

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI  
GIWANG SUMSELDENGAN MENGGUNAKAN METODE UTAUT  
(UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY)**

**(STUDI KASUS : Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera  
Selatan)**

**SKRIPSI**  
**Program Studi Sistem Informasi**  
**Jenjang Sarjana**



Oleh  
**Saidah Samiyah**  
**NIM 09031381924092**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**MARET 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI  
GIWANG SUMSEL DENGAN MENGGUNAKAN METODE UTAUT  
(UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY)  
(STUDI KASUS : Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera  
Selatan)**

Sebagai salah satu syarat menyelesaikan Studi  
di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh  
**Saidah Samiyah**  
NIM 09031381924092

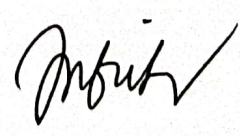
**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi**

  
**Endang Lestari Ruskan, M.T**  
NIP. 197811172006042001

**Palembang, 31 Maret 2023**

**Pembimbing**

  
**Nabila Rizky Oktadini, M.T**  
NIP. 199110102018032001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Saidah Samiyah

Nim : 09031381924092

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Aplikasi Giwang Sumsel dengan Menggunakan Metode UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY) (STUDI KASUS : Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan)

Hasil Pengecekan, Ithenticate/Turnitin : 19 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, April 2023

  
Saidah Samiyah

NIM. 09031381924092

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 31 Maret 2023

Nama : Saidah Samiyah

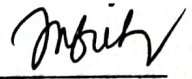
NIM : 09031381924092

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

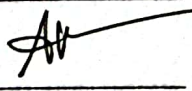
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Aplikasi Giwang  
Sumsel dengan Menggunakan Metode UTAUT  
(UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY) (STUDI KASUS : Dinas Kebudayaan  
dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan).

Tim Penguji :

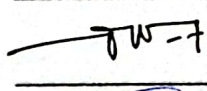
1. Pembimbing : Nabila Rizky Oktadini, M.T.

: 

2. Ketua Penguji : Allsela Meiriza, M.T

: 

3. Penguji 1 : Dwi Rosa Indah, M.T.


: 

4. Penguji 2 : Pacu Putra Suarli, M.Cs

: 

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP. 197811172006042001

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

**“JADILAH ORANG YANG DAPAT MENGAMBIL, MEMBERIKAN, DAN  
MENEBAHKAN MANFAAT”**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Allah SWT
- Kedua Orang Tuaku
- Para guruku
- Saudara dan Saudariku
- Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji Skripsi
- Sahabat-sahabatku
- Almamaterku, Universitas Sriwijaya.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah!, Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Aplikasi *Giwang* dengan Metode *UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology)*. Studi Kasus : Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan” sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) di program studi Sistem Informasi Bilingual Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dengan melakukan penelitian di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan, Palembang.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sang Maha Pemberi Pertolongan Allah SWT, atas segala kasih sayangNya, hidayah ilmu, kekuatan, dan petunjuk sehingga penulis dapat merampungkan tugas akhir ini yang mana banyak sekali hikmah dalam setiap proses yang dilalui.
2. Kedua orang tua tercinta, Abi Juhartono dan Ummi Muntaz Zein yang telah banyak berkorban, memberikan doa, kepercayaan, dan kasih sayangNya kepada penulis.
3. Saudara dan Saudari--saudari tersayang, Abangku Muhammad Syafiq, Ayukku Afiqah Mustaghfiroh, kakakku Nurul Fathiyyah, Saudara kembarku Saidah Saiah dan Saidah Samihah, yang terakhir adikku Ainul Ismah yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

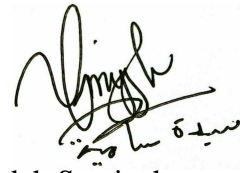
4. Keluarga besar penulis atas doa dan motivasinya.
  5. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, Bapak Jaidan Jauhari, M.T.
  6. Ketua Jurusan Sistem Informasi, Ibu Endang Lestari, M.T.
  7. Dosen Pembimbing Akademik, Ibu Allsela Meiriza.
  8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah berjasa mengajarkan ilmunya, dan tiada bosan memberikan motivasi, dan nasihatnya untuk penulis selama perkuliahan.
  9. Ibu Nabila Rizky Oktadini, M.T selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sangat baik telah memberikan arahan, nasihat, dan meluangkan waktunya untuk penulis.
  10. Ibu Mega, Mba Nisa dan Pak Sarwano yang telah memberikan izin dan dukungannya untuk penulis dalam melakukan penelitian sebagai bahan tugas akhir ini.
  11. Sahabat tersayang dan seperjuangan Dwi Ilmi Kayana, Indah Kurniasari, Putri Nur Aisyah, Yulizar Affandy dan Rahmat Darmawan yang selalu menemani, membantu, mendengarkan keluh dan kesah serta memberikan semangat kepada penulis.
  12. Teman seperjuangan, tersayang penulis Winda Shafira dan Fani Aqillah yang selalu menemani dan bertukar informasi seputar perkuliahan.
  13. Seluruh Narasumber dan Responden yang sudah mau diwawancarai juga mengisi kuesioner yang penulis berikan.
  14. Serta seluruhnya yang pernah hadir dalam cerita perkuliahan ini.
- Terimakasih!

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun dalam rangka perbaikan dari berbagai pihak.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat baik kepada penulis maupun semua pihak.

Palembang, 31 Maret 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Saidah Samiyah', with some additional scribbles and a horizontal line extending to the right.

Saidah Samiyah

NIM.09031381924092



**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA  
APLIKASI GIWANG SUMSEL DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE  
AND USE OF TECHNOLOGY*)  
(STUDI KASUS : Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi  
Sumatera Selatan)**

**Oleh**

**Saidah Samiyah  
09031381924092**

**ABSTRAK**

Aplikasi *Giwang* merupakan sebuah media yang dikeluarkan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan yang berfungsi sebagai penyedia informasi tentang tempat wisata dan kuliner di wilayah tersebut. Namun, berdasarkan ulasan pengguna aplikasi, masih terdapat banyak destinasi wisata yang belum terdaftar dalam aplikasi ini dan masih ada sebagian masyarakat yang belum mengetahui tentang aplikasi ini. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan pengguna terhadap aplikasi *Giwang Sumsel* menggunakan Metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). Data penelitian ini diambil dari 100 sampel menggunakan *Partial Least Squares* (PLS) sebagai alat analisis data. Data primer diperoleh melalui kuesioner yang diisi oleh responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Behavioral Intention* merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap *Use Behavior*, sedangkan variabel *Experience* memperkuat *Facilitating Condition* dalam mempengaruhi *Use Behavior* dengan pengaruh yang paling kecil.

**Kata Kunci :** Model UTAUT, *Giwang Sumsel*, Pariwisata Elektronik.

**USER ACCEPTANCE LEVEL ANALYSIS OF GIWANG SUMSEL  
APPLICATION USING UTAUT METHOD (UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY)  
(CASE STUDY: Department of Culture and Tourism of South Sumatra  
Province)**

**By**

**Saidah Samiyah  
09031381924092**

**ABSTRACT**

*The Giwang application is a medium released by the Department of Culture and Tourism of South Sumatra Province that serves as a provider of information on tourist destinations and culinary experiences in the area. However, based on user reviews, there are still many tourist destinations that are not listed in this application and some people are not aware of its existence. Therefore, the purpose of this study is to identify the factors that influence user acceptance of the Giwang Sumsel application using the UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) method. The research data was obtained from 100 samples using Partial Least Squares (PLS) as a data analysis tool. Primary data was collected through questionnaires completed by the respondents. The results of the study indicate that Behavioral Intention is the most influential variable on Use Behavior, while the Experience variable strengthens Facilitating Condition in influencing Use Behavior with the smallest impact.*

**Keywords :** *UTAUT Model, Giwang Sumsel, E-Tourism.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan.....	3
1.4. Manfaat.....	4
1.5 Batasan Masalah .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatra Selatan .....	5
2.2 Visi dan Misi.....	6
2.3 Tugas dan Fungsi .....	7
2.4 Struktur Organisasi.....	8
2.5 <i>E-Tourisms</i> .....	8
2.6 Sistem Informasi .....	8
2.7 Aplikasi Seluler.....	9
2.8 Penerimaan Pengguna ( <i>User Accpetance</i> ).....	9
2.9 Aplikasi <i>Giwang Sumsel</i> .....	10
2.10 <i>Unified Theory Of Acceptance And Use of Technology</i> .....	13
2.11 SEM ( <i>Structural Equation Model</i> ).....	16
2.12 Penelitian Terdahulu .....	17
2.13 Kerangka Pemikiran Metode UTAUT .....	25

BAB III METODE PENELITIAN .....	27
3.1. Kerangka Kerja .....	27
3.2. Objek Penelitian.....	28
3.3. Populasi dan Sampel .....	28
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4.1 Jenis Data .....	29
3.4.2 Pengumpulan Data.....	30
3.5. Skala Pengukuran.....	34
3.6. Analisis Data.....	34
3.7. <i>Pilot Study</i> .....	35
3.8. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	35
3.9. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	36
 BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....	 39
4.1. Alur Penelitian .....	39
4.2. <i>Pilot Study</i> .....	40
4.3. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	40
4.3.1 Uji Validitas .....	40
4.3.2 Uji Realibilitas .....	43
4.4. Karakteristik Responden .....	44
4.4.1 Jenis Kelamin Responden .....	44
4.4.2 Usia Responden .....	45
4.4.3 Pekerjaan Responden.....	46
4.5. <i>Path Diagram</i> .....	47
4.6. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	48
4.7. Hasil Pengujian Hipotesis.....	49
 BAB V                   SARAN DAN KESIMPULAN.....	 52
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN .....	58

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan .....	8
Gambar 2. 2 Tampilan Aplikasi Giwang Sumel .....	11
Gambar 2. 3 Alur Metode UTAUT (Putri & Mahendra, 2017) .....	14
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran Metode UTAUT.....	25
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4. 2 Diagram Usia Responden.....	46
Gambar 4. 3 Grafik Pekerjaan Responden.....	47
Gambar 4. 4 Hasil Uji Resampling Bootstrap.....	48

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3. 1 Instrumen Pertanyaan .....	31
Tabel 3. 2 Skala Kriteria.....	34
Tabel 4. 1 Uji Validitas Konvergen .....	40
Tabel 4. 2 Hasil Uji Discriminant Validity .....	41
Tabel 4. 3 Hasil Average Variance Extracted (Ave).....	43
Tabel 4. 4 Uji Realibilitas.....	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 7 Karakteristik berdasarkan Pekerjaan Responden .....	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji R-Square.....	48
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Uji Resampling Bootstrap .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat izin Penelitian dari Dinas .....	A-1
Lampiran 2 Kuesioner - Daring.....	B-2
Lampiran 3 Kuesioner – Dokumentasi .....	C-5
Lampiran 4 Hasil Pengecekan Turnitin .....	D-6
Lampiran 5 Validasi Konten .....	E-7
Lampiran 6 Tabel Pertanyaan Wawancara dengan Karyawan.....	F-16

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Penggunaan teknologi informasi didalam sektor pariwisata dapat meningkatkan ekonomi daerah dan memberikan peluang usaha untuk masyarakat. Dengan mengikuti perkembangan teknologi memudahkan untuk mendapat informasi mengenai tempat wisata yang ada disuatu daerah. Adapun manfaat lain dari teknologi informasi dalam sektor pariwisata yaitu masyarakat dapat memahami nilai-nilai budaya destinasi wisata tersebut. Dengan hal ini teknologi informasi dapat digunakan untuk pemasaran pariwisata menjadi lebih baik dan menguntungkan bagi penyedia layanan dan pengelola wisata.(Sari et al., 2021).

Salah satu daerah yang sedang mengembangkan pariwisata dalam teknologinya adalah daerah Sumatera Selatan. Provinsi Sumatera Selatan memiliki beberapa sumber daya alam dan kuliner yang menarik untuk dikembangkan sebagai tujuan wisata seperti Jembatan Ampera yang menjadi jembatan terbesar di Sumatera yang membelah Sungai Musi, lalu Hutan wisata Pundi Kayu yang merupakan hutan yang dilindungi dan dikelola oleh Dinas Kehutanan Provinsi Sumatra Selatan, tak lupa dengan kuliner yang terkenal seperti Pempek, kue 8 jam, brengkes tempoyak serta kuliner lainnya. Lebih lanjut, Saat ini Provinsi Sumatera Selatan sudah memiliki banyak fasilitas yang mendukung dalam sektor pariwisata dengan banyak nya penginapan hotel dari yang berbintang hingga yang wisma biasa. Selain itu, jumlah kunjungan wisatawan yang semakin hari semakin bertambah. Peningkatan jumlah



wisatawan yang masuk provinsi Sumatera Selatan tersebut menunjukkan bahwa Provinsi Sumatera Selatan semakin diminati sebagai daerah tujuan wisata baik oleh wisatawan yang berasal dari luar negeri maupun wisatawan domestik atau nusantara yang semakin banyak melakukan perjalanan.

Daya Tarik dari suatu wisata tentunya harus didukung dengan penyampaian informasi dengan teknologi yang dapat menyebarkan informasi secara luas sampai ke mancanegara ke seluruh dunia berbasis internet. Dengan adanya jaringan internet, masyarakat awam bisa melakukan berbagai hal seperti mencari informasi yang dibutuhkan seperti pada perkembangan aset wisata daerah atau provinsi yang berkembang melalui berbagai macam cara berbasis facebook, whatsapp, dan website, Dari perkembangan zaman yang semakin maju tiap harinya sehingga penyebaran informasi melalui internet sangatlah cepat dengan informasi berbasis website atau aplikasi mobile seperti potensi daerah provinsi sumatera selatan berbasis aplikasi mobile, Penyampaian informasi menggunakan website dapat lebih meningkatkan daya Tarik suatu informasi bagi masyarakat. Penggunaan internet yang semakin meningkat menjadikan website menjadi salah satu daya tarik tersendiri pada saat akses internet, sehingga banyak instansi yang berlomba lomba membuat website, aplikasi mobile untuk mempromosikan instansinya. Aplikasi bisa berupa komersial maupun untuk kepentingan resmi suatu instansi. Salah satu Langkah untuk publikasikan eksistensi suatu Lembaga baik itu Lembaga swasta maupun negeri, perusaha dan pabrik bahkan ajang politik ataupun untuk aset daerah adalah menggunakan teknologi informasi seperti aplikasi mobile dan website.

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan pada Dinas Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan terdapat informasi bahwasanya Dinas Kebudayaan dan Pariwisata memiliki Aplikasi Mobile Pariwisata yaitu Aplikasi Giwang. Aplikasi yang menyediakan informasi tempat wisata dan kuliner yang ada di Provinsi Sumatera Selatan. Berdasarkan informasi dari ulasan pengguna aplikasi terdapat informasi bahwasanya aplikasi Giwang sumsel ini masih banyaknya destinasi wisata yang belum tercantum didalam aplikasi ini, lalu masih banyaknya masyarakat yang belum mengetahui informasi mengenai aplikasi tersebut , dan juga masih banyaknya masyarakat Sumatera Selatan belum mengetahui wisata-wisata yang ada di Provinsi Sumatera Selatan dan Sebagian yang lain sudah tau wisata yang ada di sekitar wilayah Provinsi Sumatera Selatan.

Berdasarkan uraian yang sudah disimpulkan diatas peneliti mengusulkan penelitian ini dengan judul “**Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Aplikasi Mobile *Giwang* Sumsel Provinsi Sumatera Selatan dengan Model UTAUT**”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana Menganalisis tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi Giwang Sumsel menggunakan metode UTAUT ?
2. Faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap aplikasi Giwang Sumsel berdasarkan persepsi pengguna aplikasi Giwang Sumsel menggunakan metode UTAUT?

## **1.3. Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk meng-analisis tingkat penerimaan penggunaan dari aplikasi *Giwang* Sumsel serta faktor-faktor yang

mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap aplikasi *Giwang* sumsel dengan menggunakan metode UTAUT.

#### **1.4. Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui kepuasan pengguna aplikasi *Giwang* Sumsel dengan metode penelitian model UTAUT.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan dari tingkat kapabilitas yang telah dicapai oleh Dinas Pariwisata dan Budaya Provinsi Sumsel yang dapat digunakan sebagai acuan dalam meningkatkan layanan aplikasi *Giwang* Sumsel.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang dibahas yaitu

1. Objek penelitian adalah Aplikasi *Giwang* Sumsel Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan versi 1.7.1
2. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan *Giwang* Sumsel dengan menggunakan variabel UTAUT yaitu Ekspetasi Kinerja, Ekspetasi Usaha, Pengaruh Sosial, Kondisi yang memfasilitasi, Pengalaman, Kesukarelaan Pengguna, dan Pengalaman sebagai variabel independen, serta Niat Perilaku dan Perilaku Pengguna sebagai variabel dependen.
3. Responden yang terlibat merupakan pengguna aplikasi *Giwang* sumsel tanpa dibatasi domisili, usia dan lain -lain.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto, A. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Behavior Intention Untuk Penggunaan Aplikasi Dompot Digital Menggunakan Model Utaut2. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 25(2), 111–122.  
<https://doi.org/10.35760/eb.2020.v25i2.2412>
- Antara, D. B., & Abadi, S. (2018). Perancangan Aplikasi E-Tourism Laguna Teluk Kilauan Sebagai Media Promosi Wisata Berbasis Android. *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer Dan Sistem Informasi)*, 1(1), 22–25.
- Aprilisa, S., & Samsuryadi, S. (2020). Pengaruh Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2) Terhadap Penerapan Aplikasi Shopee. *Prosiding Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan*, 3(1), 167–176.
- Davis, F. D. (1993). User acceptance of information technology: system characteristics, user perceptions and behavioral impacts. In *International Journal of Man-Machine Studies* (Vol. 38, Issue 3, pp. 475–487).  
<https://doi.org/10.1006/imms.1993.1022>
- Ginting, A., Roslina, R., & Wanayumini, W. (2021). Analisis Penerimaan Sistem Ujian CBT Menggunakan Metode UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) di Lingkungan Kampus. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(2), 532.  
<https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2924>
- Heriyanto, Y. (2018). Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car. *Jurnal Intra-Tech*, 2(2), 64–77.
- Hosein, N. Z. (2011). Internet Banking: An Empirical Study Of Adoption Rates

Among Midwest Community Banks. *Journal of Business & Economics Research (JBER)*, 7(11). <https://doi.org/10.19030/jber.v7i11.2355>

Lai Kit, A. K., Ann, H. N., Binti Mohd Badri, E. N. F., & Yee, T. K. (2014).

Utaut2 Influencing The Behavioural Intention To Adopt Mobile Applications. May.

Lestara Permana, G. P., & Dewi, L. P. K. (2020). Analisis Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Ovo Dengan Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut) Di Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 186. <https://doi.org/10.38043/jiab.v4i2.2331>

Muhammad Taufik Hidayat, Qurrotul Aini, & Elvi Fetrina. (2020). Penerimaan Pengguna E-Wallet Menggunakan UTAUT 2 (Studi Kasus). *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi*, 9(3), 239–247. <https://doi.org/10.22146/.v9i3.227>

Mustaqim, R., Kusyanti, A., & Aryadita, H. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Niat Penggunaan E-Commerce XYZ Menggunakan Model UTAUT. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(7), 2584–2593.

Ningsih, N. A. S., & Hermawan, S. (2019). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Perilaku Belajar Terhadap Pemahaman Atas Akuntansi Dasar Mahasiswa Dengan Kepercayaan Diri Sebagai Pemoderasi. *Journal of Accounting Science*, 3(1), 60–66. <https://doi.org/10.21070/jas.v3i1.1568>

Onibala, A. A., Rindengan, Y., & Lumenta, A. S. (2021). Analisis Penerapan

Model UTAUT2 Terhadap E-Kinerja pada Pemerintah Provinsi Sulawesi utara. E-Journal Teknik Informatika, 2, 1–13.  
<http://repo.unsrat.ac.id/2974/>

- Patmalasari, D., & Indriyanti, A. D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyTelkomsel dengan Menggunakan Model UTAUT. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 02(02), 37–45.
- Putranto, H. D., Hoyyi, A., & Mukid, M. A. (2013). Analisis Ekuitas Merek Sepeda Motor Honda Terhadap Keputusan Pembelian dan Perilaku Pasca Beli Menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). *Jurnal Gaussian*, 2(1), 19–28.
- Putranto, R. B. (2020). Implementasi Mobile Application Akuntansi UKM Pada UMKM Sektor Industri Cokelat Olahan. In *Simposium Nasional Keuangan Negara* (Issue 273, pp. 273–292).
- Putri, L. F. S., & Mahendra, I. (2017). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Go-Jek Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 13(1), 136–144.
- Sandy, M. K., Dalimunthe, N., & Saputra, E. (2022). Analisa Penerimaan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Kuliah Online Menggunakan Metode UTAUT Pada Kampus UMRI. 2(1), 59–66.
- Saragih, A. H., & Septamia, N. U. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna E-Filing Menggunakan Model Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Kajian Akuntansi*, 3(1), 1.

<https://doi.org/10.33603/jka.v3i1.2129>

- Sari, D. R., Saniati, & Parjito. (2021). E-tourism kebudayaan dan pariwisata kabupaten pesisir barat. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(4), 62–67.
- Sasongko, E. N., Mustafid, & Rusgiyono, A. (2016). Penerapan Metode Structural Equation Modeling Untuk Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Terhadap Kualitas Website (Studi Kasus Pada Website Sia.Undip.Ac.Id). *Jurnal Gaussian*, 5(3), 395–404.
- WIDODO, S. E. (2015). EVALUASI PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM MOBILE PUSAT LAYANAN INTERNET KECAMATAN (Studi Kasus Di Kabupaten Balangan .... 9(1), 61–66.  
[http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail\\_pencarian/80184](http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail_pencarian/80184)
- Yu, C. S. (2012). Factors affecting individuals to adopt mobile banking: Empirical evidence from the utaut model. *Journal of Electronic Commerce Research*, 13(2), 105–121.