

**PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP PENINGKATAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BULUH  
CAWANG PLANTATIONS KABUPATEN OGAN  
KOMERING ILIR (OKI)**



**SKSIPSI OLEH  
ISNAINI FATIMAH  
(01011181823027)  
MANAJEMEN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP PENINGKATAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BULUH  
CAWANG PLANTATIONS KABUPATEN OGAN  
KOMERING ILIR (OKI)**

Disusun oleh :

Nama : Isnaini Fatimah  
NIM : 01011181823027  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Disetujui untuk digunakan dalam ujian kompeherensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

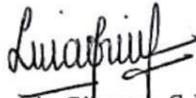
01/06/2023

  
Dr. Hj. Zunaidah, M.Si  
NIP. 196610221992032002

Tanggal

Anggota

13/04/2023

  
Lina Dameria Siregat, S.E., M.M  
NIP. 198909242019032021

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP PENINGKATAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BULUH CAWANG  
PLANTATIONS KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR OKI**

Disusun Oleh:

Nama : Isnaini Fatimah  
NIM : 01011181823027  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komperchensif pada tanggal 03 Agustus 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komperehensif  
Indralaya, Agustus 2023

Ketua,



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si  
NIP. 196610221992032002

Anggota,



Lina Danceria Siregar, S.E., M.M  
NIP. 198909242019032021

Anggota



Dr. Wita Farla WK., S.E., M.M  
NIP. 198104012014092001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadiri, S.T., M.M.  
NIP. 198907112018031001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Isnaini Fatimah

NIM 01011181823027

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Pembimbing :

Ketua : Dr. Hj. Zunaidah, M.Si

Anggota : Lina Dameria Siregar, S.E., M.M

Tanggal Ujian : 03 Agustus 2023

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan saya ini tidak bener dikemudian hari, peneliti bersedia dicabut dari predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Indralaya, 7 Agustus 2023

Pembuat pernyataan,



Isnaini Fatimah

NIM. 01011181823027

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Bersungguh-sungguhlah engkau dalam menuntut ilmu, jauhilah kemalasan dan kebosanan karna jika tidak demikian engkau akan berada dalam kesesatan”*

*Abu Hamid Al-Ghazali*

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

*Q.S Al-Baqarah 286*

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

- Universitas Sriwijaya
- Fakultas Ekonomi
- Orang Tuaku serta Adik Kakakku
- Sahabat dan teman-temanku
- Almamaterku Tercinta

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil'alamin*, puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karna berkat rahmat dan karunia yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat mutlak untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai tentang pengaruh yang dihasilkan oleh variabel Kedisiplinan terhadap variabel Produktivitas Kerja dengan objek pada pekerja PT. Buluh Cawang Plantations. Selama penyusunan skripsi ini melalui proses bimbingan dan pengarahan yang disumbangkan oleh orang-orang yang berpengalaman, motivasi serta do'a orang-orang yang berada disekeliling penulis sehingga penulisan ini dapat diselesaikan dengan penuh kesadaran.

Sesungguhnya skripsi ini telah disusun sesempurna mungkin. Namun penulis menyadari bahwa didalamnya tidak luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan dari berbagai aspek. Oleh karna itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar menjadi lebih baik lagi hingga akhirnya dapat memberikan manfaat bagi pendidikan dan bisa dikembangkan lebih lanjut.

Indralaya, 7 Agustus 2023

Isnaini Fatimah

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat dukungan dan saran serta menerima bantuan dalam bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan banyak teima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. **Allah SWT**, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini. Karunia berupa kemudahan dan kelancaran dalam pengerjakan seperti kesehatan, waktu serta yang terpenting iman dan islam yang *Alhamdulillah* menjadi salah satu faktor penting dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. **Kedua Orang Tuaku** tercinta **Bapak Karwadi** dan **Ibu Giyati** yang telah membesarkan serta mendidik dengan penuh kasih sayang. Yang selalu membantu dalam jerih payahnya, keringatnya, doa dan harapannya, semangat yang selalu diberikan serta memotivasi saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Teruntuk Ibuku yang tak pernah lepas dari doa dalam setiap sujudnya. Tak lupa juga kepada Bapakku yang tak pernah mengeluh membiayai sekolah saya, yang demikian membuat saya semangat menyelesaikan perkuliahan ini. Untuk kakakku **Mahmudi** dan adikku **Ahmad Bagus Saputra** yang telah memberikan dorongan motivasi selama ini.

3. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, M.S.C.E**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.

4. **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. **Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M.**, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. **Lina Dameria Siregar, S.E.,M.M**, selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. **Drs. H. A. Nazaruddin, M.M** dan **Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D** selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. **Dr. Hj. Zunaidah, M.Si** dan **Lina Dameria Siregar, S.E.,M.M**, selaku Dosen Pembimbing Skripsi ini yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
9. **Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M**, selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk hadir disidang Ujian Seminar Proposal dan Ujian Komprehensif yang memberikan masukan, kritik dan saran untuk kesempurnaan karya tulis ini.
10. Seluruh **Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** khususnya jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaiknya selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
11. Seluruh staf Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terkhusus **Bu Hambarwati** dan **Kak Helmi** yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan ini.

12. Laboratorium Manajemen Perkantoran dan Kesekretariatan yang telah memfasilitasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Manajer, Pimpinan, staf kantor beserta seluruh karyawan **PT. Buluh Cawang Plantations** yang banyak membantu dalam proses pengambilan data serta bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

14. Seluruh teman-teman **Manajemen 2018 Indralaya** yang telah bersama-sama melewati semester demi semester yang menjadi teman seperjuangan dalam proses menuntut ilmu di jurusan manajemen.

15. Sahabat seperjuangan, Tutut Firanty, Nyayu Afriza, dan Engki Ria Safitri yang sedari awal hingga akhir perkuliahan di indralaya yang selalu ada serta memberikan warna-warninya terimakasih atas segala suka cita semasa kuliah.

16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Semoga doa-doa baik selalu mengiringi kalian dimanapun kalian berada.

Semoga segala bantuan, dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis menjadi nilai ibadah dan diberikan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca maupun untuk penelitian selanjutnya.

Penulis

Isnaini Fatimah  
NIM.01011181823027

**ABSTRAK**

**PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP PENINGKATAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BULUH  
CAWANG PLANTATIONS KABUPATEN  
OGAN KOMERING ILIR (OKI)**

**Oleh :**

**Isnaini Fatimah; Zunaidah; Lina Dameria Siregar**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kedisiplinan terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan pada PT. Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Buluh Cawang Plantations bagian produksi panen dengan menggunakan *simple random sampling* yang berjumlah 58 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknis analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Data dalam analisis ini diolah dengan menggunakan program *Statistical for Product and Service Solution* (SPSS). Berdasarkan analisis penelitian ini menunjukkan bahwa Kedisiplinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan pada PT. Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI).

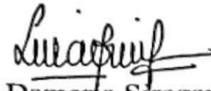
**Kata Kunci : Kedisiplinan, Produktivitas Kerja Karyawan**

Pembimbing Skripsi I



Dr. Hj. Zunaidah.,M.SI  
NIP. 196610221992032002

Pembimbing Skripsi II



Lina Dameria Siregar, S.E., M.M  
NIP. 198909242019032021

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M.  
NIP. 198907112018031001

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF DISCIPLINE ON IMPROVING EMPLOYEE  
PRODUCTIVITY AT PT. BULUH CAWANG PLANTATIONS  
OGAN REGENCY KOMERING ILIR (OKI)**

**By :**

**Isnaini Fatimah; Zunaidah; Lina Dameria Siregar**

*This study aims to determine the effect of Discipline on increasing employee work productivity at PT. Buluh Cawang Plantations, Ogan Komering Ilir (OKI) Regency. The population in this study are employees of PT. Buluh Cawang Plantations section of harvest production using simple random sampling, totaling 58 respondents. Data collection method used in this study using a questionnaire. The analysis technique used is simple linear regression analysis. The data in this analysis is processed using the Statistical for Product and Service Solution (SPSS) program. Based on the analysis of this study shows that Discipline has a positive and significant effect on increasing employee work productivity at PT. Buluh Cawang Plantations, Ogan Komering Ilir (OKI) Regency.*

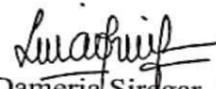
**Keywords: Discipline, Employee Productivity**

*Advisor I*

*Advisor II*

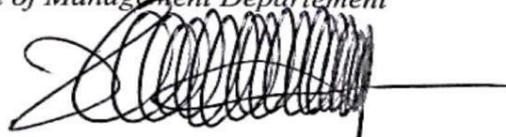


Dr. Hj. Zunaidah.,M.SI  
NIP. 196610221992032002



Lina Dameria Siregar, S.E., M.M  
NIP. 198909242019032021

*Acknowledge by  
Head of Management Departement*



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M.  
NIP. 198907112018031001

## SURAT PERNYATAAN

Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi mahasiswa :

Nama : Isnaini Fatimah

NIM : 01011181823027

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP PENINGKATAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BULUH  
CAWANG PLANTATIONS KABUPATEN OGAN  
KOMERING ILIR (OKI)**

Telah kami periksa cara penulisan *grammer* maupun susunan *tense* dan kami setuju untuk di tempatkan pada lembar abstrak.

Ketua

Anggota

Dr. Hj. Zunaidah, M.SI  
NIP. 196610221992032002

Lina Dameria Siregar, S.E., M.M  
NIP. 198909242019032021

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Muhammad Ichsan Hadjiri, S.T., M.M.  
NIP. 198907112018031001

## RIWAYAT HIDUP

Nama : Isnaini Fatimah

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Suka Mulya, 29 Maret 2000

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Tempat Tinggal : Dusun II Blok C RT/RW 005/003 Desa Suka Mulya  
Kecamatan Lempuing, Kabupaten Ogan Komering  
Ilir, Sumatra Selatan

Alamat email : [isnainifatimah29@gmail.com](mailto:isnainifatimah29@gmail.com)

No HP : 082279150931

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SDN I Suka Mulya

SLTP : MTS Darussalam Tugu Mulyo

SLTA : MA Darussalam Bumi Agung

Perguruan Tinggi : Universitas Sriwijaya



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2. Pengertian kedisiplinan .....	10
2.1.3. Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	13
2.1.4. Indikator-indikator Kedisiplinan.....	14
2.1.5. Definisi Produktivitas Kerja.....	15

2.1.6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	17
2.1.7. Indikator-indikator Produktivitas.....	18
2.1.8. Hubungan Antara Kedisiplinan Dan Produktivitas Kerja.....	19
2.2. Penelitian Terdahulu .....	20
2.3. Kerangka Konseptual.....	29
2.4. Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2. Rancangan Penelitian .....	31
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3.1. Jenis Data .....	32
3.3.2. Sumber Data .....	32
3.4. Populasi dan Sampel .....	33
3.4.1. Populasi.....	33
3.4.2. Sampel.....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6. Uji Instrumen.....	36
3.6.1. Uji Validitas .....	36
3.6.2. Uji reliabilitas.....	37
3.7. Method of Successive Interval (MSI) .....	37
3.8. Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	39
3.8.2. Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	39
3.8.3. Uji Signifikan (Uji t) .....	40
3.9. Definisi operasional variabel.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
4.1.1. Profil Perusahaan .....	44
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4.1.3. Struktur Organisasi .....	45
4.2. Profil Responden.....	47
4.2.1. Deskripsi Profil Responden .....	47

4.2.1.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.1.2. Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.2.1.3. Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.2.1.4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.2.2. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian .....	50
4.2.2.1. Analisis Deskripsi Variabel Kedisiplinan (X).....	50
4.2.2.2. Analisis Deskripsi Variabel Produktivitas (Y) .....	58
4.3. Hasil Uji Instrumen .....	65
4.3.1. Uji Validitas .....	65
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	67
4.3.3. Hasil Uji Statistik. . . . .	68
4.3.3.1. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	68
4.3.3.2. Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ). 69	
4.3.3.3. Hasil Uji Signifikan (t) .....	71
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1. Kesimpulan .....	79
5.2. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN.....	86

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Hasil Produksi Panen TBS PT. Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir Tahun 2017-2021. ....	3
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT. Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir Tahun 2021 & 2022.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran .....	36
Tabel 3. 2 Perhitungan Besaran Nilai Koefisien Korelasi .....	40
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden .....	47
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	48
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	49
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden .....	50
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Kedisiplinan...	51
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Produktivitas Kerja Karyawan di PT.Buluh Cawang Plantations .....	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	68
Tabel 4.11 Interval Koefisien .....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Korelasi(r) dan Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ) 70	
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikan .....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Buluh Cawang Plantations.....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran. 1 : Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran. 2 : Tabulasi Kuesioner .....	90
Lampiran. 3 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	95
Lampiran. 4 : Metode Suksesif Interval .....	100
Lampiran. 5 : Hasil Analisis Regresi Sederhana dan Uji Signifikan.....	103
Lampiran. 6 : Hasil Koefisien Korelasi ( $r$ ) dan Determinasi ( $R^2$ ) .....	104

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan dunia kerja terus menjadi pesat menyebabkan terbentuknya persaingan antar industri tidak bisa dihindari, sehingga jumlah perusahaan semakin banyak. Menjadikan tantangan tertentu untuk negara berkembang di era modern ini, persaingan sifatnya terbuka bagi pelakon ekonomi dunia membuat perusahaan harus tetap aktif untuk meningkatkan keahlian sumber dayanya dengan baik supaya sanggup menghadapi persaingan dunia bisnis. Guna menunjang pengembangan sumber dayanya diperlukan perubahan dalam diri sendiri untuk kearah yang lebih positif. Oleh karena itu pengelolaan sumber daya tersebut tidak lepas dari aspek sumber daya manusia yakni tenaga kerja ataupun karyawan yang diharapkan bisa berprestasi untuk menggapai tujuan industry sehingga dapat menjaikan keuntungan laba yang didapat sepanjang aktivitas industri berlangsung.

Perusahaan seharusnya mempersiapkan diri menghadapi tantangan yang ada, dan sejatinya manusia adalah sosok yang memegang peran besar dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Hal ini dibutuhkan untuk melakukan perubahan kearah yang positif, maka dibutuhkan sumber daya manusia yang handal. Seperti diketahui dalam organisasi terdapat salah satu unsur yaitu manusia sebagai penggerak tujuan suatu organisasi.

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah faktor penting dalam organisasi, baik institusi ataupun industri. Menurut Rafiei dan Davari (2015), kualitas SDM adalah kemampuan manusia untuk melaksanakan pekerjaan dan tanggung jawab yang diserahkan padanya dengan berbekal pengetahuan, pelatihan dan pengalaman. SDM adalah kunci untuk memastikan pertumbuhan industri karena sumber daya manusia merupakan karyawan serta pekerja dalam sesuatu organisasi ataupun industri yang berfungsi dalam proses perencanaan, pengorganisasian, pengawasan serta pengendalian organisasi supaya industri bisa menggapai tujuannya dengan baik, agar mampu pencapaian tujuan industri, dibutuhkan kenaikan produktivitas kerja karyawan. Perusahaan pada tujuan utama ingin meraih keunggulan dalam mengelola sumber daya yang didapat oleh industri. Sehingga karyawan bisa membagikan prestasinya dalam bentuk kerja yang baik untuk menghasilkan produktivitas kerja agar dapat mewujudkan tujuan perusahaan.

Produktivitas kerja merupakan perilaku mental ataupun upaya yang bisa membuat seorang mampu meningkatkan hasil kerja dalam wujud barang ataupun jasa sebanyak-banyaknya dengan memakai sumber-sumber daya yang ada pada suatu periode tertentu. Produktivitas kerja ialah bagian (parsial) dari produktivitas organisasi. Produktivitas kerja berarti untuk organisasi guna meraih tujuan dengan efisiensi serta efisien dengan harapan yang sesuai perusahaan. Pada dasarnya seorang karyawan harus memiliki sikap yang optimis yang berakar pada keyakinan bahwa hari esok harus lebih baik dari hari ini serta

harus didasarkan pada kemampuan dan keterampilan sesuai kompetensi, seta harus didukung oleh disiplin kerja yang tinggi (Ruauw et al., 2015).

PT. Buluh Cawang Plantations (BCP) adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri yang berbasis agro atau pertanian yang berada di Kabupaten Ogan Komering Ilir. Perusahaan ini mengelola dan mengolah potensi perkebunan sawit dan menghasilkan Tandan Buah Segar (TBS) kelapa sawit yang dihasilkan di perkebunan kelapa sawit. Sehingga dapat memicu peluang dilingkungan masyarakat yang dapat bekerja diperusahaan. Adapun kondisi dimana karyawan tersebut menjadi peran penentu atas keberhasilan perusahaan yang ingin dicapai. Apabila dikaitkan dengan pencapaian atas produktivitas dalam bekerja di perusahaan maka produktivitas kerja karyawan dapat dilihat dari hasil produksi yang diperoleh oleh karyawan. Dalam hal dapat dilihat hasil produksi dalam tabel berikut :

**Tabel 1. 1 Hasil Produksi Panen TBS PT. Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir Tahun 2017-2021**

<b>Tahun</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Total Produksi buah (ton)</b>	35.142	34.892	35.024	31.182	30.495

Sumber: PT. Buluh Cawang Plantations, 2021

Berdasarkan tabel 1.1 diatas terlihat ada penurunan produksi di tahun 2019 ke tahun 2020, dari hasil perhitungan terjadi penurunan produksi total sebesar minus (3.842) atau sebesar 12,32%. Dan dilihat dari tahun 2021 mengalami penurunan produksi sebesar 30.495 dari tahun sebelumnya. Fenomena yang terjadi saat ini di perusahaan adalah terjadinya penurunan jumlah produksi yang

cukup signifikan. Dimana terlihat dari tabel diatas penurunannya cukup signifikan mencapai 12,32% dari total produksi di tahun 2019 ke tahun 2020 yang kemudian terjadi lagi penurunan di tahun berikutnya. Dari tabel 1.1 diatas bahwa terdapat penurunan produktivitas PT. Buluh Cawang Plantations. Turunnya kualitas produksi mengindikasikan bahwa adanya penurunan kinerja karyawan dalam perusahaan. Hal ini dapat disebabkan Karena kurangnya disiplin karyawan seperti istirahat tidak sesuai jam yang telah ditetapkan perusahaan, ketidakhadiran karyawan dan berkeliaran saat jam kerja. Kondisi ini berdampak pada menurunnya tingkat produktivitas kerja karyawan yang ada. Kondisi tersebut mengakibatkan menurunnya kualitas pekerjaan menyangkut mutu yang dihasilkan oleh perusahaan. Kuantitas pekerjaan yang seharusnya dicapai tetapi tidak dicapai tergetnya. Kuantitas karyawan yang ada tidak seimbang dengan kuantitas pekerjaan yang ada, sehingga ada karyawan yang harus menghadapi pekerjaan rangkap dan membuat semangat kerja karyawan menurun. Untuk itu perbaikan produktivitas kerja dapat dilakukan dengan meningkatkan disiplin kerja. Dengan adanya disiplin kerja di perusahaan diharapkan tingkat kemangkiran kerja dan pemborosan waktu dapat ditekan seminimal mungkin.

Setiap perusahaan mengharapkan seluruh karyawannya dapat bekerja dengan baik, sehingga tujuan perusahaan secara keseluruhan lebih mudah dicapai keinginan tersebut akan terlaksana apabila para karyawan memiliki disiplin kerja yang tinggi sehingga dapat mempelancar operasionalisasi perusahaan. Menurut Aritonang yang dikutip oleh Usman (2016), disiplin adalah sikap pribadi karyawan dalam hal ketertiban dan keteraturan diri yang dimiliki

oleh karyawan dalam bekerja diperusahaan tanpa adanya pelanggaran-pelanggaran yang merugikan dirinya, orang lain atau lingkungan. Kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan, institusi atau organisasi dan norma-norma sosial yang berlaku. Adanya tingkat disiplin kerja yang baik mencerminkan kredibilitas karyawan mencapai suatu hasil kerja yang optimal untuk kesuksesan perusahaan menurut Hasibuan (2013).

Disiplin kerja salah satu faktor yang menentukan produktivitas. Bila tidak adanya kedisiplinan kerja akan berpengaruh terhadap efisiensi dan efektivitas terhadap keseluruhan produktivitas karyawan. Maka dengan adanya kedisiplinan diharapkan pekerjaan akan semakin efektif. Tingginya tingkat kedisiplinan akan menimbulkan gairah semangat kerja. Kualitas dan kuantitas pekerjaan akan semakin baik dan bisa selesai tepat pada waktunya. Salah satu hal penting yang perlu diperhatikan dalam penegakan disiplin adalah masalah kehadiran karyawan atau absensi. Oleh sebab itu pelaksanaan kedisiplinan karyawan yang dilakukan oleh PT. Buluh Cawang Plantations dilihat dari absensi dibawah ini:

**Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan PT. Buluh Cawang Plantations  
Kabupaten Ogan Komering Ilir Tahun 2021& 2022**

Bulan	Tahun	Keterangan Jumlah Karyawan	
		Mangkir	Terlambat
Januari	2021	67	0
Februari		55	0
Maret		30	0
April		37	0
Mei		65	0
Juni		72	0
Juli		30	0
Agustus		55	0
September		35	0
Oktober		41	0
November		43	0
Desember		32	0
Januari	2022	55	0
Februari		36	0
Maret		60	0
April		55	0
Mei		37	0
Total		805	0

Sumber: PT. Buluh Cawang Plantations, 2021-2022

Dapat dilihat dari tabel 1.2 diatas bahwa masih adanya karyawan yang kurang disiplin dalam berkerja. Karyawan datang sesuai dengan jam kerja perusahaan dilihat dari karyawan yang tidak ada datang terlambat saat bekerja namun masih banyaknya karyawan yang mangkir dalam bekerja. Hal ini dapat mempengaruhi produktivitas yang dihasilkan karyawan. Menurut Sutrisno (2015) mengatakan bahwa produktivitas kerja karyawan dalam suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh disiplin karyawan. Apabila diantara karyawan sudah tidak menghiraukan kedisiplinan kerja, maka dapat dipastikan produktivitas

kerja akan menurun. Padahal untuk mendapatkan produktivitas kerja yang sesuai target perusahaan sangat diperlukan kedisiplinan dari karyawan.

Dari hasil wawancara dengan staff kantor bahwa banyaknya karyawan yang tidak memberikan alasan yang jelas ketika tidak masuk kerja. Hal ini menunjukkan kurangnya ketaatan karyawan terhadap peraturan perusahaan dan kurangnya rasa tanggung jawab dalam pekerjaannya. Tingginya tingkat absensi tersebut memiliki pengaruh yang signifikan terhadap jalannya kegiatan operasional perusahaan. Untuk itu perusahaan harus memperhatikan disiplin kerja karyawan agar terciptanya kedisiplinan karyawan guna tercapainya produktivitas kerja karyawan.

Berlandaskan penjelasan diatas, maka penulis berminat untuk melaksanakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI)”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berlandaskan uraian latar belakang penelitian diatas, maka rumusan masalah penelitian ialah : “Bagaimana Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Buluh Cawang Plantations?”.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah : Untuk mengetahui dan menganalisa “Bagaimana Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pada PT. Buluh Cawang Plantations?”.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Manfaat Teoritis**

Sebagai aplikasi dari ilmu yang telah diperoleh peneliti selama perkuliahan. Memberikan kontribusi ilmu pengetahuan dan menambah wawasan dalam bidang manajemen bagi pembaca khususnya manajemen SDM tentang kedisiplinan terhadap produktivitas kerja.

### **1.4.2. Manfaat Praktis**

- a. Hasil penelitian ini, diharapkan dapat menjadi masukan kepada manajemen tentang memperhatikan karyawan dalam hal disiplin bekerja serta memperhatikan unsur-unsur apa yang membuat karyawan dalam meningkatkan produktivitas kerja, sehingga nantinya tidak merugikan di kemudian hari.
- b. Hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi pikiran sebagai alternatif solusi suatu masalah yang harus dilakukan untuk mengatasi permasalahan yang dihadapinya dalam peningkatan disiplin kerja agar meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT Buluh Cawang Plantations.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aprizal, Kurniaty & Hasriani. (2020). Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkomsel Area IV Pamasuka Kota Makassar. (*e-Journal* Ekonomi Bisnis dan Akuntansi, Volume VII (2) : 131-135)
- Assagaf, S. C. Y., & Dotulong, L. O. H., (2015). Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kota MANADO (Jurnal EMBA Vol.3 No.2. Hal. 639-64981ISSN 2303-1174)
- Asmiarsih. (2014). *e-jurnal*. Dipetik Januari 8, 2020, dari Jenis-Jenis Disiplin Kerja: <https://www.e-jurnal.com/2014/02/jenis-jenis-disiplin-kerja.html>
- Budihardjo, M (2014). Panduan Praktis Menyusun SOP. Jakarta : Raih Asa Sukses
- Burhanuddin. (2016), Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah. Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.
- Danuriatmaja, H., (2013). Pengaruh Pengawasan dan Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Effatama Borneo Abadi di Kota Samarinda
- Daradjat, Z., (2012). Fasilitas Transportasi Konsumen. CV Alfabet. Bandung
- Dhyan, R., Parashakti & Noviyanti, D., (2021). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Human Capital Management* PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. E-ISSN : 2797-7161. DOI: [doi.org/10.47709/jebma.v1i2.994](https://doi.org/10.47709/jebma.v1i2.994).
- Dunggio, M., (2013). Semangat Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Jasa Raharja (PERSERO) Cabang Sulawesi Utara(Jurnal EMBA 523 Vol.1 No.4 ISSN 2303-1174)
- Dodi,&Wibasuri, A., (2013). Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indosat Tbk Cabang Bandar Lampung (Vol V, No 2, ISSN 2086-9592)
- Endang R, Sri Mulyani, dan Suyyety. (2012) Modul memahami prinsip-prinsip penyelenggaraan adminitrasi perkantoran. Jakarta : Erlangga,
- Fadili, D. A., Tuhagana, A., & Jamaludin, A. (2018). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan. 3(1), 80-85.
- Ghozali. (2015). Aplikasi Analisis Multivariate IBM SPSS 23 (edisi 8). Semarang: BP Undip

- Ghozali (2016). plikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 cetakan 8. Badan penerbit universitas diponegoro semarang
- Gaol L, Jimmy. (2014). A to Z Human Capital: Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Grasindo.
- Hartatik, I. P. (2014). Buku Praktis Mengembangkan SDM. Yokyakarta:Laksana
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hasibuan, S. P. (2012). Manajemen sumber daya manusia. Cetakan keenam belas. Bumi Aksara. Jakarta
- Hasibuan, Malayu. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.Hasibuan, S. P., (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi. :Bumi Aksara, Jakarta.
- Indarto, B. K.,&Rusilowati, U.,(2021).*The Effect of Discipline on Employee Productivity at PT. Cipta Selaras in Pamulang*(Jurnal Ilmiah Manajemen Vol 9, No. 2, pp. 371 - 376 ISSN 2088-4877)
- Kencana, P. N., Asmalah, L., &Munadjat, B., (2021). *The Effect of Discipline and Work Motivation on Work Productivity on Shaza Depok Employees*(*Journal of Researchin Business, Economics, and Education Volume 3 Issue 4 E-ISSN2686-6056*)
- Kristianti, L. S.,Affandi, A., Nurjaya, Sunarsi, D., & Rozi, A. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Purwakarta.(Jurnal Perkusi: Pemasaran, Keuangan, dan Sumber Daya Manusia, Volume 1, Nomor 1.
- Labudo, Y. (2013). Disiplin Kerja Dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Sinar Galesong Pratama Cabang Manado(Jurnal EMBA Vol.1 No.3, Hal. 55-62ISSN 2303-1174)
- Maharini, A., & Wijaya, M. T., (2020). Pengaruh Kedisiplinan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja di PT. Glostar Indonesia(*Winter Journal Vol 1, No 1, ISSN 2723-8709*)
- Marlapa, E., &Mulyana, B., (2020). *The Effect of Work Discipline and Work Motivation on Employee Productivity with Competence as Interviening Variables PT. Denso Indonesia Plan 2 Cibitung Bekasi Jawa Barat* (*International Review of Management and Marketing, 10(3), 54-63ISSN: 2146-4405*)
- Marwansyah. (2016). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. Bandung: Alfabeta.

- Meirina, D. T. (2011). Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja Pegawai. 10(19), 15-21.
- Moenir (2012). Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara
- Mulyadi. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Bogor: In Media
- Nitayani, K. D., Tripalupi, L. E., & Iyus, A. H.. (2017). Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Semen Tonasa Gerokgak Jalan Pelabuhan Celukan Bawang Bali (Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha Vol 9 No. 2 p-ISSN : 2599-1418 e-ISSN : 2599-1426)
- Nuraini,T., (2013).Manajemen Sumber Daya Manusia, Yayasan Aini Syam:Pekanbaru.
- Permatasari,J. A., Musadieg, M. A., & Mayowan, Y. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan Studi pada PT BPR Gunung Ringgit Malang. Jurnal Adminitrasi Bisnis Vol. 25 No 1.
- Purwanto, A. B., & Wulandari, O. (2016). Pengaruh Motivasi Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pelnagi Demak. Vol 02, No 01, februari 2016. No ISSN: 2442-885X
- Rafiei, N., &Davari, F. (2015). *The Role of Human Resources Management on Enhancing the Teaching Sklils of Faculty Members. Toronto: Materia sociomedical*
- Rahmana, S. A.,Haryoko, U. B.,&Kurniawan, A. F., (2020). *The Effect Of Giving Incentives, Work Facilities And Work Discipline On Sales Productivity At PT. Gramedia Asri Media Business Unit To Business Wholesale Jakarta(HUMANIS Humanities, Management and Science Proceedings Vol.01, No.1, Pege (Hal.) : 101 – 108 ISSN (online) : 2746 - 4482 ISSN (print) : 2746 - 2250)*
- Remus, S. P. (2017) Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Nusantara IV Kebun Tobasari. Jurnal Ilmiah Methonomi vol. 3 No.1
- Riduwan, &Kuncoro, E. A., (2017), Cara Menggunakan dan Memakai *Path Analysis* (Analisis Jalur). Bandung : Alfabeta
- Rifka, R.N., (2017). *Step by step* Lancar Mmenbuat SOP, Depok : Huta Publisher.
- Riyanto, A., (2017). Impak Penempatan Kinerja Karyawan pada Kantor Pusat PDAM Kabupaten Sukabumi. *Jurnal SWABUMI*, 5(2), 132-136

- Rohman, Abdul, M., Rully & Ichsan, (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi Malik. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*. Vol 2 No 1. E-ISSN 2798-1851 PENGARUH 2(1):1-22.
- Ruauw, Astria C.N, Lengkong, Deysi, Mandey& Jantje, (2015). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Pegawai (Suatu Studi di Kantor Kelurahan Tingkulu Kecamatan Wanea Kota Manado). *JAP*, 3 (31): 98-121.
- Serdamayanti dan Syarifudin Hidayat (2012). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju
- Sedarmayanti. (2014). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju
- Siswadi, Y., (2016). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. JASA MARGA CABANG (BELMERA) MEDAN (*Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* Vol. 17, No. 01, ISSN: 1693-7619)
- Sugiyono (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi (mixed methods)*. Alfabeta: Bandung
- Sugiyono. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulila, I., (2019). *The Effect of Discipline and Work Motivation on Employee Performance*, BTPN Gorontalo(*International Journal of Applied Business & International Management*, Vol. 4 No. 3 P-ISSN: 2614-7432 ; E-ISSN: 2621-2862)
- Sunarsi, D., (2018). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Nadi Suwarna Bumi (*Jurnal Semarak* Vol 1, NO 1, P-ISSN 2615-6849)
- Sunarto, A., & Maulana, D., (2021). *The Effect of Discipline and Physical Work Environment on Employee Productivity At PT. Liebra Permana Gunung Putri Bogor*(*Jurnal Ilmiah Manajemen* Vol 9, No. 2, pp. 318 - 335 ISSN 2088-4877).
- Suryana. (2012). *Kewirausahaan Pedoman Praktis : Kiat dan Proses Menuju Sukses*. Selemba Empat : Jakarta.
- Sutrisno, E., (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Kencana.

- Sutrisno, E., (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. Kencana Prenada Media Group
- Sutrisno, E. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, E. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia . Cetakan Ketiga. Jakarta :Kencana Prenada Media Group.
- Syafrina, N. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Suka Fajar Pekanbaru.(Eko dan Bisnis (Riau *Economics and Business Reviewe*) Volume 8, Nomor 4, P.ISSN: 1410-7988 E.ISSN: 2614-123X
- Tjiptono (2019). Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan. Edisi 1. Yogyakarta.
- Usman, I., (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Allo Jaya di Bontang. *eJournal Administrasi Bisniss*, 4(3): 911-922 ISSN 2355-5408
- Wardoyo, D. T. W., (2016). *The Influence of the Discipline and Compensation against Work Productivity (Study on the Security Services Company, PT Garuda Milky Artha Surabaya) (International Journal of Business and Management; Vol. 11, No. 1; ISSN 1833-3850 E-ISSN 1833-8119).*