

**ANALISIS PENERAPAN *E-GOVERNMENT* PADA
DINAS PERDAGANGAN PROVINSI
SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



Oleh:

TIARA FEBLIANI

07011181924016

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENERAPAN *E-GOVERNMENT* PADA DINAS PERDAGANGAN PROVINSI SUMATERA SELATAN

Skripsi
Oleh:

TIARA FEBLIANI
NIM. 07011181924016

Telah Dipertahankan di Depan Penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 5 April 2023

Pembimbing :

Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., MSi
NIP. 198801272019031005

Tanda Tangan

Penguji :

1. Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

Tanda Tangan

2. Aulia Utami Putri., S.IP., M.Si
NIP. 199508142019032020

Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,

Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004

Ketua Jurusan
Ilmu Administrasi Publik,

Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Febliani
NIM : 07011181924016
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan Sungguh-Sungguh bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan E-Government Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan**” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan,
Indralaya Maret 2023



Tiara Febliani
NIM. 07011181924016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Tetapla berusaha dan yakinlah di setiap proses mu,
Karena usaha tidak akan pernah mengkhianati hasilnya”
(Tiara Febliani)**

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Kepada Kedua Orang tua saya**
- 2. Kepada Adik Laki-laki satu
satunya**
- 3. Kepada seluruh Dosen dan
Pegawai FISIP UNSRI**
- 4. Sahabat-sahabat ku Ilmu
Administrasi Publik 2019**
- 5. Alamamater Kuning Kebanggaan,
Universitas Sriwijaya**

ABSTRACT

This research is entitled "Analysis Of The Implemntation of *E-Government* in the Department of Commerce of South Sumatra Province". The background of this research is that in this era of digitalization electronic-based services must be carried out by every agency, especially in local governments. The South Sumatra provincial trade office has implemented electronic government to speed up the provision of a public service, but with the existence of electronic government there is still content on the website portal that is owned and cannot be accessed properly. This study aims to find out how the implementation of E-Government at the South Sumatra Provincial Trade Service and what are the inhibiting and supporting factors when viewed from the theory of successful elements of e-government development, namely, support capacity and value. The method used in this research is descriptive qualitative research method derived from informants, documentation, observation and also laws and regulations. The technique used in determining the informants is a purposive sampling technique with data collection techniques through in-depth interviews, observation, and documentation. Based on the results of data analysis conducted by researchers, there are still deficiencies where there is a lack of capacity, because many factors cannot be overcome due to a lack of Human Resources (HR) in managing the website.

Keywords: *Electronic Government, Public Service, Website*

Advisor

Januar Eko Arvansah, S.IP., S.H, M.Si
NIP. 198801272019031005



Indralaya, 28 March 2023

Chairman of the Development of Public Administration

Faculty of Social Science and Political Science

University of Srwijaya



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Analisis Penerapan *E-Government* pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan". Latar belakang dari penelitian ini adalah pada era digitalisasi ini pelayanan berbasis elektronik sudah harus dilakukan setiap instansi khususnya pada pemerintah daerah. Dinas perdagangan provinsi sumatera selatan telah mengimplementasikan *electronic government* guna mempercepat dalam pemberian suatu layanan publik, namun dengan adanya *electronic government* masih saja terdapat konten dalam portal website yang dimiliki tidak dapat di akses dengan semestinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan *E-Government* pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan dan apa saja faktor penghambat dan pendukung jika dilihat dari elemen sukses pengembangan *egovernment* yaitu, *support capacity dan value*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif deskriptif berasal dari informan, dokumentasi, observasi dan juga peraturan perundang- undangan. Teknik yang digunakan dalam menentukan informan adalah teknik purposive sampling dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan peneliti, masih terdapat kekurangan yang dimana kurangnya di aspek *capacity*, karena banyak faktor yang belum bisa diatasi dikarenakan kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) dalam pengelolaan website tersebut.

Kata Kunci: E-Government, Pelayanan Publik, Website

Pembimbing

Januar Eko Arvansah, S.IP., S.H, M.Si
NIP. 198801272019031005



Indralaya, 28 Maret 2023

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. M Nur Budivanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan ridho-Nya dapat diberi kemudahan untuk menyelesaikan usulan penelitian ini dengan baik. Usulan penelitian ini berjudul “Analisis Penerapan *E-Government* Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan”. Solawat serta salam tak lupa penulis tuturkan kepada baginda tercinta kita yaitu nabi besar Muhammad SAW.

Usulan penelitian ini merupakan kewajiban yang harus diselesaikan oleh Mahasiswa dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata 1 Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Universitas Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan usulan penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan Strata Satu.
2. Kedua Orang Tuaku serta saudara kandung dan keluarga yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi semangat selama perkuliahan ini kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, M.S.C.E selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. H. Azhar, SH., M.Sc., LL.M selaku Wakil I Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd selaku Wakil II Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Dr. Andries Lionardo, M.Si selaku Wakil III Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.
8. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Universitas Sriwijaya
9. Bapak Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi.

10. Bapak DRS. Gatot Budiarto, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
11. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.
12. Seluruh Pegawai di Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan yang telah mendukung penulis.
13. Sahabat-sahabatku tersayang khususnya Athifah Rahmawati, Kurniawati, Afni Nurdiana, Niken Kurniati, Opi Dwi Putri, Amelia Putri, Zakiatul Zahara.
14. Seluruh teman-teman Jurusan Ilmu Administrasi Publik Tahun 2019 yang telah kebersamai dan mendukung penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis meminta maaf apabila ada kekeliruan dalam penulisan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Indralaya, Maret 2023

Tiara Febliani
NIM.07011181924016

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Pelayanan Publik.....	10
2.3 e-Government	11
2.3.1 Definisi e-Government.....	11
2.3.2 Manfaat E-Government	12
2.3.3 Tujuan e-Government	13
2.3.4 Jenis-Jenis Pelayanan Pada e-Government.....	13
2.3.5 Teori Elemen Sukses Pengembangan e-Government.....	14
2.4 Website	17
2.4.1 Definisi Website.....	17
2.4.2 Fungsi Website	17

2.5	<i>Teori E-Government Yang Digunakan</i>	18
2.6	<i>Penelitian Terdahulu</i>	19
2.7	<i>Kerangka Berfikir</i>	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	<i>Jenis Penelitian</i>	28
3.2	<i>Definisi Konsep</i>	28
3.3	<i>Fokus Penelitian</i>	29
3.4	<i>Jenis dan Sumber data</i>	30
3.5	<i>Informan Penelitian</i>	31
3.6	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	32
3.7	<i>Teknik Analisis Data</i>	32
3.8	<i>Sistematika Penulisan</i>	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	<i>Deskripsi Wilayah Penelitian</i>	37
4.2	<i>Deskripsi Informan Penelitian</i>	48
4.3	<i>Hasil dan Pembahasan Penelitian</i>	49
4.3.1	<i>Support (Dukungan)</i>	49
	a. <i>Dasar Hukum</i>	50
	b. <i>Sosialisasi</i>	53
4.3.2	<i>Capacity (Kapasitas)</i>	56
	a. <i>Ketersediaan Sumber Daya Finansial</i>	56
	b. <i>Ketersediaan Sumber Daya Manusia</i>	59
	c. <i>Ketersediaan Infrastruktur Teknologi Informasi</i>	61
4.3.3	<i>Value (Manfaat)</i>	64
4.4	Faktor Penghambat dan Pendukung dalam Penerapan e-Government Pada Dinas Perdagangan provinsi Sumatera Selatan	66
	a. <i>Faktor Penghambat Penerapan e-Government</i>	67
	b. <i>Faktor Pendukung Penerapan e-Government</i>	67
4.5	Matrik Hasil Temuan Penelitian	68
BAB V PENUTUP		74
5.1	<i>Kesimpulan</i>	74
5.2	<i>Saran</i>	75

DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2. Fokus Penelitian	29
Tabel 3. Informan Penelitian	31
Tabel 4. Informanan Penelitian	48
Tabel 5. Matrik Hasil Temuan Penelitian	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Depan Portal Website Dinas Perdagangan	4
Gambar 2. Tampilan Menu Data Harga Pasar Dinas Perdagangan	5
Gambar 3. Tampilan Data Pasar Dinas Perdagangan	6
Gambar 4. Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 5. Component of Data Analysis: Interactive Model.....	33
Gambar 6. Lokasi Kantor Dinas Perdagangan.....	37
Gambar 7. Bagan Susunan Organisasi Dinas Perdagangan.....	47
Gambar 8. Surat Keputusan Penunjukan Tim Pengelola Website Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022	52
Gambar 9. Visualisasi data Support (Pendukung)	55
Gambar 10. Laporan Realisasi Keuangan dan Fisik	57
Gambar 11. Infrastruktur Teknologi Dinas.....	62
Gambar 12. Visualisasi Data Capacity (Kapasitas)	63
Gambar 13. Visualisasi Data Value..	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Ujian Skripsi.....	80
Lampiran 2. Surat Tugas Dosen Pembimbing Skripsi.....	81
Lampiran 3. Kartu Bimbingan Usulan Penelitian.....	82
Lampiran 4. Lembar Perbaikan Seminar Proposal.....	83
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Ujian Akhir Skripsi.....	84
Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi.....	85
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian dari FISIP Universitas Sriwijaya.....	86
Lampiran 8. Surat Balasan Izin Penelitian dari Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.....	87
Lampiran 9. Hasil Kursus dari UPT Bahasa Universitas Sriwijaya.....	88
Lampiran 10. Hasil Pengecekan Similarity.....	89
Lampiran 11. Data Mahasiswa di Forlap Dikti.....	91
Lampiran 12. KRS Semester terakhir.....	92
Lampiran 13. Dokumentasi Wawancara.....	93
Lampiran 14. Bersama Ibu Sekretaris & Ibu Kepala Sub Bagian keuangan dan Perencanaan Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.....	94
Lampiran 15. Bersama Ibu Kepala Bidang Perdagangan Dalam Negeri.....	95
Lampiran 16. Pedoman Wawancara.....	96
Lampiran 17. Pedoman Observasi.....	98
Lampiran 18. Pedoman Dokumentasi.....	99
Lampiran 19. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ..	100
Lampiran 20. Inpres Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government.....	101

Lampiran 21. Pergub Sumsel Nomor 47 Tahun 2017	102
Lampiran 22. Petunjuk TIM Pengelola Website Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022.....	103

DAFTAR SINGKATAN

BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
BUMD	: Badan Usaha Milik Daerah
APBD	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
<i>E-Government</i>	: <i>Electronic Government</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
<i>TI</i>	: <i>Technology informasi</i>
<i>ICT</i>	: <i>Information, communication dan technology</i>

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tanggung jawab pemerintah saat ini sebagaimana tertuang dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik adalah memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Pelayanan publik dapat dilakukan secara langsung maupun jarak jauh dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi yang tersedia. Kebaikan yang sebesar-besarnya dapat dicapai bagi masyarakat melalui perkembangan teknologi informasi.

Menurut World Bank dalam Indrajit, (2002) mendefinisikan *e-government* merupakan “*electronic government refers to the use by government agencies of information technologies (such as Wide Area Networks, the Internet, and mobile computing) that have the ability to transform relations with citizens, businesses, and other arms of government.*” Hal ini menyatakan bahwa *electronic government (E-Government)*, mengacu pada praktik membangun dan memelihara interaksi dengan individu, perusahaan, dan lembaga pemerintah lainnya melalui penggunaan teknologi informasi (seperti jaringan area luas, Internet, dan komputer seluler).

Lalu menurut Inpres Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*. Pengembangan *e-government* adalah proyek yang ditujukan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan pemerintah melalui penggunaan sarana elektronik. Anggota masyarakat, khususnya, mendapat manfaat dari peningkatan aksesibilitas layanan pemerintah yang dimungkinkan oleh kemajuan *e-government*. Masyarakat secara keseluruhan juga mendapat manfaat dari hal ini karena informasi dan layanan pemerintah tidak lagi terikat waktu. Anggota komunitas akan menghemat waktu dan energi dengan tidak bepergian ke organisasi

dan institusi yang terhubung untuk menemukan jawaban atas pertanyaan mereka jika mereka menggunakan fasilitas ini. Salah satu manfaat e-government adalah peningkatan kualitas layanan yang diberikan.

Pada Dinas Perdagangan sendiri telah menjalankan tugasnya yang dimana, dalam pemberian layanan sudah melakukan *e-government*. Pelaksanaan *e-government* pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan mempunyai beberapa program yang dimana terdapat poin utamanya yaitu pada *website*, lalu terdapat layanan berbasis elektronik lainnya seperti, Surat Keterangan Asal (e-SKA) yang berguna apabila ingin melakukan ekspor ataupun impor, Sistem Informasi Perencanaan dan Penganggaran (e-Sumsel), Sistem Informasi Kepegawaian (e-Simpeg), Sistem Pemantauan Pasar dan Kebutuhan Pokok (e- SP2KP). Kemudian, untuk mengikuti perkembangan zaman, pemerintah kita harus menyesuaikan diri dengan konsekuensi perkembangan teknis dan gelombang globalisasi yang melanda negara kita.

SDGs (*Sustainable Development Goals*) adalah program pembangunan berkelanjutan secara global dibentuk pada tanggal 25 September tahun 2015 di Markas Besar Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB), berlaku untuk 15 Tahun kedepan yaitu mulai dari tahun 2016-2030 guna mengurangi kemiskinan, kesenjangan dan melindungi lingkungan. SDGs berperan menggantikan Pembangunan Millennium (MDGs) pada tahun 2000-2015. SDGs memiliki 17 Tujuan dan 169 Target.

Dari 17 Tujuan dalam penelitian ini masuk pada Tujuan poin ke 9 yaitu Industri, Inovasi dan Infrastruktur. Hal ini merupakan tujuan yang berkaitan dengan permasalahan pada penelitian ini. Tujuan poin ke 9 ini menguraikan perluasan besar-besaran akses TIK dan dorongan untuk membuat Internet dapat diakses dan terjangkau bahkan di wilayah termiskin di dunia. Pada penelitian ini membahas tentang penerapan

e-government pada setiap instansi atau perusahaan. Penerapan *e-government* sangatlah penting untuk mewujudkan kemajuan teknologi digital di era saat ini. Menemukan pendekatan baru untuk memberikan layanan publik yang universal, berkualitas tinggi, dan stabil secara finansial adalah penting. Adanya pemanfaatan teknologi juga membuat pemerintah untuk terbuka kepada masyarakatnya dalam menyampaikan informasi atau kebijakan yang diberikan oleh pemerintah dan dapat melihat sejauh mana program tersebut telah direalisasikan.

Pada zaman Digitalisasi ini penggunaan *website* merupakan sumber daya dalam internet dan bagian penting dari pelayanan komunikasi antara penyedia layanan dengan para *stakeholdernya*. Adanya *website* mendukung proses penyampaian informasi akan lebih cepat dilakukan oleh semua orang yaitu didukung salah satu *software browser* seperti *internet explorer*, *Mozilla firefox*, *oper browser*, ataupun *google chrome*. Salah satu langkah awal dalam membangun e-government adalah memastikan bahwa setiap lembaga pemerintah memiliki situs web. Dengan demikian terbukti bahwa *website* bagi pemerintah daerah merupakan salah satu sarana strategis dalam menjalankan kegiatan pemerintahan, dan disinilah media online atau *website* menjadi salah satu sarana kegiatan.

Dengan adanya penggunaan *website* khususnya pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan, harapannya mempermudah para *steakholder* atau pihak swasta mendapatkan informasi mengenai harga barang pasar atau informasi lainnya. Namun, pengembangan konten pada *website* dinas perdagangan masih belum mendukung atau menggambarkan keinginan masyarakat dan menjadi kendala dalam pembangunan kontennya. Situs yang disediakan sering terjadinya *error* atau sulit untuk diakses dan menjadi penghambat dalam memberikan informasi kepada

masyarakat. Salah satunya apabila ingin mengetahui data harga pasar dan sebagainya hal ini sangat sulit untuk mendapatkan informasi yang lebih cepat. Untuk dapat memberikan pelayanan yang baik dan mendukung kemajuan instansi tersebut, sudah selayaknya pihak yang berwenang untuk dapat melakukan pembaharuan setiap *website* yang disediakan, agar siapapun merasa puas terhadap informasi yang tersedia di kanal tersebut.

Gambar 1. Tampilan Depan Portal Website Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan

The screenshot shows the homepage of the Provincial Trade Office of South Sumatra. The main banner is titled "#MASKER UNTUK SEMUA" (Masks for All) and provides instructions on how to use masks correctly. Below the banner, there are two price tables.

Table 1: Harga Karet 14 Sep 2022

Jenis Karet	Harga (Rp)
KKK 100%	19.954 /kg
KKK 70%	13.967 /kg
KKK 60%	11.972 /kg
KKK 50%	9.977 /kg
KKK 40%	7.981 /kg

Table 2: Info Harga 15 Sep 2022

Komoditas	Harga (Rp)
Beras Premium	11.800 /kg
Gula Pasir	14.000 /kg
Minyak Goreng	14.300 /litr
Ang Sapi	145.000
Daging Ayam	28.300 /kg
Tepung Terigu	13.600 /kg
Telur Ayam Ras	25.800 /kg
Bawang Merah	32.300 /kg

Sumber: Website Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

Gambar di atas menunjukkan link website dinas perdagangan provinsi sumatera selatan yaitu <http://disdag.sumselprov.go.id>. Adapun tampilan utama situs web Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan. Terdapat beberapa menu pilihan yang ditampilkan yakni, profil, layanan, program kerja galeri, data, *download*, *link* terkait

dan kontak. Namun ada salah satu bagian menu yaitu pada bagian “Data” informasi yang diberikan belum sesuai dengan standar pelayanan.

Gambar 2. Tampilan Menu Data Harga Pasar Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan

The screenshot shows the website interface for the Provincial Trade Office of South Sumatra. A search modal is open, and a table of market prices is visible. The table is titled 'Info Harga 15 Sep 2022' and lists various commodities with their prices and units.

Komoditas	Saat ini	Kemarin	Sat	Ket
Beras Premium	Rp 11.800	Rp 11.800	kg	⇄
Gula Pasir	Rp 14.000	Rp 14.000	kg	⇄
Minyak Goreng	Rp 14.300	Rp 14.500	ltr	↓
Daging Sapi	Rp 145.000	Rp 145.000	kg	⇄
Daging Ayam	Rp 28.300	Rp 28.000	kg	↑
Tepung Terigu	Rp 13.600	Rp 13.600	kg	⇄
Telur Ayam Ras	Rp 25.800	Rp 26.000	kg	↓
Bawang Merah	Rp 32.300	Rp 32.300	kg	⇄
Bawang Putih	Rp 24.300	Rp 24.300	kg	⇄
Cabe Merah	Rp 72.500	Rp 70.000	kg	↑

Sumber: Website Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan

Pelayanan Publik berbasis teknologi informasi yang ada pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan, sangat mempermudah masyarakat melihat informasi yang dilakukan oleh instansi tersebut. Pelayanan yang ada pada Dinas Perdagangan sendiri memiliki 3 yaitu, e- SKA (Surat Keterangan Asal) yaitu pembuatan sertifikasi asal barang yang berasal untuk memasuki wilayah suatu negara tertentu, namun untuk Pelayanan Pengujian Mutu Barang sendiri sebagai pelaksanaan pengambilan contoh uji komoditi ekspor dan Pelayanan Pengaduan Konsumen

dilakukan untuk mempermudah masyarakat menyampaikan ketidakpuasaan konsumen.

Namun, dari gambar di atas, merupakan permasalahan yang muncul dari beberapa layanan yang ada di menu, yaitu pada bagian “Data”. Menu data berperan memberikan informasi terkait harga barang pasar, sehingga data yang diinformasikan pada situs web masih belum *up to date*.

**Gambar 3. Tampilan Data Pasar Dinas Perdagangan
Provinsi Sumatera Selatan**

Data Harga	Data Ekspor Impor	Data Pasar
Data Pasar (17 Kabupaten/Kota)		
Kota Prabumulih		View Data
Kota Palembang		View Data
Kota Pagar Alam		View Data
Kota Lubuklinggau		View Data
Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir		No Data
Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur		View Data
Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan		View Data
Kabupaten Ogan Komering Ulu		No Data
Kabupaten Ogan Komering Ilir		No Data
Kabupaten Ogan Ilir		View Data
Kabupaten Musi Rawas Utara		No Data
Kabupaten Musi Rawas		View Data
Kabupaten Musi Banyuasin		No Data
Kabupaten Muara Enim		View Data
Kabupaten Lahat		View Data
Kabupaten Empat Lawang		No Data
Kabupaten Banyuasin		View Data

Sumber: Situs Web Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan

Kemudian, dapat kita lihat dari gambar di atas yang menunjukkan di bagian menu “Data” bahwa, sebagai instansi yang berperan mengelola kegiatan pasar harus memberikan informasi yang cepat atau *up to date*, tetapi pada *website* tersebut masih ada data pasar yang tidak bisa diakses. Tanda merah melambangkan data pasar yang tidak bisa diakses karena terjadi kesalahan atau *error* dari konten yang tersedia pada situs web tersebut.

Dengan adanya *website* yang dimiliki oleh instansi pemerintah salah satunya pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan, penerapan *e-government* sebagai media elektronik yang berfungsi pemberian informasi kepada publik atau masyarakat terkait informasi yang berkenaan dengan harga barang pasar. Efisiensi pemerintah, efektivitas biaya, dan keterbukaan adalah semua bidang di mana *e-government* memiliki potensi untuk membuat kemajuan. Selain itu, ia mendapat dukungan dari banyak situs web positif dan berkualitas tinggi.

Sesuai dengan Pergub Sumsel/No. 61/ 2016 Pasal 4 Tentang Uraian Tugas dan Fungsi bagian Kesatu Kepala Dinas. Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan, adalah badan pemerintah yang bertugas memfasilitasi pendelegasian, pendistribusian, desentralisasi, dan tanggung jawab dukungan Gubernur terkait perdagangan.

Oleh karena itu, sebagai peran dalam mengelola di bidang perdagangan ataupun pasar, sebaiknya penggunaan situs web ini sangat mendukung sekali dalam pemberian informasi terkait data pasar yang lengkap dan valid setiap harinya. Apabila informasi data pasar diberikan dengan valid, maka hal ini dapat mempermudah bagi pelaku UMKM ataupun pihak yang ikut berperan menjadi lebih mudah mengetahui informasi harga pasar dengan keadaan di lapangan. Suatu informasi terkait data pasar ini sangat dibutuhkan sesuai dengan perannya di bidang publik terkait harga barang pasar.

Hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan *website* dalam rangka membangun *e-government* ini telah banyak diteliti, seperti penelitian yang dilakukan oleh (Mahdanisa & Nurlim, 2018) yang mengkaji penelitian tentang “Analisis Penerapan *E-Government* Dalam Pencapaian Sistem Informasi”, juga seperti penelitian yang dilakukan (Rizky et al., 2019) yang mengkaji “Penerapan *E-Government* Dalam Promosi Pariwisata Melalui Website”, (Fianto et al., 2021) mengkaji tentang *e-government assessment* pada situs *website* kementerian kelautan dan perikanan Republik Indonesia.

Berdasarkan dengan permasalahan di atas, maka penulis berminat mengambil judul “Analisis Penerapan *E-Government* Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan”.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, alhasil yang menjadi perumusan masalah di pada riset ini yakni.

1. Bagaimana Penerapan *e-Government* Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan?
2. Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam proses penerapan *e-Government* di Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang sudah ditentukan alhasil, riset ini bermaksud guna mengidentifikasi sebagai berikut.

1. Bagaimana Penerapan *E-Government* Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

2. Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam proses penerapan *e-government* di Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis yang diuraikan sebagai berikut.

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu perkembangan Ilmu Administrasi Publik, khususnya terkait penerapan *e-government* di sektor publik, dan bermanfaat bagi penelitian lain dimasa yang mendatang.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini kiranya dapat digunakan untuk memberikan informasi kepada pihak-pihak terkait termasuk masyarakat yang membutuhkan informasi mengenai Penerapan *E-Government* Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Mustanir, S. I. P. M. S. (2022). *Pelayanan Publik*. Penerbit Qiara Media.
<https://books.google.co.id/books?id=FpCFEAAAQBAJ>
- Departemen Pendidikan Indonesia. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. (2008).
- Fianto, A., Tri Hastuti, N., Assajdah, S., & Fatchu Reza Politeknik STIA LAN Jakarta, I. (2021). *Analisis E-Government Assesment Pada Situs Website Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia*.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Raja Grafindo.
<https://books.google.co.id/books?id=DAPGEAAAQBAJ>
- Indrajit, R. E. (2002). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*.
- Law of the Republic of Indonesia Number 25 of 2009 on Public Service. (2009).
Www.Bphn.Go.Id, 3. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009#:~:text=UU No. 25 Tahun 2009,Pelayanan Publik %5BJDIH BPK RI%5D>
- Lestari, Y. D., Nugraha, J. T., & Fauziah, N. M. (2019). Pengembangan E-Government melalui Layanan Aspirasi Masyarakat di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 16(2), 163–178.
<https://doi.org/10.31113/jia.v16i2.230>
- Mahdanisa, D., & Nurlim. (2018). Analisis Penerapan E-Government Dalam Pencapaian Sistem Informasi Pada (Dinas Kominfo) Kabupaten Kutai

- Kartanegara. *Gerbang Etam*, 12(25), 50–60.
- Mamonto, F. S., Gosal, R., & Kasenda, V. (2022). Efektivitas Penerapan E-Government Melalui Website Sideka Di Desa Polgar II Kecamatan Polgar Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Governance*, 2(1), 1–12. <https://bit.ly/3H5fBut>
- Miles, Matthew B. A. Michael Huberman, J. S. (2014). *Qualitative Data Analysis , A Methods Source Book*.
- Mulyanto, D. H. (2019). Jurnal Ilmu Pemerintahan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 18(2), 104–116. <https://doi.org/10.35967/jipn.v18i2.7814>
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan pelayanan publik e-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42. <http://jurnal.untidar.ac.id/index.php/komunikasi/article/download/758/547>
- Pergub No.61 Tahun 2016*. (n.d.).
- Perwitasari, D. R. H. (2021). Penerapan Electronic Government Dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik Di Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Kalimantan Timur. *SOSFILKOM*, XV(01), 18–25.
- Presiden, I., Indonesia, R., Dan, K., Nasional, S., E-government, P., & Indonesia, P. R. (2003). *Instruksi Presiden Republik Indonesia*.
- Priyatni, E. T., Suryani, A. W., Fachrunnisa, R., Supriyanto, A., & Zakaria, I. (2020). *Pemanfaatan NVivo Dalam Penelitian Kualitatif*.
- Rizky, F., Frinaldi, A., & Putri, N. E. (2019). Penerapan E-Government Dalam Promosi Pariwisata Melalui Website Oleh Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Padang. *Ranah Research: Journal of ...*, 1(3), 507–514. <https://jurnal.ranahresearch.com/index.php/R2J/article/view/85>

- Rumimpunu, S. R., Tampi, J. R. E., & Londa, V. Y. (2021). Implementation Of E-Government In Support Of Transparency And Public Disclosure (Case Study In Official Website Of Government Of Manado City). *Jurnal Ilmiah Sosial Ekonomi Pertanian*, 17(2), 691–702.
- Safrida, N., Marefanda, N., & Amelia, D. (2022). Analisis Penerapan E-Government Melalui Aplikasi SIMDA pada Subbag Keuangan Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Aceh Barat. *Journal of Public Service*, 2(1), 8. <https://doi.org/10.35308/jps.v2i1.5165>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Web Programing. Graha Ilmu: Yogyakarta 55283 Sari, A. O., & Abdilah, A. (2015). *ML), Cascading Style Sheets (CSS), Hypertext Preprocessor (PHP) dan JavaScript . Buku ini diterbitkan atas kerjasama dengan Universitas Bina Sarana Informatika*.
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.18196/jphk.1101>
- Wulandari, H., Afifudin, & Suyeno. (2020). Efektivitas Inovasi Program Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Studi Kasus Aplikasi “Dr Kepo” Dokter Kependudukan Online di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gresik). *Jurnal Respon Publik*, 14(3), 27–35. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/2970813>