# PROSES DIFUSI INOVASI PENGGUNAAN APLIKASI PEDULI LINDUNGI DI KALANGAN SISWA-SISWI SMA SRIJAYA NEGARA PALEMBANG

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi

Konsentrasi: Penyiaran


**Disusun Oleh**

**DESI NURYANA**

**07031381722159**



**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**


**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

# PROSES DIFUSI INOVASI PENGGUNAAN APLIKASI PEDULI LINDUNGI DIKALANGAN SISWA-SISWI SMA SRIJAYA NEGARA PALEMBANG

**Skripsi**
**Oleh :**
**DESI NURYANA**
**07031381722159**

**Telah dipertahankan di depan penguji**
**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**
**Pada tanggal 3 Januari 2023**

| Pembimbing : | Tanda Tangan |
|---|---|
| 1. Dr. Retna Mahriani, M.Si<br>NIP.196012091989220 01 | ---------- |
| 2. Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si<br>NIP.198411052008121003 | ---------- |

| Penguji : | Tanda Tangan |
|---|---|
| 1. Oemar Madri Bafadhal, S.I.Kom., M.Si<br>NIP.199208222018031001 | ---------- |
| 2. Erlisa Saraswati, S.KPM., M.SC<br>NIP. 199209132019032015 | ---------- |

Wakil Dekan Bidang Akademik,

**Prof. Dr. Alfitri, M.Si**
**NIP. 196601221990091004**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

**Dr. Muhammad Husni Thamrin, M.Si**
**NIP. 196406061992031001**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

# "PROSES DIFUSI INOVASI PENGGUNAAN APLIKASI PEDULI LINDUNGI DI KALANGAN SISWA-SISWI SMA SRIJAYA NEGARA PALEMBANG"

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam menempuh**

**Derajat Sarjana S-1 Ilmu Komunikasi**

**Oleh :**

**DESI NURYANA**

**07031381722159**

| Pembimbing I | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|---|---|
| 1. Dr. Retna Mahriani, M.Si<br>NIP. 196012091989122001 | ---------- | 27/12 2022 |
| **Pembimbing II** | | |
| 2. Faisal Nomaini, S.Sos,.M.Si<br>NIP. 198411052008121003 | ---------- | 12-12-2022 |

Mengetahui,
Ketua Jurusan,

Dr. M. Husni Thamrin, M.Si
NIP. 196405061992031001

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | DESI NURYANA |
| NIM | : | 07031381722159 |
| Tempat dan Tanggal Lahir | : | MUARA TELADAN, 26 DESEMBER 1999 |
| Fakultas/Program Studi | : | FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK/ ILMU KOMUNIKASI |
| Judul Skripsi | : | PROSES DIFUSI INOVASI PENGGUNAAN APLIKASI PEDULI LINDUNGI DI KALANGAN SISWA-SISWI SMA SRIJAYA NEGARA PALEMBANG |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpula yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelittian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernha diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan bukti ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 28 Desember 2022

Yang membuat pernyataan

METERAI TEMPEL

**DESI NURYANA**

NIM. 07031381722159

**MOTTO :**

**"Karena sesungguhnya dibalik kesusahan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesusssahan ada kemudahan."**

**Qur'an Surah Al-Insyirah, Ayat 5-6.**

**Skripsi ini ku persembahkan untuk :**

- **Kedua Orang TuaSaudara - Saudariku SahabatSahabatku**
- **Teman SeperjuanganSeluruh Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi**
- **Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
- **Almamater Universitas Sriwijaya**

**(Desi Nuryana)**

# KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT atas segala berkah, rahmat dan karunia-Nya sehingga, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Proses Difusi Inovasi Penggunaan Aplikasi Peduli Lindungi Di Kalangan Siswa-Siswi SMA Srijaya Negara Palembang"**. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai pemenuhan syarat memperolah gelar Sarjana pada program studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Penyiaran (*Broadcasting*) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami banyak suka dan duka namun, berkat semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan berupa moral maupun materiil dan baik secara langsung maupun tidak langsung dari orang-orang tersayang disekitar, penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan maksimal. Oleh karena itu, dengan segala penuh kasih sayang dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Allah SWT Yang telah memberikan kemudahan dalam setiap kesulitam pengerjaan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya (Bapak Syawaluddin dan Ibu Herma, S.Pd) serta saudara-saudari saya (Sari Marlinda, Suprianti, Sri Maryati, S.Pd , Hermansyah, S.Pd serta adik tersayang saya Yuliana) yang selalu memberikan semangat, bantuan dan do'a di tiap waktunya.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya beserta jajaran pengurus Dekanat lainnya
5. Bapak Dr. M. Husni Thamrin, S.IP., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi.
6. Ibu Dr. Retna Mahriani, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik serta Pembimbing I saya yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya untuk mempercepat proses pengerjaan skripsi saya.

7. Bapak Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si selaku Pembimbing II saya yang selalu memberikan bimbingan, saran dan masukan pada pengerjaan skripsi saya dengan sangat baik.
8. Seluruh para penguji skripsi, dosen-dosen Ilmu Komunikasi serta staf-staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi saat ini.
9. Sahabat Ucun (Ade Amellia Aprilysani, S.I.Kom , Nabilla Afifah Ghooliyah, Desi Purnama Sari) yang selalu ada selama masa kuliah dan menemani disaat pengerjaan skripsi.
10. Teman-teman Assemenew (Agus Salim, S.Kom, Okta Sri Utami, S.P , Yoanda Musina, S.P , Poppy Wantitania, S.Tr.AK.,M.M , Hesti Yustika Ayudia, Amd, RMIK , dan Meike Sestri, Amd, RMIK) yang selalu membantu mengingatkan saya.
11. Suci Puji Rahayu, S.I.Kom, Seka Apramita, Sri Rahayu, M. Agung Sudibyo, Marissa Fitria, S.I.Kom, Oka Riansa, M. Dwiky Dharmawan, S.Kom yang tak pernah henti menyemangati peneliti dalam proses pnegerjaan skripsi
12. Teman-teman semasa kuliah dan seperjuangan skripsi.
13. Dan semua pihak yang terlibat dalam memberikan bantuan, semangat dan doa baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis menyelesaikan skripsi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang belum bisa penulis cantumkan namanya satu-persatu. Semoga kebaikan ini dapat berbalik kepada mereka yang telah membantu penulis. Penulis menyadari bahwasanya, pembuatan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Dengan itu, penulis sangat mengharapkan saran, kritik dan masukan yang konstruktif agar dapat menyempurnakan penelitian ini dan penelitian selanjutnya. Dan semoga, skripsi penulis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca baik sebagai referensi maupun ilmupengetahuan, khususnya di bidang Ilmu Komunikasi

# ABSTRAK

Proses Difusi Inovasi Aplikasi Peduli Lindungi Di Kalangan Siswa-Siswi SMA Srijaya Negara Palembang yang bertujuan untuk melihat suatu ide-ide baru yang dibuat oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, untuk meningkatkan pelayanan publik terhadap kebutuhan pada saat pandemic covid-19. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana adopsi penggunaan aplikasi Peduli Lindungi pada siswa-siswi, dan apa alasan siswa-siswi tersebut menggunakan atau tidaknya aplikasi Peduli Lindungi. Teori difusi inovasi digunakan untuk menjelaskan bagaimana proses penyebaran komunikasi terhadap inovasi dari waktu ke waktu antara anggota dalam sistem sosial. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan suatu objek dengan cara pengumpulan data secara mendalam. Teknik pengumpulan data yang saya lakukan dalam penelitian ini yakni dengan wawancara secara mendalam, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian pada kalangan siswa-siswi menunjukkan: (1) adanya penerimaan dan penolakan pada saat penerapan aplikasi tersebut di lingkungan sekolah. Dalam penelitian ini menggunakan saluran komunikasi antarpribadi maupun kelompok, sosialisasi dan praktik secara langsung dipilih inovator untuk menyebarkan inovasi tersebut. (2) inovasi ini sulit diterima oleh sebagian siswa karena adanya keterbatasan ruang penyimpanan di handphone mereka. Keterbatasan ruang penyimpanan yang salah satu penyebab sebagian siswa-siswi enggan mengunduh aplikasi tersebut. Peneliti menggunakan tahap pengetahuan, tahap persuasi, tahap pengambilan keputusan, dan tahap dokumentasi.

**Kata Kunci:** Difusi Inovasi, Aplikasi Peduli Lindungi, Siswa-Siswi SMA Srijaya Negara

**Pembimbing 1**

**Dr. Retna Mahriani, M.Si**
**NIP.196012091989122001**

**Pembimbing 2**

**Faisal Nomaini, S.Sos,. M.Si**
**NIP.198411052008121003**

**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi**
**Fakulas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Dr. M. Husni Thamrin, M.Si**
**NIP.196406061992031001**

## *ABSTRACT*

*The Diffusion Process of Care Protect Application Innovations Among Srijaya State High School Students in Palembang, which aims to see new ideas created by the Office of Communication and Informatics of the Republic of Indonesia, to improve public services for needs during the Covid-19 pandemic. This research was conducted to find out how the adoption of the use of the PeduliLindungi application among students, and what the reasons for these students were to use or not to use the PeduliLindungi application. The theory of innovation diffusion is used to explain how the process of spreading communication of innovation from time to time among members in a social system. This study uses a qualitative descriptive method that aims to describe an object by means of in-depth data collection. The data collection technique that I used in this study was in-depth interviews and documentation. The results of research among students show: (1) there is acceptance and rejection when implementing the application in the school environment. In this study using interpersonal and group communication channels, socialization and practice directly selected innovators to spread these innovations. (2) this innovation was difficult for some students to accept because of limited storage space on their cell phones. The limited storage space is one of the reasons some students are reluctant to download the application. Researchers use the knowledge stage, the persuasion stage, the decision-making stage, and the documentation stage.*



***Keywords**: Diffusion of Innovations, Protecting Applications, Srijaya Negara High School Students*


***Advisor1***

**Dr. Retna Mahriani, M.Si**
**NIP.196012091989122001**

***Advisor 2***

**Faisal Nomaini, S.Sos,. M.Si**

**NIP.198411052008121003**

***Chairman of Communication Science Major***
***Faculty of Social and Political Science***

**Dr. M. Husni Thamrin, M.Si**
**NIP.196406061992031001**

## DAFTAR ISI

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI** ..... **i**
**HALAMAN PERSETUJUAN** ..... **ii**
**PERNYATAAN ORISINALITAS** ..... **iii**
**MOTTO** ..... **iv**
**KATA PENGANTAR** ..... **v**
**ABSTRAK** ..... **vii**
**ABSTRACT** ..... **viii**
**DAFTAR ISI** ..... **ix**
**DAFTAR TABEL** ..... **xi**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xi**
**LAMPIRAN** ..... **xii**
**BAB 1 PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 6
1.3 Tujuan Penelitian ..... 6
1.4 Manfaat Penelitian ..... 7
1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 7
1.4.2 Manfaat Praktis ..... 7
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... **8**
2.1 Landasan Teori ..... 8
2.2 Difusi ..... 9
2.2.1 Pengertian Difusi ..... 9
2.2.2 Proses Difusi ..... 9
2.2.3 Karakteristik Produk yang Mempengaruhi Difusi ..... 9
2.3 Inovasi ..... 10
2.3.1 Pengertian Inovasi ..... 10
2.3.2 Jenis – Jenis Inovasi ..... 11
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Inovasi ..... 11
2.3.4 Proses Tahap Adopsi (Pengambilan Keputusan Inovasi) ..... 13
2.3.5 Kategori Pengguna Inovasi (Penerima Adopsi) ..... 15
2.3.6 Tahap Menciptakan Proses Adopsi ..... 16

2.4 Difusi Inovasi ..... 17
2.4.1 Pengertian Difusi Inovasi ..... 17
2.4.2 Elemen Difusi Inovasi ..... 18
2.4.3 Kurva Difusi Inovasi ..... 18
2.5 Kerangka Teori ..... 31
2.6 Kerangka Pemikiran ..... 36
2.7 Alur Pemikiran ..... 42
2.8 Penelitian Terdahulu ..... 43
**BAB III METODE PENELITIAN ..... 48**
3.1 Rancangan Penelitian ..... 48
3.2 Definisi Konsep ..... 50
3.3 Definisi Operasional ..... 51
3.4 Unit Analisis ..... 51
3.5 Informan ..... 52
3.5.1 Informan Utama ..... 52
3.5.2 Informan Pendukung ..... 53
3.6 Jenis dan Sumber Data ..... 54
3.6.1 Jenis Data ..... 54
3.6.2 Sumber Data ..... 54
3.7 Teknik Pengumpulan Data ..... 55
3.8 Teknik Keabsahaan Data ..... 56
3.9 Teknik Analisis Data ..... 57
**BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI ..... 57**
4.1 Sejarah dan Perkembangan Instsansi ..... 57
4.2 Visi dan Misi ..... 58
4.2.1 Visi ..... 58
4.2.2 Misi ..... 58
4.3 Aplikasi Peduli Lindungi dan Penggunaannya ..... 46
4.4 Struktur Organisasi ..... 56
**BAB V HASIL DAN ANALISIS ..... 57**
5.1 Inovasi ..... 58
5.1.1 Keuntungan Relatif (*Relative Advantage)* ..... 59

5.1.2 Keserasiam (*Compebility)* ..... 60
5.1.3 Kerumitan (*Complexity)* ..... 61
5.1.4 Dapat Dicobakan (*Triability)* ..... 63
5.1.5 Dapat Dilihat *(Obsevability)* ..... 64
5.2 Saluran Komunikasi ..... 65
5.2.1 Saluran Komunikasi Interpersonal ..... 65
5.2.2 Saluran Komunikasi Massa ..... 66
5.3 Jangka Waktu ..... 67
5.3.1 Proses Pengambilan Komunikasi ..... 67
5.3.2 Tingkat kecepatan Individu Dalam Mengadopsi Suatu Inovasi Dibandingkan Individu Lain ..... 68
5.4 Sistem Sosial ..... 69
5.4.1 Struktur Sosial ..... 69
5.4.2 Sistem Norma ..... 70
5.4.3 Pemuka Penpdat Agen Perubahan ..... 71
5.4.4 Tipe Dari Kepputusan Inovasi ..... 72
5.4.5 Komunikasi Dari Suatu Inovasi ..... 73
**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN ..... 75**
6.1 Kesimpulan ..... 75
6.2 Saran Praktis ..... 76
6.3 Saran Teoriitis ..... 76
**DAFTAR PUSTAKA ..... 77**

# DAFTAR TABEL

Tabel 2.9 Tabel Penelitian Terdahulu .....41
Tabel 3.3 Tabel Fokus Penelitian .....48
Tabel 2.8 Alur Pemikiran .....40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Difusi Inovasi Menurut Everett M. Rogers.....13
Gambar 2.2 Kurva Diifusi Inovasi .....18
Gambar 4.1 Gambaran Umum SMA Srijaya Negara.....57
Gambar 4.4 Struktur Organisasi di SMA Srijaya Negara .....59

# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Komunikasi merupakan cara untuk menyampaikan suatu pesan dari komunikator ke komunikan, agar komunikan mengerti dengan apa yang disampaikan. Komunikasi merupakan cara atau proses dimana individu atau komunikator bertukar dan memberi suatu informasi dari seorang individu ke individu lainnya dengan maksud agar informasi yang disampaikan dapat diterima oleh komunikan. Komunikasi sangatlah penting, dengan berkomunikasi seseorang individu dapat mencapai suatu tujuan. Seperti, dua orang yang berkomunikasi maka pemahaman yang sama terhadap pesan yang saling dipertukarkan adalah tujuan yang diinginkan oleh keduanya.

Onong Uchjana Effendy dalam buku Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi (2003) mengemukakan bahwa komunikasi mempunyai 4 fungsi, yakni. Menyampaikan informasi, Mendidik, Menghibur, Memengaruhi Komunikasi memungkinkan manusia menyampaikan informasi. Misalnya ilmu pengetahuan yang disampaikan lewat buku, berita yang disampaikan lewat televisi, hingga informasi pribadi yang disampaikan lewat media sosial. Manusia tumbuh menjadi pribadibaik akibat pendidikan yang sampai melalui komunikasi. Ketika masih bayi, seorang ibu akan melakukan komunikasi dengan anaknya sampai anak tersebut memahami bahasa ibunya. Pendidikan yang diberikan ibu tersebut kemudian dilanjutkan melalui proses bersekolah, masuk universitas, hingga anak tersebut hidup bermasyarakat. Tidak hanya sebagai alat pendidikan saja, komunikasi juga dapat dijadikan sebagai alat untuk menghibur seseorang. Contohnya, komunikasi dapat tersampaikan melalui acara televisi yang menggembirakan, rasa simpati bilamana seseorang merasa sedih, musik yang mengandung lirik penyemangat, hingga buku motivasi yang berisi hiburan.

Komunikasi mampu memberikan pengaruh terhadap pemikiran serta tingkah laku individu sehingga muncullah perubahasa “tak kenal maka tak sayang”. Peristiwa mengenal dapat terjadi melalui komunikasi. Contoh lain

ialah penyuluhan terkait kesadaran lingkungan yang merupakan manifestasi komunikasi untuk memengaruhi orang lain sehingga mereka dapat lebih memedulikan lingkungan. Dengan begitu komunikasi akan berjalan dengan lancar karena adanya suatu feedback dari komunikan.. Landasan komunikasi menggunakan beberapa teori salah satunya yakni teori difusi inovasi, karena teori ini sangat berkaitan dengan suatu hal yang baru-baru terjadi. Melalui beberapa indikator serta elemen yang terdapat dalam teori tersebut, kita dapat melihat serta mengaitkannya dengan pengaplikasian aplikasi PeduliLindungi. Alasan peneliti memilih teori tersebut ialah sebab relevansinya dalam mengkaji secara lebih komprehensif serta mengevaluasi penggunaan aplikasi PeduliLindungi pada siswa-siswi SMA. Karena, pada usia anak sma yakni 16-18 tahun mrupakan masa transisi dari anak-anak menuju dewasa. Maka dai itu penelitian ini dilakukan terhadap siswa-siswi karena jika dilihat dari padaangan psikologi pada usia tersebut remaja akan memperlihatkan kemandiriannya dan menghabiskan sedikit waktunya bersama orangtua. Serta mulai menunjukkan ketertarikan pada lawan jenis, dan juga mempunyai kepedulian dan perhatian kepada orang sekitarnya. Pada usia tersebut perubahan suasana hati tidak menentu.

Korelasi antara tujuan penelitian dengan teori tersebut bisa dilihat melalui bagaimana suatu pembaharuan serta inovasi ditolak atau bahkan diterima oleh individu maupun sebuah kelompok sosial tertentu. Teori difusi inovasi mencakup indikator yang dapat dijadikan tolak ukur mengenai tingkat keberhasilan sebuah inovasi dalam memberikan dampak terhadap lingkungan kehidupan individu serta kelompk.

Sejak pandemi Covid-19, terdapat berbagai kebijakan pemerintah untuk menekan penyebaran virus Covid-19 di Indonesia. Kebijakan untuk membatasi pergerakkan masyarakat ini telah berganti nama dan format beberapa kali, berawal dari PSBB, PSBB Transisi, PPKM Darurat, hingga PPKM empat level, termasuk dengan meliburkan semua sekolah beserta universitas dan menerapkan sistem belajar daring (dalam jaringan) atau biasa disebut belajar *online*. Upaya yang dilakukan pemerintah terkait dengan covid 19 ini dengan menyuruh masyarakat di Indonesia untuk vaksin, guna menambah kekebalan

tubuh selain dengan mengkonsumsi vitamin secara rutin. Sejak diliburkan semua sekolah termasuk SMA Srijaya Negara yang diakibatkan oleh pandemic covid 19 ini, aktivitas belajar mengajar antara murid dan guru menjadi tidak biasa karena dilakukan menggunakan system daring dengan menggunakan aplikasi-aplikasi tertentu. Sampai pada penerapan belajar tatap muka yang dijadwalkan 3 kali satu minggu oleh sekolag, agar mencegah kerumunan. Dengan adanya penerapan belajar tatap muka pemerintah juga menyiapkan vaksinasi untuk pelajar, serta menginstal aplikasi peduli lindungi pada handphone agar memudahkan untuk mengetahui aman atau tidaknya tempat yang akan kita kunjungi.

Sukarnya menelusuri serta melacak penyebaran COVID-19 memunculkan perubahan yang signifikan dalam kehidupan masyarakat, terutama ketika masyarakat beraktivitas di luar rumah. Pemerintah Indonesia kemudian memutuskan kebijakan berupa pembuatan aplikasi PeduliLindungi yang berguna dalam menelusuri serta melacak sebaran COVID-19. Kementrian BUMN menggandeng PT Telkom Indonesia dan Kementerian Komunikasi dan Informatika untuk bekerja sama dalam menginisiasi pengembangan aplikasi tersebut dengan harapan bisa membantu proses tracking yang dilakukan oleh pemerintah.

Pemerintah juga diharapkan dapat lebih mudah melakukan deteksi terkait alur penyebaran Covid-19 melalui PeduliLindungi, serta individu-individu yang berkontak erat dengan individu yang telah terkonfirmasi Covid-19 sebagai upaya pembatasan penyebaran penyakit tersebut. Pada awal perilisannya, pengguna PeduliLindungi masih sangat sedikit, akan tetapi, aplikasi tersebut senantiasa dikembangkan dan disempurnakan fungsinya seiring berjalannya waktu hingga terbitlah fungsi akses sertifikat vaksin. Penambahan fungsi lainnya juga dirilis di awal Juli 2021, yakni fungsi screening. Perilisan fungsi tersebut dilakukan sebab cakupan vaksin yang semakin meluas hingga capaiannya mencapai lebih dari 40% masyarakat Indonesia. Hingga saat ini, aplikasi PeduliLindungi telah memiliki tiga fungsi utama. Pertama ialah fungsi *screening*, yang memungkinkan sistem dapat

mendeteksi para pengguna yang memasuki area publik maupun melakukan perjalanan jauh melalui kapal laut, pesawat, serta kereta api.

Dengan demikian, maka pemerintah dapat memastikan bahwasanya setiap individu yang memasuki area publik maupun melakukan perjalanan menggunakan transportasi umum benar-benar terbebas dari Covid-19, tidak melakukan kontak erat dengan penderita, serta telah mendapatkan vaksin. Fitur tersebut juga berguna dalam melakukan pembatasan bagi masyarakat untuk memasuki suatu area publik berdasarkan level PKKM yang sedang diterapkan. Seiring dengan meningkatnya kasus pemalsuan data, fitur lainnya pun juga ditambahkan. Misalnya yang lazim terjadi di masyarakat ialah pemalsuan surat ataupun penggunaan hasil tes orang lain supaya dapat lolos dari tahap pemeriksaan.

PeduliLindungi juga dapat memberikan informasi terkait hasil test Covid-19 yang dilakukan di berbagai laboratorium se-nusantara, serta hasil vaksin. Warna merah menunjukkan bahwasanya seorang individu telah melakukan kontak erat dengan pasien positif Covid-19 atau individu tersebut terkonfirmasi positif Covid-19. Warna merah menunjukkan bahwasanya individu tersebut tidak terinfeksi Covid-19 akan tetapi sama sekali belum menerima vaksin. Warna kuning berarti individu tersebut tidak terinfeksi Covid-19 dan telah mendapatkan vaksin sebanyak satu kali. Adapun warna hijau menunjukkan bahwasanya individu tersebut tidak terinfeksi Covid-19 dan telah divaksinasi lengkap.

Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 171 Tahun 2020 tentang Penetapan Aplikasi Pedulilindungi Dalam Rangka Pelaksanaan Surveilans Kesehatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (Covid-19). Keputusan presiden nomor 7 tentang gugus tugas percepatan penanganan corona virus disease 2019 (Covid 19) sebagiamana ditetapkan keputusan presiden nomor 9 tahun 2020 tentang perubahan atas keputusan nomor 7 tahun 2020 tentan gugus tugas percepatan penangan corona virus disease 2019 (Covid 19).

Keputusan Menteri komunikasi dan informatika nomor 159 tahaun 2020 tentang upaya penanganan corona virus disease 2019 (Covid 19) melalui

sektor pos dan informatika. Upaya tersebut sangat menitikberatkan pada kontribusi masyarakat untuk saling menginformasikan lokasi masing-masing melalui aktivasi GPS dan bluetooth dalam ponsel mereka. Penelitian ini berfokus dalam melihat karakteristik serta respon pengguna aplikasi PeduliLindungi mengacu pada tingkat keinovatifan pengguna, juga untuk mengetahui korelasi dari segi teknologi, organisasi, dan manusia terhadap kebermanfaatan Aplikasi PeduliLindungi berdasarkan dimensi yang ada pada kerangka evaluasi kerja Human, Organization, & Technology-Fit (HOT-Fit).

Data primer diambil dengan menggunakan wawancara mendalam kepada pengguna Aplikasi PeduliLindungi, dari hasil ini akan terlihat respon dan karakteristik pengguna Aplikasi PeduliLindungi.

## 1.2 Rumusan Masalah

**1.2.1** Bagaimana Proses Difusi Inovasi aplikasi Peduli Lindungi pada siswa-siswi SMA Srijaya Negara Palembang.

**1.2.2** Apa Saja Faktor Penghambat Difusi Inovasi aplikasi Peduli Lindungi siswa-siswi di SMA Srijaya Negara Palembang ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai rumusan masalah yang dismpaikan diatas, maka tujuan daripada penelitian ini adalah:

**1.3.1** Untuk mengetahui bagaimana proses difusi inovasi aplikasi peduli lindungi pada siswa-siswi SMA Srijaya Negara Palembang.

**1.3.2** Untuk mengetahui apakah ada faktor-faktor yang menghambat proses difusi inovasi penggunaan aplikasi peduli lindungi pada siswa-siswi SMA Srijaya Negara Palembang.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan melalui penelitian ini adalah :

### 1.4.1 Manfaat Teoritis

a) Bagi mahasiswa, temuan penelitian ini diharapkan mampu dijadikan sebagai referensi maupun rujukan untuk memperkaya khazanah pengetahuan khususnya terkait kajian difusi inovasi penggunaan aplikasi

PeduliLindungi yang pengaplikasiannya ditujukan untuk pemenuhan keinginan serta kebutuhan masyarakat.

b) Bagi masyarakat diharapkan dapat mengaplikasikan teori yang dipilih dalam melakukan kajian terkait suatu fenomena yang terjadi di masyarakat.

c) Bagi kampus, temuan penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi ilmiah terkait kajian di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terkhusus jurusan Ilmu Komunikasi.

### 1.4.2 Manfaat Praktis

a) Bagi peneliti, temuan penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan pemahaman, pengetahuan, informasi, serta manfaat mengenai [engimplementasian difusi inovasi pada kesehatan.

b) Temuan penelitian ini juga diharapkan dapat memberi manfaat bagi peneliti sehingga peneliti mampu mengimplementasikan teori yang didapatkan pada kegiatan sehari-hari.

c) Bagi peneliti selanjutnya, temuan penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi literatur bagi peneliti yang tertarik untuk mengkaji mengenai topik yang sama.

# DAFTAR PUSTAKA

## Sumber Buku


Ardianto,Elvinaro.Lukiati Komala.Siti Karlina.(2007).*Komunikasi Massa Suatu Pengantar Edisi Revisi*. Bandung:Simbiosa Rakatama Media

Arikunto, Suharsimi.(2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta: Rineka Cipta

Bogdan dan Taylor.(2012). *Prosedur Penelitian . Dalam Moleong, Pendekatan Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta

Bungin, Burhan. (2015). *Sosiologi Komunkasi*. Kencana Prenada Group.

Daryanto. Raharjo,Muljo.(2016). Teori Komunikasi. Yogyakarta:Gava Media

Effendy. Onong Uchjana. (2004). Ilmu Komunikasi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Marhaeni.(2009*). Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek.* Yogyakarta: Graha Ilmu

McQuail,Danis.(2011). *Teori Komunikasi Massa McQuail*. Jakarta:Salemba Humanika

Mulyana,Deddy. (2008). *Ilmu Komunikais S uatu Pengantar*. Bandung:Remaja Rosdakarya

Nasution, Zulkarnaen. (1995). *Komunikasi Inovasi.* Jakarta: Universitas Terbuka

Nurudin.(2013). *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta:Rajawali

Rakhmat Jalaludin.(2004). *Psikologi Komunikasi*. Bandung:Remaja Rosdakarya

Romli,Khohsahril.(2016). *Komunikasi Massa*. Jakarta:Gramedia

Rogers,E. (2003).*Diffusion of innovation (fifth).*New York:The Free Press

Ruslan.Rosady.(2017). *Metode Penelitian: Public Relations&Komunikasi*. Jakarta:Rajawali

Severin,Werner J. & James W. Tankard, Jr. (2011). *Teori Komunikasi, Sejarah, Metode & Terapan Di Dalam Media Massa, Edisi Kelima.* Jakarta:Kencana Prenada Media Group

Siahaan, S.M. (2008). *Komunikasi Pemahaman dan Penerapan*. Jakarta: BPK. Gunung Mulia

Sugiyono. (2014). *Metode Peelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta

Vitayala, Aida S. Hubeis. Sriati,Ace. (DKK). (2010). *Komunikasi Inovasi.* Tangerang Selatan:Universitas Terbuka

**Sumber Lain :**

**Skripsi :**

Arfafat, Nida. 2019. Difusi Inovasi Penggunaan Aplikasi Dakwah (Studi Fenomenologi pada Penggunaan Aplikasi Yaumi di Pesantren Sabilussalam Ciputat). Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam Fakultas Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta 2019/1941.

Samsiah,Nur Kusuma Wardani.2018. Adopsi Inovasi Aplikasi Suket (Surat Keterangan) Mobile (Studi Deskriptif Kualitatif Adopsi Aplikasi Suket mobile di Desa Tangkil Kabupaten Sragen). Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta 2018.

Viranti, Dinda Nur. 2018. Pengaruh Pemasaran Konten Hiburan TikTok Terhadap Niat Menggunakan Aplikasi TikTok: Studi Muslim Generasi Z. Program Studi Manajemen Universitas Islam Indonesia Yogyakarta 2018.