

BAB II

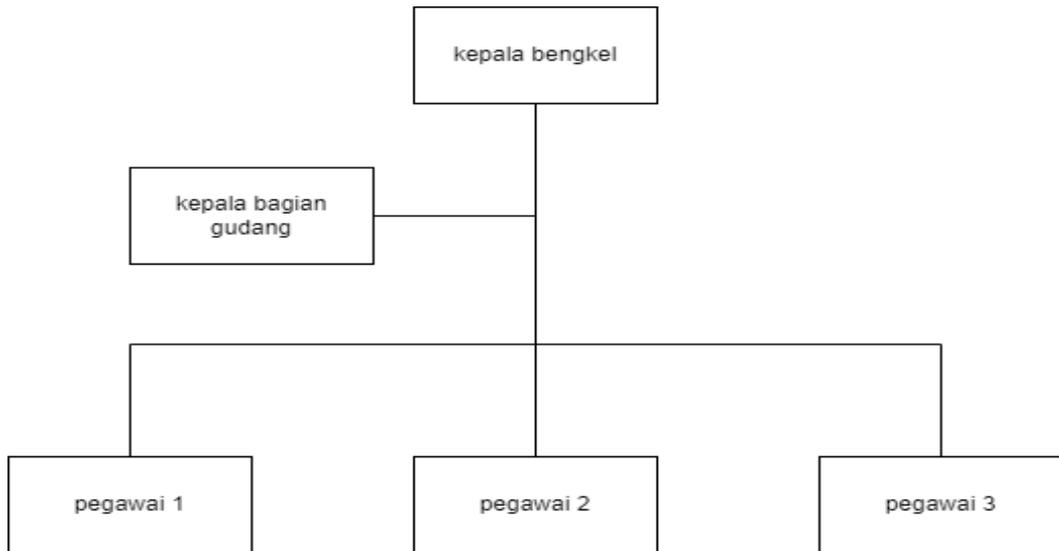
DASAR TEORI

2.1 Gambaran Perusahaan

Bengkel Citra Mandiri ialah salah satu bengkel yang berada di kota Palembang yang banyak pelanggannya. Didirikan pada tahun 1999 dan dikelola oleh Bapak Ari Sandi dengan jabatan Pemilik Bengkel. Bengkel Citra Mandiri ini ialah Bengkel yang bergerak pada bidang kaki-kaki mobil. Dengan pelayanan yang baik dan efisien membuat Bengkel Citra Mandiri ini disenangi oleh banyak orang, terutama pada saat libur Panjang dan pulang kampung, Pelanggan banyak mempersiapkan semua kelancaran pada saat pulang kampung nanti, hal hal yang kerap di perhatikan ialah pada bagian bagian mobil terutama pada kaki kaki mobil

2.2 Struktur Organisasi

Suatu usaha bisa berjalan dengan baik dan bisa menggapai hasil yang maksimal jika mempunyai struktur organisasi yang baik. Pada setiap perusahaan atau usaha pasti mempunyai struktur organisasi yang memiliki tujuan menjalankan tugas dan wewenangnya supaya lebih terarah, untuk itu, Bengkel Citra Mandiri pun memiliki struktur organisasi dapat dilihat pada gambar 2.1 :



Gambar 2. 1 Struktur pada Bengkel Citra Mandiri
(Sumber Bengkel Citra Mandiri)

2.3 Visi dan Misi

- **Visi**

Menjadi salah satu Bengkel Kaki Kaki Mobil terbaik di Palembang yang memprioritaskan pada kepuasan pelanggan dalam memberikan pelayanan Jasa bengkel yang terbaik pada pelanggan

- **Misi**

1. Menjadikan bengkel yang baik dan terpercaya
2. Memberi layanan mobil sehat yang berkualitas dan efisien
3. Menciptakan interaksi kerja yang saling mendukung & lingkungan kerja yang kondusif
4. Membangun hubungan saling menguntungkan dengan mitra bisnis

2.4 Tugas dan Wewenang

1. Kepala Bengkel

- Bertanggung jawab di bidang pengelolaan administrasi dan inventarisasi Gudang bengkel
- Mengevaluasi hasil kerja montir
- Bertanggungjawab pada pengembangan program marketing bengkel, promosidan komunikasinya
- Bertanggung jawab dalam pencapaian target dan pengembangan bisnis
- Bertanggung jawab atas kerja montir terhadap mobil pelanggan

2. Kepala Bagian Gudang

- Seorang yang bertanggung jawab merencanakan pembelian dan distribusi barang..
- Seorang yang bertanggung jawab mengatur pengadaan dan pengiriman barang dengan melakukan monitoring dan kontrol operasional gudang serta melakukan pemesanan barang yang diperlukan.
- Seorang kepala bagian Gudang juga mengontrol semua barang yang masuk dan keluar dan termasuk pengecekan pada barang yang diterima..

3. Pegawai

- Mencari tahu letak dimana kerusakan kaki kaki mobil tersebut dan memperbaikinya

- Menguji kendaraan termasuk sistem dan komponennya
- Memperbaiki, Menyusun ulang, dan mengganti barang barang yang rusak

2.5 Teori Umum

Tujuan dari teori umum dalam penyusunan laporan adalah untuk menjelaskan teori-teori yang digunakan dan membahas permasalahan yang ada. Adapun teori dari para ahli sebagai berikut :

2.5.1 Pengolahan Data

George R. Terry menyatakan, “Pengolahan data merujuk pada serangkaian proses yang dilakukan pada informasi untuk mencapai tujuan atau hasil yang diinginkan. Dalam hal ini, pengolahan data mengubah data mentah menjadi informasi yang lebih bermakna.(Abdurahman et al., 2018)

2.5.2 Aplikasi

Program Aplikasi web adalah sebuah program yang dapat diakses melalui web browser atau penjelajah web melalui jaringan internet atau intranet. Program ini sering digunakan oleh perusahaan untuk mengelola sumber daya dan menjalankan bisnis mereka. Definisi lain dari aplikasi web adalah program yang disimpan pada server dan diakses melalui antarmuka web browser.(coursehero, 2020)

2.5.3 Persediaan

Persediaan barang dan bahan yang disimpan oleh perusahaan sangatlah vital, karena dapat memengaruhi harga perolehan dan nilai persediaan yang tertera dalam neraca. Persediaan ini meliputi barang dagang yang disimpan untuk dijual dalam operasi normal perusahaan, maupun bahan yang digunakan dalam proses produksi atau disimpan untuk keperluan tersebut.. (Yulientinah & Siregar, 2021).

2.5.4 Barang

Definisi barang sesuai UUPK ialah, setiap benda yang berwujud ataupun tidak berwujud, yang bergerak ataupun tidak bergerak, bisa dihabiskan ataupun tidak bisa dihabiskan, yang bisa diperdagangkan, digunakan, ataupun digunakan oleh konsumen. (Asmadi, 2018)

2.5.5 Bengkel

Definisi Bengkel atau workshop ialah sebuah tempat yang memberikan pelayanan ataupun ruang dan peralatan untuk melakukan konstruksi ataupun manufaktur, atau memperbaiki kerusakan pada mobil, motor, dsb.(et al., 2017)

2.5.6 Sistem Informasi

Adapun Sistem Informasi menurut Taufiq (2018) ialah sekumpulan subsistem yang terintegrasi dan saling bekerja sama untuk memecahkan masalah tertentu dengan mengolah data dengan alat yang disebut computer, sehingga memberikan nilai tambah dan manfaat bagi pengguna. (Abdurahman, 2018)

2.5.7 Sistem

Sistem merupakan kumpulan elemen yang saling terkait untuk mencapai tujuan tertentu. Fungsi dari sistem adalah untuk memudahkan pelaksanaan tugas yang sering dilakukan secara berulang dan rutin.. (Mustika, 2018)

2.5.8 Informasi

Informasi adalah data yang telah diproses menjadi bentuk yang berguna bagi pengguna , yang dapat digunakan untuk membuat keputusan atau sebagai sumber referensi.(Kami, 1975)

2.5.9 Data

Menurut Ralston dan Reilly, Data adalah informasi yang diperoleh dari pengamatan langsung terhadap fenomena alam dan dapat berupa teks atau gambar yang memiliki nilai tertentu. Tujuannya adalah untuk memberikan informasi yang akurat dan berguna dalam memahami suatu peristiwa atau fakta. (Sri, 2018)

2.5.10 Basis Data

Definisi basis data (Database) adalah koleksi data yang terstruktur dan dikelola dalam suatu organisasi. Basis data diatur dengan sistem tertentu dan dioperasikan melalui komputer untuk memberikan informasi yang efektif sesuai dengan kebutuhan pengguna. (Putra et al., 2020)

2.5.11 Website

Menurut Gregorius, Website adalah sebuah rangkaian halaman web yang saling terkoneksi dan terkait satu sama lain melalui file-file. Terdiri dari berbagai halaman atau page, serta sebuah halaman utama yang disebut homepage. (Jayusman et al., 2020)

2.6 Teori Khusus

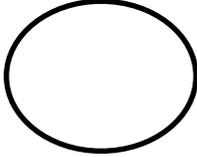
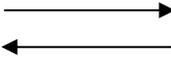
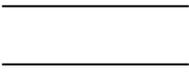
Teori khusus merupakan penjelasan tentang teori yang sesuai fakta - fakta yang bersifat partikular. Fakta ini saling berhubungan dengan satu dan lainnya, Berikut adalah teori - teori khusus :

2.6.1 DFD (*Data Flow Diagram*)

Menurut Ladjamudin, DFD mengacu pada aliran data yang harus konsisten antara proses yang lebih tinggi dan rincian proses yang lebih rendah, baik dalam hal data yang masuk maupun keluar. (Koko Mukti Wibowo, Indra Kanedi, 2021)

Berikut ini Beberapa simbol *Data Flow Diagram* (DFD pada table 2.1.

Tabel 2. 1 Simbol *Data Flow Diagram* (DFD)

Nama symbol	Simbol	Arti
External Entity		Simbol ini digunakan untuk menggambarkan asal atau tujuan data
Proses		Simbol ini digunakan untuk memproses pengolahan data
Data Flow		Simbol ini digunakan untuk menggambarkan aliran data yang berjalan
Data Store		Simbol ini digunakan untuk data yang telah disimpan

Sumber : Sutabri (2012:117)

2.6.2 ERD (*Entity Relationship Diagram*)

Pengertian ERD menurut Ladjamudin, Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan abstraksi data dalam sistem jaringan tertentu membentuk suatu model yang berguna dan dapat digunakan.

Pengertian ERD menurut Rosa dan Shalahudin merupakan bentuk awal dalam melakukan perancangan basis data relasional (Ii & Teori, n.d.)

ERD menggunakan relasi untuk menggambarkan hubungan antara entitas dengan entitas lainnya, yang dapat diberi simbol 1 dan N. Berikut adalah beberapa contoh relasi yang terdapat di dalam ERD :

1) Relasi satu ke satu (*one-to-one*)

Dalam konteks ini, relasi tersebut mengindikasikan keterkaitan antara entitas yang saling terhubung secara langsung, di mana setiap kejadian pada entitas pertama memiliki hubungan dengan satu kejadian pada entitas kedua.

2) Relasi satu ke banyak (*one-to-many*)

Dalam hal ini, relasi tersebut mencerminkan hubungan langsung antara entitas yang terhubung, dimana setiap peristiwa pada entitas pertama terkait dengan beberapa peristiwa pada entitas kedua.

3) Relasi banyak ke banyak (*many-to-many*)

Dalam konteks ini, hubungan antara entitas tercermin secara langsung di mana setiap peristiwa pada entitas pertama terkait dengan banyak peristiwa pada entitas kedua dan juga sebaliknya

Adapun simbol dari *Entity Relationship Diagram* (ERD) sebagai berikut dapat dilihat pada table 2.2.

Tabel 2. 2 Simbol *Entity Relationship Diagram* (ERD)

No	Gambar	Keterangan
1		Persegi Panjang, menyatakan himpunan entitas
2		Belah Ketupat, Menyatakan himpunan relasi
3		Elips, menyatakan atribut (atribut yang berfungsi sebagai key)
4		Garis, sebagai penghubung antara entitas, realas dan atribut

Sumber : Al Fatta, H., (2007)

2.6.3 Kamus Data (*Data Dictionary*)

Menurut Tata Sutabri dalam bukunya yang berjudul Analisa Sistem Informasi, mengartikan bahwa: “Kamus Data ialah daftar fakta tentang informasi dan kebutuhan data dari suatu sistem informasi”.(Prihantara & Riasti, 2012), dapat dilihat pada table 2.3 berikut.

Tabel 2. 3 Kamus Data (*Data Dictionary*)

No	Simbol	Keterangan
1	=	Disusun atau terdiri dari
2	+	Dan
3	[]	Baik .. atau ..
4	{ }”	n kali diulang/bernilai banyak
5	()	Data Opsional
6	*...*	Batas Komentar

Sumber : Sukamto dan Shalahuddin (2013:74)

2.7 Teori Program

Teori ini menjabarkan tentang pengertian-pengertian bahasa pemrograman untuk menjadikan aplikasi persediaan barang. Adapun bahasa pemrograman yang dipakai sebagai berikut:

2.7.1 XAMPP

Menurut Pratama, I Putu Agus Eka (2014: 440) “XAMPP adalah Aplikasi web server yang dapat digunakan secara instan dan kompatibel dengan sistem operasi Linux maupun Windows.

Menurut Hidayatullah (2015:127), “XAMPP adalah Sebuah aplikasi web server yang mudah digunakan dan dapat menampilkan halaman web dinamis, serta dapat diakses dengan mudah melalui web server lokal pada sistem operasi Linux atau Windows. (localhost)”.

Maka dari itu, para ahli menyimpulkan bahwa XAMPP adalah sebuah alat bantu yang berguna untuk membangun program dengan mudah. XAMPP dapat membantu dalam membuat halaman web dinamis dan dapat diakses melalui web server lokal pada sistem operasi Linux atau Windows. (Jantce TJ Sitinjak et al., 2020)

2.7.2 MySQL (*My Structured Query Language*)

Menurut Winarno (2014:101), “MySQL adalah sebuah software database yang menggunakan tipe data relasional, di mana data disimpan dalam bentuk tabel yang saling terhubung”. (Jantce TJ Sitinjak et al., 2020)

2.7.3 PHP (*Hypertext Preprocessor*)

Menurut Abdul Kadir (2013:17) bahwa PHP adalah Bahasa pemrograman yang sangat populer karena keahliannya dalam dalam menangani berbagai kasus penggunaan web, selain itu juga php mendukung koneksi ke berbagai database dan merupakan open source dan pembangun database Mysql yang menggunakan Bahasa SQL standar”.

Hypertext Preprocessor (PHP) ialah suatu bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat web dinamis, dan bisa juga digunakan untuk membuat program lain.(Dosen Pendidikan 2, 2022)

2.7.4 HTML (*HyperText Markup Language*)

HyperText Markup Language (HTML) adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat halaman web yang dapat diakses melalui penjelajah web Internet (Browser). Selain itu, HTML juga dapat digunakan sebagai link antara file-file dalam situs atau komputer menggunakan localhost, serta menghubungkan antar situs di dunia internet..(Lipson et al., 2019)

2.7.5 CSS (*Cassanding Style Sheet*)

CSS adalah sebuah teknologi yang digunakan untuk menentukan gaya dan tampilan dokumen, termasuk tata letak halaman, warna, dan font. Singkatan dari Cascading Style Sheets, CSS memberikan pilihan estetika yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna).(Warteekonomi, 2021)