

**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
DALAM MENINGKATKAN KETERAMPILAN
BERKOMUNIKASI SISWA SMP NEGERI 02 PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh

Khofifah Novia Nurhalizah

NIM : 06071281924084

Program Studi Bimbingan dan Konseling



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2023

**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
DALAM MENINGKATKAN KETERAMPILAN
BERKOMUNIKASI SISWA SMP NEGERI 02 PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh

Khofifah Novia Nurhalizah

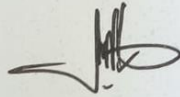
NIM: 06071281924084

Program Studi Bimbingan dan Konseling

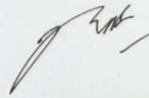
Mengesahkan:

Koordinator Program Studi

Pembimbing



Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd.
NIP. 199301252019032017



Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons.
NIP. 195902201986112001



**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
DALAM MENINGKATKAN KETERAMPILAN
BERKOMUNIKASI SISWA SMP NEGERI 02 PALEMBANG**

Oleh:

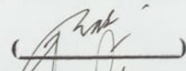
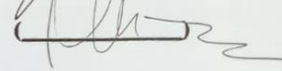
Khofifah Novia Nurhalizah
NIM. 06071281924084

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Senin
Tanggal : 15 Mei 2023

TIM PENGUJI

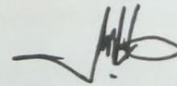
1. Ketua : Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons.
2. Anggota : Dr. Yosef, M.A

()
()

Palembang, 15 Mei 2023

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

()

Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd.
NIP. 199301252019032017



Universitas Sriwijaya

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khofifah Novia Nurhalizah

NIM : 06071281924084

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Siswa SMP Negeri 02 Palembang” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Palembang, 23 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Khofifah Novia Nurhalizah

NIM. 06071281924084

PRAKATA

Skripsi dengan judul “Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Siswa SMP Negeri 02 Palembang”. Disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi pendidikan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons. selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih atas segala bimbingan dan arahan serta jasa yang telah diberikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Hartono, M.A., Dekan FKIP Unsri, Ibu Prof. Dr. Sri Sumarni., Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan, Ibu Rani Mega Putri, M.Pd., Kons. Sekretaris Jurusan Ilmu Pendidikan dan Ibu Fadhlina Rozzaqyah selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling. Serta ucapan terima kasih kepada seluruh dosen bimbingan dan konseling yang telah memberikan ilmu pengetahuan bimbingan konseling selama masa perkuliahan. Dan ucapkan terima kasih juga ditujukan kepada Ibu Dra. Hj. Khoiriah, M.Pd selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 02 Palembang yang telah memberikan tempat dan dukungan untuk memberikan izin kepada peneliti melaksanakan penelitian di sekolah.

Palembang, 06 April 2023

Penulis,

Khofifah Novia Nurhalizah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, tak henti-hentinya bersyukur atas nikmat yang diberikan Allah *Subhanahu wata'ala*. Terima kasih, skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Terimakasih kepada ayah dan ibu tercinta dan saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan, nasihat, doa serta dukungan moril dan materil sehingga saya dapat menyelesaikan studi di kampus tercinta ini.
- Kepada Ibu fadhline Rozzaqyah, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Sriwijaya.
- Kepada Dosen pembimbing saya Ibu Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons. terima kasih atas segala jasa dan kebaikan yang ibu berikan.
- Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling, Bapak Dr. Yosef, M.A., Ibu Rani Mega Putri, M.Pd., Kons., Ibu Silvia AR, M.Pd., Ibu Risma Anita Puriani, M.Pd., Ibu Nur Wisma, M.Pd., Bapak Sigit Dwi Sucipto, M.Pd., Bapak Dr. Alrefi, M.Pd., Ibu Ratna Sari Dewi, M.Pd.
- Ibu Tri dan Ibu Aminah selaku guru Bimbingan dan Konseling
- Sahabat- sahabatku alim alim squad (Audya, Ayi, Erna, Etak, Okta) yang senantiasa menemani sejak SMA hingga pada saat ini.
- Partner seperkuliahannya saya (Elda Ariani) terima kasih atas segala bantuan hingga akhir studi ini.
- Partner B.indo team (Tia dan Alika) yang selalu senantiasa membantu ketika saya tidak mengerti dalam pengerjaan skripsi ini.
- Teman-teman dari program studi BK19
- Yang paling penting adalah terima kasih untuk diri sendiri yang telah berjuang hingga saat ini.

Palembang, 06 April 2023

MOTTO HIDUP

Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan dia sebaik-baiknya pelindung.

(Qs al imran 3:173)

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
PRAKATA	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Bimbingan Kelompok	5
2.1.1 Pengertian Bimbingan Kelompok	5
2.1.2 Asas-asas Bimbingan Kelompok	6
2.1.3 Tujuan Bimbingan Kelompok	7
2.1.4 Fungsi Bimbingan Kelompok	7
2.1.5 Komponen Bimbingan Kelompok	8
2.1.6 Tahap Pelaksanaan Bimbingan Kelompok	9

2.2 Keterampilan Berkomunikasi.....	10
2.2.1 Pengertian Keterampilan Berkomunikasi.....	10
2.2.2 Ciri-ciri Keterampilan Berkomunikasi.....	11
2.2.3 Aspek-aspek Keterampilan Berkomunikasi	11
2.2.4 Indikator Keterampilan Berkomunikasi	12
2.2.5 Manfaat Keterampilan Berkomunikasi	13
BAB III.....	15
METODE PENELITIAN	15
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Variabel Penelitian	17
3.3 Definisi Operasional	17
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.4.1 Tempat Penelitian	18
3.4.2 Waktu Penelitian.....	18
3.5 Populasi dan Sampel.....	18
3.5.1 Populasi.....	18
3.5.2 Sampel	18
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.6.1 Kuesioner (angket).....	19
3.7 Instrumen Penelitian	21
3.7.1 Uji Validitas	21
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	25
3.8 Teknik Analisis Data	26
BAB IV	28
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Hasil Penelitian	28
4.1.1 Analisis Deskriptif	31
4.1.2 Uji Hipotesis.....	32
4.2 Pembahasan.....	33
BAB V.....	37
KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
5.1 Kesimpulan	37

5.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Desain Penelitian one group pretest-posttest.....	15
Tabel 3. 2 Rancangan Pelaksanaan Penelitian	16
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Angket Keterampilan Berkomunikasi	20
Tabel 3. 4 Pemberian Skor Angket Berdasarkan Skala Likert	21
Tabel 3. 5 Tabulasi Hasil Uji Validitas Instrumen.....	23
Tabel 3. 6 Instrumen Pernyataan Setelah Uji Validitas.....	25
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	26
Tabel 4. 1 Daftar Pretest Siswa.....	29
Tabel 4. 2 Hasil Posttest Pengukuran Keterampilan Berkomunikasi.....	30
Tabel 4. 3 Hasil Pretest dan Posttest	31
Tabel 4. 4 Uji Wilcoxon	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram Perbandingan Pretest-Posttest.....	31
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Usulan Judul.....	42
Lampiran 2 SK Pembimbing	43
Lampiran 3 SK Penelitian	44
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Kesbangpol	45
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Dinas Pendidikan	46
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	47
Lampiran 7 Instrumen Penelitian Sebelum Validasi	48
Lampiran 8 Validasi Instrumen Penelitian Dengan Ahli.....	49
Lampiran 9 Tabulasi Hasil Uji Validasi Instrumen	59
Lampiran 10 Uji Reliabilitas	60
Lampiran 11 Instrumen Keterampilan Berkomunikasi	61
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian	63
Lampiran 13 Tabulasi Data Hasil Penelitian	64
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi	65
Lampiran 15 Kartu Bebas Pustaka FKIP.....	66
Lampiran 16 Kartu Bebas Pustaka UNSRI	67
Lampiran 17 Persetujuan Seminar Proposal.....	68
Lampiran 18 Persetujuan Review Skripsi	69
Lampiran 19 Persetujuan Ujian Skripsi.....	70
Lampiran 20 Kartu Bebas Laboratorium BK Unsri	71
Lampiran 21 Rancangan Pelaksanaan Layanan (RPL)	72
Lampiran 22 Laporan Hasil Pelaksanaan Layanan	75
Lampiran 23 Hasil Plagiarisme.....	81

ABSTRAK

Keterampilan berkomunikasi memiliki peran yang penting dalam interaksi sosial untuk menghindari berbagai permasalahan dalam kehidupan. Dalam masa perkembangannya siswa diharapkan mampu bersosialisasi dan memiliki tingkat kepercayaan diri yang baik. Dari latar belakang tersebut penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 02 Palembang. Penelitian ini menggunakan metode eksperimen dengan model *desain one group pretest-posttest*. Dengan subjek yang diteliti yaitu siswa kelas VIII.3 SMP Negeri 02 Palembang berjumlah 8 siswa yang mendapatkan skor terendah dari hasil pretest berdasarkan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data digunakan pada penelitian ini menggunakan angket keterampilan berkomunikasi sebelum dan setelah dilakukannya *treatment*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji *wilcoxon*. Hasil data penelitian diperoleh skor rata-rata *pretest* 49,63 dengan kategori rendah. Sedangkan skor rata-rata *posttest* 62,75 kategori sedang. Dari hasil data yang diperoleh nilai *Asymp. Sig (2-tailed)* yaitu 0,012 yang menunjukkan probabilitasnya lebih kecil atau berada di bawah 0,05 sehingga layanan bimbingan kelompok efektif untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa di SMP Negeri 02 Palembang.

Kata Kunci : Bimbingan Kelompok, Keterampilan Berkomunikasi, Siswa.

ABSTRACT

Communication skills have an important role in social interaction to avoid various problems in life. During its development, students are expected to be able to socialize and have a good level of self-confidence. From this background this study aims to determine the effectiveness of group counseling services on students' communication skills at SMP Negeri 02 Palembang. This study used an experimental method with a one group pretest-posttest design model. With the subjects studied, namely class VIII.3 students of SMP Negeri 02 Palembang totaling 8 students who got the lowest score from the pretest results based on purposive sampling technique. Data collection techniques were used in this study using a communication skills questionnaire before and after treatment. The data analysis technique used in this study is the Wilcoxon test. The results of the research data obtained an average pretest score of 49.63 in the low category while the posttest average score was 62.75 in the medium category. from the results of the data obtained by the Asymp value. Sig (2-tailed) is 0.012 which indicates the probability is smaller or below 0.05 so that group guidance services are effective for improving students' communication skills at SMP Negeri 02 Palembang.

Keywords : Group Guidance, Communication Skills, Student.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Siswa tingkat sekolah menengah pertama (SMP) termasuk dalam usia remaja. Masa remaja merupakan masa dimana seseorang mencari jati dirinya di masyarakat, oleh karena itu remaja dituntut untuk dapat memiliki hubungan dan bergaul di lingkungan masyarakat. Siswa di sekolah tidak hanya belajar untuk mencapai prestasi belajar, tetapi juga belajar untuk berinteraksi dan berkomunikasi yang baik dengan teman sebaya, guru-guru dan setiap individu yang berada di sekolah maupun diluar sekolah.

Komunikasi dalam kehidupan manusia memainkan peran yang penting. Segala kegiatan manusia dilakukan dengan proses komunikasi. Kata atau istilah komunikasi *Communication* berasal dari bahasa latin *communicatus* atau *communicatio* yang berarti berbagi atau menjadi milik bersama. Kata komunikasi menurut kamus bahasa mengacu kepada suatu upaya yang bertujuan untuk mencapai kebersamaan. ketika individu dapat melakukan komunikasi yang baik dengan orang lain tentu akan mempermudah dirinya untuk mengenal lingkungan serta menjalin hubungan yang baik dengan orang lain. Sejalan dengan Hardjana (2003) mengatakan bahwa relasi antar manusia dibangun melalui komunikasi. Maka dapat diartikan bahwa manusia dan komunikasi tidak dapat dipisahkan.

Keterampilan dalam berkomunikasi memiliki manfaat bagi siswa, Menurut Noviyanti (2011) keterampilan berkomunikasi dapat mempermudah siswa untuk berdiskusi, mencari informasi, mempercepat evaluasi data, dan memudahkan pembuatan hasil kerja atau laporan. Selain itu, manfaat keterampilan komunikasi terhadap proses pembelajaran dapat membantu siswa memahami informasi dan pesan yang diberikan guru dalam bentuk materi. Melalui keterampilan komunikasi, siswa dapat memberikan tanggapan, mengemukakan ide dan pendapat, serta memiliki keberanian untuk bertanya dengan baik ketika siswa mengalami kendala.

Siswa yang mempunyai keterampilan berkomunikasi akan mampu lebih percaya diri, dapat bersosialisasi dan beradaptasi, mampu bekerja sama dalam tim serta memiliki prestasi belajar yang baik. Sebaliknya siswa yang kurang dalam keterampilan berkomunikasi cenderung sulit dalam bersosialisasi dan berinteraksi dengan orang lain. Realita yang terjadi di lapangan tidak sedikit siswa belum memiliki keterampilan berkomunikasi yang baik, sehingga menghambat mereka dalam proses berinteraksi dalam lingkungan sosial. Untuk membantu siswa dalam meningkatkan keterampilan berkomunikasi demi mendukung perkembangan sosialnya maka guru bimbingan dan konseling sebagai fasilitator perkembangan siswa perlu melakukan beberapa upaya, salah satunya berupa pemberian layanan bimbingan kelompok.

Hasil observasi lapangan selama peneliti mengikuti kegiatan Kampus Mengajar pada bulan Agustus-Desember 2022 di SMP Negeri 02 Palembang diketahui bahwa masalah-masalah yang dihadapi oleh para siswa dalam mengikuti KBM (Kegiatan Belajar Mengajar) siswa kurang mampu mengekspresikan bahasa lisan secara tepat. Adapun hasil observasi lapangan, Ibu Tri selaku guru BK mengatakan bahwa masih banyaknya siswa yang kurang terampil dalam berkomunikasi seperti merespon teman sering kali menggunakan kata-kata yang tidak tepat sesuai situasi, siswa juga kurang memahami isi pembicaraan orang lain sehingga sering terjadinya kesalahpahaman dan ada kecenderungan tidak mampu mengekspresikan ide atau pikiran secara tepat. Hal tersebut menunjukkan bahwa peserta didik kurang memiliki keterampilan berkomunikasi.

Keterampilan berkomunikasi sangat penting dalam interaksi sosial untuk menghindari berbagai permasalahan dalam kehidupan. Oleh karena itu layanan bimbingan kelompok diharapkan dapat diberikan kepada siswa karena dinamika yang tercipta di dalam kegiatan bimbingan kelompok dapat menjadi wahana bagi para masing-masing anggota kelompok. Dalam kegiatan bimbingan kelompok siswa dapat memperoleh informasi serta melatih individu untuk berkomunikasi dalam kelompok kecil. Sehingga bimbingan kelompok dapat dijadikan salah satu layanan untuk membantu siswa mengembangkan keterampilan berkomunikasi.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan Hadi (2015) menunjukkan bahwa “bimbingan kelompok dapat meningkatkan keterampilan berkomunikasi dengan teman sebaya di SMP Negeri 18 Palembang”. Sejalan dengan itu penelitian yang dilakukan Erlangga (2018) menunjukkan bahwa “layanan bimbingan kelompok berpengaruh terhadap keterampilan berkomunikasi siswa kelas VIII MTs. Annur Karangjunti Kabupaten Brebes Jawa Tengah”.

Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa layanan bimbingan kelompok dapat memfasilitasi siswa untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi. Seperti penelitian yang dilakukan Andriani (2019) menunjukkan bahwa “layanan bimbingan kelompok memberikan pengaruh terhadap kemampuan komunikasi antar pribadi siswa kelas X SMA IT Daar Al Uluum Kisaran”.

Sesuai dengan latar belakang di atas, maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui efektivitas layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti mengidentifikasi rumusan masalah penelitian sebagai berikut, “Apakah layanan bimbingan kelompok efektif dalam meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa SMP Negeri 02 Palembang?”

1.3 Tujuan Penelitian

Bertolak dari rumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan keterampilan berkomunikasi pada siswa SMP Negeri 02 Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu mengembangkan teori-teori tentang bimbingan dan konseling yang berhubungan dengan bimbingan kelompok khususnya dalam masalah keterampilan berkomunikasi siswa.

1.4.2 Manfaat Praktis

a) Bagi Sekolah

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi bagi pihak sekolah untuk mengetahui tingkat keterampilan berkomunikasi siswa, serta menjadi bahan rujukan dan pertimbangan untuk merencanakan tindakan lanjut atas permasalahan maupun upaya keterampilan berkomunikasi siswa.

b) Bagi Guru BK

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan bagi guru BK di sekolah dalam memberikan layanan bimbingan kelompok yang tepat secara optimal guna meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa serta mengatasi permasalahan yang berkaitan dengan keterampilan berkomunikasi siswa.

c) Bagi Siswa

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan keterampilan berkomunikasi serta menambah wawasan mengenai keterampilan berkomunikasi.

d) Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menambahkan wawasan dan kesadaran tentang efektivitas layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan keterampilan berkomunikasi siswa, serta menjadi dasar rujukan bagi penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, F. (2019). Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Kemampuan Berkomunikasi Antar Pribadi Pada Siswa Kelas X Di Sma It Daar Al Uluum Kisaran. *Skripsi.Medan : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara* .
- Angga Nugraha, Martunis, Nurbaity. (2018). Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Siswa SMP Negeri 4 Banda Aceh Melalui Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Bermain Peran. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bimbingan dan Konseling* , 3 (1) 11-12.
- Dharmayanti, P. A. (2013). Teknik Role Playing dalam Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Interpersonal Siswa SMK. *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran*, 46 (3) 256-265.
- Dunakhri, S. (2019). Uji Reliabilitas dan Normalitas Instrumen Kajian Literasi Keuangan. *Jurnal Facultas of Economic Universitas Negeri Makassa*. 249-252.
- Erlangga, E. (2018). Bimbingan Kelompok Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Siswa. *Psymphatic: Jurnal Ilmiah Psikologi* , 4 (1) 149-156.
- Hadi, S. (2015). Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Dengan Teman Sebaya Melalui Bimbingan Kelompok Di Kelas VIII SMP Negeri 18 Palembang. *Skripsi. Palembang: Universitas Sriwijaya* .
- Hardjana, M. (2003) Komunikasi Interpersonal dan Komunikasi Personal. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Jakni. (2016). *Metodologi Penelitian Eksperimen Bidang Pendidikan*. bandung: Alfabeta.
- Juraida. (2015). Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Ketakwaan Siswa Terhadap Tuhan Yang Maha Esa Di MTS Negeri Mulawarman Banjarmasin. *Jurnal : JMBK Uniska Muhammad Arsyad Al Banjar*, 2 (1) 44.
- Komalasari, G., Wahyuni, E., & Karsih. (2011). *Teori dan Teknik Konseling*. Jakarta barat: PT Indeks.

- Malik, A. (2014). Fungsi Komunikasi Antara Guru dan Siswa dalam Meningkatkan 59 Kualitas Pendidikan. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(2), 168–173.
- Mardison, S. (2016). Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Sosialisasi Peserta Didik. *Jurnal Al-Taujih*, 2 (2) 29-44.
- Maryanti, S. Z. (2012). Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Dengan Aktivitas Belajar Siswa. *Jurnal Universitas Negeri Padang*, 1 (2) 11-25.
- Matondang, Z. (2009) Validitas Dan reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian. *Jurnal Tabularasa PPS Unimed* 6(1) 87-97.
- Nofrion. (2016) Komunikasi Pendidikan, Jakarta: Kencana,
- Noviyanti, M. (2011) Pengaruh Motivasi dan Keterampilan Berkomunikasi Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Pada Tutorial Online Berbasis Pendekatan Kontektual Pada Matakuliah Statistika Pendidikan. *Jurnal FKIP-UT*, 12 (2) 80-88.
- Oktaviani, & Hidayat (2015) Profil Keterampilan Berkomunikasi Siswa Sma Menggunakan Emtode Fenetik Dalam Pembelajaran Klasikal Arthropoda. *Jurnal Pengajaran Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam*, 15 (1) 13.
- Prayadnya, P. A., & Jayantika, G. A. (2018). Panduan Penelitian Eksperimen Beserta Analisis Statistik dengan SPSS. 5.
- Prayitno. (2004) Layanan Bimbingan Kelompok. Padang : Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Padang.
- Prayitno. (2015). Jenis Layanan Dan Kegiatan Pendukung Konseling. Padang: Universitas Negeri Padang
- Purwanti, I.Y. (2010). Layanan Bimbingan Kelompok untuk Mengurangi Kesulitan Belajar, UNY.
- Romlah, T. (2006). Teori dan PrakteBimbingan kelompok. Malang : Univeristas Negeri Malang. Malang
- Santrock, J.W. (2001). Adolescence. Jakarta : Erlangga
- Setianingsih, E. S., Sutoyo, A., & Purwanto, E. (2014). Pengembangan Model Bimbingan kelompok Teknik Pemecahan Masalah Untuk Meningkatkan Keterbukaan Diri Siswa. *Jurnal Universitas negeri Semarang*, 3 (2) 76-82.

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi, K. D. (2008). *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan Dan Konseling Di Sekolah* (Vol. 1). Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Syahrul, M. (2015). Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Peningkatan Penyesuaian Diri Siswa. *Journal of EST* 1 (1) 46-60.
- Syahrul, & Salim. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Ciptapustaka Media.
- Wiryanto. (2008). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Yeni, H. (2019). Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi dengan Menggunakan Metode Think Pair Share . *Skripsi, Padang : Universitas PGRI Sumatera Barat* .