

**EVALUASI DOMAIN MANAJEMEN SPBE PADA DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATAN  
MENGUNAKAN PERMENPAN RB NOMOR 59 TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

**Devon Prayustio Refangga**

**09031381924137**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### EVALUASI DOMAIN MANAJEMEN SPBE PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGUNAKAN PERMENPAN RB NOMOR 59 TAHUN 2020


Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
Studi di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

Devon Prayustis Refangga 09031381924137

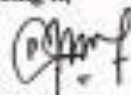
Palembang, 28 Maret 2023

Pembimbing I,



Dwi Rosa Indah, M.T.  
NIP. 1982011320152001

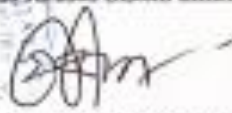
Pembimbing II,



Putri Eka Sevityuzi, M.T.  
NIP. 198909262022032009

Mengetahui,

Konja Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, S.Kom, M.T.  
NIP. 197811172006042001

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### ***MOTTO***

**“Aku tahu rasa nya menjadi orang yang gagal, tentu ketidaksempurnaan seorang manusia menjadi salah satu penghambatku untuk melaju, namun untuk apa aku menyesal menjadi orang gagal sedangkan aku adalah hamba dari Tuhan yang Maha Penyayang”**

**Skripsi ini dipersembahkan teruntuk :**

- ❖ Allah Subhanahu wa ta'ala**
- ❖ Papa dan Mama**
- ❖ Seluruh teman dari SD hingga Kuliah**
- ❖ Dosen Pengajar, Dosen Pembimbing Akademik, Dosen Pembimbing Tugas Akhir, dan Pegawai di Jurusan Sistem Informasi**
- ❖ Almamater Universitas Sriwijaya**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN

Telah dituji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 13 April 2023

Nama : Devon Prayustio Refangga

NIM : 09031381924137

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Evaluasi Domain Manajemen SPBE pada Dinas  
Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan  
Menggunakan Permenpan RB No. 59 Tahun 2020

Komis Pengaji :

1. Ketua : Ari Wedhasarna, S.Kom, M.T.I. : 
2. Pembimbing I : Dwi Ross Indah, M.T. : 
3. Pembimbing II : Putri Eka Sevuyanti, M.T. : 
4. Penguji I : Apriansyah Putra, S.Kom, M.Kom. : 
5. Penguji II : Pacu Putra Suarli, M.Co. : 

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Erdang Lestari Ruslan, M.T.

NIP 197811172006042001

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Devon Prayustio Refangga  
NIM : 09031381924137  
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual  
Judul Skripsi : Evaluasi Domain Manajemen SPBE pada Dinas  
Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan  
Menggunakan Permergan RB No. 59 Tahun 2020

Hasil Pengoookan, Ibtesticato/Turnitin : 18%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditentaskan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palomhang, 13 April 2023



Devan Prayustio R  
NIM 09031381924137

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil' alamin. Puji syukur penulis atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi Domain Manajemen SPBE pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Permenpan RB Nomor 59 Tahun 2020”**. Tugas Akhir disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat, karunia serta hidayah nya sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penelitian tepat waktu.
2. Papa dan Mama yang senantiasa memberikan dukungan berupa doa serta menjadi support system nomor 2 yang tentu saja sangat bermanfaat untuk penulis agar lebih baik lagi dari hari-kehari.
3. Bapak Dr. Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

4. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
5. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T. selaku dosen pembimbing 1 tugas akhir yang telah memberikan banyak arahan serta membimbing kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Ibu Putri Eka Sevtiyuni, M.T. selaku dosen pembimbing 2 tugas akhir yang memberikan banyak masukan kepada penulis terhadap tugas akhir ini.
7. Bapak Pacu Putra Suarli, M.Cs. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan terkait permasalahan perihal akademik.
8. Chandra, Namirah, Umi, Paul, Aji yang telah menjadi teman seperjuangan terbaik dari semester 1 sampai lulus, semoga bisa sukses bersama.
9. Fransrobertino dan Defitra serta rekan-rekan gymholic lainnya, tetap semangat untuk terus memberikan manfaat kepada warga fasilkom unsri.
10. Salman dan Ifan selaku rekan yang senantiasa menemani pada saat berada di kampus Indralaya.
11. Romi, Meli, dan Puput selaku sahabat dari SMA yang selalu memberikan support 24/7 nya, selalu memberikan motivasi dalam hal akademik maupun diluar akademik, terima kasih atas dukungan moral nya.
12. Rombongan Kos Abah B-10 yang tidak bisa disebutkan satu-satu, namun terima kasih atas dukungan selama ini, semoga segala urusan dapat dilancarkan.
13. Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMSI), selaku organisasi pertama penulis yang memberikan banyak pengalaman serta memberikan peluang penulis untuk mengembangkan diri.

14. I-SPORT selaku komunitas pertama penulis yang memberikan banyak pengalaman hingga relasi yang luas.
15. Anggota Humas I-SPORT yang sangat spesial serta memberikan dukungan yang penuh pada penulis dan selalu siap di malam hari jika penulis membutuhkan teman skripsian.
16. Seluruh teman baik di Jurusan Sistem Informasi, maupun diluar Jurusan Sistem Informasi.
17. Dan terakhir kepada diri sendiri, yang terus melawan kemalasan demi melewati tantangan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna seperti kata pepatah “Tak ada gading, yang tak retak“ begitu pula dalam penulisan ini, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya. Demikian, dengan segala keterbatasan, penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dalam menambah wawasan dan pengetahuan kepada banyak orang, Amin Ya Rabbal Alamin. Semoga semesta mengiringi langkah kita semua.



# **EVALUASI DOMAIN MANAJEMEN SPBE PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGUNAKAN PERMENPAN RB NO. 59 TAHUN 2020**

Oleh

**Devon Prayustio Refangga**  
**09031381924137**

## **ABSTRAK**

Peningkatan penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang menuju digitalisasi membutuhkan respons yang lebih kuat dari pemerintah. Pemerintah telah menetapkan keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 mengenai Sistem Pemerintahan Elektronik (SPBE), dan Sumsel Smart Province adalah model terbaru pemanfaatan teknologi yang diterapkan pada pemerintahan daerah untuk meningkatkan saluran pelayanan publik. Namun, laporan evaluasi SPBE Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan tahun 2021 yang dikeluarkan oleh Kemenpan RB menunjukkan bahwa masih ada beberapa indikator yang belum terpenuhi dalam penilaian SPBE. Dalam penelitian ini, domain manajemen SPBE menjadi fokus utama penelitian untuk menilai kelemahan pada indeks SPBE. Dengan mengevaluasi Domain Manajemen SPBE, diharapkan penerapan SPBE di masa depan dapat dilakukan dengan baik dan meningkatkan saluran pelayanan publik yang lebih transparan, akuntabel, efektif, efisien, dan modern. Hasil evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan menunjukkan bahwa nilai indeks tingkat kematangan Aspek 5 Penerapan Manajemen SPBE sebesar 4, dan Aspek 6 Pelaksanaan Audit TIK sebesar 1.67. Dari kedua aspek tersebut, diperoleh nilai indeks tingkat kematangan Domain Manajemen SPBE sebesar 3.36, yang dapat dikategorikan sebagai "Baik". Namun, diperlukan tindak lanjut pada indikator yang bernilai rendah, yaitu Indikator 29 dan Indikator 30 agar pelaksanaan SPBE dapat berjalan dengan maksimal. Selain itu, evaluasi dan review berkala pada indikator yang sudah cukup tinggi juga diperlukan agar seluruh proses SPBE dapat berjalan dengan baik. Untuk menyelesaikan masalah dalam penerapan SPBE, disarankan agar Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan mengirimkan permohonan audit Infrastruktur TIK dan aplikasi ke Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN). Hasil pengukuran tingkat kematangan Domain Manajemen SPBE akan diberikan sebagai rekomendasi untuk evaluasi tingkat kematangan Domain Manajemen SPBE pada evaluasi selanjutnya.

**Kata Kunci :** Tingkat Kematangan, SPBE, Domain Manajemen SPBE

**EVALUATION OF SPBE MANAGEMENT DOMAIN AT THE  
DEPARTMENT OF COMMUNICATION AND INFORMATICS OF SOUTH  
SUMATRA PROVINCE USING PERMENPAN RB NO. 59 OF 2020**

By

**Devon Prayustio Refangga  
09031381924137**

**ABSTRACT**

*The increasing use of Information and Communication Technology (ICT) towards digitalization requires a stronger response from the government. The government has established Presidential Decree Number 95 of 2018 regarding Electronic Government System (SPBE), and Sumsel Smart Province is the latest model of technology utilization applied to local government to improve public service channels. However, the evaluation report of SPBE of the South Sumatra Provincial Government in 2021 issued by the Ministry of Administrative and Bureaucratic Reform (Kemenpan RB) shows that there are still several indicators that have not been fulfilled in the SPBE assessment. In this study, the domain of SPBE management becomes the main focus of research to assess weaknesses in the SPBE index. By evaluating the SPBE Management Domain, it is expected that the future implementation of SPBE can be carried out well and improve public service channels that are more transparent, accountable, effective, efficient, and modern. The results of the evaluation of the Electronic Government System (SPBE) at the Communication and Information Technology Office of South Sumatra Province show that the maturity index value of Aspect 5 SPBE Management Implementation is 4, and Aspect 6 TIK Audit Implementation is 1.67. From these two aspects, a maturity index value of the SPBE Management Domain of 3.36 was obtained, which can be categorized as "Good". However, follow-up is needed on indicators with low values, namely Indicator 29 and Indicator 30, so that SPBE implementation can run optimally. In addition, periodic evaluations and reviews of indicators that are already high enough are also needed so that the entire SPBE process can run well. To solve problems in implementing SPBE, it is recommended that the Communication and Information Technology Office of South Sumatra Province send a request for TIK Infrastructure and Application Audit to the National Research and Innovation Agency (BRIN). The results of the measurement of the level of maturity of the SPBE Management Domain will be given as a recommendation for the evaluation of the maturity level of the SPBE Management Domain in the next evaluation.*

**Keywords :** *Maturity Level, SPBE, SPBE Management Domain*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Manfaat .....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Sejarah Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan .....	6
2.2.1 Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan ...	6
2.2.2 Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan...	6
2.3 Struktur Organisasi Bidang Layanan E-Government Diskominfo Sumsel .	8
2.3.1 Struktur Organisasi Bidang Seksi Pengembangan Aplikasi E-Government Diskominfo Sumsel.....	9

2.3.2 Struktur Organisasi Bidang Seksi Pengembangan Ekosistem E-Government Diskominfo Sumsel.....	10
2.3.3 Struktur Organisasi Bidang Seksi Tata Kelola E-Government Diskominfo Sumsel.....	11
2.4 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik .....	12
2.5 Visi dan Misi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik .....	12
2.5.1 Visi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	12
2.5.2 Misi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	12
2.6 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 59 Tahun 2020 (Peraturan Menteri PAN-RB No. 59 Tahun 2020).....	13
2.6.1 Domain Manajemen SPBE .....	14
2.6.2 Aspek Penerapan Manajemen SPBE dan Pelaksanaan Audit TIK .....	14
2.7 Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik .....	15
2.8 Metode dan Pemantauan Evaluasi SPBE.....	16
2.8.1 Konsep Model <i>Maturity Level</i> .....	16
2.8.2 Tingkat Kematangan Kapabilitas Proses .....	17
2.8.3 Predikat Penilaian SPBE.....	18
2.9 <i>Capability Maturity Model Integration</i> .....	19
2.10 Penelitian Terdahulu .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Tahapan Penelitian.....	21
3.1.1 Analisis Masalah .....	22
3.1.2 Studi Literatur .....	22
3.1.3 Pemilihan Domain.....	22
3.1.4 Persiapan Instrumen Evaluasi .....	23
3.1.5 Pengumpulan Data .....	24
3.1.6 Penilaian Tingkat Kematangan dan Verifikasi Data Dukung .....	24

3.1.7 Perhitungan Indeks Aspek dan Domain.....	24
3.1.8 Penarikan Kesimpulan dan Usulan Rekomendasi.....	25
3.2 Perhitungan Nilai Indeks Aspek dan Domain SPBE .....	25
3.3 Predikat Penilaian SPBE .....	26
3.4 Usulan Rekomendasi.....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Instrumen Evaluasi.....	28
4.2 Interview .....	29
4.3 Perhitungan Data.....	29
4.3.1 Perhitungan Data Kuesioner .....	30
4.3.2 Penilaian Tingkat Maturitas Berdasarkan Data Dukung.....	35
4.4 Perhitungan Nilai Indeks Aspek dan Domain SPBE .....	46
4.4.1 Perhitungan Nilai Indeks Aspek SPBE .....	47
4.4.2 Perhitungan Nilai Indeks Domain SPBE .....	51
4.5 Analisis Kesenjangan .....	53
4.6 Usulan Rekomendasi.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi Bidang E-government.....	8
<b>Gambar 2.2</b> Struktur Organisasi Seksi Pengembangan Aplikasi .....	9
<b>Gambar 2.3</b> Struktur Organisasi Seksi Pengembangan Ekosistem .....	10
<b>Gambar 2.4</b> Struktur Organisasi Seksi Tata Kelola.....	11
<b>Gambar 3.1</b> Tahapan Penelitian.....	21
<b>Gambar 4.1</b> Contoh Kuesioner Tingkat Kematangan .....	28
<b>Gambar 4.2</b> Pengukuran Tingkat Kematangan SPBE.....	46
<b>Gambar 4.3</b> Bobot Aspek dan Indikator SPBE .....	47
<b>Gambar 4.4</b> Hitung Nilai Indeks Domain SPBE .....	51
<b>Gambar 4.5</b> GAP Analyst Indikator .....	54
<b>Gambar 4.6</b> GAP Analyst Aspek.....	55

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Domain Manajemen SPBE.....	14
<b>Tabel 2.2</b> Perbandingan Pemantauan dan Evaluasi SPBE .....	16
<b>Tabel 2.3</b> Kriteria Tingkat Kematangan Kapabilitas Proses .....	18
<b>Tabel 2.4</b> Predikat Penilaian SPBE .....	19
<b>Tabel 2.5</b> Penelitian Terdahulu.....	20
<b>Tabel 3.1</b> Instrumen Evaluasi .....	23
<b>Tabel 4.1</b> Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses Indikator 21 .....	30
<b>Tabel 4.2</b> Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses Indikator 22.....	31
<b>Tabel 4.3</b> Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses Indikator 23.....	31
<b>Tabel 4.4</b> Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses Indikator 24.....	31
<b>Tabel 4.5</b> Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses Indikator 25.....	32
<b>Tabel 4.6</b> Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses Indikator 26.....	32
<b>Tabel 4.7</b> Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses Indikator 27.....	33
<b>Tabel 4.8</b> Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses Indikator 28.....	33
<b>Tabel 4.9</b> Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses Indikator 29.....	33
<b>Tabel 4.10</b> Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses Indikator 30.....	34
<b>Tabel 4.11</b> Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses Indikator 31.....	34
<b>Tabel 4.12</b> Tingkat Kematangan dan Data Dukung .....	35
<b>Tabel 4.13</b> Bobot Aspek dan Indikator SPBE .....	48
<b>Tabel 4.14</b> Indeks Aspek 5 SPBE .....	48
<b>Tabel 4.15</b> Indeks Aspek 6 SPBE .....	50
<b>Tabel 4.16</b> Nilai Indeks Domain 3 SPBE.....	51
<b>Tabel 4.17</b> Indeks Domain 3 Manajemen SPBE.....	52
<b>Tabel 4.18</b> Usulan Rekomendasi Tingkat Maturitas SPBE.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Nota Dinas .....	A-1
<b>Lampiran 2</b> Form Wawancara.....	B-2
<b>Lampiran 3</b> Kuesioner .....	C-6
<b>Lampiran 4</b> Surat Pernyataan Kesiapan Responden.....	D-19
<b>Lampiran 5</b> Laporan Hasil Evaluasi SPBE Tahun 2021 .....	E-22
<b>Lampiran 6</b> SK Pembentukan TIM Evaluasi SPBE Sumsel .....	F-25
<b>Lampiran 7</b> Pengecekan Turnitin .....	G-29



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Peningkatan penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang menuju digitalisasi membutuhkan respons yang lebih kuat dari pemerintah. Oleh karena itu, pemerintah telah menetapkan keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 mengenai Sistem Pemerintahan Elektronik (SPBE). Menurut peraturan yang telah ditetapkan oleh Gubernur Sumsel pada tahun 2017, Sumsel Smart Province adalah model terbaru pemanfaatan teknologi yang diterapkan pada pemerintahan daerah untuk meningkatkan saluran pelayanan publik dengan transparan, akuntabel, serta efektif, efisien, dan modern. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan bertanggung jawab langsung kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah Provinsi dalam penyelenggaraan layanan Sumsel Smart Province.

Menurut laporan evaluasi SPBE Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan tahun 2021 yang dikeluarkan oleh Kemenpan RB, masih ada beberapa indikator yang belum terpenuhi dalam penilaian SPBE seperti dokumen yang masih belum terpenuhi. Menurut wawancara dengan seorang perwakilan dari Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan, terdapat temuan permasalahan yang terdapat pada SPBE Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan yaitu belum menetapkan dan merencanakan program kegiatan Manajemen Risiko dan Manajemen Keamanan Informasi. Lalu terdapat temuan dari serangkaian proses pengelolaan data yang masih belum berpedoman dengan teratur. Selanjutnya

pada penerapan Manajemen Aset TIK, Manajemen Perubahan, dan Manajemen Layanan SPBE, masih belum berjalan dengan maksimal. Sedangkan untuk audit Infrastruktur, audit Layanan SPBE, dan audit Keamanan Informasi sudah dilakukan namun tanpa perencanaan atau dengan pedoman yang bersifat sementara. Dari hasil temuan permasalahan yang telah diidentifikasi, maka domain yang direkomendasikan sebagai fokus dari penelitian ini yaitu Domain Manajemen SPBE. Jika Domain Manajemen SPBE terdapat kelemahan pada indeks SPBE, maka dapat menghambat perencanaan dan penerapan SPBE secara keseluruhan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menilai Domain Manajemen SPBE sehingga penerapan SPBE di masa depan dapat dilakukan dengan baik.

Putra, D. S., et al (2022) berpendapat bahwa “pemerintah telah menerbitkan Peraturan Menteri PAN-RB No. 59 tahun 2020 sebagai panduan untuk pemeliharaan kualitas pelayanan SPBE agar tepat, efektif, dan nyaman”. Berdasarkan Peraturan Menteri PAN-RB No. 59 Tahun 2020, bahwa “Evaluasi SPBE adalah proses penilaian secara sistematis melalui verifikasi dan klarifikasi informasi yang dapat dilanjutkan dengan validasi informasi terhadap hasil Penilaian Mandiri untuk mengukur tingkat kematangan penerapan SPBE”. Berdasarkan Keputusan Gubernur Diskominfo No. 571 tahun 2019 tentang Pembentukan Tim Evaluasi SPBE Provinsi Sumatera Selatan, Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan sebagai ketua dari Tim Evaluasi tersebut.

Dari permasalahan yang telah muncul, bahwa judul yang ditetapkan pada penelitian ini adalah **“Evaluasi Domain Manajemen SPBE pada Dinas**

## **Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Permenpan RB Nomor 59 Tahun 2020”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan dari identifikasi masalah penelitian ini, maka permasalahan yang dihadapi dalam menyelesaikan penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana mengukur tingkat kematangan Indeks Domain dan Indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE dan Audit TIK dengan menggunakan Pedoman Evaluasi SPBE yang tertuang dalam Peraturan Menteri PAN-RB No. 59 Tahun 2020?
- b. Bagaimana cara memberikan saran mengenai indeks Domain Manajemen SPBE dan indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE dan Audit TIK berdasarkan hasil penilaian kematangan dengan menggunakan Peraturan Menteri PAN-RB No. 59 Tahun 2020?

### **1.3 Tujuan**

Pada penelitian ini, tujuan yang ingin dicapai antara lain :

- a. Untuk mengukur tingkat kematangan indeks Domain Manajemen SPBE serta indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE dan Audit TIK dengan menggunakan Peraturan Menteri PAN-RB No. 59 Tahun 2020.
- b. Untuk memberikan rekomendasi berdasarkan hasil penilaian kematangan indeks Domain Manajemen SPBE serta indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE dan Audit TIK dengan menggunakan Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 59 Tahun 2020.

#### **1.4 Manfaat**

Adapun manfaat penelitian dari penelitian ini antara lain :

- a. Memiliki kemampuan dalam memahami dan menerapkan rangkaian prosedur yang mengacu pada Peraturan Menteri PAN-RB No. 59 Tahun 2020 untuk mengevaluasi indeks Domain Manajemen SPBE dan indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE dan Audit TIK.
- b. Dapat memberikan saran perbaikan kualitas sebagai rekomendasi untuk indeks Domain Manajemen SPBE dan indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE dan Audit TIK.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas dan menghindari penyimpangan dari permasalahan, maka diperlukan Batasan Masalah yang berisi ruang lingkup penelitian. Maka dari itu, proses yang akan dibahas antara lain :

1. Untuk mengukur tingkat kematangan indeks Domain Manajemen SPBE serta indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE dan Audit TIK berdasarkan Permenpan Nomor 59 Tahun 2020.
2. Panduan terkait penjelasan teknis pemantauan dan evaluasi serta penjelasan dari indikator indeks Domain Manajemen SPBE serta indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE dan Audit TIK berdasarkan prosedur yang telah ditetapkan dalam Keputusan Menteri PAN-RB No. 962 tahun 2021.
3. Penelitian ini hanya dibatasi untuk Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan dan hanya pada indeks Domain Manajemen SPBE, indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE dan Audit TIK.

4. Penelitian ini nantinya akan direkomendasikan kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bouty. A., A., Koniyo, M., H., & Novian, D. (2019). *Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menggunakan E-Government Maturity Model (Kasus di Pemerintah Kota Gorontalo)*. Universitas Negeri Gorontalo, Gorontalo.
- Firdaus, M. A. R. (2018). *Evaluasi Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pemerintah Kabupaten Lumajang Menggunakan Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Pedoman Evaluasi SPBE*. Universitas Jember.
- Gubernur Sumatera Selatan. (2016). *Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 14 Tahun 2016*. Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.
- Gubernur Sumatera Selatan. (2021). *Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 13 Tahun 2021*. Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2019 - 2023.
- Gubernur Sumatera Selatan. (2020). *Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 63 Tahun 2020*. Tata Kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Gubernur Sumatera Selatan. (2016). *Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 82 Tahun 2016*. Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.
- Gubernur Sumatera Selatan. (2017). *Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 7 Tahun 2017*. Perubahan atas Peraturan Gubernur Nomor 82 Tahun 2016

tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.

Gubernur Sumatera Selatan. (2021). *Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 4 Tahun 2021*. Satu Data Provinsi Sumatera Selatan.

Gubernur Sumatera Selatan. (2017). *Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 47 Tahun 2017*. Penyelenggaraan Sumsel Smart Province.

I Made Sukarsa, Ida Bagus Ananda Paramartha, Anak Agung Ketut Agung Cahyawan, Kadek Suar Wibawa, Putu Gede Arya Sumertha Yasa, Ni Made Swasti Wulanyani, & Ni Wayan Wisswani. (2020). *Evaluation of EGovernment Maturity Models in Sub-District Public Services in Indonesia Using the SPBE Framework*. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(2), 243–253. <https://doi.org/10.29207/resti.v4i2.1825>.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2020*. Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2020*. Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2021). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 962 Tahun 2021*. Pedoman Teknis Pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis

Elektronik.

Muftikhali, Q. E., & Susanto, T. D. (2017). *Kumpulan Model Maturity E-Government: Sebuah Ulasan Sistematis*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS), Surabaya, Indonesia.

Putra, D. S., Selo, & Fauziati, S. (2020). *Evaluasi Domain Manajemen SPBE Pemerintah Kota Yogyakarta Berdasarkan Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 59 Tahun 2020*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Pratiwi, H. D., Putra, W. H. N., & Herlambang, A. D. (2020). *Evaluasi Penerapan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sumbawa Besar Menggunakan Kerangka Kerja Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)*. 4, 9.

Presiden Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018*. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Presiden Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2019*. Satu Data Indonesia.

Saputra, M. R. Y., Winarno, W. W., & Henderi, H. (2020). EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN SPBE DI DISPERINDAG KABUPATEN BANJAR. *Indonesian Journal of Business Intelligence (IJUBI)*, 3(1), 7. <https://doi.org/10.21927/ijubi.v3i1.1188>.