

**EVALUASI KEBIJAKAN PENERTIBAN PARKIR LIAR  
OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG  
(Studi Pada Jalan POM IX)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Administrasi Publik**



**Diajukan Oleh :**

**ANNISA GITA CAHYANI**

**NIM. 07011181924041**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
JUNI 2023**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

### EVALUASI KEBIJAKAN PENERTIBAN PARKIR LIAR OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG (STUDI KASUS JALAN POM IX)

#### SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik

Oleh :

**ANNISA GITA CAHYANI**  
NIM. 07011181924041

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing, 25 Mei 2023

**Pembimbing 1**

**Dr. M. Nur. Budiyanto. S.Sos.,**  
**MPA.**  
NIP. 19691110994011001



Mengetahui,  
Ketua Jurusan



**Dr. M. Nur. Budiyanto. S.Sos., MPA**  
NIP. 19691110994011001

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

### EVALUASI KEBIJAKAN PENERTIBAN PARKIR LIAR OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG (Studi Pada Jalan POM IX)

Skripsi

Oleh :

**ANNISA GITA CAHYANI**  
NIM. 07011181924041

Telah dipertahankan di depan penguji  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Pada tanggal 14 Juni 2023

Pembimbing :

1. Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA  
NIP. 196911101994011001

Tanda Tangan

Penguji :

1. Januar Eko Aryansyah, S.IP., SH., M.SI  
NIP. 198827012019031005

2. Anang Dwi Santoso, S.AP., MPA

NIP. 199310072019031012

Tanda Tangan

  
Dekan FISIP UNSRI,  
**Prof. Dr. Alfitri, M.Si**  
NIP. 196601221990031004

Mengetahui,

  
Ketua Jurusan  
Ilmu Administrasi Publik,  
**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Gita Cahyani  
Nim : 07011181924041  
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi saya yang berjudul "Evaluasi Kebijakan Penertiban Parkir Liar Oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang (Studi kasus: Jalan POM IX)". Ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi. Apabila kemudian hari ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengadua dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan,  
Indralaya, Mei 2023

  
Annisa Gita Cahyani  
Nim. 07011181924041

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Allah Tidak Akan Membebani Seseorang Melainkan Sesuai Dengan  
Kemampuannya”.**

**(QS. AL-Baqarah:286)**

**“The Best View Comes After The Hardest Climb”.**

**(Pemandangan menakjubkan datang setelah pendakian yang melelahkan)**

Atas Ridho Allah SWT,

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Mama saya, Ema Rosmawati
2. Seluruh keluarga besar yang saya cintai
3. Dosen dan Staf Pegawai FISIP Unsri yang saya hormati
4. Teman dan Rekan Seperjuangan Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2019
5. Almameter Kebangganku

## ABSTRAK

Kebijakan Penertiban Parkir liar di Jalan POM IX yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang masih menjadi masalah, hal ini karena masih banyak keluhan yang datang dari masyarakat yang terdampak karena parkir liar di jalan POM IX. Padahal jalan POM IX merupakan KTL (Kawasan Tertib Lalu Lintas) akan tetapi masih banyak parkir liar di jalan tersebut, Sebagai KTL (kawasan tertib lalu lintas) Dinas Perhubungan harus lebih memperhatikan lagi penertiban parkir liar di jalan POM IX agar masyarakat pun tidak menerima dampaknya. Penelitian ini merupakan jenis penelitian berbentuk deskriptif melalui metode penelitian kualitatif. Peneliti melakukan wawancara dengan Masyarakat parkir liar, Masyarakat yang terkena dampak, Jukir (Juru Parkir) Liar, dan Dinas Perhubungan, hal ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana evaluasi kebijakan penertiban parkir liar di jalan POM IX oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang. Pada penelitian ini diketahui bahwa evaluasi kebijakan penertiban parkir liar oleh Dinas Perhubungan sudah dirasa cukup baik hal ini terlihat dari upaya Dinas Perhubungan yang melakukan berbagai upaya kegiatan di jalan POM IX, meskipun itu masih ada beberapa kekurangan dari Dinas Perhubungan dalam penertiban parkir liar di Jalan Pom IX.

**Kata Kunci: Evaluasi, Kebijakan, Penertiban, Parkir liar, Dinas Perhubungan Kota Palembang.**

Pembimbing



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos.,MPA**


**NIP. 196911101994011001**

**Indralaya, Mei 2023**

**Ketua Jurusan Administrasi Publik**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Sriwijaya**



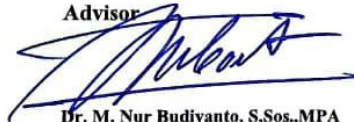
**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos.,MPA**  
**NIP. 196911101994011001**

## ABSTRACT

*The Policy for Controlling Illegal Parking on Jalan POM IX carried out by the Palembang City Transportation Service is still a problem, this is because there are still many complaints coming from affected communities due to illegal parking on Jalan POM IX. Even though POM IX road is a KTL (Traffic Control Area) but there are still lots of illegal parking on that road. As a KTL (traffic orderly area) the Department of Transportation must pay more attention to controlling illegal parking on POM IX road so that the community does not receive the impact. This research is a type of descriptive research through qualitative research methods. Researchers conducted interviews with the illegal parking community, affected communities, illegal parking attendants, and the Department of Transportation. This was done to find out how the policy of controlling illegal parking on Jalan POM IX was evaluated by the Palembang City Transportation Service. In this study it is known that the evaluation of illegal parking control policies by the Department of Transportation is considered quite good. This can be seen from the efforts of the Department of Transportation to carry out various activities on Jalan POM IX, although there are still some shortcomings from the Department of Transportation in controlling illegal parking on Jalan Pom. IX.*

**Keywords:** *Evaluation, Policy, Controlling, Illegal parking, Palembang City Department of Transportation.*

Advisor



**Dr. M. Nur Budivanto, S.Sos.,MPA**

**NIP. 196911101994011001**

**Indralaya, may 2023**

**Chairman of the Public Administration Department**

**Faculty of Social and Political Science**

**Sriwijaya University**



**Dr. M. Nur Budivanto, S.Sos.,MPA**

**NIP. 196911101994011001**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-NYA sehingga usulan penelitian yang berjudul “Evaluasi Penertiban Parkir Liar Oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang (studi Pada Jalan POM IX) ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Usulan penelitian ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S-1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Orang tua saya, terutama mama saya yang telah mendoakan, memberi dukungan, serta memberikan semangat untuk terus menyelesaikan usulan penelitian ini, selain itu saya juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar saya yang selalu memberi doa dan dukungan kepada saya selama ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
5. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Pada kesempatan ini penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan keikhlasan, kesabaran dan ketelitian.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu dengan memberikan ilmu yang bermanfaat.



7. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu dalam mengurus administrasi.
8. Teman-teman Angkatan 2019 Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang telah membantu dan senantiasa memberi dukungan dalam perkuliahan.

Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari, usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna dan banyak sekali kekurangannya yang disebabkan oleh segala keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu dengan rendah hati dari penulis mengharapkan adanya saran, usulan, dan kritik demi perbaikan laporan ini agar bermanfaat bagi kita semua. Demikian, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Sekian, Saya ucapkan Terima Kasih, Wassalamualaikum wr.wb

Palembang, 25 Mei 2023



Annisa Gita Cahyani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Kebijakan Publik .....	9
2.2 Evaluasi Kebijakan Publik .....	12
2.4 Penelitian Terdahulu.....	21
2.5 Kerangka pemikiran .....	26
<b>BAB III</b> .....	<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Definisi Konsep.....	27
3.3 Fokus Penelitian .....	28
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.5 Informan Penelitian .....	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.7 Teknik Analisis Data .....	32
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	34

3.9 Sistematika Penulisan.....	35
<b>BAB IV .....</b>	<b>37</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>93</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>93</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kunci roda mobil.....	58
Gambar 2. Dishub melakukan patroli .....	59
Gambar 3. Parkir di badan Jalan POM IX .....	59
Gambar 4. Sosialisasi Jukir .....	63
Gambar 5. Surat Pernyataan Jukir Liar .....	68
Gambar 6 Batu Besar Di Jalan POM IX .....	70
Gambar 7 Gambar Batu Besar Di Jalan POM IX (2).....	70
Gambar 8 Kelompok Jukir Liar Di Jalan POM IX .....	71
Gambar 9 Kawasan Tertib Lalu Lintas .....	72
Gambar 10 Parkir Dua Lapis Di Jalan POM IX .....	73
Gambar 11 Parkir Khusus Dirlantas .....	76
Gambar 12 Rambu Dilarang Stop .....	78
Gambar 13 Rambu Dilarang Parkir.....	78
Gambar 14 Rambu Diarang Parkir (2) .....	78
Gambar 15 Rambu Dilarang Parkir (3).....	79
Gambar 16 Instagram Dinas Perhubungan Kota Palembang .....	82
Gambar 17 Website Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	82
Gambar 18. parkir liar di sepanjang jl. pom ix .....	110
Gambar 19. parkir liar di sepanjang j. pom ix (2).....	110
Gambar 20. parkir liar di sepanjang jl. pom ix (3).....	111
Gambar 21. parkir liar di sepanjang jl. pom ix .....	111
Gambar 22. Penulis dengan Kepala patroli dan pengawasan .....	112
Gambar 23. Penulis dan Kepala penyidikan dan penindakan kota .....	112
Gambar 24. Penulis dan staff wasdalops (1).....	112
Gambar 25. Penulis dan staff wasdalops (2).....	113
Gambar 26. Penulis dan staff wasdalops (3).....	113
Gambar 27. Penulis dengan Komandan patroli.....	113
Gambar 28. Penulis dan staff wasdalops (4).....	114
Gambar 29. Penulis dan Jukir Liar di jl. pom ix .....	114
Gambar 30. wawancara dengan masyarakat (1) .....	114

Gambar 31. wawancara dengan masyarakat (2) .....	115
Gambar 32. wawancara dengan masyarakat (3) .....	115
Gambar 33. wawancara dengan masyarakat (4) .....	116
Gambar 34. wawancara dengan masyarakat (5) .....	116

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tarif Parkir Tepi Jalan .....	4
Tabel 2. Kriteria Evaluasi .....	20
Tabel 3. Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 4. Fokus Penelitian.....	28
Tabel 5. Susunan organisasi UPTD .....	48
Tabel 6. Struktur UPTD .....	51
Tabel 7. Struktur Organisasi DISHUB.....	52
Tabel 8. Jumlah Pegawai PNS dan Non PNS .....	53
Tabel 9. Jumlah PNS menurut pangkat.....	53
Tabel 10. Surat masuk dan keluar DISHUB .....	54
Tabel 11. Armada DISHUB .....	54
Tabel 12. Tarif Retribusi parkir .....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi .....	99
Lampiran 2. Surat Tugas .....	100
Lampiran 3. Surat izin penelitian .....	101
Lampiran 4. Surat Keputusan (1) .....	102
Lampiran 5. Surat keputusan (2) .....	103
Lampiran 6. Similiarity .....	104
Lampiran 7. Pedoman wawancara .....	106
Lampiran 8. SK Kebijakan Penertiban parkir liar .....	107

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kota yang bertumbuh dan berkembang pesat tanpa pendanaan pembangunan yang memuaskan menyebabkan banyak terjadinya permasalahan, antara lain: turunnya mutu lingkungan kota, terciptanya berbagai pemukiman kumuh, turunnya mutu hidup dan keproduktifan kota. Meningkatnya aktivitas di pusat kota juga mempengaruhi daya tarik arus lalu lintas yang besar dan meningkatkan kebutuhan fasilitas prasarana dan transportasi. Peningkatan kebutuhan tersebut seringkali tidak dibarengi dengan sarana dan prasarana yang kurang memadai sehingga menimbulkan berbagai permasalahan lalu lintas, salah satunya masalah parkir. Setiap pergerakan kendaraan apapun diawali dan diakhiri dengan ditempat parkir, ini menurut Pusat Pendidikan dan Latihan (Pusdiklat) Perhubungan Darat 1995. Perparkiran menjadi fenomena yang sering dijumpai dalam sistem transportasi. Fenomena parkir tersebut terjadi hampir di seluruh daerah yang ada di Indonesia. Parkir dapat berupa parkir kendaraan bermotor dan kendaraan tidak bermotor. Keduanya dapat mengganggu keindahan kota apabila tidak dilakukan penataan dengan baik.

Parkir liar menurut Ritonga dalam (Auldia Rahman, 2018) adalah suatu pelanggaran terhadap aturan lalu lintas yang ditandai dengan rambu larangan parkir, rambu larangan stop, serta larangan parkir di bahu jalan. Parkir liar sendiri dapat terjadi karena adanya beberapa faktor. (Taufiq, n.d.) faktor yang menjadi penyebab terjadinya parkir liar, antara lain yaitu kurangnya lahan parkir, kurangnya kedisiplinan dan kesadaran, serta kurangnya keamanan. Pesatnya pertumbuhan jumlah kendaraan



yang terjadi di kota-kota besar diakibatkan oleh pertumbuhan jumlah penduduk yang juga semakin pesat dari tahun ke tahun. Dengan meningkatnya jumlah penduduk, tentunya membuat kebutuhan akan kendaraan sebagai penunjang mobilitas masyarakat dalam beraktivitas juga menjadi meningkat. Akibat dari pertumbuhan jumlah kendaraan ini, membuat kebutuhan akan lahan parkir juga menjadi ikut meningkat. Namun sayangnya pertumbuhan jumlah kendaraan tidak diimbangi dengan jumlah ketersediaan fasilitas lahan parkir yang mencukupi. Sehingga banyak masyarakat yang terpaksa untuk memarkirkan kendaraannya disembarang tempat. Hal inilah yang juga dimanfaatkan oleh oknum yang tak bertanggung jawab dengan membuat fasilitas parkir yang tidak memiliki izin atau yang biasanya disebut sebagai parkir liar. Di Indonesia parkir liar merupakan aktivitas yang melanggar undang-undang. Hal ini telah diatur pada Undang Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Pada Pasal 43 Ayat 1 dan 2 telah dijelaskan bahwa penyediaan fasilitas parkir untuk umum hanya dapat diselenggarakan di luar ruang milik jalan sesuai dengan izin yang diberikan, baik pemerintah, badan usaha, maupun individu bisa menyelenggarakan fasilitas parkir yang bisa ditujukan untuk usaha khusus perparkiran maupun penunjang untuk usaha pokok. Artinya pemilik kendaraan harus memarkirkan kendaraannya pada penyedia fasilitas lahan parkir yang telah memiliki izin dari pemerintah. Karena jika penyedia lahan parkir tersebut tidak memiliki izin dan pengendara memarkirkan kendaraannya ditempat yang tidak semestinya, maka dapat dipastikan hal tersebut sebagai tindakan parkir liar.

Kota Palembang sebagai salah satu kota besar di Indonesia juga merasakan permasalahan parkir liar. Banyak sekali ditemukan titik parkir liar di Kota Palembang, salah satunya di Jalan POM IX. Akibat dari adanya lahan parkir liar di bahu jalan,

tentunya dapat mengganggu aktivitas dan ketertiban lalu lintas di jalan tersebut. Selain itu aktivitas parkir liar juga telah melanggar Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 14 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Transportasi yang disebutkan pada Pasal 10 Ayat 3 yang berbunyi penyelenggaraan fasilitas parkir pada badan jalan hanya dapat diselenggarakan pada tempat-tempat yang telah ditetapkan oleh Walikota dan pada Ayat 5 dijelaskan bahwa setiap kendaraan bermotor yang akan memanfaatkan fasilitas parkir wajib memarkirkan kendaraan ditempat yang telah ditentukan.

Dampak lain dari adanya aktivitas parkir liar, yaitu dapat memberikan kerugian bagi pendapatan daerah. Karena seharusnya pihak lain yang membuka fasilitas lahan parkir harus membayar pajak ke pemerintah daerah. Hal ini sendiri telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, karena biasanya oknum yang membuka lahan parkir liar, tidak membayar pajak parkir kepada pemerintah daerah, disini pemerintah daerah yang dimaksud yaitu Pemerintah Kota Palembang. Padahal dengan adanya pajak dari pihak lain yang membuka fasilitas lahan parkir dapat menjadi pendapatan daerah bagi Kota Palembang. Selain itu seringkali juru parkir liar meminta tarif parkir kepada pengendara yang memarkirkan kendaraannya lebih dari ketentuan yang telah diatur pada Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 16 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum Penyelenggaraan Transportasi, biasanya juru parkir liar meminta tarif sebesar Rp.3.000 untuk kendaraan roda dua dan Rp. 10.000.

Tabel 1 Tarif Parkir Tepi Jalan

NO	JENIS	TARIF	KETERANGAN
<b>TRANSPORTASI JALAN</b>			
<b>I</b>	<b>PARKIR</b>		
	1. Parkir di tepi Jalan Umum :		
	a. Sepeda	Rp. 500,-	
	b. Sepeda Motor	Rp. 1.000,-	
	c. Mobil Penumpang dan Sejenisnya, Station Wagon, Jeep, Sedan, dan Pick Up	Rp. 2.000,-	
	d. Bus Kecil, Truk Engkel, dan sejenisnya	Rp. 3.000,-	
	e. Bus Sedang, Bus Besar, Truk/Tangki, Box, dan sejenisnya	Rp. 5.000,-	
	f. Truk Gandeng, Tronton/Truk Tiga Sumbu Keatas, Truk Tempel, Truk Peti Kemas, dan sejenisnya	Rp. 10.000,-	

*Sumber: Perda Kota Palembang No. 16 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum Penyelenggaraan Transportasi.*

Pada tabel 1 dapat dilihat bahwa selama ini juru parkir liar telah melanggar Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 16 Tahun 2011 dalam hal mematok tarif Parkir kepada pengendara yang memarkirkan kendaraannya, tentunya tindakan tersebut tidaklah dibenarkan. Disini pemilik kendaraan menjadi pihak yang dirugikan oleh ulah oknum juru parkir liar tersebut, karena mereka harus membayar tarif parkir

dengan harga yang tidak wajar. Selain itu, sering kali ditemukan oknum juru parkir liar yang meminta tarif parkir dengan cara yang cenderung kasar jika pemilik kendaraan tidak membayar tarif parkir seperti yang mereka minta. Hal ini juga dapat mengancam keselamatan dari pemilik kendaraan tersebut.

Dinas Perhubungan Kota Palembang sebagai salah satu instansi daerah di Kota Palembang memiliki tugas sebagai unsur pelaksana urusan pemerintahan pada bidang perhubungan termasuk transportasi di Kota Palembang. Dinas Perhubungan Kota Palembang bertanggung jawab pada penyediaan sarana dan prasarana, rambu lalu lintas, *traffic light*, dan marka jalan, termasuk juga dengan permasalahan parkir liar yang selama ini banyak ditemukan di Kota Palembang. Dalam mengatasi permasalahan parkir liar, upaya yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang yaitu dengan melakukan penertiban. Penertiban menurut Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pedoman Polisi Pamong Praja adalah suatu tindakan dalam rangka menumbuhkan ketaatan warga masyarakat agar tidak melanggar ketertiban dan kenyamanan umum serta Peraturan Daerah dan Keputusan Kepala Daerah. Penertiban parkir liar yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang bertujuan untuk menciptakan kondisi lalu lintas yang terkendali, hal ini sesuai dengan Rencana Strategi Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2018-2023.

Secara empirical Problem yang terjadi di lokasi peneliti yaitu masih belum efektif dalam melakukan penertiban parkir liar ini karena masih banyaknya titik parkir liar yang ada di Kota Palembang salah satunya di Jalan POM IX, dengan adanya parkir liar mengalami berbagai dampak permasalahan yaitu kemacetan yang sering terjadi akhirnya mengganggu masyarakat, biaya parkir yang tidak sesuai dengan perda

(peraturan daerah), kurangnya lahan parkir, dan kerugian bagi PAD (pendapatan asli daerah).

Dinas Perhubungan kota Palembang harus melaksanakan evaluasi penertiban parkir liar yang tepat dalam memecahkan permasalahan parkir liar ini. Karena melalui evaluasi penertiban parkir liar yang tepat diharapkan masyarakat dapat mengerti dan menaati peraturan yang berlaku. Evaluasi kebijakan pada prinsipnya adalah proses yang dilakukan untuk menilai sebuah kinerja kebijakan yang dihasilkan setelah kebijakan tersebut dibuat dan dilaksanakan, (Dunn 2003), Sesuai dengan pengertian evaluasi kebijakan yang di ungkap oleh William N. Dunn diatas, maka Dunn mengemukakan beberapa hal mengenai kriteria yang diperlukan dalam proses evaluasi kebijakan publik, yaitu Efektivitas, Efisiensi, Kecukupan, Pemerataan, Responsivitas, Ketepatan". (Dunn, 2003), dalam hal ini proses evaluasi sangat penting untuk mengatasi persoalan penertiban parkir liar yang terjadi di Kota Palembang karena dengan padatnya jumlah penduduk dan pengguna jalan baik roda dua maupun roda empat, maka penertiban parkir liar harus diatas secara tuntas agar tidak mengakibatkan kemacetan yang berkepanjangan dan ketidaknyamanan masyarakat dalam kehidupan sehari hari.

Dinas Perhubungan Kota Palembang berharap dengan ditertibkannya parkir liar ini diharapkan dapat mengurangi kemacetan yang selama ini terjadi di jalan yang ramai aktivitas dan kendaraan, serta dapat terciptanya kondisi lalu lintas yang terkendali di Kota Palembang. Dengan proses evaluasi kebijakan Wiliam N. Dunn. Maka Penelitian ini dilakukan dengan harapan untuk mengetahui "Evaluasi Kebijakan Penertiban Parkir Liar oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang (Studi pada jalan POM IX)".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini yaitu **“Bagaimana Evaluasi kebijakan penertiban parkir liar oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang (Studi Pada Jalan POM IX)?”**.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan mendeskripsikan evaluasi kebijakan penertiban parkir liar yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Dengan dibuatnya penelitian ini, diharapkan agar dapat memberikan manfaat yang baik dikemudian hari, manfaat dari penelitian ini sendiri antara lain:

### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini sendiri diharapkan dapat menjadi sumber informasi, referensi, serta dapat menjadi acuan bagi mahasiswa dan peneliti lainnya yang ingin melakukan penelitian yang serupa.

### 2. Manfaat Praktis

Penelitian ini sendiri diharapkan dapat bermanfaat bagi Pemerintah Daerah, khususnya Dinas Perhubungan Kota Palembang untuk menjadi bahan acuan dan bahan evaluasi dalam menertibkan parkir liar di Kota Palembang serta Penelitian ini sendiri juga diharapkan dapat bermanfaat bagi masyarakat,

agar dapat mengetahui bagaimana efektivitas dalam penertiban parkir liar yang selama ini telah dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akibu, R. S. (n.d.). Evaluasi Kebijakan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan Di Sma Negeri 1 Ampibabo Kecamatan Ampibabo Kabupaten Parigi Moutong.
- Alfansyur, A., & Mariyani, M. (2020). Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Historis : Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.31764/historis.v5i2.3432>
- Andri Rafsan Gani. (2022). Efektivitas Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Bidang Perparkiran Di Kota Malang [Univesitas Islam Malang].  
[http://repository.unisma.ac.id/bitstream/handle/123456789/4540/S1\\_FIA\\_21701091191\\_ANDRI%20RAFSAN%20GANI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.unisma.ac.id/bitstream/handle/123456789/4540/S1_FIA_21701091191_ANDRI%20RAFSAN%20GANI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Auldia Rahman. (2018). Manajemen Retribusi Parkir Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru. 5.  
<https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/viewFile/18251/17629>
- Baskoro Anindya, Fathurrochman, & Ari Subowo. (n.d.). Evaluasi Mekanisme Penetapan Capaian Dalam Program Jamkesmas Di Kota Semarang. Retrieved June 2, 2023, from <https://media.neliti.com/media/publications/136523-ID-evaluasi-mekanisme-penetapan-capaian-dal.pdf>
- Dedy Pratomo. (2011). Upaya Dinas Perhubungan Kota Malang dalam Melakukan Penertiban Parkir Liar Berdasarkan Peraturan Daerah no 10 tahun 2004 [Universitas Briwijaya].  
<http://repository.ub.ac.id/id/eprint/110903/1/051103009.pdf>
- Fairus. (2020). Analisis Pengendalian Internal Atas Sistem Dan Prosedur Penggajian Dalam Usaha Mendukung Efisiensi Biaya Tenaga Kerja Pada Pt Pancaran



Samudera Transport, Jakarta.

<http://repository.stei.ac.id/2172/1/ABSTRAK.pdf>

Hardiansyah Hutabarat & R Slamet Santoso. (n.d.). Evaluasi Kebijakan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Semarang.

<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/23702/21575>

Ida Bagus Panji Winangun & Kadek Apriliani. (2022). Pelaksanaan Kebijakan Pengawasan Dalam Penertiban Parkir Liar Di Kota Denpasar [UNMAS Denpasar]. [https://e-](https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/jhm/article/view/5542/4232)

[journal.unmas.ac.id/index.php/jhm/article/view/5542/4232](https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/jhm/article/view/5542/4232)

Matthew B Miles & A. Michael Huberman. (n.d.). (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.

Nita Rarana Dewi. (2019). Penertiban Parkir Di Tepi Jalan Umum Pasar Panorama Berdasarkan Peraturan Daerahkota Bengkulu Nomor03 Tahun 2008 Tentang Ketentraman Danketertiban Umum [Institut Agama Islam Negeri (Iain) Bengkulu].

<http://repository.iainbengkulu.ac.id/3872/1/NITA%20RARANA%20DEWI.pdf>

Sofia Ayuni. (2021). Evaluasi Kebijakan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru Dalam enertibkan Parkir Ilegal di Kota Pekanbaru.

<https://repository.uir.ac.id/14325/1/177310161.pdf>

SU, A. (2022, May 25). Teknik Purposive Sampling: Definisi, Tujuan, dan Syarat.

Sampoerna University. <https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/purposive-sampling-adalah/>

Taufiq, A. (n.d.). Faktor Penyebab Parkir Liar Di Universitas Islam Negeri Sunan

Kalijaga Yogyakarta. Retrieved May 30, 2023, from

[https://www.academia.edu/29911743/FAKTOR\\_PENYEBAB\\_PARKIR\\_LIAR\\_DI\\_UNIVERSITAS\\_ISLAM\\_NEGERI\\_SUNAN\\_KALIJAGA\\_YOGYAKARTA](https://www.academia.edu/29911743/FAKTOR_PENYEBAB_PARKIR_LIAR_DI_UNIVERSITAS_ISLAM_NEGERI_SUNAN_KALIJAGA_YOGYAKARTA)

Tri Winarni. (2014). Pelaksanaan Lesson Study Berbasis Sekolah Dalam

Pembelajaran Ips Di Sekolah Menengah Pertama Sekabupaten Bantul.

<https://eprints.uny.ac.id/18547/1/Halaman%20Depan%20%2810416241023%29.pdf>