

**TUGAS AKHIR**  
**APLIKASI PEMBAYARAN *SERVICE* KOMPUTER BERBASIS WEB**  
**PADA CV. RKU KOMPUTER**



**OLEH**

**RATIH**

**09020582024065**

**PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**APLIKASI PEMBAYARAN *SERVICE* KOMPUTER BERBASIS WEB  
PADA CV. RKU KOMPUTER**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
studi di Program Studi Komputerisasi Akuntansi DIII

Oleh:

**RATHI**

**09020582024065**

Pembimbing I,

Palembang, Juli 2023  
Pembimbing II,

Dinda Lestari, S.SI., M.T.  
NIP. 198912222019032022

Winda Kurnia Sari, M.Kom.  
NIP. 1671134405910002

Mengetahui,  
Kordinator Program Studi Komputerisasi Akuntansi

Ahmad Rifai, M.T.  
NIP. 197910202010121003

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini di uji dan lulus pada :

Hari : Senin

Tanggal : 26 Juni 2023

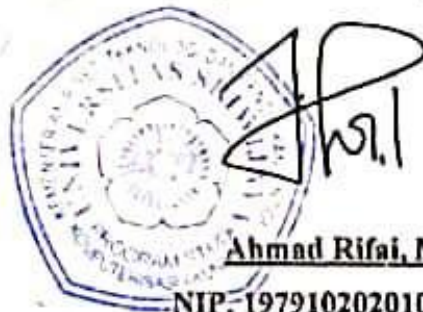
Tim Penguji :

1. Ketua Sidang : Hardini Novianti, SE., MT.
2. Pembimbing I : Dinda Lestarini, S.SI., M.T.
3. Pembimbing II : Winda Kurnia Sari, M.Kom.
4. Penguji : Dinna Yunika Hardiyanti, MT.

:   
:   
:   
: 

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Komputerisasi Akuntansi



**Ahmad Rifai, M.T**

**NIP. 197910202010121003**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ratih  
NIM : 09020582024065  
Jurusan : Sistem Informasi  
Program Studi : Komputerisasi Akuntansi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Angkatan : 2020

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Dalam penyusunan/penulisan projek akhir harus bersifat orisinal dan tidak melakukan plagiarism baik produk software/hardware.
2. Dalam penyelesaian projek akhir dilaksanakan di Laboratoriu Fakultas Ilmu Komputer Universitas Stiwijaya dan tidak diselesaikan atau dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Demikian Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan say aini terbukti tidak benar yaitu:

1. Tidak mengikuti ujian Komperhensif atau tidak lulus ujian Komperhensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topik projek akhir setelah mendapat persetujuan dari pembimbing projek akhir.



Palembang, 15 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Ratih

NIM. 09020582024013

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Motto :*

*“Ketika menyelesaikan masalah, tidak perlu terjebak dalam pencarian kesempurnaan yang tak tercapai. Lebih penting untuk terus bergerak maju, melibatkan diri dalam proses pembelajaran dari setiap pengalaman, dan berkomitmen untuk selalu melakukan yang terbaik yang kita bisa.”*

*Kupersembahkan kepada :*

- ❖ *Aba, Mak, dan Nyi yang selalu mendoakanku*
- ❖ *Saudara-saudariku yang selalu mendukungku*
- ❖ *Teman-temanku LDF WIFI FASILKOM*
- ❖ *Teman-temanku KA UNSRI 2020*
- ❖ *Pembimbingku*
- ❖ *Almamaterku*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Aplikasi Pembayaran *Service* Komputer Berbasis Web pada CV. RKU Komputer” sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang memberi rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Projek Tugas Akhir ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
3. Bapak Ahmad Rifai, M.T. selaku Koordinator Program Studi Komputerisasi Akuntansi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Dinda Lestarini, S.SI., M.T. selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih banyak telah membimbing dan memberi semangat hingga Tugas Akhir ini selesai.
5. Ibu Winda Kurnia Sari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih telah membimbing dan memberi semangat hingga Tugas Akhir ini selesai.
6. Pegawai dan Staff di lingkungan Diploma Komputer yang telah membantu pada proses pelaksanaan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Roy Saprianto, S.T. selaku direktur beserta Staff CV. RKU Komputer terima kasih telah mengizinkan penulis mengumpulkan data yang diperlukan pada Tugas Akhir.
8. Aba dan Mak yang kucintai dan kusayangi, terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
9. Saudara-saudariku terima kasih atas nasihat dan dukungannya.
10. Teman-teman program studi Komputerisasi Akuntansi angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih telah memberi semangat dan bantuan selama perkuliahan hingga lulus.

11. Teman-teman di organisasi LDF WIFI. Bangga sekali menjadi bagian dari kalian, terutama para BPH LDF WIFI Periode Kepengurusan 2021/2022, terima kasih sudah memberi bantuan, semangat, serta dukungan.

Palembang, Juli 2023

Penulis,



**Ratih**

**NIM. 09020582024065**

**ABSTRAK**  
**APLIKASI PEMBAYARAN SERVICE KOMPUTER BERBASIS**  
**WEB PADA CV. RKU KOMPUTER**

Oleh

**RATIH**

**09020582024065**

CV RKU Komputer masih menggunakan nota manual dalam proses pembayaran dan sistem pelaporan yang menggunakan Microsoft Excel. Hal ini mengakibatkan keterlambatan dan potensi kesalahan dalam pencatatan dan pelaporan data. Oleh karena itu, dalam penelitian ini, penulis bertujuan untuk membangun sebuah aplikasi pembayaran *service* komputer dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis data. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah metode kualitatif, sedangkan metode yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah metode *waterfall*. Hasil dari penelitian yaitu aplikasi pembayaran *service* komputer berbasis web pada CV. RKU Komputer yang diharapkan dapat memberikan kemudahan dan efisiensi dalam proses pembayaran, serta menghasilkan laporan yang lebih akurat dan dapat diakses dengan mudah.

Kata Kunci : Aplikasi, Pembayaran *Service* Komputer, MySQL, PHP.

Palembang, Juni 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dinda Lestari, S.SI, M.T.

NIP. 19891222019032022

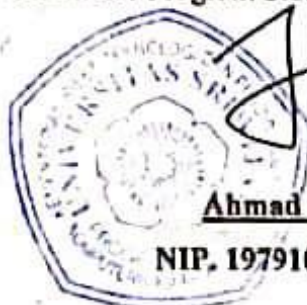


Winda Kurnia Sari, M.Kom.

NIP. 1671134405910002

Mengetahui,

Koodinator Program Studi Komputerisasi Akuntansi



Ahmad Rifai, M.T.

NIP. 197910202010121003



## **ABSTRACT**

### **WEB-BASED COMPUTER SERVICE PAYMENT APPLICATION AT CV. RKU KOMPUTER.**

*By*

**RATIH**

**09020582024065**

*CV RKU Computers still use manual notes in the payment process and reporting systems that use Microsoft Excel. This results in delays and potential errors in recording and reporting data. Therefore, in this study, the authors aim to build a computer service payment application using the PHP programming language and MySQL as database. The method used in data collection is a qualitative method, while the method used in system development is the waterfall method. The results of the study are web-based computer service payment applications on CV. RKU Komputer which is expected to provide convenience and efficiency in the payment process, as well as produce reports that are more accurate and can be accessed easily.*

*Keywords: Applications, Computer Service Payments, MySQL, PHP.*

*Advisor,*

**Dinda Lestari, S.SI., M.T.**

**NIP. 19891222019032022**

Palembang, Juni 2023

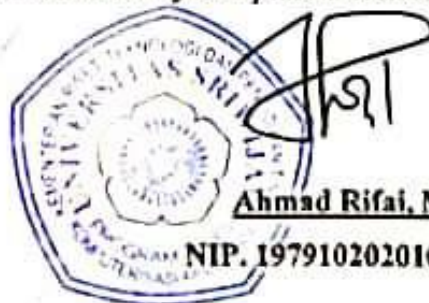
*Co. Advisor,*

**Winda Kurnia Sari, M.Kom.**

**NIP. 1671134405910002**

*Acknowledge by,*

*Coordinator of Computerized Accounting Study Program*



**Ahmad Rifai, M.T.**

**NIP. 197910202010121003**

## DAFTAR ISI

<b>TUGAS AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Manfaat .....</b>	<b>3</b>
<b>1.5 Batasan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>1.6 Metodologi Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>5</b>
<b>1.6.2 Metode Pengembangan Sistem .....</b>	<b>6</b>
<b>1.7 Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.7.1 Waktu Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.7.2 Tempat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II DASAR TEORI.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Sejarah Singkat CV. RKU Komputer .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Visi dan Misi .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2.1 Visi .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2.2 Misi .....</b>	<b>10</b>
<b>2.3 Struktur Organisasi .....</b>	<b>10</b>
<b>2.4 Teori Umum.....</b>	<b>11</b>

2.4.1	Aplikasi .....	11
2.4.2	Pembayaran.....	12
2.4.3	Aplikasi Pembayaran.....	12
2.5	Teori Khusus.....	14
2.5.1	Basis Data.....	14
2.5.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	15
2.5.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	16
2.5.4	<i>Data Dictionary (DD)</i> .....	19
2.5.5	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> .....	22
2.5.6	<i>My Structured Query Language (MySQL)</i> .....	22
<b>BAB III ANALISIS DAN PERENCANAAN SISTEM .....</b>		<b>24</b>
3.1	Sistem yang Berjalan.....	24
3.2	Permasalahan Sistem yang Berjalan .....	25
3.3	Pemecahan Masalah .....	25
3.4	Usulan Sistem yang Baru .....	26
3.5	Perancangan Sistem .....	28
3.6	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	28
3.6.1	Diagram Konteks .....	29
3.6.2	Diagram Level 1 .....	30
3.6.3	Diagram Level 2 .....	31
3.7	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	35
3.8	Desain Tabel.....	36
3.8.1	Menu User .....	36
3.8.2	Menu Pelanggan .....	36
3.8.3	Menu Data Kategori .....	37
3.8.4	Menu Data Layanan .....	37
3.8.5	Menu Data Sparepart .....	37
3.8.6	Menu Data Detail <i>Service</i> .....	38
3.8.7	Menu Data Transaksi Jasa.....	38
3.8.8	Menu Transaksi Sparepart .....	39
3.8.9	Menu Data Pembayaran .....	40
3.8.9	Menu Data Proses Servis .....	40
3.9	Kamus Data.....	41

3.9.1	Data User.....	41
3.9.2	Data Pelanggan.....	41
3.9.3	Data Kategori .....	42
3.9.4	Data Layanan .....	42
3.9.5	Data Sparepart .....	42
3.9.6	Data Detail Service.....	43
3.9.7	Data Transaksi Jasa.....	43
3.9.8	Data Transaksi Sparepart .....	43
3.9.9	Data Pembayaran.....	44
3.9.10	Proses Servis .....	44
3.10	Rancangan Aplikasi .....	45
3.10.1	Rancangan Form Login.....	45
3.10.2	Rancangan menu Utama Admin .....	45
3.10.3	Rancangan menu Utama Teknisi.....	46
3.10.4	Rancangan menu Utama Direktur .....	47
3.10.5	Rancangan Data Pelanggan .....	47
3.10.6	Rancangan Data Kategori .....	49
3.10.7	Rancangan Data Layanan .....	50
3.10.8	Rancangan Data Sparepart.....	51
3.10.9	Rancangan Data Service.....	52
3.10.10	Rancangan Data Reparasi.....	54
3.10.11	Rancangan Data Pembayaran .....	56
3.10.12	Rancangan Data Laporan Transaksi .....	57
3.10.13	Rancangan Data Laporan Transaksi Jasa.....	58
3.10.14	Rancangan Data Laporan Transaksi Sparepart.....	58
3.10.15	Rancangan Data User .....	59
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>60</b>
4.1	Hasil .....	60
4.2	Pembahasan .....	61
4.2.1	Halaman Login.....	61
4.2.2	Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	62
4.2.3	Halaman <i>Dashboard</i> Teknisi.....	76
4.2.4	Halaman <i>Dashboard</i> Direktur.....	82

<b>4.3</b>	<b>Pengujian <i>Black Box</i> .....</b>	<b>88</b>
<b>4.3.1</b>	<b>Pengujian <i>Black Box</i> Halaman Login .....</b>	<b>88</b>
<b>4.3.2</b>	<b>Pengujian <i>Black Box</i> Halaman Admin .....</b>	<b>89</b>
<b>4.3.3</b>	<b>Pengujian <i>Black Box</i> Halaman Teknisi .....</b>	<b>103</b>
<b>4.3.4</b>	<b>Pengujian <i>Black Box</i> Halaman Direktur .....</b>	<b>105</b>
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>113</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>113</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran.....</b>	<b>113</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol - simbol di dalam <i>DFD</i> ( Imam & Nugraha, 2018) .....	16
Tabel 2. 2 Simbol-simbol di dalam ERD (Wahyuni et al.,2018) .....	19
Tabel 2.3 Notasi format <i>input – output</i> suatu data .....	21
Tabel 2. 4 Notasi elemen data .....	21
Tabel 3. 1 Rancangan Tabel User .....	36
Tabel 3.2 Rancangan Tabel Pelanggan .....	36
Tabel 3.3 Rancangan Tabel Kategori .....	37
Tabel 3.4 Rancangan Tabel Data Jasa .....	37
Tabel 3.5 Rancangan Tabel Data Sparepart .....	38
Tabel 3.6 Rancangan Tabel Data Detail <i>Service</i> .....	38
Tabel 3. 7 Rancangan Tabel Data Transaksi Layanan .....	39
Tabel 3. 8 Rancangan Tabel Data Transaksi Sparepart .....	39
Tabel 3. 9 Rancangan Tabel Data Pembayaran .....	40
Tabel 3. 10 Rancangan Tabel Data Transaksi .....	40
Tabel 4.1 Pengujian Black Box Halaman Login .....	88
Tabel 4.2 Pengujian Black Box Halaman Pelanggan .....	89
Tabel 4. 3 Pengujian Black Box Halaman Kategori .....	91
Tabel 4.4 Pengujian Black Box Halaman Layanan .....	92
Tabel 4.5 Pengujian Black Box Halaman Sparepart .....	94
Tabel 4. 6 Pengujian Black Box Halaman Sparepart .....	95
Tabel 4.7 Pengujian Black Box Halaman Pembayaran .....	97
Tabel 4.8 Pengujian Black Box Halaman laporan transaksi .....	98
Tabel 4.9 Pengujian Black Box Halaman laporan jasa .....	100
Tabel 4.10 Pengujian Black Box Halaman laporan sparepart .....	102
Tabel 4.11 Pengujian Black Box Halaman <b>Reparasi</b> .....	104
Tabel 4.12 Pengujian Black Box Halaman User .....	105
Tabel 4.13 Pengujian Black Box Halaman laporan transaksi .....	107
Tabel 4.14 Pengujian Black Box Halaman laporan jasa .....	109
Tabel 4. 15 Pengujian Black Box Halaman laporan sparepart .....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode <i>Waterfall</i> .....	6
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi CV. RKU Komputer .....	11
Gambar 3. 1 Diagram Konteks Aplikasi Pembayaran Service Komputer Pada CV. RKU Komputer.....	29
Gambar 3. 2 DFD Level 1 Aplikasi Service Komputer Berbasis Web pada CV. RKU Komputer .....	30
Gambar 3. 3 DFD Level 2 Proses Kelola Data Pelanggan .....	31
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses Kelola Data Kategori .....	32
Gambar 3. 5 DFD Level 2 Proses Kelola Data Layanan .....	32
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses Kelola Data Sparepart.....	33
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses Kelola Data Reparasi Komputer .....	34
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses Kelola Data User .....	35
Gambar 3. 9 ERD Aplikasi Pembayaran <i>Service</i> Komputer Pada CV. RKU35	
Gambar 3. 10 Rancangan Form Login .....	45
Gambar 3.11 Rancangan Menu Utama Admin.....	46
Gambar 3. 12 Rancangan Menu Utama Teknisi.....	46
Gambar 3.13 Rancangan Menu Utama Direktur .....	47
Gambar 3.14 Rancangan Tampilan Data Pelanggan .....	48
Gambar 3. 15 Rancangan Tampilan <i>Form</i> Kelola Data pelanggan .....	48
Gambar 3.16 Raancangan Tampilan Data Kategori .....	49
Gambar 3. 17 Rancangan Tampilan <i>Form</i> Kelola Data Kategori .....	49
Gambar 3. 18 Rancangan Data Layanan.....	50
Gambar 3. 19 Rancangan Tampilan <i>Form</i> Kelola Data Layanan .....	51
Gambar 3. 20 Rancangan Data Sparepart .....	51
Gambar 3. 21 Rancangan Tampilan <i>Form</i> Kelola Data Sparepart .....	52
Gambar 3.22 Rancangan Tampilan Data <i>Service</i> .....	53
Gambar 3. 23 Rancangan Tampilan Form Kelola Data <i>Service</i> .....	53
Gambar 3.24 Rancangan Tampilan Data Reparasi.....	54
Gambar 3.25 Rancangan Tampilan Form Kelola Data Reparasi <i>Input</i> Layanan.....	55

<b>Gambar 3.26 Rancangan Tampilan Form Kelola Data Reparasi <i>Input</i> Sparepart .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 3.27 Rancangan Tampilan Kelola Data Pembayaran .....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 3.28 Rancangan Tampilan <i>Input</i> Data Pembayaran .....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 3.29 Rancangan Tampilan Laporan Transaksi .....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 3. 30 Rancangan Tampilan Laporan Transaksi jasa .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 3. 31 Rancangan Tampilan Laporan Transaksi Sparepart .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 3.32 Rancangan Tampilan Data <i>User</i> .....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 4.1 Halaman Login.....</b>	<b>61</b>
<b>Gambar 4.2 Halaman Dashboard Admin.....</b>	<b>62</b>
<b>Gambar 4.3 Halaman pelanggan .....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 4.4 Form Kelola Data Pelanggan.....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 4.5 Halaman Layanan .....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 4.6 Form kelola Data Layanan .....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 4.7 Halaman Sparepart .....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 4.8 Form Kelola Data Sparepart .....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 4.9 Halaman Kategori .....</b>	<b>67</b>
<b>Gambar 4.10 Form Kelola Data Kategori .....</b>	<b>67</b>
<b>Gambar 4.11 Halaman <i>Service</i> .....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 4.12 Form kelola Data <i>Service</i> .....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar 4.13 Halaman Service Batal .....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 4.14 Halaman Pembayaran.....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 4.15 Form Kelola Data Pembayaran.....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 4. 16 Halaman Riwayat Pembayaran .....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 4.17 Halaman Laporan Transaksi .....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar 4.18 Cetak Halaman Laporan Transaksi .....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar 4.19 Halaman Laporan Jasa .....</b>	<b>74</b>
<b>Gambar 4.20 Cetak Halaman Laporan Jasa.....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 4.21 Halaman Laporan Sparepart .....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 4.22 Cetak Halaman Laporan Sparepart .....</b>	<b>76</b>
<b>Gambar 4.23 Halaman Dashboard Teknisi.....</b>	<b>77</b>
<b>Gambar 4.24 Halaman Layanan .....</b>	<b>77</b>



<b>Gambar 4.25 Halaman Sparepart .....</b>	<b>78</b>
<b>Gambar 4. 26 Halaman Reparasi .....</b>	<b>79</b>
<b>Gambar 4.27 Form Reparasi Data Layanan .....</b>	<b>79</b>
<b>Gambar 4.28 Form Reparasi Data Sparepart .....</b>	<b>80</b>
<b>Gambar 4.29 Halaman Reparasi Batal .....</b>	<b>81</b>
<b>Gambar 4.30 Halaman Riwayat Pembayaran Reparasi .....</b>	<b>81</b>
<b>Gambar 4.31 Halaman Dashboard Direktur .....</b>	<b>82</b>
<b>Gambar 4.32 Halaman User .....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 4.33 Form Kelola Data User .....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 4.34 Halaman Laporan Transaksi .....</b>	<b>84</b>
<b>Gambar 4.35 Cetak Halaman Laporan Transaksi .....</b>	<b>85</b>
<b>Gambar 4.36 Halaman Laporan Jasa .....</b>	<b>85</b>
<b>Gambar 4.37 Cetak Halaman Laporan Jasa .....</b>	<b>86</b>
<b>Gambar 4. 38 Halaman Laporan Sparepart .....</b>	<b>87</b>
<b>Gambar 4. 39 Cetak Halaman Laporan Sparepart .....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing .....	A
Lampiran 2 Surat Kesiediaan Membimbing .....	B
Lampiran 3 Surat Balasan Pengambilan Data.....	D
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian CV. RKU Komputer .....	E
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Pembimbing.....	F
Lampiran 6 Surat Rekomendasi Ujian Projek Akhir .....	H
Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Bayaran.....	I
Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Pustaka Universitas Sriwijaya.....	J
Lampiran 9 Surat Keterangan Bebas Pustaka Fakultas Ilmu Komputer.....	K
Lampiran 10 Surat Keterangan Bebas Pinjam Alat Laboratorium .....	L
Lampiran 11 Validasi Suliet.....	Q
Lampiran 12 Validasi Zahir.....	R
Lampiran 13 Surat Keterangan Kerja Praktik .....	S
Lampiran 14 Tanda Terima Laporan Kerja Praktik.....	T
Lampiran 15 Validasi Hasil Cek Plagiat.....	U
Lampiran 16 Surat Pernyataan Bebas Plagiat.....	V
Lampiran 17 Form Perbaikan Ujian Projek Akhir.....	W

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi adalah hal yang tidak dapat dihindari dalam kehidupan kita, karena kemajuan teknologi ini akan berbanding lurus dengan kemajuan ilmu pengetahuan. Setiap perubahan dibuat untuk menghasilkan manfaat positif bagi kehidupan manusia. Teknologi juga memberikan banyak kemudahan, serta sebagai langkah baru dalam melaksanakan kegiatan manusia. Manusia juga merasakan manfaat akibat dari inovasi-inovasi teknologi yang terus berkembang dalam dekade terakhir ini. Pada era globalisasi sekarang, penguasaan teknologi menjadi *skill* dan alat ukur kemajuan suatu negara. Negara dapat dikatakan maju jika mempunyai kualitas penguasaan teknologi yang tinggi (*high technology*), sedangkan negara-negara yang tidak bisa mengikuti adanya kemajuan teknologi sering disebut sebagai negara gagal (*failed country*) (Ngafifi, 2014).

Kita sebagai bagian dari negara, baik itu pelajar, mahasiswa, dan pengajar perlu untuk terus meningkatkan kemampuan diri sesuai dengan perkembangan teknologi. Perkembangan teknologi ini sangat membantu dalam memudahkan pekerjaan kita, baik di sektor ekonomi, Pendidikan, dan lain sebagainya. Karenanya kita dituntut untuk bisa mengembangkan sistem yang efektif, efisien, dan berbasis teknologi agar bisa memudahkan dalam pekerjaan suatu individu ataupun instansi.

Oleh sebab itu, untuk bisa merealisasikan sistem yang efektif, efisien dibutuhkan perencanaan, pelaksanaan, pengaturan dan perbaikan sesuai kebutuhan dan nilai suatu organisasi atau instansi ) (Ngafifi, 2014). Tujuan dari sistem yang efektif dan efisien salah satunya ialah untuk meningkatkan keunggulan dalam kompetensi. Semua individu atau instansi dapat menggunakan sistem informasi, tetapi faktor efisiensi setiap sistem berbeda.

CV. RKU Komputer merupakan badan usaha atau fasilitas perbaikan komputer dan penjualan *accessories* lainnya yang ada di kota Palembang. Fasilitas ini sangat diperlukan dalam membantu permasalahan yang ada pada komputer, baik dari kalangan pelajar, mahasiswa, pengajar maupun profesi lainnya. Sudah lebih dari 20 tahun CV. RKU Komputer berdiri. Akan tetapi, Sistem informasi manajemen CV. RKU Komputer khususnya di bagian pembayaran yang masih menggunakan sistem konvensional. Meskipun di bagian administrasinya sudah ada komputer tapi penggunaannya kurang maksimal. Untuk mempermudah semua kegiatan di bagian pembayaran, salah satu solusinya yaitu dengan memaksimalkan penggunaan sistem informasi pembayaran dengan membuat atau memiliki sebuah aplikasi pembayaran. Hal ini dipicu oleh sistem pembiayaan yang sangat menuntut efisiensi dan perkembangan teknologi informasi yang canggih yang memberikan kecepatan yang sangat signifikan.

Dari uraian di atas, maka penulis bermaksud membuat suatu aplikasi yang diharapkan memiliki kemampuan yang dapat menangani permasalahan atau memudahkan pekerjaan CV. RKU Komputer. Maka penulis bermaksud untuk melakukan analisis pada CV. RKU Komputer Palembang , dengan judul:

## **“APLIKASI PEMBAYARAN *SERVICE* KOMPUTER BERBASIS WEB PADA CV. RKU KOMPUTER”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, rumusan masalah dalam hal ini adalah “Bagaimana membangun aplikasi pembayaran *service* komputer berbasis web pada CV. RKU Komputer ?”.

### **1.3 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan dalam hal ini adalah membangun aplikasi pembayaran *service* komputer berbasis web pada CV. RKU Komputer. Dengan menggunakan media aplikasi, diharapkan agar pelanggan dapat melakukan pembayaran dengan lebih cepat serta mempermudah staf di CV. RKU Komputer dalam melayani pelanggan dan mengelola data-data riwayat transaksi.

### **1.4 Manfaat**

Berdasarkan tujuan di atas, maka manfaat dari penelitian yang di lakukan ini adalah sebagai berikut:

Bagi Penulis :

1. Menambah pengalaman penulis dalam melakukan penelitian dan pengembangan sistem

2. Meningkatkan pemahaman penulis tentang keterampilan penelitian, seperti pengumpulan data secara sistematis, analisis data dengan menggunakan metode yang tepat, dan interpretasi hasil penelitian dengan cermat.

Bagi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya:

1. Dapat meningkatkan reputasi Fasilkom UNSRI sebagai lembaga yang menghasilkan penelitian berkualitas dalam bidang teknologi informasi dan sistem manajemen. Hal ini dapat membantu Fasilkom UNSRI dalam meningkatkan citra dan daya tarik sebagai institusi Pendidikan
2. Dapat membantu Fasilkom UNSRI untuk berkontribusi dalam pengembangan teknologi informasi dan sistem manajemen di CV RKU Komputer. Dengan menghasilkan temuan yang relevan dan solusi yang inovatif, penelitian ini dapat memberikan wawasan dan pemahaman yang lebih baik tentang cara meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan data dan sistem administrasi di perusahaan.
3. Melalui penelitian ini, Fasilkom UNSRI dapat menyediakan contoh nyata tentang penerapan teknik dan konsep yang diajarkan di dalam kurikulum mereka kepada dunia bisnis.

Bagi CV. RKU Komputer:

1. Mengurangi kesalahan dalam mengelola data-data pelanggan
2. Mempermudah staf administrasi pada CV. RKU Komputer dalam proses pembayaran.
3. Membantu CV. RKU Komputer untuk menghasilkan laporan data Riwayat transaksi yang lebih akurat.

## **1.5 Batasan Masalah**

Karena Sistem Informasi CV. RKU Komputer merupakan sistem yang cakupannya luas, batasan masalah ini perlu untuk dituliskan agar mengurangi adanya permasalahan yang meluas sehingga data-data yang akan diolah tidak terjadi kekeliruan. Dari uraian diatas, penulis dapat menentukan batasan permasalahan yang akan dipersentasikan yaitu :

1. Sistem menggunakan bahasa pemrograman *hypertext preprocessor* (PHP) dan penyimpanan data berbasis Database MySQL
2. Tahapan yang dilakukan mulai dari memasukkan data permasalahan komputer pelanggan ke sistem, pemeriksaan oleh teknisi, kemudian pembayaran, dan data transaksi tersimpan di laporan transaksi.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Metode studi Pustaka

Penelitian kepustakaan atau studi pustaka merupakan proses membaca, menelaah dan mengkaji buku-buku dan sumber tulisan yang ada kaitannya dengan masalah yang dibahas (Apiyani et al., 2022).

2. Metode observasi

Metode observasi adalah proses pengumpulan data dengan cara mengamati suatu hal secara langsung di tempat kejadian (Hasanah, 2017). Penulis melakukan pengumpulan data langsung ke CV. RKU Komputer

### 3. Metode wawancara

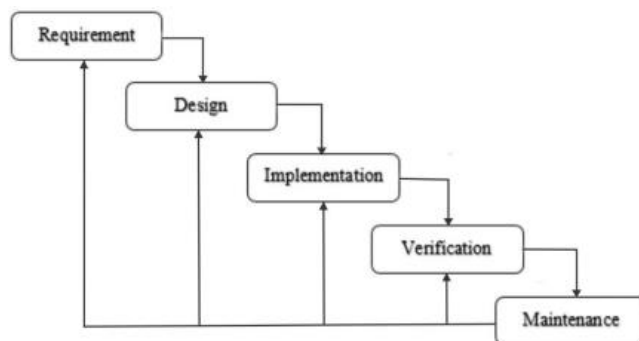
Penulis melakukan proses wawancara kepada bapak Roy Ardi Saprianto selaku Direktur dan di bagian Administrasi CV. RKU Komputer.

### 4. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara mendokumentasikan data-data yang diperlukan dari CV. RKU Computer sebagai bahan referensi aplikasi yang akan dibuat.

## 1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam penelitian ini, metode pengembangan sistem yang digunakan penulis adalah metode *waterfall* (Wahid, 2020). Metode ini terdiri dari beberapa tahapan (dapat dilihat pada gambar 1.1), yaitu :



**Gambar 1.1 Metode Waterfall**

Sumber : (Wahid, 2020)



### 1. *Requirement Analysis*

Tahap ini merupakan tahap pengumpulan informasi ataupun data dari pengguna melalui proses wawancara dan observasi. Hasil wawancara dan observasi dianalisis sehingga mendapatkan informasi lengkap untuk membangun perangkat lunak yang dibutuhkan pengguna.

### 2. *Design*

Proses *design* ialah menggambarkan perencanaan yang telah dibuat ke dalam sebuah representasi perangkat lunak sebagai perkiraan untuk kualitas aplikasi sebelum memulai tahap pengkodean.

### 3. *Implementation*

*Implementation* merupakan tahap penerapan, Desain harus diterjemahkan ke dalam bahasa yang bisa dibaca oleh mesin (pengkodean). Dalam proses ini setelah desain dibuat diterjemahkan kedalam bahasa pemrograman menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.

### 4. *Verification*

Fokus dari proses verifikasi atau pengujian adalah memeriksa aspek internal perangkat lunak dengan memastikan bahwa semua pernyataan telah diuji. Selain itu, juga terdapat fokus pada pengujian eksternal yang bertujuan untuk menemukan kesalahan dan memverifikasi bahwa input yang dibatasi akan menghasilkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan. Pada penelitian ini, tahapan yang akan dilakukan hanya sampai tahap *verification* atau pengujian.

### 5. *Maintenance*

Aplikasi yang sudah jadi dijalankan dan dilakukan pemeliharaan, serta memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada tahap sebelumnya.

## **1.7 Waktu dan Tempat Penelitian**

### **1.7.1 Waktu Penelitian**

Lamanya pelaksanaan penelitian adalah selama 6 bulan, dari Tanggal 1 Januari 2023 Sampai Dengan Juni 2023.

### **1.7.2 Tempat Penelitian**

Dalam pembuatan Laporan Proyek Akhir ini, yang menjadi tempat penelitian yaitu di CV. RKU Computer yang beralamat di Jl. A Yani No. 24 J Plaju Palembang Telp/Fax. (0711)418623.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R., Silvana, M., & Alizar, F. A. (2019). Perancangan Aplikasi Pembayaran Non Tunai untuk Pengelolaan Bisnis Pencucian Mobil dengan Memanfaatkan Teknologi QR Code (Studi Kasus : Oto Pro Car Wash & Detailling Padang ). *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi*, 1(1), 1–13. [jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek](http://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek)
- Apiyani, A., Supriani, Y., Kuswandi, S., & Arifudin, O. (2022). Implementasi Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan (PKB) Guru Madrasah Dalam Meningkatkan Keprofesian. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(2), 499–504. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i2.443>
- Aqham, A. A. (2021). Managemen Sistem Basis Data (SQL dan MySql). In *Yayasan Prima Agus Teknik Redaksi* (Vol. 1, Issue 69).
- Danny, M. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI WAREHOUSE BERBASIS VISUAL BASIC 6.0. *Jurnal Teknologi Pelita Bangsa*, 12(1).
- Dewi, I. R., & Malfiany, R. (2017). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Pada Sdit Lampu Iman Karawang Berbasis Visual Basic 6.0. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 12(2), 4–12. <https://doi.org/10.35969/interkom.v12i2.5>
- Fauzi Siregar, H., & Sari, N. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Simpan Pinjam Uang Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Asahan Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(1).
- Hasanah, H. (2017). TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21. <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>

- Imam, R., & Nugraha, A. R. (2018). Halaman Jurnal: <http://jurnal.stmik-dci.ac.id/index.php/jumantaka/> Halaman LPPM STMIK DCI: <http://lppm.stmik-dci.ac.id/>. *Perancangan Sistem Informasi E-Marketplace Original Clothing Indonesia Berbasis Web*, 01(01), 161–170.
- Maanari, J. I., Sengkey, R., Wowor, I. H. F., Kom, M., & Rindengan, Y. D. Y. (2013). Perancangan Basis Data Perusahaan Distribusi Dengan Menggunakan Oracle. *Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer*, 2(2), 1–11.
- Ngafifi, M. (2014). Kemajuan Teknologi Dan Pola Hidup Manusia Dalam Perspektif Sosial Budaya. *Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi Dan Aplikasi*, 2(1), 33–47. <https://doi.org/10.21831/jppfa.v2i1.2616>
- Rochman, A., Sidik, A., & Nazahah, N. (2018). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Siswa Berbasis Web di SMK Al-Amanah. *Jurnal Sisfotek Global*, 8(1). <https://doi.org/10.38101/sisfotek.v8i1.170>
- Saprianto, R. A. (2023). "Sistem Pembayaran Service Komputer di CV. RKU Komputer". Wawancara Oleh Ratih. Palembang.
- Suhartanto, M. (2012). Pembuatan Website Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Delanggu Dengan Menggunakan Php Dan MySQL. *Journal Speed-Sentra Penelitian Enginerring Dan Edukasi*, 4(1).
- Wahid, A. A. (2020). Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*, November, 1–5.
- Wahyuni, N., Jastica, M. I. A., & Nugraha Mardiana, F. (2018). Analisis Perbandingan Sistem Data Pokok Pendidikan ( Dapodik ) Tingkat SMK. *J-Sim : Jurnal Sistem Informasi*, 1(2), 87–95. <http://ojs.stmik->

[borneo.ac.id/index.php/J-SIm/article/view/26](http://borneo.ac.id/index.php/J-SIm/article/view/26)