

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN RETRIBUSI IZIN
MENDIRIKAN BANGUNAN PADA DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



Oleh :

**BILLY DWI JAYA
07011281419093**

Konsentrasi Keuangan Negara

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
JULI 2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "*Efektivitas Pemungutan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan pada Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir*" telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 31 Juli 2019.

Palembang, 31 Juli 2019

Ketua

1. Drs. Mardianto., M.Si
NIP. 196211251989121001



Anggota

2. Zailani Surya Marpaung, S.Sos, MPA
NIP. 198108272009121002



3. Sofyan Effendi, S.IP., M.Si
NIP. 197705122003121003

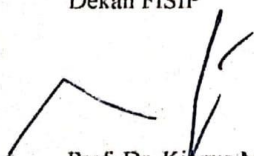


4. Ermanovida., S.Sos., Msi
NIP. 198108272009121002



Mengetahui,
Dekan FISIP

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara



Prof. Dr. Kingus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001



Zailani Surya Marpaung, S.Sos, MPA
NIP. 198108272009121002

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SEMINAR USULAN SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN RETRIBUSI IZIN
MENDIRIKAN BANGUNAN PADA DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

Oleh :

**BILLY DWI JAYA
07011281419093**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing,

2019

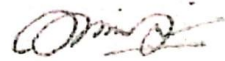
Pembimbing I

Drs. Mardianto, M.Si
NIP.196211251989121001



Pembimbing II

Zailani Surya Marpaung, S.Sos.,MPA
NIP. 198108272009121002



Motto & Persembahan

“Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa. Selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha”

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- 1. Allah SWT*
- 2. Kedua orangtua ku papa dan mama yang tidak henti menolong dan selalu mendoakan*
- 3. Dosenku yang selalu membimbing dan memberiku arahan*
- 4. Saudara-saudaraku yang ku sayangi*
- 5. Sahabat-sahabatku Mus, Indri, Wahyu, Siti, Intan, Reno, Rian, Riko yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini*
- 6. Almamater kebanggaanmu*

ABSTRACT

This research entitled "The Effectiveness of Collecting Levy Building License at One stop integrated and licensing services District Ogan Ilir". The problem that occurs was the fee of collection of Levy Building License at One stop integrated and licensing services District Ogan Ilir never achieve the specified targets, there are still many buildings that do not have permits, and still have a lack of socialization from the relevant agencies. This research aimed to determine how the effectiveness of collecting Levy Building License At One Stop Integrated And Licensing Services District Ogan Ilir. In this research the qualitative method was used. This research was used the theory by Rick Devas which consists of three aspects namely aspect of levy tax effort, aspect of effectiveness, and aspect of efficiency. The results showed that in aspect of levy tax effort was concluded not going well, in aspect of effectiveness was concluded ineffective in accordance with performance criteria which were in the financial effectiveness ratios under 60%, the higher of the effectiveness ratio then an activity program can be said to be effective, and in aspect of efficiency was concluded quite efficient that was at a ratio 80% - 90%. It means that it was not effective to Collecting Levy Building License at One stop Integrated and Licensing Services District Ogan Ilir.

Keywords : *Effectiveness, Collecting Levy Building License*

Pembimbing I



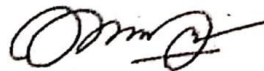
Drs. Mardianto., M.Si
NIP. 196211251989121001

Pembimbing II



Zailani Surya Marpaung, S.Sos, MPA
NIP. 198108272009121002

Inderalaya, 31 Juli 2019
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Zailani Surya Marpaung, S.Sos, MPA
NIP: 198108272009121002

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Efektivitas Pemungutan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir. Permasalahan yang terjadi adalah realisasi yang tidak sesuai dengan target yang telah ditentukan, masih banyaknya bangunan yang belum memiliki izin mendirikan bangunan, dan masih kurangnya sosialisasi dari dinas terkait tentang pentingnya izin mendirikan bangunan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Efektivitas Pemungutan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, dan teori yang digunakan adalah teori efektivitas dari Nick Devas yang terdiri dari tiga aspek yaitu aspek upaya retribusi, aspek hasil guna dan aspek daya guna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek upaya retribusi disimpulkan kurang baik, pada aspek hasil guna disimpulkan tidak efektif sesuai dengan kriteria efektivitas keuangan yang berada pada rasio dibawah 60%, semakin tinggi rasio efektivitas maka suatu kegiatan/program dikatakan efektif, dan pada aspek daya guna disimpulkan cukup efisien karena berada pada rasio 80-90%. Sehingga efektivitas pemungutan retribusi Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir berjalan tidak efektif.

Kata Kunci : Efektivitas, pemungutan retribusi Izin Mendirikan Bangunan

KATA PENGANTAR

Puji syukur tak henti-hentinya kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunianya jualan skripsi ini dapat selesai. Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk melengkapi syarat menyelesaikan studi strata 1 (S1) jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan untuk menerapkan ilmu-ilmu yang telah didapatkan selama menjadi mahasiswa. Tugas Akhir ini berisi penelitian tentang Efektivitas Pemungutan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan pada Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tuaku dan segenap Keluarga besar yang telah banyak membantu baik bantuan berupa do'a, dukungan maupun finansial;
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE. selaku Rektor Universitas Sriwijaya
3. Bapak Prof. Dr. Kiagus M. Sobri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan arahan dan motivasi untuk mahasiswa Ilmu Administrasi Publik.
4. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos, M.P.A selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya serta pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan pengarahan serta memberkan bantuan dalam pelayanan adminitrasi;
5. Ibu Ermanovida, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu dalam hal pelayanan administrasi;
6. Bapak Drs. Mardianto, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan arahan.
7. Bapak Sofyan Effensi, S.Ip., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang juga telah banyak membantu memberikan saran, masukan dan arahan untuk pembuatan skripsi ini;
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan;
9. Seluruh Staf dan Pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu dalam pelayanan administrasi;
10. Teman-teman Seperjuangan yang telah banyak memberikan suport dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan penelitian dan penyusunan skripsi yang telah penulis lakukan, diharapkan agar hasil dari penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pembaca terutama manfaat informasi dan/atau ilmu pengetahuan tentang pemungutan retribusi izin mendirikan bangunan.

Palembang, Juli 2019
Penulis

Billy Dwi Jaya

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH	xiii
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan penelitian.....	11
D. Manfaat penelitian.....	11
1. Manfaat teoritis.....	11
2. Manfaat praktis.....	11
BAB II Tinjauan Pustaka	12
A. Teori efektivitas.....	12
B. Ilmu administrasi negara dan keuangan negara.....	13
C. Retribusi daerah.....	15
D. Izin mendirikan bangunan.....	15
1. Pengertian izin mendirikan bangunan.....	15
2. Syarat izin mendirikan bangunan.....	17
3. Pemungutan retribusi izin mendirikan bangunan.....	18
E. Efektivitas retribusi izin mendirikan bangunan.....	18
F. Penelitian terdahulu.....	23
G. Kerangka pemikiran.....	28
BAB III Metode Penelitian	32
A. Jenis penelitian.....	32
B. Definisi konsep.....	32

C. Fokus penelitian.....	34
D. Jenis data dan sumber data.....	35
1. Data primer.....	35
2. Data sekunder.....	35
E. Unit analisis data.....	35
F. Key informan.....	36
G. Teknik pengumpulan data.....	36
1. Wawancara.....	36
2. Observasi.....	37
3. Dokumentasi.....	37
H. Teknik keabsahan data.....	38
I. Teknik analisis data.....	38
BAB IV Hasil dan Pembahasan.....	40
A. Gambaran umum lokasi penelitian.....	40
1. Sejarah singkat dinas penanaman modal dan perizinan terpadu satu pintu kabupaten ogan ilir.....	40
2. Visi dan mMisi Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan ilir.....	41
3. Bidang Pelayanan Perizinan Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu pintu Kabupaten Ogan Ilir.....	42
4. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas pokok.....	43
a. Tugas Pokok.....	43
b. Struktur Organisasi.....	48
B. Analisis Efektivitas Pemungutan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan di Kabupaten Ogan Ilir.....	49
1. Upaya Pajak.....	49
a. Peraturan perundang-undangan yang mengatur kegiatan retribusi.....	50
b. Organisasi yang mengelola dan melaksanakan pemungutan retribusi izin mendirikan bangunan.....	54
c. Sumber daya manusia yang melakukan pemungutan retribusi izin mendirikan bangunan.....	55
2. Hasil Guna.....	57
a. Penentuan tarif izin mendirikan bangunan.....	57

b. Perbandingan antara realisasi dan target penerimaan retribusi izin mendirikan bangunan	59
3. Daya Guna	62
a. Perbandingan antara biaya pemungutan retribusi dengan realisasi penerimaan retribusi izin mendirikan bangunan	63
C. Analisis Faktor Penghambat Dalam Proses Pemungutan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Perizinan yang memiliki Retribusi di Kabupaten Ogan Ilir	4
Tabel 1.2 Realisasi Pelayanan IMB Tahun 2010-2016 Kabupaten Ogan Ilir.....	6
Tabel 2.1 Kriteria Kinerja Efektivitas Keuangan	21
Tabel 2.2 Kriteria Kinerja Efisiensi Keuangan.....	22
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Realisasi dan Target Izin mendirikan Bangunan	61
Tabel 4.2 Kriteria Efektivitas Keuangan	62
Tabel 4.3 Perbandingan Realisasi Penerimaan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan terhadap Biaya pemungutan Izin Mendirikan Bangunan	65
Tabel 4.4 Kriteria Kinerja Efisiensi Keuangan.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Contoh bangunan yang tidak memiliki Izin Mendirikan Bangunan	9
Gambar 1.2 Contoh bangunan yang memiliki Izin Mendirikan Bangunan	9
Gambar 2.1 Rumus Indeks Kinerja Retribusi	20
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	48
Gambar 4.2 Rumus Daya Guna (efisiensi)	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	74
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	75
Lampiran 3 Perda Kabupaten Ogan Ilir No. 30 Tahun 2006 tentang Izin Mendirikan Bangunan.....	76
Lampiran 4 Dokumentasi Penulis.....	91
Lampiran 5 Kartu Bimbingan.....	92

DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

APBD	: Anggaran Pengeluaran belanja Daerah
PAD	: Pendapatan Asli Daerah
IMB	: Izin Mendirikan Bangunan
SKRD	: Surat Keterangan Retribusi Daerah
STRD	: Surat Tagihan Retribusi Daerah
UPTD	: Unit Pelaksana Teknis Daerah
IKR	: Indeks Kinerja Retribusi
SDM	: Sumber Daya Manusia
PERDA	: Peraturan Daerah
Administrasi	: Melayani
Desentralisasi	: Melepaskan Diri Dari Pusat
Otonomi	: Aturan
Retribusi	: Pembayaran Wajib Dari Penduduk Kepada Negara