

**ANALISA TERHADAP MEKANISME KOORDINASI PADA
KONTRAKTOR PELAKSANA PROYEK TELKOMSEL
TELEKOMUNICATIION CENTER PALEMBANG**



LAPORAN TUGAS AKHIR

**Dibuat untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya**

Oleh :

**SUSANNIAWATI
03033110150**

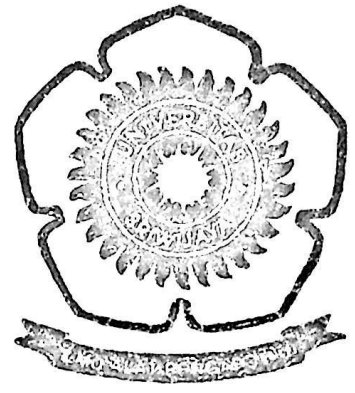
**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2006**

S
690.092 of
sus
a-66563
2006

R 4661 } 12
2 4664 }



**ANALISA TERHADAP MEKANISME KOORDINASI PADA
KONTRAKTOR PELAKSANA PROYEK TELKOMSEL
TELEKOMUNICATION CENTER PALEMBANG.**



LAPORAN TUGAS AKHIR

Dibuat untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya

Oleh :

SUSANNIAWATI
03033110150

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2006**

UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL

TANDA PENGESAHAN TUGAS AKHIR

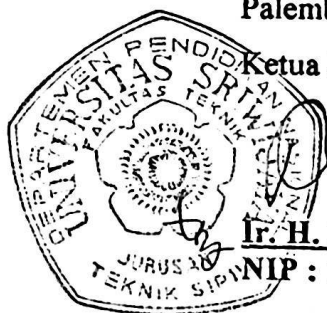
NAMA : SUSANNIAWATI

NIM : 03033110150

JURUSAN : TEKNIK SIPIL

JUDUL : ANALISA TERHADAP MEKANISME KOORDINASI PADA
KONTRAKTOR PELAKSANA PROYEK TELKOMSEL
TELEKOMUNICATION CENTER PALEMBANG

Palembang, 28 Februari 2006



Ketua Jurusan

Ir. H. Imron Fikri Astira, MS

NIP : 131 472 645

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL**

TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : SUSANNIAWATI

NIM : 03033110150

JURUSAN : TEKNIK SIPIL

**JUDUL : ANALISA TERHADAP MEKANISME KOORDINASI PADA
KONTRAKTOR PELAKSANA PROYEK TELKOMSEL
TELEKOMUNICATION CENTER PALEMBANG**

Tanggal Dosen Pembimbing Utama



**Ir. H. Wirawan Jatmiko, MM
NIP : 131 674 998**

Tanggal Dosen Pembimbing Utama



**Ir. Tuter Lusetyowati, MT
NIP : 131 933 010**

MOTTO:

"Where there's a will, there's a way"

"When one door shuts, another opens"

"Don't judge a book by its cover"

"Where there is a love there is a life"

By: Gandhi

"Orang lain ikut berperan dalam kesuksesan anda"

"Cintai dan berikan yang terbaik dari dirimu untuk setiap pekerjaanmu, mohonkan doa untuk selalu mendapat keridhoanNYA"

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- *Kedua orang tuaku yang tercinta, yang tiada henti meridhoi, mendoakan, mencintai, menasehati, memahami, dan mendukungku selama ini*
- *Adikku reymi tersayang, yang menemani dan menhiburku dengan celoteh2mu*
- *Sahabatku yang tercinta Mira², Dian, Dwi, terimakasih atas kerjasama dan waktu yang telah kita lalui bersama*
- *Almamaterku*

ABSTRKSI

Pelaksanaan konstruksi merupakan rangkaian mekanisme kegiatan atau pekerjaan yang rumit, dan saling ketergantungan satu sama lain. Sifat pekerjaan terbagi-bagi sesuai dengan karakteristik dan profesi pekerjaanya. Semakin besar proyek, mekanisme kegiatan didalam kegiatan didalam proses konstruksi akan semakin kompleks. Hal ini mengakibatkan bertambah sulitnya pengendalian proses konstruksi proyek tersebut. Sehingga untuk mewujudkan keterpaduan dan integritas keseluruhan kegiatan serta pekerjaan hingga menghasilkan suatu bangunan, mutlak diperlukan upaya-upaya koordinasi dan pengendalian melalui cara-cara yang sistematis.

Proyek pembangunan Gedung Telkomsel ini merupakan rangkaian program PT. Telkomsel dalam rangka meningkatkan kualitas layanan dengan prasarana gedung untuk sistem telekomunikasi. Gedung dengan satu basement dan tiga lantai ini lebih merupakan gedung peralatan dan instalasi telekomunikasi, karenanya memiliki spesifikasi pekerjaan yang berbeda dengan gedung peruntukan kantor atau rumah tinggal.

Skripsi ini membahas "Analisa Terhadap Mekanisme Koordinasi Di Organisasi Proyek Telkomsel Telecommunication Center Palembang" penulis lebih menitik beratkan mengenai koordinasi antar fungsi intern organisasi kontraktor utama proyek selain koordinasi dengan pihak intern.

Bertitik tolak dari pemikiran akan banyak dijumpai permasalahan dan kesulitan pada pelaksanaan kegiatan proyek konstruksi yang berarti akan mempertinggi resiko pekerjaan, maka diperlukan koordinasi agar tidak terjadi tumpang tindih pekerjaan antar fungsi. Dalam penyelenggaraan konstruksi secara keseluruhan diharapkan tiap peserta proyek mengetahui wewenang dan tanggung jawab masing-masing peserta proyek.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan KaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan laporan tugas akhir ini. Tugas akhir diajukan untuk melengkapi persyaratan menempuh ujian sarjana pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya

Bidang bahasan yang dipilih penulis adalah manajemen yang berjudul "ANALISA TERHADAP MEKANISME KOORDINASI DI ORGANISASI PROYEK TELKOMSEL TELEKOMUNICATION CENTER PALEMBANG"

Dengan selesainya penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya, Dr. Ir. Hasan Basri
2. Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya, Bapak Ir. H. Imron Fikri Astira, MS
3. Sekertaris Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya, Bapak Taufik Ari Gunawan, ST. MT
4. Bapak Ir. H. Wirawan Jatmiko, MM sebagai pembimbing utama dalam penyusunan tugas Akhir ini
5. Ibu Ir. Tuter Lussetyowati, MT sebagai pembimbing kedua dalam penyusunan tugas Akhir ini
6. Seluruh staf Adhi Karya (persero) tbk atas bantuannya
7. Bapak dan dosen serta staf administrasi Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya
8. Ibu pitri yang telah banyak memberi masukan
9. Kedua Orang tua ku, atas doa, perhatian, dukungan, nasehatnya
10. Adikku Reymi atas pengertian dan bantuannya
11. Semua sahabat yang terlibat yang telah memberikan sumbangsih dan motivasi yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan, saran dan kritik yang dapat mambangun sangat diharapkan agar tugas akhir ini dapat lebih bermanfaat bagi kita semua

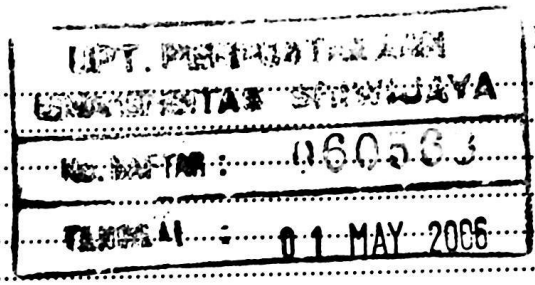
Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi ilmu pengetahuan khususnya Jurusan Reknik Sipil

Palembang, Februari 2006

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| ABSTRAKSI | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan masalah..... | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 2 |
| 1.4 Ruang lingkup Pembahasan..... | 2 |
| 1.5 sistematika Pembahasan | 2 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Pengertian, Prinsip dan Fungsi Manajemen..... | 4 |
| 2.1.1 Fungsi Perencanaan | 6 |
| 2.1.2 Fungsi Pengorganisasian..... | 8 |
| 2.1.3 Fungsi Pengisian staf | 8 |
| 2.1.4 Fungsi Pengarahan..... | 9 |
| 2.1.5 Fungsi Koordinasi..... | 11 |
| 2.1.6 Fungsi Pengendalian | 11 |
| 2.2 Organisasi | 16 |
| 2.2.1 Pengertian Organisasi | 16 |
| 2.2.2 Peranan Organisasi..... | 16 |
| 2.2.3 Penyakit Organisasi | 17 |
| 2.2.4 Pembagian Tugas Pekerjaan | 19 |
| 2.2.5 Pelimpahan wewenang dan Pertanggungjawaban | 20 |
| 2.3 Struktur Organisasi | |
| 2.3.1 Struktur Organisasi Linier..... | 21 |
| 2.3.2 Struktur Organisasi Lini dan Staf | 23 |
| 2.3.3 Struktur Organisasi Fungsional..... | 24 |
| 2.3.4 Struktur Organisasi Proyek Murni..... | 26 |
| 2.3.5 Struktur Organisasi Proyek Matrik | 28 |
| 2.3.6 Struktur Organisasi r Pelaksana | 30 |
| 2.4 Koordinasi | 31 |
| 2.5 Keampuhan Instrumen | 38 |
| 2.5.1 Validitas | 38 |
| 2.5.2 Reliabilitas | 40 |



| | | |
|----------------|---|-----|
| BAB III | METODOLOGI PEMBAHASAN | |
| | 3.1 Pengumpulan data..... | 41 |
| | 3.2 Analisa Data Penelitian Deskriptif..... | 41 |
| BAB IV | ANALISA | |
| | 4.1 Data Umum Proyek..... | 44 |
| | 4.1.1 Data Teknik..... | 44 |
| | 4.2 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Personil PT. Adhi Karya | 47 |
| | 4.3 Analisa Hasil Penelitian..... | 83 |
| | 4.3.1 Analisa Keampuhan Instrumen..... | 83 |
| | 4.4 Analisa Mekanisme Koordinasi | 95 |
| | 4.4.1 Analisa Koordinasi terhadap Top Manager | 95 |
| | 4.4.2 Analisa Koordinasi terhadap Middle Manager | 97 |
| | 4.4.3 Analisa Koordinasi terhadap Lower Manager | 99 |
| | 4.4.4 Perbandingan Penilaian Koordinasi antar Level | 100 |
| | 4.4.5 Analisa Mekanisme Koordinasi antara Organisasi Kontraktor dan Organisasi lainnya | 104 |
| BAB V | PENUTUP | |
| | 5.1 Kesimpulan | 108 |
| | 5.2 Saran | 109 |

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| 4.1 Tabel Validitas terhadap Middle Manager..... | 84 |
| 4.2 Tabel Validitas terhadap Lower Manager..... | 87 |
| 4.3 Tabel Reliabilitas terhadap Middle Manager..... | 90 |
| 4.4 Tabel Reliabilitas terhadap Lower Manager..... | 93 |
| 4.5 Tabel Penilaian Top Manager terhadap Koordinasi | 95 |
| 4.6 Tabel Penilaian Middle Manager terhadap Koordinasi | 97 |
| 4.7 Tabel Penilaian Lower Manager terhadap Koordinasi | 99 |
| 4.8 Taber Perbandingan Aspek Koordinasi | 100 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuestioner untuk Top Manager
- Lampiran 2 : Kuestioner untuk Middle Manager
- Lampiran 3 : Kuestioner untuk Lower Manager
- Lampiran 4 : Struktur organisasi Konsultan Manajemen Konstruksi
- Lampiran 5 : Struktur organisasi Kontraktor Pelaksana
- Lampiran 6 : Lay out Gedung Telkomsel Telecommunication Center

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin maju perkembangan teknologi dan peradaban manusia, semakin dituntut aktifitas pembangunan yang baik dalam kegiatan proyek konstruksi. Pelaksanaan konstruksi merupakan rangkaian mekanisme kegiatan atau pekerjaan yang rumit, berlapis-lapis dan saling ketergantungan satu sama lain. Semakin besar suatu proyek, semakin kompleks mekanisme kegiatan dalam proses konstruksi proyek tersebut.

Agar pelaksanaan konstruksi dapat berjalan dengan baik, maka diperlukan pengorganisasian. Pengorganisasian tersebut mencerminkan wewenang dan tanggung jawab setiap personil didalam suatu organisasi. Pengorganisasian juga harus merupakan penempatan tenaga kerja yang sesuai dengan jabatan dan keahlian ataupun kemampuan yang dimiliki, sehingga setiap sesuai dengan jabatan dan keahliannya dapat menjadi kesatuan tim kerja yang berorientasi pada pencapaian keberhasilan proyek.

Bertitik tolak dari pemikiran diatas, sering ditemui pelaksanaan proyek yang memanfaatkan sistem pengorganisasian pekerjaan secara benar. Pemanfaatan struktur organisasi harus disesuaikan dengan kebutuhan beban proyek dan ketersediaan sumber daya yang ada.

Proyek pembangunan Gedung Telkomsel ini merupakan rangkaian program PT. Telkomsel dalam rangka meningkatkan kualitas layanan dengan prasarana gedung untuk sistem telekomunikasi. Gedung dengan satu basement dan tiga lantai ini lebih merupakan gedung peralatan dan instalasi telekomunikasi, karenanya memiliki spesifikasi pekerjaan yang berbeda dengan gedung peruntukan kantor atau rumah tinggal.

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas dalam tugas akhir ini mengenai masalah tumpang tindihnya wewenang dan tanggung jawab unsur-unsur dalam kontraktor pelaksana proyek. Hal ini dikarenakan besarnya jumlah personil yang terlibat dalam menangani penyelenggaraan proyek sehingga penting adanya mekanisme koordinasi

untuk memperkecil terjadinya tumpang tindih wewenang dan tanggung jawab tersebut. Bagaimanakah mekanisme koordinasi struktur organisasi Proyek Pembangunan TTC (*Telkomsel Telecommunication Center*) tersebut?

1.3 Tujuan Penulisan

Penulisan ini bertujuan sebagai berikut :

1. Menganalisa mekanisme koordinasi kontraktor pelaksana pada proyek pembangunan TTC (*Telkomsel Telecommunication Center*) Palembang
2. Mengawasi apakah mekanisme yang ada berjalan dengan baik atau tidak?

1.4 Ruang Lingkup Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini dibatasi pada mekanisme koordinasi pada kontraktor pelaksanaan proyek pembangunan Gedung TTC (*Telkomsel Telecommunication Center*) Palembang.

1.5 Sistematika Penulisan

Skripsi ini terdiri dari lima Bab, masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai Latar belakang, maksud dan tujuan penulisan, metodologi penulisan, ruang lingkup penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan mengenai teori-teori dan uraian yang dikutip dari dari literatur.

BAB III METODOLOGI

Bab ini menguraikan mengenai metode yang digunakan penulis dalam penyusunan proposal ini

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan mengenai koordinasi antar fungsi pada organisasi kontraktor dan koordinasi dengan pihak eksternal

BAB V KESIMPULAN

Bab ini memuat kesimpulan yang dapat ditarik dari kajian pokok permasalahan yang dibahas dan memberikan saran-saran yang kiranya bermanfaat bagi pelaksanaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Dubrin, Andrew J. 1989. *Management & Organization*. Chicago: South Western Publishing Co.
- Koolma, A. 1988. *Manajemen Proyek*. Jakarta : Universitas Indonesia
- Nasution, S. 2004. *Metode Research*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Soeharto, I. *Manajemen Proyek dari Konseptual Sampai Opresional*. Jakarta : Erlangga
- Syamsi, Ibnu S.U. 1994. *Pokok-Pokok Organisasi & Manajemen*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Usman, Husaini dan Akbar, Purnomo setiady. 2004. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta : PT. Bumi Aksara