

SKRIPSI
DAMPAK PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
LITERASI KEUANGAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG DENGAN
KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*



MUHAMMAD ABDURRAHMAN BAGUSNATA
01031482023022
AKUNTANSI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2023

SKRIPSI
DAMPAK PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN, LITERASI
KEUANGAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG DENGAN KESADARAN
WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*



Skripsi Oleh :
MUHAMMAD ABDURRAHMAN BAGUSNATA
01031482023022
AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2023

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**DAMPAK PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
LITERASI KEUANGAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA
PALEMBANG DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

Disusun Oleh :


Nama : Muhammad Abdurrahman Bagusnata
NIM : 01031482023022
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 10 / 5 / 2023


Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak

NIP. 198802092018031001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**DAMPAK PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, LITERASI
KEUANGAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG DENGAN KESADARAN WAJIB
PAJAK SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

Disusun oleh:

Nama : Muhammad Abdurrahman Bagusnata

NIM : 01031482023022

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi S1 Asal D3

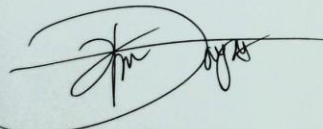
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada, 05 Juni 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 12 Juli 2023

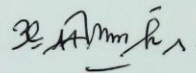
Pembimbing



Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198802092018031001

Penguji



Nilam Kesuma, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 1671116807820003

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI
24/07/2023


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.

NIP. 197303171997031002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

FAKULTAS EKONOMI

Jalan Palembang-Prabumulih Kilometer 32 Indralaya Ogan Ilir Kode Pos 30662 Tlp.
(0711) 580964, Faks (0711) 580964

Website: <https://fe.unsri.ac.id> email: dekan@fe.unsri.ac.id

MATRIKS PERBAIKAN UJIAN KOMPREHENSIF

Nama : Muhammad Abdurrahman Bagusnata
NIM : 01031482023022
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Dampak Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Literasi Keuangan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening

No	Dosen Penguji	Uraian Perbaikan	Tindak Lanjut	Paraf
1	Nilam Kesuma, S.E., M.,Si., Ak	1. Penulisan judul, pemihasan kata “dan” serta tanda baca koma (,) sebagai pemisah variabel dalam penelitian. 2. Standar penulisan sub bab disesuaikan dengan pedoman akademik, tidak menggunakan alfabet melainkan nomor romawai 3. Pemilihan kata awal kalimat menggunakan kata sambung harus dirubah. 4. Data dari bapenda berupa jumlah unit kendaraan menunggak pajak baiknya dibuat menjadi tabel.	Sudah diperbaiki Sudah diperbaiki Sudah diperbaiki Sudah diperbaiki	✓ ✓ ✓ m



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

Jalan Palembang-Prabumulih Kilometer 32 Indralaya Ogan Ilir Kode Pos 30662 Tlp.
(0711) 580964, Faks (0711) 580964

Website: <https://fe.unsri.ac.id> email: dekan@fe.unsri.ac.id

		5. Hasil pembahasan penelitian difokuskan menjadi tidak memiliki arah baik positif atau negatif hal ini karena penelitian tidak dilakukan dengan arah positif atau negatif.	Sudah diperbaiki	✓
		6. Penambahan sub bab penelitian terdahulu pada bab 2	Sudah diperbaiki	✓
		7. Pemfokusan penelitian pada pajak daerah, bukan ke pusat .	Sudah diperbaiki	✓
		8. Penambahan karakteristik pemilihan <i>sample</i> dengan <i>purposive sampling</i> .	Sudah diperbaiki	✓
		9. Perubahan penggunaan data perhitungan <i>sample</i> dengan data terbaru yakni 2022	Sudah diperbaiki	✓

Palembang, 12 Juli 2023
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 197303171997031002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

Jalan Palembang-Prabumulih Kilometer 32 Indralaya Ogan Ilir Kode Pos 30662 Tlp.
(0711) 580964, Faks (0711) 580964

Website: <https://fe.unsri.ac.id> email: dekan@fe.unsri.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

**DAMPAK PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
LITERASI KEUANGAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG DENGAN KESADARAN
WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

Disusun Oleh :
Nama : Muhammad Abdurrahman Bagusnata
NIM : 01031482023022
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi : Perpajakan

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif Skripsi pada Senin, 05 Juni 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Dosen Penguji Ujian Komprehensif Skripsi

Panitia Komprehensif Skripsi

Palembang, 12 Juli 2023

No	Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1.	Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak. NIP. 19880209201831001	
Dosen Penguji		Tanda Tangan
2.	Nilam Kesuma, S.E., M.,Si., Ak NIP. 1671116807820003	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 197303171997031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- **Ilmu itu lebih baik daripada harta. Ilmu menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Harta itu kurang apabila dibelanjakan, tapi ilmu bertambah bila dibelanjakan**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- **Kedua Orang Tua Saya**
- **Keluarga Saya**
- **Pasangan Saya**
- **Sahabat dan Teman – Temanku**
- **Dosen pendidiku**
- **Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Dampak Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Literasi Keuangan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel *Intervening*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Program Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Saya sangat menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan dan penelitian skripsi ini dikarenakan ketidaksempurnaan dari saya sebagai penulis, dengan segala kerendahan hati saya berharap saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak pengguna skripsi.

Akhir kata, saya harap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Inderalaya, 09 Mei 2023



Muhammad Abdurrahman Bagusnata
01031482023022

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

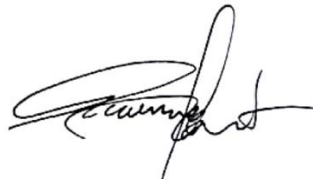
1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya;
2. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak. selaku Kepala Jurusan Akuntansi;
3. Bapak Muhammad Hidayat, S.E, M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing skripsi, dimana atas segala bimbingan, arahan, serta saran yang membangun diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik;
4. Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak dan Ibu Nilam Kesuma S.E., S.E, M.Si., Ak. selaku penguji proposal skripsi dan penguji ujian komprehensif yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik;
5. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya;
6. Kedua orang tua saya, Bapak Sumarno dan Ibu Sri Mardiaty yang selalu memberikan kasih sayang, nasehat, arahan, dan dukungan yang sangat luar biasa dan tiada henti di setiap kehidupan penulis;
7. Pasangan saya Hannisa Putri Saraswaty yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat dan doa kepada penulis;
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmunya selama masa studi.
9. Seluruh staf dan karyawan bagian tata usaha , perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
10. Diri sendiri yang telah berhasil membangun motivasi dalam diri dan bekerja keras dalam penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik;
11. Teman – Teman jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

12. Dan ucapan terima kasih untuk semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Penyusunan skripsi ini baik isi maupun pembahasannya masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf bila dalam penyajian skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan baik secara metode penulisan maupun materi.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan, kritik serta saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca, Aamiin.

Inderalaya, 09 Mei 2023



Muhammad Abdurrahman Bagusnata
NIM.01031482023022

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : Muhammad Abdurrahman Bagusnata
NIM : 01031482023022
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi S1 Asal D3
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan
Judul : Dampak Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Literasi Keuangan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel *Intervening*

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 13 Juli 2023

Dosen Pembimbing:



Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak.

NIP 19880209201831001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.

NIP 19730317997031002

ABSTRAK

DAMPAK PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, LITERASI KEUANGAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

Oleh

Muhammad Abdurrahman Bagusnata

Penerimaan pajak merupakan sumber penghasilan terbesar bagi negara. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor faktor yang memberikan dampak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang. Faktor yang dianalisis yaitu, Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Literasi Keuangan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *Path Analysis* metode yang digunakan untuk menguji adanya variabel *intervening*, pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner berupa pernyataan terkait. Hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan menyimpulkan pengetahuan perpajakan tidak berdampak secara langsung terhadap kesadaran wajib pajak dan tidak berdampak terhadap kepatuhan melalui variabel *intervening*, namun berdampak secara langsung terhadap kepatuhan, pemahaman perpajakan berdampak secara langsung terhadap kesadaran wajib pajak, namun tidak berdampak secara langsung maupun melalui variabel *intervening* terhadap kepatuhan wajib pajak, literasi keuangan tidak berdampak secara langsung terhadap kesadaran wajib pajak dan juga terhadap kepatuhan wajib pajak melalui variabel *intervening*, namun berdampak secara langsung terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi pajak berdampak baik secara langsung terhadap kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak maupun secara tidak langsung terhadap kepatuhan wajib pajak melalui variabel *intervening*.

Kata kunci : Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Literasi Keuangan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Variabel *Intervening*

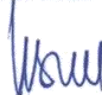
Dosen Pembimbing:



Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak.

NIP 19880209201831001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi**



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.

NIP 19730317997031002

ABSTRACT
**THE IMPACT OF KNOWLEDGE OF TAXATION, COMPREHENSION OF TAXATION,
FINANCIAL LITERACY AND TAX SANCTIONS ON MOTORIZED VEHICLE
TAXPAYER COMPLIANCE IN PALEMBANG CITY WITH TAXPAYER AWARENESS AS
AN INTERVENING VARIABLE**

By
Muhammad Abdurrahman Bagusnata

Tax revenue is the biggest source of income for the state. This study aims to analyze the factors that have an impact on motor vehicle tax compliance in the city of Palembang. The factors analyzed were Tax Knowledge, Tax Comprehension, Financial Literacy, Tax Sanctions, and Taxpayer Awareness. This research is a quantitative research. The research method used is the Path Analysis method, the method used to test the existence of intervening variables, data collection technique by distributing questionnaires in the form of related statements. The results of the research and discussion that have been carried out conclude that knowledge of taxation does not have a direct impact on taxpayer awareness and does not have an impact on compliance through intervening variables, but has a direct impact on compliance, comprehension of taxation has a direct impact on taxpayer awareness, but does not impact directly or through intervening variables on taxpayer compliance, financial literacy does not have a direct impact on taxpayer awareness and also on taxpayer compliance through intervening variables, but has a direct impact on taxpayer compliance, tax sanctions have a direct good impact on taxpayer awareness and mandatory compliance taxes or indirectly on taxpayer compliance through intervening variables.

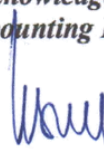
Keywords: Tax Knowledge, Tax Understanding, Financial Literacy, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance, Intervening Variables

Advisor



Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak.
NIP 19880209201831001

Acknowledge by
Head of Accounting Departement



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP 19730317997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Abdurrahman Bagusnata

NIM : 01031482023022

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul

**DAMPAK PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, LITERASI
KEUANGAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG DENGAN KESADARAN WAJIB
PAJAK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Pembimbing : Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak.

Adalah benar hasil karya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudia hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Inderalaya, 19 Juni 2023



Muhammad Abdurrahman Bagusnata
NIM. 01031482023022

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT MUKA.....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Manfaat Penelitian.....	9
I.5 Sistematis Penullis.....	10
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....	12
II.1 Landasan Teori.....	12
II.1.1 Teori Atribusi.....	12
II.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
II.1.3 Kesadaran Wajib Pajak.....	14
II.1.4 Pengetahuan Perpajakan.....	15
II.1.5 Pemahaman Perpajakan.....	15
II.1.6 Literasi Keuangan.....	16
II.1.7 Sanksi Pajak.....	17
II.2 Pengembangan Hipotesis.....	18
II.3 Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
III.1 Jenis Penelitian.....	30
III.2 Populasi dan Sampel.....	30
III.3 Jenis Data Penelitian.....	31
III.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32

III.5 Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian	32
III.6 Model Penelitian.....	36
III.7 Teknik Analisis Data	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
IV.1 Hasil Pengumpulan Data Penelitian.....	43
IV.2 Analisis Jalur (Path Analysis)	45
IV.3 Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
V.1 Kesimpulan.....	65
V.2 Keterbatasan	66
V.3Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kendaraan 1	3
Tabel 1.2 Jumlah Menunnggak Pajak 1	4
Tabel 2.1 1Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Kriteria Analisis Deskriptif 1	38
Tabel 4.1 Pengumpulan Kuesioner 2	43
Tabel 4.2 Demografi Responden 1	44
Tabel 4.3 Outer Model 1	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Convergent Validity 1	48
Tabel 4.5 Discriminant Validity 1	49
Tabel 4.6 Average Variance Extracted 1	50
Tabel 4.7 Composite Realiability 1	51
Tabel 4.8 R Square 1	51
Tabel 4.9 F Square 1	52
Tabel 4.10 Total Effect 1	54
Tabel 4.11 Specific Indirect Effect 1	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian	36
Gambar 4.1 Outer Model Sebelum Outlier 1	46
Gambar 4.2 Oter Model Setelah Outlier 1	47

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pajak masih menjadi sumber pendapatan utama pemerintah. Dengan penerimaan pajak, pemerintah dapat menjalankan berbagai fungsi sebagai organisasi pemerintah. Sumber penerimaan negara nantinya adalah digunakan untuk kesejahteraan rakyat sebagai perwujudan sila kelima, yaitu keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia. Sumber pendapatan negara akan kembali kepada rakyat dalam bentuk program bantuan atau pembangunan fasilitas umum (Muslih et al. 2022). Pajak merupakan faktor yang sangat penting dalam pembangunan suatu negara. Pajak merupakan sumber utama bagi negara dalam hal penerimaan negara khususnya pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) yang bertujuan untuk pembiayaan dalam rangka memajukan pembangunan dan kesejahteraan rakyat serta peningkatan fasilitas sarana publik. Pajak berperan sangat penting karena merupakan sumber penerimaan terbesar negara (Setiyani, Andini, dan Oemar 2018).

Pajak merupakan bagian yang cukup potensial sebagai penerimaan negara maupun daerah. Pajak yang dikelola pemerintah pusat merupakan sumber penerimaan negara di dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN), sedangkan pajak yang dikelola pemerintah daerah merupakan sumber penerimaan daerah di dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD). Penyelenggaraan pemerintahan di daerah dan peningkatan pelayanan kepada masyarakat serta melaksanakan pembangunan daerah, maka daerah membutuhkan

sumber-sumber penerimaan yang cukup memadai. Setiap daerah harus dapat mengenali potensi dan mengidentifikasi sumber-sumber daya yang dimilikinya. Pemerintah daerah diharapkan dapat lebih menggali sumber-sumber keuangan, khususnya untuk memenuhi kebutuhan pembiayaan pemerintahan dan pembangunan di daerahnya.

Salah satu sumber pendapatan yang dapat diandalkan dari sektor perpajakan adalah pajak daerah. Pemerintah dapat terus meningkatkan pendapatan pajak, seperti Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor, Pajak Air Permukaan, dan Pajak Rokok. Pajak daerah yang memberikan kontribusi cukup besar dalam penerimaan pajak yaitu Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), didukung dengan meningkatnya jumlah kendaraan bermotor di Indonesia yang mengalami kenaikan setiap tahunnya.

Hal ini dikarenakan kendaraan bermotor menjadi salah satu hal yang tidak bisa terlepas dari sebuah aktivitas masyarakat pada sebuah negara. Hal tersebut juga berlaku di Indonesia yang mana tidak bisa terlepas dari kendaraan bermotor. Jumlah kepemilikan kendaraan di setiap wilayah tanah air juga mengalami perubahan setiap saat. Bahkan, jumlahnya setiap hari bertambah pada beberapa daerah. Hal tersebut juga ditopang dengan terus bermunculan produk baru yang ditawarkan oleh pasar otomotif nasional. Akan tetapi, selama pandemi covid-19 banyak daerah yang mengalami penurunan pendapatan pada sektor pajak khususnya kendaraan bermotor (Sari et al. 2021).

Saat ini pemerintah dalam meningkatkan pendapatannya menyelenggarakan pemutihan pajak terhadap kendaraan bermotor tahun 2022 ini, dimulai Agustus sampai dengan Desember, program pemutihan pajak kendaraan

ini sudah ditetapkan dalam Pergub Nomor 18 Tahun 2022. “Ini bentuk upaya nyata dari Pemprov untuk menjaga stabilitas keuangan daerah secara makro maupun mikro melalui stimulus fiskal, serta sekaligus membantu memulihkan ekonomi kerakyatan.” Neng Muhaiba, Kepala Badan Pendapatan Daerah (regional.kontan.id/news).

Tabel 1.1

Data Kendaraan

Kabupaten/Kota	Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan														
	Mobil Penumpang			Bus			Truk			Sepeda Motor			Jumlah		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Palembang	134 715	141 189	145 035	827	740	737	21 783	21 149	21 971	377 259	377 908	382 685	19 873	21 120	550 428

Sumber : BPS Sumatera Selatan, 2022

Faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak suatu negara adalah pertumbuhan ekonomi. Pertumbuhan ekonomi akan meningkatkan pendapatan masyarakat yang tentunya akan berpengaruh langsung terhadap kemampuan masyarakat secara finansial untuk membayar pajak. Faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak suatu negara diantaranya adalah tingkat kepatuhan wajib pajak masyarakat di negara tersebut (R. Siswanto Putri dan Ketut Jati 2013). Apabila masyarakat semakin sadar dan patuh akan peraturan perpajakan maka tentunya akan berimbas kepada peningkatan pendapatan pajak dalam negeri. Semakin besar jumlah pajak yang diterima akan semakin menguntungkan bagi negara.

Pada tabel 1.1 menunjukkan bahwa adanya pertumbuhan ekonomi melalui kenaikan jumlah kendaraan bermotor di Kota Palembang. Ada beberapa faktor yang mendorong sehingga jumlah kendaraan bermotor meningkat setiap tahunnya. Faktor tersebut antara lain, kemampuan masyarakat dalam membeli kendaraan bermotor yang tinggi, alat transportasi sudah menjadi kebutuhan primer masyarakat

saat ini, serta syarat untuk memiliki kendaraan bermotor itu sendiri sangat mudah (R. Siswanto Putri dan Ketut Jati 2013). Saat ini pembelian kendaraan bermotor terutama sepeda motor memiliki syarat yang sangat mudah dan dealer-dealer yang menawarkan cicilan dengan bunga yang ringan juga semakin meningkat. Melihat realita ini, diharapkan penerimaan pendapatan pemerintah yang bersumber dari pajak kendaraan bermotor dapat meningkat sejalan dengan meningkatnya jumlah pembelian kendaraan bermotor.

Tabel 1.2
Jumlah Menunggak Pajak 1

KOTA	Jumlah Penunggak Pajak
Kota Palembang	1.976.604 unit

Sumber: Data Bapenda 2022

Tabel 1.2 merupakan data jumlah kendaraan bermotor di kota Palembang yang menunggak sampai dengan tahun 2022. Untuk realisasinya sendiri Pajak Daerah khususnya pajak kendaraan bermotor sampai dengan November 2022 sudah mencapai Rp 1.057.129.900.000 yakni 95,66 % dari target (kumparan.com). Upaya pemerintah dalam menyelenggarakan pemutihan pajak diharapkan dapat memenuhi target penacapaian pajak tersebut, dan juga tentu saja untuk mendapatkan pendapatan pajak daerah dengan lebih maksimal.

Faktor-faktor yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak diantaranya adalah, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, literasi keuangan, dan sanksi pajak (R. Siswanto Putri dan Ketut Jati 2013). Sistem pemungutan pajak dengan menggunakan Self Assessment memberikan peran aktif Wajib Pajak untuk melakukan sendiri perhitungan pajak terutang, menyetorkan sendiri, dan melaporkan SPT sendiri. Sistem ini lebih ditekankan kepada kerelaan Wajib Pajak

untuk mematuhi kewajiban perpajakannya. Untuk menunjang dari *Self Assessment System* tersebut Direktorat Jenderal Pajak membuat suatu sistem pendukung yang diharapkan dapat memudahkan Wajib Pajak dalam membayar dan melaporkan kewajiban pajaknya yaitu adanya *e-filling*, *e-SPT*, *e-NPWP*, *e-regristration*, *drop box* dan *e-banking*. Wajib Pajak potensial yang belum terdaftar sebagai Wajib Pajak aktual sesuai dengan kenyataannya masih banyak. Ketidaktaatan dalam membayar pajak tidak hanya terjadi pada lapisan pengusaha namun juga telah menjadi rahasia umum bahwa para pekerja profesional lainnya juga ada yang tidak taat untuk membayar pajak.

Pengetahuan dan pemahaman perpajakan merupakan ilmu yang dimiliki oleh wajib pajak mengenai tata cara perpajakan bagaimana cara menghitung pajak, bagaimana cara membayar pajak dan bagaimana cara melaporkan pajak. Ilmu yang dimiliki wajib pajak akan mempengaruhi seberapa jauh wajib pajak mematuhi peraturan perpajakan. Pemahaman (*comprehension*) adalah kemampuan seseorang untuk mengerti atau memahami sesuatu setelah sesuatu itu diketahui dan diingat. Dengan kata lain, memahami adalah mengetahui tentang sesuatu dan dapat melihatnya dari berbagai sudut. Namun penelitian yang pernah dilakukan oleh Ermawati (2018) menunjukkan hasil bahwa pengetahuan perpajakan tidak dapat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kesadaran wajib pajak merupakan kondisi dimana wajib pajak mampu untuk mengetahui tentang peran pajak begitu pentingnya bagi Negara sehingga wajib pajak secara tulus menjalankan kewajiban perpajakannya (Effendi dan Aris 2014). Bagi wajib pajak yang sadar akan begitu pentingnya peran pajak, maka wajib pajak akan semakin mematuhi peraturan pajak. Namun penelitian yang dilakukan

oleh (Setyonugroho, 2012) menunjukkan bukti bahwa kesadaran wajib pajak tidak dapat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Literasi keuangan akan mempengaruhi seseorang dalam memutuskan suatu perilaku keuangan . Ketika seseorang tidak memiliki literasi keuangan yang baik maka dapat terjadi kesalahan dalam pembuatan keputusan keuangan (WP dan Masyhuri 2019), sehingga semakin tingginya kemampuan seseorang dalam mengelola keuangannya maka semakin tinggi pula pembayaran pajak yang dapat dilakukan.

Sanksi perpajakan merupakan akibat yang diterima oleh wajib pajak ketika wajib pajak tidak mematuhi peraturan perpajakan, sanksi perpajakan ini dapat digunakan oleh pemerintah untuk menertibkan administrasi perpajakan supaya wajib pajak patuh terhadap peraturan perpajakan maka dari itu wajib pajak berusaha untuk menghindari sanksi perpajakan yaitu dengan membayar pajak tepat waktu (Mandowally, Allolayuk, dan Matani 2020).

Berdasarkan pada latar belakang ini serta adanya perbedaan hasil penelitian pada beberapa jurnal dan artikel maka saya melakukan penelitian lebih lanjut yang berjudul ***“Dampak Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Literasi Keuangan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening”***.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengetahuan perpajakan berdampak terhadap kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang ?
2. Bagaimana pemahaman perpajakan berdampak terhadap kesadaran wajib pajak kendaraan di Kota Palembang?
3. Bagaimana literasi keuangan berdampak terhadap kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang?
4. Bagaimana sanksi pajak berdampak terhadap kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang ?
5. Bagaimana pengetahuan perpajakan berdampak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang?
6. Bagaimana pemahaman perpajakan berdampak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang?
7. Bagaimana literasi keuangan berdampak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang?
8. Bagaimana sanksi pajak berdampak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang?
9. Bagaimana kesadaran wajib pajak berdampak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang?
10. Bagaimana pengetahuan perpajakan berdampak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel *intervening*?
11. Bagaimana pemahaman perpajakan berdampak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel *intervening*?

12. Bagaimana literasi keuangan berdampak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel *intervening*?
13. Bagaimana sanksi pajak berdampak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel *intervening*?

I.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan, maka tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Untuk menganalisis pengetahuan perpajakan memberikan dampak terhadap kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang.
2. Untuk menganalisis pemahaman perpajakan memberikan dampak terhadap kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang.
3. Untuk menganalisis literasi keuangan wajib pajak memberikan dampak terhadap kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang.
4. Untuk menganalisis sanksi pajak memberikan dampak terhadap kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang.
5. Untuk menganalisis pengetahuan perpajakan memberikan dampak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang.
6. Untuk menganalisis pemahaman perpajakan memberikan dampak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang.
7. Untuk menganalisis literasi keuangan memberikan dampak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang.

8. Untuk menganalisis sanksi pajak memberikan dampak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang.
9. Untuk menganalisis kesadaran wajib pajak memberikan dampak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang.
10. Untuk menganalisis dampak pengetahuan perpajakan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang melalui kesadaran wajib pajak sebagai variabel *intervening*.
11. Untuk menganalisis dampak pemahaman perpajakan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang melalui kesadaran wajib pajak sebagai variabel *intervening*.
12. Untuk menganalisis dampak literasi keuangan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang melalui kesadaran wajib pajak sebagai variabel *intervening*.
13. Untuk menganalisis dampak sanksi pajak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang melalui kesadaran wajib pajak sebagai variabel *intervening*.

I.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi:

1. **Wajib Pajak**
Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kesadaran Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya secara konsisten.
2. **Kantor Pelayanan Pajak**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pemerintah, khususnya Direktorat Jendral Pajak dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor.

3. Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mengenai perpajakan dan sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya.

I.5 Sistematis Penullis

Penelitian ini terdiri dari lima bab, adapun rincian untuk masing-masing bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan pendahuluan yang berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai teori yang relevan dengan permasalahan yang diteliti. Dalam bab ini berisikan landasan teori, penelitian terdahulu, dan pengembangan hipotesis.

BAB III: METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas metode penelitian yang terdiri dari jenis penelitian, objek/subjek penelitian, jenis data, teknik pengumpulan data, definisi operasional, model penelitian dan teknik analisis data.

BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi bukti hasil penelitian berupa hasil pengumpulan data penelitian serta pembahasan penelitian.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis akan menarik kesimpulan dari hasil penelitian yang telah diperoleh dan penulis akan memberikan saran bagi pemerintah dan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Bahri, Syamsul. 2020. "Analisi Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel *Intervening*." *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*.
- Cahyani, Luh Putu Gita, dan Naniek Noviari. 2019. "Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM." *E-Jurnal Akuntansi* 26: 1885..
- Effendi, Miftahuddin, dan Muhammad Abdul Aris. 2014. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pemenuhan Kewajiban Perpajakannya (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)."
- Ermawati, Nanik . 2018. "Pengaruh Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak."
- Fitria, Dona. 2017. "Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak." *Journal of Applied Business and Economics*.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Grace, Ingrid, dan Swanto Sirait. 2016. "Assesment System Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Pada Kpp Pratama Jakarta Panjaringan" 1.
- Ilhamsyah, Randi, Maria G Wi Endang, dan Rizky Yudhi Dewantara. 2017. "Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)." *Journal of Chemical Information and Modeling*.
- Khulsum, Umi, dan Waluyo. 2019. "The Effect Modernization Tax Administration System And Tax Service On Tax Compliance And Tax Knowledge As Moderation Variable." *International Journal of Science and Research (IJSR)*
- Lubis, Budi Putra, dan Apollo. 2019. "The Effect of Understanding Taxation Regulations, Understanding Tax Accounting, Tax Planning and Application Modern Tax Administration System on Tax Compliance (Survey of Taxpayers Registered at Tax Office Cengkareng - Jakarta)." *International Journal of*

- Mandowally, Bilha M. F., Theo Allolayuk, dan Cornelia D. Matani. 2020. "Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jayapura)." *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Daerah*.
- Murti, Hangga Wicaksono, Jullie J Sondakh, dan Harijanto Sabijono. 2014. "Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Manado." *Jurnal EMBA*
- Muslih, M, D Tulasi, M U Silalahi, dan ... 2022. "The Influence of Tax Policy to Income Distribution: Indonesia Case."
- Nugraha, Agung. 2019. "Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor." *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*.
- Pulungan, Delyana Rahmawaty, dan Hastina Febriaty. 2018. "Pengaruh Gaya Hidup dan Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa." *Jurnal Riset Sains Manajemen*.
- Putri, Narti Eka, dan Dessy Agustin. 2018. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus: KPP Pratama Kebayoran Kota Jakarta Selatan)." *Media Akuntansi Perpajakan*.
- Qurotaa'yun, Zahra, dan Astrie Krisnawati. 2017. "Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Milenial Di Kota Bandung." *JAF- Journal of Accounting and Finance*.
- R. Siswanto Putri, Amanda, dan I Ketut Jati. 2013. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar."
- Risti, Calista Ayu Millenia, dan Rio Johan Putra. 2022. "Pengaruh Literasi Keuangan Dan Pemanfaatan Financial Technology Terhadap Kepatuhan Pajak Pebisnis Online Yang Dimoderasi Digitalisasi Perpajakan." *Owner*.
- Sari, Arrum Puspita, Durotun Nafisah, Fitri Susanti, Hesti Eka Setianingsih, dan

- Nur Mila Hayati. 2021. “Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Wilayah Solo Raya.” *Academica Journal of Multidisciplinary Studies* 5
- Setiyani, Nunung Manis, Rita Andini, dan Abrar Oemar. 2018. “Pengaruh Motivasi Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel *Intervening* (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Kota Semarang).” *Journal Of Accounting*.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- . 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung.
- Susanti, Niken Aprilia. 2018. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.”
- Tahar, Afrizal, dan Arnan Kartika Rachman. 2014. “Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.” *Jurnal Akuntansi dan Investasi* 15 (1): 56–67.
- Tjaraka, Supriyati; Bambang Tjahjadi; I Made Narsa; Heru. 2018. “Tax Compliance Intention : Experimental Analysis Towards Belief, Feeling, and Attitude.” *International Journal of Science and Research (IJSR)*
- Trisnawati, Mika, dan Wayan Sudirman. 2015. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Hotel , Pajak Restoran Dan Pajak Hiburan Di Kota Denpasar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia”
- Wardani, Dewi Kusuma, dan Rumiyaun Rumiyaun. 2017. “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.” *Jurnal Akuntansi*.
- WP, Wilantika, dan H Masyhuri. 2019. “Faktor Demografi Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi (Studi Kasus Pada Mahasiswa Magister Manajemen Fakultas Ekonomi).”

