

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
1/6/23

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT THAMRIN
BROTHERS CABANG SAKO PALEMBANG**



Skripsi Oleh:

SEPFITRI HANDAYANI

01011181621041

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,

RISET, DAN TEKNOLOGI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT THAMRIN BROTHERS CABANG SAKO PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama : Sepfitri Handayani

Nim : 01011181621041

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif skripsi.

Tanggal Persetujuan

Tanggal : 10 September 2022

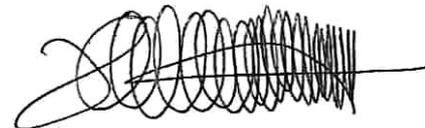
Dosen Pembimbing
Ketua



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M
NIP 196211101991031006

Tanggal : 15 November 2022

Anggota



Dr. M. Ichsan Hadjri, ST., M.M
NIP. 198907112018021001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Sepfitri Handayani
NIM : 01011181621041
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT THAMRIN BROTHERS CABANG SAKO PALEMBANG**

Pembimbing

Ketua : Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M
Anggota : Dr. M. Ichsan Hadjri, ST, M.M
Penguji : Lina Dameria Siregar, S.E., M.M

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan inidak benar di kemudian hari, maka saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.



ASLI

JURUSAN MANAJEMEN 1/6/23
FAKULTAS

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT THAMRIN BROTHERS CABANG SAKO PALEMBANG**

Disusun oleh :

Nama : Sepfitri Handayani
Nim : 01011181621041
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 23 Desember 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

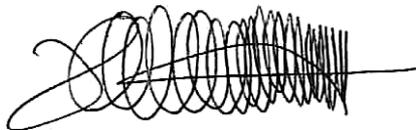
Indralaya, 23 Desember 2022
Panitia Ujian Komprehensif

Ketua



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M
NIP 196211101991031006

Anggota



Dr. M. Ichsan Hadjri, ST., M.M
NIP. 198907112018021001

Anggota



Lina Dameria Siregar, S.E., M.M
NIP. 198909242019032021

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Au


Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Dan ucapkanlah kata-kata yang baik kepada manusia.”

(Q.S Al-Baqarah: 83)

"Pengalaman adalah guru dari semua hal."

Julius Caesar

Dengan mengucapkan Alhamdulillah

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Allah SWT
- Universitas Sriwijaya
- Kedua Orang Tua
- Kakak dan Adikku
- Seluruh Keluarga Besar
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Thamrin Brothers cabang Sako Palembang. Adapun tujuan dari penelitian serta penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam program Strata Satu (S-1) di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Indralaya.

Penelitian ini menjelaskan tentang hal-hal yang berkaitan dengan motivasi kerja karyawan dan hubungan motivasi kerja dengan kinerja karyawan. Tentunya selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala serta keterbatasan pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis milik. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Kendala dan keterbatasan penulis ini dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak.

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan peneliti juga mengharapkan masukan yang membangun agar dapat menjadi lebih baik.

Indralaya,

Penulis



Sepfitri Handayani

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi hingga tahap ini.
2. Kedua Orang tua, Bapak Sugeng dan Ibu Astutiah yang selalu memberikan dukungan moral maupun materil, kasih sayang, motivasi doa yang selalu dipanjatkan dan kesabarannya dalam menunggu penyelesaian skripsi ini.
3. Saudaraku tercinta dan tersayang, terutama kakak ku dan adik ku yang telah memberikan banyak bantuan, menyemangati penulis ini dari awal hingga akhir semester kuliah dan selalu memberikan motivasi.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Annis Saggaf, M.S.C.E., Selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Prof. Dr. M. Adam, M.si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Isni Andriana, S.E.,M.Fin., Ph.D Selaku Ketua Jurusan Manajemen Inderalaya yang telah memberikan pengarahan dan membantu secara tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. M. Ichsan Hadjri, ST., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan nasehat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Lina Dameria Siregar, S.E., M.M. Selaku dosen penguji penulis, terima kasih

karena sudah bersedia memberikan kritik dan saran dalam skripsi ini.

9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan ilmunya kepada penulis selama di bangku kuliah
10. Seluruh jajaran karyawan fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas kerja kerasnya melayani mahasiswa dengan baik dan meningkatkan citra Fakultas Ekonomi
11. Keluarga Besar yang selalu memberi dukungan, semangat, dan nasihat. Terima kasih atas perhatian, doa, dan cinta kalian. Semoga senantiasa dalam lindungan- Nya.
12. Teman-temanku Firdha, Pien, Panji, Anjas, Yustina, Rica, Dwi, Ilham Terima kasih banyak atas waktu bersama dan bantuan kalian.
13. Terima kasih kepada teman-teman Manajemen Angkatan 2016 Universitas Sriwijaya Inderalaya atas semangat, doa dan dukungannya.
14. Semua pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung turut membantu dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan Barakah atas kebaikan dan jasa-jasa mereka semua dengan rahmat dan kebaikan yang terbaik darinya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca dan mempelajarinya

Palembang,



Sepfitri Handayani

01011181621041

ABSTRAK

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
1/5/23

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWANPT THAMRIN BROTHERS CABANG SAKO PALEMBANG

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Thamrin Brothers cabang Sako, Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dengan jumlah 40 orang. Penelitian ini menggunakan teknik sampling sensus. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Kuesioner diuji dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pada karyawan PT Thamrin Brothers cabang Sako, Palembang. Dari aspek-aspek yang telah diteliti, kiranya manajemen perusahaan lebih memperhatikan dan terus mengevaluasi serta memberi dukungan dan semangat pada kinerja karyawan sehingga kedepannya kinerja karyawan dapat semakin meningkat.

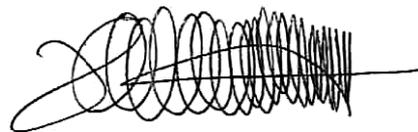
Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

Pembimbing I



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M
NIP 196211101991031006

Pembimbing II



Dr. M. Ichsan Hadjri, ST., M.M
NIP. 198907112018021001

Ketua Jurusan Manajemen

Au

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

ABSTRACT

ASLI
JURUSMAN MANAJEMEN 1/5/23
FAKULTAS EKONOMI

THE EFFECTS OF WORK MOTIVATION ON EMPLOYEES PERFORMANCE IN PT THAMRIN BROTHERS SAKO PALEMBANG BRANCH

This research aims to determine The Effects of Work Motivation on Employees Performance in PT Thamrin Brothers Sako, Palembang branch. This study used quantitative methods with questionnaire as research instruments. The population in this study were all Employees with a total of 40 people. This research uses census sampling technique. The data collection tool used was a questionnaire. The questionnaire was tested using validity and reliability tests. The analysis technique used is simple linear regression analysis. Based on the results of the analysis concluded that on the work motivation variable had a positive and significant effect on Employees Performance in PT Thamrin Brothers Sako, Palembang branch. From the aspects that have been researched, the company's management should pay more attention and to be able to continues to evaluate and provide support and enthusiasm for employee performance so that in the future employee performance can increase.

Keyword : Work motivation, teacher performance

Advisor I


Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M
NIP 196211101991031006

Advisor II


Dr. M. Ichsan Hadjri, ST., M.M
NIP. 198907112018021001

Chairman of The Management Department

Chairman


Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

LEMBAR PERSETUJUAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Sepfitri Handayani
NIM : 01011181621041
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi :

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT THAMRIN BROTHERS CABANG SAKO PALEMBANG

Telah kami periksa penulisan *grammar*, maupun susunan *tenses* nya, dan kami menyetujui untuk ditempatkan pada lembar Abstrak.

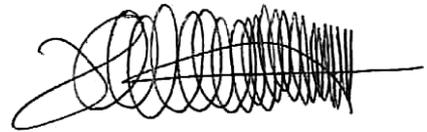
Inderalaya, April 2023

Ketua



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M
NIP. 196211101991031006

Anggota



Dr. M. Ichsan Hadjri, ST., M.M
NIP. 198907112018021001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen**

An


Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

RIWAYAT HIDUP

	Nama	: Sepfitri Handayani
	NIM	: 01011181621041
	Tempat/Tanggal Lahir	: Duri-Riau, 15 September 1998
	Alamat	: Jalan Urip Sumoharjo RT 3 Rw 13 2 Ilir sekojo
PENDIDIKAN FORMAL		
Taman Kanak – Kanak (TK)	TK Aisyiyah Bustanul Atfal 10	
Sekolah Dasar (SD)	SD Negeri 49 Palembang	
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	SMP Negeri 8 Palembang	
Sekolah Menengah Atas (SMA)	SMA Negeri 5 Palembang	
Strata-1 (S-1)	Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya	

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	x
LEMBAR PERSETUJUAN ABSTRAK.....	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Motivasi Kerja.....	10
2.1.1.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.1.1.2. Teori-Teori Motivasi.....	10
2.1.1.3. Dimensi Motivasi kerja.....	11
2.1.1.4. Jenis – Jenis Motivasi Kerja.....	12
2.1.1.5. Indikator Motivasi Kerja.....	12
2.1.2. Kinerja.....	13

2.2. Hubungan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan	16
2.3. Penelitian Terdahulu.....	18
2.4. Kerangka Konseptual	24
2.5 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.3. Jenis Dan Sumber Data.....	26
3.3.1. Jenis Data	26
3.3.2. Sumber Data.....	26
3.4. Populasi Dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	27
3.5. Pengukuran Variabel Penelitian.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	36
4.1 Hasil Penelitian	39
4.3 Uji Instrumen Penelitian	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kompensasi Karyawan PT Thamrin Brothers Cabang Yamaha Center Palembang tahun 2020.....	3
Tabel 1. 2 Data Jumlah Karyawan Berdasarkan Grade PT Thamrin Brother Cabang Sako Periode Tahun 2018-2020	5
Tabel 1. 3 Data Penjualan Motor pada PT Thamrin Brothers Cabang Sako Periode Tahun 2018-2020.....	6
Tabel 1. 4 Jumlah Target dan Realisasi Kinerja Penjualan Motor PT Thamrin Brothers periode tahun 2018-2020	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran	28
Tabel 3. 2 Interpretasi Koefisien korelasi (r)	31
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	38

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini, kemampuan perusahaan untuk berhasil bergantung pada sumber daya manusianya. Sumber daya manusia yang baik akan sangat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan. Kebutuhan akan sumber daya manusia semakin meningkat seiring dengan semakin kompleksnya struktur organisasi dalam perusahaan. Organisasi dituntut mampu memberdayakan dan memaksimalkan sumber daya yang dimilikinya. Di sini, manajemen sumber daya manusia digunakan untuk mengatasi semua proses dan masalah yang berada di bawah lingkup sumber daya manusia, baik karyawan maupun buruh, pengurus, dan segala jenis tenaga kerja lainnya yang bekerja pada segala kegiatan organisasi dan untuk mempertahankan eksistensi perusahaan. Sebagian besar tujuan yang harus dicapai tergantung pada seberapa baik sumber daya manusia.

Dalam perusahaan, salah satu masalah yang menjadi fokus perusahaan adalah bagaimana meningkatkan kinerja serta pelayanan dari perusahaan tersebut. Salah satu faktor yang mempengaruhi dalam menentukan kinerja yang baik adalah faktor motivasi dari karyawan itu sendiri, Perusahaan dan organisasi tidak dapat memperoleh manfaat dari keterampilan dan kemampuan yang dimiliki karyawan jika mereka tidak termotivasi untuk menggunakan keterampilan dan kemampuan tersebut untuk bekerja dalam perusahaan. Perlunya motivasi kerja saat ini untuk mendorong kinerja sumber daya manusia yang dimiliki serta menaikan semangat

kinerja karyawan dalam bekerja. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2017). Seperangkat kekuatan baik yang berasal dari dalam diri maupun dari luar diri seseorang yang mendorong untuk memulai berperilaku kerja sesuai dengan format, arah, intensitas dan jangka waktu tertentu menurut (McClelland yang diterjemahkan Suwanto, 2020).

Karyawan yang mengerti mengapa mereka bekerja untuk perusahaan dan akan merasa sangat bertanggung jawab atas pekerjaannya jika mereka menyadari atau mengetahui kebutuhan dan keinginan apa yang harus mereka penuhi. Hal ini tentunya memberikan dampak yang sangat positif bagi perusahaan. Ketika seorang karyawan berpikir dengan cara ini, mereka terdorong untuk bersaing dan memberikan hasil yang baik untuk perusahaan. Motivasi adalah hal yang menyebabkan, menyalurkan, dan mendukung perilaku manusia, supaya mau bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal (Hasibuan, 2017) Apabila hasil kerja mereka baik maka tujuan perusahaan juga bisa dicapai, dengan tercapainya tujuan perusahaan maka karyawan akan mendapatkan imbalan atas hasil kerja mereka baik itu gaji, bonus dan sebagainya. Motivasi kerja merupakan dorongan dari dalam diri dan luar diri seseorang untuk melakukan sesuatu yang terlihat dari dimensi internal dan dimensi eksternal (Uno, 2017).

PT Thamrin Brothers merupakan salah satu bisnis di Palembang yang bergerak di bidang otomotif, dimana Perekrutan karyawan dilakukan secara berkala dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. PT Thamrin *Brothers* adalah

distributor sepeda motor merek Yamaha merupakan salah satu yang terbesar di Sumatera Selatan yang telah memiliki banyak cabang, salah satu cabang nya ialah terletak di Sako, Palembang. Bisnis utamanya adalah penjualan sepeda motor, sehingga sumber daya manusia memegang peranan penting dalam organisasi ini.

Dalam mencapai tujuan perusahaan sumber daya manusia yang digunakan oleh PT Thamrin Brothers adalah sumber daya manusia yang memiliki skill yang dapat diaplikasikan untuk memberikan kontribusinya dalam rangka mencapai tujuan. Pada PT Thamrin *Brothers* cabang Sako ini merupakan cabang perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan *cash* dan kredit sepeda motor khusus untuk merek Yamaha yang beralamat di Jl. Koprak Anwar No.15, Suka Maju, Kec. Sako, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30163. Jumlah karyawan yang dimiliki yaitu 40 orang. Dalam menjalankan operasionalnya tentu terdapat masalah-masalah yang diakibatkan oleh penurunan kinerja karyawan Hal ini dapat dilihat dari tabel 1.1. berikut :

Tabel 1. 1 Data Kompensasi Karyawan PT Thamrin Brothers Cabang Yamaha Center Palembang tahun 2020

Grade	Gaji Pokok	Insentif			Uang Bensin
		Motor Metik (unit)	Motor Bebek(unit)	Motor Sport(unit)	
Trainee	Rp. 1.850.000	Rp.225.000	Rp. 200.000	Rp. 325.000	Rp.12.000
Silver	Rp. 2.550.000	Rp.225.000	Rp. 200.000	Rp. 325.000	
Gold	Rp. 2.900.000	Rp.225.000	Rp. 200.000	Rp. 325.000	
Platinum	Rp. 3.250.000	Rp.225.000	Rp. 200.00	Rp. 325.000	

Sumber: PT Thamrin Brothers Cabang Sako Palembang, 2021

Dari tabel 1.1 diatas dapat dilihat PT. Thamrin Brothers memberikan kompensasi yang berbeda-beda setiap tingkatan atau grade nya kepada karyawan.

Hal ini dilakukan sesuai dengan kebijakan yang diberikan oleh perusahaan. Semakin tinggi grade sales tersebut maka semakin besar pula gaji pokok yang diberikan. Jika seorang karyawan ingin menaikkan grade nya maka karyawan harus mencapai target yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan kebijakan perusahaan. Bagi karyawan Silver, Gold dan Platinum. Mereka terkadang merasa terbebani dengan target yang diberikan kepada mereka. Jika dalam beberapa bulan mereka tidak dapat menjual sesuai dengan target yang diberikan maka grade mereka pun dapat turun. Pemberian kompensasi lain dalam bentuk insentif dan pemberian uang bensin juga mempengaruhi tingkat kinerja karyawan pada PT Thamrin *Brothers*. Insentif yang diberikan oleh perusahaan untuk satu motor yang terjual dan pemberian uang bensin senilai Rp.12.000 perabsen yang dinilai oleh para karyawan masih kurang. Pemberian Kompensasi yang diberikan atas kerja keras karyawan merupakan bentuk perhatian dari perusahaan yang dinilai merupakan suatu hal yang penting untuk memotivasi karyawan dalam meningkatkan kinerjanya. Karyawan membutuhkan imbalan berupa gaji, bonus ataupun pemberian uang bensin yang sesuai, ini dirasa penting dipenuhi untuk kebutuhan operasional karyawan yang tentu akan membuat karyawan termotivasi untuk bekerja dengan sebaik-baiknya. Jika motivasi kerja karyawan menurun maka kinerja karyawan ikut menurun.

Tabel 1. 2 Data Jumlah Karyawan Berdasarkan Grade PT Thamrin Brother Cabang Sako Periode Tahun 2018-2020

No	Grade	Jumlah karyawan		
		2018	2019	2020
1	Trainee	14	14	20
2	Silver	15	13	9
3	Gold	10	9	6
4	Platinum	7	6	5
	Jumlah	46	42	40

Sumber : PT Thamrin *Brothers* cabang Sako Palembang, 2022

Pada tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah karyawan yang bekerja di PT Thamrin Brothers cabang Sako Palembang mengalami penurunan setiap tahun nya dari tahun 2018 sampai 2020. Pada tahun 2018 jumlah karyawan PT Thamrin Brothers sebanyak 46 orang. Pada tahun 2019 jumlah karyawannya 42 orang dan pada tahun 2020 jumlah karyawan nya 40 orang. Penyebab berkurangnya jumlah karyawan ini dikarenakan karyawan merasa terbebani dengan beban kerja yang diberikan oleh perusahaan sedangkan penjualan mereka juga menurun setiap tahunnya sehingga sulit bagi karyawan untuk mempertahankan Grade nya. Kondisi ini mengakibatkan motivasi karyawan dalam bekerja juga ikut menurun karena kompensasi yang mereka dapatkan akan menurun sesuai dengan tingkat grade mereka

Tabel 1. 3 Data Penjualan Motor pada PT Thamrin Brothers Cabang Sako Periode Tahun 2018-2020

No	Bulan	Tahun (unit)		
		2018	2019	2020
1	Januari	50	57	41
2	Februari	56	38	49
3	Maret	55	48	50
4	April	51	40	19
5	Mei	46	44	15
6	Juni	57	25	24
7	Juli	61	42	23
8	Agustus	48	35	21
9	September	65	43	33
10	Oktober	42	21	31
11	November	63	48	39
12	Desember	52	60	45

Sumber : PT Thamrin *Brothers* cabang Sako Palembang, 2022

Berdasarkan tabel 1.2. bisa dilihat terdapat informasi data penjualan motor setiap bulannya ditahun 2018, 2019 dan 2020 mengalami fluktuasi. Ditahun 2018 pencapaian tertinggi pada bulan September target tercapai 65 unit dan 2019 hanya bulan Desember yang mencapai 60 unit dan ditahun 2020 tidak ada satu bulan pun yang mencapai penjualan 60 unit ke atas. Ini menunjukkan bahwa penjualan yang dilakukan belum maksimal dan kinerja para karyawan sangat rendah sehingga target yang diberikan oleh perusahaan tidak tercapai yang dimana perusahaan memberikan beban kerja yaitu mengharapkan penjualan motor yang sebanyak mungkin minimal dalam sebulan karyawan dapat menjual 5 motor dalam sebulan. Dengan persaingan banyaknya *dealer* yang ada di Palembang tentunya tidaklah mudah bagi karyawan menjadikan beban tersendiri untuk mereka .

Tabel 1. 4 Jumlah Target dan Realisasi Kinerja Penjualan Motor PT Thamrin Brothers periode tahun 2018-2020

Tahun	Jumlah Target (unit)	Jumlah Tercapai (unit)	Persentasi Realisasi (%)	Keterangan
2018	600	646	107,7	Tercapai
2019	550	501	91	TidakTercapai
2020	550	390	71	Tidak Tercapai

Sumber: PT Thamrin *Brothers* cabang Sako Palembang, 2021

Berdasarkan tabel 1.3. pada tiga tahun terakhir yaitu 2018, 2019 dan 2020 terjadi penurunan total penjualan dari tahun 2019 dan 2020 dibandingkan dengan tahun 2018. Pada tahun 2019 PT Thamrin *Brothers* cabang Sako dapat melakukan total penjualan motor sebanyak 501 unit dengan persentase realisasi kinerjanya yaitu 91% tidak terapai dan mengalami penurunan jauh lebih banyak ditahun 2020 menjadi 390 unit dengan persentase realisasi kinerjanya yaitu 71% tidak tercapai. Fenomena ini terjadi dikarenakan motivasi kerja karyawan sangat berbeda. Dari data yang penulis dapatkan melalui wawancara dengan beberapa sales PT Thamrin *Brothers* cabang Sako bahwa ada beberapa karyawan yang bekerja diperusahaan ini sebagai tuntutan bahwa mereka harus bekerja untuk memenuhi kebutuhan keluarga. Beberapa lagi menyebutkan bekerja diperusahaan ini hanya untuk sebagai batu loncatan dan tambahan pengalaman karyawan sambil mencari kerja diperusahaan lain. Ada beberapa lagi para karyawan ini mengatakan bekerja dikarenakan termotivasi dengan pemberian bonus. Beberapa motivasi yang telah disebutkan tersebut oleh para karyawan PT Thamrin *Brothers* ini mempengaruhi dan diduga dapat menjadi pemicu pencapaian target penjualan.

Berdasarkan latar belakang dan fenomena yang telah penulis sampaikan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap karyawan PT Thamrin *Brothers* cabang Sako tentang “Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Thamrin *Brothers* cabang Sako Palembang”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu: Bagaimana motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Thamrin *Brothers* cabang Sako Palembang.

1.3 Tujuan Penelitian

Sehubungan dengan perumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu: Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Thamrin *Brothers* cabang Sako Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

1. Penelitian ini dapat menjadi tambahan wawasan dan pengetahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia khususnya dalam teori penerapan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja pada PT Thamrin *Brothers* cabang Sako, Palembang.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan referensi bagi akademisi yang melakukan penelitian dengan topik yang sama.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Diharapkan dapat menjadi masukan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan atau evaluasi manajemen perusahaan dalam mengetahui dan meningkatkan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT *ThamrinBrothers* cabang Sako, Palembang.
2. Dapat berguna menjadi bahan kajian lebih lanjut dan menjadi tambahan referensi bagi pembaca dan menjadi tambahan ilmu pengetahuan khususnya dalam teori Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, Risky Nur, Nurul Qomariah, dan Achmad Hasan Hafidzi. 2019. "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan Duinas Sosial Kabupaten Jember." *Jurnal Penelitian IPTEKS* 4(1):47.
- A.S. Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta : PT.Bumi Aksara. Hlm 88
- A.H. Maslow, Frederick Herzberg, dan David McClelland. 2014. *Job Satisfaction Theory*. Harvard Bussiness Press.
- Anjani, Ayu. 2019. "Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen* 3(1):1.
- Badriyah, Mila. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Belti, Juliyanti, dan Osnardi. 2020. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bengkulu. *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis* 1(2): 109-16.
- Farisi, Salman, Juli Irnaati, dan Muhammad Fahmi. 2020. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Perkebunan Nusantara V (Persero) Kebun Tanah Putih Provinsi Riau. *Jurnal Humaniora* 4(1): 15-33.
- Fransiska, Yuliana, dan Zulaspan Tupti. 2020. Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja CCC." *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 3(2): 224-34.
- George R. Terry. 2005. *Principles of Management*, Alexander Hamilton Institute, New York.
- Ghozali. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBMSPSS 21m Update PLS Regresi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hanafi, Andhi Sukma, Chairil Almy, dan M. Tirtana Siregar. 2018. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Industri dan Logistik* 2(1): 47.

- Hasibuan, Malayu S.P.. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hustia, Anggreany. 2020. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan FO Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Manajemen* 10(1): 81.
- Johanes, Eliezer Ayer. 2016. Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Kabupaten Supiori. *AgriSocioEkonomi Unsrat*, ISSN 1907– 4298, Volume 12 Nomor 3A, November 2016 : 27 – 46
- K. Arisanti, A. Santoso, S. wahyuni. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Penjualan PT Rembaka. *Agora* 7(1): 101-18.
- Kurniawan, Resa Adji, Nurul Qomariah, dan Pawestri Inahyu. 2019. Dampak Organizational Citizenship behavior, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian IPTEKS* 4(2): 148-60.
- Kamirullah. 2005. Analisis Kesalahan Mahasiswa D-2 PGMI IAIN - Raniry Banda Aceh Tentang Geometri di Madrasah Ibtidaiyah Beserta Alternatif Pembelajarannya. Tesis. Surabaya: Unesa.
- Liyanto, L. 2018. Hubungan antara Faktor Higienis Motivasi dan Rekan Kerja dengan Kinerja Karyawan PT Lotte Shopping Indonesia di Sidoarjo. *Agora*, 6(1).
- Malka, Andi Eldi Indra. 2020. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *CESJ: Center Of Economic Students Journal* 3(!):73-89.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mudjiono, Belajar dan Pembelajaran, Jakarta: Rineka Cipta, 2012. Dirman dan Cicih Juarsih, Teori Belajar dan Prinsip-Prinsip Pembelajaran yang Mendidik, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2014.
- Moekijat. 1998. Manajemen dan Motivasi, PT. Gramedia Pustaka, Jakarta.

- Nurhas, F A. 2017. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas TELKOM. Repository. Telkomuniversity.Ac.Id. 13(2): 896-908.
- Poerwadarminta. 2007. Kamus Umum Bahasa Indonesia. Jakarta: PN Balai Pustaka
- Siagian P, Sondang. Teori Motivasi dan Aplikasinya. Jakarta: Rineka Cipta.2000.
- Ravianto, 2013, Produktivitas dan pengukuran, Jakarta: Lembaga sarana informasi.
- Rivai,Veithzal. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta:Grafindo.
- Robbins, Stephen P & Timothy A. Judge. 2008. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2017. Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja. PT Refika Aditama. Bandung.
- Sinambela. 2019. Manajemen Kinerja: Pengelolaan, Pengukuran Dan Implikasi Kinerja. Depok: Rajawali Pers.
- Supriyanto, Heri, dan Moch Djudi Mukzam. 2018. “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan LPP Radio Republik Indonesia Stasiun Malang).” Jurnal Administrasi Bisnis 58(1).
- Susanto, Natalia. 2019. “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Penjualan PT Rembaka.” Agora 7(1): 6-12.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Subekhi, Akhmad, Jauhar, Mohammad. (2012). “Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia”. Jakarta : Penerbit Prestasi Pustakarya..
- Suwanto. 2020. “Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Tanggerang Selatan.” JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia) 3(1):16.

- Skinner, B. F. (1938). *The behavior of organisms an experimental analysis*. D. Appleton-century company, inc. New York
- Triana, Novia. 2012. *Pengaruh Motivasi dan loyalitas pegawai terhadap Perkembangan Karir di Kantor Dinas Pendidikan Kota Kediri*. Jurnal Fakultas Ilmu Pendidikan UM
- Leonardo dan Eddy Madiono Sutanto. 2013. *pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan cv haragon surabaya*. Jurnal Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra
- Octaviana & Ariefiantoro 2011. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Kontraktor PT. Wineh Pandawangi Semarang)*. Artikel Fakultas Ekonomi Universitas Semarang.
- Uno, Hamzah B. 2017. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yudhistira Victoria. 2008. *Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Arah Visi dan Misi*. Jakarta