

SKRIPSI

ANALISIS PENERIMAAN SIKDA GENERIK DITINJAU DARI PERSEPSI PENGGUNA DI PUSKESMAS MULTITWAHANA DENGAN METODE TAM



OLEH

NAMA : AHMAD FATHURRAHMAN TAMIMI

NIM : 10011381924128

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2023**

SKRIPSI

ANALISIS PENERIMAAN SIKDA GENERIK DITINJAU DARI PERSEPSI PENGGUNA DI PUSKESMAS MULTIWAHANA DENGAN METODE TAM

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar (S1)
Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



OLEH

NAMA : AHMAD FATHURRAHMAN TAMIMI
NIM : 10011381924128

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2023**

BIOSTATISTIK

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS SRIWIJAYA

Skripsi, 10 Juli 2023

Ahmad Fathurrahman Tamimi; Dibimbing oleh Amrina Rosyada, S.K.M, M.PH

Analisis Penerimaan SIKDA Generik Ditinjau Dari Persepsi Pengguna di
Puskesmas Multiwahana Dengan Metode TAM

X + 52 Halaman, 5 Tabel, 6 Gambar, 9 Lampiran

ABSTRAK

Penggunaan teknologi informasi di bidang kesehatan memberikan dampak dalam peningkatan pelayanan kesehatan. Penerimaan teknologi oleh pengguna merupakan salah satu faktor penting dalam penggunaan teknologi informasi. SIKDA Generik sebagai salah satu sistem informasi yang membantu pelayanan kesehatan baru diimplementasikan di Puskesmas Multiwahana. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran penerimaan Sistem Informasi Kesehatan Daerah Generik di Puskesmas Multiwahana. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif pendekatan deskriptif dengan teknik wawancara mendalam. Hasil penelitian didapatkan bahwa SIKDA Generik di Puskesmas Multiwahana telah diterima dengan baik oleh pengguna walaupun terdapat kendala seperti aplikasi SIKDA Generik yang lambat di akses dan kendala jaringan nirkabel yang dapat menghambat pelayanan. Dapat disimpulkan pada *Perceived Ease Of Use*, pengguna merasakan kemudahan dalam memahami, penggunaan, akses dan kejelasan fitur. Pada *Perceived Usefulness*, SIKDA Generik memberikan manfaat pada pengguna dalam hal mempercepat pekerjaan sehingga tidak menghabiskan banyak waktu dan dapat meningkatkan kinerja pengguna. *Attitude Toward Using*, pengguna menunjukkan sikap positif dalam menggunakan SIKDA Generik. Hal tersebut dapat dilihat dari penggunaan SIKDA Generik yang tidak rumit, pengguna merasa nyaman dan tidak bosan saat berinteraksi dengan SIKDA Generik. *Behavioral Intention To Use* menunjukkan sebagian pengguna tetap memilih SIKDA Generik. Sementara sebagian lainnya memilih aplikasi lain jika memiliki keunggulan dibanding SIKDA Generik. *Actual System Usage* dapat terlihat dari fungsi-fungsi yang digunakan dan dimanfaatkan oleh pengguna, bagaimana SIKDA Generik membantu pengguna dalam menyelesaikan masalah dan kepuasan pengguna terhadap kinerja SIKDA Generik saat digunakan. Disarankan kepada instansi untuk memberikan pelatihan lebih lanjut, memperbaiki dan meningkatkan sarana dan prasarana serta memanfaatkan fungsi menu, fitur dan data yang ada pada SIKDA Generik sehingga dapat membantu dalam pembuatan kebijakan.

Kata Kunci : SIKDA Generik, Penerimaan Teknologi, TAM.

Kepustakaan : 50 (1981 – 2022)

Biostatistics

FACULTY OF PUBLIC HEALTH UNIVERSITY SRIWIJAYA

Thesis, July 10th 2023

Ahmad Fathurrahman Tamimi; supervised by Amrina Rosyada, S.K.M, M.PH

*Analysis of Acceptance of SIKDA Generic in View of User Perceptions at
Multiwahana Health Centers Using the TAM Method*

X + 52 Pages, 5 Tables, 6 Pictures, 9 Attachments

ABSTRACT

The use of information technology in the health sector has an impact on improving health services. Acceptance of technology by users is one of the important factors in the use of information technology. SIKDA Generic as one of the information systems that assist health services has just been implemented at Multiwahana Health Centers. This study aims to describe the acceptance of Generic Regional Health Information Systems at Multiwahana Health Centers. This study used a qualitative descriptive approach with in-depth interview techniques. The results of the study showed that SIKDA Generic at the Multiwahana Health Center was well received by users even though there were obstacles such as the SIKDA Generic application which was slow to access and wireless network constraints that could hamper services. It can be concluded in Perceived Ease Of Use, users find it easy to understand, use, access and feature clarity. In Perceived Usefulness, SIKDA Generic provides benefits to users in terms of speeding up work so it doesn't take up much time and can improve user performance. Attitude Toward Using, users show a positive attitude in using SIKDA Generic. This can be seen from the use of SIKDA Generic which is not complicated, users feel comfortable and not bored when interacting with SIKDA Generic. Behavioral Intention To Use shows that some users still choose SIKDA Generic. While some others choose other applications if they have advantages over SIKDA Generic. Actual System Usage can be seen from the functions used and utilized by users, how SIKDA Generic helps users in solving problems and user satisfaction with the performance of SIKDA Generic when used. It is suggested to agencies to provide further training, improve facilities and infrastructure and utilize the menu functions, features and data available in SIKDA Generic so that they can assist in policy making.

Keywords : SIKDA Generic, Technology Acceptance, TAM

Bibliography : 50 (1981 – 2022)

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya dengan mengikuti kaidah Etika Akademik FKM Unsri serta menjamin bebas Plagiarisme. Bila kemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal.

Indralaya, Juli 2023



angkutan,

A. Fathurrahman T.
10011381924128

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENERIMAAN SIKDA GENERIK DITINJAU DARI PERSEPSI PENGGUNA DI PUSKESMAS MULTIWAHANA DENGAN METODE TAM

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh:

AHMAD FATHURRAHMAN TAMIMI
10011381924128

Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Dr. M. Snaniarti, S.KM., M.KM
NIP. 197606092002122001

Indralaya, Juli 2023
Pembimbing



Amrina Rosyada, S.KM., M.PH
NIP. 199304072019032020

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Skripsi ini dengan judul “Analisis Penerimaan SIKDA Generik Ditinjau Dari Persepsi Pengguna di Puskesmas Multiwahana Dengan Metode TAM” telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 10 Juli 2023.

Indralaya, 2023

Tim Penguji Skripsi

Ketua :

1. Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes.
NIP. 197909152006042005

()

Anggota :

2. drg. Danny Kusuma Aerosta, M.KM.
NIP. 8950240022

()

3. Amrina Rosyada, S.K.M., M.P.H.
NIP. 199304072019032020

()

Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Dr. Misnaniarti, S.K.M., M.K.M.
NIP. 197606092002122001

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat

()

Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes.
NIP. 197909152006042005

RIWAYAT HIDUP

Nama : Ahmad Fathurrahman Tamimi
NIM : 10011381924128
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 26 November 1999
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Agama : Islam
Alamat : Jalan Letnan Murod, Lorong Rambutan No.833
KM.5, 20 Ilir D IV, Ilir Timur I, Palembang,
Sumatera Selatan, 30128
Email : fathurahman265@gmail.com
Nama Orang
 TuaAyah : Edi Junaidi, S.H
 Ibu : Lily Ernawati, S.E
Riwayat Pendidikan : Tk Aisyah Palembang (2004-2005)
SD Muhammadiyah 1 Palembang (2005 – 2011)
SMP Negeri 9 Palembang (2011 – 2014)
SMA LTI IGM Palembang (2014 – 2017)
FKM UNSRI (2019 – Sekarang)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan SIKDA Generik Ditinjau Dari Persepsi Pengguna di Puskesmas Multiwahana Dengan Metode TAM” dapat terselesaikan dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini, tak terlepas oleh bantuan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

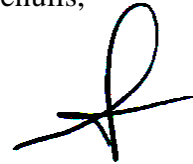
1. Keluarga besar terutama kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan kepada penulis.
2. Ibu Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Amrina Rosyada, S.KM., M.PH selaku dosen pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu dan tenaga, memberikan bimbingan, masukan, serta saran dalam proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Ibu Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes. dan bapak drg. Danny Kusuma Aerosta, M.KM. selaku dosen penguji yang telah sabar meluangkan waktu dan tenaga, memberikan bimbingan, masukan, sertasaran dalam proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir.
5. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.
6. Kesbangpol Kota Palembang, Dinas Kesehatan Kota Palembang, Puskesmas Multiwahana, seluruh responden penelitian, serta pihak lainnya yang telah membantu dan bekerja sama dalam proses penelitian ini berlangsung.
7. Teman-teman kelas IKM B yang saling berbagi ilmu dari awal masuk kuliah sampai proses pengerjaan skripsi ini.
8. Teman teman seperjuangan peminatan biostatistik 2019 yang saling berbagi ilmu dari awal masuk kuliah sampai proses pengerjaan skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan masukan serta bantuan selama perkuliahan serta selama proses pengerjaan skripsi ini.
10. Partner terkasih Nur Qholifah yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.

11. *Last but not least*. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah bertahan sejauh ini dan selalu berusaha memberikan yang terbaik walaupun terkadang terdapat kesulitan tetapi percayalah bahwa semua yang terjadi atas izin Allah SWT dan Allah sedang menyelamatkanmu dari rencana-rencanamu yang mungkin akan menghancurkanmu. *Proud of me!*

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi penyusunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Indralaya, Juli 2023

Penulis,



A. Fathurrahman T.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Sriwijaya, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Fathurrahman Tamimi
NIM : 10011381924128
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Dengan ini menyatakan menyetujui / ~~tidak menyetujui~~ untuk memberikan kepada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exlucive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS PENERIMAAN SIKDA GENERIK DITINJAU DARI PERSEPSI
PENGGUNA DI PUSKESMAS MULTIWAHANA DENGAN METODE TAM

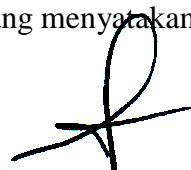
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Sriwijaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat : di Indralaya

Pada Tanggal : Juli 2023

Yang menyatakan,



(Ahmad Fathurrahman Tamimi)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan.....	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Manfaat Bagi Peneliti.....	4
1.4.2. Manfaat Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat.....	4
1.4.3. Manfaat Bagi Puskesmas Multiwahana	4
1.5. Ruang Lingkup	4
1.5.1. Lingkup Lokasi	4
1.5.2. Lingkup Waktu.....	4
1.5.3. Lingkup Materi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Sistem Informasi Kesehatan	6
2.2. Sistem Informasi Kesehatan Daerah Generik.....	7
2.3. Puskesmas.....	10
2.3.1. Pengertian Puskesmas	10
2.3.2. Fungsi dan Tujuan Puskesmas	11
2.4. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	11
2.5. Kerangka Teori.....	13
2.6. Kerangka Pikir.....	14
2.7. Definisi Istilah	14
2.8. Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1. Desain Penelitian	17
3.2. Informan Penelitian	17

3.3.	Jenis, Cara dan Alat Pengumpulan Data	18
3.3.1.	Jenis Data	18
3.3.2.	Cara dan Alat Pengumpulan Data	18
3.3.3.	Alat Pengumpulan Data	18
3.4.	Pengolahan Data	18
3.5.	Validitas Data	19
3.6.	Analisis Data dan Penyajian Data	19
3.6.1.	Analisis Data	19
3.6.2.	Penyajian Data	19
BAB IV HASIL PENELITIAN		20
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	20
4.2.	Karakteristik Informan	21
4.3.	Hasil Penelitian	22
4.3.1.	Penerimaan SIKDA Generik di Puskesmas Multiwahana	22
4.3.1.1.	Kemudahan Penggunaan Yang Dirasakan (<i>Perceived Ease Of Use</i>)	23
4.3.1.2.	Kegunaan Yang Dirasakan (<i>Perceived Usefulness</i>)	24
4.3.1.3.	Sikap Dalam Menggunakan (<i>Attitude Toward Using</i>)	25
4.3.1.4.	Perilaku Untuk Tetap Menggunakan (<i>Behavioral Intention To Use</i>)	26
4.3.1.5.	Kondisi Sebenarnya Penggunaan Sistem (<i>Actual System Usage</i>)	27
BAB V PEMBAHASAN		29
5.1.	Keterbatasan Penelitian	29
5.2.	Penerimaan SIKDA Generik di Puskesmas Multiwahana	30
5.2.1.	Kemudahan Penggunaan Yang Dirasakan (<i>Perceived Ease Of Use</i>)	30
5.2.1.1.	Mudah Digunakan	30
5.2.1.2.	Mudah Dipahami	32
5.2.1.3.	Mudah diakses	33
5.2.1.4.	Kejelasan Fitur	33
5.2.2.	Kegunaan Yang Dirasakan (<i>Perceived Usefulness</i>)	34
5.2.2.1.	Bermanfaat	35
5.2.2.2.	Mempercepat Pekerjaan	35
5.2.3.	Sikap Dalam Menggunakan (<i>Attitude Toward Using</i>)	36
5.2.3.1.	Tidak Rumit	37
5.2.3.2.	Kenyamanan	38

5.2.3.3.	Interaksi Pengguna dan Sistem.....	39
5.2.4.	Perilaku Untuk Tetap Menggunakan (<i>Behavioral Intention To Use</i>) 40	
5.2.5.	Kondisi Sebenarnya Penggunaan Sistem (<i>Actual System Usage</i>)... 42	
5.2.5.1.	Menggunakan Fungsinya.....	43
5.2.5.2.	Menyelesaikan Masalah.....	44
5.2.5.3.	Puas.....	44
BAB VI	PENUTUP	45
6.1.	Kesimpulan.....	45
6.2.	Saran	46
6.2.1.	Saran Bagi Instansi.....	46
6.2.2.	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Definisi Istilah	14
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Informan Penelitian	17
Tabel 4.1. Informan Penelitian	21
Tabel 4.2. Pola Wawancara	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model TAM (Davis, 1989)	12
Gambar 2.2 Teori Technology Acceptance Model oleh (Davis, 1989).....	13
Gambar 2.3 Kerangka Pikir Analisis Penerimaan SIKDA Generik di Puskesmas Multiwahana.....	14
Gambar 4.1. Peta Wilayah Kerja Puskesmas Multiwahana	20
Gambar 5.1. Foto Fitur Bantuan SIKDA Generik.....	32
Gambar 5.2. SIKDA Generik Versi 1.4.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Mendalam

Lampiran 2 Informed Consent

Lampiran 3 Pedoman Wawancara Mendalam Informan Kunci

Lampiran 4 Pedoman Wawancara Mendalam Informan Pendukung

Lampiran 5 Etik Penelitian

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian KESBANGPOL

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian DINKES

Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 9 Matriks Wawancara

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi informasi berkembang dengan sangat cepat. Bersamaan dengan kemajuan teknologi informasi yang pesat, hampir seluruh lapisan masyarakat memanfaatkan teknologi dalam memperoleh, mengelola maupun menyampaikan informasi (Purnaningsih and Noviari, 2019). Kemajuan teknologi informasi pada bidang kesehatan bisa dilihat dari temuan baru riset suatu lembaga kesehatan, pengobatan pasien bahkan dari penelitian dan pengembangan ilmu kesehatan itu sendiri. Pelayanan kesehatan yang berbasis teknologi menjadi perhatian penting dunia dikarenakan dapat meningkatkan kualitas hidup manusia (Yani, 2018).

Sistem Informasi Kesehatan merupakan sebuah tatanan yang terdiri dari data, informasi, indikator, prosedur, teknologi hingga sumber daya manusia yang saling terhubung dan dioperasikan secara bersamaan untuk menghasilkan sebuah tindakan atau keputusan yang dapat membantu dalam pembangunan kesehatan (Kemenkes RI, 2016). Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat tidak terhindar dari sektor kesehatan yang dapat membantu dalam mendapatkan informasi mengenai kesehatan (Kencana, 2020). Terdapat Sistem Informasi Kesehatan di Indonesia yang telah berkembang sejak lama, yaitu : 1.Sistem Informasi Puskesmas; 2.Sistem Informasi Rumah Sakit; 3.Sistem Surveilans Terpadu; 4.Sistem Kewaspadaan Pangan dan Gizi; 5.Sistem Informasi Obat; 6.Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Kesehatan; 7. Sistem Informasi IPTEK Kesehatan/Jaringan Litbang Kesehatan (Inge Tan, 2014).

Sistem Informasi Kesehatan di Indonesia belum dilaksanakan dengan maksimal dalam penyampaian informasi yang dibutuhkan sebagai bahan pengambilan keputusan di bidang kesehatan. Puskesmas sebagai fasilitas kesehatan pertama menghadapi persoalan dalam melakukan pelaporan, dimana antar laporan dan program yang berbeda memiliki data set yang sama. Masalah lainnya datang dari aplikasi pelaporan yang digunakan berbeda-beda sehingga terjadi penumpukan pengerjaan, sehingga diperlukan suatu Sistem Informasi

Kesehatan untuk digunakan di daerah atau Sistem Informasi Kesehatan Daerah Generik (SIKDA Generik) (Isnawati, Nugroho and Lazuardi, 2016). Sistem Informasi Kesehatan Daerah Generik (SIKDA Generik) merupakan pengembangan dari Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) pada tahun 80-an oleh Departemen Kesehatan (Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2011).

Penerimaan Teknologi Model atau *Technology Acceptance Model* (TAM) dikembangkan oleh (Davis, 1989), merupakan model yang untuk mengetahui sikap dan perilaku seseorang dalam menerima penggunaan sistem teknologi informasi. Untuk mengetahui penerimaan seseorang dalam menerima teknologi, TAM memiliki dua faktor utama berupa Kegunaan yang dirasakan atau *perceived usefulness* (PU) dan Kemudahan penggunaan yang dirasakan atau *perceived ease of use* (PEOU). Kegunaan yang dirasakan yang artinya harapan dari pengguna tentang sejauh mana sebuah teknologi dapat membantu peningkatan kinerja pekerjaan. Kemudahan penggunaan yang dirasakan merupakan acuan sejauh mana pengguna yakin bahwa teknologi tersebut mudah digunakan (Zhu and Zhang, 2022).

Pada Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 92 Tahun 2014 tentang penyelenggaraan komunikasi data dalam sistem informasi kesehatan terintegrasi, dikatakan bahwa dalam peningkatan penyelenggaraan komunikasi data, dilakukan pengembangan komunikasi data dengan mengacu pada analisis pengembangan infrastruktur, aplikasi, tenaga pengelola, prosedur penyelenggaraan dan hal yang terkait lainnya (Kemenkes RI, 2014a).

Penerimaan pengguna dalam mengaplikasikan Sistem Informasi Kesehatan Daerah Generik dapat dijadikan referensi dan masukan untuk perubahan dan pengembangan Sistem Informasi Kesehatan Daerah Generik di Puskesmas Multiwahana. Maka perlu dilakukan penelitian dengan tujuan menganalisis penerimaan Sistem Informasi Kesehatan Daerah Generik yang ditinjau dari persepsi pengguna dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dilakukan di Puskesmas Multiwahana Kecamatan Sako Kota Palembang.

Penelitian yang dilakukan oleh Roziqin, Mudiono dan Amalia dalam menganalisis penerimaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Puskesmas Mojoagung terdapat hubungan atau interaksi variabel PU dan penerimaan teknologi serta interaksi variabel PEOU dan penerimaan teknologi adalah hubungan yang kuat (Roziqin, Mudiono and Amalia, 2021). Penelitian lain yang dilakukan oleh Mulyono, Syafei dan Kusumaningrum dalam menganalisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas terdapat hubungan variabel Kemudahan penggunaan yang dirasakan, Kegunaan yang dirasakandan sikap pengguna terhadap penerimaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Mulyono, Syafei and Kusumaningrum, 2020).

Berdasarkan hal tersebut, peneliti tertarik untuk menganalisis penerimaan Sistem Informasi Kesehatan Daerah Generik di Puskesmas Multiwahana.

1.2.Rumusan Masalah

Penggunaan teknologi informasi di bidang kesehatan memberikan dampak dalam peningkatan pelayanan kesehatan. Penerimaan teknologi oleh pengguna merupakan salah satu faktor penting dalam penggunaan teknologi informasi. SIKDA Generik sebagai salah satu sistem informasi yang membantu pelayanan kesehatan baru diimplementasikan di Puskesmas Multiwahana. Maka dari itu penerimaan SIKDA Generik perlu dilakukan analisis untuk membantu pengampu kebijakan di Puskesmas Multiwahana dalam meningkatkan pelayanan kesehatan.

1.3.Tujuan

1.3.1.Tujuan Umum

Tujuan umum dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran penerimaan Sistem Informasi Kesehatan Daerah Generik di Puskesmas Multiwahana.

1.3.2.Tujuan Khusus

Tujuan khusus dalam penelitian ini terdiri dari:

1. Untuk mengetahui gambaran *perceived usefulness* (Kegunaan yang dirasakan) SIKDA Generik di Puskesmas Multiwahana.
2. Untuk mengetahui gambaran *perceived ease of use* (kemudahan penggunaan yang dirasakan) SIKDA Generik di Puskesmas Multiwahana.

3. Untuk mengetahui gambaran *attitude toward using* (sikap penggunaan) SIKDA Generik di Puskesmas Multiwahana.
4. Untuk mengetahui gambaran *behavioral intention to use* (perilaku untuk menggunakan) SIKDA Generik di Puskesmas Multiwahana.
5. Untuk mengetahui gambaran *actual usage* (penggunaan sebenarnya) SIKDA Generik di Puskesmas Multiwahana.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Bagi Peneliti

Penelitian ini memberikan pengalaman yang dapat meningkatkan wawasan pengetahuan, keterampilan, dan dapat menerapkan ilmu kesehatan masyarakat yang telah didapatkan selama perkuliahan dan sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

1.4.2. Manfaat Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi dan literatur untuk penelitian selanjutnya yang membahas tentang analisis penerimaan Sistem Kesehatan Daerah (SIKDA) Generik agar bisa dijadikan referensi ataupun menjadi bahan bacaan di perpustakaan sehingga menambah wawasan pembaca mengenai penerimaan Sistem Kesehatan Daerah Generik (SIKDA Generik).

1.4.3. Manfaat Bagi Puskesmas Multiwahana

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan maupun evaluasi dalam analisis penerimaan Sistem Kesehatan Daerah (SIKDA) Generik di Puskesmas Multiwahana.

1.5. Ruang Lingkup

1.5.1. Lingkup Lokasi

Pelaksanaan penelitian dilakukan di Puskesmas Multiwahana Kecamatan Sako Kota Palembang.

1.5.2. Lingkup Waktu

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Februari - Maret 2023.

1.5.3.Lingkup Materi

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis penerimaan Sistem Kesehatan Daerah (SIKDA) Generik di Puskesmas Multiwahana dengan menggunakan teori *Technology Acceptance Model (TAM)*.

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, A. R. and Santoso, T. (2020) 'Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness Dan Attitude Towards Using Terhadap Behavioural Intention To Use Pada Aplikasi Ovo', *Agora*, 8(1), pp. 1–6.
- Brezavšček, A., Šparl, P. and Žnidaršič, A. (2017) 'Factors influencing the behavioural intention to use statistical software: The perspective of the Slovenian students of social sciences', *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(3), pp. 953–986. doi: 10.12973/eurasia.2017.00652a.
- Davis, F. D. (1989) 'Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology', *Management Information Systems Research Center*, 13(3), pp. 319–340.
- Dwiningsih, R. (2017) 'Pemanfaatan Teknologi Informasi untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan.', *Eprints.Ums.Ac.Id*, pp. 2–8. Available at: <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/50694>.
- F.W.Wollah, S., N.Taroreh, R. and W.J.Ogi, I. (2021) 'Studi Kualitatif Mengenai Model Penerimaan Teknologi Pada Merchant Brilink di Sea Raya', *Jurnal EMBA: Jurnal Riset*, 9(4), pp. 945–952. Available at: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/36727%0Ahttps://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/viewFile/36727/34144>.
- Fahlevi, P. and Dewi, A. O. P. (2019) 'Analisis Aplikasi Ijateng Dengan Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM)', *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(2), pp. 103–111.
- Fatmawati, E. (2015) 'Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Sistem Informasi Perpustakaan', *Iqra': Jurnal Perpustakaan dan Informasi*, 9(1), pp. 1–13. Available at: <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/iqra/article/view/66>.
- FitzGerald Jerry, A. F. and Warren D. Stallings, J. (1981) *Fundamentals of Systems Analysis*. New York: John Willey & Sons.
- Hakim, W., Harjoko, A. and Lazuardi, L. (2018) 'Kesiapan Penerapan Sistem Informasi', *Journal of Information Systems for Public Health*, Vol. 3(No.3), pp. 8–14.

- Handayani, W. P. P. and Harsono, M. (2016) 'Aplikasi Technology Acceptance Model (TAM) Pada Komputerisasi Kegiatan Pertanian', *Economia*, 12.
- Hawkins, W. J. (2014) 'Boredom and Student Boredom and Student Modeling in Intelligent Tutoring Systems'.
- HM, J. (2007) *Sistem Informasi Keperilakuan*.
- Inge Tan (2014) 'Sistem Informasi Kesehatan di Indonesia', p. 634. Available at: <https://hsgm.saglik.gov.tr/depo/birimler/saglikli-beslenme-hareketli-hayat-db/Yayinlar/kitaplar/diger-kitaplar/TBSA-Beslenme-Yayini.pdf>.
- Isnawati, K., Nugroho, E. and Lazuardi, L. (2016) 'Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Kesehatan Daerah (SIKDA) Generik Di UPT . Puskesmas Gambut Kabupaten Banjar', 1(1).
- Kemenkes RI (2014a) 'Peraturan Menteri Kesehatan Indonesia No. 92 tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Komunikasi Data dalam Sistem Informasi Kesehatan Terintegrasi', *Kemenkes RI*, pp. 1–19.
- Kemenkes RI (2014b) 'Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan', *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan*, pp. 1–66. Available at: <http://jdih.kkp.go.id/peraturan/pp-46-2014.pdf>.
- Kemenkes RI (2016) 'Sistem Informasi Puskesmas (SIP)', *Buletin Jendela Data dan Informasi Kesehatan*, 1, pp. 22–29.
- Kencana, W. H. (2020) 'Peran dan Manfaat Komunikasi Pembangunan pada Aplikasi Pelacak Covid-19 sebagai Media Komunikasi Kesehatan (Kajian Media Komunikasi dalam Perspektif Sosial)', *Komunikasi dan Media*, 5(1), pp. 83–95.
- Mardiana, N. Y., Utomo, N. A. and Amaliah, Y. R. (2022) 'Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Kemudahan Teknologi Internet Terhadap Efektifitas Perusahaan di JABODETABEK', *Ekonomika*, 6, pp. 1–10.
- Mardiana, S., Tjakraatmadja, J. H. and Aprianingsih, A. (2015) 'Validating the Conceptual Model for Predicting Intention to Use as Part of Information System Success Model: The Case of an Indonesian Government Agency', *Procedia Computer Science*, 72(December), pp. 353–360. doi:

10.1016/j.procs.2015.12.150.

- Mcleod, R. (1995) *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Prenhalindo.
- Merrifield, C. and Danckert, J. (2014) ‘Characterizing the psychophysiological signature of boredom’, *Experimental Brain Research*, 232(2), pp. 481–491. doi: 10.1007/s00221-013-3755-2.
- Mulyono, S., Syafei, W. A. and Kusumaningrum, R. (2020) ‘Analisa Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi SIMPUS dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM)’, *JOINS (Journal of Information System)*, 5(1), pp. 147–155. doi: 10.33633/joins.v5i1.3277.
- Murhada and Giap, Y. C. (2011) *Pengantar Teknologi Informasi*. Mitra Wacana Media.
- Negari, N. and Eryando, T. (2021) ‘Analisis Penerimaan Sistem Informasi Pencatatan dan Pelaporan Kasus COVID-19 (Aplikasi Silacak Versi 1.2.5) Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) di UPT Puskesmas Cipadung Kota Bandung’, *Jurnal Bikfokes (Biostatistik, Kependudukan, dan Informatikan Kesehatan)*, 19.
- Novianti, K. D. P., Putri, N. K. W. L. and Purnamayanti, I. A. G. W. (2022) ‘Analisis Penerimaan Sistem Informasi Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus : Sijalak Desa Pohsanten)’, *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 2(2), p. 113. doi: 10.23887/insert.v2i2.43135.
- Nurlifa, A., Kusumadewi, S. and Kariyam (2014) ‘Analisis Pengaruh User Interface Terhadap Kemudahan Penggunaan Sistem Pendukung Keputusan Seorang Dokter’, *Prosiding SNATIF Ke-1 Tahun 2014*, pp. 333–340. Available at: <https://media.neliti.com/media/publications/173988-ID-analisis-pengaruh-user-interface-terhada.pdf>.
- Politeknik Kesehatan Kemenkes Palangka Raya (2019) ‘Sistem Informasi Kesehatan’, *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699.
- Prakoso, M. A. (2017) *Dampak Kenyamanan, Kebiasaan, Keterlibatan Pengguna Blog Terhadap Niat Melanjutkan Penggunaan Blog*.
- Pratama, A., S. Z. Wulandari and D. L. Indyastuti (2002) ‘Analisis Technology

- Acceptance Model (TAM) Pada Penggunaan Aplikasi PLN Daily (Studi Empiris Pada Pegawai PLN UP3 Tegal)', *Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 5(3), pp. 355–368.
- Purnaningsih, N. K. C. and Noviari, N. (2019) 'Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi', *E-Jurnal Akuntansi*, 28(3), p. 1838. doi: 10.24843/eja.2019.v28.i03.p13.
- Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2011) 'SIKDA Generik', *Buletin Jendela Data dan Informasi Kesehatan*, p. 24.
- Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2019) 'Modul SIKDA Generik Puskesmas'.
- Putra, H. N. (2018) 'Analisis Pelaksanaan Sistem E-Puskesmas Dengan Menggunakan Metode PIECES Di Puskesmas Pemancungan Padang Tahun 2018', *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 1(1), pp. 63–69.
- Putra, I. S., Triatmanto, B. and Zuhro, D. (2021) 'The Effect of Perceived Ease of Use on User's Intention to Use E- learning with Moodle Application in Higher Education Mediated by Perceived Usefulness', *Management and Economics Journal (MEC-J)*, 5(3), pp. 211–220. doi: 10.18860/mec-j.v5i3.13146.
- Putri, T., Susanti, E. and Halim, H. A. (2021) 'Penerimaan Pengguna dengan Technology Acceptance Model pada aplikasi e-Satria (electronic self assessment tax reporting application) Pajak Restoran di Kota Bandung', *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, 13(1), p. 89. doi: 10.24198/jane.v13i1.35034.
- Rehadi, W. P. (2021) 'Pemanfaatan INLISLite (Integrated Library System) oleh Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Riau: Analisis Technology Acceptance Model (TAM)'.
- Rhomadona, W. (2022) 'Analisis Penerimaan Teknologi Pada Pengguna Aplikasi Belanja Online Dibajolbae Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)'.
- Rizki, R. (2019) *Perbandingan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Sebelum dan Sesudah Penerapan Berbasis Komputer Pada Kantor KPU Medan*,

Skripsi.

- Roziqin, M. C., Mudiono, D. R. P. and Amalia, N. (2021) ‘Analisis Penerimaan SIMPUS Ditinjau dari Persepsi Pengguna di Puskesmas Mojoagung dengan Metode TAM’, *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(1), p. 47. doi: 10.25126/jtiik.0812907.
- Sando, W., Widodo, M. D. and Yana, S. B. (2021) ‘Analisis Sistem Informasi Kesehatan Daerah (SIKDA) Generik Di Unit Rekam Medis Puskesmas Langsung Tahun 2020’, *Photon: Jurnal Sain dan Kesehatan*, 11(1), pp. 55–62. doi: 10.37859/jp.v11i1.2237.
- Sati, R. A. S. and Ramaditya, M. (2019) ‘Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan E-Money (Studi Kasus Pada Konsumen Yang Menggunakan Metland Card)’, *Management*, pp. 1–20.
- Shnediderman, B. and Plaisant, C. (2005) *Designing The User Interface*. doi: 10.1017/S1481803500003730.
- Sugiyono, P. D. (2010) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, ALFABETA.
- Tangke, N. (2005) ‘Analisa Penerimaan Penerapan Teknik Audit Berbantuan Komputer (TABK) Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) RI’, *Jurnal Akuntansi & Keuangan*, 6, pp. 10–30.
- Tufa, N. (2015) ‘Pentingnya Pengembangan SDM’.
- Wibowo, A. (2008) ‘Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)’, *Konferensi Nasional Sistem Informasi*, (October), pp. 1–8.
- Wicaksono, A. P., Urumsah, D. and Nugroho, G. (2017) ‘Kinerja Individu Sebagai Dampak Penerimaan Teknologi: Pendekatan Model Utaut’, *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 2(1), pp. 32–52. doi: 10.23887/jia.v2i1.10157.
- Yani, A. (2018) ‘Utilization of Technology in the Health of Community Health’, *PROMOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(1), p. 97. doi: 10.31934/promotif.v8i1.235.
- Zhu, M. and Zhang, Y. (2022) ‘Medical and public health instructors’ perceptions

of online teaching: A qualitative study using the Technology Acceptance Model 2', *Education and Information Technologies*, 27(2), pp. 2385–2405. doi: 10.1007/s10639-021-10681-2.