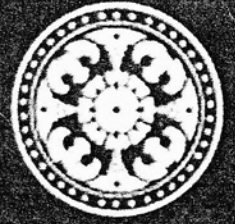




FAKULTAS MATEMATIKA &
ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS INDONESIA

MIPAnet
2009



FAKULTAS MATEMATIKA &
ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS UDAYANA

BRIDGING SEMINAR NASIONAL MIPAnet

Bali, 13-14 Agustus 2009



**Bridging MIPA
and Society**
(Pure Sciences,
Applied Sciences,
and Education)

ISBN 978-979-96068-4-6

EDITORIAL BOARD

- Dewan Penasehat** : **Dr. Adi Basukriadi, M.Sc**
Dekan Fakultas MIPA Universitas Indonesia
Sekjen MIPAnet Periode 2007 – 2009
Drs. Supriatna MT
Wakil Dekan Fakultas MIPA Universitas
Indonesia
- Ketua** : **Dr. rer.nat. Abdul Haris, M.Sc**
Sekretaris Fakultas MIPA Universitas Indonesia
Ketua Pelaksana Rapat Tahunan & Seminar
Nasional MIPAnet 2009
- Anggota** : Dr. Ariadne L. Juwono
Dr. Herman Suryadi
Dr. Luthfiralda Sjahfirdi
Drs. Wisnu Wardhana, M.Si
Rina Nurmalita, S.Sos
Erning Setiyono, M.Si
Yunus

ISBN 978-979-96068-4-6 (Th. 2009) -

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Indonesia
Kampus Depok, 16424
Phone 021-7270013, Fax. 021-7270012
email. abdharis@gmail.com
website <http://sci.ui.ac.id>

EDITORIAL BOARD

- Dewan Penasehat** : **Dr. Adi Basukriadi, M.Sc**
Dekan Fakultas MIPA Universitas Indonesia
Sekjen MIPAnet Periode 2007 – 2009
Drs. Supriatna MT
Wakil Dekan Fakultas MIPA Universitas
Indonesia
- Ketua** : **Dr. rer.nat. Abdul Haris, M.Sc**
Sekretaris Fakultas MIPA Universitas Indonesia
Ketua Pelaksana Rapat Tahunan & Seminar
Nasional MIPAnet 2009
- Anggota** : Dr. Ariadne L. Juwono
Dr. Herman Suryadi
Dr. Luthfiralda Sjahfirdi
Drs. Wisnu Wardhana, M.Si
Rina Nurmalita, S.Sos
Erning Setiyono, M.Si
Yunus

ISBN 978-979-96068-4-6 (Th. 2009) -

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Indonesia
Kampus Depok, 16424
Phone 021-7270013, Fax. 021-7270012
email. abdharis@gmail.com
website <http://sci.ui.ac.id>

DAFTAR ISI

SAMBUTAN DEKAN FMIPA UI (Dr. Adi Basukriadi, M.Sc)	i
SAMBUTAN KETUA PANITIA MIPAnet (Dr. rer.nat. Abdul Haris)	ii
DAFTAR ISI	iii
MAKALAH PENDIDIKAN	
1. <i>Peningkatan Minat Dan Motivasi Siswa SMU/MAN Terhadap Bidang Fisika Dengan Menggunakan Software</i> , Rahmat Rasyid & Elvaswer	1
2. <i>Metode Analytic Hierarchy Process dalam Analisa Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Matakuliah Pilihan</i> , Anita Desiani	8
3. <i>Science Education by Using Science Technology and Society (STS) Approach As Alternative Way To Bridging Among Mathematics and Science (MIPA) & Society</i> , Suciati	19
4. <i>Tingkat Kepuasan Peserta Askes PNS Terhadap Layanan Rumah Sakit Rujukan PT. Askes Di Kota Palembang</i> , Sri Indra Maiyanti	25
MAKALAH MATEMATIKA DAN GEOGRAFI	
1. <i>Video Conference System: Suatu Alternatif Potensial dalam Diseminasi Ilmu dan Proses Pembelajaran Bidang MIPA</i> , Gatot F. Hertono	34
2. <i>Kajian Spatial Potensi Ikan Di Sekitar Teluk Pelabuhan Ratu</i> , Supriatna	41
MAKALAH FISIKA	
1. <i>Studi Awal Kajian Magnetik Tanah dan Sedimen di Daerah Aliran Sungai (DAS)</i> , Erni	55
2. <i>Geodinamika Pola Translasi Dan Rotasi Pra-Tersier Pulau Sumatera Berdasarkan Studi Natural Remanent Magnetization (BRM)</i> , Abdul Basid	63
3. <i>Transformasi Reversible Data Anomali Magnetik Menjadi Anomali Gravitasi</i> , Syamsu Rosid	69
4. <i>Stationary Solution of Klein-Gordon Equation in Teleparallel Gravity in Levi-Civita Spacetime</i> , Supardi	79
5. <i>Analisis Statistik Tingkat Kegempaan Daerah Jawa Barat dan Sekitarnya</i> , Sutrisno	88
6. <i>Studi Fotovoltaik Sel Surya Heterostruktur Hibrid CdS/Klorofil/PANi</i> , Akhiruddin Maddu	93
7. <i>Pemodelan Gelombang BIOT Pada Struktur Sesar Menggunakan Metode Beda Hingga</i> , Thaqibul Fikri Niyartama	104
8. <i>Linierisasi Setengah Periode Gerak Pendulum Lorentz</i> , Nely Andriani	117
9. <i>Teknik Pelapisan Apatit Berbasis Cangkang Telur Pada Permukaan Stainless Steel dengan Deposisi Elektroforesis</i> , T. W. Setyanto	124

TINGKAT KEPUASAN PESERTA ASKES PNS TERHADAP LAYANAN RUMAH SAKIT RUJUKAN PT.ASKES DI KOTA PALEMBANG

Sri Indra Maiyanti^{1*}, Eddy Roflin¹, Sari Ratna Dewi¹

¹Jurusan Matematika FMIPA Unsri

Email: Yanti_Sri02@yahoo.com

Abstrak

PT.Asuransi Kesehatan Indonesia (Askes), sebagai salah satu badan usaha yang bergerak dibidang jasa asuransi kesehatan senantiasa berusaha meningkatkan layanan terbaiknya, diantaranya dengan memberikan kesempatan peserta Askes dirujuk ke rumah sakit swasta serta meningkatkan kelas layanan. Namun demikian, masih sering dijumpai adanya keluhan peserta Askes terhadap layanan rumah sakit rujukan PT Askes di Kota Palembang sehingga perlu dilakukan penelitian tingkat kepuasan peserta Askes pegawai negeri sipil (Askes PNS) terhadap layanan rumah sakit rujukan PT Askes di kota Palembang dan atribut-atribut layanan mana yang mencirikan masing-masing rumah sakit rujukan yang diteliti serta hal-hal yang harus ditingkatkan dalam layanan terhadap peserta Askes PNS. Dari penelitian ini diperoleh nilai Indeks kepuasan peserta Askes PNS adalah 68,2% , nilai ini mengindikasikan peserta Askes PNS di kota Palembang merasa cukup puas terhadap layanan tiga rumah sakit rujukan PT Askes. Dengan analisis biplot dapat disimpulkan, layanan yang mencirikan RSA (rumah sakit A) adalah layanan dokter, perawat dan layanan poliklinik yang cukup memuaskan, RSB (rumah sakit B) dicirikan oleh sarana medis dan obat-obatan serta layanan pendaftaran dan administrasi, sedangkan RSC (rumah sakit C) cukup memuaskan pada fasilitas lingkungan fisik. Dengan *Importance Performance Analysis* dapat disimpulkan, hal yang dianggap penting tapi belum memuaskan peserta sehingga perlu ditingkatkan adalah kemudahan prosedur dalam penyelesaian administrasi, lamanya proses antri dipoliklinik, kesungguhan perawat melayani kebutuhan pasien, ketersediaan obat-obatan di apotik Askes, layanan petugas Apotek, kualitas obat yang diberikan serta keadaan halaman dan lingkungan rumah sakit.

Kata kunci : Tingkat Kepuasan Peserta Askes,biplot, *Importance Performance Analysis*.

Pendahuluan

Implementasi kualitas jasa yang dilakukan oleh suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa adalah dengan memberikan kualitas layanan (*service*) yang terbaik bagi konsumen dengan tujuan untuk menciptakan kepuasan konsumen. Untuk mengetahui apakah perusahaan telah memberikan kualitas jasa yang sesuai dengan harapan konsumen, maka perlu dilakukan evaluasi dari konsumennya.

PT Asuransi Kesehatan Indonesia (Askes), sebagai salah satu badan usaha yang bergerak dibidang jasa asuransi kesehatan juga senantiasa berusaha meningkatkan layanan terbaiknya, diantaranya dengan memberikan kesempatan peserta Askes dirujuk ke rumah sakit swasta serta meningkatkan kelas layanan. Namun demikian, masih sering dijumpai adanya keluhan dari peserta Askes terhadap layanan rumah sakit rujukan PT Askes di Kota Palembang sehingga PT Askes perlu melakukan evaluasi dari konsumennya atau mengevaluasi tentang