

**INOVASI PENGGUNAAN APLIKASI  
“SICANTIK” PADA DINAS PENANAMAN  
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU  
PINTU KABUPATEN OGAN ILIR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi  
Persyaratan Dalam Menempuh  
Derajat Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik**



**Oleh :**

**WELLA UTAMI**

**07011281924048**

**ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**INOVASI PENGGUNAAN APLIKASI “SICANTIK” PADA DINAS  
PENANAMAN MODAL DAN PEAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN OGAN ILIR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1**

**Ilmu Administrasi Publik**

**Oleh:**

**WELLA UTAMI**

**NIM. 07011281924048**

**Telah disetujui oleh dosen pembimbing, 02 Juli 2023**

Pembimbing

Tanda Tangan

**Dr. Sena Putra Prabujaya, S.AP., M.AP**

**NIP. 198701052015041003**



**HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**"INOVASI PENGGUNAAN APLIKASI SICANTIK PADA DINAS  
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN OGAN ILIR"**

Skripsi

Oleh :  
**WELLA UTAMI**

NIM : 07011281924048

Telah dipertahankan di depan penguji  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Pada tanggal 18 Juli 2023

Pembimbing :

1. Dr.Sena Putra Prahujaya, S.AP.,M.AP

Tanda Tangan

Penguji :

1. Dr.M.Nur Budiyanto,S.SOS.,MPA  
NIP.196911101994011001

TandaTangan

2.Anang Dwi Santoso, S.AP.,MPA  
NIP.199310072019031012

Mengetahui

Ketua Jurusan

Ilmu Administrasi Publik,

**Dr.M. Nur Budiyanto,S.SOS.,MPA**  
NIP.196911101994011001

Dekan Fisip UNSRI,



**Prof. Dr. Alfritri, M.Si**  
NIP.196601221990031004

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wella Utami  
NIM : 07011281924048  
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Inovasi Penggunaan Aplikasi SICANTIK pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir" ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi, Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang di jatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa ada pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan

Indralaya, Juli 2023

  
METERAN  
TEMPEK  
000A0X553075907  
NIM 07011281924048

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Motto : “ Allah menghapuskan apa jua yang dikehendakiNya dan ia juga menetapkan apa jua yang dikehendakiNya. Dan (ingatlah) pada sisiNya ada ibu segala suratan”

( AR-RA'D AYAT 39)

Kunci kesuksesan seorang anak ialah orang tua nya, niat baiknya, serta usahanya. Apapun keputusanya apapun keinginanya apapun yang ingin di gapainya selalu ingatlah kedua orang tua.

Kupersembahkan Kepada :

- Kedua Orang Tua saya,  
Papa dan Mama Tercinta  
Papa Erhana dan Mama Rumiati
- Keluarga besar Cikman dan Saili
- Sahabat-sahabatku khususnya  
Rahma,Fala,Sepaketsquad, Sgc
- Almamater Universitas Sriwijaya

## ABSTRAK

**Wella Utami, 2023. Inovasi Penggunaan Aplikasi SICANTIK Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir. Dibawah bimbingan Bapak Dr.Sena Putra Prabujaya,S.AP.,MAP**

SICantik merupakan suatu Aplikasi Cerdas Layanan Perizinan Terpadu untuk publik yang dapat digunakan oleh instansi, baik pusat maupun daerah guna mempermudah pemerintah dalam melakukan perizinan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dan apa saja faktor penghambat Inovasi penggunaan aplikasi SICANTIK di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan memperoleh data dari hasil wawancara, observasi, dokumentasi langsung di lapangan. Hasil penelitian Inovasi Penggunaan Aplikasi SICANTIK Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir disimpulkan bahwa masih banyak kekurangan dan hambatan dilihat dari indikator meliputi (1) Kualitas Sistem yang belum optimal (2) Kualitas Informasi yang belum akurat di aplikasi dan (3) Penggunaan yang masih banyak hambatan. Saran Aplikasi sebaiknya di tinjau ulang agar tidak terjadi eror saat mengoperasikan aplikasi SICANTIK, lebih menyebarluaskan lagi informasi terkait persyaratan perizinan dan terkait biaya yang gratis, mengubah aplikasi agar dapat di operasikan oleh pemohon agar tidak menumpuk ke operator di DPMPSTP Ogan Ilir sehingga jika terdapat kendala saja pemohon dapat datang ke DPMPSTP Ogan Ilir, melakukan pelatihan yang lebih panjang agar operator aplikasi SICANTIK lebih memahami aplikasi SICANTIK, memberikan solusi lain bukan hanya mengirimkan email ke pusat saat terjadi eror terkait aplikasi SICANTIK.

**Kata Kunci** : Inovasi, Aplikasi dan Pelayanan

**Pembimbing**



**Dr. Sena Putra Prabujaya S.AP.,MAP**  
NIP. 198701052015041003

**Indralaya, Juli 2023**



**Dr. M. Nur Hidayanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001



## ABSTRACT

**Wella Utami, 2023.** Innovation in Using the SICANTIK Application at the Investment Service and One-Stop Integrated Services in Ogan Ilir Regency. Under the guidance of Dr. Sena Putra Prabujaya, S.AP., MAP

SICantik is an Integrated Licensing Service Smart Application for the public that can be used by agencies, both central and regional to make it easier for the government to carry out licensing. This study aims to find out how and what are the inhibiting factors for Innovation using the SICANTIK application at the Investment Service and One Stop Integrated Services, Ogan Ilir Regency. This research uses qualitative methods by obtaining data from interviews, observations, direct documentation in the field. Ogan Ilir Regency concluded that there are still many deficiencies and obstacles seen from indicators including (1) System quality that is not optimal (2) Information quality that is not yet accurate in applications and (3) Use which still has many obstacles. Suggestions Applications should be reviewed so that errors do not occur when operating the SICANTIK application, disseminate more information regarding licensing requirements und related free fees, change the application so that it can be operated by applicants so that it does not pile up on operators at DPMPSTP Ogan Ilir so that if there are problems the applicant can come to DPMPSTP Ogan Ilir, conduct longer training so that application operators SICANTIK better understand the SICANTIK application, provide other solutions not just sending emails to the center when an error occurs regarding the SICANTIK application.

**Keywords:** Innovation, Applications and Services

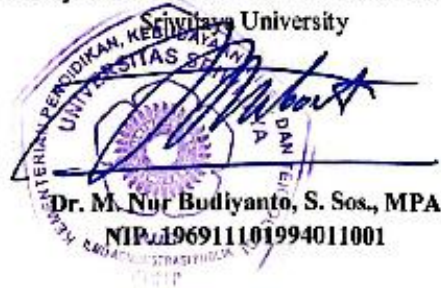
### Advisor



**Dr. Sena Putra Prabujaya S.AP.,MAP**  
**NIP. 198701052015041003**

**Indralaya, July 2023**

**Head Of Public Administration Departement  
Faculty Of Social Science And Political Science  
Sriwijaya University**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S. Sos., MPA**  
**NIP. 196911101994011001**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT, karena berkat rahmat dan karuniaNya masih diberi kesehatan serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ Inovasi Penggunaan Aplikasi “SICANTIK” Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir.”

Skripsi ini disusun sebagai salah syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya Selanjutnya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Erhana dan Ibu Rumiati yang selalu memberi dukungan selama perkuliahan. Terima kasih atas doa, dukungan, bantuan baik yang bersifat moril maupun materil.

Dalam penyusunan usulan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan usulan penelitian ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. **Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. **Bapak Prof.Ir. Zainuddin Nawawi, Ph.D** selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Sriwijaya.
3. **Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, SE. M.Si** selaku Wakil Rektor II Bidang



Umum Kepegawaian dan Keuangan Universitas Sriwijaya.

4. **Bapak Iwan Stia Budi, S.KM., M.Kes.** selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Sriwijaya.
5. **Bapak Prof. Dr. Ir. M. Said, M.Si.** selaku Wakil Rektor IV Bidang Perencanaan dan Kerja Sama Universitas Sriwijaya.
6. **Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. **Bapak Dr. H. Azhar, SH., M.Si., LL.M.** selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
8. **Ibu Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd.** selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
9. **Bapak Andries Lionardo, M.Si.** selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
10. **Bapak Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA** selaku ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
11. **Bapak Januar Eko Aryansyah, S.IP, SH. M.Si.,** selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
12. **Bapak Dr. Sena Putra Prabujaya, SAP., MAP** selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini
13. Suci Rahmadani Piliang, Apala Yakilun, Audi Maulana Yusuf, selaku sahabat yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi

Semoga hasil penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik itu jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya dan pihak lainnya.

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wella Utami' with a stylized flourish at the end.

Wella Utami

NIM : 07011281924048

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN... ..</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN... ..</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang... ..	1
1.2 Permusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penulisan.....	7
1.4 Manfaat Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Administrasi Publik.....	10
2.1.2 Pengertian Inovasi .....	11
2.1.3 Karakteristik Inovasi .....	13

2.1.4	Teori Inovasi .....	14
2.1.5	Pengertian Aplikasi SICANTIK.....	16
2.2	Penelitian Terdahulu... ..	18
2.3	Kerangka Pikir.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian .....	30
3.2	Definisi Konsep.....	31
3.3	Fokus Penelitian .....	32
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5	Informan Penelitian .....	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7	Teknik Analisis Data .....	37
3.8	Jadwal Penelitian .....	40
3.9	Sistematika Penelitian.....	41
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian.....	44
4.1.1	Gambaran Umum Instansi .....	44
4.1.2	Bagaimana Inovasi Penggunaan Aplikasi SICANTIK pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir .....	44
4.1.2.1	Dimensi Kualitas Sistem.....	49
A.	Prosedur Kerja.....	50
B.	Sumber Daya Manusia.....	53

4.1.2.2 Kualitas Informasi .....	55
A.Akurat .....	55
B.Lengkap.....	58
4.1.2.3 Penggunaan .....	59
A.Faktor Hambatan dari Pemohon dan Aplikasi .....	59
4.2 Hasil Pembahasan .....	63
4.2.1 Kualitas Sistem .....	63
4.2.2 Kualitas Informasi .....	64
4.2.3 Kegunaan .....	65
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran .....	70
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	
<b>LAMPIRAN KARTU BIMBINGAN.....</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Pengajuan Pada Tampilan Aplikasi SICANTIK.....	5
Gambar 2. Researching Mapping. ....	6
Gambar 3. Komponen analisis dan model interaktif.....	36
Gambar 4. Daftar Izin dan Non Perizinan .....	36
Gambar 5 Contoh tahap-tahap dalam melakukan penginputan aplikasi SICANTIK	51
Gambar 6 Contoh LKH Kasi Per Wilayah.....	52
Gambar 7 Berkas yang Sering Keliru Saat Penginputan.....	56
Gambar 8 Sosialisasi Terkait Aplikasi SICANTIK... ..	57
Gambar 9 Proses Pengajuan SICANTIK dalam 1 Hari .....	59
Gambar 10 Persyaratan yang di Siapkan Oleh Pemohon.....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 2 Fokus Penelitian.....	31
Tabel 3 Informan Penelitian .....	34
Tabel 4 Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 5 Jenis Izin yang di proses Aplikasi SICANTIK di DPMPTSP Ogan Ilir.....	59
Tabel 6 Jumlah Angka Pemohon Izin melalui Aplikasi SICANTIK di DPMPTSP Ogan Ilir .....	63
Tabel 7 Matrik Penelitian .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	
Lampiran 3 Surat Tugas .....	
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi.....	
Lampiran 5 Lembar Perbaikan Sempro .....	
Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi.....	
Lampiran 7 Hasil Tes Suliet Universitas Sriwijaya .....	
Lampiran 8 Hasil Pengecekan Similiarity .....	
Lampiran 9 Surat Pengecekan Similiarity Universitas Sriwijaya .....	
Lampiran 10 Data Mahasiswa di Forlap Dikti .....	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Aplikasi SICANTIK diluncurkan sebagai perpanjangan dari diterbitkannya peraturan Presiden Tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) No.95 pada 2018 serta Peraturan Menteri Dalam Negeri No.138 Tahun 2017 tentang sistem pelayanan Perizinan Layanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) daerah. SiCantik merupakan suatu Aplikasi Cerdas Layanan Perizinan Terpadu untuk publik yang dapat digunakan oleh instansi, baik pusat maupun daerah guna mempermudah pemerintah dalam melakukan perizinan.

Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik. Dalam rangka percepatan dan peningkatan penanaman modal dan berusaha, pemerintah memandang perlu menerapkan pelayanan Perizinan Berusaha terintegrasi secara elektronik. Atas dasar pertimbangan tersebut, pada 21 Juni 2018, Presiden Joko Widodo telah menandatangani Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 24 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik. (tautan: PP 24 2018 OSS dan Lampiran HVS)

Dasar hukum aplikasi SICANTIK (1) Inpres No. 3 Tahun 2003 yang berbunyi "Pengembangan e-Government merupakan upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis (menggunakan) elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik secara efektif dan efisien".(2) Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Perijinan dan Non-Perijinan oleh PTSP wajib menggunakan pelayanan secara elektronik (PSE).

Terkait dengan PTSP daerah dijelaskan dalam Permendagri Nomor 138 Tahun 2017 (3) SiCANTIK Cloud mendukung implementasi OSS untuk daerah sesuai Peraturan Presiden Nomor 91 Tahun 2017 tentang Percepatan Pelaksanaan Berusaha.

Sicantik diharapkan mampu menjalankan proses perizinan secara elektronik serta melakukan transformasi guna memfasilitasi kegiatan masyarakat dan kalangan bisnis untuk menuju masyarakat yang berbasis teknologi. Melalui aplikasi ini, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir mengharapkan sistem manajemen dan proses kerja dioptimalkan melalui pemanfaatan Sicantik. DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir menggunakan Sicantik secara gratis yang dapat di akses oleh semua pihak terkait, baik pemerintah maupun pelaku usaha. Disinilah diperlukan peranan dan fungsi kelembagaan pelayanan perizinan khususnya komitmen DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir guna mengatur dan menentukan suatu standardisasi pelayanan perizinan melalui Sicantik, sehingga diperoleh kepastian hukum dalam pemberian pelayanan perizinan.

Pelaksanaan Sistem Aplikasi SiCANTIK dalam pelaksanaan pelayanan perizinan di Kabupaten Ogan Ilir memiliki banyak keuntungan dan kelebihan dari pada penggunaan sistem manual dengan birokrasi yang rumit. Sistem aplikasi mampu memberika pelayanan yang lebih efektif dan efisien bagi masyarakat untuk proses pengajuan izin usaha serta menambah minat investor dalam menanamkan modal di Kabupaten Ogan Ilir. Perpaduan antara kebijakan merubah sistem dari manual dan kurang efisien serta merubah dari sistem birokrasi yang rumit menjadi lebih sederhana dengan menggunakan pelayanan terpadu satu pintu memiliki

potensi yang lebih baik dalam merubah tatanan administrasi perizinan kearah yang lebih baik.

Dengan adanya aplikasi SICANTIK diharapkan dapat meminimalisir kesalahan dalam penginputan data serta waktu persetujuan perizinan di terbitkan lebih efektif dan efisien. Untuk mempercepat layanan perizinan, akuntabel, dan transparan, Pemerintah terus mendorong Pemerintah Kabupaten/Kota di Indonesia

untuk memanfaatkan teknologi dalam pelayanan perizinan secara elektronik guna mendukung kemudahan berusaha di daerah. Untuk menangani urusan investasi dan perizinan secara operasional dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) yang diatur Di dalam Peraturan Presiden No. 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu<sup>2</sup>. Dalam kaitan dengan pelayanan perizinan, investasi sekarang ini telah dikembangkan menjadi suatu sistem pelayanan yang tujuan utamanya diarahkan pada terciptanya kemudahan pelayanan perizinan investasi baik asing maupun dalam negeri, dengan tidak mengurangi syarat-syarat yang harus dipenuhi dengan menerapkan konsep “one door service system.

Penerapan aplikasi SICANTIK seharusnya dapat mempercepat kinerja pegawai serta mempermudah masyarakat dalam pengurusan izin dan non perizinan. Dan semenjak adanya aplikasi SICANTIK ini muncul sudah banyak perubahan terhadap aplikasi dan aplikasi ini sudah banyak diperbaharui. Aplikasi SICANTIK telah mengalami 5 kali perubahan hingga ke tahap berbasis cloud saat ini. Sejak tahun 2017 sampai sekarang tentu sudah banyak masyarakat yang

mengurus izin melalui aplikasi SICANTIK,

Menurut Campbell (1989:121), kepuasan terhadap program dapat dilihat dari bagaimana kepuasan pengguna terhadap kualitas dari barang atau jasa yang dihasilkan dari sebuah program. Menurut temuan peneliti terungkap bahwa keberhasilan sebuah sasaran penerapan aplikasi SICANTIK ini sudah mulai tercapai Hal ini dapat dilihat dari semua menu dan fitur yang terdapat dalam aplikasi SICANTIK sudah bisa memenuhi kebutuhan masyarakat dalam proses pengurusan izin. Dari segi keamanannya, Data yang di input kedalam aplikasi SICANTIK dijamin aman, sebab untuk mengakses data di aplikasi SICANTIK kita harus login menggunakan user name dan password yang kita dapatkan sebelumnya dari registrasi melalui email pemohon. Sehingga tidak bisa orang lain mengubah data di aplikasi SICANTIK untuk pengaksesannya, tidak semua menu yang ada di dalam aplikasi SICANTIK dapat diakses oleh pemohon, sebagian menu hanya khusus digunakan oleh Admin SICANTIK.

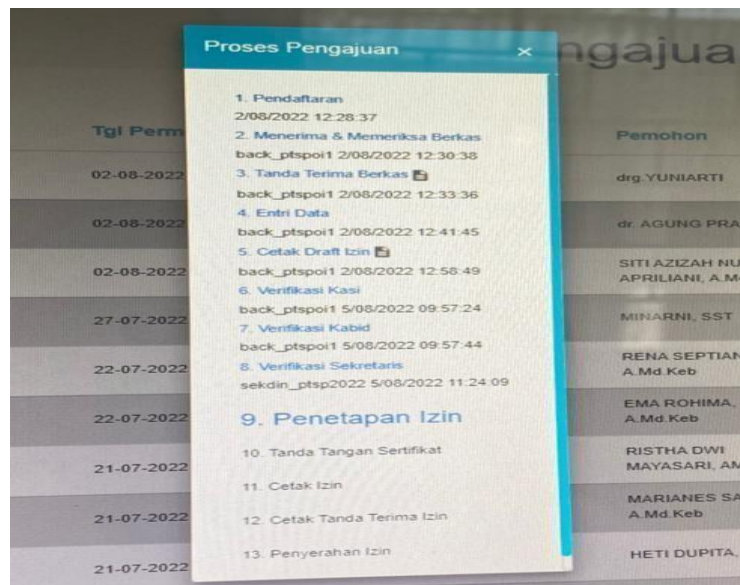
Selain SICANTIK terdapat juga aplikasi OSS di DPMPTS Ogan Ilir. Perizinan yang tidak tercantum dalam OSS kepengurusannya akan ada di aplikasi SICANTIK, Di DPMPTSP Ogan Ilir itu sendiri semua yang berhubungan dengan kesehatan terdapat di aplikasi "SICANTIK" dan berbeda dengan aplikasi OSS aplikasi "SICANTIK" tidak dapat dioperasikan oleh pengguna melainkan hanya dapat dioperasikan oleh pegawai di DPMPTSP Ogan Ilir itu sendiri. Inovasi kepengurusan perizinan yang sekarang berbasis online tujuannya adalah untuk mempermudah masyarakat. Melalui sistem online, kini masyarakat dapat melengkapi data atau persyaratan pembuatan perizinan dari manapun,

Dari obseravasi dilapangan peneliti melihat rintangan dan halangan mengoperasikan aplikasi sicantik di Dinas penanaman modal dan pelyanan terpadu satu pintu yaitu, berasal dari Jaringan yang terkadang tiba-tiba lelet membuat pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir terpaksa menghentikan aktifitas menginput berkas SICANTIK dan itu sangat berdampak besar sehingga membuat proses nya menjadi lama. Lalu kurangnya informasi pemohon sehingga masih banyak pemohon yang datang hanya sekedar menanyakan persyaratan saja sehingga dapat diartikan pemohon tidak mendapatkan informasi terlebih dahulu apa saja persyaratan yang akan di lengkapi dan itu sangat membuang waktu,tenaga bukan hanya pemohon tetapi para pegawai juga. Persyaratan yang sangat rumit juga menjadi faktor sehingga banyak sekali pemohon yang bolak-balik hanya sekedar mengantarkan berkas yang terlupa karena banyaknya berkas yang harus di siapkan sehingga selain memakan waktu si pemohon itu juga sangat memakan waktu kepada si pegawai yang berpengaruh terhadap dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu yang akan mengurus Aplikasi SICANTIK. banyak yang mengira bahwa untuk mengurus izin tersebut dikenakan biaya karena yang saya lihat banyak pemohon yang masih bertanya tentang biaya hal tersebut juga bisa jadi penghambat.

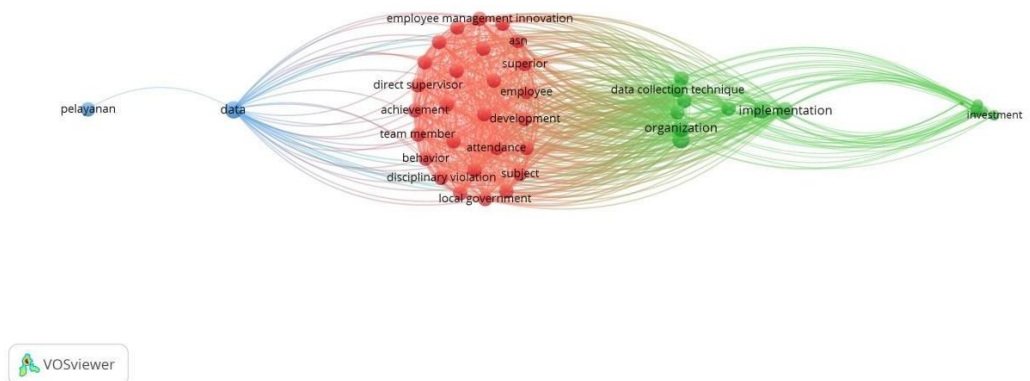
Rogers menyebutkan proses keputusan inovasi terdiri dari lima tahap, yaitu:

1. Tahap pengetahuan (knowledge)
2. Tahap persuasi (persuasion)
3. Tahap keputusan (decision)
4. Tahap implementasi (implementation)
5. Tahap konfirmasi (confirmation)

**Gambar 1. Proses Pengajuan Pada Tampilan Aplikasi SICANTIK**



**Gambar 2 Research Mapping**





Gambar 2. Research Mapping dimana saya melakukan riset menggunakan aplikasi ini mengumpulkan 30-50 jurnal terkait dengan topik penelitian saya setelah saya olah data menunjukkan bahwa employee management innovation , pelayanan,implementasi,action,riset dan lainnya. Beberapa penelitian yang terkait dengan topik tersebut dilakukan oleh ( Ariska dwi candra, 2020) yang lebih membahas terkait implementasi aplikasi SICANTIK , ( Febbi Andika , 2021 ) yang membahas Inovasi pelayanan nya terkait pegawai yang mengoperasikan aplikasi SICANTIK (Eliya Putri Utami1, Aldri Frinaldi2, 2022 ) Yang membahas penerapan aplikasi SICANTIK, Gilang wana wijaya ( 2020) yang membahas Evaluasi kebijakan yang mengenai Aplikasi SICANTIK, Zakeri (2022) yang membahas Kualitas dari Aplikasi SICANTIK, Alpino (2022) Membahas Analisis sistem dari pelayanan aplikasi SICANTIK . Hasil pemetaan diambil dari jurnal Google Scholar dari tahun 2018-2022 Maka dari itu saya tertarik mengambil dan membahas terkait topik yang saya teliti dimana membahas tentang inovasi aplikasi sicantik itu sendiri dapat dilihat dari data yang saya olah topik yang dibahas sebelumnya terkait implementasi dari aplikasi SICANTIK, atau pelayanan dari pegawai yang mengoperasikan aplikasi SICANTIK, dari topik diatas maka topik saya perlu diangkat dan penting karena lebih fokus terkait inovasi penggunaan aplikasi serta cara kerja kekurangan dan kelebihan dari aplikasi SICANTIK tersebut sehingga penulis mengajukan penelitian yang berjudul “ Inovasi Penggunaan Aplikasi SICANTIK Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang masalah diatas, maka diperoleh rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana “Inovasi penggunaan aplikasi SICANTIK di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir”
2. Apa saja yang menjadi faktor penghambat penggunaan aplikasi SICANTK di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang masalah diatas, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut

1. Untuk mengetahui bagaimana “Inovasi penggunaan aplikasi SICANTIK di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir”
2. Untuk mengetahui faktor penghambat penggunaan aplikasi SICANTK di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis dan praktis :

##### **1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi konseptual mengenai inovasi penggunaan aplikasi SICANTIK, serta dapat digunakan sebagai bahan rujukan penelitian selanjutnya

##### **2. Manfaat Praktis**

Penelitian diharapkan mampu memberikan kontribusi pemikiran dan informasi bagi pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir mengenai inovasi penggunaan aplikasi “SICANTIK”

## DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, J. W., & David Creswell, J. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- Creswell, J. W. 2010. *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*.Yogjakarta: PT Pustaka Pelajar
- Alfan Rosyid, M., Khoirun Nisak, U., Studi Manajemn Informasi Kesehatan, P., & Ilmu Kesehatan, F. (n.d.). *Cholifah, 2*.
- Almyra Lois, G., Syaifuddin F, A. N., Renaldi, M., Rahmayanti, ah S., & Tri Wiranti, Y. (n.d.). *EVALUASI KESUKSESAN SICANTIK MENGGUNAKAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL (ISSM)*.
- Astuti, V. S., Septiandika, V., Ayu, D. A., & Publik, J. A. (2022). Implementasi Inovasi Aplikasi Pelayanan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) di Pengadilan Agama Probolinggo. In *Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan, & Sosial (Publicio)* (Vol. 4, Issue 2).
- Dwiky, D., Laoli, D., Gunungsitoli, A. K., Sumatera, P., Program, U., Administrasi, S., & Daerah, P. (n.d.). *KINERJA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANANA PERIZINAN TERPADU SATU PINTU DALAM PENERAPAN APLIKASI SICANTIK DI KOTA GUNUNGSITOLI PROVINSI SUMATERA UTARA*.
- EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI SICANTIK DI DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU, PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA BUKITTINGGI*.
- Fauziah, E., Rum, M., Hasan, F., & Ratna Triyasari, S. (2020). PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP MEDIA PEMBELAJARAN MATAKULIAH USAHATANI ”SI-CANTIK” PADA PROGRAM STUDI AGRIBISNIS. *Jurnal Kepemimpinan Dan Pengurusan Sekolah*

Febriyanti, I., Kabupaten, A., Provinsi, S., & Barat, K. (n.d.). *PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI BERBASIS JARI (SIBEJI) SEBAGAI MEDIA INFORMASI BERBASIS ANDROID DI KABUPATEN SINTANG PROVINSI KALIMANTAN BARAT.*

Haikal, M. F., & Suharto, E. (n.d.). Penerapan User Centered Design (UCD) Dalam Peningkatan Ketergunaan Sistem Informasi “SiCantik” Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Pemerintah Kota Medan. In *Edy Suharto 78 Jurnal Masyarakat Informatika* (Vol. 12, Issue 2).

*HERLY MENTARI GANIE\_29.0543\_EFEKTIVITAS PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN MELALUI APLIKASI SICANTIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN TULANG BAWANG PROVINSI LAMPUNG.*

*IMPLEMENTASI APLIKASI SICANTIK DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK(Studi Kasus di PuskesmasBalongbendo Kabupaten Sidoarjo).*

*INOVASI “SICANTIK” DALAM PELAYANAN PERIZINAN OLEH DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KABUPATEN KAMPAR PROVINSI RIAU. (n.d.).*

Jannah, M. N., & Pradana, G. W. (n.d.). *EFEKTIVITAS APLIKASI SICANTIK (SIDOARJO CEGAH ANGKA KEMATIAN IBU DAN ANAK) PADA PUSKESMAS TAMAN KABUPATEN SIDOARJO.*

Kusuma Hakim, D. (n.d.). *PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANJAR JAWA BARAT IMPLEMENTATION AND TRAINING OF SICANTIK CLOUD APPLICATIONS AT THE OFFICE OF INVESTMENT AND ONE-STOP INTEGRATED SERVICES, BANJAR CITY, WEST JAVA.*

Lathifah, F. N., Sukamara, A. K., Kalimantan, P., Program, T., Administrasi, S., & Daerah, P. (n.d.). *EFEKTIVITAS PELAYANAN PERIZINAN MELALUI APLIKASI SICANTIK CLOUD DI KABUPATEN SUKAMARA PROVINSI KALIMANTAN TENGAH.*

- Nisak, U. K., Sartika, S. B., & Cholifah, C. (2021). Determinan Pemanfaatan Aplikasi Si-Cantik Sebagai Upaya Penurunan Angka Kematian Ibu dan Bayi di Sidoarjo. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 10.
- Nurrahman, A., Santoso, E. B., Zulfahmi, K., & Guntoro, D. (2022). EFEKTIVITAS APLIKASI SIPINTER DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PERIZINAN DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SITUBONDO PROVINSI JAWA TIMUR. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 12(1), 86–101.
- Regiyati, S., & Rusli, Z. (2021). Strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Meningkatkan Investasi di Kota Pekanbaru. *Jurnal Studi Ilmu Sosial Dan Politik*, 1(1), 47–56.
- REPOSITORY\_SIMBA SIHAL ISHAR\_29.1621\_EFEKTIITAS PELAYANAN PERIZINAN MELALUI APLIKASI SICANTIK CLOUD PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA KENDARI.* (n.d.).
- RINGKASAN SKRIPSI (FEBBI ANDIKA 29.0263 INOVASI SICANTIK DALAM PELAYANAN PERIZINAN OLEH DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU DPMPTSP KABUPATEN KAMPAR PROVINSI RIAU).* (n.d.).
- Rusliandy, R., & Zulfikar, M. (2022). The Implementation of the SI-CANTIK Application as an Employee Management Innovation in the Bogor Regency Government. *Daengku: Journal of Humanities and Social Sciences Innovation*, 2(5), 681–687.
- Sri Rahayu Savitri, O., Faradilla, F., Purnama Sari, P., Silvia Hasna, F., Putra Pratama, H., Jihan Ali, L., Adi Saputra, B., Rasman, D., El Qorny, A., Fisika, P., Tarbiyah, F., Sains Al-Quran, U., Agama Islam, P., Ilmu Kesehatan, F., dan Penyiaran Islam, K., & Komunikasi dan Sosial Politik, F. (2022).
- Wahyuni, S., Kunci Efektivitas, K., & Online, P. (2020). *Efektivitas Pelayanan Sistem Cerdas Layanan Perizinan Terpadu (Sicantik Cloud) Di Kabupaten Kampar ARTICLE HISTORY* (Vol. 2, Issue 2).

Yanti, H., & Handayani, S. W. (2022). Penerapan Aplikasi Sicantik Cloud Terhadap Pelayanan di DPMPTSP Banda Aceh. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 10(1), 47–62.