

**PROSES ADOPSI INOVASI E-KINERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DI DINAS KESEHATAN KOTA
PAYAKUMBUH**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik**



Oleh:

ALLIFA GUSTIA PRIMA

NIM. 07011281924101

**ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
JULI 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**PROSES ADOPSI INOVASI E-KINERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DI DINAS KESEHATAN KOTA
PAYAKUMBUH**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**

Oleh:

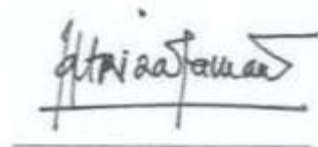
ALLIFA GUSTIA PRIMA

NIM 07011281924101

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 10 Juli 2023

Pembimbing

**Dr. Katriza Imania, M. Si.
NIP. 196810221997022001**



**Mengetahui,
Ketua Jurusan**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP.196911101994011001**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**PROSES ADOPSI INOVASI E-KINERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DI DINAS KESEHATAN KOTA
PAYAKUMBUH**

SKRIPSI

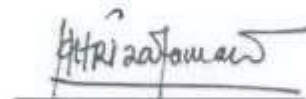
Oleh:

**ALLIFA GUSTIA PRIMA
07011281924101**

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal 20 Juli 2023
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI SKRIPSI


Dr. Katriza Imania, M.Si
Ketua



Dra. Martina, M.Si
Anggota




Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si
Anggota



Mengetahui,



Ketua Jurusan

Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Allifa Gustia Prima

NIM : 07011281924101

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi saya yang berjudul “Proses Adopsi Inovasi E-Kinerja di Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, terdapat pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan pada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan,

Inderalaya, 10 Juli 2023



Allifa Gustia Prima

NIM: 07011281924101

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Home is wherever my mom is. Selama masih melihat bunda tersenyum, duniaku akan baik-baik saja.” – Allifa Gustia Prima

Atas rahmat dan ridha Allah SWT,

Saya persembahkan skripsi ini kepada:

Diri saya sendiri

Orangtua tercinta, Ayah dan Bunda

Saudara/i terkasih

Para sahabat

Seluruh dosen dan akademika FISIP UNSRI

Almamater Universitas Sriwijaya

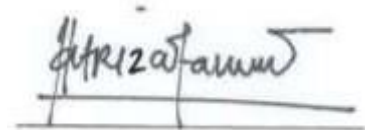
ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada proses adopsi inovasi e-Kinerja yang dilakukan di Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh. E-Kinerja merupakan suatu inovasi atau yang disebut juga dengan produk *e-government* sebagai upaya perwujudan *good governance* di Indonesia. Hal tersebut mengingat bahwa digitalisasi di era globalisasi yang semakin maju dalam perkembangan teknologi. Dalam melakukan tinjauan secara lebih mendalam mengenai proses adopsi inovasi e-Kinerja berdasarkan teori adopsi inovasi yang dikemukakan oleh Everett M. Rogers (2003), metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, dokumentasi dan observasi terhadap masing-masing informan. Terdapat 6 informan yang dipilih sebagai narasumber terpercaya terkait penelitian ini diantaranya berasal dari Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh, dan Puskesmas Air Tabit. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulannya bahwa proses adopsi inovasi e-Kinerja yang ditinjau menggunakan teori adopsi inovasi oleh Everett M. Rogers (2003) yang didasari 5 dimensi penentu, *Knowledge, Persuasion, Decision, Implementation, dan Confirmation* yang menjadi penentu dari keberhasilan proses adopsi inovasi e-Kinerja di Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh. Saran yang dapat diberikan penulis, sebaiknya segala sesuatu yang menjadi penghambat kelancaran pelaksanaan adopsi inovasi e-Kinerja seperti *error* yang terjadi pada sistem, dan inovasi e-Kinerja dapat dikembangkan agar dapat didukung oleh perangkat lain selain *android* agar inovasi e-Kinerja dapat diaplikasikan dengan maksimal.

Kata Kunci: E-Kinerja, Adopsi Inovasi

Pembimbing,

Dr. Katriza Imania, M.Si
NIP.191681022 199702 2001



Inderalaya, 10 Juli 2023

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya



Dr. M Nur Budivanto, S.Sos., M.PA

NIP: 1969110 199401 1001

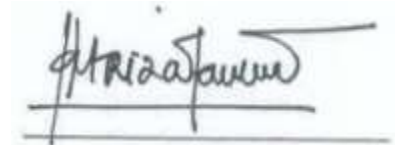
ABSTRACT

This research focuses on the adoption process of e-Kinerja innovations carried out at the Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh. E-Kinerja is an innovation or what is also called an e-government product as an effort to realize good governance in Indonesia. This is considering that digitalization in the era of globalization is increasingly advanced in technological development. In conducting a more in-depth review of the e-Kinerja innovation adoption process based on the innovation adoption theory proposed by Everett M. Rogers (2003), the method used in this research is qualitative with data collection techniques using in-depth interviews, documentation and observation of each informant. There were 6 informants selected as trusted sources related to this research, including those from the Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh, and the Puskesmas Air Tabit. Based on the research that has been conducted, it can be concluded that the e-Kinerja innovation adoption process is reviewed using the theory of innovation adoption by Everett M. Rogers (2003) which is based on 5 determining dimensions, Knowledge, Persuasion, Decision, Implementation, and Confirmation which determine the success of the e-Kinerja innovation adoption process at the Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh. Suggestions that can be given by the author, should everything that hinders the smooth implementation of the adoption of e-Kinerja innovations such as errors that occur in the system, and e-Kinerja innovations can be developed so that they can be supported by other devices besides android so that e-Kinerja innovations can be applied optimally.

Keywords: *E-Performance, Innovations Adoption*

Advisor,

Dr. Katriza Imania, M.Si
NIP.191681022 199702 2001

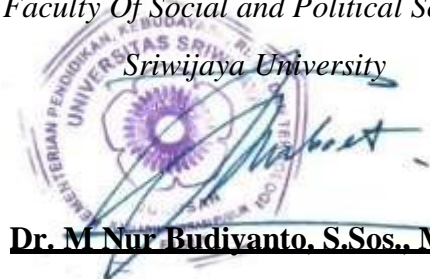


Inderalaya, 10 July 2023

Chairman of the Department of Public Administration

Faculty Of Social and Political Science

Sriwijaya University



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., M.PA

NIP. 1969110 199401 1001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur tas kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia- Nya, sehingga memberikan kelancaran dalam penulisan skripsi yang berjudul **“Proses Adopsi Inovasi E-Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh”**. Penulisan ini dilakukan guna melengkapi syarat untuk mencapai gelar Strata Satu Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Dalam melakukan penelitian ini tentunya tidak terlepas dari kendala dan lain hal, akan tetapi dengan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, terutama orang tua tercinta, Hermansyah dan Delita Sofia, yang senantiasa meridhoi dan mendoakan setiap langkah kaki baik secara moril dan materil sampai sekarang sekarang demi kesuksesan penulis. Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terimakasih atas segala bentuk bantuan, secara langsung ataupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Anis Saggaff, MSCE, IPU, selaku rektor Universitas Sriwijaya.
2. Prof. Dr. Alfitri, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA, selaku ketua prodi Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya.
4. Dr. Katriza Imania, M.Si, dosen, selaku pembimbing selama melakukan penulisan skripsi yang telah membimbing dan memberikan kesediaan waktu, tenaga, dan pikiran untuk keberhasilan penulisan ini.
5. Hj. Yuniri Yunirman, SE. M.Si. Akt, selaku Sekretaris Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh.
6. Kasubag dan Staff Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh.
7. Drg. Sylvi Yunita, selaku Kepala Puskesmas Air Tabit.
8. Bidan Puskesmas Pembantu dan staff Puskesmas Air Tabit.
9. Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si, dosen, selaku pembimbing akademik.
10. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan selama berkuliah.
11. Segenap pegawai dan akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan bantuan terkait proses dan urusan administrasi kampus.
12. Saudara/i terkasih, Benny Leonardy, Edo Leonardo, Dio Leowanda, dan Sriyana Yosa yang selalu memberikan cinta, kasih, dukungan dan semangat dalam melewati seluk beluk kehidupan kepada penulis.
13. Keponakan tersayang, Quinnadhiera Leona, Qaishara Shazia Leona, dan Qadira Qisyah Leona yang selalu menghibur dan menemani penulis.
14. Para Sahabat, Shagita Giandai, “GGL” Nadia, Ganesya, Annisa, Nadine, dan Nadila yang selalu memberikan hiburan serta menjadi tempat berkeluh kesah selama proses penulisan skripsi.
15. Teman-teman administrator publik kelas B kampus Inderalaya angkatan 2019 yang telah sama-sama berjuang dari semester awal hingga semester akhir.

16. Serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang ikut mendukung dan mendoakan penulis hingga sampai pada titik penyelesaian skripsi ini.

Tiada satupun yang sempurna kecuali Allah SWT, sehingga penulis pun menyadari ketidaksempurnaan pada skripsi ini. Kritik dan saran yang bermanfaat serta membangun demi kesempurnaan skripsi sangat diharapkan dari pembaca semuanya. Semoga dengan adanya skripsi ini bisa menjadi referensi untuk para pembaca dalam melaksanakan penelitian atau pun dalam menjadi rujukan untuk pemecahan masalah terhadap kasus yang sama.

Inderalaya, 10 Juli 2023

Allifa Gustia Prima

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1. Tujuan Penelitian	9
1.3.2. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.2. Manajemen Publik	10
2.3. <i>Electronic Government (e-Gov)</i>	11
2.4. Adopsi Inovasi.....	11
2.4.1. Pengertian Adopsi	11
2.4.2. Pengertian Inovasi.....	12
2.4.3. Tujuan Inovasi	13
2.4.4. Model Inovasi	14
2.4.5. Adopsi Inovasi	17
2.4.6. Teori Adopsi Inovasi.....	18

2.5. Teori yang Digunakan dalam Penelitian Ini.....	19
2.6. Kinerja.....	26
2.6.1. Pengertian Kinerja.....	26
2.6.2. Penilaian Kinerja.....	27
2.6.3. Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai.....	27
2.6.4. Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai.....	28
2.7. E-Kinerja.....	29
2.7.1. Aplikasi E-Kinerja.....	32
2.7.2. Tujuan E-Kinerja.....	33
2.7.3. Manfaat E-Kinerja.....	34
2.8. Penelitian Terdahulu.....	35
2.9. Kerangka Pemikiran.....	41
2.10. Asumsi Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Jenis Penelitian.....	44
3.2. Definisi Konsep.....	44
3.3. Fokus Penelitian.....	46
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	46
3.5. Informan Penelitian.....	47
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7. Teknik Analisis Data.....	49
3.8. Keabsahan Data.....	51
3.9. Sistematika Penulisan.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	53
4.1.1. Gambaran Umum Kota Payakumbuh.....	53
4.1.2. Karakteristik Masyarakat Kota Payakumbuh.....	54
4.1.3. Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh.....	56
4.2. Deskripsi Informan Penelitian.....	58
4.3. Hasil Penelitian.....	59
4.3.1. <i>Knowledge</i> (Pengetahuan).....	60
4.3.2. <i>Persuasion</i> (Persuasi).....	68

4.3.3. <i>Decision</i> (Keputusan).....	77
4.3.4. <i>Implementation</i> (Implementasi).....	81
4.3.5. <i>Confirmation</i> (Konfirmasi).....	87
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
4.4.1. <i>Knowledge</i> (Pengetahuan).....	94
4.4.2. <i>Persuasion</i> (Persuasi).....	95
4.4.3. <i>Decision</i> (Keputusan).....	96
4.4.4. <i>Implementation</i> (Implementasi).....	97
4.4.5. <i>Confirmation</i> (Konfirmasi).....	98
BAB V PENUTUP	100
5.1. Kesimpulan.....	100
5.2. Saran	100
5.2.1. Saran Teoritis.....	101
5.2.2. Saran Praktis	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Rekap Absensi Pegawai Negeri Sipil Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh 2019-2021.....	5
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3 Fokus Penelitian.....	46
Tabel 5 Deskripsi Informan Penelitian	59
Tabel 6 Hasil Temuan Penelitian.....	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Tampilan depan Aplikasi e-Kinerja Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh..	4
Gambar 2 Diagram Penilaian Aplikasi E-Kinerja di <i>PlayStore</i>	7
Gambar 3 Proses Keputusan Inovasi	20
Gambar 4 Kerangka Berpikir	42
Gambar 5 Model Interaktif Analisis Data	49
Gambar 6 Peta Wilayah Administrasi Kota Payakumbuh	53
Gambar 7 Kantor Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh	56
Gambar 8 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh.....	57
Gambar 9 Surat Undangan Sosialisasi E-Kinerja di Kota Payakumbuh.....	63
Gambar 10 Sosialisasi BKPSDM dan Diskominfo kepada Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh	63
Gambar 11 Surat Undangan Sosialisasi E-Kinerja Kepada Puskesmas	64
Gambar 12 Sosialisasi E-Kinerja yang Dilakukan oleh Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh kepada Puskesmas.....	64
Gambar 13 Laporan Hasil Jumlah Tunjangan Penghasilan Pegawai pada Aplikasi E-Kinerja.....	71
Gambar 14 Aplikasi E-Kinerja Tersedia Pada <i>PlayStore Android</i>	75
Gambar 15 Aplikasi E-Kinerja Tidak Tersedia Pada <i>AppStore Apple</i>	75
Gambar 16 Mesin <i>FingerPrint</i> Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh.....	80
Gambar 17 <i>Call Center</i> Dinas Kominfo Kota Payakumbuh.....	84
Gambar 18 Prosedur <i>Help Desk</i> Dinas Kominfo Kota Payakumbuh	84
Gambar 19 Tampilan Penilaian Perilaku Pegawai oleh <i>Assessor</i>	91

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Tugas Pembimbing Skripsi.....	106
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian FISIP Universitas Sriwijaya	107
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Permintaan Data Pemerintah Sumatera Barat.....	108
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian oleh Pemerintah Kota Payakumbuh.....	109
Lampiran 5 Matriks Bimbingan Usulan Penelitian	110
Lampiran 6 Matriks Revisi Seminar Proposal.....	111
Lampiran 7 Surat Keterangan Skripsi.....	112
Lampiran 8 Matriks Bimbingan Skripsi.....	114
Lampiran 9 Matriks Revisi Ujian Komprehensif	115
Lampiran 10 Surat Keterangan Pengecekan Similarity Turnitin.....	116
Lampiran 11 Pedoman Wawancara	117
Lampiran 12 Dokumentasi Wawancara di Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh.....	118
Lampiran 13 Dokumentasi Wawancara di Puskesmas Air Tabit	119
Lampiran 14 Peraturan Pemerintah RI Nomor 30 Tahun 2019.....	120
Lampiran 15 Instruksi Presiden RI Nomor 3 Tahun 2003	121
Lampiran 16 Perwako Nomor 112 Tahun 2018	122

DAFTAR SINGKATAN

SKP	: Sasaran Kerja Pegawai
ASN	: Aparatur Sipil Negara
NIP	: Nomor Induk Pegawai
SOP	: <i>Standart Operation Procedure</i>
TPP	: Tunjangan Penghasilan Pegawai
DKK	: Dinas Kesehatan Kota
KOMINFO	: Kementrian Komunikasi dan Informatika
BKPSDM	: Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
ANJAB	: Analisis Jabatan
ABK	: Analisis Beban Kerja
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pesatnya perkembangan zaman diiringi dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih. Perkembangan teknologi sangat berperan penting dalam mempermudah pekerjaan manusia dalam kesehariannya, termasuk dalam bidang pemerintahan. Inovasi berbasis *website* dan aplikasi dapat digunakan oleh pemerintah sebagai sarana untuk menunjang efisiensi kinerja harian pegawai; dan dapat mengurangi biaya administrasi. Hal itu merupakan salah satu bentuk dari penerapan *e-Government* agar terciptanya *good governance*.

E-Government adalah sebuah aplikasi layanan komputer dan internet untuk meningkatkan hubungan dan layanan pemerintah kepada warga negara atau yang sering disebut dengan G2C (*Government to Citizen*). Di sisi lain juga hubungan antara pemerintah dan bisnis, sering disebut sebagai G2B (*Government to Business*). Bahkan kepada pemerintah daerah atau negara lain yang sering disebut G2G (*Government to Government*). *E-Government* dijelaskan oleh Bank Dunia sebagai penggunaan lembaga teknologi informasi oleh lembaga pemerintah yang dapat mengubah hubungan dengan orang, bisnis, dan senjata pemerintah lainnya (Utama, 2020).

Pegawai yang bekerja dalam suatu organisasi tentu perlu memenuhi kebutuhan-kebutuhan dalam hidupnya sehingga sangat dibutuhkan suatu motivasi kerja yang tinggi agar merasa senang dan bersemangat dalam menjalankan tanggung jawabnya. Pada satu sisi, kreativitas dan inovasi bersama-sama memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja pegawai (Darma et al., 2021); namun disisi kualitas

inovasi tidak meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia (Putri & Mutiarin, 2018).

Pemerintahan di Indonesia saat ini telah banyak organisasi yang menggunakan inovasi berbasis *website* untuk melakukan penilaian kinerja pegawai. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara Bagian 1 Ayat 1 ditetapkan bahwa sistem manajemen kinerja PNS adalah suatu proses yang sistematis yang terdiri dari perencanaan kinerja; penegakan, pemantauan dan pelaporan kinerja; evaluasi kinerja; Pelacakan; dan sistem informasi kinerja).

Menurut Rogers dalam (Imania et al., 2020) bahwa inovasi adalah ide, praktik, atau objek yang dianggap baru oleh individu atau kelompok. Kebaruan suatu inovasi diukur secara subyektif berdasarkan pendapat orang yang menerimanya. Jika seseorang berpikir bahwa suatu ide itu baru, dia menganggapnya sebagai inovasi. Konsep "baru" dari ide inovatif tidak harus baru sama sekali. Keputusan untuk mengadopsi suatu inovasi dipengaruhi oleh keunggulan komparatif, kompatibilitas, kompleksitas, triabilitas dan observabilitas (Rogers, 2003).

Salah satu inovasi yang banyak digunakan oleh instansi pemerintah untuk menilai kinerja pegawai adalah e-Kinerja. Inovasi ini dilatarbelakangi oleh perlunya sistem penilaian yang transparan dan adil sehingga sistem *reward and punishment* yang dihasilkan akan tergantung pada kinerja yang dihasilkan. Aplikasi e-Kinerja merupakan salah satu bentuk upaya pemerintah dalam mengukur dan meningkatkan kinerja birokrasi pemerintah yang secara umum belum menunjukkan kinerja pelayanan yang optimal karena banyaknya kelemahan dalam sistem pemerintahan. E-Kinerja yang telah diterapkan di berbagai instansi pemerintah merupakan salah

satu bentuk upaya dalam menghadapi perkembangan teknologi dan penyesuaian pekerjaan berbasis aplikasi.

Penerapan inovasi sistem pemerintah ini seharusnya dapat memberikan efisiensi bagi instansi dalam memantau kinerja pegawai setiap harinya, mulai dari absen harian, pencatatan aktivitas harian, penilaian SKP (Sasaran Kerja Pegawai), penilaian perilaku kerja dan penilaian prestasi kerja. Penggunaan inovasi sistem pemerintah ini juga dapat memperlihatkan tunjangan seperti tambahan penghasilan, tunjangan biaya hidup, serta tunjangan hari raya sesuai dengan kinerja yang telah diinputkan sebelumnya.

Kinerja pegawai negeri sipil terkait dengan peningkatan kinerja karyawan, pengelolaan karyawan dan kehadiran digital. Akibatnya, input, proses dan hasil harus diintegrasikan kedalam sistem digital yang mencakup penilaian kinerja individu dan organisasi yang terintegrasi secara elektronik. Tidak hanya untuk kehadiran digital, tetapi kinerja harian individu dalam organisasi dapat diukur melalui sistem digital sehingga kinerja setiap karyawan dan tujuan fungsi organisasi dapat dicapai secara maksimal (J. Lockett dalam Syamsuardi, 2022).

Badan Kepegawaian Negara memberi inovasi dengan menerapkan penilaian kinerja berbasis elektronik dengan harapan mengefisienkan penilaian terhadap kinerja pegawai. E-Kinerja berupa aplikasi yang digunakan oleh pemerintah untuk menilai dan mengevaluasi, serta mengelola kinerja pegawai berdasarkan jabatan dan analisis beban kerja yang menjadi dasar dalam perhitungan prestasi kerja pegawai dalam kurun waktu tertentu. Selain itu, aplikasi ini juga berfungsi mengawasi aktivitas pegawai pada saat jam dinas dan akan dilaporkan oleh tim pemeriksa secara berkala *on time by system* baik itu perhari, perbulan, dan pertahun.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (ASN), yang didalamnya memuat reformasi aparatur sipil negara yang jujur, profesional, imparial dan bebas KKN, menjadi latar belakang lahirnya e-Kinerja. Penciptaan inovasi baru berupa e-Kinerja, yang memanfaatkan peran teknologi informasi, dilakukan dengan tujuan untuk melakukan reformasi birokrasi di kalangan Pegawai Negeri Sipil. Perubahan ini diperlukan karena proses implementasi teknologi yang berkembang pesat diyakini dapat mengarah kepada efisiensi.

Pemerintah Kota Payakumbuh sudah menggunakan sistem penilaian kinerja berbasis *website* sejak tahun 2018, yaitu dengan menggunakan APIK (Aplikasi Penilaian Kinerja). Selanjutnya, digantikan oleh inovasi e-Kinerja dengan menyesuaikan Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government* (Wahyuni, 2020).

Gambar 1 Tampilan depan Aplikasi e-Kinerja Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh



Sumber: <https://e-kinerja.payakumbuhkota.go.id/>

Aplikasi e-Kinerja dapat di akses melalui aplikasi yang diunduh terlebih dahulu melalui *PlayStore* untuk perangkat *android*. Gambar 1 menunjukkan halaman *login*

untuk masuk kedalam aplikasi e-Kinerja. Fitur-fitur tersebut diantaranya adalah NIP (Nomor Induk Pegawai) yang berupa angka dan fitur *password* pribadi milik pegawai itu sendiri.

Secara umum, salah satu kegunaan aplikasi e-Kinerja adalah menyediakan akses informasi kehadiran sehingga pimpinan dapat mengetahui pegawai mana yang tepat waktu maupun yang terlambat. Gambaran kehadiran pegawai Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh ditunjukkan oleh tabel 1.

Tabel 1 Rekap Absensi Pegawai Negeri Sipil Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh 2019-2021

2019													
	H	I	S	C	DL	DK	TK	T1	T2	T3	P1	P2	P3
Total	10249	142	113	482	552	52	3698	1198	18	3	214	283	681
Rata-rata	854	12	9	40	46	4	308	100	2	0	18	24	57
2020													
	H	I	S	C	DL	DK	TK	T1	T2	T3	P1	P2	P3
Total	11247	102	124	281	274	7	2664	748	8	0	48	66	330
Rata-rata	937	9	10	23	23	1	222	62	1	0	4	6	28
2021													
	H	I	S	C	DL	DK	TK	T1	T2	T3	P1	P2	P3
Total	12597	127	266	328	383	5	925	616	9	2	26	38	63
Rata-rata	1050	11	22	27	32	0	77	51	1	0	2	3	5

Keterangan:

H = Hadir	HI = Tidak Finger Pulang	I = Izin
T1 = Terlambat 1 s/d 30 mnt	P1 = Cepat Plg 1 s/d 30 mnt	S = Sakit
T2 = Terlambat 30 s/d 60 mnt	P2 = Cepat Plg 30 s/d 60 mnt	C = Cuti
T3 = Terlambat > 60 mnt	P3 = Cepat Plg > 60 mnt	DL = Dinas Luar
DK = Diklat	TK = Tanpa Keterangan	L = Libur

Sumber: Data Sekunder Kepegawaian Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh

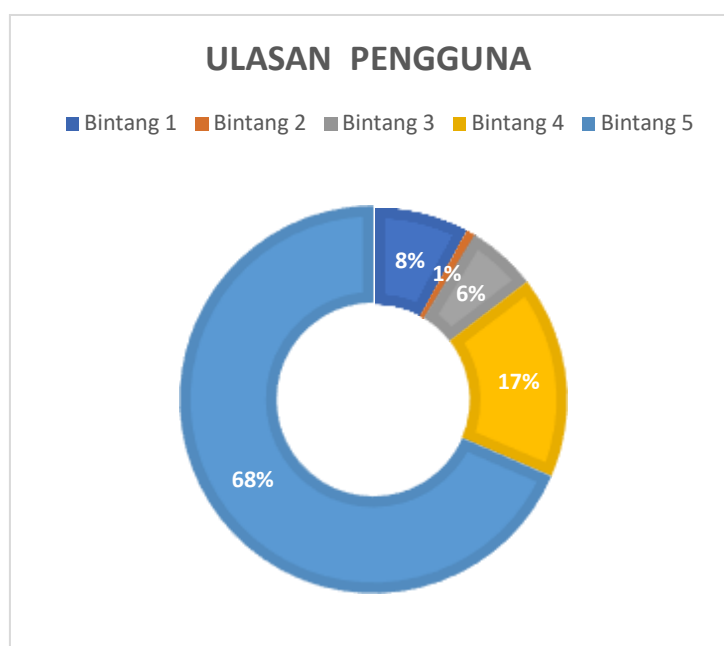
Berdasarkan tabel 1 diketahui pada tahun 2019 total hadir Pegawai Negeri Sipil tercatat sebanyak 10249, dengan rata-rata 854 hari kerja dalam satu tahun penuh. Pada tahun 2020 total hadir Pegawai Negeri Sipil tercatat sebanyak 11247, dengan rata-rata 937 hari kerja dalam satu tahun penuh, dan pada tahun 2021 total hadir

Pegawai Negeri Sipil tercatat sebanyak 12597, dengan rata-rata 1050 hari kerja dalam satu tahun penuh. Oleh karena itu data yang dihitung dari tahun 2019, 2020, dan 2021 menunjukkan total dan rata-rata adanya peningkatan angka kehadiran dari tahun ke tahun.

Berdasarkan data rekapan absensi pegawai tersebut diketahui terjadi peningkatan jumlah kehadiran, namun masih terdapat beberapa kendala dalam penerapan aplikasi e-Kinerja di instansi tersebut. Apabila merujuk pada teori adopsi inovasi oleh Rogers (2003), maka kendala tersebut terdapat pada aspek persuasi. Sistem e-Kinerja yang dilaksanakan pada instansi tersebut sering mengalami *error*, yang tidak dapat ditangani langsung oleh pegawai karena aplikasi e-Kinerja itu sendiri dikelola langsung oleh Dinas Kominfo Kota Payakumbuh, sehingga pegawai harus menginput kembali laporan kegiatannya secara manual. Hal tersebut tentu tidak dapat dideteksi oleh sistem dan mengakibatkan terpotongnya tunjangan pegawai secara otomatis; dan untuk memperbaiki sistem yang *error*, Dinas Kominfo Kota Payakumbuh harus segera menangani hal tersebut sehingga terjadinya *reset* (pengulangan) dalam menginput data pegawai karena terjadi perbaikan sistem. Adopsi inovasi e-Kinerja pada Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh memiliki hambatan pada aspek *persuasion* (persuasi) berupa kendala aplikasi yang *error*, dukungan perangkat yang terbatas, hingga sistem yang tidak otomatis. Hal ini berdampak pada aspek persuasi karena adanya indikator *triability* (triabilitas) yang cukup kuat diantara para pegawai. Triabilitas berarti kemampuan pegawai untuk melakukan uji coba aplikasi e-Kinerja yang akan menghasilkan *output* dari inovasi tersebut. Maka dari itu, fenomena ini menarik untuk dilakukan penelitian.

Aplikasi e-Kinerja Kota Payakumbuh ini sudah diunduh rata-rata lima ribu kali oleh Pegawai Negeri Sipil yang bekerja di masing-masing OPD Kota Payakumbuh yang saat ini berjumlah sebanyak 181 OPD. Berdasarkan data yang diperoleh dari ulasan penggunaanya di *PlayStore* terdapat sebanyak 346 ulasan dengan penilaian bintang 4.4/5.

Gambar 2 Diagram Penilaian Aplikasi E-Kinerja di *PlayStore*



Sumber: Data Diolah oleh Penulis (2023)

Berdasarkan gambar 2 terdapat ulasan bintang 1 yang berarti tidak puas sebanyak 8%, bintang 2 yang berarti kurang puas sebanyak 1%, bintang 3 yang berarti puas sebanyak 6%, bintang 4 yang berarti cukup puas sebanyak 17% dan bintang 5 yang berarti sangat puas sebanyak 68%. Berdasarkan diagram penilaian pada aplikasi e-Kinerja Kota Payakumbuh tersebut, walaupun tingkat kepuasan pengguna lebih besar daripada tingkat ketidakpuasan, hal tersebut tentu juga tidak bisa diabaikan begitu saja. Kendala yang terdapat pada ulasan mengenai aplikasi di *PlayStore* tersebut tidak lain halnya berupa aplikasi yang harus sering diperbaharui, *bug/error*, tidak otomatis, tidak tersedia pada perangkat selain *android* dan lain

sebagainya. Hal tersebut tentu menjadi salah satu problema dalam pengaplikasian aplikasi e-Kinerja.

Kajian terkait adopsi inovasi sudah banyak dilakukan, namun dengan fokus dan lokus yang berbeda-beda. Diantaranya penelitian yang dilakukan oleh As'Adi, (2020) meneliti masalah adopsi inovasi di Yayasan Pondok Pesantren Wahid Hasyim Yogyakarta,) Yudo. A, (2021) meneliti adopsi inovasi di Klaten, Purwosari, dan Solo Balapan, Rohmah et al., (2022) meneliti adopsi inovasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Samarinda, Friska Mastarida, 2022 meneliti adopsi inovasi Kehijauan Dalam Mencapai Keunggulan Daya Saing Berkelanjutan, Witri (2022) meneliti adopsi inovasi pada pemerintah Desa Trayang, dan Andrian & Mayarni (2022) meneliti adopsi inovasi di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batam. Perbedaan yang lain terdapat pada aspek metode penelitian yang digunakan yaitu menggunakan metode penelitian kuantitatif; diantaranya penelitian yang dilakukan oleh Akmalia & Rikumahu (2018), penelitian oleh Badri (2020), Utami (2021), dan penelitian oleh Shantika et al., (2022). Penelitian ini mengaitkan adopsi inovasi mengenai e-Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan terkait inovasi e-Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh maka perlu dilakukan penelitian dengan judul **“Adopsi Inovasi e-Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh”**. Kajian ini menggunakan teori adopsi inovasi oleh Everett Rogers (2003).

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, adapun rumusan masalahnya yaitu: Bagaimana Proses Adopsi Inovasi e-Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, memahami dan menganalisis proses adopsi inovasi e-Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh.

1.3.2. Manfaat Penelitian

1. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu administrasi publik khususnya terkait adopsi inovasi e-kinerja dalam pemerintahan daerah dan sebagai acuan bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

2. Secara Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran atau kontribusi bagi Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh dalam penerapan inovasi e-Kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah dan Djam'an Satori. (2011). *Metodologi penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Abdul, Ruslan Ghofur Noor. (2014). *Konsep distribusi dalam ekonomi islam dan format keadilan ekonomi di indonesia*. Pustaka Pelajar.
- Akmalia, A. N., & Rikumahu, B. (2018). Analisis tingkat adopsi layanan perbankan digital menggunakan teori difusi inovasi. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4), 273–285. <http://e-jurnalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69>. Diakses pada tanggal 27 November 2022, jam 13.40 WIB.
- Andrean, W., & Mayarni, M. (2022). Adopsi inovasi pelayanan publik berbasis website “disdukcapilbisa” di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota batam pada masa pandemi covid-19. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(14), 370–375. <http://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/2197%0A> <http://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/download/2197/1693>. Diakses pada tanggal 27 November 2022, jam 13.42 WIB.
- As'Adi, M. H. (2020). Difusi inovasi dan adopsi inovasi 99design.com (studi kasus di yayasan pondok pesantren wahid hasyim yogyakarta). *Lisyabab Jurnal Studi Islam Dan Sosial*, 1(2), 211–232. <https://lisyabab-staimas.e-journal.id/lisyabab>. Diakses pada tanggal 27 November 2022, jam 13.45 WIB.
- Azwar S., (2007). *Sikap manusia teori dan pengukurannya*. Pustaka Pelajar.
- Badri, M. (2020). Adopsi inovasi aplikasi dompet digital di kota pekanbaru. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 8(1), 120. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v8i1.1335> Diakses pada tanggal 27 November 2022, jam 14.00 WIB.
- Chusminah, C., & Haryati, R. A. (2019). Analisis penilaian kinerja pegawai pada bagian kepegawaian dan umum direktorat jenderal p2p kementerian kesehatan. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 61–70. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i1.5203>. Diakses pada tanggal 2 Desember 2022, jam 09.30 WIB.
- Cooper, Donald R. and Pemela S. Schindler. (2003). *Business research methods, international edition*, McGraw-Hill Companies.
- Damayant, Kania. (2014). *Direktori inovasi administrasi negara*, Pusat Inovasi Pelayanan Publik - LAN.

- Darma, D. C., Maria, S., & Wijayanti, T. C. (2021). Kinerja aparaturnya dalam memediasi kreativitas dan inovasi terhadap keberhasilan penerapan e-kelurahan. *Aksiologi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(3), 401. <https://doi.org/10.30651/aks.v5i3.4004>. Diakses pada tanggal 4 Desember 2022, jam 14.50 WIB.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. Salemba Empat.
- Edy, Sutrisno. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*, Kencana Prenada Media Group.
- Friska Mastarida. (2022). Adopsi inovasi kehijauan dalam mencapai keunggulan daya saing berkelanjutan. *ARBITRASE: Journal of Economics and Accounting*, 2(3), 76–81. <https://doi.org/10.47065/arbitrase.v2i3.327> Diakses pada tanggal 4 Desember 2022, jam 11.52 WIB.
- Garson, G.D dan E.S. Overman. (1991). *What is public management today: the search for an organizing paradigm*.
- Imania, K., Suwitri, S., Warella, Y., & Senih, N. (2020). The process of innovation diffusion and adoption of innovations in the implementation of community-based total sanitation policy in south sumatera. *Journal of Environmental Management and Tourism*, 11(1), 81–90. [https://doi.org/10.14505/jemt.v11.1\(41\).10](https://doi.org/10.14505/jemt.v11.1(41).10) Diakses pada tanggal 26 September 2022, jam 13.34 WIB.
- Irianto, J. (2001). *Manajemen sumber daya manusia*. Insan Cendekia.
- Keban, Yeremias T. (2008). *Enam dimensi strategis administrasi publik: konsep, teori, dan isu*. Gava Media.
- Makmur dan Thahier, Rohana. (2015.) *Inovasi dan kreativitas manusia*. PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara. (2011). *Manajemen sumber daya perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human resource management: manajemen sumber daya manusia*. terjemahan Dian Angelia. Salemba Empat.
- Moleong, Lexy J., (2007). *Metodologi penelitian kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. (2013). *Metode penelitian kualitatif. edisi revisi*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. Raja Grafindo Persada.
- Nurdin, S. & Adrianto. (2016). *Kurikulum dan pembelajaran*. PT. Rajagrafindo Persada.

- Polancik, G. (2009) *Empirical research method poster*.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala, (2013). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: dari teori ke praktik*, edisi kedua. Cetakan Kelima. PT. Rajagrafindo Persada.
- Rogers, Everett, M. (2003). *Diffusions of innovations*; fifth edition. Simon & Schuster Publishers.
- Rogers, E. M. dan F. F Shoemaker. (1971). *Communication of innovations*. The Free Press.
- Rohmah, A., Abiyu, K. Y., Elisa, C., Nurasimah, Pasapan, N. L., Safika, Firdaus, M. N., & Permatasari, N. R. (2022). Adopsi inovasi layanan online di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota samarinda. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 20(01), 47–60. <https://doi.org/10.46937/20202239408>. Diakses pada tanggal 4 Desember 2022, jam 14.10 WIB.
- Saldana., Miles & Huberman. (2014). *Qualitative data analysis*. SAGE Publications.
- Samsudin. (1982). *Dasar-dasar penyuluhan dan modernisasi pertanian*, cetakan kedua. Angkasa Offset.
- Sastrohadiwiryo, Siswanto. (2002). *Manajemen tenaga kerja indonesia*. Bumi Aksara.
- Sa'ud, U.S. (2015). *Inovasi pendidikan*. Alfabeta.
- Shantika, N. R., Ardiatama, A. L., Oktania Purwaningrum, Putra, Y. Y., & Syafira, A. O. (2022). Analisis adopsi inovasi teknologi informasi dompet digital dana menggunakan innovation-diffusion theory (idt). *Jurnal Information System & Artificial Intelligence*, 2(2), 1–8. <http://jisai.mercubuana-yogya.ac.id/index.php/jisai/article/view/80%0Ahttp://jisai.mercubuana-yogya.ac.id/index.php/jisai/article/download/80/32>. Diakses pada tanggal 29 November 2022, jam 16.30 WIB.
- Susilowati, I. H., Retnowulan, J., & Widiyanti, W. (2018). Penilaian kinerja keuangan pemerintah daerah kota bogor periode tahun. *Widya Cipta*, 2(2), 193–200. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta>. Diakses pada tanggal 29 November 2022, jam 15.50 WIB.
- Soekartawi. (2005). *Agroindustri: dalam perspektif sosial ekonomi*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2008). *Memahami penelitian kualitatif*. CV. Alfabeta.

- Sugiyono. (2012). *Memahami penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian kombinasi (mix methods)*. Alfabeta.
- Syamsuardi, S. (2022). Peningkatan kinerja aparatur sipil negara dengan menggunakan presensi digital di lingkungan pemerintah provinsi kepulauan riau. *KNOWLEDGE: Jurnal Inovasi Hasil Penelitian Dan Pengembangan*, 2(1), 14–24. <https://doi.org/10.51878/knowledge.v2i1.1062> Diakses pada tanggal 28 November 2022, jam 12.20 WIB.
- Utama, A. . G. S. (2020). The implementation of e-government in indonesia. *International Journal of Research in Business and Social Science (2147- 4478)*, 9(7), 190–196. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v9i7.929>. Diakses pada tanggal 2 Desember 2022, jam 14.00 WIB.
- Utami, H. T. (2021). Adopsi standar akuntansi aaoifi pada bmt di wilayah eks kaksidenan banyumas : tinjauan karakteristik inovasi. *el-Jizya : Jurnal Ekonomi Islam ISSN : 2579-6208 (Online)* 9(1), 26–37. Diakses pada tanggal 5 Desember 2022, jam 17.35 WIB.
- Wahyuni, S. (2020). Pengaruh Penerapan e-kinerja dan integritas terhadap kinerja pegawai. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 4(2), 153. <https://doi.org/10.24036/jess.v4i2.290>. Diakses pada tanggal 5 Desember 2022, jam 17.25 WIB.
- Wibowo, I. T. (2019). Proses difusi inovasi program sistem aplikasi keuangan tingkat instansi (sakti) : studi kasus pada ditjen perbendaharaan di d.i. yogyakarta tahun 2018. *Indonesian Treasury Review*, 4(4), 323–337. Diakses pada tanggal 5 Desember 2022, jam 19.45 WIB.
- Wijaya, Tony. (2018), *Manajemen kualitas jasa, edisi kedua*, PT. Indeks.
- Witri, M. G. (2022). Digitalisasi pelayanan : adopsi inovasi pelayanan administrasi kependudukan dan catatan sipil berbasis website. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(6), 1811–1826. Diakses pada tanggal 30 November 2022, jam 11.20 WIB.
- Yudo. A. (2021). Proses difusi inovasi dan adopsi aplikasi “peduli lindungi” calon penumpang krl di stasiun klaten - solo. *Jurnal Mitra Manajemen*, 5(9), 568–580. <http://ejournalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/578/509>. Diakses pada tanggal 30 November 2022, jam 11.25 WIB.