

PROJEK AKHIR

**APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB
PADA SD NEGERI 2 PERACAK**



Oleh :

Ikhwan Amalsyah

09010582024017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

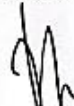
HALAMAN PENGESAHAN
APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB
PADA SD NEGERI 2 PERACAK

PROJECT AKHIR
Program Studi Manajemen Informatika
Jenjang Diploma III

Oleh
IKHWAN AMALSYAH
09010582024017

Palembang, 10 Juli 2023

Menyetujui
Pembimbing,



M. Rudi Sanjava, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198611272019031005

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197704082009121001



HALAMAN PERSETUJUAN

Projek Akhir ini di uji dan lulus pada :

Hari : Senin

Tanggal : 24 Juli 2023

Tim Penguji :

- | | |
|-----------------|-----------------------------------|
| 1. Ketua Sidang | : Rusdi Efendi, M.Kom. |
| 2. Pembimbing | : M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom. |
| 3. Penguji | : Dedi Kurniawan M.Sc. |



Handwritten signatures of the examiners, including Rusdi Efendi, M. Rudi Sanjaya, and Dedi Kurniawan, each on a horizontal line.

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



Official stamp of Universitas Sriwijaya and a handwritten signature of Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom. The stamp contains the text: UNIVERSITAS SRIWIJAYA, FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA, DEPARTEMEN MANAJEMEN INFORMATIKA.

Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197704082009121001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ikhwan Amalsyah
NIM : 09010582024017
Program Studi : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa :



1. Dalam penyusunan/penulisan projek akhir harus bersifat orisinil dan tidak melakukan plagiatisme baik produk software/hardware.
2. Dalam penyelesaian projek akhir dilaksanakan di Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak diselesaikan atau dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar yaitu :

1. Tidak dapat mengikuti ujian komprehensif atau tidak lulus ujian komprehensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topik projek akhir setelah mendapat persetujuan dari pembimbing projek akhir.



Palembang, 18 Juli 2023



Ikhwan Amalsyah
NIM. 09010582024017

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2: 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah, 94: 5-6)

“Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Tetap semangat dan pantang menyerah ya”

Kupersembahkan untuk :

- *Kedua Orang Tua*
- *Keluarga Besar*
- *Sahabat dan Teman-Teman*
- *Dosen-Dosen MI*
- *Almamaterku*

KATA PEGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, dengan sudah memberi anugerah berupa rahmat dan kesehatan yang menjadikan penulis bisa menyempurnakan tugas akhir berjudul “**APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB PADA SD NEGERI 2 PERACAK**” menjadi suatu syarat yang harus dipenuhi dalam melakukan penyelesaian program pendidikan Diploma III di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Pada sebuah usaha menyempurnakan tugas akhir yang dilakukan, penulis sudah menerima dukungan, bantuan, dan bimbingan dalam banyaknya individu dan pihak. Sehingga dalam hal tersebut, penulis memberikan banyak ucapan dengan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, dengan limpahan kesehatan dan berkah-Nya, memungkinkan penulis untuk melakukan penyelesaian laporan tugas akhir yang dilakukan sesuai waktu yang ditentukan.
2. Ibu, ayah, dan saudara-saudara penulis, dengan memberi sebuah dukungan dan kontribusi baik dengan cara yang moral ataupun materiil, yang menjadi motivasi untuk penulis pada proses penyelesaian tugas akhir yang dilakukan.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. M. Said., M.Sc., sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Julian Supardi, M.T., Ph.D., sebagai Wakil Dekan Bidang Administrasi dan Keuangan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Fathoni, S.T., MMSI., sebagai Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom, M.Kom., sebagai Koordinator Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Rudi Sanjaya, S.Kom, M.Kom., sebagai Dosen Pembimbing dengan sudah memberi suatu pengarahan yang baik dan kesabaran selama proses

penulisan tugas akhir ini.

8. Para Dosen di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
9. Rekan-rekan penulis yang memberikan dukungan sepenuhnya selama proses penyusunan tugas akhir ini.
10. Pemilik NIM 09010582024056 dengan sudah memberi bantuan dan mendampingi penulis sepanjang proses yang dilakukan untuk menyusun dan pengerjaan tugas akhir dalam dalam segala situasi.

Penulis sadar akan penyelesaian tugas akhir yang dilakukan jauh dari kata kesempurnaan, namun harapan penulis adalah agar tugas akhir yang dilakukan bisa memberi sebuah manfaat untuk diri penulis sendiri, mahasiswa, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, dan semua pembaca. Akhir kata, penulis berkeinginan memberikan rasa terima kasihnya yang begitu besarnya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, 10 Juli 2023

Penulis,



Ikhwan Amalsyah

09010582024027

ABSTRAK

APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB PADA SD NEGERI 2 PERACAK

OLEH

Ikhwan Amalsyah

09010582024017

Perkembangan teknologi saat ini sangat pesat, dan semakin sering perkembangan teknologi semakin berperan dalam kebutuhan masyarakat di hampir semua bidang kehidupan. SD Negeri 2 Peracak saat ini masih menggunakan tatap muka untuk melakukan atau menyampaikan pengaduan dari masyarakat sehingga mengharuskan masyarakat untuk datang secara langsung ke sekolah. Metode pengambilan data yang dilakukan adalah Primer dan Sekunder serta menggunakan metode pengembangan menggunakan *Rational Unified Process (RUP)*. Adapun metode perancangan menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* dan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan *Mysql*. Dengan dibuatnya Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada SD Negeri 2 Peracak memudahkan masyarakat dalam menyampaikan pengaduan terhadap pihak sekolah serta memudahkan pihak sekolah dalam mengelola setiap pengaduan yang masuk. Pengujian aplikasi ini menggunakan pengujian *Blackbox*.
Kata – Kunci : Pengaduan Masyarakat, *PHP*, *MySQL*.

Palembang, 10 Juli 2023

Menyetujui
Pembimbing,



M. Rudi Sanjava, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198611272019031005

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001



ABSTRACT

WEB-BASED APPLICATION OF COMMUNITY COMPLAINTS AT SD NEGERI 2 PERACAK

BY

Ikhwan Amalsyah

09010582024017

Technological developments are currently very rapid, and increasingly technological developments are increasingly playing a role in people's needs in almost all areas of life. SD Negeri 2 Peracak currently still uses face-to-face meetings to make or submit complaints from the community, requiring the community to come directly to school. The data collection method used is Primary and Secondary and uses the development method using the Rational Unified Process (RUP). The design method uses UML (Unified Modeling Language) and uses PHP and Mysql programming languages. By making the Web-Based Community Complaint Application at SD Negeri 2 Peracak it will make it easier for the community to submit complaints against the school and make it easier for the school to manage every incoming complaint. Testing this application uses Blackbox testing.

Keywords: Community Complaints, PHP, MySQL.

Palembang, 10 Juli 2023

**Menyetujui
Pembimbing,**



M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198611272019031005

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika**

Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197704082009121001



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PEGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan.....	4
1.4. Manfaat.....	4
1.5. Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. SD Negeri 2 Peracak	5
2.2. Aplikasi	6
2.3. Pengaduan	6
2.4. PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	6
2.5. MySQL.....	8
2.6. HTML (<i>HyperText Markup Language</i>)	8
2.7. Pengertian Pemrograman	10
2.8. Pengertian XAMPP	10
2.9. RUP (<i>Rational Unified Process</i>)	11
2.10. UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	12
2.11. Pengertian Use Case.....	12
2.12. Pengertian Activity Diagram.....	13

2.13.	Pengertian Sequence Diagram.....	15
2.14.	Pengertian Class Diagram	16
2.15.	Website.....	17
2.16.	Database	18
2.17.	Sublime Text	19
2.18.	Peneliti Terdahulu	20
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1.	Lokasi Penelitian	22
3.2.	Metode Pengambilan Data	22
3.3.	Metode Pengembangan RUP	23
3.4.	Solusi Permasalahan.....	24
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		26
4.1.	Analisis Sistem.....	26
4.1.1.	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	26
4.1.2.	Analisis Sistem yang Diusulkan	27
4.2.	Perancangan Sistem.....	27
4.3.	Use Case	28
4.1	Activity Diagram.....	31
4.4.1.	Membuat Activity Diagram Registrasi	31
4.4.2.	Membuat Activity Diagram Login.....	32
4.4.3.	Membuat Activity Diagram Pengaduan.....	33
4.4.4.	Membuat Activity Diagram Memberikan Penjelasan	34
4.4.5.	Membuat Activity Diagram Mengelola Data Petugas	35
4.4.6.	Membuat Activity Diagram Mengelola Data Pengguna.....	36
4.4.7.	Membuat Activity Diagram Mengelola Data Pengaduan	37
4.4.8.	Membuat Activity Diagram Cetak Pengaduan	38
4.4.9.	Membuat Activity Diagram Verifikasi	39
4.4.10.	Membuat Activity Diagram Lihat Penjelasan.....	40
4.2	Sequence Diagram.....	41
4.5.1.	Sequence Diagram Registrasi	41

4.5.2.	Sequence Diagram <i>Login</i>	42
4.5.3.	Sequence Diagram Mengelola Data Petugas	43
4.5.4.	Sequence Diagram Mengelola Data Pengguna	44
4.5.5.	Sequence Diagram Menulis Pengaduan.....	45
4.5.6.	Sequence Diagram Memberikan Penjelasan.....	46
4.5.7.	Sequence Diagram Lihat Pengaduan	47
4.5.8.	Sequence Diagram Verifikasi	48
4.5.9.	Sequence Diagram Cetak Pengaduan	49
4.5.10.	Sequence Diagram Lihat Data Pengaduan.....	50
4.3	Class Diagram	50
4.4	Struktur Tabel.....	51
4.5	Kebutuhan Sistem	53
4.8.1.	Perangkat Keras	54
4.8.2.	Perangkat Lunak	54
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
5.1.	Hasil	55
5.2.	Pembahasan.....	55
5.2.1.	Halaman Dashboard.....	56
5.2.2.	Halaman Registrasi Masyarakat.....	56
5.2.3.	Halaman Login Masyarakat	57
5.2.4.	Halaman Dashboard Masyarakat	57
5.2.5.	Halaman Tulis Pengaduan	58
5.2.6.	Halaman Lihat Pengaduan	58
5.2.7.	Halaman Login Admin	59
5.2.8.	Halaman Dashboard Admin.....	59
5.2.9.	Halaman Penjelasan	60
5.2.10.	Halaman Data Petugas	60
5.2.11.	Halaman Data Masyarakat	61
5.2.12.	Halaman Data Pengaduan	61
5.2.13.	Halaman Laporan Petugas	62

5.2.14.	Halaman Laporan Masyarakat	62
5.2.15.	Halaman Laporan Pengaduan	63
5.2.16.	Halaman Login Kepala Sekolah	63
5.2.17.	Halaman Dashboard Kepala Sekolah.....	64
5.2.18.	Halaman Verifikasi Pengaduan.....	64
5.2.19.	Halaman Cetak Pengaduan	65
5.3.	Pengujian (Testing)	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		68
6.1.	Kesimpulan.....	68
6.2.	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Contoh <i>Script HTML</i>	7
Gambar 2.2. Contoh Tampilan <i>PHP</i>	8
Gambar 2.3. Contoh <i>Script HTML</i>	9
Gambar 2.4. Contoh Tampilan <i>HTML</i>	10
Gambar 3.1. Lokasi SD Negeri 2 Peracak.....	22
Gambar 3.2 Metode Pengembangan <i>RUP</i>	23
Gambar 3.4. <i>Flowchart</i> Solusi Permasalahan	25
Gambar 4.1. <i>Flowchart</i> Analisis Sitem yang Sedang Berjalan	26
Gambar 4.2. <i>Flowchart</i> Analisis Sistem yang Diusulkan	27
Gambar 4.3. <i>Use Case Diagram</i>	29
Gambar 4.4. <i>Activity Diagram Registrasi</i>	31
Gambar 4.5. <i>Activity Diagram Login</i>	32
Gambar 4.6. <i>Activity Diagram Pengaduan</i>	33
Gambar 4.7. <i>Activity Diagram</i> Memberikan Penjelasan	34
Gambar 4.8. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Petugas	35
Gambar 4.9. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Masyarakat	36
Gambar 4.10. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pengaduan	37
Gambar 4.11. <i>Activity Diagram</i> Cetak Pengaduan.....	38
Gambar 4.12. <i>Activity Diagram</i> Verifikasi	39
Gambar 4.13. <i>Activity Diagram</i> Lihat Penjelasan	40
Gambar 4.14. <i>Sequence Diagram Registrasi</i>	41
Gambar 4.15. <i>Sequence Diagram Login</i>	42
Gambar 4.16. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Petugas.....	43
Gambar 4.17. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pengguna	44
Gambar 4.18. <i>Sequence Diagram</i> Menulis Pengaduan	45
Gambar 4.19. <i>Sequence Diagram</i> Memberikan Penjelasan	46
Gambar 4.20. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pengaduan.....	47
Gambar 4.21. <i>Sequence Diagram Verifikasi</i>	48

Gambar 4.22. <i>Sequence Diagram</i> Cetak Pengaduan.....	49
Gambar 4.23. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Data Pengaduan	50
Gambar 4.24. <i>Class Diagram</i>	51
Gambar 5.1. Halaman <i>Dashboard</i>	56
Gambar 5.2. Halaman <i>Registrasi</i> Masyarakat.....	56
Gambar 5.3. Halaman <i>Login</i> Masyarakat.....	57
Gambar 5.4. Halaman <i>Dashboard</i> Masyarakat	57
Gambar 5.5. Halaman Tulis Pengaduan	58
Gambar 5.6. Halaman Lihat Pengaduan.....	58
Gambar 5.7. Halaman <i>Login</i> Admin	59
Gambar 5.8. Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	59
Gambar 5.9. Halaman Penjelasan.....	60
Gambar 5.10. Halaman Data Petugas.....	60
Gambar 5.11. Halaman Data Masyarakat.....	61
Gambar 5.12. Halaman Data Pengaduan.....	61
Gambar 5.13. Halaman Laporan Petugas	62
Gambar 5.14. Halaman Laporan Masyarakat.....	62
Gambar 5.15. Halaman Laporan Pengaduan.....	63
Gambar 5.16. Halaman <i>Login</i> Kepala Sekolah	63
Gambar 5.17. Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Sekolah.....	64
Gambar 5.18. Halaman <i>Verifikasi</i> Pengaduan.....	64
Gambar 5.19. Halaman Cetak Pengaduan.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel 2.2. Simbol Aktiviti Diagram.....	14
Tabel 2.3. Simbol Sequence Diagram.....	15
Tabel 2.4. Simbol <i>Class Diagram</i>	17
Tabel 4.1. Tabel Petugas	52
Tabel 4.2. Tabel Masyarakat	52
Tabel 4.3. Tabel Pengaduan	53
Tabel 4.4. Tabel Penjelasan.....	53
Tabel 5.1. Pengujian <i>Blackbox</i> Pada Admin	65
Tabel 5.2. Pengujian <i>Blackbox</i> Pada Petugas.....	66
Tabel 5.3. Pengujian <i>Blackbox</i> Pada Masyarakat.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1. Permohonan Penerbit Surat Keputusan Pembimbing.....	77
Lampiran 1.2. Surat Kesediaan Membimbing Dosen Pembimbing.....	78
Lampiran 1.3. Kartu Konsultasi Pembimbing.....	79
Lampiran 1.4. Lembar Rekomendasi Ujian Proyek Akhir.....	80
Lampiran 1.5. Surat Keterangan Bebas Bayar	81
Lampiran 1.6. Surat Bebas Pustaka Universitas Sriwijaya	82
Lampiran 1.7. Surat Bebas Pustaka Fakultas Ilmu Komputer	83
Lampiran 1.8. Surat Keterangan Bebas Pinjam Alat Laboratorium	84
Lampiran 1.9. Validasi Suliet.....	89
Lampiran 1.10. Surat Keterangan Kerja Praktik	90
Lampiran 1.11. Tanda Terima Laporan Kerja Praktik	91
Lampiran 1.12. Validasi Lampiran Hasil Cek Plagiat	92
Lampiran 1.13. Surat Pernyataan Bebas Plagiat	93

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi yang sedang berlangsung, teknologi informasi sudah menjadikan sebuah keperluan dengan cukup penting untuk masyarakat. Hal ini memainkan peran penting dalam mendukung komunikasi dan pertukaran informasi dalam berbagai aspek kehidupan. Penggunaan teknologi menjadi faktor penentu dalam daya saing dan kemajuan suatu bangsa. (Prihadyanti, I. M. & D., 2021). Kemajuan teknologi yang terus berkembang dapat membawa perubahan yang signifikan, mempengaruhi perkembangan alat-alat yang memfasilitasi pertukaran informasi, termasuk sistem komunikasi dan penggunaan alat komunikasi baik satu arah atau dua arah. Perkembangan teknologi juga menuntut sektor publik, termasuk pemerintah di Indonesia, untuk beradaptasi. Pemerintahan yang baik adalah pemerintahan yang menyediakan pelayanan publik yang baik. (Abizar & Rachmawati, 2021).

Perkembangan teknologi saat ini sangat cepat, dan peran teknologi semakin meningkat dalam memenuhi kebutuhan masyarakat dalam berbagai bidang kehidupan, di antaranya melalui pemanfaatan internet yang telah menyebar ke seluruh dunia. Internet merupakan kebutuhan sehari-hari yang memfasilitasi komunikasi melalui *email*, *chatting*, dan lain sebagainya. Penggunaan komputer juga telah meningkatkan efisiensi dalam berbagai bidang seperti pendidikan, kesehatan, layanan sektor publik, dan kepentingan pribadi dengan adanya proses komputerisasi dan internet.

Dalam sebuah lembaga pelayanan pengaduan masyarakat, penting untuk mengukur keberhasilan program lembaga tersebut, mengidentifikasi kekurangan, serta menerima masukan dan rekomendasi dari masyarakat. Sebagian besar laporan pengaduan yang diterima dari masyarakat berhubungan dengan fasilitas dan layanan publik (Eriyani, F., Priyambadha, B., & Nurwarsito, H., 2019).

Apabila fasilitas atau layanan publik yang digunakan oleh masyarakat tidak memenuhi ekspektasi mereka, masyarakat akan menyampaikan keluhan dan pengaduan kepada instansi terkait sebagai bentuk ketidakpuasan terhadap pelayanan

yang diberikan, baik melalui komunikasi lisan maupun tulisan. (Mahdias, H. Z., Aryadita, H., & Wicaksono, S. A., 2018).

SD Negeri 2 Peracak merupakan sekolah dasar negeri di Kabupaten OKU Timur yang belum memiliki sistem pengaduan masyarakat digital, sehingga diperlukan sistem pengaduan masyarakat digital, dan informasi pengaduan dapat disimpan dalam database untuk ditinjau oleh guru dengan mudah. dan menanggapi setiap keluhan yang datang ke sekolah.

Penelitian yang dilakukan oleh Andi Ridwan, Asri, dan Heliyawati Hamrul yang berjudul “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Kantor Harian Palopo” tahun 2017. Terdapat beberapa fitur yaitu halaman admin, halaman aduan masyarakat, halaman kontak, halaman *about*, dan halaman *login*.

Penelitian yang dilakukan oleh Rina Lorensa dan Yuni Indah Susilana Sari, dengan berjudul “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan” tahun 2020. Terdapat beberapa fitur yaitu beranda, menu *login*, menu *form* pengaduan, dan menu laporan pengaduan.

Penelitian yang dilaksanakan oleh Ayu Novira dan Feri Fadli Aiyub yang berjudul “Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Rumah Sakit Umum Daerah Langsa” tahun 2019. Terdapat beberapa fitur yang ada yaitu menu *dashboard*, menu pengaturan akun, menu mengajukan pengaduan, dan riwayat pengaduan.

Aplikasi yang dibuat dapat mengirim dan menerima laporan dari masyarakat secara online, aplikasi juga dapat dengan mudah memproses setiap pengaduan yang masuk, terdapat beberapa menu atau fitur pada Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada SD Negeri 2 Peracak yaitu menu *login*, *logout*, *registrasi*, menulis laporan, *verifikasi*, memberikan penjelasan, tambah petugas dan masyarakat, lihat pengaduan, cetak pengaduan.

Masalah yang dihadapi oleh SD Negeri 2 Peracak saat ini adalah penggunaan sistem pertemuan secara langsung untuk menerima dan mengungkapkan keluhan pada masyarakat, yang memberikan keharusan masyarakat yang datang dengan cara pribadi ke sekolah. Namun, terdapat kendala dalam hal ini, seperti keterbatasan jam kerja dan

kurangnya pemahaman masyarakat terkait prosedur birokrasi sekolah untuk menyampaikan pengaduan. Akibatnya, pihak sekolah tidak dapat melayani dan menerima serta mencatat seluruh keluhan yang diadukan maupun laporan yang diberikan oleh masyarakat. Oleh karena itu perlu dibuatkan permohonan pengaduan bagi masyarakat di SD Negeri 2 Peracak, dimana proses pengaduan dan pencatatan laporan pengaduan selama ini hanya dilakukan dengan mencatatnya secara tertulis di buku pengaduan yang rawan terhadap kesalahan registrasi, kesalahan data dan resiko tinggi kerusakan atau salah paham terhadap kedua belah pihak. Kelebihan atau keunggulan dari aplikasi yang saya buat adalah memudahkan pihak sekolah dalam mengelola dan menerima setiap keluhan masyarakat terhadap SD Negeri 2 Peracak. Selain itu, akses ke informasi tersebut dapat dilakukan dengan mudah melalui komputer maupun perangkat genggam. Kemudahan ini mempermudah masyarakat yang sebagian besar menggunakan *smartphone* untuk secara khusus melaporkan kejadian yang terjadi pada mereka.

Dari hasil observasi yang dilakukan, penulis ingin merancang dan membangun aplikasi berbasis *website*, agar pihak sekolah dapat menerima pengaduan dengan mudah dan tidak terdapat kesalahan pemahaman antara kedua belah pihak. Pembuatan aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan masyarakat dalam melaporkan keluhan atau ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan oleh SD Negeri 2 Peracak. Selain itu, aplikasi ini juga memberikan manfaat bagi SD Negeri 2 Peracak itu sendiri dengan memungkinkan mereka untuk menemukan solusi baru dalam mengatasi masalah pelayanan pengaduan warga masyarakat.

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis akan melakukan penelusuran menggunakan judul “**Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di SD Negeri 2 Peracak**” dengan tujuan untuk memudahkan pihak sekolah dalam menerima pengaduan. Di penelitian ini, software dibuat pada *website* dengan memakai bahasa pemrograman *PHP* dan memanfaatkan sistem basis data *MySQL*.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan konteks dengan sudah dijelaskan tersebut, penulis mengemukakan

bahwa fokus dalam penelitiannya yang dilakukan untuk menyusun dan melakukan perancangan “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di SD Negeri 2 Peracak” dengan mengenakan pendekatan *Rational Unified Process (RUP)*.

1.3. Tujuan

Fokus utama dari pembuatan proyek akhir adalah untuk merancang dan mengembangkan sebuah aplikasi berbasis *web* yang bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat di SD Negeri 2 Peracak. Tujuan akhirnya adalah menciptakan sebuah platform informasi dan komunikasi yang dapat membantu memenuhi kebutuhan dan mempermudah interaksi antara masyarakat dan sekolah.

1.4. Manfaat

Berikut ini adalah beberapa keunggulan dan manfaat yang dapat diperoleh melalui penyelesaian proyek akhir ini:

1. Meningkatkan efisiensi dalam proses komunikasi dan pertukaran informasi.
2. Mempermudah pelaporan pengaduan kepada SD Negeri 2 Peracak.
3. Membantu mengurangi potensi konflik dan menciptakan lingkungan yang aman bagi masyarakat.
4. Mempercepat dan menyederhanakan proses pengelolaan informasi terkait pengaduan masyarakat.

1.5. Batasan Masalah

Berikut adalah beberapa kelebihan dan manfaat yang penelitian ini:

1. Lingkup aplikasi yang dikembangkan hanya mencakup pengaduan masyarakat kepada SD Negeri 2 Peracak.
2. Aplikasi akan dibuat yang menerapkan bahasa pemrograman *PHP* dan memanfaatkan *MySQL* menjadi sistem basis data.
3. Program aplikasi yang dibuat akan difokuskan pada penyediaan informasi mengenai SD Negeri 2 Peracak.
4. *Website* akan diakses oleh pengguna atau pembaca secara keseluruhan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abizar, D. M., Rachmawati, I., & Purwanti, D. (2021).** IMPLEMENTASI APLIKASI E-LAPOR PADA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN KABUPATEN SUKABUMI. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik, dan Humaniora*, 5(2), 425-433. <http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/muqoddimah/article/view/3622>
- Adnyana, N. A., & Kesuma, D. P. (2023, April).** Pengembangan Sistem Informasi Kepegawaian pada Perusahaan Perdagangan Berbasis Website. In MDP Student Conference (Vol. 2, No. 1, pp. 392-400). <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/msc/article/view/4454>
- Aisyah, A., Sari, D. P., & Kusumanto, R. D. (2023).** Perancangan Aplikasi Presensi Dosen Realtime Dengan Metode Global Positioning System (GPS) Dan Location Based Service (LBS) Berbasis Web di Jurusan Teknik Elektronika Politeknik Negeri Sriwijaya. *Generic*, 15(1), 9-14. <http://generic.ilkom.unsri.ac.id/index.php/generic/article/view/134>
- Alda, M. (2023).** SISTEM INFORMASI MONITORING STOK MOTOR LISTRIK ALAT PRODUKSI BERBASIS MOBILE ANDROID. *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 7(1), 68-77. <https://ejournal.methodist.ac.id/index.php/methomika/article/view/1581>
- Aldisa, R. T., & Arofi, A. (2022).** Penerapan Metode Prototyping Pada Perancangan Sistem Layanan Pengaduan Berbasis Website. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 373-379. <http://stmik-budidarma.ac.id/ejurnal/index.php/jurikom/article/view/3963>
- Atmaja, I. G. B. W., Kusuma, K. N. A., Wirayuda, A. A. E., Widiantara, I. K., Premadhika, N., & Mahendra, G. S. (2023).** Penerapan Metode Prototype pada Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Buleleng Berbasis

Website. RESI: Jurnal Riset Sistem Informasi, 1(2), 56-65.
<https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/resi/article/view/3553>

Aqmila, D. (2023). Perancangan Media Pembelajaran Bahasa Pemrograman Python Menggunakan Aplikasi Scratch Untuk Siswa Sekolah Menengah Pertama (SMP) (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry Fakultas Tarbiyah dan Keguruan). <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/26531/>

Ayunindya, F. C. (2022c, November). Apa Itu HTML? Fungsi dan Cara Kerja HTML. <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-html>

Effendy, E., Rahmi, A. L., Furqan, M., Safii, R., & Sara, U. (2023). Manajemen Database Organisasi Dakwah. Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK), 5(2), 3821-3826.
<http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/13920>

Eriyani, F., Priyambadha, B., & Nurwarsito, H. (2019). Pengembangan Aplikasi Mobile Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Menggunakan Fitur Location Based Service Berbasis Android. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN, 2548, 964X.
<http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php>

Halijah, S., & Arnomo, S. A. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Warga Puri Agung Berbasis Web. Computer Based Information System Journal, 11(1), 36-41. <https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/cbis/article/view/6729>

Hendrik, J., & Tarigan, F. A. (2023). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Perusahaan Ekspedisi Menggunakan Metode Analytic Network Process. Bulletin of Computer Science Research, 3(3), 218-224.
<http://www.hostjournals.com/bulletincsr/article/view/196>

Isroqmi, A. (2017). Kemampuan Mahasiswa Memahami Logika Pemrograman Komputer Melalui Algoritma. Nabla Dewantara, 2(2), 59-74.

<http://ejournal.unitaspalembang.ac.id/index.php/nabla/article/view/43>

Johan, M. H. A., & Achmad, W. N. (2022). Rancang Bangun Sistem E-Commerce pada Takaran Coffee. ProTekInfo (Pengembangan Riset dan Observasi Teknik Informatika), 9(2), 33-35. <https://ejournal.lppmunsera.org/index.php/ProTekInfo/article/view/5590>

Kurniasari, A. (2023). PEMANFAATAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN PENJUALAN DI UKM NADIRA CATERING. Jurnal Ilmiah Teknik, 2(1), 93-101. <http://journal.admi.or.id/index.php/JUIT/article/view/508>

Lubis, R. A., & Ikhwan, A. (2023). Penerapan Aplikasi PLN Mobile dalam Melayani Pelanggan Rayon Medan Johor. Blend Sains Jurnal Teknik, 1(3), 235-243. <https://jurnal.ilmubersama.com/index.php/blendsains/article/view/215>

Lorensa, R., & Sari, Y. I. S. (2020). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan. Jurnal Simantec, 9(1), 29-32. <https://journal.trunojoyo.ac.id/simantec/article/view/973>

Mahdias, H. Z., Aryadita, H., & Wicaksono, S. A. (2018). Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN, 2548, 964X. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4062>

Malik, A. R., & Amijoyo, T. (2023). SISTEM INFORMASI UJIAN ONLINE PADA UNIVERSITAS SAINTEK MUHAMMADIYAH. INFOTECH journal, 9(1), 30-37. <https://ejournal.unma.ac.id/index.php/infotech/article/view/4414>

Muaz, A., Natassa, N., Nofan, D. M., & Hendrowati, R. (2023). PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN ONLINE BARBERSHOP BERBASIS MOBILE DENGAN PENDEKATAN ANALISIS DAN DESAIN BERBASIS OBJEK. JISAMAR (Journal of Information System, Applied, Management, Accounting

and Research), 7(2), 255-268.
<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar/article/view/1038>

Novira, A., & Aiyub, F. F. (2019). Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web pada Rumah Sakit Umum Daerah Langsa. *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*, 1(1), 70-72. <https://journal.sekawan-org.id/index.php/jtim/article/view/17>

Nugroho, A., & Meisak, D. (2023). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Kue JP Bakery And Cake. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM)*, 3(1), 491-500.
<https://ejournal.unama.ac.id/index.php/jakakom/article/view/810>

PRAYOGGE, M. R. RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ABSENSI KARYAWAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: PPKS MARIHAT DALU-DALU). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 9(1), 18-25. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/21997>

Prihadyanti, I. M. dan D. (2021). Praktik Inovasi di Indonesia: Isu, Kebijakan, dan Tantangannya. <https://doi.org/10.14203/press.324>

Putera, A. R., & Ibrahim, M. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Peminjaman dan Pengembalian Buku Perpustakaan SMP Negeri 1 Madiun. *Doubleclick: Journal of Computer and Information Technology*, 1(2), 57-61. <http://ejournal.unipma.ac.id/index.php/doubleclick/article/view/2025>

Putra, A. S. (2021). Sistem Manajemen Pelayanan Pelanggan Menggunakan PHP Dan MySQL (Studi Kasus pada Toko Surya). *Tekinfo: Jurnal Bidang Teknik Industri dan Teknik Informatika*, 22(1), 100-116. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/TEKINFO/article/download/1190/967>

Putra, R. R., & Putri, N. A. (2023). PERANCANGAN UI & UX PADA WEBSITE KELOMPOK TANI YANG RESPONSIVE TERHADAP MOBILE. *Penerbit*

Tahta Media. <http://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/view/155>

Riyadhi, I. M., Purnamasari, I., & Prihandani, K. (2023). PENERAPAN POLA ARSITEKTUR MVVM PADA PERANCANGAN APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS ANDROID. *INFOTECH journal*, 9(1), 147-158. <https://www.ejournal.unma.ac.id/index.php/infotech/article/view/5246>

Sari, Y. P. (2017). RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN DAN PERSEDIAAN OBATPADA APOTEK MERBEN DI KOTA PRABUMULIH. *jsk (Jurnal Sistem Informasi dan Komputerisasi Akuntansi)*, 1(1), 81-88. <http://jsk.stmikprabumulih.ac.id/index.php/jsk/article/view/9>

Stefanus, A., & Supriyadi, S. (2023). Aplikasi Pelayanan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Salatiga Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 10(1), 16-29. <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/view/2585>

Supardi, C. B. (2023). LKP: Pembuatan Website Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sumenep (Doctoral dissertation, Universitas Dinamika). <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/6842/>

Suheri, A., Widaningsih, S., & Refiyana, H. (2023). Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Website Studi Kasus Sindangbarang Cianjur Selatan. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 17(4), 175-184. <https://e-journal.rosma.ac.id/index.php/interkom/article/view/278>

Yusfrizal, Y. (2023). Role Playing Game (RPG) Quiz Menggunakan Algoritma A* dan Perlin Noise. *JTIK (Jurnal Teknik Informatika Kaputama)*, 7(2), 227-238. <https://jurnal.kaputama.ac.id/index.php/JTIK/article/view/14/112>

Zikrillah, A., & Gusman, D. (2023). Sistem Informasi Pencarian Jasa Tukang Berbasis Web (Analysis). *Journal on Pustaka Cendekia Informatika*, 1(1), 38-44. <http://pcinformatika.org/index.php/pcif/article/view/11>

Zuhra, S., & Gusriyanti, D. A. (2023). Perancangan Sistem Penjualan Berbasis Web Pada Butik Gaia Jambi. *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)*, 3(1), 334-342.
<https://ejournal.unama.ac.id/index.php/jms/article/view/755>