

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT SINAR MUSI JAYA PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

KHOIRUNNISA

01011381823189

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT SINAR
MUSI JAYA PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama : Khoirunnisa
NIM : 01011381823189
Jurusan : Manajemen
Mata Kuliah Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 31 mei 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing,
Ketua



Tanggal : 16 - 06 - 2023

Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph. D
NIP. 197509011999032001

Anggota,



Tanggal : 21 - 06 - 2023

Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Penguji,



Tanggal : 21 - 06 - 2023

Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M
NIP. 19621110199103006

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
4/7/2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan kerja Karyawan di PT Sinar Musi Jaya Palembang

Disusun Oleh:

Nama : khoirunnisa
NIM : 01011381823189
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen SDM

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 31 Mei 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 31 Mei 2023

Ketua



Isni Andriana, S.E., M, Fin.Ph.D

NIP. 197509011999032001

Anggota



Dr. Wita Farli WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Anggota



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M
NIP. 19621110199103006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ihsan Hadjri, S.T., M. M
NIP. 198907112018031001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirunnisa
NIM : 01011381823189
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT SINAR MUSI JAYA PALEMBANG**

Pembimbing:

Ketua : Isni Andriana, S.E., M, Fin., Ph. D
Anggota : Dr. Wita Farla WK, S.E.,M.M
Penguji : Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M
Tanggal Ujian : 31 mei 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar keserjanaan.

Palembang, 30 Juni 2023


METRAN
TELESEL
79AKX421159365

Khoirunnisa

NIM 01011381823189

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“cukuplah bagi kami allah, sebaik-baiknya pelindung dan sebaik-baiknya penolong kami”

“Bila engkau hanya mengucapkan satu doa dalam sehari. Maka pastikan kalimat dalam doa itu adalah terima kasih”

(Syekh Abdul Qadir al-Jailani)

Skripsi ini saya persembahkan

kepada :

- Kedua orang tua saya
- Keluarga
- Sahabat
- Almamater
- Serta semua pihak yang terlibat dalam proses pembuatan

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas ke hadirat Allah SWT, Tuhan pencipta langit dan bumi. Berkat rahmat dan hidayah-Nya saya masih diberi kesempatan untuk menulis dan menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa pula sholawat beserta salam saya haturkan kepada Nabi Agung, yaitu Nabi Muhammad SAW sehingga kelak mendapat syafaat di yaumul akhir nanti. Pada skripsi ini penulis mengambil judul “ Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sinar Musi Jaya Palembang”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam skripsi ini membahas mengenai pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Sinar Musi Jaya Palembang. Penulis sangat menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik, masukan, serta saran yang bersifat membangun kearah yang lebih baik dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis sangat berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi referensi untuk pembaca nantinya serta semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari ALLAH SWT.

Palembang,

Penulis,



Khoirunnisa

NIM.01011381823189

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Terimakasih sudah menjadi teman curhat yang paling setia dan terimakasih tiada hentinya atas kesehatan, kesempatan, serta anugerah yang luar biasa sehingga peneliti mampu berdiri hingga saat ini dan melewati berbagai macam halangan dan rintangan serta senantiasa mewujudkan doa-doa yang disemogakan.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Annis Saggaf, M.S.C.E., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. M. Adam, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M , selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya sekaligus dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, memberikan saran serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Hj Agustina Hanafi , M.B.A dan Ibu Isni Andriana , S.E., M.Fin.,Ph.D selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia membimbing, memberikan saran serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Wita Farla WK, S.E., M.M selaku dosen pembimbing Skripsi kedua.
7. Bapak Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.
8. Laboratorium Manajemen Perkantoran dan Kesekretariatan, yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dalam hal akademis maupun non akademis.
9. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh Staff/Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya khususnya Mbak Aliah (Mbak Al) dan kak Helmi yang telah membantu saya dalam proses administrasi selama masa perkuliahan.
10. Kedua Orangtuaku, yang senantiasa mendoakan, memberi dukungan, serta memberikan segalanya selama saya menjalani masa perkuliahan ini dari awal sampai akhir.
11. Kakak dan adikku, serta papa mama . Selalu mendoakan, memberi dukungan, membantu, dan menghiburku dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh Keluarga Besar terimakasih selalu memberikan support kepada saya untuk menyelesaikan masa perkuliahan ini.
13. Sahabat saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih sudah menemani, menghibur, dan menjadi tempat berbagi keluh kesah selama saya menjalani masa perkuliahan ini.
14. Sahabat seperjuangan, Lili rosalina, Zazkia Novera, Umami Rani Syafitri, Tasya , Aurora Aprilia , Cantika, Dina Nabila, Ayu, Ade, kak ega dan anisa yang telah memberikan banyak kontribusi dan informasi selama perkuliahan.

15. Teman-teman satu angkatan Manajemen 2018 Kampus Palembang dan Indralaya. Senang bisa mengenal kalian dan menjadi bagian dari keluarga Manajemen 2018.
16. Keluarga besar BEM KM FE UNSRI 2020-2021 yang telah menjadi wadah untuk mengembangkan softskill memberikan pembelajaran dan pengalaman yang luar biasa dan tidak dapat terulang.
17. Keluarga besar Komisariat HMI Unsri Palembang yang sudah banyak memberikan momen-momen yang berkesan dan mengasah pola pikir yang kritis dan pengalaman yang tidak terlupakan
18. Seluruh pihak yang membantu dan turut serta dalam penyusunan skripsi ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
19. *Last but not least, I wanna thank me for everything.*

Palembang,



Khoirunnisa

NIM 01011381823189

ASLI

JURUSAN MANEMP
FAKULTAS EKONOMI
4/7/2023

LEMBAR PERSETUJUAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari Mahasiswa :

Nama : Khoirunnisa

NIM : 01011381823189

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Sinar Musi Jaya Palembang

Telah kami periksa penulisan, grammer, maupun susunan *tense* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 24 Juni 2023

Pembimbing skripsi

Ketua,



Isni Andriana, S.E., M, Fin., Ph. D

NIP. 197509011999032001

Anggota



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M

NIP. 198104012014092001

ASLI

ABSTRACT

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
4/2/2024

THE INFLUENCE OF WORKLOAD ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. SINAR MUSI JAYA PALEMBANG

This study aims to determine the effect of monkey loads on employee job satisfaction at PT Sinar Musi Jaya Palembang. The population in this study are employees at PT Sinar Musi Jaya Palembang, totaling 57 people. This research uses saturation sampling technique. This study uses primary data obtained through questionnaires and analysis of simple linear regression analysis as a data analysis technique. The results of this study indicate that workload has a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT Sinar Musi Jaya Palembang.

Keywords: Workload, Job Satisfaction

Advisor I



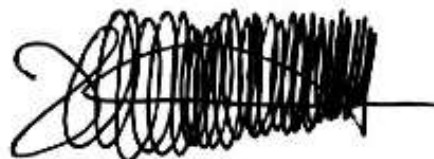
Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph. D
NIP. 197509011999032001

Advisor II



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 19810401201492001

Head of Management Department



Dr. Muhammad Ichsan Hadiri, M.M
NIP. 198907112018031001

ASLI

JURUSAN MANEMP
FAKULTAS EKONOMI
4/7/2023

LEMBAR PERSETUJUAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari Mahasiswa :

Nama : Khoirunnisa

NIM : 01011381823189

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Sinar Musi Jaya Palembang

Telah kami periksa penulisan, grammer, maupun susunan *tense* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 24 Juni 2023

Pembimbing skripsi

Ketua,



Isni Andriana, S.E., M, Fin., Ph. D

NIP. 197509011999032001

Anggota



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M

NIP. 198104012014092001

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Khoirunnisa
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Singkut, 11 Juni 2000
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : JL. Budi Utomo RT.05 RW.03 Desa Pasar
Kecamatan Singkut, Sarolangun , Jambi.
Alamat Email : Khoirunnisaicha126@gmail.com
No. Hp : 085226036364

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 57 Sarolangun
SLTP : SMP Negeri 3 Sarolangun
SLTA : SMA Negeri 2 Sarolangun
Perguruan Tinggi : Universitas Sriwijaya

Pendidikan Non-Formal

Pengalaman Organisasi :

- BEM KM FE UNSRI (Sekretaris Dinas Ektif 2020)
- Dompot Dhuafa (Anggota 2019)
- HMI Unsri Palembang (Bendahara Umum komisiariat 2019-2020, Bidang internal kohati 2020-2021)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRAC.....	x
LEMBAR PERSETUJUAN ABSTRAK.....	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Two-Factor Theory	7
2.2 Definisi Kepuasan Kerja	8
2.2.1 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	9
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	10
2.2.3 Pengukuran Kepuasan Kerja	14
2.3 Definisi Beban Kerja.....	15
2.3.1 Dampak Beban Kerja	16

2.3.2	Faktor – faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	17
2.3.3	Jenis- jenis Beban Kerja.....	20
2.3.4	Indikator Beban Kerja.....	20
2.4	Penelitian Terdahulu	23
2.5	Alur Pikir.....	29
2.5	Hipotesis Penelitian	30
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2	Rancangan Penelitian.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	32
3.3.1	Jenis Data	32
3.3.2	Sumber Data.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5	Populasi dan Sampel	33
3.5.1	Populasi.....	33
3.5.2	Sampel.....	33
3.6	Uji Instrumen.....	33
3.6.1	Uji Validitas.....	33
3.6.2	Uji Reliabilitas	33
3.7	Teknik Analisis Data	34
3.7.1	Analisis Regresi Linier Sederhana	34
3.7.2	Analisis Koefisien Korelasi (r).....	34
3.7.3	Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	35
3.8	Uji Hipotesis	35
3.8.1	Uji t.....	35
3.9	Uji Instrument Penelitian	36
3.10	Definisi Operasional Variabel.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.2	Hasil Penelitian	40
4.2.1	Deskripsi Profile Responden.....	40
4.2.2	Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	44
4.2.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian	49

4.2.4	Hasil Uji Stastik	52
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	54
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V PENUTUP.....		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Karyawan PT Sinar Musi Jaya Palembang di Kantor Wilayah Palembang Tahun 2021	3
Tabel 1. 2 Rekapitulasi ketidakhadiran karyawan PT Sinar Musi Jaya Palembang tahun 2021	3
Tabel 1. 3 Turnover karyawan PT Sinar Musi Jaya Palembang Tahun 2019-2021	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran.....	36
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja dan Kepuasan Kerja	37
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (X)	44
Tabel 4. 2 persepsi responden terhadap kepuasan kerja karyawan	46
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	52
Tabel 4. 7 Interpretasi Koefisien Korelasi (r).....	53
Tabel 4. 8 Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi (R^2).....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Pikir Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan lama kerja	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	70
Lampiran 3. Hasil Uji Korelasi Dan Determinasi	71
Lampiran 4. Hasil Signifikasi Dan Hasil Linier sederhana.....	72
Lampiran 5. Deskripsi Variabel	73

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang sangat penting dan mempunyai peran yang paling besar dalam suatu perusahaan. Mengatur sumber daya manusia disebuah perusahaan dibutuhkan kemampuan dan keterampilan yang memadai karena manusia memiliki pikiran, perasaan, status, keinginan dan latar belakang yang berbeda-beda sehingga manusia tidak dapat dikuasai dan diatur sepenuhnya seperti halnya mesin, modal, gedung dan barang mati lainnya. Maka dari itu untuk dapat mencapai tujuan dari perusahaan agar dapat beroperasi dengan optimal tidaklah mudah.

Perusahaan akan selalu di hadapkan dengan berbagai macam masalah, salah satunya adalah masalah kepuasan kerja. Kepuasan kerja merupakan faktor yang dianggap penting karena dapat mempengaruhi jalannya suatu instansi secara keseluruhan khususnya karyawan. Kepuasan kerja adalah suatu sikap karyawan terhadap pekerjaannya yang berhubungan dengan situasi kerja, kerja sama antar karyawan, imbalan yang diterima dalam kerja dan hal-hal menyangkut faktor fisik dan psikologis (Sutrisno, 2016). Kepuasan yang dirasakan karyawan dalam bekerja merupakan suatu petunjuk bahwa karyawan memiliki perasaan yang senang dalam menjalankan pekerjaannya.

Kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan merupakan hal yang sangat penting dan dapat dipertimbangkan agar kualitas dari pekerjaan tersebut menjadi lebih baik dari sebelumnya. Menurut Hasibuan (2016) terdapat banyak faktor yang

mempengaruhi kepuasan kerja seorang karyawan, salah satunya adalah beban kerja. Apabila kemampuan pekerja lebih tinggi dari pada tuntutan pekerjaannya maka akan muncul perasaan bosan. Tetapi sebaliknya, apabila kemampuan pekerja lebih rendah dari pada tuntutan pekerjaan maka, akan muncul kelelahan yang lebih.

Menurut Mangkunegara (2017) beban kerja yang dibebankan kepada karyawan dapat dikategorikan kedalam tiga kondisi, yaitu beban kerja yang sesuai standar, beban kerja yang terlalu tinggi (*overcapacity*) dan beban kerja yang terlalu rendah (*under capacity*). Beban kerja merupakan faktor kunci yang mempengaruhi perasaan dan menciptakan perasaan yang tidak stabil terhadap karyawan. Sebaiknya perusahaan semampu mungkin untuk memenuhi kebutuhan para karyawannya guna mencapai kepuasan kerja karyawan. Karena keberhasilan suatu perusahaan tergantung pada kinerja para karyawannya.

Permasalahan mengenai kepuasan kerja juga menjadi hal penting yang harus di perhatikan oleh PT Sinar Musi Jaya Palembang yang bergerak di bidang konstruksi teknik sipil antara lain seperti pekerjaan katenfil, Preservasi jembatan , Building Maintenance , pondasi bored pile dan tiang pancang, pabrikasi-perakitan konstruksi rangka baja, proyek sipil pada industri pertambangan minyak dan gas bumi serta proyek-proyek pekerjaan sipil lainnya. Data mengenai jumlah pegawai atau SDM yang berada dikantor Palembang PT Sinar Musi jaya Palembang ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. 1 Karyawan PT Sinar Musi Jaya Palembang di Kantor Wilayah Palembang Tahun 2021

No	Jabatan	Jumlah karyawan
1	Divisi keuangan	4 orang
2	Divisi akunting dan pajak	6 orang
3	Divisi angkutan batu split	6 orang
4	Divisi penjualan split	6 orang
5	Divisi penjualan batu krokos	1 orang
6	Divisi kwitansi	2 orang
7	Divisi penjualan batu bara	6 orang
8	Divisi angkutan batu bara	2 orang
9	Divisi sumber daya manusia	2 orang
10	Divisi logistic	4 orang
11	Divisi mekanik	8 orang
12	Divisi pemasaran	10 orang
Jumlah		57 orang

Sumber: (PT Sinar Musi Jaya Palembang 2022)

Pada tabel 1.1 diatas dapat diketahui bahwa jumlah divisi pada PT Sinar Musi Jaya Palembang sebanyak 12 divisi. Masing-masing divisi memiliki jumlah anggota yang berbeda-beda sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan pada setiap divisi.

Tabel 1. 2 Rekapitulasi ketidakhadiran karyawan PT Sinar Musi Jaya Palembang tahun 2021

Bulan	Cuti	Sakit	Izin	Tanpa Keterangan	Total
Januari	0	1	1	3	5 orang
Februari	1	3	2	1	6 orang
Maret	1	0	1	3	5 orang
April	3	3	0	2	8 orang
Mei	0	2	1	2	5 orang
Juni	2	3	3	2	10 orang
Juli	0	0	4	2	6 orang
Agustus	0	1	1	3	5 orang
September	1	4	0	2	7 orang
Oktober	3	5	0	2	11 orang
November	5	0	2	0	7 orang
Desember	2	2	2	6	12 orang
Jumlah					87 Orang

Sumber: (PT Sinar Musi jaya Palembang Tahun 2022)

Berdasarkan rekapitulasi daftar ketidakhadiran pada tabel 1.2 didapatkan bahwa pada awal bulan 2021 yaitu bulan Januari jumlah karyawan yang tidak bekerja ada 5 orang lalu pada bulan Juni 2021 jumlah karyawan yang tidak masuk bekerja meningkat menjadi 10 orang. Berulang dibulan berikutnya hingga akhir tahun mengalami peningkatan karyawan yang tidak masuk kerjanya menjadi 12 orang. Dapat dilihat dari tabel 1.2 tersebut banyak karyawan yang bolos dalam bekerja terutama diakhir tahun, hal tersebut dikarenakan jam kerja yang berlebihan dan tidak adanya libur dihari libur nasional. Sehingga berakibat pada kurangnya kepuasan kerja karyawan. Karyawan yang merasa tidak puas dengan pekerjaannya cenderung tidak nyaman sehingga menimbulkan suatu keinginan untuk berpindah ke pekerjaan lain (*turnover*) sesuai dengan pernyataan (Robbins and Judge, 2017). Hal tersebut dapat didukung oleh data *turnover* berikut.

Tabel 1. 3 Turnover karyawan PT Sinar Musi Jaya Palembang Tahun 2019-2021

Tahun	Jumlah tenaga kerja awal	Jumlah tenaga kerja keluar	Jumlah tenaga kerja masuk	Jumlah tenaga kerja akhir	Turnover %
2019	79	15	7	71	10,6
2020	71	16	9	64	11,9
2021	64	15	8	57	11,57

Sumber: (PT Sinar Musi Jaya Palembang,2022)

Berdasarkan data turnover yang terdapat pada Tabel 1.3 dapat dihitung persentase tingkat *turnover* karyawan PT.Sinar Musi Jaya Palembang tergolong tinggi, bahkan dari tahun ketahun cenderung meningkat.

Dari penelitian terdahulu menunjukkan hasil bahwa beban kerja mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Hal tersebut dapat diketahui dari penelitian terdahulu yang dilakukan oleh wahyuni, (2021) menunjukkan hasil bahwa

ada pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bintang Swalayan Ponorogo. Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh (Ajimat & Nur Aini, 2020) mengemukakan hasil penelitian bahwa pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Dana Mandiri Sejahtera Cabang Sepatan.

Adapun beberapa penelitian menunjukkan pula bahwasanya beban kerja tidak selalu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal tersebut sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh (Muhammad & Hadjri, 2022) hasil dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pegawai *the sultan convention center* Palembang. Selaras dengan penelitian yang dilakukan oleh Paijan dan Anugrah (2019) hasil penelitian yang dilakukannya menunjukkan pula bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada kantor PT. Tri Poda Parama.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengangkat judul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT Sinar Musi Jaya Palembang “.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan dalam sebuah rumusan masalah. Adapun masalah yang dibahas yaitu “Apakah terdapat pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sinar musi jaya Palembang”.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sinar Musi Jaya Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat kepada pihak yang membutuhkan sebagai tambahan informasi dan juga pengetahuan mengenai pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

1.4.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi referensi kepada perusahaan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil penelitian ini di harapkan dapat memberikan gambaran mengenai kondisi sumber daya manusia yang di miliki, sehingga perusahaan dapat mempertimbangkan kebijakan yang berkaitan dengan beban kerja yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sinar Musi Jaya Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Ajimat, Nur Aini, S. B. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Dana Mandiri Sejahtera Cabang Sepatan. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 3(3), 1–10.
- Amanda Sari, A. G. R. (2019). The Effect Of Work Loads On Job Satisfaction Mediated By Job Stress. *International Journal Of Economics And Management Studies*, 6(8).
- Ami Shiva Cahyani, Sri Suwarsi, A. R. A. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Mitra Lestari Sejati Bandung. *Manajemen*, 6(1).
- Antoni, F., Damayanti, R., & Puspita, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Palembang. *Semb-J: Sharia Economic Management Business Journal*, 2(1).
- Bambang Kurniawan, Asyiah Simanjourang, N. A. (2021). Relationship Between Workload And Job Satisfaction Of Nurses In The Inpatient Installation Of The Aceh Tamiang Regional General Hospital. *Journal La Medihealthico*, 2(6).J
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2021). *Organizational Behavior*. Edisi 7. Mcgraw-Hill Education.
- Dewi Uswatun Khasanah, R.A.E.P Apriliani, M. T. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Cv Cahaya Mustika Grabag Magelang Jawa Tengah. *Journal Of Economic, Business And Engineering*, 1(1).
- Dhista Desi Wahyuni. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Bintang Swalayan Ponorogo. *Jurnal Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam*.
- Dhyan Parashakti, R., Septiani Juniarti, & Khotimah, N. (2019). The Effect Of Workload, Work Environment, Carerr Development On Employee Job Satisfaction On Pt. Sari Coffee Indonesia, Tbk. *Dinasti International Journal Of Education Management And Social Science*, 1(1), 44–54. <https://doi.org/10.31933/dijemss.v1i1.35>
- Dubrin, A. J. (2019). *Fundamentals Of Organizational Behavior*. Academic Media Solutions.
- Fansyuri, Muhammad And Hadjri, M. I. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai The Sultan Convention Center Palembang. *Undergraduate Thesis, Sriwijaya University*.
- Fikri Zaidan, A., & Juariyah, L. (2020). The Influence Of Workloads On The Job Satisfaction Of The Lecturers Of State University Of Malang Through Job Stress As Intervening Variable. *Kne Social Sciences*, 2020, 156–176.

<https://doi.org/10.18502/Kss.V4i9.7323>

- Fred, L. (2006). *Luthans, Fred* (Edisi Kese). Penerbit Andi.
- Ghozali, I. (2011). “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*”. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hart, S.G., & Staveland, L. E. (1988). *Development Of Nasa-Tlx (Task Load Index) Result Of Empirical And Theoretical Research*. North-Holland.
- Husein Umar. (2014). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis* (Edisi Kedu). Rajawali Pers.
- Koesomowidjojo, S. R. (2017). *Panduan Menyusun Analisis Beban Kerja* (Ke 1). Raih Asa Sukses.
- Lili Elucky Meilasar, R. D. P., & Wahyuni, J. E. (2020). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 1(6). <https://doi.org/10.31933/jimt>
- Lumunon, R. R., Sendow, G.M., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akutansi*, 7(4).
- Mangkunegara. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan Ke). Remaja Rosdakarya.
- Mcshane, S. L., & Glinow, M. A. V. (2018). *Organizational Behavior* (Edisi 8). Mcgraw-Hill Education.
- Muhammad Fajrioadha, Y. A. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Di The Axana Hotel Padang. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, 1(3).
- Noe, R. A., Hollenback, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2020). *Fundamentals Of Human Resource Management*. (Edisi 7). Mcgraw-Hill Education.
- Novita, R., & Kusuma, M. (2020). *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Nusantara Cabang Bengkulu Dan Curup)*.
- Paijan & Anugrah, H. P. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor Pt. Tri Poda Parama). *Manajemen Bisnis*, 5(03), 152–165.
- Parimita, W., Ekonomi, F., Negeri, U., Pambudi, W. S., Ekonomi, F., Negeri, U., Aminah, H., Ekonomi, F., & Negeri, U. (2017). The Impact Of Career Development And Workload Toward Employee Job Satisfaction At Pt Askrido. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (Jrmsi)*, 8(1), 39–57.
- Pratama, A. Y., Ismiasih, Suswatiningsih, T. E., & Dinarti, S. I. (2022). Pengaruh

- Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pusat Penelitian Kelapa Sawit Unit Marihat Sumatera Utara. *Agrifitia: Journal Of Agribusiness Plantation*, 2(1), 22–33. <https://doi.org/10.55180/Aft.V2i1.196>
- Renaldo R. Lumunon, G. M. S. & Y. U. (2019). Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi. *Emba*, 7(4), 4671–4680.
- Rizki, M., Nophiyani, N., Saputra, E. K., & Abriyoso, O. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas Kawal Kabupaten Bintan. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 8(2), 1469. <https://doi.org/10.37905/Aksara.8.2.1469-1478.2022>
- Robbins, Stephen, P., & Judge, Timoty, A. (2017). *Organizational Behavior. Edisi 18*. Pearson.
- Saputra, A. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68–77. <https://doi.org/10.33050/Tmj.V7i1.1755>
- Siti Muliana. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Pt Bpd Kaltim. *Administrasi Bisnis*, 8(4), 309–316.
- Sudarsih & Supriyad. (2019). The Role Of Workload And Work Discipline In Improving Job Satisfaction And Performance Of Outsourcing Employees. *International Journal Of Scientific Research And Management (Ijsrm)*, 7(10), 1375–1338.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Cv Alfabeta.
- Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana*. Prenada Media Group, Suparyadi.
- Tarwaka. (2015). *Ergonomi Industri*. (Harapan Pr).
- Wachid Hasyim. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt . Yaskawa Electric Indonesia. *Ekonomoi Manajemen Bisnis*, 01(02), 185–192.
- Wexley, K. N. Dan G. A. Y. (2012). *Perilaku Organisasi Dan Psikologiperusahaan* (Alih Bahasa: M. Shobarudin. (Ed.)). Rineka Cipta.
- Wijaya, A. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja Di Hotel Maxone Di Kota Malang. *Parsimonia Issn 2355-5483*, 4(3), 278–288.
- Wijaya, C. (2017). *Perilaku Organisasi*. Lembaga Pedulu Pengembangan Pendidikan Indonesia.