

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA PRABUMULIH**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Negara**



Oleh :

Budi Setiawan

07011281320006

Konsentrasi Manajemen Sektor Publik

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KOTA PRABUMULIH**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menempuh Derajat

Sarjana S-1

Oleh:

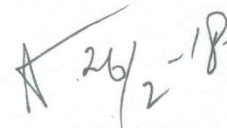
**BUDI SETIAWAN
07011281320006**

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing,

Maret 2018

Pembimbing I

**Dr. Andries Lionardo, S.IP, M.Si
NIP.197905012002121005**


A 26/2-18

Pembimbing II

**Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001**



HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “*Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih*” telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 12 April 2018.

Palembang, 12 April 2018

Ketua:

1. Dr. Andries Lionardo, S.IP, M.Si
NIP.197905012002121005

25/0-14

Anggota:

1. Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001

[Handwritten signature]

2. Dr. Nengyanti, M.Hum
NIP. 196704121992032002

[Handwritten signature]

3. Drs. Gatot Budiarto, M.S
NIP. 195806091984031002

[Handwritten signature]

Mengetahui:

Dekan FISIP

[Handwritten signature]
Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

Ketua Jurusan Administrasi Negara,

[Handwritten signature]
Zailani Surya Marpaung, S.Sos.,MPA
NIP. 198108272009121002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“memulai dengan penuh keyakinan
menjalankan dengan penuh keikhlasan
menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”*

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

Allah SWT

Nabi Muhammad SAW

Kedua OrangtuaKu

Saudara-saudaraKu

Sahabat-sahabatKu

Almamaterku

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih. Latar Belakang masalah ini adalah Pemberian motivasi pada pegawai menjadi salah satu hal penting yang harus diperhatikan dalam sebuah kantor atau organisasi sehingga para pegawai dapat memberikan kontribusi kepada organisasi agar tujuan dapat tercapai namun pada kenyataannya meski sudah diberi motivasi tetapi kinerja pegawai masih belum maksimal masalah ini terlihat dari kegiatan pelayanan perizinan yang belum mencapai target yang sudah ditetapkan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode Deskriptif Kuantitatif. Penelitian ini berjudul “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih”. Penelitian ini menggunakan konsep dari Abraham Maslow dengan lima dimensi kebutuhan, fisiologis, keamanan, sosial, penghargaan dan aktualisasi diri. Metode dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai dan variabel independen dalam penelitian ini adalah motivasi. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih yang berjumlah 52 orang responden. Teknik pengambilan data meliputi kuisioner dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota prabumulih. Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh angka F_{hitung} sebesar 67,820 > dari F_{tabel} sebesar 4,03 yaitu hipotesis H_0 ditolak dan H_a diterima, yaitu terdapat pengaruh yang positif yang signifikan antara motivasi terhadap kinerja pegawai di DPMPTSP kota Prabumulih adalah sebesar 75,9%.

Kata Kunci : DPMPTSP, Kinerja, Kota Prabumulih, Motivasi, Pegawai.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine how the influence of motivation on the performance of employees in the Office of Investment and Service Integrated One Door City Prabumulih. Background of this problem is Giving motivation to employees become one of the important things that must be considered in an office or organization so that employees can contribute to the organization for the goal can be achieved but in reality despite been given motivation but employee performance is still not maximized this problem is seen of licensing service activities that have not reached the set target. This research is conducted by using Quantitative Descriptive method. This research entitled "The Influence of Motivation on Employee Performance in Investment Service Department and Integrated Service One Door of Prabumulih City". This study uses the concept of Abraham Maslow with the five dimensions of need, physiological, security, social, appreciation and self-actualization. The method in this research is descriptive quantitative. Dependent variable in this research is employee performance and independent variable in this research is motivation. Respondents in this study are employees at the Office of Investment and Integrated Services One Door Prabumulih City, amounting to 52 people respondents. Data collection techniques include questionnaires and documentation. The result of the research shows that motivation have positive and significant effect on employee performance in capital investment and integrated service of one door of prabumulih city. Based on the calculation results obtained the number F_{count} of $67.820 >$ from F_{table} of 4.03 ie hypothesis H_0 rejected and H_a accepted, ie there is a significant positive influence between motivation on the performance of employees in DPMPTSP Prabumulih city is equal to 75.9%.

Keywords: *DPMPTSP, Motivation, Employee, Motivation, Performance, Prabumulih City.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih”**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Politik Program Strata Satu (S-1) Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT karena berkat ridho, rahmat kesehatan, rejeki dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Kedua Orang tuaku Ayahanda H. Ahmad Mudin, S.Sos, M.Si dan Hj. Nirwanahyati S.Pd. Terimakasih telah menjadi orangtua yang hebat dengan segenap cinta dan kasih sayang serta kesabaran yang tak pernah padam dan tak lekang oleh waktu, dukungan moril dan finansial yang telah diberikan selama ini. Terimakasih pula untuk KakakKu Andri Septian, S.T atas dukungan moril dan finansial yang telah diberikan selama ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya
4. Bapak Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
5. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos, MPA sebagai Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
6. Ibu Ermanovida, S.Sos M.Si sebagai Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

7. Bapak Dr. Andries Lionardo, S.IP, M.Si sebagai Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, saran dan nasihat yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Drs. Mardianto, M.Si sebagai Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, saran dan nasihat yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Dr. Nengyanti, M.Hum sebagai Penguji Ujian Komprehensif skripsi yang telah memberikan masukan, saran dan bimbingan.
10. Bapak Drs. Gatot Budiarto, MS sebagai Penguji Ujian Komprehensif skripsi yang telah memberikan masukan, saran dan bimbingan.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
12. Kepala Dinas, Kabid Pelayanan Perizinan, Bagian Tata Usaha, serta Staff Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih.
13. Seluruh Staf dan Pegawai Fisip Universitas Sriwijaya, Khususnya Mbak Irma.
14. Teman-Teman Seperjuangan Administrasi Negara Angkatan 2013 terimakasih banyak.
15. Semua Pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih buat doa dan dukungannya.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya dan semoga Allah SWT membalas segala amal kebaikan kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan skripsi ini amin ya robbal'alamin.

Palembang, 12 April 2018

BUDI SETIAWAN

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	6
Manfaat Teoritis dan Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
B. Kinerja	7
1. Kinerja Pegawai	7
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Pegawai	8
3. Peningkatan Kinerja Pegawai	9
4. Indikator Kinerja Pegawai	10
C. Motivasi	11
1. Teori Motivasi	12
2. Tujuan Motivasi	15
3. Indikator Motivasi Kerja	15
D. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	16
E. Teori Motivasi yang digunakan dalam Penelitian ini	17
F. Penelitian Terdahulu	18
G. Kerangka Pemikiran	21
H. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	23
B. Lokasi Penelitian	23
C. Definisi Konsep	23
D. Definisi Operasional	24
E. Unit Analisis	25
F. Jenis dan Sumber Data	26
G. Populasi dan Sampel	26
H. Teknik Pengumpulan Data	27

I. Teknik Analisis Data	28
J. Skala Pengukuran	30
K. Sistematika Penelitian	31

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian	33
1. Gambaran Umum Kota Prabumulih	33
2. Gambaran Umum DPMPTSP Kota Prabumulih	34
3. Visi, Misi dan Tujuan	35
4. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi	38
5. Bagan Struktur Organisasi	41
6. Struktur Organisasi	42
7. Maklumat, Jenis Pelayanan dan Mekanisme Pelayanan	48
8. Waktu Pelayanan dan Waktu Penyelesaian Izin	55
9. Tugas Pegawai Pelayanan Perizinan	57
B. Hasil dan Pembahasan	58
C. Uji Validitas	61
D. Uji Realibilitas	63
E. Deskripsi Variabel Motivasi	64
1. Deskripsi Dimensi - Dimensi Motivasi	65
1.1. Deskripsi Dimensi Kebutuhan Fisiologis	65
1.2. Deskripsi Dimensi Kebutuhan Rasa Aman	66
1.3. Deskripsi Dimensi Kebutuhan Sosial	67
1.4. Deskripsi Dimensi Kebutuhan Penghargaan	68
1.5. Deskripsi Dimensi Kebutuhan Aktualisasi Diri	70
Deskripsi Umum Variabel Motivasi	71
Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	72
2. Deskripsi Dimensi Kualitas kerja	72
2.1. Deskripsi Dimensi Kuantitas Kerja	74
2.2. Deskripsi Dimensi Pelaksanaan Tugas	76
2.3. Deskripsi Dimensi Tanggung Jawab	78
Deskripsi Umum Variabel Kinerja Pegawai	80
Interval Variabel Motivasi Pegawai	81
Interval Variabel Kinerja Pegawai	82
F. Pengaruh Motivasi (x) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih	84
1. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	85
2. Hasil Uji Signifikansi (F)	86
3. Hasil Uji Korelasi	87
4. Hasil Uji Determinasi	88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	90
B. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA	92
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 1. Jumlah Penerbitan Perizinan & Non Perizinan Tahun 2016	4
2. Tabel 2. Target Pencapaian Perizinan & Non Perizinan Tahun 2016	5
3. Tabel 3. Penelitian Terdahulu	19
4. Tabel 4. Indikator Variabel Penelitian	25
5. Tabel 5. Jumlah Pegawai Kantor DPMPTSP Kota Prabumulih	27
6. Tabel 6. Instrumen Skala <i>Likert</i>	31
7. Tabel 7. Jam Pelayanan Perizinan DPMPTSP Kota Prabumulih	55
8. Tabel 8. Waktu Penyelesaian Izin DPMPTSP Kota Prabumulih	56
9. Tabel 9. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
10. Tabel 10. Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Pendidikan	59
11. Tabel 11. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan	60
12. Tabel 12. Hasil Uji Validitas Motivasi (X) di DPMPTSP Kota Prabumulih	62
13. Tabel 13. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y) di DPMPTSP Kota Prabumulih	62
14. Tabel 14. Hasil dari Uji Reliabilitas Variabel Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di DPMPTSP Kota Prabumulih	63
15. Tabel 15. Perbandingan Tingkat Motivasi	64
16. Tabel 16. Deskripsi Dimensi Motivasi Kebutuhan Fisiologis	65
17. Tabel 17. Deskripsi Dimensi Motivasi Kebutuhan Rasa Aman	66
18. Tabel 18. Deskripsi Dimensi Motivasi Kebutuhan Sosial	67
19. Tabel 19. Deskripsi Dimensi Motivasi Kebutuhan Penghargaan	69
20. Tabel 20. Deskripsi Dimensi Motivasi Kebutuhan Perwujudan Diri	70
21. Tabel 21. Deskripsi Variabel Motivasi	72
22. Tabel 22. Deskripsi Dimensi Kualitas Kerja	73
23. Tabel 23. Deskripsi Dimensi Kuantitas Kerja	75
24. Tabel 24. Deskripsi Dimensi Pelaksanaan Tugas	76
25. Tabel 25. Deskripsi Dimensi Tanggung Jawab	78
26. Tabel 26. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	80
27. Tabel 27. Jumlah Frekuensi Kelas Interval Variabel Motivasi	81
28. Tabel 28. Kategori Kecenderungan Data Variabel Motivasi	82
29. Tabel 29. Jumlah Frekuensi Kelas Interval Variabel Kinerja	83
30. Tabel 30. Kategori Kecenderungan Data Variabel Kinerja	84

31. Tabel 31. <i>coefficients</i> ^a	85
32. Tabel 32. <i>ANOVA</i>	86
33. Tabel 33. <i>Correlations</i>	88
34. Tabel 34. <i>Model Summary</i> ^b	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Skema Kerangka Berpikir	21
2. Bagan Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih	41
3. Mekanisme Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih	53

DAFTAR SINGKATAN

APBD	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
APBN	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
DPMPTSP	: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Dukcapil	: Kependudukan dan Pencatatan Sipil
HO	: <i>Hinder Ordonantie.</i> / Izin Gangguan
IMB	: Izin Mendirikan Bangunan
IUT	: Izin Usaha Tetap
IUTM	: Izin Usaha Toko Modern
IUI	: Izin Usaha Industri
IUPP	: Izin Usaha Pusat Perbelanjaan Standar Pelayanan Minimum
IUP2T	: Izin Usaha Pengelolaan Pasar Tradisional
KOMINFO	: Komunikasi dan Informasi
Perda	: Peraturan Daerah
Pergub	: Peraturan Gubernur
Perwako	: Peraturan Walikota
PHBS	: Pola Hidup Bersih dan Sehat
PU	: Pekerja Umum
RT	: Rukun Tetangga
RW	: Rukun Warga
RPJMD	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIUJK	: Surat Izin Usaha Jasa Kontruksi
SITU	: Surat Izin Tempat Usaha
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
SPSS	: <i>Statistic Product and Service Solution</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TDI	: Tanda Daftar Industri
TDP	: Tanda Daftar Perusahaan
TDG	: Tanda Daftar Gudang
TDUP	: Tanda Daftar Usaha Pariwisata
UKM	: Usaha Kecil dan Menengah

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Penunjukan Pembimbing Skripsi	94
Lampiran 2. Surat Izin Pengambilan Data dari Universitas Sriwijaya	95
Lampiran 3. Surat Tugas Pembimbing Seminar Usulan Skripsi	96
Lampiran 4. Lembar Konsultasi Bimbingan Proposal Pembimbing 1	97
Lampiran 5. Lembar Konsultasi Bimbingan Proposal Pembimbing 2	98
Lampiran 6. Surat Balasan Penelitian dari Instansi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih	99
Lampiran 7. Kuesioner	100
Lampiran 8. Pedoman Dokumentasi	100
Lampiran 9. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	103
Lampiran 10. Peraturan Daerah Kota Prabumulih Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Prabumulih	130
Lampiran 11. Peraturan Daerah Kota Prabumulih Nomor 12 Tahun 2014 Pasal 101 bagian D yang berisi tentang penyelenggaraan upaya-upaya pengembangan dan peningkatan Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	139
Lampiran 12. Rekap data skor jawaban responden	143
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas	146

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam menjalankan kegiatan organisasi dibutuhkan sumber daya manusia yang diharapkan mampu untuk memberikan kontribusi yang baik kepada organisasi agar tujuan organisasi atau kantor tersebut dapat terwujud. Setiap pegawai diharapkan memiliki motivasi kerja yang tinggi yang nantinya akan meningkatkan kinerja para pegawai. Kemampuan pegawai untuk menghasilkan barang atau jasa yang dilandasi oleh sikap yang mempunyai semangat untuk bekerja keras dan berusaha memiliki kebiasaan untuk melakukan peningkatan perbaikan.

Pemberian motivasi ini banyak macamnya seperti pemberian kompensasi yang layak dan adil, pemberian penghargaan dan sebagainya. Hal ini dimaksudkan agar apapun yang menjadi kebutuhan pegawai dapat terpenuhi lalu diharapkan para pegawai dapat berkerja dengan baik dan merasa senang dengan semua tugas yang diembannya. Pegawai dengan bersungguh-sungguh memberikan kemampuan terbaiknya dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya pada akhirnya akan bersemangat dan disiplin dalam bekerja, karena termotivasi dalam melaksanakan tugasnya di kantor.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Peraturan Daerah Kota Prabumulih Nomor 12 Tahun 2014 Pasal 101 bagian D yang berisi tentang Penyelenggaraan upaya-upaya pengembangan dan peningkatan Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu diamanatkan bahwa penyelenggaraan pelayanan terpadu satu pintu kepada masyarakat merupakan tanggung jawab Pemerintah dan Pemerintah

Daerah/Kabupaten/Kota yang diselenggarakan dalam rangka mempermudah kepada masyarakat dalam proses pengelolaan pelayanan baik yang bersifat Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan.

Peraturan Daerah Kota Prabumulih No 12 Tahun 2014 ini mengindikasikan bahwa Pemerintah Kota Prabumulih selalu melakukan proses kegiatan untuk adanya perubahan yang dilakukan secara terus-menerus dan berkesinambungan dalam Pengembangan dan Peningkatan Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih. Kenyataannya tidak sesuai dengan target, sebab tingkat partisipasi masyarakat dalam menggunakan pelayanan usaha, baik dalam pelayanan perizinan dan nonperizinan serta tingkat pengembangan produktivitas usaha di masyarakat dalam melakukan pengembangan dan peningkatan masih belum terwujud. Terdapat pegawai yang melaksanakan tugasnya kurang profesional, seperti masih adanya pegawai yang hadir terlambat pada waktu yang telah ditetapkan dan pada jam kerja dan pulang kerja sebelum waktu yang ditentukan.

Motivasi menjadi pendorong seseorang melaksanakan suatu kegiatan guna mendapatkan hasil yang terbaik. Pegawai yang mempunyai motivasi kerja yang tinggi akan mempunyai kinerja yang tinggi pula. Motivasi merupakan suatu kekuatan potensial yang ada didalam diri seorang manusia, yang dapat dikembangkan sendiri atau dikembangkan oleh sejumlah kekuatan luar yang intinya berkisar sekitar materi dan non materi. Yang penting harus diingat adalah bahwa motivasi pegawai akan saling berbeda, sesuai dengan tingkat pendidikan, karakteristik, dan kondisi ekonominya.

Pemberian motivasi pada pegawai menjadi salah satu hal penting yang harus diperhatikan dalam sebuah kantor atau organisasi sehingga para pegawai dapat memberikan kontribusi kepada organisasi agar tujuan dapat tercapai. Pemberian motivasi kepada pegawai dapat dilakukan dengan berbagai cara yaitu paksaan, hukuman, imbalan, penghargaan dan pujian. Dalam hal motivasi, pegawai yang dapat mengembangkan diri dan

kreatif dalam pekerjaannya dapat memotivasi pegawai lain untuk mengembangkan potensi yang dimiliki setiap individu, saat setiap pegawai termotivasi untuk mengembangkan diri, maka akan sangat membantu organisasi untuk mencapai tujuan utama organisasi.

Kinerja Pegawai di DPMPTSP Kota Prabumulih dalam penerbitan perizinan dan nonperizinan masih belum maksimal, ini dibuktikan dengan pencapaian di tahun 2016 tidak sesuai realisasi dengan target yang ditetapkan kantor DPMPTSP Kota Prabumulih. Terhambatnya proses penerbitan izin, karena pemohon belum melengkapi persyaratan izin serta respon dari dinas atau instansi terkait dalam memberikan pelayanan di bidang perizinan masih sangat lemah sehingga kurang mendukung percepatan peningkatan pelayanan terhadap masyarakat pengguna perizinan.

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu memberikan percepatan proses pelayanan penerbitan perizinan dan nonperizinan bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi masyarakat dalam pengurusan perizinan dan nonperizinan. Mengingat pentingnya memiliki izin pada setiap usaha yang dimiliki, maka DPMPTSP pada tahun 2016 mempermudah proses perizinan dengan 3-7 hari kerja sehingga membuat masyarakat tidak menunggu lama dalam proses pembuatan perizinan. Koordinasi yang baik oleh pemimpin melahirkan pencapaian tujuan yang telah ditentukan, serta pencapaian individu yang ada di lingkungan tersebut.

Memberikan pelayanan yang baik kepada para masyarakat adalah merupakan persyaratan keberhasilan tujuan instansi pemerintahan. Dengan demikian, para pegawai memegang peranan penting, baik dalam memberikan pelayanan maupun dalam mengelola administrasi yang dapat menunjang keberhasilan. Pimpinan unit kerja atau instansi memiliki kewajiban untuk selalu memotivasi pegawai agar meningkatkan kinerjanya, dengan demikian kerjasama dan saling memahami tugas dan fungsi dari setiap unit kerja sangat diperlukan.

Tabel 1. Jumlah Penerbitan Perizinan & Non Perizinan Di Kota Prabumulih Tahun 2016

NO	JENIS IZIN	JANUARI – JUNI	JULI – DESEMBER	TARGET	JUMLAH
1	HO	435	351	800	786
2	SITU	421	331	800	752
3	SIUP	446	200	400	446
4	TDP	238	176	400	414
5	TDG	-	1	4	1
6	TDI	1	-	2	1
7	IMB	76	69	100	145
8	REKLAME	25	26	50	51
9	SIUJK	66	48	100	114
10	IUT	1	1	4	2
11	REKOMENDAS DALAM IZIN GALIAN C	72	54	150	126
12	IZIN PEMAKAIAN GOR		-	12	0
13	IZIN PEMAKAIAN LAPANGAN	-	-	-	0
14	IZIN KERJA KES	58	299	300	357
15	IZIN PRAKTIK KES	105	27	100	132
16	IZIN USAHA KES	4	9	10	13
JUMLAH					3340

Sumber: Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih 2017.

Tabel 2. Target Pencapaian Penerbitan Perizinan & Non Perizinan Di Kota Prabumulih Tahun 2016

NO	SASARAN JENIS PERIZINAN DAN NONPERIZINAN	SATUAN	TARGET	REALISASI	(%) CAPAIAN TARGET	KETERANGAN
1	HO	%	800	786	98,25	BELUM TERCAPAI
2	SITU	%	800	752	94	BELUM TERCAPAI
3	SIUP	%	400	446	111,5	TERCAPAI
4	TDP	%	400	414	103,5	TERCAPAI
5	TDG	%	4	1	25	BELUM TERCAPAI
6	TDI	%	2	1	50	BELUM TERCAPAI
7	IMB	%	100	145	145	TERCAPAI
8	REKLAME	%	50	51	102	TERCAPAI
9	SIUJK	%	100	114	114	TERCAPAI
10	IUT	%	4	2	50	BELUM TERCAPAI
11	REKOMENDASI DALAM IZIN GALIAN C	%	150	126	84	BELUM TERCAPAI
12	IZIN PEMAKAIAN GOR	-	12	0	0	BELUM TERCAPAI
13	IZIN PEMAKAIAN LAPANGAN	-	-	0	0	-
14	IZIN KERJA KES	%	300	357	119	TERCAPAI
15	IZIN PRAKTIK KES	%	100	132	132	TERCAPAI
16	IZIN USAHA KES	%	10	13	130	TERCAPAI

Sumber: Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih 2017.

Berdasarkan tabel 1 dan 2 dapat dilihat bahwa Target pencapaian penerbitan perizinan dan non perizinan pegawai tidak sesuai dengan capaian target di tahun 2016. Dari pembahasan diatas, maka motivasi merupakan hal yang sangat penting dalam organisasi dan kemampuan dalam memberikan serta menjalankan pekerjaan bagi pegawai kantor akan sangat menentukan keberhasilan dan kegagalan dalam mencapai tujuan. Penjelasan diatas, untuk mengkaji lebih lanjut tentang meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih.

B. Rumusan Masalah

Dari Uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian yaitu seberapa besar Pengaruh motivasi terhadap Kinerja Pegawai khususnya pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih ?

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi terhadap Kinerja para pegawai di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih.

D. Manfaat Penelitian

Adapun hasil penelitian ini diharapkan nantinya dapat mempunyai kegunaan bagi kita semua, khususnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih.

1. Manfaat Teoritis

Sebagai masukan bagi kajian ilmu administrasi negara untuk mengetahui motivasi dan kinerja pegawai, khususnya mengenai pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih tahun 2016 dengan menggunakan teori motivasi dan kinerja.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan dijadikan sebagai masukan dari beberapa pihak yang terkait yang berhubungan dengan peningkatan Kinerja para pegawai dalam Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Darmawan. Deni, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Dharma. Surya, 2013. *Manajemen Kinerja : Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Dwiyanto. A, 2012. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta : Gajah Mada Univesity Press
- Edison. Emron,2010. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta
- Fahmi. Irham, 2010. *Manajemen Pengambilan Keputusan : Teori dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta.
- Fahmi. Irham, 2013. *Manajemen Kinerja : Teori dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta
- Mangkunegara, 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama
- Notoatmodjo,2015. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta
- Prawirosentono. Suyadi, 2015. *Kinerja dan Motivasi Karyawan*. Yogyakarta : BPFE
- Pandji, 2005. *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta
- Siregar. Syofian,2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Fajar Intepratama Mandiri
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta
- Siagian, Sondang P. 2012. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta : Rineka Cipta
- Siagian, Sondang P. 2009. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta
- Singarimbun, Masri. 2012. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : LP3ES
- Sudjana. Nana. 1997. *Teknik Penulisan Karya Ilmiah : Makalah, Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Bandung : Sinar Baru Algensindo.
- Uno. Hamzah, 2014. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta : Bumi Aksara
- _____. 2014. *Pedoman Penulisan Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara*. Inderalaya : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Skripsi :

- Maharlin, Renindia. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Robinson Supermarket Samarinda. *eJournal Administrasi Bisnis*, (Online), Vol. 1, No. 4, ([ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id/site/wp.../Jurnal%20\(11-19-13-04-22-09.diakses 29 Oktober 2016\)](http://ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id/site/wp.../Jurnal%20(11-19-13-04-22-09.diakses%2029%20Oktober%202016)))

Purnama, Ridwan. 2008. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi Cv. Epsilon Bandung. *Jurnal Strategic*, (Online), Vol. 7, No.14, (<http://ejournal.upi.edu/index.php/strategic/article/>, diakses 4 Oktober 2016)

Rahmawati, Desi. 2013. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Pr Fajar Berlian Tulungagung. *Jurnal Universitas Tulungagung BONOROWO* (Online), Vol.1,No.1, (download.portalgaruda.org/article.php?...diakses 21 November 2016)

Peraturan Perundang-undangan :

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Peraturan Daerah Kota Prabumulih Nomor 12 Tahun 2014 Pasal 101 bagian D yang berisi tentang Penyelenggaraan upaya-upaya pengembangan dan Peningkatan kantor Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Peraturan Daerah Kota Prabumulih Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Prabumulih.

Peraturan Walikota Nomor 01 Tahun 2017 tentang Pendelegasian Wewenang Walikota Kepada Kepala DPMPTSP Untuk Menandatangani Perizinan dan Non Perizinan Atas Nama Walikota Prabumulih

Peraturan Walikota Prabumulih Nomor 67 Tahun 2015 Tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Website :

<http://mohmahsun.blogspot.co.id/2011/04/indikator-kinerja.html> (diakses 10 agustus 2017)

<http://kotaprabumulih.go.id/ppid/wp-content/uploads/2016/09/Renstra-BPMPTSP-2013-2018.pdf> (diakses 10 agustus 2017)

http://ptsp.bkpm.go.id/ptsp2014/index.php?r=profilptsp/view&id_ptsp=74 (diakses 10 agustus 2017)

<http://ppid.kemendagri.go.id/front/dokumen/detail/30310000058> (diakses 15 oktober 2017)

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/55692> (diakses 15 oktober 2017)

http://dpmptsp.kotaprabumulih.go.id/index.php/home/statis/halaman/3/sejarah_dpmptsp (diakses 15 oktober 2017)