

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
BANGUNAN GEDUNG (SIMBG) TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN PERSETUJUAN BANGUNAN  
GEDUNG (PBG) DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN  
PENATAAN RUANG KABUPATEN OGAN ILIR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat  
Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**



**Oleh :**

**SELI YUNIAR**

**NIM.07011281924249**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**JULI 2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BANGUNAN  
GEDUNG (SIMBG) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG (PBG) DI DINAS  
PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN  
OGAN ILIR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat  
Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**

**Oleh:**

**SELI YUNIAR**

**NIM. 07011281924249**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Juli 2023**

**Pembimbing**

**Ermanovida, S.Sos., M.Si**

**NIP. 196911191998032001**



**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan**



**Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., M.PA**

**NIP. 196911101994011001**

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**  
**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BANGUNAN**  
**GEDUNG (SIMBG) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN**  
**PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG (PBG) DI DINAS**  
**PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN**  
**OGAN ILIR**

**Skripsi**

**Oleh :**  
**SELI YUNIAR**  
**07011281924249**

**Telah dipertahankan di depan penguji**  
**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**  
**Pada tanggal 31 Juli 2023**

**Pembimbing :**

**Ermanovida, S.Sos., M. Si**  
**NIP. 96911191998032001**

**Tanda Tangan**



**Penguji :**

1. **Drs. Mardianto, M.Si**  
**NIP. 196211251989121001**

**Tanda Tangan**




2. **Aulia Utami Putri, S.IP., M.Si**  
**NIP. 199508142019032020**



**Mengetahui,**

**Dekan FISIP UNSRI,**  
  
**Prof. Dr. Alfitri, M.Si**  
**NIP: 196601221990031004**

**Ketua Jurusan**  
**Ilmu Administrasi Publik,**  
  
**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
**NIP. 196911101994011001**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Seli Yuniar

NIM : 07011281924249

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) terhadap kualitas pelayanan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ogan Ilir” ini benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dibebaskan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun

Yang membuat pernyataan

Indralaya 18 Juli 2023



Seli Yuniar

NIM.07011281924249

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

“Usaha dan doa tergantung pada cita-cita. Manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.

-Jalaluddin Rumi-

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak A.Rsayid dan Ibu Fauziah;
2. Kedua saudara saya, Rio Patra Buana dan Irmala Dewi;
3. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Publik yang saya hormati;
4. Almamater kebanggaan.



## ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) terhadap kualitas pelayanan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ogan Ilir. Penelitian ini menggunakan teori sistem informasi manajemen menurut Mc. Leod yaitu akurat, tepat waktu, relevan, lengkap dan teori kualitas pelayanan menurut Parasuraman yaitu keandalan, daya tanggap, jaminan, empati dan bukti langsung. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya perubahan perizinan dari Izin Mendirikan Bangunan (IMB) menjadi Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) yang dilakukan melalui Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG). Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Sumber data dari penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan kuesioner, observasi dan dokumentasi. Dengan hasil memiliki pengaruh positif dan korelasi sangat kuat dengan menunjukkan nilai  $r$  hitung sebesar 0,873, dimana nilai ini berada pada interval 0,80 – 1,000 termasuk dalam kategori sangat kuat atau berkorelasi.

**Kata kunci : Pengaruh, Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG), kualitas pelayanan, Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)**

Pembimbing



Ermanovida, S.Sos., M.Si

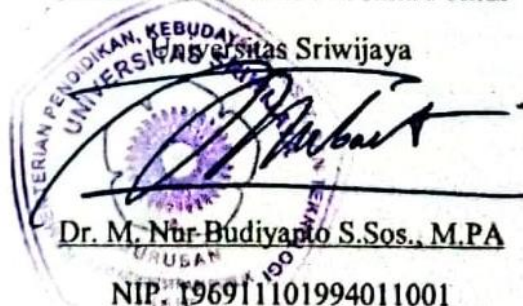
NIP. 196911191998032001

Indralaya, 18 Juli 2023

Ketuan Jurusan Ilmu Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiarto S.Sos., M.PA  
NIP. 196911101994011001

## ABSTRACT

This study discusses the influence of the Building Management Information System (SIMBG) on the quality of building approval services (PBG) at the Public Works and Spatial Planning Office of Ogan Ilir Regency. This study uses the theory of management information systems according to Mc. Leod namely accurate, timely, relevant, complete and service quality theory according to Parasuraman namely reliability, responsiveness, assurance, empathy and direct evidence. The background of this research is the change in permits from Building Construction Permits (IMB) to Building Construction Permits which are carried out through the Building Management Information System (SIMBG). The research method used is a quantitative method. The data sources of this research are primary data and secondary data. Data collection techniques in this study were questionnaires, observation and documentation. The result is a positive influence and a very strong correlation which shows an *r*-count value of 0.873, where this value is in the interval 0.80 – 1.000 which is included in the very strong or correlated category.

**Keywords :** *influence, Building Management Information System (SIMBG), service quality, Building Approval (PBG)*

Advisor



Ermanovida, S.Sos., M.Si

NIP. 196911191998032001

Indralaya, 18 July 2023

*Head of Public Administration Department*

*Faculty of Sosial and Political Science*



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) Terhadap Kualitas Pelayanan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ogan Ilir ini dengan lancar dan tepat pada waktunya. Selama menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih serta dengan rasa bangga skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Allah SWT, karena izin dan karunianya skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua tercinta ayahanda A.rasyid dan ibunda Fauziah yang selalu memberikan do'a dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini dan untuk kesuksesan saya.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE, IPU., ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
5. Bapak Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya
6. Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu membantu, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya yang telah memeberikan ilmu selama perkuliahan.
8. Seluruh Admin dan Staf Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya yang telah membantu proses administrasi selama masa perkuliahan.
9. Ibu Yeni Puspitasari, S.T., M.T selaku Kepala Bidang Tata Bangunan Dinas PUPR Ogan Ilir yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.



10. Saudaraku tersayang Rio Patra Buana dan Irmala Dewi yang telah mendukung dan memberikan bantuan moril maupun material dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Suhendar Fauzi, seseorang spesial yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan Affah Iyyah Gas Wisuda, Desi, Cantika, Rahma dan Fachrie
13. Teman-teman SDM MAGRIB, Diana, Kina, Riska, Ulfa yang sangat istimewa
14. Semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung.

Penulis berharap dapat bermanfaat untuk menambah dan memberikan pengetahuan bagi rekan-rekan mahasiswa dan pembaca. Semoga jasa baik semua pihak dapat dilimpahkan rahmat dan hidayah oleh Allah SWT.

Indralaya, 2 Agustus 2023

Seli Yuniar

NIM.070112819242429

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PEERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan .....	8
1.4 Manfaat .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Sistem Informasi .....	10
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen .....	13
2.1.3 Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG).....	15
2.1.4 Kualitas Pelayanan .....	19
2.1.5 Persetujuan Bangunan Gedung (PBG).....	27
2.2 Teori Yang Digunakan.....	31
2.3 Penelitian Terdahulu .....	34
2.4 Kerangka Berpikir .....	40
2.5 Hipotesis .....	42
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>

3.1 Jenis Penelitian .....	43
3.2 Definisi Konsep .....	43
3.3 Definisi Operasional .....	45
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.5 Populasi dan Sampel.....	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.7 Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian .....	59
4.2 Deskripsi Responden Penelitian .....	76
4.3 Hasil Penelitian.....	78
4.3.1 Uji Persyaratan analisis .....	78
4.3.2 Analisis Tanggapan Responden.....	81
4.3.3 Uji Hipotesis .....	104
4.4 Pembahasan.....	110
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan .....	112
5.2 Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>114</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	41
Gambar 4.1 Bagan Susunan Organisasi Dinas PUPR Ogan Ilir.....	62
Gambar 4.2 Mekanisme Penyelenggaraan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) di Dinas PUPR Ogan Ilir.....	64
Gambar 4.3 Tampilan awal website SIMBG .....	66
Gambar 4.4 Tampilan Form Pendaftaran SIMBG .....	66
Gambar 4.5 Tampilan proses verifikasi SIMBG .....	67
Gambar 4.6 Tampilan verifikasi pada email .....	67
Gambar 4.7 Tampilan Form Data Diri Pemohon .....	68
Gambar 4.8 Tampilan awal pendaftaran PBG .....	68
Gambar 4.9 Jenis Permohonan Pada SIMBG .....	69
Gambar 4.10 Tampilan Jenis Permohonan .....	69
Gambar 4.11 Tampilan Fungsi Bangunan .....	70
Gambar 4.12 Tampilan Jenis Bangunan .....	70
Gambar 4.13 Tampilan Data Bangunan .....	70
Gambar 4.14 Tampilan Data Bangunan dan Alamat Bangunan .....	71
Gambar 4.15 Form Data tanah .....	71
Gambar 4.16 Form Informasi Tanah Bangunan .....	72
Gambar 4.17 Progres unggah data teknis .....	72
Gambar 4.18 Form Data Teknis Arsitektur dan Stuktur .....	73
Gambar 4.19 Form Data Teknis MEP .....	73
Gambar 4.20 Tampilan Form Pernyataan .....	74
Gambar 4.21 Tampilan Pengajuan PBG selesai .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pelayanan melalui SIMBG tahun 2022 .....	4
Tabel 1.2 Retribusi PBG di PUPR Ogan Ilir .....	5
Tabel 1.3 Data PBG di Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2022 .....	6
Tabel 1.4 Contoh bangunan yang memiliki PBG .....	7
Tabel 1.5 Perbandingan jumlah sebelum dan sesudah adanya PBG .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	46
Tabel 3.2 Pemohon PBG dari Maret – Mei 2023 .....	47
Tabel 3.3 Skala likert dengan pernyataan positif dan negatif .....	50
Tabel 3.4 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi .....	55
Tabel 4.1 Usia responden pemohon PBG .....	77
Tabel 4.2 Jenis kelamin responden pemohon PBG .....	77
Tabel 4.3 Pendidikan responden pemohon PBG .....	78
Tabel 4.4 Hasil Uji validitas kuesioner .....	79
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel (X).....	81
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel (Y).....	81
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Indikator Akurat Pernyataan 1 .....	82
Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap Indikator Akurat Pernyataan 2 .....	83
Tabel 4.9 Jawaban Responden Terhadap Indikator Akurat Pernyataan 3 .....	83
Tabel 4.10 Jawaban Responden Terhadap Indikator Akurat Pernyataan 4.....	84
Tabel 4.11 Jawaban Responden Terhadap Indikator Tepat Waktu Pernyataan 1 .....	85
Tabel 4.12 Jawaban Responden Terhadap Indikator Tepat Waktu Pernyataan 2 .....	85
Tabel 4.13 Jawaban Responden Terhadap Indikator Tepat Waktu Pernyataan 3 .....	86
Tabel 4.14 Jawaban Responden Terhadap Indikator Tepat Waktu Pernyataan 4 .....	86



<b>Tabel 4.15 Jawaban Responden Terhadap Indikator Relevan Pernyataan 1 ....</b>	<b>87</b>
<b>Tabel 4.16 Jawaban Responden Terhadap Indikator Relevan Pernyataan 2 ....</b>	<b>88</b>
<b>Tabel 4.17 Jawaban Responden Terhadap Indikator Relevan Pernyataan 3 ....</b>	<b>88</b>
<b>Tabel 4.18 Jawaban Responden Terhadap Indikator Lengkap Pernyataan 1 ...</b>	<b>89</b>
<b>Tabel 4.19 Jawaban Responden Terhadap Indikator Lengkap Pernyataan 2 ...</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 4.20 Jawaban Responden Terhadap Indikator Lengkap Pernyataan 3 ...</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 4.21 Jawaban Responden Terhadap Indikator Lengkap Pernyataan 4 ...</b>	<b>91</b>
<b>Tabel 4.22 Tanggapan Responden Pada Variabel Sistem Informasi (X).....</b>	<b>91</b>
<b>Tabel 4.23 Jawaban Responden Terhadap Indikator Keandalan Pernyataan 1.</b> .....	<b>93</b>
<b>Tabel 4.24 Jawaban Responden Terhadap Indikator Keandalan Pernyataan 2</b> .....	<b>94</b>
<b>Tabel 4.25 Jawaban Responden Terhadap Indikator Keandalan Pernyataan 3</b> .....	<b>94</b>
<b>Tabel 4.26 Jawaban Responden Terhadap Indikator Daya Tanggap Pernyataan</b> <b>1</b> .....	<b>95</b>
<b>Tabel 4.27 Jawaban Responden Terhadap Indikator Daya Tanggap Pernyataan</b> <b>2</b> .....	<b>96</b>
<b>Tabel 4.28 Jawaban Responden Terhadap Indikator Daya tanggap Pernyataan</b> <b>3</b> .....	<b>96</b>
<b>Tabel 4.29 Jawaban Responden Terhadap Indikator Jaminan Pernyataan 1 ..</b>	<b>97</b>
<b>Tabel 4.30 Jawaban Responden Terhadap Indikator Jaminan Pernyataan 2 ...</b>	<b>97</b>
<b>Tabel 4.31 Jawaban Responden Terhadap Indikator Jaminan Pernyataan 3 ...</b>	<b>98</b>
<b>Tabel 4.32 Jawaban Responden Terhadap Indikator Empati Pernyataan 1 ....</b>	<b>99</b>
<b>Tabel 4.33 Jawaban Responden Terhadap Indikator Empati Pernyataan 2 .....</b>	<b>99</b>
<b>Tabel 4.34 Jawaban Responden Terhadap Indikator Empati Pernyataan 3 ...</b>	<b>100</b>
<b>Tabel 4.35 Jawaban Responden Terhadap Indikator Bukti langsung</b> <b>Pernyataan 1</b> .....	<b>101</b>
<b>Tabel 4.36 Jawaban Responden Terhadap Indikator Bukti Langsung</b> <b>Pernyataan 2</b> .....	<b>101</b>
<b>Tabel 4.37 Jawaban Responden Terhadap Indikator Bukti Langsung</b> <b>Pernyataan 3</b> .....	<b>102</b>

<b>Tabel 4.38 Tanggapan Responden Pada Variabel Kualitas Pelayanan (Y).....</b>	<b>103</b>
<b>Tabel 4.39 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....</b>	<b>104</b>
<b>Tabel 4.40 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....</b>	<b>105</b>
<b>Tabel 4.41 Hasil Uji F .....</b>	<b>108</b>
<b>Tabel 4.42 Hasil Uji Determinan .....</b>	<b>109</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1. Surat Tugas.....</b>	<b>116</b>
<b>Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi.....</b>	<b>117</b>
<b>Lampiran 3. Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>119</b>
<b>Lampiran 4. Lembar Perbaikan Komprehensif .....</b>	<b>124</b>
<b>Lampiran 5. Surat Izin Penelitian .....</b>	<b>126</b>
<b>Lampiran 6. Screenshot Hasil Suliet .....</b>	<b>127</b>
<b>Lampiran 7. R Tabel .....</b>	<b>128</b>
<b>Lampiran 8. T Tabel .....</b>	<b>129</b>
<b>Lampiran 9. Hasil Tabulasi Data Kuesioner Variabel X .....</b>	<b>130</b>
<b>Lampiran 10. Hasil Tabulasi Data Kuesioner Variabeel Y .....</b>	<b>131</b>
<b>Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel X di SPSS .....</b>	<b>132</b>
<b>Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Variabel Y di SPSS .....</b>	<b>136</b>
<b>Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian.....</b>	<b>139</b>
<b>Lampiran 14. Surat Keputusan Skripsi .....</b>	<b>140</b>
<b>Lampiran 13. Hasil Pengecekan Turnitin.....</b>	<b>142</b>

## DAFTAR SINGKATAN

SIMBG	: Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung
PBG	: Persetujuan Bangunan Gedung
IMB	: Izin Mendirikan Bangunan
SLF	: Sertifikat Laik Fungsi
SBKBG	: Surat Bukti Kepemilikan Bangunan Gedung
RTB	: Rencana Teknis Pembongkaran
PUPR	: Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
BGCB	: Bangunan Gedung Cagar Budaya
BGFK	: Bangunan Gedung Fungsi Khusus
BGH	: Bangunan Gedung Hijau
BGN	: Bangunan Gedung Negara
TPA	: Tim Profesional Ahli
TPT	: Tim Penilai Teknis
SS	: Sangat Setuju
S	: Setuju
N	: Netral
TS	: Tidak Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Saat ini teknologi informasi sudah berkembang pesat, teknologi informasi juga telah digunakan sebagai media pendukung bagi organisasi untuk mencapai tujuannya. Teknologi informasi menawarkan peluang besar bagi pembangunan daerah, terutama untuk peningkatan kualitas pelayanan publik. Pelayanan publik menggunakan teknologi informasi sebagai sarana untuk meningkatkan kemampuan mereka untuk mengelola, berkomunikasi dan mendistribusikan informasi. Saat ini banyak sekali organisasi yang menggunakan TI untuk meningkatkan dan mempermudah proses pelayanan publik .

Undang-Undang Pelayanan Publik Nomor 25 Tahun 2009 merupakan kegiatan ataupun serangkaian kegiatan yang berhubungan dengan pemenuhan kebutuhan pelayanan berdasarkan peraturan bagi semua warga negara dan penduduk tentang barang, jasa, dan pelayanan publik yang disediakan oleh penyelenggara layanan publik. Konteks dari pelayanan publik merupakan untuk memberikan kebutuhan yang berhubungan dengan kepentingan umum. Pelayanan publik memberikan hak atau pelayanan dasar yang memenuhi kepentingan dan kebutuhan masyarakat. Pelayanan publik yang baik adalah pelayanan yang mendatangkan kepuasan atau sesuai dengan kepentingan dari yang memberikannya .

Tanggapan dari pengguna layanan tentang apakah layanan tersebut memadai atau tidak dan apakah layanan itu sudah baik atau belum hal tersebut dapat diartikan



sebagai kualitas layanan. Scotti (2007) melakukan penelitian tentang kualitas layanan dan menemukan bahwa kepuasan pengguna layanan berhubungan erat dengan kualitas layanan. Ketika pelayanan tersebut baik dan penggunanya puas dengan kinerja organisasi, maka mereka akan mengajak dan merekomendasikan pengguna lain untuk melakukan layanan di organisasi tersebut. Menurut Pasalog (2010), pelayanan publik dapat diartikan sebagai kegiatan individu, kelompok, dan organisasi untuk memenuhi kebutuhan secara langsung maupun tidak langsung. Sedangkan menurut Mahmudi (2010), pelayanan publik adalah semua kegiatan pelayanan yang dilakukan sesuai dengan peraturan perundang - undangan untuk memenuhi kebutuhan mereka yang dilayani .

Sejak disahkannya Undang - Undang Bangunan Gedung No. 28 Tahun 2002 dan sejalan dengan Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 tentang Peraturan Daerah, pemerintah kabupaten /kota bertanggung jawab atas pengelolaan bangunan gedung yang baik terutama dalam proses pengurusan Izin Mendirikan Bangunan ( IMB ) dan Sertifikat Laik Fungsi (SLF). Direktorat Bina Penataan Bangunan Ditjen Cipta Karya Kementerian Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang telah mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Gedung (SIMBG) untuk memenuhi peraturan ini.

SIMBG sendiri merupakan portal untuk mendapatkan Persetujuan bangunan Gedung (PBG), Sertifikat Laik Fungsi (SLF), Surat Bukti Kepemilikan Bangunan Gedung (SBKKBG), Rencana Teknis Pembongkaran (RTB) dan Pendataan bangunan Gedung. SIMBG dirancang untuk mengelola proses pelaksanaan permohonan PBG dengan lebih baik, memungkinkan Anda untuk melakukannya mengawasi seluruh proses secara terbuka dan mengurangi biaya pemeriksaan dokumen sebelum adanya SIMBG dengan cara manual ke kantor pemerintah.

Izin Mendirikan Bangunan (IMB) dan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) memiliki persyaratan pelaporan yang berbeda, persyaratan perolehan izin dan sanksi yang dikenakan. Ketika IMB mensyaratkan pemilik gedung untuk menunjukkan fungsi gedung, PBG tidak hanya mensyaratkan pemilik gedung untuk menunjukkan fungsi gedung, tetapi juga harus melakukan penyesuaian struktural terhadap tata ruang yang ada. Untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan izin IMB, pemilik bangunan harus memenuhi persyaratan seperti persetujuan hak atas tanah, izin hunian, status kepemilikan bangunan, dan izin bangunan. PBG memiliki persyaratan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan izin mendirikan bangunan yaitu rencana dan desain bangunan sesuai dengan peraturan bangunan, permintaan proposal, dan desain prototipe. Selanjutnya mengenai sanksi, pemilik gedung IMB tidak dikenakan sanksi jika pemilik gedung lalai melaporkan setiap perubahan fungsi bangunan. PBG, sebaliknya, berbeda karena menerapkan syarat bahwa segala sesuatu harus dilaporkan dan ada sanksi yang harus dihindari. Keberadaan PBG diharapkan menjadi tempat yang aman, nyaman dan bersahabat aturan izin bangunan sesuai dengan standar teknis dan peraturan tata ruang.

Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) merupakan izin yang dikeluarkan oleh pemerintah pusat atau daerah kepada pemilik bangunan gedung untuk mendirikan, memperluas, mengubah atau memelihara suatu bangunan gedung sesuai dengan standar teknis yang ditetapkan. Harap dicatat bahwa PBG ini menggantikan izin bangunan sebelumnya. Izin ini adalah disebut Izin Mendirikan Bangunan (IMB). Pembangunan gedung tersebut akan dilakukan sesuai dengan UU No 28 Tahun 2002 tentang Konstruksi dan UU No 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja. UU No 11

Tahun 2020 dan UU No 16 Tahun 2021 yaitu tentang Penghapusan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) dan diganti dengan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG).

Berdasarkan Keputusan Presiden Nomor 27 Tahun 2020 tentang Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. Kementerian PUPR bertugas menyelenggarakan urusan pemerintahan dan menunjang penyelenggaraan pemerintahan negara di bidang pekerjaan umum dan perumahan rakyat. Dinas PUPR dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 01 Tahun 2021. Dinas PUPR Ogan Ilir bertugas membantu Bupati dalam melaksanakan tugas pekerjaan umum dan penataan ruang, serta membantu tugas pembantuan yang dilimpahkan kepada kabupaten. Salah satu tugas dan fungsinya di bidang tata bangunan dan bina konstruksi yang menyelenggarakan urusan bangunan gedung seperti Persetujuan Bangunan Gedung (PBG), Sertifikat Laik Fungsi (SLF) Surat Bukti Kepemilikan Bangunan Gedung (SBKKBG), Rencana Teknis Pembongkaran (RTB) dan Pendataan bangunan Gedung serta menyelenggarakan pendataan bangunan gedung dan implementasi SIMBG. Dari pelayanan yang pada SIMBG jenis pelayanan yang paling banyak yaitu permohonan PBG. Berikut ini jumlah masyarakat yang melakukan pelayanan melalui SIMBG di dinas PUPR Ogan Ilir:

**Tabel 1.1. Data pelayanan melalui SIMBG tahun 2022**

No.	Jenis Pelayanan	Jumlah
1.	PBG	388
2.	SLF	146
3.	SBKKBG	87
4.	RTB	85
5.	Pendataan Bangunan	90

*Sumber : Data Primer*

Masyarakat pemohon PBG dibingungkan dengan pelaksanaan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dari Sistem Informasi Manajemen Bangunan (SIMBG) di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ogan Ilir yang mengharuskan semua persyaratan dan dokumen masuk secara online dalam format PDF. Sebelumnya, pelayanan perizinan IMB masih manual dengan datang langsung ke kantor. Munculnya SIMBG menimbulkan banyak manfaat bagi berbagai pemangku kepentingan dan organisasi secara keseluruhan. Adanya SIMBG akan membantu pihak berwenang untuk melakukan pekerjaannya secara lebih efektif dan efisien ketika data diterima dari pemohon. Dengan bantuan SIMBG dan internet, pemohon dapat memperoleh informasi yang mereka butuhkan secara real time. Kehadiran SIMBG juga memudahkan koordinasi data yang dihasilkan dan membantu membangun hubungan yang sehat dalam organisasi.

Pemohon juga dapat mengetahui tarif pajak PBG yang harus dibayar karena di dalam aplikasi SIMBG terdapat fungsi menghitung sendiri retribusi PBG. Dalam sistem ini, tarif uang PBG harus dibayar sangat transparan. Seakan-akan dengan perubahan tersebut, masyarakat yang mengajukan izin PBG diberikan kemudahan, dengan jaminan waktu yang terukur dan persentase pembayaran yang transparan. Untuk perhitungan retribusi dari PBG di Ogan Ilir masih mengikuti retribusi dari IMB yaitu sebagai berikut:

**Tabel 1.2 Retribusi PBG di PUPR Ogan Ilir**

No.	Jenis Bangunan	Tarif Harga Dasar
1.	Bangunan Gedung	Rp. 14.000/Koefisien luas bangunan
2.	Rumah Tinggal	Rp. 10.000/Koefisien luas bangunan
3.	Pagar	Rp. 7.000/Koefisien luas bangunan
4.	Bangunan media reklame	Rp.20.000/Luas bidang reklame
5.	Tiang Reklame Besar	Rp. 300.000/Meter

6.	Tiang Reklame Sedang	Rp.150.000/Meter
7.	Tiang Reklame Kecil	Rp.50.000/Meter
8.	Menara Tower Celluler	Rp.3.000.000/Meter
9.	Menara Pemancar Radio	Rp.1.000.000/Meter
10.	Tiang Telepon	Rp.10.000/Tiang
11.	Tiang Listrik	Rp.10.000/Tiang
12.	Tugu	Rp.400.000/Meter Tinggi
13.	Plat PBG	Rp.30.000

*Sumber : Data Primer*

Namun faktanya masih kurangnya kesadaran masyarakat untuk mengurus izin mendirikan bangunan di Kabupaten Ogan Ilir karena menganggap hal ini hanya untuk bangunan komersial besar saja. Hal ini di tunjukkan dengan lebih banyak bangunan di Kabupaten Ogan Ilir yang tidak memiliki izin bangunan di bandingkan dengan yang memiliki izin bangunan. Hal tersebut juga di pengaruhi karena kurangnya pengetahuan mengenai sistem ini, untuk rumah perlu adanya tenaga ahli untuk merencanakan pembangunan inilah yang membuat masyarakat tidak mengurus izin sebelum mendirikan sebuah bangunan.

**Tabel 1.3 Data PBG di Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2022**

<b>Kecamatan di Kabupaten Ogan Ilir</b>	<b>Jumlah PBG 2022</b>
Indralaya	96
Indralaya Selatan	72
Indralaya Utara	42
Kandis	13
Lubuk Keliat	11
Muara Kuang	15
Payaraman	19
Pemulutan	16
Pemulutan Barat	20
Pemulutan Selatan	8
Rambang Kuang	9
Rantau Alai	13
Rantau Panjang	6
Sungai Pinang	12



Tanjung Batu	14
Tanjung Raja	22
<b>Jumlah</b>	<b>388</b>

*Sumber : Data Primer*

Adapun bangunan yang diharuskan memiliki izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) terdiri dari beberapa fungsi bangunan sebagai berikut:

**Tabel 1.4 Contoh bangunan yang memiliki PBG**

No.	Fungsi Bangunan	Contoh Bangunan
1.	Fungsi Hunian	Rumah, Bedeng, dan Kost-kostan
2.	Fungsi Usaha	Ruko dan Pasar
3.	Fungsi Sosial dan Budaya	Pendidikan, Olahraga, Kesenian, Kesehatan, dan Kebudayaan
4.	Fungsi Keagamaan	Masjid
5	Fungsi Khusus	Wisata, Hotel/Penginapan, dan Tower

*Sumber: Data Primer*

Ditambah dengan mekanisme pengurusan izin mendirikan bangunan selalu membutuhkan proses yang panjang. Dengan adanya SIMBG, masyarakat akan dapat melakukan pelayanan secara online, sehingga lebih mudah untuk mengelola layanannya, dan diharapkan banyak yang menerbitkan atau mengurus izin bangunan ketika ingin melakukan pembangunan gedung. Bersamaan dengan itu, terdapat pula perubahan pada sistem pelayanan, IMB dijalankan secara manual, sedangkan PBG dijalankan melalui sistem. Berikut ini perbandingan jumlah yang mengurus izin bangunan sebelum dan sesudah adanya PBG.

**Tabel 1.5 Perbandingan jumlah sebelum dan sesudah adanya PBG**

Pelayanan	Jumlah
IMB 2021	298
PBG 2022	388

*Sumber : Data Primer*

Berdasarkan tabel di atas dilihat bahwa adanya kenaikan jumlah yang mengurus izin bangunan dari pergantian IMB ke PBG. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk

meneliti tentang “Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Bangunan (SIMBG) terhadap kualitas pelayanan Persetujuan Bangunan gedung (PBG) di Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang Kabupaten Ogun Ilir”.

### **1.2.Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) terhadap kualitas pelayanan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) di dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ogan Ilir?

### **1.3.Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) terhadap kualitas pelayanan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) di dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ogan Ilir.

### **1.4.Manfaat**

#### **a. Manfaat Praktis**

1. Bagi penulis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan mengenai pengaruh Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) terhadap kualitas pelayanan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)
2. Bagi pemerintah daerah, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) melalui Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG)

3. Bagi masyarakat, hasil penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan serta pengetahuan mengenai pelayanan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) melalui Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG).

**b. Manfaat Teoritis**

Secara akademik penelitian ini diharapkan dapat memberikan kajian teoritis ilmiah yang lebih mendalam mengenai pengaruh Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) terhadap kualitas pelayanan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) di dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ogan Ilir.

## DAFTAR PUSTAKA

- Prasetyo, Richard A. 2015. "12 Pengertian Sistem Informasi Menurut Para Ahli". <https://mahasiswa.ung.ac.id/531415048/home/2015/9/5/12-pengertian-sistem-informasi-menurut-para-ahli.html> . Diakses pada : 7 Desember 2022.
- Ansor, M. 2022. "7 Jenis-Jenis Sistem Informasi beserta Contoh dan Penjelasannya Lengkap". <https://mamikos.com/info/jenis-jenis-sistem-informasi-beserta-contoh-pljr/> . Diakses pada : 7 Desember 2022.
- Pahlephi, Rully Desthian. 2022. "Sistem Informasi Manajemen: Pengertian, Fungsi, dan Karakteristik". <https://finance.detik.com/solusiukm/d-6357336/sistem-informasi-manajemen-pengertian-fungsi-dan-karakteristik>. Diakses pada : 7 Desember 2022.
- Admin. 2022. "Pengertian SIMBG, PBG, SLF, SBKBG". <https://dpmpt.bantulkab.go.id/web/berita/detail/548-pengertian-simbg-pbg-slf-sbkg>. Diakses Pada : 7 Desember 2022.
- Thabroni, Gamal. 2022. "Kualitas Pelayanan: Pengertian, Indikator, Dimensi, Faktor & Prinsip". <https://serupa.id/kualitas-pelayanan-pengertian-indikator-dimensi-faktor-prinsip/>. Diakses pada : 7 Desember 2022.
- Tim Editorial Rumah.com. 2022. "PBG adalah Tingkatan dari Persetujuan Bangunan Gedung, Cek Bedanya dengan IMB". <https://www.rumah.com/panduan-properti/pbg-adalah-70632>. Diakses pada 7 Desember 2022.
- Hasanah, Hidayatul. " Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di Dinas Pendidikan Kota Solok, 2020". Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Batusangkar, 2020.
- Agustian, Ilham, Harius Eko Saputra, Antonio Imanda. 2019. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan di PT. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu. Jurnal Profesional FIS UNIVED Vol.6 No.1.
- Edward, Yuzerizall, Sigit Indrawijaya. 2022. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Tenaga Kependidikan (SIMPATIK), Pengetahuan Prosedural dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai di SMA, SMK Kabupaten Kerinci dan Sungai Penuh Dinas Pendidikan Provinsi Jambi. Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial Vol. 3, No.2.
- Laia, Otanius, Odaligoziduhu Halawa, Palindungan Lahagu. 2022. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Publik. Jurnal Akuntansi Manajemen dan Ekonomi (JAMANE) Vol. 1, No.1.

- Ichsan, Reza Nurul. 2020. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan. *Jurnal Ilmiah METADATA* Vol. 2, NO. 2.
- Sumiati, Imas, Inggit Listiany. "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian Pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung". Universitas Pasundan, Bandung, 2019.
- Mardi . 2017. Analisis Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan (Studi Pada Klinik Mitra Sehati Cibiru Bandung). *Jurnal Universitas Mulawarman* Vol 1, No.1
- Haerudin, Hery, Lilis Saidah Napisah. 2018. Analisis Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan (Studi Pada Klinik Mitra Sehati Cibiru Bandung). *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis* Vol. 4, No. 2.
- Basir, Muh Askal. 2021. Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Efek Komunikasi* Vol. 2, No.2
- Latif, Hasni, Basir Palu, Nurmiati Muchlis. 2020. Pengaruh Sistem Informasi Laboratorium Kesehatan (SILK) Terhadap Mutu Pelayanan Di Balai Besar Laboratorium Kesehatan Makassar. *Juornal Of Muslim Comunitas Health* Vol. 1, No.2
- Puspitasari, Relinda. "Kualitas Pelayanan Persetujuan Bangunan Gedung Melalui Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung Kabupaten Banyuwangi". Skripsi, Universitas Jember, 2022.
- Ismail, Irma Nuryana. "Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) dalam Pelayanan Perizinan Izin Mendirikan Bangunan di Kabupaten Pinrang". Skripsi, Universitas Hasanuddin, 2021.



