

**AUDIT MANAJEMEN ATAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
PADA TRUE MONEY CABANG PALEMBANG**



Skripsi

Disusun Oleh :

DIAH PUSPITA SARI

01031381419199

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2018

**AUDIT MANAJEMEN ATAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
PADA TRUE MONEY CABANG PALEMBANG**



Skripsi

Disusun Oleh :

DIAH PUSPITA SARI

01031381419199

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2018

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
AUDIT MANAJEMEN ATAS FUNGSI SUMBER DAYA
MANUSIA PADA *TRUE MONEY* CABANG PALEMBANG.**

Disusun oleh

Nama . : Diah Puspita Sari
NIM : 01031381419199
Fakultas : Ekonomi
Bidang Kajian : Pengauditan
Jurusan : Akuntansi


Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing


Tanggal 15- November - 2018

Ketua


Abukosim, S.E., M.M., Ak.
NIP. 196205071995121001

Tanggal 16- November - 2018

Anggota


Rika Henda Safitri, S.E., M. Acc., Ak., CA.
NIP. 198705302014042001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**AUDIT MANAJEMEN ATAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
PADA TRUE MONEY CABANG PALEMBANG**

Disusun oleh :

Nama : Diah Puspita Sari
NIM : 01031381419199
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 15 November 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 15 November 2018

Ketua



Abukosim, S.E.,M.M.,Ak.
NIP.196205071995121001

Anggota



Rika Henda Safitri, S.E.,Acc.,Ak.,CA.
NIP. 198705302014042001

Anggota



Hj. Rochmawati Daid, S.E., M. Si., Ak.
NIP: 196409031994032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc. Ak.
NIP. 197303171997031002

SURAT PERSYARATAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diah Puspita Sari

NIM : 01031381419199

Fakultas : Ekonomi

Bidang Kajian : Pengauditan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Audit Manajemen atas Fungsi Sumber Daya Manusia pada *True Money* Cabang Palembang.

Pembimbing

Ketua : Abukosim, S.E., M.M.m Ak.

Anggota : Rika Henda Safitri, S.E, M.Acc., Ak., CA.

Tanggal Ujian :

Adalah benar karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang,

Pembuat Pernyataan

Diah Puspita Sari

01031381419199

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barang siapa yang menghendaki dunia wajib atasnya dengan ilmu, barang siapa menghendaki akhirat maka wajib atasnya dengan ilmu dan barang siapa yang menghendaki kedua-duanya maka wajib atasnya dengan ilmu”

(H. R Bukhari)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”

(Thomas Alva Edison)

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”

(Confusius)

“Mengejar kesuksesan sama seperti mengejar cinta, teruslah berusaha sampai kau mendapatkannya karena kesuksesan tidak akan pernah datang dengan sendirinya. Bukan sukses yang menjemput kita tapi kita yang mengejar sukses”

(Penulis)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ❖ **Ibu dan Ayahku Tercinta**
- ❖ **Kakak, Adik, dan Orang Terdekatku**
- ❖ **Teman-teman Akuntansi ‘14**
- ❖ **Almamaterku Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT berkat ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat seiring salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi besar, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, kerabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana, sebagaimana telah ditetapkan oleh fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini banyak mendapatkan bimbingan, nasehat-nasehat dan bantuan baik secara moril, material, dan spiritual. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Seggaff, MSCE, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwah, M.Si, Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, SE.,M.Acc., Ak., sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Abukosim S.E., M.M., Ak, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan nasehat serta

masukan-masukan kepada penulis, dan membimbing penulis dengan sabar dalam menyelesaikan Skripsi ini.

5. Ibu Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan nasehat serta masukan-masukan kepada penulis, dan membimbing penulis dengan sabar dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas pembelajaran, serta bantuan dan kemudahan-kemudahan yang telah diberikan selama ini sampai penulis menyelesaikan perkuliahan.
7. Penghargaan yang tulus dan penuh cinta kasih khususnya kepada kedua orangtua yaitu ibuk dan bapak yang telah bekerja keras dan do'a yang tulus serta dukungan baik moril maupun materi selama ini.
8. Kepada Om Andi, Bulek Mimi, uut, dan saudara- saudara saya lainnya yang telah membantu dan memotivasi saya dalam perkuliahan.
9. Terima kasih juga saya ucapkan terkhusus untuk Gusti Barata yang selama ini selalu memberikan motivasi , semangat, nasehat, dan bantuan yang tak terhingga nilainya kepada saya dalam hal apapun.
10. Terima Kasih juga saya ucapkan untuk Mbak Mita selaku Manager dari True Money cabang Palembang yang juga ikut membantu saya dalam menyelesaikan skripsi saya.

11. Terima Kasih juga saya ucapkan pada seluruh pegawai Divisi SDM True Money cabang Palembang yang telah menerima saya dengan sangat baik selama melakukan penelitian .
12. Terima Kasih untuk teman-teman seperjuangan yang selama penulisan skripsi telah membantu dan memotivasi saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini khususnya Nina, Rhena, Cintia.
13. Terima Kasih juga untuk sahabatku Astri dan Oden yang selama ini terus membantu dan memotivasi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini.
14. Terima kasih untuk sahabat- sahabat masa SMA ku Arumi, Nopik, Hilda, Deti, Uju yang selalu mendengar keluh kesahku dan tentunya memberiku banyak semangat utuk segera menyelesaikan skripsi ini.
15. Terima Kasih untuk semua dukungan dari seluruh teman-teman Akuntansi S1 asal SMu angkatan 2014.
16. Teman-teman seperjuangan satu dosen pembimbing
17. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis merasa senang bila adanya kritik dan saran yang bersifat membangun agar dalam penulisan selanjutnya dapat lebih baik lagi. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan semoga

semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. AMIN.

Palembang, 17 Oktober 2018

Penulis

ABSTRAK
AUDIT MANAJEMEN ATAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
PADA TRUE MONEY CABANG PALEMBANG

Oleh:

Diah Puspita Sari

Pelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas fungsi SDM serta memberikan saran dan rekomendasi dari temuan kelemahan yang terdapat pada True Money Cabang Palembang. Aktivitas SDM yang diteliti meliputi: Perencanaan SDM, rekrutmen, seleksi dan penempatan karyawan, pelatihan dan pengembangan karyawan, perencanaan dan pengembangan karir, penilaian kinerja, kompensasi dan balas jasa, keselamatan dan kesehatan kerja, kepuasan kerja karyawan, hubungan ketenagakerjaan, dan pemutusan hubungan kerja. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan mendeskripsikan penilaian efektivitas fungsi SDM berdasarkan hasil perbandingan antara kondisi, kriteria, penyebab, dan akibat. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dokumentasi, observasi, dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktivitas fungsi SDM yang telah berjalan efektif yaitu rekrutmen, seleksi dan penempatan karyawan, penilaian kinerja, hubungan ketenagakerjaan, kompensasi dan balas jasa, kesehatan dan keselamatan kerja, serta pemutusan hubungan kerja. Sedangkan aktivitas yang belum berjalan efektif yaitu perencanaan SDM, pelatihan dan pengembangan karyawan, perencanaan dan pengembangan karir, dan kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan temuan tersebut, diberikan saran yang dapat digunakan sebagai masukan bagi manajemen untuk memperbaiki dan meningkatkan efektivitas fungsi SDM yaitu manajemen harus memiliki kriteria dalam perencanaan SDM, melakukan pelatihan dan pengembangan karir yang dibutuhkan oleh karyawan, memiliki perencanaan untuk mengembangkan karir karyawannya, diadakannya penilaian kepuasan kerja karyawan, serta dilakukannya audit SDM secara periodik.

Kata kunci : Audit Manajemen, Audit SDM, Efektivitas Fungsi SDM

Ketua



Abukosim, S.E., M.M.Ak.
NIP. 196205071995121001

Anggota



Rika Henda Safitri, S.E.M.Acc., Ak., CA.
NIP. 1987053020140420001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT
MANAGEMENT AUDIT FOR HUMAN RESOURCES FUNCTION
IN TRUE MONEY PALEMBANG BRANCH

By :

Diah Puspita Sari

This report aims to assess the effectiveness of the HR function as well as provide recommendations on weakness findings found in the True Money Palembang Branch. HR activities studied included: HR planning, recruitment, employee selection and placement, employee training and development, career planning and development, performance appraisal, compensation and remuneration, occupational safety and health, employee job satisfaction, employment relations, and termination of employment . This study is a qualitative descriptive study by describing the assessment of the effectiveness of the HR function based on the results of a comparison between conditions, criteria, causes, and consequences. This study uses data collection methods of documentation, observation, and interviews.

The results showed that the activities of the HR function that had been running effectively were recruitment, employee selection and placement, performance appraisal, employment relations, compensation and remuneration, occupational health and safety, and termination of employment. While activities that have not been effective are HR planning, employee training and development, career planning and development, and employee job satisfaction. Based on these findings, suggestions were given that could be used as input for management to improve and improve the effectiveness of HR functions, namely management must have criteria in HR planning, conduct training and career development needed by employees, have plans to develop employee careers, hold job satisfaction assessments employees, as well as periodic HR audits.

Keyword : Management Audit, HR Audit, Effectiveness of the HR function

Chairmen



Abukosim, S.E., M.M.Ak.
NIP. 196205071995121001

Member



Rika Henda Safitri, S.E.M.Acc.,Ak.,CA.
NIP. 1987053020140420001

Acknowledge,
Chair of Accounting Department



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN

Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa

Nama : Diah Puspita Sari

NIM : 01031381419199

Jurusan : Akuntansi

Judul : Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Pada True Money Cabang Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 15 November 2018

Ketua

Anggota

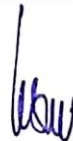


Abukosim, S.E., M.M.Ak.
NIP. 196205071995121001



Rika Henda Safitri, S.E.M.Acc., Ak., CA.
NIP. 1987053020140420001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP



Nama Mahasiswa : Diah Puspita Sari
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 9 Januari 1996
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jl Mataram RT 04 RW 01
No 047 Kemas Rindo,
Kertapati Palembang
Alamat Email : diahpuspitasari349@yahoo.com

Pendidikan Formal

Tahun Ajaran	Nama Sekolah	Jurusan
2002-2008	SD Negeri 229 Palembang	
2008-2011	SMP Negeri 12 Palembang	
2011-2014	SMA Negeri 9 Palembang	IPA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF ...Error! Bookmark not defined.	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERSYARATAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Pengertian Audit.....	8
2.1.2. Jenis-Jenis Audit	10
2.1.3. Audit Manajemen.....	11
2.1.4. Tujuan Audit Manajemen	12
2.1.5. Ruang Lingkup Audit Manajemen.....	14
2.1.6. Prinsip Dasar Audit Manajemen	16
2.1.7. Tahap-tahap Audit.....	18
2.1.8. Pentingnya Audit Manajemen.....	20
2.1.9. Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya manusia	21

2.1.9.1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.9.2.	Komponen Manajemen Sumber daya Manusia	23
2.1.9.3.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.10.	Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya manusia.....	34
2.1.11.	Tujuan Audit Manajemen SDM	37
2.1.12.	Manfaat Audit Sumber Daya Manusia	38
2.1.13.	Ruang Lingkup Audit Sumber Daya Manusia	39
2.1.14.	Pendekatan Audit Sumber Daya Manusia.....	40
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	44
BAB III.....	49	
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian	49
3.2.	Jenis dan Sumber Data	49
3.2.1.	Jenis Data	49
3.2.2.	Sumber Data.....	49
3.3.	Metode Pengumpulan Data	50
3.4.	Teknik Analisis.....	51
BAB IV	54	
4.1.	Hasil Penelitian.....	54
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.2.	Struktur Organisasi Perusahaan	56
4.1.3.	Deskripsi Jabatan	57
4.1.4.	Visi dan Misi Perusahaan.....	63
4.1.4.1.	Visi.....	63
4.1.4.2.	Misi	63
4.1.5.	Produk-Produk Truemoney.....	64
4.1.6.	Mekanisme Truemoney.....	68
4.2.	Analisis Data	70
4.2.1.	Pelaksanaan Fungsi Sumber Daya manusia.....	73
4.3.	Temuan-Temuan Hasil Pemeriksaan.....	90
BAB V.....	97	
DAFTAR PUSTAKA	101	

Lampiran 1	105
Daftar Hasil Wawancara.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 4.3.1 Temuan Pertama dalam Proses Audit.....	91
Tabel 4.3.2 Temuan Kedua Dalam Proses Audit	93
Tabel 4.3.3 Temuan Ketiga Dalam Proses Audit	94
Tabel 4.3.4 Temuan Keempat Dalam Proses Audit	95

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini dunia bisnis berkembang dengan sangat pesat. Perkembangan tersebut memberikan motivasi kepada setiap perusahaan untuk lebih unggul dari para kompetitor. Untuk mengatasinya perusahaan harus memiliki strategi yang tepat. Salah satunya ialah dengan memprioritaskan unsur mana yang memerlukan perhatian khusus. Dalam hal ini, unsur yang memerlukan perhatian adalah Sumber Daya Manusia (SDM) perusahaan itu sendiri.

Handari Nawawi (2005) menyatakan pengertian sumber daya manusia adalah potensi manusiawi sebagai penggerak organisasi dalam mewujudkan eksistensinya. Sumber daya manusia memerlukan perhatian khusus karena unsur ini memiliki peran dalam menyelenggarakan fungsinya sehingga kegiatan perusahaan dapat berjalan secara efisien, efektif, dan produktif. Dengan kata lain SDM memegang peran dalam kelangsungan hidup perusahaan kerana manusialah yang mampu mengatur, mengolah, menjalankan, dan mengendalikan semua asset yang ada dalam perusahaan.

Sumber daya manusia memiliki arti peran penting dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Kedudukan manusia sebagai faktor sentral, sangat menentukan keberhasilan atau kegagalan setiap perusahaan dalam menjalankan bisnisnya (Handari Nawawi, 2005:3). Bayangkara (2008:59) menyatakan bahwa mengingat begitu pentingnya peran fungsi sumber daya manusia terhadap keberhasilan

perusahaan, maka perlu dilakukan penilaian untuk memastikan apakah fungsi ini telah mampu memberikan kontribusi terbaiknya kepada perusahaan, yang meliputi : 1) Terpenuhinya sumber daya manusia yang memenuhi kualifikasi perusahaan, 2) Proses sumber daya manusia telah berjalan dengan baik, wajar, dan obyektif, 3) Pemberdayaan sumber daya manusia menjadi bagian utama dalam pengelolaan sumber daya manusia, 4) Menjadikan keputusan kerja karyawan sebagai bagian dari keberhasilan perusahaan dan 5) Sederet permasalahan lain yang berhubungan dengan sumber daya manusia.

Manusia merupakan perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan perusahaan. Tujuan perusahaan tidak akan tercapai tanpa keterlibatan karyawan. Namun semua itu juga harus diiringi dengan keselarasan karyawan perusahaan. Untuk menjaga serta mengatur keselarasan tersebut dibutuhkan suatu manajemen sumber daya manusia yang baik.

Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi perusahaan. Unsur manajemen sumber daya manusia adalah manusia sebagai tenaga kerja perusahaan. Manajemen sumber daya manusia lebih terfokus pada peranan manusia dalam mewujudkan tujuan perusahaan secara optimal.

Manajemen sumber daya manusia yang baik sangat diperlukan, Oleh karena itu sumber daya manusia yang terlibat di dalamnya haruslah kompeten, berkualitas, dan memiliki motivasi yang tinggi. Untuk memperoleh, mempertahankan, dan mengembangkan sumber daya manusia yang potensial, perusahaan harus melakukan serangkaian proses berdasarkan fungsi manajemen

sumber daya manusia yang meliputi perencanaan sumber daya manusia, rekrutmen, seleksi dan penempatan karyawan, pelatihan dan pengembangan karyawan, perencanaan dan pengembangan karir, penilaian kinerja, kebijakan kompensasi dan balas jasa, kebijakan kesehatan dan keselamatan kerja, dan pemutusan hubungan kerja (PHK). dengan demikian perusahaan dapat memastikan sumber daya manusia mereka mampu memberikan kontribusi terbaiknya kepada perusahaan.

Perusahaan perlu memantau perkembangan sumber daya manusianya untuk mengetahui apakah sumber daya manusia yang dimilikinya telah berjalan baik atau belum. Maka dari itu, perusahaan melakukan suatu kegiatan evaluasi. Evaluasi ini dapat dilakukan dengan melaksanakan audit atas fungsi sumber daya manusia. Audit atas fungsi sumber daya manusia ini akan dilakukan secara menyeluruh terhadap tujuan, agar dapat mengukur efektivitas dan efisiensi kegiatan yang dijalankan.

Audit sumber daya manusia merupakan suatu kegiatan pemeriksaan dan penilaian secara sistematis, objektif dan terdokumentasi terhadap fungsi-fungsi organisasi yang terpengaruh oleh manajemen sumber daya manusia dengan tujuan memastikan dipenuhinya azas kesesuaian, efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan sumber daya manusia untuk mendukung tercapainya sasaran-sasaran fungsional maupun tujuan organisasi secara keseluruhan baik untuk jangka pendek, jangka menengah, maupun jangka panjang (Susilo,2002:63). Audit termasuk studi terhadap fungsi manajemen sumber daya manusia pada organisasi secara keseluruhan termasuk yang dilaksanakan oleh manajer dan para supervisor.

Audit sumber daya manusia menekan penilaian (evaluasi) terhadap berbagai aktivitas tersebut telah berjalan secara ekonomis, efisien, dan efektif dalam mencapai tujuannya dan memberikan rekomendasi perbaikan atas berbagai kekurangan yang masih terjadi pada aktivitas sumber daya manusia yang diaudit untuk meningkatkan kinerja/program dari aktivitas tersebut. Ekonomis merupakan ukuran masukan (*measure of input*), efisiensi adalah ukuran dari hubungan antara masukan dan keluaran, sedangkan efektivitas adalah ukuran keluaran (*measure of output*). Ekonomisasi, efisiensi, dan efektivitas merupakan tiga hal penting yang tidak dapat dipisahkan yang harus dicapai perusahaan dalam meningkatkan kemampuan bersaingnya.

True Money adalah layanan pembayaran elektronik yang memungkinkan anda bisa melakukan semua transaksi melalui handphone, website, dan kartu. Di Indonesia TrueMoney didirikan pada september 2015 dibawah naungan Ascend Group, melalui PT Witami Tunai Mandiri. Sedangkan TrueMoney cabang Palembang berdiri pada 12 juli 2016. True money sudah mendapatkan lisensi dari Bank Indonesia sebagai penyedia jasa uang elektronik dan jasa pengiriman uang yang dapat dinikmati semua orang di seluruh Indonesia.

Pada penelitian ini audit manajemen difokuskan pada penilaian program atau aktivitas pengendalian terhadap sumber daya manusia di True Money cabang Palembang. Berdasarkan hasil pengamatan sementara terhadap perusahaan tersebut dengan melakukan wawancara singkat terhadap manajer sumber daya manusia True Money cabang Palembang, permasalahan yang ditemukan sementara terhadap fungsi sumber daya manusia dalam pelaksanaan aktivitas

fungsi sumber daya manusia pada true money cabang Palembang yaitu: tidak tersedianya sumber daya manusia yang memenuhi kualifikasi sesuai dengan bidang kerja, karyawan belum dapat meningkatkan keterampilan dan kemampuan dalam melaksanakan pekerjaannya, karyawan tidak mendapatkan kesempatan untuk meningkatkan kemampuan dalam melaksanakan pekerjaan, dan perusahaan tidak melakukan penilaian terhadap kepuasan kerja karyawan. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja sumber daya manusianya sehingga dapat menjamin bahwa perusahaan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas yang sangat mempengaruhi kinerja keuangan perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas, muncul ketertarikan untuk melakukan penelitian manajemen sumber daya manusia pada True money cabang Palembang. Hal ini diharapkan dapat memberikan evaluasi kegiatan operasional perusahaan serta memberikan rekomendasi guna meningkatkan efektivitas perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia pada True Money cabang Palembang melalui penelitian berjudul " **Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Pada True Money cabang Palembang**".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka permasalahan penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana pengelolaan fungsi sumber daya manusia pada True Money cabang Palembang ?
2. Apakah fungsi sumber daya manusia pada True Money cabang Palembang sudah berjalan dengan baik ?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur yang terkait dengan fungsi sumber daya manusia pada True Money cabang Palembang.
2. Mengetahui pelaksanaan fungsi pengelolaan manajemen Sumber Daya Manusia dalam perusahaan, telah berjalan dengan baik atautkah masih diperlukan perbaikan.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan ilmu pengetahuan serta pengembangan teori bagi dunia akademik khususnya dalam bidang pengauditan manajemen.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan dan pengalaman serta penerapan pengetahuan teoritis yang didapat selama masa kuliah sehingga dapat membuka wawasan yang lebih luas. Selain itu, penulisan ini juga membuat penulis lebih memahami audit sumber daya manusia pada True Money cabang Palembang.

b. Bagi Perusahaan

Manfaat penelitian ini bagi perusahaan adalah agar manajemen dapat mengetahui sejauh mana efektivitas sumber daya manusia pada True Money cabang Palembang, serta mendapatkan masukan mengenai hal-hal apa saja yang masih harus lebih diperhatikan oleh perusahaan berkaitan dengan pengelolaan sumber daya manusia yang selanjutnya dapat digunakan untuk pengambilan keputusan dalam memperbaiki kinerjanya di masa yang akan datang.

c. Bagi Lingkungan Pendidikan

Menambah pengetahuan bagi pembaca, khususnya mengenai audit sumber daya manusia di perusahaan. Penulisan skripsi ini dapat pula digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, P. N. (2016). Pengaruh Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Umum Purbowangi Kabupaten Kebumen, *Jurnal Ilmu&Riset Vol.3 No.9* 1–17. Universitas
- Anoraga. ,Panji(1997). *Manajemen Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bambang Supomo dan Nur Indrianto.(2002). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFEE.
- Bayangkara, IBK.2008. *Audit MAnajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Biandiputri, B. (2013). Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Pada Perusahaan Distributor Dan Percetakan Buku Pustaka Baru, *Jurnal Ilmu&Riset Akuntansi Vol.4 No.12 Hal. 1–19*.STIESIA.
- Chandra, E. (2015). *Audit Manajemen Untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia Pada Cv. Media Printika*. Universitas Negeri Yogyakarta
- Hakim, V. V. (2015). Audit manajemen atas fungsi sumber daya manusia (studi kasus PT. bank tabungan negara cabang makassar), *ISSN: 2302-8556* Vol.21.3. Desember (2017): 1993-2002 Hal. 10–12. Universitas Udayana

- Handoko,Hani. (2003). *Manajemen*. Yogyakarta:BPFE.
- Hasibuan, Mulyo. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Mangkuprawira,Sjafri. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Mihardjo, V. (2015). Pelaksanaan Audit Manajemen Fungsi Sumber Daya Manusia Pada PT Sari Pawita Pratama, *Jurnal Agora* vol. 3 No. 2 Hal 1–5.Universitas Kristen Petra
- Mulyadi. (2002). *Auditing*. Buku I. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. (2009). *Auditing*. Jakarta : Salemba Empat.
- _____. 2010. *Auditing Jilid I, Cetakan ke Tujuh*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mondy, Wayne. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Nawawi, Hadari H. 2003. *Perencanaan SDM untuk Organisasi Profit yang Kompetitif*, Edisi Kedua, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- _____ (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia: untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Prima, H. C. (2015). Dampak Audit Manajemen Terhadap Sumber Daya Manusia Bagian Pemasaran Pada Pt United Indo Surabaya, *Jurnal Ilmu Akuntansi*

UBHARA NISSN: 2460-7762 Hal. 1–16. Universitas Bhayangkara Surabaya.

Rahma, I. N. (2013). *Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Guna Meningkatkan Keefektivan Kinerja Sumber Daya Manusia Pada Aditiv Yogyakarta, Jurnal Keuangan dan Bisnis Vol.4 No.3 Hal.1–19.* Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Republik Indonesia. 2003. *Undang0undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. Lembaran Negara RI Tahun 2003, LN No.39 Tahun 2003, TLN No.4279.*

Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: STIE YKPN.

Siagian Sondang, P. 1999. *Audit Manajemen.* Jakarta. Penerbit: Bumi Aksara

_____. 1992. *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi.* Toko Gunung Agung. Jakarta.

_____. 2001. *Audit Manajemen.* Cetakan Ketiga. Jakarta : Bumi Aksara.

_____. (2004). *Audit Manajemen.* Jakarta: Bumi Aksara.

_____. 2006. *Audit Manajemen.* Jakarta. Penerbit: Bumi Aksara

Siswanto Sastrohadiwiryo. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta:

Bumi Aksara.

Sjafri Mangkuprawira. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Ghalia

Indonesia.

Sukrisno Agoes. (2009). *Bunga Rampai Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.

Susilo Martoyo. (2002) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 4. Yogyakarta:

BPFE.

Widjaja, Amin. 2000. *Management Audit Suatu Pengantar*. Edisi kedua. Jakarta :

Rineka Cipta.