data lokasi, dan riwayat kasus COVID-19 saat bepergian agar aplikasi PeduliLindungi dapat menelusuri riwayat kontak fisik dengan penderita COVID-19. (Sudiarsa & Wiraditya, 2020). Menurut setiaji dalam sumber berita kompas.com yang ditulis oleh kiki safitri pada kamis, 8 september 2022 mengatakan bahwa pengguna harian aplikasi peduli lindungi berkurang. Pada saat covid-19 pengguna aplikasi bisa mencapai 8 juta jiwa perhari, namun sekarang berada di angka 2-3 juta perhari (60 juta sebulan). Kecenderungan aplikasi peduli lindungi yang akan digunakan dalam jangka panjang untuk berbagai keperluan seperti vaksin, informasi kesehatan, dan lainnya maka ada sebuah opportunity untuk meningkatkan pelayanan di masa depan. Menurut media mahasiswa indonesia yang di tulis dalam mahasiswaindonesia.id tanggal 21 juli 2022 Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Deloitte Millennial Global 2020, 48% milenial atau Gen Z terus-menerus mengalami stres di 43 negara. Yang menjadi alasan kaum milenial atau Gen Z

mengalami peningkatan stres salah satunya adalah karena masalah keuangan, kesejahteraan keluarga, serta dampak masa depan pada karir Gen Z (Deloitte, 2020). Berdasarkan hasil Sensus Penduduk yang dilakukan pada tahun 2020 yang dirilis oleh Badan Pusat Statistik pada akhir Januari 2021, yang menunjukkan bahwa sebesar 27,94% penduduk Indonesia utamanya adalah Gen Z yang merupakan generasi yang lahir pada tahun 1995-2010. Generasi Z berperan penting dan mempengaruhi perkembangan Indonesia sekarang dan di masa depan. Kontribusi Gen Z sangat dibutuhkan khususnya dalam memanfaatkan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk memberikan pemahaman kepada masyarakat supaya tetap menaati peraturan kesehatan yang dibuat oleh pemerintah dengan metode yang dibuat lebih menarik dan kreatif.

Tolak ukur keberhasilan implementasi sistem informasi dapat berupa evaluasi sistem, penilaian teknologi, dan pengaruh dari implementasi sistem informasi terhadap tujuan organisasi atau perusahaan. Untuk mengetahui bagaimana penerimaan dan penggunaan aplikasi PeduliLindungi dan seberapa baik performa aplikasi PeduliLindungi dalam memberikan layanan kepada masyarakat, maka dapat dilakukan evaluasi tingkat penerimaan dan penggunaan itu sendiri sebagai bagian dari audit sistem untuk mengukur dan mengevaluasi sejauh mana dan bagaimana tingkat kepuasan pengguna (user) terhadap suatu penggunaan dan penerimaanteknologi (Asnawi, 2017). Audit dilakukan untuk mengevaluasi dan mengetahui keefektifitas dari pemanfaatan suatu sistem secara sistematis. Hal ini dapat dilakukan dengan menggunakan model UTAUT 2. Model UTAUT 2 dirancang untuk dapat terfokus kepada kepuasan penggunaan menggunakan faktor – faktor penentu dari *behavioral intention* dan *use behavior*

pengguna (user) (Kraugusteeliana & Tua, 2021). Generasi Z merupakan generasi yang lahir dari tahun 1997 – 2012 yang berarti pada saat ini berumur 10 – 25 tahun. Generasi ini merupakan generasi yang mahir digital dan gandrung akan teknologi informasi yang aktif, generasi ini juga sangat menyukai dan sering berkomunikasi melalui jejaring sosial, Apapun yang dilakukan kebanyakan berhubungan dengan dunia maya (Raihan et al., 2022).

Berdasarkan penjabaran latar belakang diatas, peneliti akan membahas faktor-faktor (konstruk-konstruk) apa saja dalam model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2) yang berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap niat perilaku dan perilaku penggunaan dalam penggunaan aplikasi PeduliLindungi, dengan judul skripsi: **“ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI NIAT PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI PADA GENERASI Z MAHASISWA UNSRI MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)”**

1.2. Rumusan Masalah

Berikut merupakan rumusan masalah yang dituliskan berdasarkan permasalahan yang ada pada latar belakang.

1. Bagaimana tingkat penerimaan dan penggunaan aplikasi PeduliLindungi berdasarkan pengujian dari konstruk ekspektasi kinerja, ekspektasi upaya, pengaruh sosial, kondisi yang memfasilitasi, motivasi hedonis, nilai harga, dan kebiasaan dalam memberikan pengaruh terhadap niat perilaku dan perilaku penggunaan dari pengguna (user) PeduliLindungi?
2. Faktor dan hal-hal apa yang dapat berpengaruh dalam penerimaan dan penggunaan aplikasi PeduliLindungi ?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Mengetahui pengaruh faktor ekspektasi kinerja, ekspektasi upaya, pengaruh sosial, kondisi yang memfasilitasi, motivasi hedonis, nilai harga, dan kebiasaan terhadap niat perilaku dan perilaku penggunaan dari pengguna (user) PeduliLindungi.
2. Mengetahui faktor – faktor yang paling berpengaruh dalam penerimaan dan penggunaan aplikasi PeduliLindungi pada pengujian beberapa konstruk dalam model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2).

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dihasilkan dari penelitian ini yaitu :

1. Secara akademis, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi baru dalam bidang kajian ilmiah tentang penerimaan sebuah aplikasi dimana hasil penelitian ini akan memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya dalam mempelajari segala hal yang berkaitan dengan analisis penerimaan sebuah aplikasi terutama dalam hal mengidentifikasi analisis faktor yang memengaruhi niat perilaku dan perilaku penggunaan sebuah aplikasi menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2).
2. Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak PeduliLindungi dalam mengetahui faktor-faktor apa saja yang berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap niat perilaku dan perilaku penggunaan aplikasi PeduliLindungi berdasarkan analisis yang telah

dilakukan peneliti pada penggunaannya kepada generasi z mahasiswa universitas sriwijaya yang mana hal tersebut dapat dijadikan tambahan acuan bagi pihak PeduliLindungi dalam melakukan evaluasi terhadap aplikasinya.

1.5. Batasan Masalah

Untuk menghindari adanya penyimpangan terhadap rumusan masalah, penulismembatasi penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian ini berfokus pada mencari faktor-faktor apa saja dalam model UTAUT 2 yang berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap niat perilaku dan perilaku penggunaan pengguna dalam penggunaan aplikasi PeduliLindungi. Lalu akan diberikan juga rekomendasi terhadap aplikasi berdasarkan faktor-faktor UTAUT 2 yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Responden pada penelitian ini yaitu para Generasi Z mahasiswa Universitas Sriwijaya pengguna aplikasi PeduliLindungi yang berperan sebagai pengguna
3. Data yang akan digunakan dan diolah dalam penelitian ini didapatkan dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online melalui *google form*.

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwibowo, Lili, H., Ratih, & Sari, M. (2012). Analisis Perilaku Pengguna Teknologi Informasi pada Perguruan Tinggi Berstatus BHMN (Studi Penerapan Teknologi Informasi pada FPEB Universitas Pendidikan Indonesia). *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 10(1), 1–21.
- Agung, I. M. (2020). Memahami Pandemi Covid-19 Dalam Perspektif Psikologi Sosial. *Psikobuletin: Buletin Ilmiah Psikologi*, 1(2), 68. <https://doi.org/10.24014/pib.v1i2.9616>
- Aplikasi, L., & Andorid, B. (2020). *M ENGENAL C OVID -19 DAN C EGAH P ENYEBARANNYA D ENGAN “ P EDULI L INDUNGI ” A PLIKASI B ERBASIS A NDORID*. April.
- Arisena, G. M. K. (2018). Buku Ajar Pengantar Statistika. 2018, 1–46.
- Asnawi, M. F. (2017). *Layanan , Dan Partisipasi Pengguna Terhadap Pada Bagian Operasional Vsat Ip Pt . Semesta Citra Media*. 2(1), 157–162. <https://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/view/1614>
- Azizah, & Wahyuningsih, S. (2020). Penggunaan Model Rasch Untuk Analisis Instrumen the Use of Rasch Model for Analyzing Test. *J U P I T E K Jurnal Pendidikan Matematika*, 3(1), 45–50.
- Christiani, L. C., & Ikasari, P. N. (2020). Generasi Z dan Pemeliharaan Relasi Antar Generasi dalam Perspektif Budaya Jawa. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 4(2), 84–105.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science*, 35(8), 982–1003. <https://doi.org/10.1287/mnsc.35.8.982>
- denindah olivia, Sinta dewi rosadi, R. ratna permata. (2020). PERLINDUNGAN DATA PRIBADI DALAM PENYELENGGARAAN APLIKASI SURVEILANS KESEHATAN PEDULILINDUNGI DAN COVIDSAFE DI INDONESIA DAN AUSTRALIA. *Konstruksi Pemberitaan Stigma Anti-China Pada Kasus Covid-19 Di Kompas.Com*, 68(1), 1–12. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ndteint.2014.07.001> <https://doi.org/10.1016/j.ndteint.2017.12.003> <http://dx.doi.org/10.1016/j.matdes.2017.02.024>
- Fahmeyzan, D., Soraya, S., & Etmy, D. (2018). Uji Normalitas Data Omzet Bulanan Pelaku Ekonomi Mikro Desa Senggigi dengan Menggunakan Skewness dan Kurtosi. *Jurnal VARIAN*, 2(1), 31–36. <https://doi.org/10.30812/varian.v2i1.331>

- Fitriyani, P. (2018). Pendidikan Karakter Bagi Generasi Z. *Jurnal Knappptma*, 7(Maret), 307–314. <http://www.appptma.org/wp-content/uploads/2019/08/34.-Pendidikan-Karakter-Bagi-Generasi-Z.pdf>
- Goto, T., Saiki, H., & Onishi, H. (1982). Studies on wood gluing - XIII: Gluability and scanning electron microscopic study of wood-polypropylene bonding. *Wood Science and Technology*, 16(4), 293–303. <https://doi.org/10.1007/BF00353157>
- H. Sri Yuliani, D. (2019). Statistik Riset Pendidikan; Dilengkapi Analisis SPSS. *Cahaya Firdaus Publishing and Printing*, 5. <http://repository.uir.ac.id/id/eprint/1762>
- Hadi, S., Gunawan, I., & Dalle, J. (2015). STATISTIKA INFERENSIAL Teori dan Aplikasinya. *Syria Studies*, 7(1), 37–72. https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/li nk/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~re ynal/Civil wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625
- Hana, M. (2019). *PROGRAM BIMBINGAN PRIBADI UNTUK MENINGKATKANADVERSITY INTELLIGENCE PADA REMAJA BROKEN HOME Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu.*
- Hanum, A. L., Miranti, T. K., Fatmawati, D., Diyon, M. F., & Prawiro, C. J. (2022). ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI MOBILE PEDULI LINDUNGI MENGGUNAKAN HEART METRICS. *Jurnal Syntax Admiration*, 3(8.5.2017), 2003–2005.
- Haris, C. A., WA, B. S., & Nasiri, A. (2019). Penerapan Model Utaut2 Untuk Mengevaluasi Aplikasi Ruang Guru. *Jurnal Teknologi Informasi*, 3(2), 192. <https://doi.org/10.36294/jurti.v3i2.1085>
- Hayati, S., & Lailatussaadah, L. (2016). Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Pengetahuan Pembelajaran Aktif, Kreatif Dan Menyenangkan (Pakem) Menggunakan Model Rasch. *Jurnal Ilmiah Didaktika*, 16(2), 169. <https://doi.org/10.22373/jid.v16i2.593>
- Imelda, F. (2021). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI USE BEHAVIORAL AND BEHAVIORAL INTENTIONS MENGGUNAKAN METODE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2) (Study Kasus : Aplikasi Blibli Mobile)*. 2(1996),6.
- Indonesia, M. (2022, Juli 21). Peran Generasi Z terhadap Pandemi. (Ika Ayuni Lestari, Editor) Retrieved Februari, 2023, from Media Mahasiswa Indonesia

WebSite : <https://mahasiswaindonesia.id/peran-generasi-z-terhadap-pandemi/>

- Jambulingam, M. (2013). Behavioural intention to adopt mobile technology among tertiary students. *World Applied Sciences Journal*, 22(9), 1262–1271. <https://doi.org/10.5829/idosi.wasj.2013.22.09.2748>
- Komalasari, R. (2020). Manfaat Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Masa Pandemi Covid 19. *Tematik*, 7(1), 38–50. <https://doi.org/10.38204/tematik.v7i1.369>
- Kraugusteeliana, & Tua, L. M. (2021). Evaluasi Pengukuran Teknologi Pembelajaran Elearning di Perguruan Tinggi Menggunakan UTAUT. *Proceeding KONIK (Konferensi Nasional Ilmu Komputer)*, 252–256. <https://prosiding.konik.id/index.php/konik/article/view/60>
- Maryuliana, Subroto, I. M. I., & Haviana, S. F. C. (2016). Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert. *Jurnal Transistor Elektro Dan Informatika*, 1(2), 1–12.
- Muhammad Taufik Hidayat, Qurrotul Aini, & Elvi Fetrina. (2020). Penerimaan Pengguna E-Wallet Menggunakan UTAUT 2 (Studi Kasus). *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi*, 9(3), 239–247. <https://doi.org/10.22146/v9i3.227>
- Muhyi, M., Hartono, Budiyo, S. C., Satianingsih, R., Sumardi, Rifai, I., Zaman, A. Q., Astutik, E. P., & Fitriatien, S. R. (2018). Metodologi Penelitian. *Metode Penelitian*, 1–83. www.unipasby.ac.id
- Napitupulu, D. (2017). Rasch Model Analysis on Acceptance Instrument of Optical Marker for Safe Vehicle Marking. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 19, 37–48.
- Nurhidayati, N., Sugiyah, S., & Yuliantari, K. (2021). Settings for Personal Data Protection in the Use of Peduli Protect Applications. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 5(1), 39–45.
- Ogston, S. A., Lemeshow, S., Hosmer, D. W., Klar, J., & Lwanga, S. K. (1991). Adequacy of Sample Size in Health Studies. *Biometrics*, 47(1), 347. <https://doi.org/10.2307/2532527>
- Onibala, A. A., Rindengan, Y., Lumenta, A. S., Elektro, T., Teknik, F., Sam, U., & Manado, R. (2021). Analisis Penerapan Model UTAUT 2 (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2) Terhadap E-Kinerja Pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara. 2.

- Pramono, A., Tama, T. J. L., & Waluyo, T. (2021). Analisis Arus Tiga Fasa Daya 197 Kva Dengan Menggunakan Metode Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov. *Jurnal RESISTOR (Rekayasa Sistem Komputer)*, 4(2), 213–216. <https://doi.org/10.31598/jurnalresistor.v4i2.696>
- Puspitasari, D. (2009). *Analisis Pengaruh Car, Npl, Pdn, Nim, Bopo, Ldr, Dan SukuBunga Sbi Terhadap Roa*. 1–116.
- PUTRA, M. A. A. (2018). *EVALUASI PENGGUNAAN PADA PRODUK UANG ELEKTRONIK EMONEY BANK MANDIRI MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2 (STUDI KASUS : KECAMATAN CIPUTAT)*. 2, 6–7.
- Putranto, A. M., & Pramudiana, Y. (2015). *Pengaruh Faktor-Faktor dalam Modifikasi Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 terhadap Perilaku Konsumen dalam Mengadopsi Layanan Wifi PT. XYZ area Jakarta*. 2(2), 1085–1094.
- Putri, C. E., & Hamzah, R. E. (2021). Aplikasi Pedulilindungi Mitigasi Bencana Covid-19 Di Indonesia. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 4(1), 66–78. <https://doi.org/10.32509/pustakom.v4i1.1321>
- Raihan, A., Jati, S., & Artadita, S. (2022). *Pengaruh Endorsement Influencer Instagram Terhadap Keputusan Pembelian Produk melalui Minat Beli Sebagai Variabel Intervening*. 7(1), 231–241.
- Safitri, K. (2022, September 8). Kemenkes : Data pedulilindungi Tidak Hilang, Pengguna Hariannya yang Berkurang. (Akhdi Martin Pratama, Editor) Retrieved Desember, 2022, from Kompas Web Site : <https://money.kompas.com/read/2022/09/08/184000726/kemenkes--data-pedulilindungi-tidak-hilang-pengguna-hariannya-yang-berkurang>
- Setyawan, R. A., & Atapukan, W. F. (2018). Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert. *Compiler*, 7(1), 54–61. <https://doi.org/10.28989/compiler.v7i1.254>
- Shafly, N. A. (n.d.). *PENERAPAN MODEL UTAUT2 UNTUK MENJELASKAN BEHAVIORAL INTENTION DAN USE BEHAVIOR PENGGUNAAN MOBILE BANKING DI KOTA MALANG*.
- Sudiarsa, W., & Wiraditya, G. B. (2020). Heuristic Evaluation Usability Analisis on Information and Tracking Covid-19 Application Peduli Lindungi Using Heuristic Evaluation. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 3(2), 354–364.
- Suharyanti, S. (2021). Kampanye Generasi Berencana (GENRE), Sikap Generasi Zdi Jakarta, dan Penetrasi Media Sosial Selama Pandemi COVID-19. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 25(2), 111. <https://doi.org/10.31445/jskm.2021.3762>

- Sumintono, B. (2014). Model Rasch untuk Penelitian Sosial Kuantitatif. *ITS Surabaya, November 201*, 1–9. <http://eprints.um.edu.my/id/eprint/11414>
- Sumintono, B. (2016). Aplikasi Pemodelan Rasch pada Asesmen Pendidikan: Implementasi Penilaian Formatif (Assessment For Learning). *Makalah Dipresentasikan Dalam Kuliah Umum Pada Jurusan Statistika, Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya, 17 Maret 2016., March*, 1–19. http://eprints.um.edu.my/15876/1/ITS_rasch_model_asesment_for_learning.pdf
- Sumintono, B., & Widhiarso, W. (2013). Model Rasch untuk Penelitian Sosial Kuantitatif. *ITS Surabaya, November 201*, 1–9. <http://eprints.um.edu.my/id/eprint/11414>
- Supardi, S. (1993). Populasi dan Sampel Penelitian. *Unisia*, 13(17), 100–108. <https://doi.org/10.20885/unisia.vol13.iss17.art13>
- Venkatesh, V. (2012). *CONSUMER ACCEPTANCE AND USE OF INFORMATION TECHNOLOGY: EXTENDING THE UNIFIED THEORY*.36(1), 157–178.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2022). *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View* Published by: Management Information Systems Research Center, University of Minnesota Stable URL: <https://www.jstor.org/>. February. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Yam, J. H., Islam, U., & Tangerang, S. (2020). Ambiguitas. : : *Jurnal Penelitian Dan Karya Ilmiah*, 20(2), 117–124.
- Yanti, N. P. E. D., Nugraha, I. M. A. D. P., Wisnawa, G. A., Agustina, N. P. D., & Diantari, N. P. A. (2020). Public Knowledge about Covid-19 and Public Behavior During the Covid-19 Pandemic. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 8(4), 491. <https://doi.org/10.26714/jkj.8.4.2020.491-504>
- Yudiantara, I. G. A. P. (n.d.). *ANALISIS PENELITIAN NIAT PERILAKU DAN PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI BERBASIS TEKNOLOGI DI HOTEL (SEBUAH KAJIAN LITERATUR)*. 1380–1392.
- Yuliara, I. M. (2016a). Modul Regresi Linier Berganda. *Universitas Udayana*, 18.
- Yuliara, I. M. (2016b). Modul Regresi Linier Sederhana. *Universitas Udayana*, 110. https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_pendidikan_1_dir/3218126438990fa0771ddb555f70be42.pdf
- Zamrodah, Y. (2016). *EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2*. 15(2), 1–23.