

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* MENGGUNAKAN
ALGORITMA RAITA DENGAN METODE *STRING MATCHING*
(STUDI KASUS : SMP NEGERI 46 PALEMBANG)**

**SKRIPSI
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Strata 1**



Oleh
Msy. Dewi May Sari
09031181419130

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
JULI 2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* MENGGUNAKAN
ALGORITMA RAITA DENGAN METODE *STRING MATCHING*
(STUDI KASUS : SMP NEGERI 46 PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
di Program Studi Sistem Informasi SI**

Oleh

**Msy. Dewi May Sari
NIM 09031181419130**

Disetujui,

Indralaya, Juli 2019

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**



**Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T.
NIP. 197811172006042001**

Pembimbing,



**Ken Ditha Tania, M.Kom.
NIP.198507182012122003**

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 28 Juni 2019

Tim Penguji :

1. Pembimbing 1 : Ken Ditha Tania, M.Kom.



2. Ketua : Yadi Utama, M.Kom.



3. Anggota I : Ari Wedhasmara, M.TI.



4. Anggota II : Rahmat Izwan Heroza, M.T.



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, S.Kom.M.T.
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Msy. Dewi May Sari
NIM : 09031181419130
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Penerapan *Knowledge Management System*
Menggunakan Algoritma Raita Dengan
Metode *String Matching* (Studi Kasus : SMP
Negeri 46 Palembang)

Hasil pengecekan i Thenticate : 5%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari siapapun.



Indralaya, Juli 2019



Msy. Dewi May Sari
NIM 09031181419130

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al -Insyirah: 5)

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan
- ❖ Kedua Orang Tua ku tercinta
- ❖ Semua Keluargaku
- ❖ Dosen Pembimbing dan Penguji
- ❖ Sahabat – Sahabat terbaikku
- ❖ Teman seperjuangan Sistem Informasi
- ❖ Almamaterku yang kubanggakan

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* MENGGUNAKAN
ALGORITMA RAITA DENGAN METODE *STRING MATCHING*
(STUDI KASUS : SMP NEGERI 46 PALEMBANG)**

Oleh

Msy. Dewi May Sari

09031181419130

ABSTRAK

SMP Negeri 46 Palembang merupakan unit Pelaksana Teknis di lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Pada penelitian ini mendeskripsikan tentang penerapan *knowledge management system* yang ada di SMP Negeri 46 Palembang dimana *knowledge* yang ada di SMP Negeri 46 Palembang dapat didokumentasikan dan dibagikan terutama untuk mendukung kinerja dari Guru. Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini yaitu 10 langkah *knowledge roadmap* oleh Amrit Tiwana. Metode pencarian yang digunakan yaitu Metode *String Matching* dengan Algoritma Raita. Tujuan dari penelitian ini yaitu sistem yang dapat mendokumentasikan pengetahuan yang terdapat di SMP Negeri 46 Palembang terutama Guru serta membagikan pengetahuan tersebut kepada Guru lainnya didalam sebuah forum diskusi yang dapat diakses oleh Guru.

Kata Kunci : *Knowledge Management system, String Matching, Algoritma Raita.*

Indralaya, Juli 2019

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T.
NIP. 197811172006042001

Pembimbing I,



Ken Ditha Tania, M.Kom.
NIP.198507182012122003

**IMPLEMENTATION OF KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
USING RAITA ALGORITHM WITH STRING MATCHING METHOD
(CASE STUDY: STATE JUNIOR HIGH SCHOOL 46 PALEMBANG)**

By

Msy. Dewi May Sari

09031181419130

ABSTRACT

SMP Negeri 46 Palembang is a technical implementing unit of the Ministry of Education and Culture. In this research describes the implementation of knowledge management system in SMP Negeri 46 Palembang where knowledge in SMP Negeri 46 Palembang can be documented and shared mainly to support the performance of the teacher. The system development method used in this research is a 10 step knowledge roadmap by Amrit Tiwana. The search method used is the Matching String method with the Raita algorithm. The purpose of this research is the system that can document the knowledge contained in SMP Negeri 46 Palembang especially teachers and share the knowledge to other teachers in a discussion forum that can be accessed by the teacher.

Kata Kunci : *Knowledge Management system, String Matching, Algoritma Raita.*

Indralaya, Juli 2019

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**



Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T.
NIP. 197811172006042001

Pembimbing I,



Ken Ditha Tania, M.Kom.
NIP.198507182012122003

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "**Penerapan *Knowledge Management System* Menggunakan Algoritma Raita Dengan Metode *String Matching* (Studi Kasus : SMP Negeri 46 Palembang)**". Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Sistem Informasi Fakultas IlmuKomputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kedua Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
4. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta membimbing dalam pembuatan Tugas Akhir ini hingga selesai.
5. Bapak Fathoni, M.MSI. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Dosen-dosen Universitas Sriwijaya terutama Dosen Jurusan Sistem Informasi.

7. Staff Akademik dan Administrasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
8. Guru dan Staff SMP Negeri 46 Palembang yang telah membantu penulis selama pengambilan data.
9. Sahabat – sahabat penulis yaitu Miftahul Fallah, M. Alfa Mody, Nurul Saniah Alsoyuna, Rofiqo Oktaria, Enggi Rizani Putri, Della Audita, Handayani Putri Wardanny, Sri Sumaryati Putri, Jeannisa meriam kenedy, Ayu Anggraini, Eki Julianti, dan Rizky Damanik yang selalu ada dalam memberikan saran dan motivasi.
10. Seluruh Teman Jurusan Sistem Informasi Reguler angkatan 2014 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Tugas Akhir ini merupakan hasil dari kerja keras penulis. Namun penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan semua pihak.

Indralaya, Juli 2019

Penulis

Msy. Dewi May Sari
NIM. 09031181419130

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian	3
1.3 Manfaat Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Profil Organisasi	5
2.1.1 Visi SMP Negeri 46 Palembang	5
2.1.2 Misi SMP Negeri 46 Palembang.....	5
2.1.3 Tujuan SMP Negeri 46 Palembang.....	6
2.1.4 Struktur Organisasi	6
2.2 <i>Knowledge</i>	18
2.3 <i>Management</i>	18
2.4 <i>Knowledge management</i>	19
2.5 Jenis-Jenis <i>Knowledge Management</i>	19
2.6 <i>Knowledge Management System</i>	20
2.7 <i>Sharing Knowledge</i>	20
2.8 <i>Document-Based Knowledge</i>	21
2.9 Proses Penciptaan <i>Knowledge</i>	21
2.10 Proses <i>Knowledge Management</i>	22
2.11 Perancangan Sistem	23
2.11.1 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	23
2.11.2 <i>Entity Relational Diagram (ERD)</i>	24
2.12 Studi Pustaka.....	26
2.13 Observasi.....	26
2.14 Wawancara.....	26
2.15 <i>String Matching</i>	27
2.16 <i>Web Application</i>	27
2.17 Algoritma Raita.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29

3.1	Objek Penelitian.....	29
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.2.1	Jenis Data.....	29
3.2.2	Sumber Data.....	29
3.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.3	Metode Pengembangan Sistem.....	30
3.4	Metode Pencarian <i>String Matching</i> dengan Algoritma Raita.....	36
3.4.1	Fase <i>Preprocessing</i>	36
3.4.3	Fase Pencarian.....	38
BAB IV ANALISIS DAN DESAIN KNOWLEDGE MANAGEMENT.....		40
4.1	Studi Literatur.....	40
4.2	Analisis Infrastruktur yang ada.....	41
4.3	Audit Terhadap Aset Pengetahuan dan sistem yang ada.....	42
4.3.1	Audit Aset Pengetahuan di SMP Negeri 46 Palembang.....	42
4.3.2	Analisis Permasalahan dan Peluang.....	42
4.3.2.1	Pernyataan Masalah.....	43
4.3.2.2	Peluang.....	43
4.3.3	Hambatan Proyek.....	43
4.3.3.1	<i>Business Constraints</i>	43
4.3.3.2	<i>Technology Constraints</i>	44
4.3.3.3	Domain Permasalahan.....	44
4.3.3.3.1	Analisis Permasalahan dengan diagram ishikawa.....	46
4.3.3.4	Analisis Masalah dan Kesempatan.....	47
4.3.3.5	Analisis Proses Bisnis.....	48
4.4	Merancang Tim <i>Knowledge Management</i>	48
4.5	Analisis <i>Knowledge management System</i>	49
4.5.1	Analisis Kebutuhan Pada Smp Negeri 46 Palembang.....	49
4.5.2	Spesifikasi Kebutuhan Pada Smp Negeri 46 Palembang.....	50
4.5.2.1	Kebutuhan Fungsional.....	50
4.5.2.2	Kebutuhan non fungsional.....	51
4.6	Desain <i>Knowledge Management System</i>	52
4.6.1	<i>Entity Relationship diagram (ERD)</i>	52
4.6.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	53
BAB V PENGEMBANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT.....		56
5.1	<i>Physical Data Flow Diagram (PDFD)</i>	56
5.2	<i>Database Design</i>	57
5.2.1	Skema <i>Database</i>	57
5.2.2	Rancangan <i>Database</i>	57
5.3	<i>Interface Knowledge Management</i>	60
5.3.1	Halaman Pendaftaran Guru.....	60
5.3.2	Halaman Beranda.....	60
5.3.3	Halaman <i>Login</i>	61
5.3.4	Halaman Tambah Topik Baru.....	61
5.3.5	Halaman Tambah Kategori.....	62
5.3.6	Halaman Daftar Topik.....	62

5.3.7 Halaman Daftar Kategori	63
5.3.8 Halaman <i>Sharing Knowledge</i>	63
5.3.9 Halaman <i>Search</i> Pengetahuan.....	64
5.3.10 Halaman Hasil Pencarian Pengetahuan	64
5.3.11 Halaman Kelola Topik Admin	65
5.3.12 Halaman Kelola Kategori Admin	65
5.3.13 Halaman Kelola <i>User</i> Admin	66
5.4 Pembahasan.....	66
5.4.1 Halaman Pendaftaran.....	66
5.4.2 Halaman <i>Login</i>	67
5.4.3 Halaman Tambah Kategori.....	67
5.4.4 Halaman Tambah Topik	68
5.4.5 Halaman Daftar Topik	69
5.4.6 Halaman Daftar Kategori.....	69
5.4.7 Halaman <i>Sharing</i> Pengetahuan.....	70
5.4.8 Halaman <i>Search</i> Pengetahuan	70
5.4.9 Halaman Hasil Pencarian <i>Knowledge</i>	71
5.4.10 Halaman <i>Login</i> Admin	71
5.4.11 Halaman Kelola Topik Admin	72
5.4.12 Halaman Kelola Kategori Admin	72
5.4.13 Halaman Kelola <i>User</i> Admin	73
5.5 Testing.....	73
5.5.1 Pengujian <i>Recall</i> dan <i>Precision</i>	73
5.5.2 Pengujian dengan <i>Black Box</i>	75
5.5.2.1 <i>Test case</i>	76
5.6 Hasil Pengujian Sistem	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	6
Gambar 3.1 Sepuluh langkah KM <i>roadmap</i> (Tiwana,1990)	31
Gambar 4.1 Ishikawa Kesulitan mendapatkan <i>knowledge</i> yang diinginkan	46
Gambar 4.2 Ishikawa belum tersedianya <i>sharing knowledge</i>	46
Gambar 4.3 DFD Level 0 sistem lama	48
Gambar 4.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	52
Gambar 4.5 DFD Level 0 sistem baru	53
Gambar 4.6 DFD Level 1 sistem baru	54
Gambar 4.7 DFD Level 2 kelola data guru	55
Gambar 4.8 DFD Level 2 kelola data <i>knowledge</i>	55
Gambar 5.1 PDFD Level 2 Kelola Data Guru	56
Gambar 5.2 PDFD Level 2 Kelola Data <i>Knowledge</i>	57
Gambar 5.3 Skema <i>Database</i>	57
Gambar 5.4 Halaman untuk Pendaftaran guru	60
Gambar 5.5 Halaman Beranda	60
Gambar 5.6 Halaman <i>Login</i>	61
Gambar 5.7 Halaman Tambah Topik Baru	61
Gambar 5.8 Halaman Tambah Kategori	62
Gambar 5.9 Halaman Daftar Topik.....	62
Gambar 5.10 Halaman Daftar Kategori	63
Gambar 5.11 Halaman <i>Sharing Knowledge</i>	63
Gambar 5.12 Halaman <i>Search</i> Pengetahuan	64
Gambar 5.13 Halaman Hasil Pencarian Pengetahuan.....	64
Gambar 5.14 Halaman Kelola Topik Admin	65
Gambar 5.15 Halaman Kelola Kategori Admin.....	65
Gambar 5.16 Halaman Kelola <i>User</i> Admin.....	66
Gambar 5.17 Halaman Pendaftaran	66
Gambar 5.18 Halaman <i>Login</i>	67
Gambar 5.19 Halaman Tambah Kategori	67
Gambar 5.20 Halaman Tambah Topik.....	68
Gambar 5.21 Halaman Daftar Topik	69
Gambar 5.22 Halaman Daftar Kategori	69
Gambar 5.23 Halaman <i>Sharing</i> Pengetahuan	70
Gambar 5.24 Halaman <i>Search</i> Pengetahuan	70
Gambar 5.25 Halaman Hasil Pencarian <i>Knowledge</i>	71
Gambar 5.26 Halaman <i>Login</i> Admin	71
Gambar 5.27 Halaman Kelola Topik Admin	72
Gambar 5.28 Halaman Kelola Kategori Admin	72
Gambar 5.29 Halaman Kelola <i>User</i> Admin.....	73

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 <i>Data Flow Diagram (DFD) Symbol</i>	24
Tabel 2.2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	25
Tabel 3.1 Nilai bmBc[c] untuk <i>pattern</i> MUTIA	38
Tabel 3.2 Nilai bmBc[c] Pencarian untuk <i>pattern</i> MUTIA	38
Tabel 4.1 <i>Cause-Effect Analysis & System Improvement Obejective Analysis</i>	47
Tabel 4.2 Analisis Kebutuhan Umum pada SMP Negeri 46 Palembang	49
Tabel 4.3 Kebutuhan non fungsional	51
Tabel 5.1 Tabel Pengguna	58
Tabel 5.2 Tabel <i>Post</i>	58
Tabel 5.3 Tabel <i>Login</i>	58
Tabel 5.4 Tabel Kategori	59
Tabel 5.5 Tabel Topik	59
Tabel 5.6 Hasil Pengujian <i>Recall</i> dan <i>Precision</i>	74
Tabel 5.7 Hasil Analisa Perhitungan	75
Tabel 5.8 Hasil uji coba dengan metode <i>black box</i>	75
Tabel 5.9 <i>Test case</i> Pendaftaran	77
Tabel 5.10 <i>Test Case Login</i>	77
Tabel 5.11 <i>Test Case</i> Tambah Kategori	77
Tabel 5.12 <i>Test case</i> Tambah Topik berdasarkan kategori	78
Tabel 5.13 <i>Test Case</i> daftar kategori	78
Tabel 5.14 <i>Test Case</i> daftar topik	78
Tabel 5.15 <i>Test Case</i> pencarian	79
Tabel 5.16 <i>Test Case</i> data <i>user</i>	79
Tabel 5.17 <i>Test Case</i> kelola <i>knowledge</i>	79

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era persaingan globalisasi seperti sekarang ini peranan teknologi didunia pendidikan merupakan hal yang sangat dibutuhkan untuk memberikan segala aspek pemikiran dan karya nyata untuk kepentingan bangsa dan negara kedepannya. Dalam dunia pendidikan, kita dituntut agar mempunyai sumber daya manusia yang berkompetensi serta unggul dalam persaingan global. Oleh karena itu tenaga pendidik yang mempunyai keahlian profesional yang tinggi sangat dibutuhkan untuk menghadapi persaingan dan perkembangan global sekarang maupun kedepannya.

SMP Negeri 46 Palembang adalah unit Pelaksana Teknis dari lingkungan Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. Berdasarkan dari hasil wawancara dan pengamatan ke pihak manajemen SMP Negeri 46 Palembang terdapat pengetahuan seputar guru yang memiliki manfaat serta potensi yang besar jika dapat dimanfaatkan dengan baik terutama dalam pembelajaran guru. Akan tetapi pengetahuan guru dilingkungan SMP Negeri 46 Palembang terutama Untuk pembelajaran belum terdokumentasikan dengan baik sehingga menyulitkan guru Junior dalam menjalankan tugasnya saat terjadi perpindahan guru ataupun jika ada salah satu gurunya yang pensiun. Pengetahuan dan pengalaman guru yang ada juga akan ikut hilang bersama dengan kegiatan mutasi, atau habisnya masa jabatan guru yang bersangkutan. Saat ini sebagian besar pengetahuan dan pengalaman yang digunakan dalam pekerjaan sehari-hari masih tersimpan pada

setiap guru belum dituangkan kedalam sebuah sistem yang dapat menampung pengetahuan dan pengalaman tersebut.

SMP Negeri 46 Palembang memiliki keinginan menerapkan manajemen pengetahuan berbasis teknologi informasi, yaitu berupa *Knowlegde Management System*(KMS). Sistem manajemen pengetahuan memiliki tujuan untuk mendokumentasikan serta membagikan pengetahuan yang ada pada setiap guru. Pengetahuan guru tersebut berupa *tacit knowledge* yaitu *knowledge sharing* yang akan diaplikasikan kedalam bentuk *Web Knowledge Management System* (KMS) dimana didalamnya memiliki forum diskusi sebagai wadah untuk berbagi pengetahuan tersebut. Guru juga memiliki *explicit knowledge* yang berupa *Document-Based Knowledge*. *Document-Based Knowledge* merupakan sebuah pengetahuan yang didapat dari dokumen (baik dokumen berupa hasil rapat ataupun dokumen lainnya).

Dengan adanya sistem manajemen pengetahuan ini diharapkan guru SMP Negeri 46 Palembang dapat belajar serta dapat bertukar pengetahuan antar guru sehingga dapat membantu guru dalam berinovasi untuk meningkatkan kinerja organisasi. Semua pengetahuan tersebut disimpan didalam sebuah *database*. Pengetahuan yang telah disimpan tersebut dapat dicari dengan menggunakan metode *string matching* dengan algoritma Raita yang selanjutnya akan dibagikan ke guru lainnya dengan media *knowledge management* berbasis *website* secara cepat dan tepat. Algoritma Raita merupakan algoritma dari pencarian *string* yang tepat dan terkenal dengan algoritma pencocokan.

Berdasarkan latar belakang tersebut yang dijelaskan penulis maka penulis akan melakukan penelitian dengan judul **"PENERAPAN KNOWLEDGE**

MANAGEMENT SYSTEM MENGGUNAKAN ALGORITMA RAITA DENGAN METODE *STRING MATCHING* (STUDI KASUS : DI SMP NEGERI 46 PALEMBANG) “.

1.2 Tujuan Penelitian

Berikut Tujuan dari adanya penelitian ini yaitu :

- a. Dapat Menerapkan *Knowledge Management System* untuk saling berbagi pengetahuan guru dengan menggunakan Algoritma Raita di dalam Metode *String Matching* pada SMP Negeri 46 Palembang.
- b. Untuk memudahkan guru di SMP Negeri 46 Palembang dalam *sharing* pengetahuan dan melakukan pencarian *knowledge*.

1.3 Manfaat Penelitian

Berikut ini Manfaat dari adanya penelitian ini yaitu :

- a. Organisasi bisa mendokumentasikan *knowledge* yang dimiliki.
- b. Dapat membantu mengelola aset-aset *knowledge* sehingga bisa di *share* kepada guru yang lain.
- c. Lebih mudah mendapatkan *knowledge* yang diinginkan serta menjaga pengetahuan secara terstruktur agar dapat digunakan dengan baik.

1.4 Batasan Penelitian

Penulis membatasi ruang lingkup permasalahan agar tidak terlalu luas.

Berikut merupakan batasan permasalahan dari penelitian ini yaitu :

- a. Objek penelitian ini adalah unit guru pada SMP Negeri 46 Palembang.
- b. Metode *search knowledge* yang akan digunakan dipenelitian ini yaitu Metode *String Matching* dengan Algoritma Raita.

- c. Dipenelitian ini menggunakan langkah pertama sampai ke langkah Kesembilan dari 10-step *knowledge management roadmap* pada Metode Pengembangan *Knowledge Management System (KMS)*, Amrit Tiwana (1999).
- d. *Explicit Knowledge* yang didokumentasikan pada sistem ini adalah *Document-Based Knowledge*.

