

**PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI RSUD KAYUAGUNG**



Skripsi Oleh:
Ayu Septiana Ocsa
01011381924122
Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI RSUD KAYUAGUNG**

Disusun Oleh:

Nama : Ayu Septiana Ocsa
NIM : 01011381924122
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam melanjutkan ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal: 23 Mei 2023



Parama Santati, S.E., M.Kom
NIP. 196312031989122001

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI RSUD KAYUAGUNG

Disusun Oleh:

Nama : Ayu Septiana Ocsa

NIM : 01011381924122

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 17 Juli dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 17 Juli 2023

Ketua



Parama Santati, S.E., M.Kom
NIP. 196312031989122001

Anggota



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichan Fadri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Disusun Oleh:

Nama : Ayu Septiana Ocsa
NIM : 01011381924122
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

Pengaruh *Burnout* Terhadap Kinerja Perawat di RSUD Kayuagung.

Pembimbing:

Ketua : Parama Santati, S.E., M.Kom
Anggota : Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M
Tanggal Ujian : 17 Juli 2023

Adalah benar hasil karya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 17 Juli 2023

Pembuat Pernyataan



Ayu Septiana Ocsa

NIM 01011381924122

MOTTO & PERSEMBAHAN

Motto:

“Kenali aku sebagaimana aku dapat mengenali diriku, hingga kutemukan potensi diri yang tak dimiliki orang lain” (Ocsa, 2023).

“Tuntutlah ilmu. Di saat kamu miskin, ia akan menjadi hartamu. Di saat kamu kaya, ia akan menjadi perhiasanmu” (Luqman al-Hakim).

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ✓ *Kedua orangtua (Ayah & Ibu) yang selalu menjadi penghangat dalam dinginnya motivasi, penyejuk dalam amarah yang tak terbendung, secercah sinar diantara gelap, yang di tiap doanya selalu berharap pencapaian terbaik untuk anaknya.*
- ✓ *Keluarga tempatku kembali, menjadi rumah yang dituju untuk tiap momen kehidupan yang terlewati.*
- ✓ *Pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan arahan agar tercapainya tujuan pendidikan ini.*
- ✓ *Rekan seperjuangan dalam menggapai cita-cita pendidikan di Universitas Sriwijaya.*

KATA PENGANTAR

Dihaturkan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia yang tidak terhingga kini, yang menyertai penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini secara baik dan tepat waktu. Adapun skripsi yang ditulis fokus mengenai “Pengaruh *Burnout* Terhadap Kinerja Perawat Di RSUD Kayuagung”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program Strata Satu (S.1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Disadari bahwa skripsi yang disusun ini belumlah sempurna, karena memiliki potensi kekurangan dan kekhilafan dalam proses penulisannya. Oleh karena itulah, maka diharapkan kritik yang dapat membangun narasi agar penulisan selanjutnya menjadi lebih baik dan meningkatkan kebermanfaatannya. Diharapkan hasil dari kajian yang tertuang dalam skripsi ini dapat memberikan tambahan khasanah pengetahuan dan keilmuan, Aamiin.

Palembang, 17 Juli 2023

Penulis



Ayu Septiana Ocsa

UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini merupakan hasil dari kajian yang dilakukan oleh peneliti, dengan berbagai bantuan, dukungan, motivasi serta bimbingan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menghaturkan ucapan terima kasih kepada para pihak yang turut serta berperan dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, nikmat, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan izin-Nya
2. Ayah dan Ibu tercinta yang senantiasa memanjatkan do'a tulus untuk anaknya demi keberhasilan yang dicapai saat ini.
3. Parama Santati, S.E., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah mendedikasikan diri dan waktunya untuk membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah menyampaikan pandangannya tentang hasil kajian yang tertuang dalam skripsi ini, sehingga dapat diperbaiki sebagaimana mestinya.
5. Hj. Marlina Widiyanti, S.E., S.H., M.M., M.H., PH.D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing setiap aktivitas pendidikan dan pembelajaran pada penulis.
6. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
7. Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Dr. Muhammad Ichan Hadjri, S.T., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Lina Dameria Siregar, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
10. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, yang berkenan menyajikan informasi serta pengetahuannya sehingga penulis dapat memahami berbagai hal sebagaimana yang disampaikan dalam pembelajaran.
11. Mbak Badaria, Kak Helmi selaku Staf Civitas Akademika Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
12. Saudaraku Yuhin Meidina Ocsa dan Husin Azzikri Ocsa yang selalu memberikan kasih sayang, hiburan, dorongan, dukungan, nasehat, bantuan, serta doa selama ini dalam proses membahagiakan dan membanggakan kedua orang tua.

13. Sahabatku Ciwik-Ciwik tercinta Audy, Dini, Dwi, Marsha, Windi, Ami, dan Tasya yang selalu ada dalam senang, susah, serta tak henti untuk saling mendukung dan menjadikan momen perkuliahan semakin layak untuk dikenang.
14. Sahabatku terkasih Bernika Lara Iffada, Mega Triani dan Deni Agustian yang telah memberikan semangat, masukkan, arahan. Terima kasih saya ucapkan kepada kalian yang telah hadir dihidup saya.
15. Rekan seperjuangan di Jurusan Manajemen Kampus Palembang, khususnya teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pada akhirnya, penulis mengutarakan ucapan terima kasih yang tak terbatas pada semua pihak yang turut serta berperan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga segala peran dari para pihak diberikan ganjaran kebaikan oleh Allah SWT, serta di kemudian hari dipermudah juga segala urusannya. Aamiin.

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI 21/11/2022

ABSTRAK

**PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP KINERJA
PERAWAT DI RSUD KAYUAGUNG**

Oleh:
Ayu Septiana Ocsa

Perawat mempunyai peranan yang sangat penting dalam pemberian suatu layanan kepada pasien dan memiliki tuntutan yang tinggi dalam pekerjaannya. Banyaknya tuntutan tersebut menyebabkan karyawan mengalami *burnout*, sehingga berpengaruh kepada kinerja perawat. Tujuan diselenggarakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh yang dikontribusikan oleh *burnout* terhadap kinerja perawat di RSUD Kayuagung. Oleh karena itulah, maka metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data diperoleh melalui wawancara dan kuesioner, dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 49 orang perawat. Hasil yang dicapai dari penelitian yang diselenggarakan menyatakan bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan dari *burnout* terhadap kinerja perawat di RSUD Kayuagung.

Kata kunci : *Burnout*, Kinerja

Pembimbing



Parama Santati, S.E., M.Kom
NIP. 196312031989122001

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS PERIKANAN
2/1/2014

ABSTRACT

***THE EFFECT OF BURNOUT ON THE PERFORMANCE OF NURSES AT
RSUD KAYUAGUNG***

By:

Ayu Septiana Ocsa

Nurses have a very important role in providing a service to patients and have high demands in their work. The number of these demands causes employees to experience burnout, thus affecting the performance of nurses. The purpose of this research was to determine the effect that burnout contributed to the performance of nurses at Kayuagung Hospital. Therefore, the method used in this study is a quantitative method. Data were obtained through interviews and questionnaires, with a total sample of 49 nurses. The results achieved from the research conducted stated that there was a negative and significant effect of burnout on the performance of nurses at the Kayuagung Hospital.

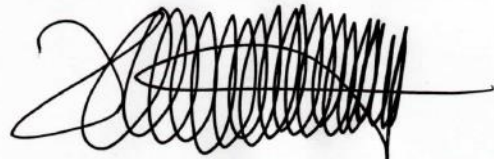
Keyword : Burnout, Performance

Advisor



Parama Santati, S.E., M.Kom
NIP. 196312031989122001

Chairman of the Management Departement



Dr. Muhammad Ichan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI U
21/11/2017

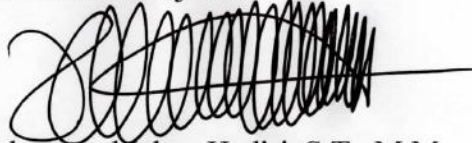
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Ayu Septiana Ocsa
NIM : 01011381924122
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Burnout* terhadap Kinerja Perawat di RSUD Kayuagung

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

Pembimbing Skripsi



Parama Santati, S.E., M.Kom
NIP. 196312031989122001

RIWAYAT HIDUP

Nama : Ayu Septiana Ocsa
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat,Tanggal Lahir : Kayuagung, 20 September 2001
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jln. Merdeka No.044 Rt.7 Kelurahan Mangunjaya,
Kecamatan Kota Kayuagung, Ogan Komering Ilir
Alamat E-mail : Septianaocsaayu@gmail.com
Telpon : 0822-7976-3656
Instagram : Ayuocsaaa
Pendidikan Formal
Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Kayuagung
SMP : SMP Negeri 1 Kayuagung
SMA : SMA Negeri 3 Unggulan Kayuagung

Pengalaman Organisasi

1. Bendahara OSIS SMP Negeri 1 Kayuagung 2013-2014
2. Wakil Bendahara OSIS SMA Negeri 3 Unggulan Kayuagung 2016-2017
3. Tim Terbaik Nasional Ajang Kreativitas Remaja Gen-Re 2016
4. Bendahara OSIS SMA Negeri 3 Unggulan Kayuagung 2017-2018
5. Gadis Favorite SMA Negeri 3 Unggulan Kayuagung 2017
6. Juara 1 ketangkasan dan Ketepatan Ajang kreativitas Remaja Gen-Re 2017
7. Staf Muda Hubungan Eksternal BEM KM FE Unsri 2019-2020
8. Anggota Seni Tari Imasfek Unsri 2021
9. Wakil Kepala Bidang Seni Tari Imasfek Unsri 2022
10. Anggota bidang Fundaraising Social Experiment 2021

DAFTAR ISI

Halaman Depan	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Hakikat <i>Burnout</i>	8
2.1.1 Gejala <i>Burnout</i>	9
2.1.2 Faktor yang Memengaruhi <i>Burnout</i>	10
2.1.3 Dimensi <i>Burnout</i>	10
2.1.4 Dampak <i>Burnout</i>	11
2.2. Kinerja Karyawan	13
2.2.1 Dimensi Kinerja Karyawan	14

2.3.	Hubungan Antar Variabel Burnout dan Kinerja Perawat	15
2.4.	Penelitian Terdahulu	16
2.5.	Kerangka Berpikir.....	24
2.6.	Hipotesis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		26
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian	26
3.2.	Rancangan Penelitian.....	26
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3.1	Jenis Data	27
3.3.2	Sumber Data.....	27
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1	Kuesioner	28
3.4.2	Dokumentasi	29
3.5.	Populasi & Sampel.....	29
3.5.1	Populasi.....	29
3.5.2	Sampel	29
3.6.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	30
3.7.	Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1	Uji Instrumen.....	32
3.7.2	Uji Statistik.....	34
3.8.	Pengujian Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1.	Gambaran Umum Rumah Sakit	36
4.1.1.	Sejarah Singkat Rumah Sakit.....	36
4.1.2.	Visi & Misi RSUD Kayuagung	37
4.1.3	Struktur Organisasi RSUD Kayuagung	38
4.2.	Hasil Penelitian.....	39
4.2.1.	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	39
4.2.2.	Analisis Deskriptif Variabel.....	42
4.2.2.1	Analisis Frekuensi Variabel Burnout (X)	42
4.2.2.2	Analisis Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	48

4.2.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	52
4.2.3.1 Uji Validitas.....	52
4.2.3.2. Uji Reliabilitas.....	53
4.2.4. Uji Statistik.....	54
4.2.4.1. Analisis Regresi Linear Sederhana	54
4.2.4.2. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	55
4.2.5. Uji Hipotesis.....	57
4.2.5.1. Uji t.....	57
4.3. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Pasien Rawat Inap Per Hari Berdasarkan Tingkat Ketergantungan Pada Tahun 2020, 2021 dan 2022.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1. Penskoran dengan Skala Likert	28
Tabel 3.2. Jumlah Sampel.....	30
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian	31
Tabel 3.4. Interpretasi Koefisien Korelasi	35
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel X..	42
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Y	48
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	55
Tabel 4.10. Interpretasi Koefisien Korelasi (r)	56
Tabel 4.11. Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinan	56
Tabel 4.12. Uji-t.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	24
--	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah sakit merupakan salah satu organisasi penyedia jasa yang di dalamnya terdapat sumber daya diantaranya sumber daya manusia. Perawat merupakan salah satu sumber daya manusia terbanyak dalam organisasi rumah sakit. Perawat mempunyai peranan yang sangat penting dalam pemberian suatu layanan kepada pasien. Perawat memiliki tuntutan yang tinggi dalam pekerjaannya seperti beban kerja yang banyak, waktu pekerjaan yang rutin, bertanggung jawab atas keselamatan dan kesehatan pasien ataupun diri sendiri, serta dituntut bisa bekerjasama dalam tim. Banyaknya tuntutan pekerjaan seorang perawat menyebabkan seorang perawat rentan terkena gejala *burnout* Lailani (2014)

Salah satu aspek yang selalu membuat keadaan menjadi normal pada lingkungan perusahaan adalah dari kinerja karyawannya. Kinerja karyawan merupakan suatu kemampuan untuk menuntaskan semua pekerjaan serta tugas karyawan secara maksimal yang dilakukan oleh suatu individu. Adapun faktor yang menyebabkan seorang karyawan mengalami frustrasi dan tertekan adalah tekanan yang terjadi secara berulang yang dihadapi perusahaan dan mengakibatkan kerja paksa terhadap karyawan terjadi secara terus menerus (Chandra & Elvina 2020)

Kinerja karyawan merupakan suatu aspek penting dalam suatu perusahaan untuk mengelola organisasi agar bisa berkembang, menggapai misi perusahaan, meraih performa yang baik serta mewujudkan keseimbangan dalam memangku kepentingan organisasi Purnami & Utama (2019). Perusahaan harus memperhatikan karyawannya agar ketika menghadapi suatu permasalahan yang bisa menghambat kegiatan perusahaan dapat segera diatasi.

Selain kinerja, dalam penelitian ini juga membahas mengenai *burnout*. *Burnout* merupakan bentuk kelelahan yang luar biasa akibat dari tuntutan beban pekerjaan yang melebihi target yang sudah ditentukan suatu perusahaan sebelumnya Safitri & Frianto (2021). Hal yang harus diperhatikan yakni *burnout* bisa menyebabkan terjadinya ketidakmampuan untuk mencapai standar pekerjaan yang sudah ditetapkan, kualitas kerja menjadi tidak efektif, membuat beberapa kesalahan, menurunnya tingkat konsentrasi, serta kreativitas yang terbatas dalam menyelesaikan suatu permasalahan. Ketika seorang karyawan dipaksa untuk merampungkan semua pekerjaannya dengan hasil yang maksimal namun terdapat *deadline* waktu dalam menyelesaikannya dan terjadi secara berulang kali maka keadaan seperti ini menurut psikologi bisa berdampak kepada individu tersebut dimana karyawan mengalami depresi karena hilangnya konsentrasi dalam bekerja serta merasa tertekan terhadap pekerjaannya (Rahman, 2007).

Rumah sakit merupakan suatu unit kesehatan yang dibutuhkan masyarakat dalam menangani kesehatan mereka. Terutama perawat yang bertugas untuk merawat, menjaga, serta memantau perkembangan seorang pasien. Pada bagian

rawat inap memiliki aktivitas yang tinggi dimana perawat memiliki jam shift tertentu dalam bekerja. Untuk itu, peneliti memutuskan menggunakan perawat di RSUD Kayuagung sebagai responden yang berlokasi di Kecamatan Kayuagung, Kabupaten OKI. Seperti yang telah ditetapkan mengenai peraturan jam kerja perawat di RSUD Kayuagung yaitu shift pagi (07.00-15.00), shift sore (15.00-22.00) dan shift malam (22.00-07.00). Dari peraturan yang telah ditetapkan, perawat memiliki kewajiban berinteraksi langsung kepada pasien. Adapun peraturan jam kerja berdasarkan tingkat ketergantungan pasien, seperti halnya *self care*, *partial care* dan *total care*. Masing-masing tingkat tersebut dapat dideskripsikan berikut ini.

- a. *Self care* yaitu perawatan yang memerlukan waktu 1-2 jam/hari.
- b. *Partial care* yaitu perawatan yang memerlukan waktu 3-4 jam/hari.
- c. *Total care* yaitu perawatan yang memerlukan waktu 5-6 jam/hari.

Merujuk pada tingkatan yang dibutuhkan oleh pasien dalam masa perawatan, maka informasi yang dihimpun melalui data di RSUD Kayuagung terkait dengan pasien tersebut dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 1.1. Jumlah Pasien Rawat Inap Per Hari Berdasarkan Tingkat Ketergantungan Pada Tahun 2020, 2021 dan 2022

No	Tingkat Ketergantungan Pelayanan	Jumlah Pasien (Orang)			Jumlah Perawat (Orang)		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022
1	<i>Self care</i>	381	472	512	32	44	52
2	<i>Partial Care</i>	256	293	394	37	41	48
3	<i>Total care</i>	219	149	267	35	38	40
	Total	856	914	1173	104	123	140

Sumber: Bagian Keperawatan RSUD Kayuagung Pada Tahun 2022

Dapat dilihat dari Tabel 1.1 mengenai banyaknya jumlah pasien tidak sebanding dengan jumlah perawat dimana pasien yang termasuk klasifikasi *self care* memerlukan 1-2 jam layanan perawat terhadap pasien. Pada klasifikasi *partial care*, perawat memerlukan 3-4 jam dalam satu shift sedangkan *total care* perawat memerlukan waktu lebih dari 4 jam untuk menangani seluruh pasien dalam satu kali shift. Adapun penelitian yang disampaikan Turner (2017) yang menjelaskan bahwa kelelahan akibat dari stress kerja yang berlebihan, seperti ketidakseimbangan ratio pasien menyebabkan banyak perawat mengalami *burnout*. Perbandingan antara jumlah perawat bagian rawat inap dengan jumlah pasien di tiap tahunnya dapat diketahui melalui perhitungan berikut ini.

a. Perbandingan pada tahun 2020

$$= 104 \text{ perawat} : 856 \text{ pasien}$$

$$= 1 : 8,230$$

$$= 1 : 9$$

b. Perbandingan pada tahun 2021

$$= 123 \text{ perawat} : 914 \text{ pasien}$$

$$= 1 : 7,430$$

$$= 1 : 8$$

c. Perbandingan pada tahun 2022

$$= 140 \text{ perawat} : 1173 \text{ pasien}$$

$$= 1 : 8,378$$

$$= 1 : 9$$

Berdasarkan perbandingan di atas terlihat jelas bahwa 1 perawat bisa menangani 8-9 pasien. Dalam hal ini para perawat harus mengeluarkan energi lebih dalam menangani pasien tersebut, ketidakseimbangan antara jumlah perawat dan jumlah pasien inilah yang menyebabkan seorang perawat rentan terkena *burnout*.

Pada penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Dewi & Riana, (2019) menunjukkan bahwa beban kerja tidak terbukti berpengaruh terhadap *burnout*, hal ini berarti beban kerja yang ditanggungkan kepada karyawan tidak secara signifikan menyebabkan terjadinya *burnout*, justru stres peran memiliki pengaruh signifikan terhadap *burnout*. Sedangkan pada penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Safitri & Frianto (2021), menjelaskan apabila beban pekerjaan karyawan menumpuk hal ini bisa berpengaruh pada produktivitas karyawan, sehingga para karyawan pun harus merampungkan semua pekerjaannya dengan cepat dan tepat. Hal ini bisa menyebabkan karyawan mengalami *burnout* atau kelelahan.

Berdasarkan deskripsi dan data di atas, maka peneliti merasa penting untuk melakukan kajian secara mendalam sehingga menjadi bahan evaluasi serta landasan bagi *stakeholders* dalam menentukan kebijakan yang tepat untuk mengoptimalkan kinerja perawat. Mengingat pentingnya penelitian ini dilakukan, maka peneliti membatasi permasalahan penelitian dengan merumuskan narasi judul penelitian agar tidak terjadi makna ganda, serta menjadikan penelitian ini lebih terarah untuk tujuan evaluasi diri. Adapun narasi judul pada penelitian ini yaitu **“Pengaruh *Burnout* Terhadap Kinerja Perawat di RSUD Kayuagung”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan masalah pada latar belakang di atas, maka hal yang menjadi fokus permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh *burnout* terhadap kinerja perawat di RSUD Kayuagung?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan penelitian sehingga dapat dibuktikan secara empiris. Oleh karena itu tujuan pelaksanaan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan pengaruh *burnout* terhadap kinerja perawat di RSUD Kayuagung.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diselenggarakan dengan harapan memiliki kebermanfaatan, baik secara teoritis maupun manfaat secara praktis.

1.4.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan peningkatan pemahaman mengenai *burnout* yang dapat terjadi pada setiap orang, khususnya perawat. Hingga pada akhirnya, dapat menjadi suatu gambaran teoritis tentang pentingnya kesiapan pelaksanaan kerja agar kinerja perawat menjadi lebih optimal.

1.4.2. Manfaat praktis

a. Bagi Rumah Sakit

Diharapkan penelitian ini bisa menjadi acuan dalam mengatasi *burnout* pada suatu rumah sakit, sehingga mampu mengoptimalkan kinerja perawat.

b. Bagi Peneliti Lainnya

Menjadi informasi serta referensi untuk melanjutkan penelitian sejenis dengan memperhatikan aspek lain yang belum dikaji

DAFTAR PUSTAKA

- Asi, Sri Pahalendang. "Pengaruh iklim organisasi dan burnout terhadap kinerja perawat RSUD dr. Doris Sylvanus Palangka Raya." *Jurnal Aplikasi Manajemen* 11.3 (2014): 515-523.
- Astiti, I. W. (2020). *Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Perawat Di Instalasi Intensive Care RSUD Kardinah Tegal*.
- Bagian Keperawatan RSUD Kayuagung. (2022). *Jumlah Perawat yang Bertugas*. Kayuagung: RSUD Kayuagung.
- Bagiada, I. P. S., & Netra, I. G. S. K. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Burnout Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rsd Mangusada Kabupaten Badung. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 493. <https://doi.org/10.24843/EEB.2019.v08.i05.p04>
- Bambang, L. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Chandra, F., & Elvinawanty, R. (2020). *Burnout Ditinjau Dari Kualitas Kehidupan Kerja pada Karyawan. Psche 165 Journal*, Volume 13 (1).
- Christiana, E. (2020). *Burnout Akademik Selama Pandemi Covid-19. Seminar Bimbingan dan Konseling*, (hal. 8-15).
- Darmawan, A., Priyo, A., Silviandari, I., & Susilawati, I. (2016). Hubungan *Burnout* dengan Work-Life Balance pada Dosen Wanita. *Mediapsi*, Volume 1 (1). 28-39.
- Demerouti, E., Veldhuis, W., Coombes, C., & Hunter, R. (2019). *Burnout Among Pilots: Psychosocial Factors Related To Happiness And Performance At Simulator Training. Ergonomics*, Volume 62 (2). 233-245.
- Dewi, R. S., & Riana, I. (2019). The effect of workload on role stress and *burnout. Journal of Multidisciplinary Academic*, Volume 3 (3). 1-5.
- Farla, Wita, Yuliansyah M. Diah, and Fera Widyanata. "Pengaruh Keadilan Kompensasi Dan Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Umkm Pembuatan Pempek Palembang." *Jurnal Ecoment Global: Kajian Bisnis dan Manajemen* 4.1 (2019): 17-30.

- Hadjri, M. I., & Perizade, B. (2018). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada Bank Sumsel Babel Syariah. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, Volume 16.
- Halawa, Aristina, Hendro Djoko Tjahdjono, and Erisa Navyta Khurniawati. "Hubungan Burnout Dengan Kinerja Perawat Pada Era Pandemi Covid-19 Di RS William Booth Surabaya." *Jurnal Keperawatan* 11.1 (2022): 6-16.
- Hasibuan, J. S., & Silvya, B. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Prosiding Seminar Nasional USM*, (hal. 134-147).
- Hayati, I., & Fitria, S. (2018). Pengaruh *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan Pada BMT El-Munawar Medan. *Intiqad: Jurnal Agama dan Pendidikan Islam*, Volume 10 (1). 50-65.
<https://rsud.kaboki.go.id>
- Ibrahim, Isra Dewi Kuntary. "Pengaruh Job Insecurity Dan Burnout Terhadap Turnover Intentions (Studi Pada Karyawan Daily Worker dan Outsourcing Hotel Bintang 4 (Empat) Di Kota Mataram)." *Target: Jurnal Manajemen Bisnis* 1.2 (2019): 67-78.
- Jackson, J. J., & Mathis, R. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Jamaluddin, K. "Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pustakawan di Upt Perpustakaan Universitas Hasanuddin." *JUPITER* 14.1 (2015).
- Kadiri, I. (2016). Pengaruh *Burnout* Syndrome Terhadap Proses Asuhan Keperawatan (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Medika Utama Blitar) Cipta Perdana Wijaya. *Revitalisasi: Jurnal Ilmu Manajemen*, Volume 5.
- Kardiawan, R. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan *Burnout* Terhadap Turnover Intention Pada PT. Lotus Indah Textile Industries Kabupaten Nganjuk. *Sumber*, Volume 1.
- Luh, N., Dian, P., & Sari, Y. (2019). Hubungan Beban Kerja Terhadap *Burnout* Syndrome Pada Perawat Pelaksana Ruang Intermediet RSUP Sanglah. *Jurnal Dunia Kesehatan*, Volume 5.

- Maharani, P. A., & Triyoga, A. (2012). Kejenuhan Kerja (*Burnout*) dengan Kinerja Perawat dalam Pemberian Asuhan Keperawatan. *Jurnal Stikes*, Volume 5 (2). 167-178.
- Malino, D. S. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan *Burnout* Sebagai Intervening Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Makassar. *Niagawan*, Volume 9 (2). 94-101.
- Maslach, C., Schaufelli, W., & Leiter, M. (2001). Job *Burnout*. *Annual Review of Psychology*, Volume 52 (1). 397-422.
- Miyanti, S. D. (2019). Pengaruh Shift Kerja dan *Burnout* Terhadap Perilaku Kesehatan dan Keselamatan Kerja. Volume 7 (1). 22-28.
- Mondy, W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Gelora Aksara Pratama.
- Nandavati, S. N., Soelton, M., Nanda, A., Putra, R., & Pebriani, P. (2019). Bagaimanakah Konflik Peran Dan Beban Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan dengan *Burnout* Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, Volume 5.
- Pangemanan, F. L., Pio, R., & Tumbe, T. (2017). Pengaruh Work-Life Balance dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 5.
- Parashakti, R. D., & Ekhsan, M. (2022). Peran *Burnout* sebagai Mediasi pada Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JESYA (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, Volume 5 (1). 365-373.
- Prasetya, Arik, Hafsa Khairunnisa, and Aulia Luqman Aziz. "The Effect of Work Stress and Burnout on Job Satisfaction and Employee Performance." 3rd Annual International Conference on Public and Business Administration (AICoBPA 2020). Atlantis Press, 2021.
- Prasetyo, B., & Jannah, L. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Priantoro, H. (2017). Beban Kerja. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, Volume 16.
- Pujihastuti, I. (2010). Prinsip Penulisan Kuesioner Penelitian. *CEFARS: Jurnal Agribisnis dan Pengembangan Wilayah*, Volume 2 (1). 43-56.

- Purnami, N. M., & Utama, I. (2019). Pengaruh Pemberdayaan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udhayana*, Volume 8 (9). 5611-5631.
- Rahman, U. (2007). Mengenal *Burnout* pada Guru. *Lentera Pendidikan: Jurnal Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*, Volume 10 (2). 216-227.
- Romadhoni, L. C., Asmony, T., & Suryatni, M. (2015). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan dukungan sosial terhadap burnout pustakawan di Kota Mataram. *Khizanah Al-Hikmah: Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan*, Volume 3 (2). 125-145.
- Rosdiana. (2019). The Relationship of Work Stress, Working Hours, and Work Fatigue With The Level of Concentration on Computer Users Workers at PT. Telekomunikasi Witel Medan. *Jurnal Kesehatan Global*, Volume 2.
- Rosdiana, Y., Maemunah, N., & Ka'arayeno, A. J. (2022). Burnout Mempengaruhi Kinerja Perawat Di RS Panti Waluya Malang. *Nursing News : Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 6(1), 48–53. <https://doi.org/10.33366/Nn.V6i1.2442>
- Saputri, H., Susanti, I. H., & Kurniawan, W. E. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Burnout Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto: Indonesia. *Sentri: Jurnal Riset Ilmiah*, 1(3), 607–612. <https://doi.org/10.55681/Sentri.V1i3.261>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Safitri, F. S., & Frianto, A. (2021). Pengaruh Work Life Balance Dan *Burnout* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indomarco Adi Prima Surabaya. *BIMA: Journal of Business and Innovation Management*, Volume 4 (1). 1-13.
- Saputro, E. P., & Nurdiana, F. (2006). *Burnout* dan Pentingnya Manajemen Beban Kerja. *Benefit: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Volume 9 (1). 86-96.
- Sarisik, M., Bogan, E., Zengin, B., & Dedeoglu, B. (2019). The Impact Of *Burnout* On Organizational Commitment: A Study Of Public Sector Employees In Turkey. *Journal of Global Business Insight*, Volume 4 (2). 106-118.

- Septiani, Y., & Triariani, M. (2022). Pengaruh *Burnout* Terhadap Produktivitas Mahasiswa PGSD Universitas Kuningan. *Jurnal Kiprah Pendidikan*, Volume 1 (3). 161-167.
- Septianna, A. (2021). Analisis Pengaruh *Burnout*, Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Salesman. *Jurnal Keuangan dan Bisnis*, Volume 19 (2).
- Soelton, Mochamad, et al. "The effect of role conflict and burnout toward turnover intention at software industries, work stress as moderating variables." 4th International Conference on Management, Economics and Business (ICMEB 2019). Atlantis Press, 2020.
- Subahri, B. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosi Dan *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan Institut Agama Islam Syarifuddin Wonorejo Lumajang. *Dakwatuna: Jurnal Dakwah dan Komunikasi Islam*, Volume 3 (2). 53-66.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supatmi, M. E., Nimran, U., & Utami, H. (2013). Pengaruh pelatihan, kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan. *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 7 (1).
- Turner, T. B., Dille, S., & Smith, H. (2017). The Impact Of Physician *Burnout* On Clinical And Academic Productivity Of Gynecologic Oncologists: A Decision Analysis. *Gynecologic Oncology*, Volume 146 ((3)). 642-646.
- Wijaya, C. P. (2019). Pengaruh *Burnout* Syndrome Terhadap Proses Asuhan Keperawatan (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Medika Utama Blitar). *Revitalisasi: Jurnal Ilmu Manajemen*, Volume 5 (3). 23-36.
- Wirati, Ni Putu Raka, Ni Made Nopita Wati, and N. L. G. I. Saraswati. "Hubungan burnout dengan motivasi kerja perawat pelaksana." *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan* 3.1 (2020): 8.
- Wu, G., Hu, Z., & Zheng, J. (2019). Role Stress, Job *Burnout*, And Job Performance In Construction Project Managers: The Moderating Role Of Career Calling. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, Volume 16 (13).

- Yeni, Y., & Niswati, I. (2017). Pengaruh *Burnout* Terhadap Motivasi Berprestasi Dalam Bekerja Pada Sales. *Psibernetika*, Volume 5 (2).
- Yulfanani, & Roziana. (2022). Dampak Kelelahan Mental (*Burnout*) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Duta Merpati Indonesia. *ETNIK: Jurnal Ekonomi dan Teknik*, Volume 1 (4). 299-305.
- Zaid, W. M. A. B. "The impact of job burnout on the performance of staff member at King Abdul-Aziz University." *International journal of business and social science* 10.4 (2019): 126-136.