

**PENGARUH PENGGUNAAN SITUS BERITA ONLINE TRIBUN
NEWS TERHADAP PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI
MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

SKRIPSI

Disusun Untuk Melengkapi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Ilmu Komunikasi

Konsentrasi: Jurnalistik



OLEH:

Morina Ayu Lestari

07031281621072

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**“Pengaruh Penggunaan Situs Berita Online Tribun News Terhadap
Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Ilmu Komunikasi
Universitas Sriwijaya”**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Ilmu Komunikasi**

Oleh :

Morina Ayu Lestari


07031281621072

Pembimbing I

1. Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd

NIP. 197803022002122002

Tanda Tangan



Tanggal

Pembimbing II

2. Oemar Madri Bafadhal, S.I.Kom., M.Si

NIP. 199208222018031001



Mengetahui,

Ketua Jurusan,



Dr. Muhammad Husni Thamrin, M.Si

NIP. 196406061992031001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

“Pengaruh Penggunaan Situs Berita Online Tribun News Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya”

Skripsi

Oleh :

2.3.

Morina Ayu Lestari

07031281621072

Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 03 Januari 2023

Pembimbing :

Tanggal

1. Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd

NIP. 197803022002122002

--

Pembimbing II

2. Oemar Madri Bafadhal, S.I.Kom., M.Si

NIP. 199208222018031001

--

Penguji :

1. Anang Dwi Santoso, S.AP., M.A

NIP. 19931007201903012

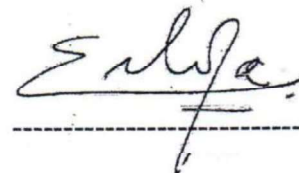
--

2. Erlisa Saraswati, S.Kpm., M.Sc

NIP. 199209132019032015

--

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Jurusan
Ilmu Komunikasi

Dr. Muhammad Husni Thamrin, M.Si
NIP. 196406061992031001



PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Morina Ayu Lestari

NIM 07031281621072

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “ Penggunaan Situs Berita Online Tribun News Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya ” ini adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Morina Ayu Lestari

NIM. 07031281621072

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

Umar Bin Khattab

Jangan mencoba untuk memperbaiki apa yang datang pada hidupmu. Perbaikilah dirimu dalam melihat sesuatu yang datang dan kamu akan baik-baik saja.

Jika orang lain bisa, maka aku juga bisa.

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- 1. Keluargaku tercinta**
- 2. Teman-teman dan sahabatku tercinta**
- 3. Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah, serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul Pengaruh Penggunaan Situs Berita Tribunnews.com Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya para sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada program studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Jurnalistik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya beserta jajaran pengurus Dekanat lainnya.
3. Bapak Dr. M. Husni Thamrin, M.Si. dan Bapak Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing I yang selalu memberikan arahan, saran, dan motivasi selama penulis membuat skripsi.
5. Bapak Oemar Madri Bafadhal, S.I.Kom., M.Si. selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan, saran, dan motivasi selama penulis membuat skripsi.
6. Ibu Farisha Sestri Musdalifah, S.Sos., M.Si. Selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi, semangat, saran selama masa perkuliahan.

7. Seluruh Dosen beserta Staf Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan skripsi.
8. Kedua orang tuaku tercinta Ibu Elvi Sulistiawati dan Bapak Hariyanto Soeratno, serta seluruh saudara dan saudariku: Mona, Monika, Dio yang selalu memotivasi untuk semangat dan berjuang menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala dukungannya selama ini, baik dari dukungan moral dan finansial yang tidak henti-hentinya diberikan agar saya selalu semangat menyelesaikan pendidikan dan kuat menghadapi segala hambatan, serta doa yang selalu mengiringi setiap langkah saya.
9. Kepada sahabat-sahabat saya : Kicky, Ayu, Nisa, Yola, Karin, Tiwik, Nabila yang selalu mendengarkan dan memberikan nasehat dan memberikan dukungan baik.
10. Kepada Kemas Andra Kurniansyah yang selalu mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi dan membantu dalam proses penyusunan proposal skripsi.

Semoga semuanya diberikan nikmat kesehatan dan mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT.

Indralaya, April 2023



Morina Ayu Lestari

NIM. 07031281621072

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh penggunaan situs berita Tribun News terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner kepada 90 responden mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya. Hasil dari penelitian ini diperoleh melalui pengujian hipotesis menggunakan uji t bahwa t hitung $10.922 > t$ tabel 1.987 , yang artinya ada pengaruh penggunaan situs berita Tribun News terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya, serta pengaruh yang diberikan sebesar $57,5\%$ dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Persamaan regresi linear yang didapatkan yaitu $Y = 0.807 X + 5.144$ yang bermakna setiap penambahan satu nilai penggunaan situs berita akan memberikan kenaikan nilai sebesar 5.144 pada pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya.

Kata Kunci: Penggunaan, Pemenuhan Kebutuhan Informasi

Pembimbing I



Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd
NIP. 197803022002122002

Pembimbing II



Oemar Madri Bafadhal, S.I.Kom., M.Si
NIP. 199208222018031001

Palembang, Desember 2022

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi



Dr. Muhammad Husni Thamrin, M.Si
NIP. 196406061992031001

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is an effect of using the Tribun News news site on fulfilling the information needs of Sriwijaya University Communication Science students. This research uses quantitative methods. Data collection was carried out through distributing questionnaires to 90 respondents of Sriwijaya University Communication Science students. The results of this study were obtained through hypothesis testing using the t test that $t \text{ count } 10.922 > t \text{ table } 1.987$, which means that there is an effect of using the Tribun News news site on fulfilling the information needs of Sriwijaya University Communication Science students, and the influence given is 57.5% and the rest is influenced by other factors. The linear regression equation obtained is $Y = 0.807 X + 5.144$, which means that every addition of one value of using the news site will increase the value by 5.144 on the fulfillment of the information needs of Sriwijaya University Communication Science students.

Keywords: use, fulfillment of information needs

Pembimbing I



Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd
NIP. 197803022002122002

Pembimbing II



Oemar Madri Bafadhal, S.I.Kom., M.Si
NIP. 199208222018031001

Palembang, Desember 2022

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi



Dr. Muhammad Husni Thamrin, M.Si
NIP. 196406061992031001

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori	10
2.2. Penggunaan (<i>uses</i>)	10
2.3. <i>Pemenuhan Kebutuhan Informasi</i>	11
2.4. Penggunaan Situs Berita Online Tribun News Terhadap Pemenuhan	

Kebutuhan Informasi Mahasiswa Universitas Sriwijaya	13
2.5. Penelitian Terdahulu	15
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1. Desain Penelitian	17
3.2. Definisi Konsep	17
3.3. Definisi Operasional	18
3.4. Unit Analisis, Populasi, dan Sampel Penelitian.....	21
3.5. Data dan Sumber Data	23
3.6. Instrumen Penelitian	23
3.7. Teknik Pengumpulan Data	24
3.8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	25
3.9. Uji Normalitas Data	27
3.10. Teknik Analisis Data	28
BAB IV	31
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	31
4.1. Situs Berita Tribun News.....	31
4.2. Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya.....	33
4.2.1. Visi	34
4.2.2. Misi.....	34
4.2.3. Tujuan.....	35
BAB V.....	36
PEMBAHASAN	36
5.1. Identitas Responden	36
5.2. Pengujian Persyaratan Statistik.....	36
5.2.1 Uji Validitas Instrumen.....	37

5.2.	Uji Reliabilitas Instrumen	38
5.3.	Analisis Data Deskriptif Kuantitatif	40
5.3.1.	Menemukan Berita	41
5.3.2.	Menemukan Bimbingan	44
5.3.3.	Memenuhi Minat Umum	47
5.3.4.	Edukasi	50
5.3.5.	Pendekatan Kebutuhan Informasi Mutakhir	53
5.3.6.	Pendekatan Kebutuhan Informasi Rutin	56
5.3.7.	Pendekatan Kebutuhan Informasi Mendalam	59
5.3.8.	Pendekatan Kebutuhan Informasi Sekilas	61
5.4.	Analisis Data Eksplanatif	65
BAB VI		72
KESIMPULAN DAN SARAN		72
6.1.	Kesimpulan	72
6.2.	Saran	73
6.2.1	Saran Akademis	73
6.2.2	Saran Praktis	73
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penetrasi Pengguna Internet di Indonesia	2
Gambar 1. 2 Page Views Situs Berita Tribun News	5
Gambar 1. 3 Jumlah Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya yang mengakses situs Berita Tribun News	8
Gambar 1. 4 Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya yang mencari tahu berita terbaru Tribun News.....	8
Gambar 2.1 Penggunaan Situs Berita Online Tribun News Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya	15
Gambar 5. 1 Penggunaan Situs Berita Tribun News Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Portal Berita Online Popular di Indonesia	3
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu yang Relevan	15
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	18
Tabel 3. 2 Interpretasi Tingkat Reliabilitas	27
Tabel 3. 3 Instrumen Skala Likert.....	29
Tabel 3. 4 Kriteria Penilaian Skor.....	30
Tabel 4. 1 Cabang Tribun News	32
Tabel 5. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 5. 2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	39
Tabel 5. 3 Kriteria Penilaian Berdasarkan Rata-rata Skor	41
Tabel 5. 4 Saya Mendapatkan Informasi Mengenai Berita Tentang Peristiwa Yang Terjadi di Lingkungan Sekitar	42
Tabel 5. 5 Saya Mendapatkan Informasi Mengenai Ekonomi, Politik, Sosial, dan Bencana yang Terjadi di Indonesia Maupun di Luar Negeri.....	43
Tabel 5. 6 Rekapitulasi Dimensi Menemukan Berita	43
Tabel 5. 7 Saya Mendapatkan Solusi Mengenai Masalah Praktis Ataupun Pendapat Mengenai Suatu Permasalahan	45
Tabel 5. 8 Saya Mendapatkan Kemudahan Ketika Menentukan Pemilihan Keputusan.	46
Tabel 5. 9 Rekapitulasi Dimensi Menemukan Bimbingan.....	46
Tabel 5. 10 Dengan Mengakses Situs Berita Tribun News Dapat Memuaskan Rasa Ingin Tahu Saya	47
Tabel 5. 11 Dengan Mengakses Situs Berita Tribun News Saya Mendapatkan Pengetahuan Umum	48
Tabel 5. 12 Rekapitulasi Dimensi Memenuhi Minat Umum.....	49
Tabel 5. 13 Dengan Mengakses Situs Berita Tribun News Saya Mendapatkan Informasi Yng Mengedukasi	50

Tabel 5. 14 Dengan Mengakses Situs Berita Tribun News Saya Menjadi Dapat Belajar Mandiri.....	51
Tabel 5. 15 Rekapitulasi Dimensi Edukasi.....	52
Tabel 5. 16 Rekapitulasi Penggunaan Situs Berita Tribun Sumsel.....	52
Tabel 5. 17 Saya Mengakses Situs Berita Tribun News Setiap Saat Ingin Membaca Berita.....	54
Tabel 5. 18 Saya Selalu Merespon Baik Postingan Berita di Tribun News	55
Tabel 5. 19 Rekapitulasi Dimensi Pendekatan Kebutuhan Informasi Mutakhir.....	56
Tabel 5. 20 Isi Berita yang Ada di Tribun News Akurat	57
Tabel 5. 21 Postingan Berita di Tribun Sumsel Lebih Jelas dan Terpercaya Dibanding Situs Lain.....	58
Tabel 5. 22 Rekapitulasi Dimensi Pendekatan Kebutuhan Informasi Rutin	58
Tabel 5. 23 Postingan Berita di Tribun News Jangkauannya Sangat Luas	59
Tabel 5. 24 Situs Berita Tribun News Menyediakan Berbagai Jenis Konten Berita	60
Tabel 5. 25 Rekapitulasi Dimensi Pendekatan Kebutuhan Informasi Mendalam	61
Tabel 5. 26 Saya Puas Membaca Berita di Tribun News	62
Tabel 5. 27 Postingan Berita di Tribun News Dapat Memenuhi Kebutuhan Informasi Saya.....	63
Tabel 5. 28 Rekapitulasi Dimensi Pendekatan Kebutuhan Informasi Sekilas.....	63
Tabel 5. 29 Rekapitulasi Pemenuhan Kebutuhan Informasi Variabel Y	64
Tabel 5. 30 Hasil Uji Linearitas.....	67
Tabel 5. 31 Hasil Regresi Linear	68
Tabel 5. 32 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	70

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Jumlah Isu Berita Tribun News 5-11 Oktober 2021	5
Grafik 5. 1 Hasil Uji Normalitas.....	65

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Zaman sekarang ini perkembangan teknologi semakin pesat terutama di dalam bidang komunikasi telah memasuki era globalisasi atau era informasi. Munculnya era ini ditandai dengan perkembangan dalam bidang teknologi dan informatika yang sangat pesat. Berbicara mengenai media massa pun tidak luput dengan masalah pemberdayaan teknologi informatika. Hal ini disebabkan oleh seluruh aspek kehidupan saat ini sangat dipengaruhi oleh perkembangan teknologi komunikasi dan informasi, saat ini penggunaan teknologi sudah menjadi kebutuhan bagi manusia. Masyarakat juga harus mengikuti perkembangan teknologi dalam memperoleh informasi atau hiburan lainnya yang terintegrasi dalam media komunikasi, khususnya dalam media baru. Istilah media baru merupakan penggunaan media digital atau sering disebut internet. Menurut Janet Murray, media baru sebagai sebuah representasi medium baru dalam bentuk medium digital (Hastasari, 2020)

Internet saat ini berperan penting dalam kehidupan sehari-hari sebagai kebutuhan dalam komunikasi dan informasi. Kebanyakan orang-orang saat ini menggunakan internet untuk membuka media sosial, fenomena penggunaan internet ini dapat memberikan efek, yaitu terjadinya konvergensi media. Peningkatan efek internet ini didorong oleh beberapa faktor, yaitu pertama, infrastruktur yang mulai meningkat dan merata, kedua ketersediaan perangkat mobile semakin banyak dan mudah terjangkau dalam penggunaannya.

Berdasarkan hasil survey yang dikeluarkan oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) pada tahun 2017, terdapat 262 juta populasi penduduk

Indonesia dan 143,26 juta diantaranya adalah pengguna internet dengan persentase sebanyak 54,68%. Dilihat dari tingginya persentase pengguna internet di Indonesia menunjukkan begitu besarnya pengaruh internet terhadap kehidupan sehari-hari masyarakat Indonesia. Maka dari itu, tidak heran apabila hampir seluruh media cetak kini beralih ke media online karena mengikuti tuntutan zaman yang serba cepat. Perkembangan media online di Indonesia sangat pesat, hal ini berdasarkan pernyataan Ketua Dewan Pers, Yoseph Stanley Adi Prasetyo dalam media *Idn Times* pada 8 Februari 2018 bahwa terdapat 43.000 media online namun hanya 164 yang terverifikasi sebagai media online yang profesional. Sebelum adanya internet dan media online. *Republika.co.id* merupakan media online pertama di Indonesia yang diresmikan pada 17 Agustus 1995 yang menjadi awal pencetus maraknya pertumbuhan media online di Indonesia yang kini telah berkembang pesat sampai sekarang. Media online juga memanfaatkan internet sebagai alat untuk mendekati diri kepada pembacanya dan agar dapat berinteraksi secara intensif yang dapat membuat terjadinya ikatan emosional antara pembaca dengan media online.



Gambar 1. 1 Penetrasi Pengguna Internet di Indonesia

(Sumber: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia)

Sementara itu, pengaruh dari perkembangan teknologi informasi tersebut kini hampir seluruh media berita tradisional memiliki *web* berita online. Model situs berita online pun masih edisi *online* dari media cetaknya. Isi orisinalnya diciptakan kembali dengan mengintensifkan kapabilitas teknik *cyberspace*. Kemudian ditambahkan fitur interaktif dan fungsi-fungsi multimedia. Berita online mulai menggeser cara pandang masyarakat terhadap kebutuhan informasi yang sebelumnya diperoleh dari media cetak dan sekarang muncul internet yang lebih menawarkan kemudahan dan kecepatan dalam mengakses situs berita. Salah satunya adalah *tribunnews.com*. *Tribunnews.com* merupakan situs web yang berisi berita di Indonesia. Berita-berita yang disajikan berupa berita-berita nasional, regional, internasional, olahraga, ekonomi dan bisnis, serta selebriti dan *lifestyle*.

Tabel 1. 1 Portal Berita Online Popular di Indonesia

No.	Site	Daily Time On Site	Daily Pageviews per Visitors	% of Traffic From Search	Total Site Linking In
1.	Google.com	1709	18,25	0,30%	1.300,441
2.	Okezone.com	360	4,14	5,90%	10,399
3.	Youtube.com	1926	10,27	13,50%	988,820
4.	Tribunnews.com	345	1,85	58,60%	24,091
5.	Pikiran-rakyat.com	336	2,07	62,20%	5,221
6.	Kompas.com	337	1,66	53,60%	30,423
7.	Detik.com	655	4,23	27,70%	32,589
8.	Grid.id	340	1,77	58,60%	7,044
9.	Suara.com	346	2,13	48,70%	4,432
10.	Kumparan.com	342	2,74	56,80%	4,943

(Sumber: Alexa.com)

Peneliti memilih situs berita Tribun News karena merupakan situs berita online nasional yang memiliki banyak pembaca yang menempati posisi ke empat sebagai portal berita online populer di Indonesia setelah Google.com, Okezone.com, dan youtube.com dalam peringkat situs web dunia yang dilansir di situs Alexa.com dengan jumlah *page views* Tribun News per pengunjung adalah 1,85 *page views*, rata-rata waktu yang dihabiskan pengunjung adalah 3 menit 45 detik, persentase pencarian 58,60%, serta 24.091 situs yang terhubung. Tribun juga memiliki platform online di daerah dan kini mencapai 30 portal berita lokal yang semuanya mendukung berita di Tribun News begitupun sebaliknya. Karakter dasar dalam pemberitaan online di Tribun News berdasarkan tiga aspek penting yaitu pertama, merangkum apa yang terjadi (*what happened*). Kedua, merekam makna dan membagikannya kepada publik (*what does it means*). Dan ketiga, memberikan informasi pada publik apa yang harus dilakukan (*what should I do*). Karakteristik penulisan dalam berita di Tribun News sendiri berbeda dengan portal berita lainnya. Berita dengan informasi yang berat dan memiliki problematika yang kompleks disajikan secara sederhana. Lalu berita juga harus cepat dan mudah dibaca serta menyenangkan untuk dibaca dengan menonjolkan aspek menariknya.

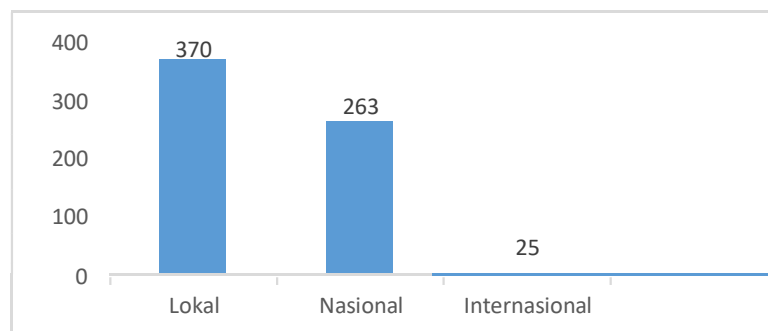
Tribun News merupakan salah satu situs berita nomor satu di Indonesia yang dikelola oleh PT. Tribun Digital Online, serta memiliki jaringan media yang tersebar ke seluruh wilayah di Indonesia, yaitu Tribun Network. Jaringan Tribun Network memiliki hampir 800 wartawan yang memberi informasi dengan nilai-nilai lokal dari 43 kota, serta media cetak di 24 daerah, ditambah lagi dengan adanya komunitas *online* Tribunners yang berada di seluruh penjuru Indonesia.



Gambar 1. 2 Page Views Situs Berita Tribun News

(Sumber : *tribunnews.com*)

Situs berita Tribun News menyajikan tampilan halaman berita yang *up to date* disertai gambar. Kemudian terdapat kolom pilihan informasi pada bagian atas jika di klik akan muncul pilihan menu berita lokal, sport, bisnis, lifestyle, otomotif, kesehatan, dan lain-lain. Tidak hanya itu, Tribun News juga menyediakan kolom pencarian agar pengunjung lebih mudah mencari berita dengan memasukkan kata kunci yang spesifik.



Grafik 1.1 Jumlah Isu Berita Tribun News 5-11 Oktober 2021

(Sumber : *Hasil Analisis Isi Situs Berita Tribun News 5-11 Oktober 2021*)

Tidak hanya menampilkan berita Tribun News juga menyediakan menu sesuai bidangnya yang disebut Tribun Network yaitu pilihan menu untuk memudahkan pengunjungnya mencari informasi di bagian apa yang ingin di cari seperti TribunTravel.com, TribunTrends.com, TribunHealth.com, Tribun Shopping.com, Tribun-Video.com, dan TribunJualBeli.com. Tribun News juga menampilkan berita lokal dalam Tribun Network terdapat pilihan situs lokal Tribun News pada setiap daerah, selain itu ada juga berita internasional.

Pada postingan berita yang dimuat dalam situs berita Tribun News, nilai berita dapat diukur melalui bagaimana isi berita yang disertai dengan foto atau video tersebut menggambarkan peristiwa yang mengandung konflik, bencana ataupun yang berkaitan dengan kepentingan masyarakat luas, kebaruan, keanehan atau keganjilan, Human Interest, seks, maupun tokoh besar / *public figure*. Sebuah foto atau teks berita jurnalistik yang baik harus memenuhi lima unsur berita, yaitu *what, when, where, why, who*, dan *how* (5W + 1H), foto dan video seringkali memiliki unsur tambahan komposisi, konteks, isi, kreativitas, dan jelas. Menurut Hermanus Prihatna dalam buku Foto Berita Hukum dan Etika Penyiaran bahwa foto jurnalistik adalah sebuah berita visual yang disampaikan kepada masyarakat luas karena memiliki nilai berita yang sangat tinggi dan disampaikan secepatnya setelah peristiwa. Hal yang paling mendasar dalam menilai suatu berita adalah dengan bagaimana masyarakat sangat ingin mengetahui peristiwa tersebut dan dari sudut pandang itulah terlihat bagaimana foto tersebut disebut dengan foto berita.

Setiap konten berita yang ada pada laman Tribun News pastinya telah melewati berbagai proses sehingga didapatlah konten terbaik serta informatif untuk diedarkan kepada masyarakat. Tribun News terus meningkatkan kualitas pelayanan dalam menyajikan berita sehingga dapat menjadi salah satu situs berita nomor satu di Indonesia. Proses publikasi berita pada situs berita Tribun News melalui tiga tahapan diantaranya pra produksi, produksi, dan pasca produksi. Pada tahap pra produksi terdapat dua proses yakni pembagian topik pembahasan berita dan pencarian informasi

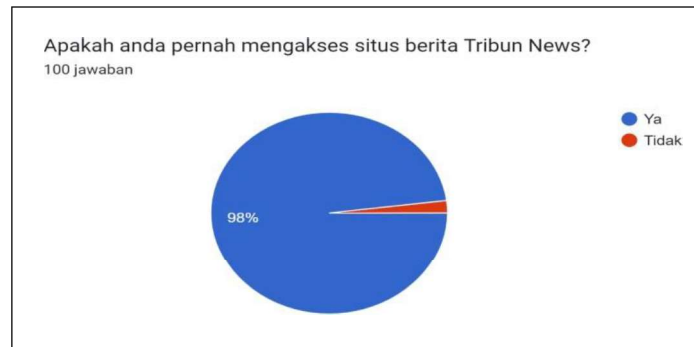
dari berbagai sumber yang sudah memiliki kredibilitas. Kemudian pada tahap produksi terdapat dua proses diantaranya ialah penyusunan informasi menjadi sebuah berita dan jurnalis melakukan pengiriman naskah berita kepada editor. Dan yang terakhir pada tahap pasca produksi terdapat empat proses yaitu pertama, editor akan melakukan pengecekan ulang sert menyunting naskah berita dan menyesuaikan dengan aspek dan ketentuan yang harus dipenuhi oleh sebuah berita agar menjadi layak, kemudian mempublikasikan berita pada situs berita Tribun News dengan menggunakan CMS, *press release* berita ke seluruh akun media sosial Tribun News dan memantau berita yang dipublikasikan melalui *Google Analytic*. Berita yang dipublikasikan kepada masyarakat akan memberikan manfaat yang signifikan untuk perusahaan. Semakin menarik, komunikatif, dan beragam suatu berita maka akan mempengaruhi grafik pengunjung dan jumlah trafik. Ada beberapa alasan diangkatnya tema ini, diantaranya sebagai berikut :

1. Banyaknya mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya yang mengakses situs berita Tribun News.
2. Banyaknya mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya yang mengikuti akun sosial media Tribun News

1.1.1. Banyaknya mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya yang mengakses situs berita Tribun News

Dari hasil pra riset yang dilakukan peneliti dengan menyebarkan kuisisioner menggunakan google form terhadap Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya angkatan 2016, 2017, 2018, dan 2019 telah didapatkan hasil bahwa sebanyak 98 persen atau 98 Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya yang mengakses situs berita Tribun News dan 2 persen atau 2 Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya tidak mengakses situs berita Tribun News. Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya mengakses situs berita untuk kebutuhan belajar, apalagi di jurusan Ilmu

Komunikasi sendiri terdapat konsentrasi Jurnalistik dimana mahasiswa harus dituntut untuk banyak membaca berita.

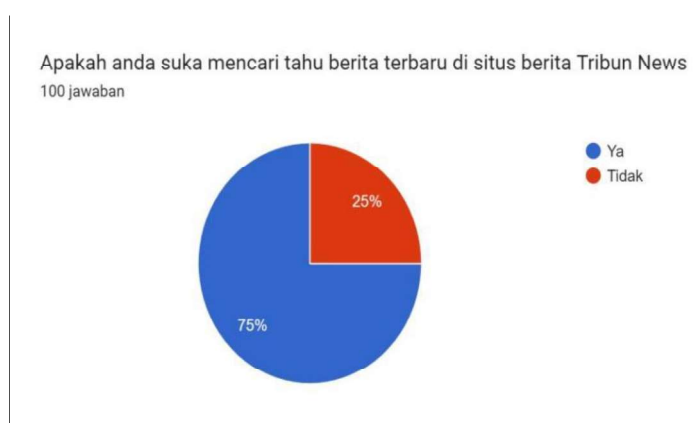


Gambar 1. 3 Jumlah Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya yang mengakses situs Berita Tribun News

Sumber: Pra Riset Peneliti

1.1.2. Banyaknya Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya yang Mencari Tahu Berita Terbaru di Situs Berita Tribun News

Pra riset yang dilakukan peneliti terhadap Mahasiswa aktif jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya angkatan 2016, 2017, 2018, dan 2019. Dari hasil pra riset tersebut didapatkan data mengenai Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya yang mencari tahu berita terbaru Tribun News yang disajikan dalam bentuk diagram pada berikut:



Gambar 1. 4 Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya yang mencari tahu berita terbaru Tribun News

Sumber: Pra Riset Peneliti

Dapat dilihat dari data pra riset pada gambar 1.7 menunjukkan bahwa banyaknya Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya yang mencari tahu berita terbaru Tribun News sebanyak 75 persen atau 75 Mahasiswa. Dari persentase diatas, lebih dari setengah responden pra riset penelitian yang mengakses dan mengikuti situs berita Tribun News, sehingga penelitian ini dapat memudahkan peneliti untuk mengumpulkan data saat penelitian nanti.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Penggunaan Situs Berita Online Tribun News Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang yang telah disebutkan maka dirumuskan permasalahan penelitian, yaitu Apakah pengaruh Penggunaan Situs Berita Online Tribun News Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penggunaan situs berita Tribun News terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pada mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk mahasiswa pada penelitian selanjutnya.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat berpengaruh terhadap pengembangan penelitian di bidang ilmu komunikasi terutama yang berkaitan dengan penggunaan dan pemenuhan kebutuhan informasi

DAFTAR PUSTAKA

- Andi, Kristanto. 2018. *Percanaan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ardianto. 2007. *Komunikasi Massa*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Ardiyantarto. 2004. *Komunikasi Suatu Pengantar*. Jakarta: Kencana
- Asep M. Romli. 2012. *Jurnalistik Online: Panduan Praktis Mengelola Media Online*. Bandung: Nuansa Cendikia
- Azwar, Saifuddin. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Daftar Mahasiswa Universitas Sriwijaya.
http://www.unsri.ac.id/unsri_daftar_mahasiswa.php?act=dafatar_mahasiswa Pada 5 Oktober 2022
- Depdiknas. (2019). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Effendy, Onong U. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Erdiyana, A. (2007). *Komunikasi Massa: Suatu Pengantar*. Bandung: Simbiosis Rekatama.
- Hastasari, C. (2020). Strategi Digital Content Marketing pada Akun Media Sosial Instagram Mojok.co Dalam Mempertahankan Brand Engagement. *Journal of Universitas Airlangga*, 2.
- Kurnia, N. D. (2017). HUBUNGAN PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DENGAN KEMAMPUAN LITERASI MEDIA. *Jurnal Universitas Pendidikan Indonesia*, 1.
- Mcquail, D. (2011). *Teori Komunikasi Massa*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Morissan. (2019). *Teori Komunikasi: Individu hingga Massa*. Jakarta: Kencana.
- Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya

Pengguna Jalan Raya. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 4, 21-28. Diakses dari <http://jurnal.unpad.ac.id/jkip/article/view/11625>

Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

<https://fisip.unsri.ac.id/program-studi/program-studi-s1-ilmu-komunikasi/> Pada 5 Oktober 2022

Puspitadewi, I., Erwina, W., Kurniasih, N. (2016). Pemanfaatan “Twitter TMCPoldaMetro dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Para

Ratih Kusuma Ningrum, E. P. (2020). PENGARUH INTENSITAS DAN MOTIF PENGGUNAAN MEDIA INSTAGRAM TERHADAP KEPUASAN MENDAPATKAN INFORMASI FOLLOWERS AKUN @soloinfo. *Jurnal Riset Mahasiswa Dakwah dan Komunikasi*, vol.2 no 2.

Reihan, D., Sukaesih, Wina, E., Lutfi, K. (2021). Penggunaan Website Sumbar Travel terhadap pemenuhan kebutuhan informasi wartawan di Sumatera Barat. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan* Vol. 9. Hal. 221-222. <https://jurnal.unpad.ac.id/jkip/article/download/25456/16734> diakses pada 10 Oktober 2022

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2008. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sumadiria, AS Haris. 2008. *Jurnalistik Indonesia: Menulis Berita dan Feature*. Bandung: Simbiosis Rakatama Media

Suryawati, Indah. 2011. *Jurnalistik: Suatu Pengantar Teori dan Praktek*. Bogor: Ghalia Indonesia