

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP DISIPLIN
KERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
PALEMBANG**



**Skripsi Oleh:
Dwi Febi Wardana
01011281823059
MANAJEMEN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja Aparatur Sipil
Negara pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang**

Disusun oleh:

Nama : Dwi Febi Wardana

Nomor Induk Mahasiswa : 01011281823059

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

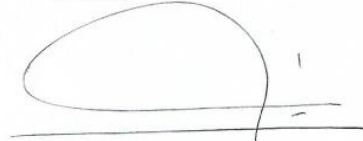
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua,



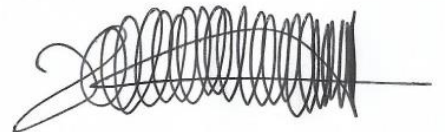
Tanggal: 26 Januari 2023

Dr. Ir. Yos Karrimudin, M.M

NIP. 196211101991031006

Dosen Pembimbing

Anggota,



Tanggal: 15 Januari 2023

Dr. M. Ichsan Hadjri, ST., M.M

NIP. 198907112018031001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP DISIPLIN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
PALEMBANG**

Disusun Oleh

Nama : Dwi Febi Wardana
NIM : 01011281823059
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 16 Maret 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 27 Maret 2023

Ketua



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M.
NIP. 196211101991031006

Anggota



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M.
NIP. 198907112018031001

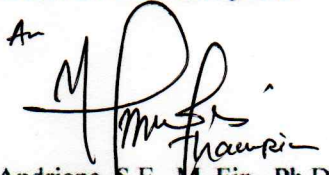
Anggota



Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si.
NIP. 196610221992032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

An


Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dwi Febi Wardana
NIM : 01011281823059
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Jurusan/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja
Aparatur Sipil Negara pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota
Palembang

Pembimbing:

Ketua : Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M.
Anggota : Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M.
Tanggal Ujian : 16 Maret 2023

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar kesarjanaan.

Indralaya, 27 Maret 2023

Pembuat Pernyataan



Dwi Febi Wardana
01011281823059

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“Dedication makes dreams come true”

(Kobe Bryant)

Kupersembahkan Untuk,

- Allah SWT
- Orang Tua
- Kakak
- Keluarga Besar
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas segala kasih dan berkat serta karunia-Nya telah menuntun penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini mengambil judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan dari skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat menghasilkan kebermanfaatan, terkhusus di kalangan civitas akademika Fakultas Ekonomi. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi ini semoga Allah SWT membalas kalian dengan sebaik-baiknya kebaikan.

Indralaya, 27 Maret 2023
Peneliti,



Dwi Febi Wardana
NIM 01011281823059

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Selama penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, doa, bimbingan, arahan dan juga motivasi dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT telah memberikan kesehatan, kesempatan serta anugerah yang luar biasa sehingga penulis mampu melewati banyak hal serta senantiasa bersyukur.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Warsono dan Ibu Sri Handayani. Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, doa dan juga materi serta non-materi yang menjadikan penunjang saya dari awal masuk kuliah hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, M.S.C.E., IPU., ASEAN. Eng. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

6. Bapak Dr. Kemas Husni Thamrin, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M. dan Bapak Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa bersedia membimbing, memberikan masukan serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia untuk menguji dan memberikan masukan dalam perbaikan skripsi.
9. Ibu Dr. Aslamia Rosa, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang banyak memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, banyak terima kasih penulis ucapkan atas segala ilmu dan pengalaman yang luar biasa selama perkuliahan.
11. Seluruh Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terkhusus Mbak Ambar dan Kak Helmi yang banyak membantu proses administrasi perkuliahan.
12. Saudara kandung saya Kakak Wanda Apriyanto yang telah memberikan semangat dan dukungan serta doanya.
13. ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang yang telah memberikan data-data pendukung yang diperlukan untuk melakukan penelitian ini.

14. IMAJE FE UNSRI yang telah menjadi wadah dan tempat belajar dalam memberikan pengalaman organisasi yang akan berguna di masa yang akan datang.
15. Sahabat saya Yodies Vagito, Deo Haiqal Fasaliqa dan M. Arafah Syukron Lillah yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam sebelum maupun selama masa perkuliahan berjalan.
16. Teman-teman sekecilan yang tidak bisa saya sebut satu per satu, terima kasih atas dukungan, semangat dan motivasi yang diberikan. Semoga tetap berkumpul walaupun sibuk dengan kegiatan masing-masing.
17. Teman-teman satu angkatan manajemen 2018 Indralaya dan teman-teman sepembimbing Viviani Nalinsyah Putri dan Nyimas Ayu yang telah memberikan ilmu, kebaikan dan pertemanan selama masa perkuliahan.
18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Indralaya, 27 Maret 2023
Peneliti,



Dwi Febi Wardana
NIM 01011281823059

ABSTRAK

12/23
19

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP DISIPLIN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
PALEMBANG**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap disiplin kerja aparatur sipil negara pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan menggunakan sampling jenuh sehingga sampel yang digunakan adalah seluruh populasi ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang berjumlah 70 responden. Data yang diperoleh merupakan data primer dengan melakukan penyebaran kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil analisis hipotesis (uji t), disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja aparatur sipil negara pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja

Pembimbing I



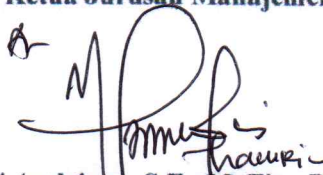
Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M.
NIP. 196211101991031006

Pembimbing II



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M.
NIP. 198907112018031001

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

ABSTRACT

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE ON
WORK DISCIPLINE OF THE STATE CIVIL SERVANTS AT THE
DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OF
THE CITY OF PALEMBANG**

This study aims to determine the effect of the transformational leadership style on the work discipline of the state civil servants at the Department of Population and Civil Registration of the City of Palembang. The population in this study were ASN of the Department of Population and Civil Registration using saturated sampling so that the sample used was the entire population of ASN of the Department of Population and Civil Registration, totaling 70 respondents. The data obtained is primary data by distributing questionnaires. The analysis technique used is simple linear regression analysis. Based on the results of the hypothesis analysis (t test), it was concluded that the transformational leadership style had a positive and significant effect on the work discipline of the state civil servants at the Palembang City Population and Civil Registration Service.

Keyword: Transformational Leadership Style, Work Discipline

Pembimbing I



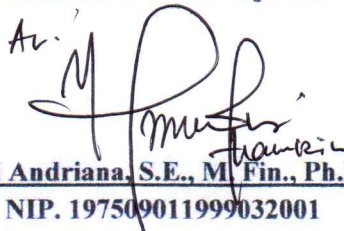
Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M.
NIP. 196211101991031006

Pembimbing II



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M.
NIP. 198907112018031001

Ketua Jurusan Manajemen

Ar.

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Dwi Febi Wardana
NIM : 01011281823059
Jurusan : Manajemen
Bidang Jurusan/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi :

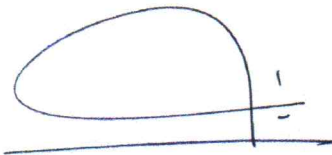
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP DISIPLIN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
PALEMBANG**

Telah kami periksa penulisan, grammar, maupun susunan tenses-nya dan kami setuju untuk ditempatkan di lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi,

Ketua

Anggota

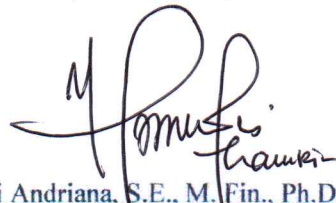


Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M.
NIP. 196211101991031006



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M.
NIP. 198907112018031001

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D.
NIP. 197509011999032001

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Dwi Febi Wardana
NIM : 01011281823059
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat, Tanggal Lahir : Tanjung Enim, 22 Februari 2000
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Barak gang Jamaris Keban Agung
Tanjung Enim, Kec. Lawang Kidul, Kab. Muara
Enim, Sumatera Selatan
E-mail : wdwifebi@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

Sekolah Dasar : SD Negeri 24 Lawang Kidul
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 1 Lawang Kidul
Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 1 Unggulan Muara Enim

PENGALAMAN ORGANISASI

2018 – 2020 : Anggota *Academic* IMAJE FE UNSRI
2020 – 2021 : Sekretaris Manajer HRD IMAJE FE UNSRI

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Teori Kepemimpinan Kontemporer	10
2.1.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.1.2. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.2. Disiplin Kerja.....	13
2.2.1. Bentuk dan Pendekatan Disiplin Kerja	14
2.2.2. Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	16
2.2.3. Indikator Disiplin Kerja.....	16
2.3. Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja	18
2.4. Penelitian Terdahulu	19
2.5. Kerangka Konseptual	26
2.6. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2. Rancangan Penelitian	27

3.3.	Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1	Jenis Data.....	27
3.3.2.	Sumber Data	28
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	28
3.5	Populasi dan Sampel	29
3.5.1	Populasi	29
3.5.2	Sampel	29
3.6.	Uji Instrumen Penelitian.....	29
3.6.1.	Uji Validitas	30
3.6.2.	Uji Reliabilitas	30
3.6.3.	Metode Suksesif Interval (MSI).....	31
3.7.	Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1.	Analisis Deskriptif	31
3.7.2.	Analisis Regresi Linier Sederhana	31
3.7.3.	Uji Korelasi.....	32
3.7.4.	Uji Determinasi	32
3.7.5	Uji t.....	33
3.8.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1.	Deskripsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang 36	
4.1.2.	Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.....	37
4.1.2.1.	Visi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang ...	37
4.1.2.2.	Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang ...	37
4.1.3.	Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang .	37
4.1.4.	Bagan Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.....	39
4.2.	Hasil Penelitian	40
4.2.1.	Karakteristik Responden	40
4.2.1.1.	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.1.2.	Berdasarkan Usia	41
4.2.1.3.	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41

4.2.1.4. Berdasarkan Masa Kerja.....	42
4.2.2. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	43
4.2.2.1. Analisis Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	43
4.2.2.2. Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	48
4.3. Hasil Uji Instrumen	53
4.3.1. Hasil Uji Validitas	53
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	55
4.4. Hasil Uji Statistik	56
4.4.1. Analisis Regresi Linier Sederhana	56
4.4.2. Uji Korelasi.....	58
4.4.3. Uji Determinasi	59
4.5. Hasil Uji Hipotesis	60
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah ASN Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palembang Pada Tahun 2022	5
Tabel 1.2.	Pra-Survey Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	6
Tabel 1.3.	Rekapitulasi Kehadiran Asn Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palembang April 2021 - April 2022	7
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.2.	Skor Kuesioner Responden.....	30
Tabel 3.3.	Pedoman Menginterpretasikan Nilai Korelasi	32
Tabel 3.4.	Tabel Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.5.	Karakteristik Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	43
Tabel 4.6.	Karakteristik Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	48
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	54
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	55
Tabel 4.9.	Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.10.	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	57
Tabel 4.11.	Pedoman Menginterpretasikan Nilai Korelasi	58
Tabel 4.12.	Hasil Perhitungan Uji Korelasi	59
Tabel 4.13.	Hasil Perhitungan Uji Determinasi.....	59
Tabel 4.14.	Hasil Uji t.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1. Bagan Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palembang	39

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Peran manajemen sumber daya manusia adalah untuk merencanakan, mengembangkan, dan mengelola kebijakan dan program, untuk menggunakan sumber daya manusia organisasi dengan cepat. Manajemen Sumber Daya Manusia sangat penting untuk setiap organisasi dan sumber daya manusia memainkan peran penting dalam keberhasilan dan profitabilitas organisasi mana pun. Sangat penting bagi manajemen puncak perusahaan mana pun untuk membangun hubungan yang kuat dan berkelanjutan dengan karyawan mereka karena keberhasilan dan kegagalan organisasi mana pun bergantung pada karyawan. Area fungsional utama dalam manajemen sumber daya manusia adalah perencanaan, kepegawaian, pengembangan karyawan, dan pemeliharaan karyawan.

Pemimpin sangatlah memiliki peranan yang sangat penting dalam menegakkan kedisiplinan sebuah lembaga atau organisasi. Pemimpin merupakan seseorang yang memiliki kemampuan untuk mempengaruhi orang lain agar dapat melakukan sesuatu hal yang sesuai dengan keinginannya dan sesuai dengan tujuan organisasi. Cara pemimpin mempengaruhi bawahannya dapat bermacam-macam antara lain dengan memberikan tanggung jawab, memberikan perintah, melimpahkan wewenang, mempercayakan bawahan, memberikan penghargaan,

memberikan kedudukan, memberikan tugas dan lain-lain. Keberhasilan dan kegagalan pemimpin ditentukan oleh gaya bersikap dan bertindak.

Kepemimpinan dalam suatu organisasi merupakan faktor penentu berhasil tidaknya suatu organisasi atau bisnis (Alwi dan Sugiono, 2020). Faktor manajemen organisasi yang sukses dipengaruhi oleh kepemimpinan yang sukses. Komponen kepemimpinan organisasi sangat penting, karena orang tersebut bertanggung jawab untuk menggerakkan organisasi dan mengarahkannya ke arah pencapaian tujuannya. (Efendi dan Winenriandhika, 2021).

Gaya kepemimpinan dalam diri seorang pemimpin berguna untuk mempengaruhi perilaku dan pola pikir para bawahannya agar dapat melaksanakan tugasnya untuk mencapai tujuan bersama. Artinya jika gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pemimpin lebih tepat atau lebih baik, maka kinerja pegawai cenderung lebih baik pula. Thoha (2017) mengungkapkan bahwa gaya kepemimpinan adalah norma perilaku yang digunakan seseorang ketika orang tersebut mencoba mempengaruhi perilaku orang lain seperti yang dilihatnya. Pemimpin adalah panutan dalam setiap organisasi. Sehingga semua perubahan awal dimulai dari pimpinan terlebih dahulu, kemudian merambat ke bawahan. Perusahaan juga membutuhkan pemimpin yang mampu mendorong dan mendorong segala aspek perubahan dalam perusahaan.

Gaya kepemimpinan transformasional adalah satu diantara beberapa bentuk kepemimpinan dimana fokus pencapaiannya terpusat pada keberhasilan sebuah organisasi dengan mendorong perilaku-perilaku inovatif dari seluruh karyawannya (Gashema, 2021). Kepemimpinan transformasional bersifat dinamis,

terbuka untuk diskusi dan interpretasi dengan para pemimpin yang melibatkan anggota dalam partisipasi tim dan memberikan pembinaan kepada anggota (Cameron dan Green, 2017).

Tipe gaya kepemimpinan transformasional dibutuhkan pada masa sekarang dikarenakan sosok pemimpin tersebut memiliki kepedulian untuk pengembangan karyawannya. Selain itu, pemimpin akan mencoba bagaimana mengubah kesadaran karyawan terhadap permasalahan yang sedang dihadapi dengan cara membantu mereka memandang suatu masalah dengan cara yang lain. Pemimpin juga mampu meningkatkan semangat dan menanamkan prinsip pada karyawan agar lebih maksimal dalam mencapai tujuan kelompok atau organisasi (Rivai, 2018).

Disiplin kerja merupakan suatu proses yang dapat menumbuhkan perasaan seseorang untuk mempertahankan dan meningkatkan tujuan organisasi secara objektif, melalui kepatuhannya menjalankan peraturan organisasi. Kedisiplinan adalah hal utama yang wajib dijunjung oleh seorang individu atau karyawan untuk menunjukkan kepada perusahaan bahwa dia mampu memegang tanggung jawab yang diberikan kepadanya dengan baik maupun hal lain yang diembankan oleh perusahaan kepadanya. Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil, yang dimaksud dengan Disiplin PNS adalah kesanggupan Pegawai Negeri Sipil untuk menaati kewajiban dan menghindari larangan yang ditentukan dalam peraturan perundang-undangan. Dalam mewujudkan ASN yang berintegritas moral, profesional, dan akuntabel diperlukan peraturan Disiplin ASN yang dapat dijadikan pedoman dalam

menegakkan disiplin. Hal tersebut memuat kewajiban, larangan, dan hukuman yang dapat dijatuhkan kepada ASN yang telah terbukti melanggar aturan.

Permasalahan penerapan disiplin kerja bukan hal yang mudah akan tetapi suatu tanggung jawab yang sulit untuk dilaksanakan, karena disiplin berkaitan dengan berbagai segi dan nilai-nilai tingkah laku seseorang yang menyangkut pribadi dan kelompok dalam wadah tertentu. Disiplin mampu diterapkan dan dilaksanakan pada pegawai maka tujuan organisasi dapat dicapai secara baik dan benar sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan.

Teori kontingensi Fiedler menjelaskan suatu proses di mana kemampuan seorang pemimpin untuk melakukan pengaruhnya tergantung dengan situasi tugas kelompok dan tingkat dari gaya kepemimpinan, kepribadian, dan pendekatan dengan kelompoknya. Menurut Fiedler ada tiga macam elemen yang menentukan gaya atau perilaku pemimpin yang efektif, yaitu: Hubungan Pemimpin dengan bawahan, Struktur Tugas, dan Kewibawaan kedudukan pemimpin. Sedangkan yang dimaksud disiplin kerja pegawai dalam manajemen sumber daya manusia berangkat dari pandangan bahwa tidak ada manusia yang sempurna, luput dari kesalahan dan kekhilafan dan kesalahan. Oleh karena itu, setiap organisasi perlu memiliki berbagai ketentuan yang harus ditaati oleh para anggotanya mengenai standar yang harus dipenuhi.

Kepemimpinan merupakan cara dari seorang pemimpin dalam mengarahkan, mendorong dan mengatur seluruh unsur-unsur didalam kelompok atau organisasinya untuk mencapai suatu tujuan organisasi. Seorang manajer dikatakan efektif dalam kepemimpinannya jika para bawahannya berdisiplin baik.

Oleh karena itu, penelitian ini difokuskan pada gaya kepemimpinan yang digunakan oleh Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan instansi pemerintah yang mempunyai tugas melaksanakan urusan pemerintahan daerah di bidang administrasi kependudukan berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan.

Berdasarkan data yang didapat, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang terdiri dari ASN yang dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Jumlah ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang pada Tahun 2022

Satuan Kerja	Jumlah ASN (orang)	Eselon III (orang)	Golongan (orang)			Jenis Kelamin (orang)	
			IV	III	II	P	L
Dinas	44	5	9	29	6	25	19
UPT	26	-	3	16	7	16	10
Jumlah	70	5	12	45	13	41	29

Sumber : Sub-Bagian Kepegawaian DISDUKCAPIL Kota Palembang, 2022

Berdasarkan Tabel 1.1. jumlah ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang adalah 70 orang ASN (tidak termasuk kepala dinas atau eselon II) yang terdiri dari : ASN laki-laki pada dinas sebanyak 19 dan ASN perempuan pada dinas sebanyak 25 orang serta ASN laki-laki pada UPT sebanyak 10 orang dan ASN perempuan pada UPT sebanyak 16 orang. Berdasarkan golongan pada dinas terdiri dari : golongan IV sebanyak 9 orang, golongan III sebanyak 29 orang, golongan II sebanyak 6 orang. Sedangkan pada UPT terdiri dari : golongan IV sebanyak 3 orang, golongan III sebanyak 16 orang dan golongan II sebanyak 7 orang.

Perilaku tugas adalah pemimpin harus lebih memperhatikan pegawai atau bawahannya dalam memberikan arahan, bagaimana cara kerjanya, kapan dan harus bagaimana, sehingga bawahan tersebut mengerti apa yang diinginkan oleh pimpinan. Perilaku hubungan adalah pemimpin harus lebih tau atau lebih banyak komunikasi dengan bawahannya, jika hubungan komunikasi itu baik maka apa yang disampaikan atau yang diinginkan oleh pimpinan akan lebih mudah dipahami oleh bawahannya oleh sebab itu perilaku hubungan itu sangat penting.

Setelah melakukan studi pendahuluan dengan menyebarkan kuesioner yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan transformasional pada ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang kepada 30 responden. Dengan mengutip pernyataan survei gaya kepemimpinan transformasional seperti yang dilakukan oleh Sulastri pada PT. Padma Soode Indonesia pada tahun 2019, dapat dilihat hasilnya sebagai berikut:

Tabel 1.2. Pra-Survey Gaya Kepemimpinan Transformasional

No	Pernyataan	Ya	Tidak	Jumlah
1	Pemimpin tegas memberikan sanksi bagi yang melanggar aturan	14 (46,67%)	16 (53,33%)	30 (100%)
2	Pemimpin mampu memberi jalan keluar dan menerima saran serta kritikan dari bawahan apabila ada masalah dalam pekerjaan	21 (70%)	9 (30%)	30 (100%)
3	Pemimpin memberikan penghargaan atas prestasi kerja bawahan	19 (63,33%)	11 (36,67%)	30 (100%)
4	Pemimpin selalu meningkatkan kesadaran pegawai dalam kedisiplinan	13 (43,33%)	17 (56,67%)	30 (100%)
5	Pemimpin memperlakukan setiap bawahan sebagai individu yang memiliki kebutuhan dan kemampuan yang berbeda	20 (66,67%)	10 (33,33%)	30 (100%)

Sumber : DISDUKCAPIL Kota Palembang, 2022 (data diolah)

Berdasarkan Tabel 1.2. di atas, sebanyak 46,67% responden menyatakan bahwa pemimpin kurang tegas dalam memberikan sanksi bagi yang melanggar aturan. Selain itu, sebanyak 43,33% responden menyatakan bahwa pemimpin tidak selalu meningkatkan kesadaran pegawai dalam kedisiplinan.

Hal ini dapat dibuktikan pada tabel rekapitulasi kehadiran ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang sebagai berikut.

Tabel 1.3. Rekapitulasi Kehadiran ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang April 2021 - April 2022

Bulan	Hari Kerja	Jumlah ASN (orang)	Jumlah Kehadiran Kerja (hari)	Persentase Kehadiran (%)
April	21	68	1339	93,76
Mei	17	68	1080	93,42
Juni	21	68	1428	93,41
Juli	21	68	1325	92,78
Agustus	20	68	1289	94,77
September	22	68	1391	92,98
Oktober	20	68	1189	87,42
November	22	69	1340	88,27
Desember	23	70	1408	87,45
Januari	21	70	1393	94,76
Februari	18	70	1186	94,13
Maret	22	70	1418	92,08
April	19	70	1246	93,68

Sumber : DISDUKCAPIL Kota Palembang, 2022

Dari Tabel 1.3. terlihat bahwa total persentase kehadiran tertinggi terjadi pada bulan Agustus yaitu sebesar 94,77% dan persentase terendah terjadi pada bulan Oktober yaitu sebesar 87,42%. Hal tersebut menunjukkan bahwa jumlah ASN yang hadir setiap bulan selalu berbeda dengan jumlah yang berfluktuasi setiap bulannya, mulai dari adanya ASN yang mengambil cuti, izin ataupun tidak hadir tanpa keterangan.

Berdasarkan penelitian terdahulu oleh Susilo (2018) bahwa gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja pegawai. Hal ini berbeda dengan penelitian oleh lainnya oleh Nur Firman dkk., (2020) yang menyatakan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan transformasional terhadap disiplin kerja pegawai.

Berdasarkan uraian di atas terjadi inkonsistensi antara penelitian yang dilakukan, maka peneliti tertarik untuk meneliti dan mengambil judul penelitian “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang”.

1.2. Rumusan Masalah

Berkaitan dengan latar belakang yang telah dikemukakan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Dinas Kependudukan pada dan Pencatatan Sipil Kota Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dijelaskan di atas, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi pihak yang membutuhkan informasi terkait dan sumbangan pemikiran dalam bidang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Disiplin Kerja.

1.4.2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan referensi. kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang dalam pengambilan keputusan untuk meningkatkan Disiplin Kerja pegawai melalui variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.

DAFTAR PUSTAKA

- Aqilah, S., & Arifin, J. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Tingkat Disiplin Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Haruai. *Jurnal Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 4(2), 811–820.
- Brahmannanda, S., & Suwandana, M. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Fashion Market Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(7), 245073.
- Cameron Esther, & Green, M. (2017). *Essential Leadership: Develop Your Leadership Qualities Through Theory and Practice*. Kogan Page Publisher.
- Fadiyah, N., Setiawati, B., & Harahap, A. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Disiplin Pegawai Pada Kecamatan Muara Uya Kabupaten Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 3(2), 409–422.
<http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/view/287>
- Firman, N., Mustari, N., & Tahir, N. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kedisiplinan Pegawai Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Takalar. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*, 2(2), 110–120.
<https://doi.org/10.26618/jppm.v2i2.4567>
- Framadita, R., & Aprillitzavivayarti. (2022). Kontribusi Kepemimpinan Transformasional dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Guru di SMAN 8 Kota Jambi. *Educational Administration and Leadership Journal*, 4(1), 66–74.
- Gashema, B. (2021). Predicting Innovative Work Behaviors Through Transformational Leadership: The Moderating Role of Corporate Social Responsibility. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 10(1), 69–84.
- Gerungan, R. (2019). The Effect of Principal Leadership Behaviour and Work Culture Towards Work Discipline Elementary School Teachers on District Minahasa. *Journal of Education and Practice*, 10(21), 11–19.
<https://doi.org/10.7176/jep/10-21-02>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasanah, N. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Treepark Hotel Banjarmasin (Studi Kasus Pada Intro Bistro). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis (S4)*, 4(1), 69–76.

- Hasibuan, M. S. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (21st ed.). PT. Bumi Aksara.
- Lukita, Y. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Iklim Organisasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Perguruan Tinggi Swasta Keperawatan Di Pontianak. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Khatulistiwa*, 8(3).
<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdpb/article/view/32502>
- Muhammad Hamdi, Arifin, J., & Suryani, L. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja Pegawai di UPT Puskesmas Mabuun Raya Kabupaten Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 3(1), 1–15.
- Nilawati. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pengawasan Dan Etika Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Biro Umum Sekretariat Daerah Aceh. *Jurnal AKMAMI (Akuntansi Manajemen Ekonomi)*, 2(1), 115–125.
- Northouse, P. G. (2016). *Leadership Theory and Practice*. SAGE Publications, Inc.
- Pakaya, S. (2020). Pengaruh Budaya Kerja dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Gorontalo. *Journal of Technopreneurship on Economics and Business Review*, 2(1).
- Putra, wayan rekayana yasa, Agung, anak agung putu &, & Keprameni, P. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Koperasi Pegawai Bina Sejahtera Kabupaten Badung. *Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen (JSAM)*, 1(4), 576–595.
- Rahayu, S. (2020). The Effect of Transformational Leadership on Work Discipline and Employee Performance. *International Journal for Innovative Research in Multidisciplinary Field*, 6(2), 250–253.
<https://doi.org/10.29303/jmm.v8i2.440>
- Rahmah, D., Setiawati, B., & Susiani. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 2(2), 538–554.
- Rahmi, A., Achmad, G. N., & Adhimursandi, D. (2020). The Effect of Leadership and Empowerment Style and Motivation on Work Discipline and Employee Performance in Sungai Kunjang Subdistrict, Samarinda City. *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, 9(3), 8–14.
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.23291.95528>
- Rasyid, M., Arifin, J., & Subadi, W. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Dinas Kepemudaan,

Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 3(1), 306–318.

Rivai, V. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta

Rizal, S. M., & Radiman, R. (2019). Pengaruh Motivasi, Pengawasan dan Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Kabupaten Aceh Tamiang. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 117–128. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3649>

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*. Pearson Education Ltd.

Saluy, A. B., & Treshia, Y. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Perusahaan PT IE)*.

Simorangkir, A. C., Pakpahan, B. A. S., & Ariawan, S. (2021). The Role of Leadership In Improving Employee Discipline. *Jurnal Christian Humaniora*, 5(1), 125–132. <https://doi.org/10.46965/jch.v5i1.623>

Sinambela, L. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.

Susilo, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Kerja Terhadap Kedisiplinan Kerja Pegawai Kelurahan Caturtunggal Depok Sleman. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(6), 108–119.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta

Thoha, M. (2017). *Kepemimpinan Dalam Manajemen* (1st ed.). Rajawali Pers. Jakarta

Wibowo, H. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Guru Madrasah Aliyah Negeri di Wilayah Jakarta Selatan. *Kordinat: Jurnal Komunikasi Antar Perguruan Tinggi Agama Islam*, 20(2), 265–282. <https://doi.org/10.15408/kordinat.v20i2.22074>

Yukl, G. A., & Gardner, W. R. (2019). *Leadership in Organizations* (9th ed.). Pearson Education Ltd.