



# SEMINAR NASIONAL 2010

Matematika dan Pendidikan Matematika 30 JANUARI

## FKIP UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG



# Sertifikat

No:E.6.d/042/FKIP/UMM/II/2010

Diberikan kepada  
**Sri Indra Maiyanti**  
**Irmeilyana**  
**Verawaty**  
sebagai

**Pemakalah**

APPLIED CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) AND IMPORTANCE- PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) TO KNOW STUDENT SATISFACTION LEVEL OF SRIWIJAYA UNIVERSITY LIBRARY SERVICES

dalam Seminar Nasional Matematika dan Pendidikan Matematika yang diselenggarakan oleh Program Studi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Malang tanggal 30 Januari 2010



Dekan

Drs. Fauzan, M.Pd

Ketua Panitia

Dyah Worowirastru E.,S.Pd.