

**PENERAPAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
DALAM MENGETAHUI PENERIMAAN APLIKASI ELEKTRONIK
LAPORAN KINERJA (E-LAPKIN)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh :

Umi Kalsum

NIM 09031381924107

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

AGUSTUS 2023

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENERAPAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
DALAM MENGETAHUI PENERIMAAN APLIKASI ELEKTRONIK
LAPORAN KINERJA (E-LAPKIN)

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
studi di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh:

Umi Kalsum 09031381924107

Mengetahui,


Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M. T
NIP 197811172006042001

Palembang, 3 Agustus 2023

Pembimbing,



Allsela Meiriza, M.T
NIP 198305132015012201

HALAMAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Umi Kalsum
NIM : 09031381924107
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Penerapan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Mengetahui Penerimaan Aplikasi Elektronik Laporan Kinerja (E-LAPKIN).

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin: 14%

Menyatakan bahwa laporan skripsi Saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan berlaku.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada unsurpaksaan dari siapapun.



Palembang, 3 Agustus 2023



Umi Kalsum
NIM. 09031381924107



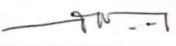
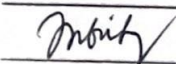
HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :


Hari : Selasa
Tanggal : 3 Agustus 2023
Nama : Umi Kalsum
NIM : 09031281924107
Prodi : Sistem Informasi Bilingual
Judul Skripsi : Penerapan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) Dalam Mengetahui Penerimaan Aplikasi Elektronik Laporan Kinerja (E-LAPKIN).

Tim Penguji :

1. Pembimbing : Allsela Meiriza, M.T.
2. Ketua Penguji: Pacu Putra Suarli, M.Cs.
3. Sekretaris : Dwi Rosa Indah, M.T.
4. Penguji I : Nabila Rizky Oktadini, M.T.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,


Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP: 197811172006042001



HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“Semangatlah dalam hal yang bermanfaat untukmu, minta tolonglah kepada Allah, dan jangan malas (patah semangat).
(HR. Muslim, no. 2664)”**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- ❖ Diri sendiri**
- ❖ Orang Tua dan Keluarga**
- ❖ Sahabat dan Teman Seperjuangan**
- ❖ Dosen Pembimbing Saya**
- ❖ Para Dosen, Pegawai, dan Staff Fasilkom UNSRI**
- ❖ Almamaterku, Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil‘alamin, segala puji milik Allah Tuhan semesta alam. Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) Dalam Mengetahui Penerimaan Aplikasi Elektronik Laporan Kinerja (E-LAPKIN)”. sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana S1 pada Program sarjana Fakultas Ilmu Komputer jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya. Pada sewaktu pengerjaan skripsi ini ada banyak hambatan maupun rintangan yang penulis hadapi dan rasakan, namun dengan izin Allah SWT penulis dapat melewatinya berkat dukungan serta bimbingan dan support dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat serta memberi kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Mardewi dan Ibu Wiliana selaku orang tua penulis atas doa serta semangat dari kalian penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak, ayuk serta adikku yang selalu memberi semangat serta memberi masukan untuk penulis pada waktu kapan pun.
4. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya dan dosen pembimbing.

6. Ibu Allsela Meiriza, M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu sabar serta selalu memberi masukan dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai.
7. Pegawai/ staff yang berada di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, khususnya sub. Bidang Data dan Informasi karena telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Mba Rifka selaku Administrasi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberi kemudahan dalam pengurusan administrasi bagi penulis.
9. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
10. Sahabatku Namira, Devon, Aji, Paul, Naufal, Mamat, Chandra yang selalu membantu penulis dalam pengerjaan tugas kuliah hingga tugas akhir ini.
11. Sahabatku Carin, Malesa, Farah, Helen, Dilak, Tasya, vaqsy, Bagas, Abin, dan Ardi yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama pengerjaan tugas akhir ini.
12. Sahabatku Naila, Farisa, Debi, Talita, Tiara, Caca, dan Orel yang selalu memberikan semangat yang tiada henti selama pengerjaan tugas akhir ini.
13. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Angkatan 2019.
14. Kepada diri sendiri yang sudah sabar dan kuat untuk melewati banyaknya cerita sedih dan senang dalam dunia perkuliahan.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih perlu pengembangan. Maka dari itu penulis sangat terbuka dan menerima masukan serta kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan skripsi yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan juga pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan serta melakukan penelitian selanjutnya.

Palembang, 3 Agustus 2023

Penulis,

Umi Kalsum
NIM 09031381924107

**PENERAPAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM)DALAM MENGETAHUI PENERIMAAN APLIKASI
ELEKTRONIK LAPORAN KINERJA (E-LAPKIN)**

Oleh

Umi Kalsum

09031381924107

ABSTRAK

E-Lapkin atau Aplikasi Elektronik Laporan Kinerja adalah aplikasi yang dikhususkan untuk kalangan PNS (Pegawai Negeri Sipil) di Instansi Pemerintahan Kota Palembang untuk mengisi atau memasukkan seluruh data laporan kinerja tahunan PNS di lingkungan instansinya. Penelitian ini menganalisis penerimaan Aplikasi Elektronik Laporan Kinerja (E-Lapkin) di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui penerimaan pengguna terhadap aplikasi E-Lapkin, dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM). Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin, hasil yang didapat berjumlah 100 responden dengan mengisi kuisioner menggunakan *skala likert*. Selanjutnya data diolah menggunakan *tools* SPSS. Hasilnya menunjukkan persepsi kemudahan pengguna (*perceived ease of use*) mempunyai pengaruh positif dengan nilai sebesar 0.331, yang berarti membuktikan bahwa kemudahan dalam penggunaan aplikasi E-Lapkin yang dirasakan akan menimbulkan sikap positif dari pengguna bahwa menggunakannya adalah hal yang menyenangkan. Persepsi kemanfaatan pengguna (*perceived usefulness*) mempunyai pengaruh positif dengan nilai sebesar 0.147, yang berarti membuktikan bahwa semakin tinggi manfaat yang didapatkan maka pengguna semakin puas dan terbantu dengan adanya aplikasi E-Lapkin. Persepsi sikap terhadap penggunaan (*attitude towards using*) mempunyai pengaruh positif dengan nilai sebesar 0.670, yang artinya membuktikan bahwa aplikasi ini telah berhasil membuat penggunanya suka dan nyaman dalam menggunakan aplikasi ini. Faktor yang mempengaruhi dalam pencapaian aplikasi E-Lapkin terhadap pengguna (PNS) memiliki nilai sebesar 0.448 atau dalam persentase sebesar 44.8% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang berasal dari luar model penelitian

Kata kunci: *Technology Acceptance Model*, E-Lapkin, Analisis Penerimaan, BKPSDM

**APPLICATION OF THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
METHOD IN KNOWING ACCEPTANCE OF ELECTRONIC
APPLICATIONS PERFORMANCE REPORT (E-LAPKIN)**

By

Umi Kalsum 09031381924107

*Department of Information Systems, Faculty of Computer Science, Sriwijaya
University*

Email: umiiklsm961@gmail.com

E-Lapkin or Performance Report Electronic Application is an application specifically for civil servants (PNS) in Palembang City Government Agencies to fill in or enter all data on the annual performance report of civil servants within their agencies. This study analyzes the acceptance of the Electronic Performance Report Application (E-Lapkin) at the Personnel and Human Resources Development Agency in Palembang City. The purpose of this study is to determine user acceptance of the E-Lapkin application, using the Technology Acceptance Model (TAM) method. The sample investigation in this study used the slovin formula, the results obtained amounted to 100 respondents by filling out a questionnaire using a Likert scale. Furthermore, the data is processed using SPSS tools. It turns out that the perceived ease of use has a positive effect with a value of 0.331, which means proving that the perceived ease of using the E-Lapkin application will lead to a positive attitude from users that using it is fun. Perceived usefulness of the user (perceived usefulness) has a positive influence with a value of 0.147, which means that the higher the benefits obtained, the more satisfied and helpful the user is with the E-Lapkin application. Perceived attitude towards use (attitude towards use) has a positive influence with a value of 0.670, which means proving that this application has succeeded in making users like and comfortable in using this application. Factors that influence the reporting of the E-Lapkin application to users (PNS) have a value of 0.448 or in a proportion of 44.8% and the rest are influenced by other variables originating from outside the research model.

Keywords: Technology Acceptance Model, E-Lapkin, Acceptance Analysis, BKPSDM.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	III
HALAMAN PERSETUJUAN	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRAK	IX
ABSTRACT	X
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
DAFTAR TABEL	XV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 BKPSDM Kota Palembang.....	6
2.1.1 Visi dan Misi BKPSDM Kota Palembang	8
2.1.2 Struktur Organisasi	11
2.1.3 Tugas, Fungsi dan Tata Kerja	12
2.2 Elektronik Laporan Kinerja (E-LAPKIN)	13
2.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	14
2.3.1 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Easy Of Use</i>)	16
2.3.2 Persepsi Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	17
2.3.3 Persepsi Sikap Terhadap Penggunaan (<i>Attitude Towards Using</i>).....	17
2.4 Penentuan Responden	17
2.4.1 Populasi	17
2.4.2 Sampel.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28

3.1	Objek Penelitian	28
3.2	Studi Literatur	29
3.3	Identifikasi Masalah	29
3.4	Jenis Penelitian.....	29
3.4.1	Kuisisioner	30
3.5	Penyusunan Kuisisioner.....	30
3.6	Pengumpulan Data	32
3.7	Uji Instrumen Penelitian	33
3.7.1	Uji Validitas	34
3.7.2	Uji Reabilitas.....	34
3.8	Analisis Data	35
3.8.1	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.9	Pengujian Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Gambaran umum Objek Penelitian	38
4.2	Karakteristik Responden	38
4.3	Hasil	40
4.3.1	Perhitungan <i>Content Validity</i>	40
4.3.2	Hasil Uji Validitas.....	41
4.3.3	Hasil Uji Reabilitas	43
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.4.1	Uji Normalitas.....	44
4.4.2	Uji Multikolinearitas	45
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.5.1	Uji T	48
4.5.2	Hasil Uji F.....	50
4.5.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi	51
4.6	Pengujian Hipotesis.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA		56

LAMPIRAN.....

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kantor BKPSDM Kota Palembang	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi pada BKPSDM Kota Palembang.....	11
Gambar 2.3 Halaman depan Aplikasi E-Lapkin.....	14
Gambar 2.4 Hubungan PEOU, PU dan ATU Menurut Jogiyanto.....	15
Gambar 3.1 Tahapan - Tahapan Penelitian	28
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan OPD	39

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i>	30
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Kuisisioner Penelitian	31
Tabel 4.1 Hasil Keseluruhan Uji Validitas.....	42
Tabel 4.2 Hasil Keseluruhan Uji Reabilitas	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.7 Hasil Uji T	49
Tabel 4.8 Hasil Uji F	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Balasan dari BKPSDM Kota Palembang	A-1
Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data	B-2
Lampiran 3 Kuisisioner.....	C-3
Lampiran 4 Form Wawancara.....	D-13
Lampiran 5 <i>Content Validity</i>	E-15
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing.....	F-31
Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Komprehensif Skripsi	G-33
Lampiran 8 Sertifikat Nilai Suliet	H-34
Lampiran 9 Bukti Turnitin	I-36
Lampiran 10 Data Kuisisioner Gform	J-38
Lampiran 11 Form Perbaikan Sidang Komprehensif.....	K-39

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman juga ditandai oleh perkembangan terhadap teknologi. Perkembangan teknologi memiliki peran yang signifikan dalam kehidupan manusia. Dengan teknologi, semua aktivitas manusia dapat diselesaikan dengan lebih efektif dan efisien. Selain menjadi sebuah kebutuhan dalam kehidupan manusia untuk mempermudah aktivitas, teknologi juga berperan sebagai sarana mobilitas dalam menyediakan kemudahan akses bagi manusia. (Ferdira et al., 2019).

Dengan adanya teknologi yang diiringi dengan internet, maka akan membuat perkembangan teknologi ini semakin maju dengan sangat pesat, dibuktikan dengan banyaknya kantor atau perusahaan layanan publik yang memanfaatkannya sebagai salah satu sarana untuk memudahkannya dalam menilai efektifitas kerja staffnya dalam melakukan pekerjaan.

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Palembang merupakan institusi pemerintah daerah Sumatera Selatan yang memiliki tugas pokok dalam melaksanakan sebagian urusan pemerintah daerah di bidang pelayanan kepegawaian pada tingkat Kota Palembang. Di kantor BKPSDM Kota Palembang sendiri mempunyai 5 bidang dan 15 sub bidang, salah satunya adalah sub bidang Data dan Informasi. Sub bidang ini bertugas untuk mengumpulkan, mengolah dan merumuskan bahan kebijakan.

E-Lapkin merupakan salah satu aplikasi dari pemanfaatan perkembangan teknologi dan sistem informasi yang telah diterapkan pada bulan Maret tahun 2022, di kembangkan oleh Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya

Manusia (BKPSDM), dan diawasi oleh sub. bidang Data dan Informasi. E-Lapkin adalah aplikasi pelaporan kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang berbasis web di Pemerintah Kota Palembang yang nantinya akan menentukan perhitungan gaji tunjangan setiap bulannya kepada PNS.

Aplikasi E-Lapkin ini masih terbilang baru, oleh karena itu aplikasi ini sering mengalami *down* pada saat dikunjungi *traffic* yang padat, sehingga bisa memperlambat PNS dalam penginputan data pelaporan kinerja. Penerimaan dan pemanfaatan aplikasi sangat dibutuhkan pada aplikasi pemerintahan saat ini untuk mengetahui sejauh mana aplikasi telah dapat dioperasikan secara baik pada instansi tersebut. Pada penelitian ini akan dilakukan analisa untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi manfaat dan kemudahan terhadap sikap penerimaan pengguna aplikasi dalam pelaporan kinerja pada kalangan PNS.

Banyak metode yang telah dihasilkan oleh peneliti guna mengukur bagaimana suatu sistem informasi dapat diterima oleh pengguna, diantaranya yaitu UTAUT (*Unifitied Theory of Acceptance and Use of Technology*), *End User Computing Satisfication* (EUCS), dan *Technology Acceptance Model* (TAM). Fokus utama penulis adalah pada aspek penerimaan sistem, dengan pendekatan metode *Technology Acceptance Model* (TAM). Alasan pemilihan metode TAM karena dilatarbelakangi oleh fokusnya pada sikap individu terhadap adopsi teknologi informasi, dimana *user* mengembangkannya berdasarkan persepsi kebermanfaatan dan kemudahan dalam penggunaan teknologi informasi. Menurut Marangunic & Granic dalam (Hidayat, 2019) TAM telah mendapat keunggulan yang signifikan, terutama karena kemampuannya yang dapat diterapkan ke berbagai konteks dan populasi sampel, potensinya dalam menjelaskan perbedaan

dalam niat untuk menggunakan teknologi, serta kesederhanaan spesifikasi dalam kerangka pemodelan persamaan struktural.

TAM adalah suatu konsep dasar untuk mengobservasi penerimaan atau adopsi pengguna terhadap teknologi tertentu. Penelitian ini akan meneliti sikap pengguna terhadap penerimaan penggunaan Aplikasi E-Lapkin. Maka metode TAM merupakan suatu metode yang digunakan untuk memahami sikap pengguna terhadap teknologi yang digunakan dan mengukur penerimaan aplikasi sebagai pemanfaatan terhadap teknologi (Hidayat & Canta, 2022). Kelebihan dari metode tam ini yaitu digunakan atas dasar teori yang sudah kuat, merupakan bentuk yang sederhana dibandingkan dengan yang lain dan metode yang valid, dan juga sudah banyak diuji dengan berbagai macam penelitian serta mayoritas hasil penelitian menunjukkan bahwa TAM merupakan metode yang baik (Mutfi et al, 2023)

Salah satu contoh penelitian yang menerapkan TAM ialah dilakukan oleh (Thenu & Sitokdana, 2019). Dalam penelitian ini, dianalisis bagaimana mahasiswa/i Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW) menerima aplikasi iSalatiga dengan pendekatan metode TAM. Kasus studi ini mengeksplorasi bagaimana Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Salatiga memperkenalkan aplikasi iSalatiga sebagai platform media sosial yang mempermudah aktivitas membaca. Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa penerimaan oleh mahasiswa/i UKSW memberikan dampak yang positif terhadap tiga variabel TAM, yaitu kemudahan penggunaan, kebermanfaatan, dan penerimaan teknologi tersebut.

Penelitian lainnya dilakukan oleh (Christian, 2019), tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap sistem *inventory* , sehingga mampu menilai tingkat keberhasilan

implementasi sistem tersebut. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan sistem memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap persepsi kegunaan, dan persepsi kegunaan juga berpengaruh positif terhadap sikap *user*. Selain itu, persepsi kemudahan penggunaan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap pengguna terhadap sistem, begitu juga dengan persepsi kenyamanan. Selanjutnya, persepsi kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan teknologi informasi (TI), dan persepsi pengguna juga berpengaruh positif terhadap penerimaan TI.

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Penerapan *Metode Technology Acceptance Model (TAM)* Dalam Mengetahui Penerimaan Aplikasi Elektronik Laporan Kinerja (E-LAPKIN)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana tingkat penerimaan pengguna dalam memanfaatkan aplikasi E-Lapkin menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari uraian penelitian di atas, adapun tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui tingkat penerimaan pengguna dalam memanfaatkan aplikasi E-Lapkin dengan penerapan *Technology Acceptance Model (TAM)*.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan dari uraian penelitian di atas, adapun manfaat dari penelitian ini ialah sebagai berikut :

1. Membantu sub.bidang data dan informasi untuk menjadikan penelitian ini sebagai masukan untuk referensi dalam mengembangkan Aplikasi E-Lapkin.
2. Membantu PNS untuk mempermudah pengguna aplikasi dalam memaksimalkan efektifitas kinerja.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan penelitian ini berjalan dengan lancar dan baik, maka penulis menetapkan batasan masalah tertentu. Berikut merupakan beberapa batasan masalah yang akan dibahas yaitu :

1. Responden merupakan Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang bekerja di Instansi Pemerintahan Kota Palembang.
2. Untuk penyebaran kuisioner dibatasi hanya 16 OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) yang berada di naungan Pemerintahan Kota Palembang.
3. Penulis mengukur dan menganalisa kepuasan pengguna menggunakan variabel *perceived usefulness* (kebermanfaatan), *perceived of ease of use* (kemudahan), dan *Attitude Towards Using* (Sikap Terhadap Penggunaan) dari metode TAM

DAFTAR PUSTAKA

- Arfiansyah, M. A., Vebriani, D., & Makarim, A. (2023). Analisis Pengaruh Kemudahan, Kegunaan dan Tingkat Resiko Terhadap Keputusan Masyarakat Sukoharjo Menggunakan ShopeePay . *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 4(1), 9-17
- Arsyika, A. Z., Safrianti, E., & Sari, L. O. (2019). Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Layanan Cloud Storage menggunakan Metode Technology Acceptance Model 3 (TAM3) pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Pekanbaru. *Jom FTEKNIK*, 6(2), 1–11
- Christian, A. (2019). Evaluasi Penerapan Inventory System Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam). *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 15(1), 119–124. <https://doi.org/10.33480/pilar.v15i1.401>
- Christopher, A., Tirtana, A., & Aditya, A. (2022). Analisis Tingkat Penerimaan Aplikasi Bca Mobile Di Kota Malang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam). *Jurnal Teknoinfo*, 16(2), 452. <https://doi.org/10.33365/jti.v16i2.2045>
- Fatah, H. (2020). Analisis Pengaruh Aplikasi Pembelajaran Aksara Sunda Terhadap Pemahaman Siswa Dengan Metode Tam. *Sistemasi*, 9(1), 82. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v9i1.590>
- Ferdira, B. G., Gulo, A. P. N., Nugroho, Y. I. D., & Andry, J. F. (2019). Analisis Perilaku Pengguna Aplikasi Mobile Mataharimall.Com Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam). *Jurnal SITECH: Sistem Informasi Dan Teknologi*, 1(2), 107–116. <https://doi.org/10.24176/sitech.v1i2.2790>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisa Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayat, T., & Canta, D. S. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Tokopedia dengan Menggunakan Metode TAM. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 472. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.4088>
- Hunaifi, N. (2018). Penerapan Metode Tam Terhadap Penerimaan Sistem Informasi Produksi Garment. *Jurnal Informatika*, 5(2), 221–227. <https://doi.org/10.31311/ji.v5i2.3701>
- Mulyanto, A., Sumarsono, S., Niyartama, T. F., & Syaka, A. K. (2020). Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) dalam Pengujian Model Penerimaan Aplikasi MasjidLink. *Semesta Teknika*, 23(1), 27–38. <https://doi.org/10.18196/st.231253>

- Niqotaini, Z. (2021). Analisis Penerimaan Google Classroom Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Universitas Informatika Dan Bisnis Indonesia). *Sistemasi*, 10(3), 637. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i3.1376>
- Oktarina, T., & Feriansyah, T. (2022). Quality Analysis of the Lapkin Website System Using the Webqual 4.0 Method At Department of the Environment and Cleaning Palembang City. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 3(5), 1415–1421. <https://doi.org/10.20884/1.jutif.2022.3.5.603>
- Prasetio, R. T. (2020). Analisa Manfaat dan Kemudahan Penggunaan Google Task di Lingkungan Akademik Menggunakan Metode TAM. *Jurnal Responsif: Riset Sains Dan Informatika*, 2(1), 65–74. <https://doi.org/10.51977/jti.v2i1.202>
- Rahayu, F. S., Budiyanto, D., & Palyama, D. (2017). Analisis Penerimaan E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam) (Studi Kasus: Universitas Atma Jaya Yogyakarta). *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, 1(2), 87–98. <https://doi.org/10.21460/jutei.2017.12.20>
- Ridwan, H. (2019). *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*
- Rinaldi, M., & Nanang Prayudyanto, M. (2021). Persepsi Masyarakat Terhadap Tingkat Kepuasan Pelayanan Bus Transjabodetabek Dengan Metode Uji Asumsi Klasik Dan Uji Regresi Linear Berganda. *Seminar Nasional Ketekniksipilan*, 1(1), 2021
- Thenu, P. E., & Sitokdana, M. N. N. (2019). Analisis Penerimaan Mahasiswa Uksw Terhadap Penggunaan Isalatiga Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus : Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Salatiga). *Sebatik*, 23(2), 324–329. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v23i2.777>