

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN
KANTOR CABANG JAMBI**



Skripsi Oleh:

TASYA DIAN IKAPUTRI

01011381823131

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada BPJS
Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi

Disusun Oleh :

Nama : Tasya Dian Ikaputri
Nomor Induk Mahasiswa : 01011381823131
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing
Ketua,

Tanggal : 6 Februari 2023


Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

Anggota,

Tanggal : 11 Januari 2023


Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

ASLI

2/23
15

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG
JAMBI**

Disusun oleh :

Nama : Tasya Dian Ikaputri
Nim : 01011381823131
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang kajian / konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 15 Maret 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 10 April 2023

Ketua



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

Anggota

Anggota

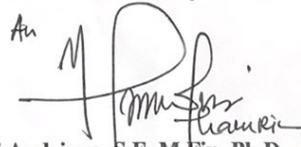


Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001



Parama Santati, S.E., M.Kom
NIP. 196312031989122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen,

Au 

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tasya Dian Ikaputri

NIM : 01011381823131

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi ”

Pembimbing :

Ketua : Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D

Anggota : Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M

Tanggal Ujian : 15 Maret 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 28 Maret 2023
Pembuat Pernyataan



Tasya Dian Ikaputri
NIM 01011381823131

MOTTO

"Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya yang berputus asa dari rahmat Allah hanyalah orang-orang kafir,"

(QS. Yusuf [12]: 87)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penelitian berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi” tepat waktu. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk kelulusan dalam meraih Sarjana Ekonomi program Srata Satu (S-1) di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.

Pada penelitian ini penulis mendapatkan beberapa kendala dan hambatan dikarenakan pengetahuan dan kemampuan penulis yang masih terbatas. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan arahan dan bimbingan dari seluruh pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Penulis sadar bahwa Skripsi ini tidak luput dari kesalahan, maka dari itu saya mohon maaf dan meminta kritik dan saran.

Palembang, 28 Maret 2023



Tasya Dian Ikaputri
NIM 01011381823131

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi karena mendapatkan dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Trisna Eka Putra dan Ibu Yanti Eka Sari, terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, doa, dan juga finansial yang menjadi penunjang saya selama penulisan skripsi ini.
3. Yth. Ibu Isnri Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya sekaligus dosen pembimbing skripsi saya yang telah bersedia memberikan saran dan arahan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Yth. Ibu Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan banyak ilmu dan membimbing saya dalam menulis skripsi.
5. Yth Ibu Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan banyak ilmu dan membimbing saya dalam menulis skripsi.
6. Yth. Ibu Parama Santati, S.E., M.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan terkait skripsi saya.
7. Yth. Alm. Bapak Drs. H. Dian Eka, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah memberikan saran serta arahan selama perkuliahan.
8. Yth. Bapak Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Yth. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

10. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
 11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Terima kasih telah memberikan ilmu selama 4 tahun ini di Fakultas Ekonomi.
 12. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya khususnya Mba Aliah dan Kak Helmi yang telah membantu selama perkuliahan.
 13. Keluarga saya terutama kakek, nenek, serta saudari saya Rohaya DM, Viona, Gita, dan Rohaya yang selalu memberi dukungan dan mendoakan saya.
 14. Sahabat seperjuangan dalam proses perkuliahan, Ayu, Rina, Nadya, Bella, Alfia, Reni, Ricky, Fansyuri, dan Leo yang telah memberikan dukungan kepada saya.
 15. Teman-teman seperjuangan dosen pembimbing, Zahwa, Fatimah, Dhiya Shofi, Khoirunnisa dan Dina yang telah melewati masa-masa bimbingan bersama.
 16. Teman-teman satu angkatan Manajemen 2018 Palembang yang telah memberikan ilmu, kebaikan, dan pertemanan selama masa perkuliahan.
 17. Sahabat saya Sarah, Shinta, Maharani, Shalsabilla, Alifah, Raihan, Rusdiansyah dan Daffa yang selalu memberi dukungan kepada saya.
- Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, atas perhatian dan masukan penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, 10 April 2023
Penulis,



Tasya Dian Ikaputri
NIM 01011381823131

ABSTRAK

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN 2/23
FACULTAS EK INTU

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG
JAMBI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pelatihan kerja terhadap prestasi kerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 31 orang dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prestasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pelatihan kerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi.

Kata kunci : Pelatihan Kerja, Prestasi Kerja

Pembimbing I



Isni Andriana, S.E, M.Fin, Ph.D
NIP. 197509011999032001

Pembimbing II



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen,



Isni Andriana, S.E, M.Fin, Ph.D
NIP. 197509011999032001

ABSTRACT***EFFECT OF TRAINING ON EMPLOYEE WORK ACHIEVEMENT OF
BPJS KETENAGAKERJAAN JAMBI***

This study aims to determine how the effect of training on employee of BPJS Ketenagakerjaan in Jambi City. The population in this study amounted to 31 people with the sampling method using the saturated sample method. The data used in this study used primary data with data collection techniques through questionnaires. The data analysis technique used is simple linear regression analysis. The results of this study indicate that training has a positive and significant effect on employee work achievement at BPJS Ketenagakerjaan Jambi in Jambi City.

Keywords : Training, Employee Work Achievement

Advisor I



Isni Andriana, S.E, M.Fin, Ph.D
NIP. 197509011999032001

Advisor II



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

*Acknowledge by,
Head Of Management Department,*



Isni Andriana, S.E, M.Fin, Ph.D
NIP. 197509011999032001

2/23 df

PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa :

Nama : Tasya Dian Ikaputri

NIM : 01011381823131

Jurusan : Manajemen

Judul : Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* dan kami setuju untuk di tempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 29 Maret 2023
Pembimbing Skripsi

Pembimbing Skripsi,

Ketua

Anggota



Isni Andriana, S.E, M.Fin, Ph.D
NIP. 197509011999032001



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen,



Isni Andriana, S.E, M.Fin, Ph.D
NIP. 197509011999032001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- Nama Mahasiswa : Tasya Dian Ikaputri
NIM : 01011381823131
Tempat / Tanggal Lahir : Palembang, 16 Mei 2000
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Perum. Bukit Sejahtera Blok AC-7, Bukit Lama,
Palembang
Alamat Email : tasyadianika@gmail.com
Pendidikan Formal :
- SD : SD Islam Azzahra Palembang
- SMP : SMP Negeri 17 Palembang
- SMA : SMA Negeri 1 Palembang
- S-1 : S1 Manajemen Universitas Sriwijaya
- Riwayat Organisasi :
- Ikatan Mahasiswa Manajemen
- Komunitas Studi Pasar Modal FE Unsri
- Penghargaan Prestasi :
- Juara 1 Lomba Poster Dies Natalis FE UNSRI ke-61
- Juara 2 Lomba Poster Tingkat Nasional di Gebyar Medifka FK UNSRI

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Model Pelatihan Kerja	8
2.1.2 Pengertian Pelatihan Kerja.....	9
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pelatihan kerja	9
2.1.4 Indikator Pelatihan Kerja	12
2.1.5 Prestasi Kerja	13
2.1.6 Faktor yang Memengaruhi Prestasi Kerja	14
2.1.7 Indikator Prestasi Kerja	14
2.2 Hubungan Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	15
2.3 Penelitian Terdahulu.....	16
2.4 Alur Pikir	20
2.5 Hipotesis	21

BAB III.....	22
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	22
3.2 Rancangan Penelitian	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	22
3.3.1 Jenis Data.....	22
3.3.2 Sumber Data	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5 Populasi dan Sampel.....	24
3.5.1 Populasi.....	24
3.5.2 Sampel	24
3.6 Uji Instrumen.....	24
3.6.1 Uji Validitas.....	24
3.6.2 Uji Reliabilitas	25
3.6.3 <i>Method of Succesive Internal</i> (MSI).....	25
3.7 Teknik Analisis Data	26
3.7.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	26
3.7.2 Uji Koefisien Korelasi dan Uji Dererminasi (R^2).....	27
3.7.3 Uji Hipotesis (Uji t)	27
3.8 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	27
BAB IV	30
4.1 Profil BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi.....	30
4.1.1 Sejarah Perusahaan	30
4.1.2 Visi dan Misi.....	30
4.1.3 Struktur Organisasi	31
4.2 Hasil Penelitian.....	32
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden	32
4.2.1 Profil Responden.....	36
4.2.3 Hasil Uji Instrumen.....	38
4.2.4 Analisis Data.....	41
4.3 Pembahasan	44
BAB V	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran	48
5.3 Keterbatasan Penelitian	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelatihan Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi Tahun 2017-2021	3
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi Tahun 2020-2021	4
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi Tahun 2021	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	27
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Pelatihan Kerja (X).....	32
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Prestasi Kerja (Y)	34
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	38
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja (X)	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja (Y).....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	41
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2).....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pikir.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi ..	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	53
Lampiran 2. <i>Method of Succesive Interval</i>	57
Lampiran 3. Hasil Distribusi Data	59
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	66
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	70
Lampiran 6. Hasil Regresi Linier Sederhana	71
Lampiran 7. Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	71
Lampiran 8. Hasil Uji t.....	72

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tenaga kerja merupakan harta yang penting untuk mengembangkan perusahaan dalam mencapai tujuannya dengan pemberian tugas dan memberikan hasil kerja yang tinggi melalui pelatihan kerja yang baik. Kualitas sebuah pelatihan kerja sangatlah menentukan hasil dari pelatihan tersebut. Pelatihan kerja yang terarah dan baik sudah dapat dipastikan membawa hasil yang baik bagi perusahaan juga karyawan di perusahaan tersebut (Nabilla, 2019). Apabila pelatihan tersebut tidak terstruktur dan buruk maka akan berdampak negatif untuk perusahaan dan karyawan yang menyebabkan kegagalan tercapainya tujuan dari perusahaan.

Pelatihan karyawan merupakan kondisi yang sangat diperlukan guna mendukung perusahaan dalam meningkatkan kemampuan kinerja perusahaan tersebut. Untuk meningkatkan hasil kerja pegawai melalui pelatihan harus dipersiapkan dengan baik untuk mencapai hasil yang memuaskan (Hakim, 2017). BPJS Ketenagakerjaan adalah badan hukum publik untuk melayani kesehatan pekerja di Indonesia diselenggarakan oleh negara berdasarkan *funded social security*. BPJS Ketenagakerjaan memiliki 4 program yang mencakup program jaminan kecelakaan kerja, jaminan kematian, jaminan hari tua, dan jaminan pensiun bagi seluruh tenaga kerja serta keluarganya. Program yang terdapat di BPJS Ketenagakerjaan memiliki tujuan untuk melindungi segala tenaga kerja dalam menghadapi risiko sosial ekonomi (BPJS Ketenagakerjaan, 2022).

Pelatihan kerja memengaruhi kinerja pegawai dalam mencapai prestasi kerja. Kinerja karyawan adalah gabungan dari faktor penting yaitu kemampuan dan minat karyawan, kemampuan dan penerimaan atas penjelasan delegasi tugas, serta peran dan tingkat motivasi karyawan (Farla *et al.*, 2019). Setiap perusahaan memiliki program pelatihan yang tidak sama antar perusahaan dikarenakan berbedanya kebutuhan dan posisi yang berbeda pada setiap perusahaan. Namun walaupun terdapat perbedaan, setiap perusahaan dipastikan memiliki tujuan utama yaitu, meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja karyawan. Peningkatan tersebut sangat berguna untuk mencapai hasil yang maksimal dan meraih tujuan perusahaan. Selain itu, pelatihan kerja juga berguna agar karyawan dapat menyelesaikan masalah internal maupun eksternal yang terjadi di perusahaan.

Menurut Dessler (2020) pelatihan mengacu pada metode yang digunakan untuk memberikan karyawan baru atau yang sudah ada keterampilan yang mereka butuhkan untuk melakukan pekerjaan. Menurut Ross (2018) pelatihan merupakan cara memperoleh atau mentransfer pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang diperlukan agar dapat melaksanakan tugas tertentu. Pelatihan merupakan proses yang berusaha memberikan informasi, keterampilan, dan pemahaman kepada karyawan mengenai organisasi dan tujuannya.

Pelatihan diperlukan karena adanya kesenjangan antara keterampilan pekerja dengan keterampilan yang dibutuhkan untuk menempati posisi baru atau untuk mengantisipasi tuntutan kebutuhan pada pekerjaan tertentu. Selain itu, pelatihan juga bermanfaat agar meningkatkan kemampuan yang dimiliki karyawan tersebut. Berikut data pelatihan karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang

Jambi sebagai berikut:

Tabel 1.1 Data Pelatihan Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi Tahun 2017-2021

No	Nama Jabatan	Jumlah Karyawan Mengikuti Pelatihan				
		2017	2018	2019	2020	2021
1	Kepala Kantor Cabang Perwakilan	3	3	3	3	3
2	Kepala Bidang Kepersertaan	1	1	1	1	1
3	Kepala Bidang Pelayanan	-	1	1	1	1
4	Kepala Bidang Umum dan SDM	1	1	1	1	1
5	Kepala Bidang Keuangan	1	1	1	1	1
6	Petugas Pemeriksa Cabang 4	1	2	2	2	2
7	Penata Madya Kearsipan	1	1	1	1	-
8	Penata Madya Umum	1	1	1	1	1
9	Penata Madya SDM	1	1	1	1	1
10	Sekretaris Unit Kerja	1	1	1	1	1
11	Manajer Kasus Kecelakaan Kerja dan PAK	-	1	1	1	1
12	Penata Madya Pelayanan	-	2	2	2	2
13	Customer Service	-	3	3	3	3
14	Penata Madya Keuangan	2	2	2	2	2
15	Account Representative 4	1	1	1	1	-
16	Account Representative 5	1	1	1	1	-
17	Account Representative Khusus 5	4	4	4	5	1
18	Account Representative Perintis	4	4	4	5	4
19	Penata Madya Keuangan dan TI	-	-	-	3	3
20	Penata Madya Pelayanan dan Umum KCP	1	1	1	1	1
21	Penata Madya Pelayanan dan Umum	1	1	2	2	2
22	Petugas Administrasi Peserta Khusus	1	1	1	2	-
TOTAL		26	34	35	42	31

Sumber : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi Tahun 2022

Berdasarkan Tabel 1.1, pelatihan kerja di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi mengalami peningkatan dari tahun 2017 sampai tahun 2020. Pada tahun 2021 karyawan yang mengikuti pelatihan hanya 31 orang menurun dari tahun 2020 sebanyak 42 orang. Penurunan ini terjadi akibat pandemi covid-19 dan banyak karyawan yang bekerja dari rumah sehingga hanya karyawan yang menduduki posisi atau jabatan penting yang mengikuti pelatihan.

Prestasi kerja merupakan hasil dari proses menentukan seberapa baik karyawan melakukan pekerjaan mereka yang relatif terhadap standar yang telah

ditetapkan (Mathis *et al.* 2016). Menurut Robbin & Judge (2018) prestasi kerja merupakan bentuk kontribusi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan atau tugas yang diberikan dan dapat mencapai tujuan perusahaan. Berikut data prestasi kerja yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi:

Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi Tahun 2020-2021

No	Key Performance Indicator	2020		2021	
		Target (%)	Pencapaian (%)	Target (%)	Pencapaian (%)
1	Rancangan Pengembangan Individu	100,00	88,67	100,00	93,54
2	Strategic Job Readiness Index (Struktural)	-	-	65,00	50,00
3	Penyerapan Anggaran	95,00	120,00	95,00	98,92
4	Indeks Internal Good Government Indicator	85,00	111,46	90,00	110,00
5	Realisasi Capaian Program Kerja	100,00	91,34	100,00	88,79

Sumber: Data diolah, 2022

Berdasarkan Tabel 1.2 penilaian kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi dinilai dari *key performance indicator* yang terdiri dari rancangan pengembangan individu dimana setiap karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi baik di bidang umum pelayanan, pemasaran, dan keuangan diwajibkan membaca buku dengan durasi 60 jam dalam kurun waktu setahun, Realisasi pegawai yang membaca buku pada tahun 2020 sebesar 88,67% dan meningkat pada tahun 2021 sebesar 93,54%. *Strategic job readiness index* (struktural) merupakan kewajiban setiap pimpinan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi untuk membaca buku dengan durasi 60 jam. Penilaian kerja ini merupakan salah satu penambahan indikator baru terhadap

pimpinan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi pada tahun 2021. Pimpinan yang ada di kantor BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi terdiri dari 5 orang, yaitu: 4 orang kepala bidang (bidang pemasaran, pelayanan, dan umum) dan 1 kepala kantor cabang. Namun, target membaca buku belum tercapai dikarenakan terdapat 1 orang yang belum memenuhi durasi waktu yang telah ditentukan.

Indeks IGGI Unit (*Internal Good Governmant Indicator*) yang merupakan indikator dalam melihat kinerja karyawan yang dinilai dari tingkat kehadiran, pemberitaan positif mengenai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi, kegiatan pelatihan, program *employee volunteer*, dan kegiatan sosial. Indeks IGGI memiliki pencapaian yang baik dengan melebihi target pada tahun 2020 sebesar 111,46% dari tahun 2021 sebesar 110%. Prestasi kerja pegawai juga dinilai berdasarkan tingkat kehadiran. Proses absensi di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi dilakukan oleh pegawai menggunakan alat *fingerprint* sehingga dapat mengetahui tingkat kehadiran pegawai secara otomatis.

Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi Tahun 2021

No	Bulan	Jumlah Pegawai (orang)	Hari Kerja (Bulan)	Absensi (orang/hari)	Persentase Absensi (%)
1	Januari	42	20	5	2,38
2	Februari	42	19	0	0,00
3	Maret	42	21	3	1,50
4	April	42	22	2	1,05
5	Mei	42	16	4	1,52
6	Juni	42	21	5	2,50
7	Juli	42	22	6	3,14
8	Agustus	42	20	2	0,95
9	September	42	22	4	2,10
10	Oktober	42	21	5	2,50
11	November	42	22	3	1,57
12	Desember	42	20	1	0,48

Sumber : Data diolah, 2022

Berdasarkan Tabel 1.3 dijelaskan bahwa pada tahun 2021 pegawai yang tidak hadir kerja mengalami fluktuasi pada setiap bulan. Pada bulan Mei sampai Agustus tingkat persentase ketidakhadiran pegawai tinggi disebabkan oleh Covid 19 dengan puncaknya pada bulan Juli sebesar 3,14%.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Aryanto *et al.* (2018) mengenai pengaruh pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Sama halnya dengan yang dilakukan oleh Alnawfleh (2020) hasil menunjukkan pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja, namun lain halnya dengan penelitian yang dilakukan oleh Ramadhany *et al.* (2020) pelatihan kerja berpengaruh negatif terhadap prestasi kerja karyawan. Dengan demikian masih terdapat inkonsistensi pada hasil 2 penelitian sebelumnya sehingga penelitian lanjutan perlu dilakukan. Sehubungan dengan hal itu, maka peneliti memberi judul “**Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi**”.

1.2 Rumusan Masalah

Menurut latar belakang yang telah diuraikan di atas, penulis dapat mengurai permasalahan yaitu bagaimana pengaruh pelatihan kerja terhadap prestasi kerja pada karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ditetapkan oleh penulis, penelitian ini memiliki tujuan untuk dapat mengetahui pengaruh dari pelatihan kerja

terhadap prestasi kerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaat penelitian ini berguna untuk menambah ilmu pengetahuan juga memberikan wawasan untuk pengembangan ilmu manajemen khususnya mengenai pengaruh pelatihan kerja terhadap prestasi kerja.

1.4.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat memberikan saran yang ditujukan pada perusahaan mengenai manajemen sumber daya manusia terkhususnya mengenai pengaruh pelatihan kerja terhadap prestasi kerja BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator*. Zanafa Publishing.
- Allail, R., Sumiyati, S., & Purnama, R. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Strategic : Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis*, 17(1), 32.
- Alnawfleh, S. H. (2020). Effect of Training and Development on Employee Performance in the Aqaba Special Economic Zone Authority. *Journal of Business & Management (COES&RJ-JBM)*, 8(1), 20.
- Amstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Amstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (15th Editi). KoganPage.
- Aryanto, T., Asmawi, M., & Ramly, M. (2018). The Effect of Emotional Intelligence, Quality of Work Life, and Stress on Job Satisfaction and Turnover Intention Among The Employees. *International Journal of Scientific Research and Management*, 6(05), 1–6.
- Bauer, T., Erdogan, B., Caughlin, D., & Truxillo, D. (2020). *Human Resource Management*. Sage.
- Bordens, K. S., & Abbott, B. B. (2018). Research design and methods: a process approach. In *McGraw-Hill Education*.
- BPJS Ketenagakerjaan. (2022). *Sejarah BPJS Ketenagakerjaan*. <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/>.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th Editi). Pearson.
- Farla, W., Diah, M. Y., & Widyanata, F. (2019). Pengaruh Keadilan Kompensasi dan Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada UMKM Pembuatan Pempek Palembang. *Jurnal Ecoment Global*, 4.
- Feberpin Erganta Tarigan, K. M. N. N. (2019). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Empiris Pada Karyawan Bank Tabungan Negara). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (Edisi 9). Universitas Diponegoro.
- Hakim, L. (2017). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Kecamatan Pesanggrahan Jakarta*. 14(1).

- Ichsan, R. N. (2020). Pengaruh Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan. *Jurnal Ilmiah METADATA*, 2(1), 71–77.
- Jesika Yuanita Febriani, & Tony Susilo Wibowo. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Pelatihan, dan Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. SENA. *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)*, 1(1).
- Listyanti, K. N., & Dewi, A. . S. K. (2019). Pengaruh Motivasi Berprestasi Serta Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(8), 5285.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan 14). PT. Remaja RosdaKarya.
- Mason, L. (2022). *Zero to Mastery in International Human Resource Management*. Vayu Education of India.
- Mathis, R. L., Jackson, J. H., Valentine, S. R., & Meglich, P. A. (2016). *Human Resource Management* (15th Edition). Cengage Learning.
- Nabilla, L. K. (2019). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bio Farma di Kota Bandung (studi kasus pada karyawan divisi Sumber Daya Manusia PT Bio Farma). *Prosiding Manajemen*, 5(2).
- Nazmi, H., Gunawan, I. A., & Cindy. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Angkasa Tour Medan. *Permana : Jurnal Perpajakan, Manajemen, dan Akuntansi*, 13(1)
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2017). *Fundamental of Human Resource Management* (7th Editio). Mc Graw Hill Education.
- Nursyahputri, S. R., & Saragih, H. R. (2019). Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Unit Hcbp Pt Telekomunikasi Indonesia (Tbk). *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis*, 3(2), 238–247.
- Nusa, B. D., Diah, Y. M., & Farla, W. (2020). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Pertamina Prabumulih*. Universitas Sriwijaya
- Prasetyani, D. (2021). Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Bank HSBC Cabang Pondok Indah. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(3).
- Pratama, M. R. P. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM terhadap Prestasi Kerja pada PT Tanjung Enim Lestari Pulp and Paper Unit Chemical Plant. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(01).

- Ramadhany, S. R., Taba, M. I., & Umar, F. (2020). The Effect of Training and Job Satisfaction on Employee Engagement and Performance of Millennial Generation Employees of PT Midi Utama Indonesia Tbk in Makassar. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(6), 566–571
- Recika, & Yuningsih, E. (2017). Pengaruh Pelaksanaan Program Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Balai Penelitian Ternak (Balitnak) Ciawi-Bogor. *Jurnal Visionida*, 3, 9–15.
- Rezeki, F., Yusup, M., Haslinah, & Pratiwi, E. (2021). *Manajemen Sumber Daya Dalam Organisasi*. CV Media Sains Indonesia.
- Robbin, S. P., & Judge, T. A. (2018). Organizational Behavior. In *Administrative Science Quarterly* (18th Editi, Vol. 15, Nomor 1). Pearson.
- Ross, S. C. (2018). *Training and Development in Organizations: An Essential Guide For Trainers*. Taylor & Francis.
- Sarwono, J. (2019). *Mengubah Data Ordinal(MSI) Oleh: Jonathan Sarwono*.
- Segbenya, M., & Berisie, T. (2020). The Effect of Training and Development on the Performance of Senior Administrative Staff at the University of Education, Winneba, Ghana. *International Journal of Business and Management*, 15(2), 49.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis* (6 ed.). Salemba Empat.
- Soetedjo, S., & Indrawati, M. (2019). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Tuban. *Jurnal Mitra Manajemen*, 3(5), 524–535.
- Sugandha, S., Wibowo, F. P., & Hendra, H. (2019). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pt.Jembo Energindo. *Dynamic Management Journal*, 3(2).
- Supardi, Rivaldo, Y., & Yusman, E. (2021). Pengaruh pelatihan kerja, promosi, kompensasi dan motivasi terhadap prestasi kerja perawat RSBP Batam. *Jurnal AS-SAID*, 1(2), 87–96.
- Unardjan, D. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Cetakan Pe). Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Wiwin, S. R., & Ninggarwati, S. (2016). Pengaruh pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan di pt teladan prima group. *Epigram*, 13, 3.