

**PERAN AUDIT INTERNAL DALAM MENUNJANG
PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
PADA PT GARUDA INDONESIA (Persero) Tbk**



SKRIPSI OLEH
M. RIVANJI CHANDRA FARAS
01031281520196
Akuntansi

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PERAN AUDIT INTERNAL DALAM MENUNJANG PENERAPAN
GOOD CORPORATE GOVERNANCE PADA PT GARUDA INDONESIA**

Disusun oleh:

Nama : M. Rivanji Chandra Faras

NIM : 01031281520196

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Audit Internal

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

: 12-11-2018

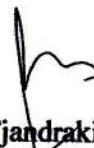


Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak
NIP. 195501131990031002

Tanggal

Anggota

: 13-11-2018



Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP. 196503111992032002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERAN AUDIT INTERNAL DALAM MENUNJANG PENERAPAN
GOOD CORPORATE GOVERNANCE PADA PT GARUDA INDONESIA**

Disusun Oleh :

Nama : M. Rivanji Chandra Faras
Nim : 01031281520196
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang kajian/Konsentrasi : Audit Internal

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 13 Desember 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 13 Desember 2018

Ketua

Anggota

Anggota



Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak., CA
NIP. 196503111992032002



Iji. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP. 195501131990031002



Eka Meirawati, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 196905251996032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 1973033171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Rivanji Chandra Faras

Nim : 01031281520196

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang kajian/Konsentrasi : Audit Internal

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

Peran Audit Internal Dalam Menunjang Penerapan *Good Corporate Governance*

Pada PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.

Pembimbing

Ketua : Drs. H. Harun Delamat, M, Si, Ak., CA

Anggota : Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak.

Tanggal Ujian : 13 Desember 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 13 Desember 2018

Yang memberi pernyataan,



M. Rivanji Chandra Faras

NIM. 01031281520196

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri” (Q.S. Ar-Ra’d:11)

“Jenius adalah 1 % inspirasi dan 99 % keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras. Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan.”
(Thomas A. Edison)

“ Ilmu padi, semakin berisi semakin merunduk ”

Kupersembahkan untuk:

- Allah SWT
- Orang Tua
- Universitas Sriwijaya
- Saudara-saudaraku
- Sahabat Terbaikku

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “Peran Audit Internal Dalam Menunjang Penerapan *Good Corporate Governance* Pada PT Garuda Indonesia” guna memenuhi tugas akhir dan syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai peran audit internal dalam menunjang penerapan prinsip GCG sesuai dengan peraturan yang berlaku serta pencapaian tujuan dari dilaksanakannya tata kelola yang baik pada PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. yang bergerak di bidang jasa angkutan udara niaga milik Indonesia. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Allah Subhanahu wa Ta’ala., atas segala rahmat dan karunia-Nya.
2. Kedua orangtua dan keluarga yang selalu mendidik, selalu memberi dukungan dan nasihat ketika dalam masalah, yang mengajari penulis tentang ketegaran dan tawakkal, memberikan semangat, dan kasih sayang.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Taufiq, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

5. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
6. Bapak Drs. H. Harun Delamat, M,Si, Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam proses penelitian skripsi ini hingga dapat menyelesaikannya dengan tepat waktu.
7. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah banyak memberikan saran, membimbing, serta banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. *Bapak Ahmad Subeki, S.E., Ak., M.M.* selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah menyediakan waktunya untuk membimbing penulis selama menempuh pendidikan dari awal sampai terselesaikannya skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan selama saya mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang.
10. Seluruh pegawai dan staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang.
11. Terima kasih kepada PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. telah bersedia menjadi objek penelitian dan memberikan data-data yang diperlukan selama melaksanakan penelitian ini.
12. Sahabat sejak SMA, Cristopel Sibarani, Handy Surya, Jhon Gilbert, Joshua Husatya Macpal, terimakasih atas omongkosong dan cacimaki kalian yang telah mengubah sudut pandang penulis.

13. Sahabat seperjuangan Li Crew (Barra, Dhea, Fakhran, Hadi, Haykal, Helmi, Ida, Lila, Nisa, Ola, Teguh, Vidya) yang selalu sedia setiap saat menemani, mendengarkan, dan menghibur. Terimakasih atas semua kegaduhan yang kita lalui bersama.
14. Seluruh teman-teman Akuntansi Fakultas Ekonomi Kampus Palembang angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih atas kerjasama dan dukungan satu sama lainnya selama ini.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran sebagai masukan bagi penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 13 Desember 2018



M. Rivanji Chandra Faras
NIM. 01031281520196

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan serta menganalisis penerapan prinsip-prinsip GCG dan peran audit internal dalam mendorong penerapan GCG pada PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode analisis yang digunakan adalah metode studi pustaka serta melakukan wawancara terstruktur kepada bagian audit internal dan *corporate governance* dari PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. telah sepenuhnya menerapkan prinsip GCG dengan baik dan sesuai dengan regulasi yang berlaku. Sebagai alat dari GCG, audit internal telah memberikan kontribusi dalam penerapan GCG sehingga setiap kegiatan usaha perusahaan telah terpantau, terlaksana sesuai prosedur maupun regulasi yang berlaku, dan dievaluasi agar menjadi lebih baik. Penerapan GCG tidak secara langsung dapat meningkatkan kontribusi BUMN dalam perekonomian nasional.

Kata Kunci: Audit Internal, BUMN, *Good Corporate Governance*

Telah kami setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua,

Anggota,



Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak
NIP. 195501131990031002



Hj. Rina Tandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP. 196503111992032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc.Ak.
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the application of the principles of Good Corporate Governance and the role of internal audit in encouraging the implementation of GCG at PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. This study uses a descriptive research type with a qualitative approach. The analytical method used is the literature study method and conducting structured interviews with the internal audit and corporate governance department of PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. The results of this study indicate that PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. has fully implemented the principles of GCG properly and in accordance with applicable regulations. As a tool for GCG, internal audits have contributed to the implementation of GCG so that every business activity of the company has been monitored, carried out according to applicable procedures and regulations, and evaluated to be better. The implementation of CGG cannot increase directly the contribution of SOEs in the national economy.

Keyword : Good Corporate Governance, Internal Audit, SOE

Have agreed to be placed on the abstract sheet.

Advisor,

Vice Advisor,



Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak
NIP. 195501131990031002



Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP. 196503111992032002

Acknowledge,
Head of Accounting Program



Arista Hakiki, S.E., M.Acc.Ak.
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN

Kami Dosen Pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa

Nama : M. Rivanji Chandra Faras
NIM : 01031281520196
Jurusan : Akuntansi
Judul : Peran Audit Internal Dalam Menunjang Penerapan *Good Corporate Governance* Pada PT Garuda Indonesia

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tensesnya* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 13 Desember 2018

Pembimbing Skripsi:

Ketua

Anggota



Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak., CA
NIP. 195501131990031002



Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak.
NIP. 196503111992032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 1973033171997031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : M. Rivanji Chandra Faras
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat / Tanggal Lahir : Tanjung Karang / 19 Juni 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Sapta Marga Komplek Citra Damai II
Blok K.10, Bukit Sangkal, Kalidoni,
Palembang, Sumatera Selatan
Email : rivanjichndra@gmail.com

Pendidikan Formal :

Sekolah Dasar : SD Yayasan IBA Palembang
Sekolah Menengah Pertama : SMPK Frater Xaverius 1 Palembang
Sekolah Menengah Atas : SMA Xaverius 1 Palembang
S 1 : Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRASI KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
SURAT PERNYATAAN	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	8
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	8
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	8
1.5. METODOLOGI PENELITIAN	9
1.5.1. Jenis Penelitian	9
1.5.2. Jenis dan sumber data	9
1.5.3. Fokus penelitian.....	10
1.5.4. Metode Pengumpulan Data	11
1.5.5. Metode Analisis Data.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. Teori agensi.....	14

2.1.2.	Teori Pemangku Kepentingan	14
2.2.	Audit Internal	15
2.2.1.	Pengertian Audit Internal	15
2.2.2.	Tujuan	16
2.2.3.	Fungsi.....	16
2.2.4.	Ruang Lingkup	17
2.2.5.	Kedudukan Audit Internal.....	18
2.3.	Good Corporate Governance.....	19
2.3.1.	Pengertian Good Corporate Governance	19
2.3.2.	Prinsip Good Corporate Governance	19
2.3.3.	Pilar Pendukung <i>Good Corporate Governance</i>	22
2.3.4.	Tujuan Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	23
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		
3.1.	Sejarah Perusahaan	28
3.1.1.	PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.	28
3.2.	Visi, Misi Perusahaan	30
3.3.	Bidang Usaha	31
3.4.	Struktur Organisasi	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Kontribusi PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.	36
4.2.	Peran Audit Internal	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	KESIMPULAN	59
5.2.	SARAN	60
DAFTAR PUSTAKA		62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Lajur Pertumbuhan PDB	3
Tabel 4.1. Realisasi Prinsip-prinsip GCG	39
Tabel 4.2. Penilaian Tata Kelola Perusahaan	46
Tabel 4.3. Kontribusi Audit Internal	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Diagram 1.1. Pertumbuhan Ekonomi Indonesia 2010 -2017	2
Diagram 1.2. Sistem GCG PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.	5
Diagram 2.1. Kerangka Penelitian	26
Bagan 3.1. Struktur Organisasi PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.	36
Diagram 4.1. Perkembangan Penerimaan BUMN	50

BAB I

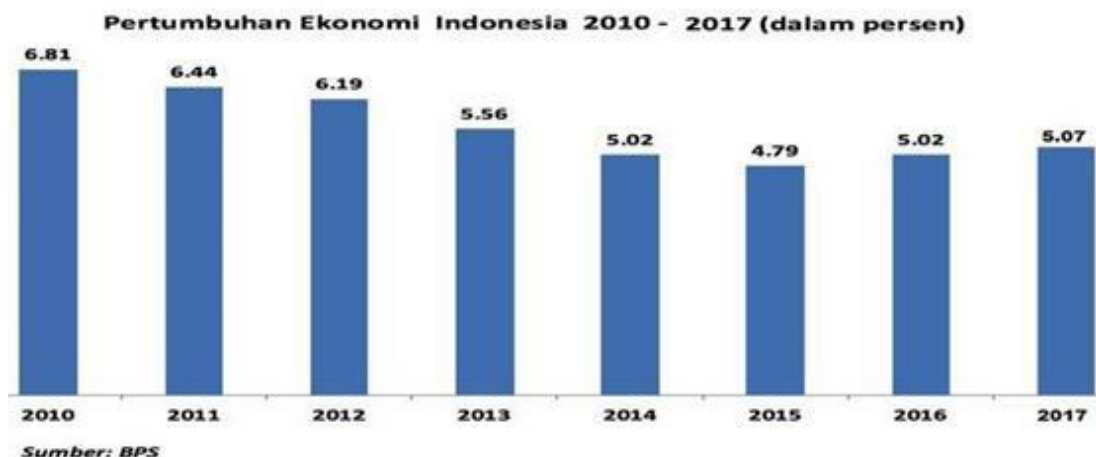
PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Seiring dengan berkembangnya Indonesia menjadi lebih baik setelah terjadi krisis ekonomi pada tahun 1998, nyatanya masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui cara yang dilakukan pemerintah untuk bangkit dari masa yang menyulitkan tersebut. Dalam mewujudkan kembali kesejahteraan rakyat, pemerintah melakukan berbagai hal disektor ekonomi demi meningkatkan pertumbuhan ekonomi dalam negeri. Salah satunya dengan memacu kinerja Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Dengan kinerja yang baik BUMN diyakini akan mampu menopang perekonomian dan juga memungkinkan untuk memberikan pelayanan untuk mensejahterakan masyarakat.

Kontribusi yang diberikan oleh perusahaan-perusahaan milik negara ini nyatanya mampu membangkitkan perekonomian nasional. Seperti yang ditunjukkan diagram pertumbuhan perekonomian nasional berikut ini.

Diagram 1.1.



Menurut data yang diperoleh dari Badan Pusat Statistik (BPS), dapat dilihat perekonomian Indonesia memiliki pergerakan yang dinamis. Perubahan-perubahan yang terjadi dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti harga komoditas yang berubah-ubah, hingga tingkat investasi yang dilakukan. Meskipun mengalami penurunan pada tahun 2015, kini perekonomian nasional beranjak meningkat disetiap tahunnya. Hingga di triwulan pertama tahun 2018, pertumbuhan perekonomian nasional meningkat dengan menyentuh angka 5,6% bila dibandingkan dengan triwulan pertama ditahun 2017 dengan angka 5,1%.

Berdasarkan data yang diperoleh dari BPS, peningkatan perekonomian nasional tahun 2018 didukung oleh tiga lapangan usaha dengan nilai pertumbuhan tertinggi. Pertumbuhan tertinggi diperoleh lapangan usaha sektor informasi dan komunikasi dengan kontribusi sebesar 8,69%, lalu

sektor transportasi dan pergudangan dengan 8,59% dan jasa lainnya sebesar 8,42%

Tabel lajur pertumbuhan PDB berdasarkan lapangan usaha :

Tabel 1.1.
Lajur Pertumbuhan PDB

Lapangan Usaha	Triw I-2018 Terhadap Triw IV-2017 (q-to-q)	Triw I-2018 Terhadap Triw I-2017 (y-on-y)	Sumber Pertumbuhan Triw I-2018 (y-on-y)
(1)	(2)	(3)	(4)
A. Pertanian, Kehutanan dan Perikanan	16,36	3,14	0,40
B. Pertambangan dan Penggalian	-0,60	0,74	0,06
C. Industri Pengolahan	0,70	4,50	0,97
D. Pengadaan Listrik dan Gas	-2,47	3,31	0,04
E. Pengadaan Air, Pengelolaan Sampah, Limbah dan Daur Ulang	-1,18	3,58	0,00
F. Konstruksi	-4,60	7,35	0,72
G. Perdagangan Besar dan Eceran; Reparasi Mobil dan Sepeda Motor	0,46	4,96	0,66
H. Transportasi dan Pergudangan	-0,45	8,59	0,35
I. Penyediaan Akomodasi dan Makan Minum	0,67	5,54	0,17
J. Informasi dan Komunikasi	1,22	8,69	0,44
K. Jasa Keuangan dan Asuransi	2,43	4,38	0,18
L. Real Estat	1,30	3,23	0,10
M,N. Jasa Perusahaan	1,12	8,04	0,14
O. Administrasi Pemerintahan, Pertahanan dan Jaminan Sosial Wajib	-8,92	5,78	0,19
P. Jasa Pendidikan	-11,36	4,81	0,14
Q. Jasa Kesehatan dan Kegiatan Sosial	-2,00	6,05	0,07
R,S,T,U. Jasa Lainnya	1,37	8,42	0,15
Nilai Tambah Bruto Atas Dasar Harga Dasar	0,98	4,93	4,78
Pajak Dikurang Subsidi Atas Produk	-30,61	9,28	0,28
Produk Domestik Bruto (PDB)	-0,42	5,06	5,06

sumber : BPS

Bila diperhatikan, lapangan usaha yang banyak memberikan kontribusi dalam meningkatnya perekonomian nasional disebabkan oleh tingginya konsumsi masyarakat terkait lapangan usaha tersebut yang didasari oleh berubahnya kebutuhan masyarakat disertai gaya hidup yang mulai bergeser pula.

Demi meningkatkan perekonomian nasional yang kuat, kontribusi BUMN sangatlah diperlukan. Semakin baik kinerja perusahaan maka semakin besar pula kontribusi yang diberikan. Oleh karena itu perusahaan

diharuskan untuk terus-menerus dikembangkan dan menaikkan kinerjanya dari tahun ke tahun. Salah satu cara yang dilakukan oleh pemerintah adalah mewajibkan setiap perusahaan terutama perusahaan milik negara untuk menerapkan prinsip *Good Corporate Governance* atau lebih dikenal dengan tata kelola perusahaan yang baik.

Good Corporate Governance adalah seperangkat peraturan yang mengatur hubungan antara para pemegang kepentingan intern maupun ekstern yang berkaitan dengan hak-hak dan kewajiban mereka (Hery, 2010). Besarnya tuntutan terhadap keterbukaan perusahaan dan penerapan tata kelola yang baik menjadikan awal mula perusahaan berlomba-lomba untuk menerapkan sistem tata kelola terbaik (Tadikapury, 2011).

Tata kelola perusahaan merupakan salah satu bentuk pondasi yang harus dibuat ulang oleh perusahaan. Dengan prinsip *Good Corporate Governance* atau disingkat sebagai GCG, dimana perusahaan menerapkan bagaimana tata perusahaan yang baik melalui lima faktor (Transparansi, Kemandirian, Akuntabilitas, Pertanggungjawaban, dan Kewajaran).

PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. merupakan maskapai penerbangan milik negara (BUMN) yang telah berhasil menjaga konsistensinya dalam menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance*. Hal ini dibuktikan melalui pemberian penghargaan oleh pemerintah pada GCGAward. Pada tahun 2017 PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.

memperoleh posisi kedua untuk kategori Perusahaan Milik Negara (BUMN). Pemberian penghargaan ini tidak hanya sekedar sebuah penghargaan biasa, namun sebuah bentuk apresiasi kepada perusahaan oleh pemerintah bahwa perusahaan telah berkomitmen untuk melaksanakan prinsip GCG ini dengan maksimal.

Dalam menunjang penerapan GCG yang baik, PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. dibantu oleh Satuan Pengawasan Internal (SPI) yang dibentuk secara independen dibawah Dewan Komisaris.

Diagram 1.2.
Sistem GCG PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.



sumber : garuda-indonesia.com

Melalui pendekatan yang sistematis, audit internal mampu untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja perusahaan, serta meningkatkan efektifitas dalam pengelolaan risiko. Auditor internal dituntut untuk bersifat independen dalam menjalankan tugasnya, hal ini bertujuan untuk menunjang usaha entitas untuk menerapkan prinsip *Good Corporate Governance* sebagai pengawas tanpa dipengaruhi oleh kepentingan dari pihak mana pun dan memastikan bahwa penerapan prinsip *Good Corporate Governance* telah dijalankan dengan baik.

Dari penjelasan tersebut dapat dilihat bahwa adanya keterkaitan antara komunikasi yang dilakukan oleh perusahaan kepada para pemegang kepentingan baik *stakeholder* maupun *stockholder*, serta perusahaan perlu menjaga konsistensinya dalam menjalankan usaha untuk selalu sesuai

dengan regulasi yang berlaku sehingga menciptakan keseimbangan antara pihak ekstern maupun intern perusahaan.

Menurut penelitian Sari dan Raharja (2011) peran audit internal berperan positif terhadap penerapan *good corporate governance* yang diterapkan pada BLU di Indonesia, dimana ditemukan adanya peningkatan peran auditor internal akan mempengaruhi tata kelola suatu entitas. Hasil yang sama pun ditemukan pada penelitian yang dilakukan oleh Soedijatno dan Teddy (2013) menyatakan bahwa audit internal berpengaruh terhadap penerapan *good corporate governance* yang diterapkan pada BUMN di kota Bandung. Pada penelitian yang dilakukan oleh Pahlevi (2016) menyimpulkan bahwa penerapan prinsip GCG tidak dapat dilakukan secara langsung, namun butuh perencanaan yang baik. Pada penelitian itu disebutkan bahwa PT Semen Indonesia membutuhkan evaluasi dalam strategi pelaksanaan prinsip GCG. Tidak hanya strategi, menurut hasil penelitian yang dilakukan Yuwono (2011) pada BUMN di kota Jember terdapat faktor lain yang turut mempengaruhi usaha penerapan prinsip GCG ini yaitu budaya yang berbeda disetiap perusahaan. Sehingga tiap perusahaan akan memiliki adaptasi yang berbeda-beda dalam melaksanakan tata kelolanya.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam penelitian ini peneliti mengambil judul **PERAN AUDIT INTERNAL DALAM MENUNJANG PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* PADA PT GARUDA INDONESIA (PERSERO) TBK.**

1.2. RUMUSAN MASALAH

Dalam memenuhi tujuan penerapan prinsip GCG, “ Meningkatkan kontribusi BUMN dalam perekonomian nasional “. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana kontribusi PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. dalam meningkatkan perekonomian nasional di sektor transportasi melalui penerapan GCG ?
2. Bagaimana peran Audit Internal dalam menunjang penerapan GCG yang dilakukan oleh PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. ?

1.3. TUJUAN PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana audit internal berperan penting dalam menunjang penerapan GCG pada PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. serta mengamati apakah penerapan GCG pada PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. dijalankan dengan konsisten.

1.4. MANFAAT PENELITIAN

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi beberapa pihak, diantaranya :

1. Bagi PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk., sebagai bahan masukan dalam meningkatkan kualitas peranan audit internal sejalan dengan penerapan *good corporate governance*.
2. Bagi auditor internal, sebagai bahan masukan dalam pelaksanaan audit internal dalam penerapan *good corporate governance*.

3. Bagi peneliti selanjutnya, dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan panduan dalam penelitian dengan topik dan masalah yang sama.

1.5. METODOLOGI PENELITIAN

1.5.1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dengan memfokuskan penelitian pada bagaimana penerapan GCG di PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. melalui sudut pandang audit internal untuk menilai bagaimana prinsip GCG dijalankan.

1.5.2. Jenis dan sumber data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder

1. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian yang dalam pengumpulannya dilakukan secara khusus oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan wawancara secara langsung kepada responden.
2. Data sekunder adalah data yang diperoleh secara langsung melalui pihak perantara atau melalui media perantara. Data ini dapat berupa catatan, laporan yang telah disusun, bukti yang telah dipublikasikan dan yang tidak dipublikasikan. Data sekunder diperoleh peneliti dari kumpulan data yang terdapat

di Perpustakaan Universitas Sriwijaya, Perpustakaan Daerah, media Internet, dan beberapa sumber data lain.

1.5.3. Fokus penelitian

Adakalanya peneliti menetapkan fokus pada penelitian ini agar membatasi pembahasan, sehingga dalam pelaksanaan penelitian tidak terjadi kerancuan topik penelitian dan membahas masalah yang sedang diteliti. Penelitian ini pula menggunakan sudut pandang melalui audit internal yang dilakukan pada PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.. Adapun fokus dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis peran GCG dalam upaya meningkatkan Perekonomian Nasional.
2. Menganalisis kontribusi yang diberikan PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. dalam meningkatkan Perekonomian Nasional.
3. Memahami strategi yang diterapkan oleh PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. sehingga mendorong pelaksanaan prinsip GCG dengan baik melalui sudut pandang Audit Internal.
4. Hambatan yang dihadapi PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. dalam upaya penerapan prinsip GCG.

1.5.4. Metode Pengumpulan Data

Memperoleh data merupakan tujuan dari dilakukannya sebuah penelitian. Dalam upaya memperoleh data untuk penelitian ini, peneliti menggunakan teknik-teknik yang umum dilakukan seperti:

1. Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data secara langsung dengan cara memberikan pertanyaan kepada responden secara langsung melalui percakapan. Dalam penelitian ini wawancara dilakukan untuk memahani lebih dalam mengenai permasalahan yang ada dan menambah data-data yang tidak tersedia dimedia. Teknik wawancara yang dilakukan adalah wawancara terstruktur dimana peneliti memberikan pertanyaan-pertanyaan sesuai dengan daftar pertanyaan yang telah disusun.

2. Dokumentasi

Dokumentasi pada penelitian ini dapat berupa catatan, buku, surat kabar, transkrip, atau data buku lain yang memberikan informasi mengenai PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.

1.5.5. Metode Analisis Data

Analisis data yang diterapkan adalah dengan cara melakukan wawancara kepada narasumber PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.. Wawancara ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana peran audit internal dalam menunjang penerapan prinsip GCG. Wawancara disesuaikan dengan daftar pertanyaan.

Peran audit internal dalam menunjang penerapan GCG :

1. Mendorong transparansi dan integritas dalam pelaporan keuangan perusahaan,
2. Mendorong akuntabilitas dalam pengelolaan aset perusahaan,
3. Mendorong pertanggungjawaban perusahaan kepada public melalui CSR atau Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL),
4. Mendorong independensi perusahaan terhadap pihak-pihak terkait termasuk pemegang saham minoritas,
5. Mendorong kewajaran dalam perlakuan yang setara dan wajar terhadap kesempatan yang diberikan karyawan untuk berkontribusi kepada perusahaan.

Data yang telah dikumpulkan akan dikelolah untuk memperoleh kesimpulan. Analisis data dapat dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan.

Reduksi Data

Reduksi data adalah tahapan analisis data yang dilakukan dengan proses merangkum, memilah, dan melakukan kategorisasi data-data yang telah diperoleh dari hasil pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang telah dilakukan. Dalam penelitian kualitatif ini, data utamanya berupa kata-kata dan tindakan. Berbeda dengan penelitian kuantitatif yang data

utamanya berupa angka-angka. Karena tindakan merupakan bagian dari data utama dalam penelitian kualitatif.

Penyajian Data

Penyajian data adalah tahapan analisis data yang dilakukan dengan menyajikan data kualitatif dengan jenis atau pola data tertentu yang dapat dilakukan dalam bentuk bagan, grafik, uraian singkat, matrik, chart, dan lain-lain. Setelah pola-pola yang disusun oleh peneliti telah didukung oleh data, maka pola itu menjadi pola baku yang selanjutnya akan disajikan dalam laporan akhir penelitian.

Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dan verifikasi merupakan tahapan terakhir dalam analisis data kualitatif pada penelitian ini. Penarikan kesimpulan adalah menyusun suatu kesimpulan hasil dari data-data yang sudah dikumpulkan dan disajikan. Verifikasi dalam penelitian ini dilanjutkan dengan melakukan peninjauan kembali atau mengoreksi ulang catatan-catatan data yang telah diperoleh dan pemaknaan yang telah dilakukan terhadap data tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Boynton, W. C., Raymond N. J, dan Walter G.K, 2003. *Modern Auditing*, Edisi 7, Jakarta :Penerjemah Paul A. Rajoe, Gina Gania, Ichsan Setiyo Budi, Erlangga, Jilid II
- Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia, 2014. *E-audit Kurangi Penyimpangan*. (<http://bpk.go.id/news/e-audit-kurangi-penyimpangan>). Diakses pada 27 Agustus 2018
- Guy, D .M., C. Alderman. W dan Winters. A.J., 2002. *Auditing*, Edisi 5, Jakarta: Penerjemah Sugiyarto, Erlangga, Jilid 2
- Indrianto, N & Supomo,B, 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Komite Nasional Kebijakan Governance, 2006. *Pedoman Umum Good Corporate Governance Indonesia*
- Ma'ruf, Utiya Sholda, 2017, *Analisis Hubungan Implementasi Good Corporate Governance Terhadap Kinerja PDAM Tirta Musi Palembang*
- Maulidyyah, N. Dwiatmanto. Endang NP, Maria G. Wi. 2017. *Analisis Peran Audit Internal Sebagai Penunjang Penerapan Good*

Corporate Governance (GCG) (Studi pada PT Krakatau Bandar Samudra (KBS) Cilegon-Banten)

Miles, Huberman, Saldana.2014. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Sage publication

Mulyadi, 2002, *Auditing*, Buku 1, Edisi 6, Jilid 3, Jakarta : Salemba Empat

Pahlevi, M. Wilopo, Mawardi M. Kholid. (2016). *Penerapan prinsip good corporate governance (GCG) pada BUMN berorientasi global (Studi kasus pada PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. dalam mengelola Than Cement Joint Stock Company)*

Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara Nomor: PER-01/MBU/2011 Tanggal 1 Agustus 2011 Tentang *Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance) Badan Usaha Milik Negara*. Jakarta

PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. 2017. *Laporan Tahunan PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. 2017*

PT Link Net Tbk. 2014. *Tata Kelola Perusahaan (GCG), Laporan Tahunan Link Net 2014*

Sari, Maylia P. & Raharja. (2011). *Peran audit internal dalam upaya mewujudkan good corporate governance (GCG) pada badan layanan umum (BLU) di Indonesia*

Soedijatno, Karli & Teddy, Morena Esa S. (2013). *Pengaruh pelaksanaan audit internal terhadap penerapan good corporate governance (Studi pada BUMN yang berkantor pusat di Bandung)*

Tadikapury, V. (2011). *Penertapan Good Corporate Governance (GCG) PADA PT BANK X TBK KANWIL X*

Yuwono, Chandra Setiawan T. (2011). *Pengaruh Peranan Auditor Internal terhadap Penerapan Good Corporate Governance pada BUMN Jember*

<https://accounting.binus.ac.id/2017/06/20/good-corporate-governance-gcg/>

(pada 16 Juli 2018)

<https://ekonomi.kompas.com/read/2018/02/05/113820026/ekonomi->

[indonesia-2017-tumbuh-507-persen-tertinggi-sejak-tahun-2014](https://ekonomi.kompas.com/read/2018/02/05/113820026/ekonomi-indonesia-2017-tumbuh-507-persen-tertinggi-sejak-tahun-2014)

(pada 30 September 2018)

<https://global.theiia.org/about/about-internal-auditing/pages/about->

[internal-auditing.aspx](https://global.theiia.org/about/about-internal-auditing/pages/about-internal-auditing.aspx) (pada 26 Juli 2018)

<http://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i->

[a-b-i-l-i-t-a-s/](http://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/) (pada 16 Juli 2018)