

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
21/9/23-f

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN
PEMBANGUNAN (BPKP) PERWAKILAN SUMATERA SELATAN**



Skripsi Oleh:
INDAH LUTHFIA RAMADHANI
01011181823044
Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2023**

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
21/9/23 - f =

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pengawasan
Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Sumatera Selatan

Disusun oleh:

Nama : Indah Luthfia Ramadhani

Nomor Induk Mahasiswa : 01011181823044

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif

Tanggal Persetujuan

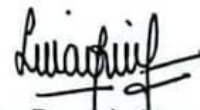
Dosen Pembimbing
Ketua,



Tanggal: 31 JULI 2023

Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D
NIP. 195307071979032001

Anggota,



Tanggal: 1 AGUSTUS 2023

Lina Dameria Siregar, SE., M.M
NIP. 198909242019032021

ASLI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
(BPKP) PERWAKILAN SUMATERA SELATAN

Disusun oleh

Nama : Indah Luthfia Ramadhani
NIM : 01011181823044
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen SDM

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada Rabu, 16 Agustus 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

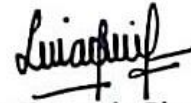
Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 13 September 2023

Ketua



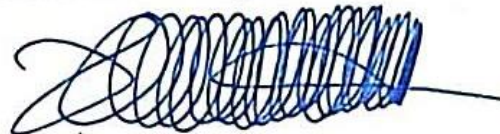
Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D
NIP. 195307071979032001

Anggota



Lina Dameria Siregar, S.E., M.M
NIP. 198909242019032021

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M.
NIP. 198907112018031001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Luthfia Ramadhani

NIM : 01011181823044

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian: Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Sumatera Selatan”

Pembimbing:

Ketua : Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D

Anggota : Lina Dameria Siregar, S.E., M.M

Tanggal Ujian: 16 Agustus 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 20 September 2023

Pembuat Pernyataan,



Indah Luthfia Ramadhani

NIM. 01011181823044

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karunia Allah SWT. yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan.”

(Ali bin Abi Thalib)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Orang Tua
- Keluarga
- Sahabat
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya saya masih diberi kesempatan untuk menulis dan menyelesaikan skripsi ini, tak lupa sholawat beserta salam saya haturkan kepada Nabi Agung yaitu Nabi Muhammad SAW semoga kelak mendapatkan syafaat beliau di yaumul akhir nanti. Pada skripsi ini penulis mengambil judul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Sumatera Selatan”.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Sumatera Selatan. Skripsi ini saya buat dengan tujuan untuk tugas akhir saya dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi saya, organisasi dan orang lain. Skripsi ini tentunya tidak luput dari kesalahan maka dari itu, saya mohon maaf dan juga memohon kritik dan saran. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, 24 September 2023

Indah Luthfia Ramadhani
NIM. 01011181823044

UCAPAN TERIMAKASIH

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T Terima kasih sudah menjadi teman curhat yang paling setia dan terima kasih telah memberikan kesehatan, kesempatan serta anugrah yang luar biasa sehingga peneliti mampu melewati banyak hal dan senantiasa mengabdikan apa yang disemogakan.
2. Prof. Dr. Taufik Marwa, S.E. M.Si., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Prof. Dr. M. Adam, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Lina Dameria Siregar, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D. dan Lina Dameria Siregar, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, memberikan saran serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M selaku dosen penguji yang telah bersedia untuk menguji dan memberikan masukan dalam perbaikan skripsi.
8. Dr. Yuliani, S.E., M.M., selaku selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.
9. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu dan pengalaman yang luar biasa hebatnya selama ini.

10. Seluruh Staff Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Khususnya Mbak Aliah, Kak Helmi, dan Mbak Ria yang telah membantu saya dalam proses administrasi selama masa perkuliahan.
11. Laboratorium Manajemen Perkantoran dan Kesekretariatan yang telah memfasilitasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada ayahku tersayang Drs. H. M. Musrin HM, M. Hum dan ibuku tercinta Hj. Rosyidah serta Kakak ku terkasih Karel, Anton dan Joko yang selalu mendoakan, mendukung, serta memotivasi saya selama saya menjalankan masa perkuliahan ini dari awal sampai selesai.
13. Kepada sahabat dan teman-teman yang telah mensupport dan membantu menyelesaikan skripsi ini, Mas Nanang, Oca, Mbak Kiya, Dhiya, Azizah serta teman-teman yang lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. Teman-teman Manajemen 2018 Kampus Palembang. Terima kasih untuk 5 tahunnya, saya beruntung bisa mengenal kalian semua dan bisa menjadi bagian dari keluarga besar Manajemen 2018.
15. Untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan dari seluruh halangan dan rintangan dari selama proses mengemban ilmu sampai proses penyusunan skripsi ini. Semoga kita selalu kuat dalam menghadapi kehidupan.

Penulis menyadari kekurangan dan keterbatasan selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik diharapkan agar dapat memperbaiki penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 24 September 2023
Penulis,

Indah Luthfia Ramadhani

ACU

21/2/13

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP) PERWAKILAN SUMATERA SELATAN

Oleh :
Indah Luthfia Ramadhani

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Sumatera Selatan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 189 orang dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Sumatera Selatan.

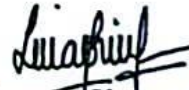
Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Keouasan Kerja

Pembimbing I



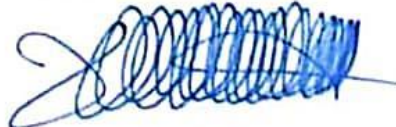
Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 1953070719799032001

Pembimbing II



Lina Dameria Siregar, S.E., M.M
NIP. 198909242019032021

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

ABSTRACT

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE
JOB SATISFACTION OF THE FINANCIAL AND DEVELOPMENT
SUPERVISORY AGENCY (BPKP) OF SOUTH SUMATRA REPRESENTATIVE**

By:

Indah Luthfia Ramadhani

This study aims to determine the effect of organizational communication on employee job satisfaction of the Financial and Development Supervisory Agency (BPKP) of South Sumatra Representative. The population in this study amounted to 189 people with a sampling method using the saturated sample method. The data used in this study used primary data with data collection techniques through questionnaires. The data analysis technique used is simple linear regression analysis. The results of this study show that organizational communication has a positive and significant influence on employee job satisfaction of Financial and Development Supervision Agency (BPKP) of South Sumatra Representative.

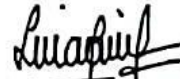
Keywords : Organizational Communication, Job Satisfaction

Advisor I



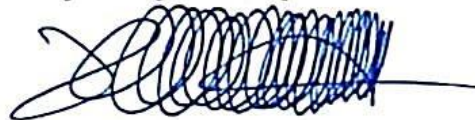
Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 1953070719799032001

Advisor II



Lina Dameria Siregar, S.E., M.M
NIP. 198909242019032021

Knowledge by,
Head of Management Department



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswi:

Nama : Indah Luthfia Ramadhani

NIM : 01011181823044

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Sumatera Selatan**

Telah kami periksa penulisan, grammar, maupun susunan tensesnya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi,

Ketua

Anggota



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D

NIP. 195307071979032001



Lina Dameria Siregar, S.E., M.M

NIP. 198909242019032021

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Indah Luthfia Ramadhani
NIM : 01011181823044
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 25 November 2000
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah (Orang Tua) : Jl. Demang Lebar Daun (Demang 7) No. 5149
Alamat E-mail : r.indahluthfia@gmail.com

Pendidikan Formal

- SD : Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang
- SMP : Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Palembang
- SMA : Madrasah Aliyah Negeri 2 Palembang

Riwayat Organisasi

- Anggota divisi Marketing, AISEC, 2019

Daftar Isi

Halaman:

| | |
|---|--------------|
| HALAMAN JUDUL | I |
| LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF | II |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | III |
| SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH | IV |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | V |
| KATA PENGANTAR..... | VI |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | VII |
| ABSTRAK..... | IX |
| ABSTRACT | X |
| SURAT PERNYATAAN ABSTRAK..... | XI |
| RIWAYAT HIDUP..... | XII |
| DAFTAR ISI | XIII |
| DAFTAR TABEL | XVI |
| DAFTAR GAMBAR..... | XVII |
| DAFTAR LAMPIRAN | XVIII |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1. Landasan Teori | 10 |
| 2.1.1. Komunikasi Organisasi | 10 |
| 2.1.2. Kepuasan Kerja | 13 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| 2.3. Kerangka Konseptual | 24 |
| 2.4. Hipotesis | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1. Ruang Lingkup Penelitian | 26 |
| 3.2. Rancangan Penelitian | 26 |
| 3.3. Jenis Data | 26 |
| 3.3.1. Data Kualitatif | 26 |
| 3.3.2. Data Kuantitatif | 27 |
| 3.4. Sumber Data | 27 |
| 3.4.1. Data Primer | 27 |
| 3.4.2. Data Sekunder | 27 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data | 27 |
| 3.6. Populasi Dan Sampel | 28 |
| 3.7. Teknik Analisis Data | 29 |
| 3.7.1. Uji Validitas | 29 |
| 3.7.2. Uji Reliabilitas | 30 |
| 3.7.3. Metode Suksesif Interval | 30 |
| 3.7.4. Analisis Regresi Linier Sederhana | 31 |
| 3.7.5. Keofisien Korelasi Dan Determinasi (R & R^2) | 32 |
| 3.7.6. Uji Hipotesis | 33 |
| 3.7.7. Uji T | 34 |
| 3.8. Definisi Operasional Tabel | 34 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 38 |
| 4.1. Profil Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Sumatera Selatan | 38 |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Bpkp | 38 |
| 4.1.2. Visi Dan Misi Bpkp Perwakilan Sumatera Selatan | 39 |
| 4.1.3. Nilai-Nilai BPKP Perwakilan Sumatera Selatan | 40 |
| 4.1.4. Struktur Organisasi | 40 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2. Analisa Data | 41 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden | 41 |
| 4.2.2. Uji Instrument Data | 42 |
| 4.2.3. Distribusi Jawaban Responden | 44 |
| 4.2.4. Hasil Uji Statistik | 55 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 62 |
| 5.1. Kesimpulan | 62 |
| 5.2. Saran | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA | 64 |
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 68 |
| Lampiran 2. Metode Suksesif Interval (MSI) | 72 |
| Lampiran 3. Olah Data Spss | 82 |

DAFTAR TABEL

Halaman:

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Pegawai pada Kantor BPKP Perwakilan Sumatera Selatan | 2 |
| Tabel 1.2 Hasil Kerja Karyawan | 4 |
| Tabel 1.3 Tingkat Promosi Jabatan Pegawai BPKP Perwakilan Sumsel | 5 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| Tabel 3.1 Skor Responden | 33 |
| Tabel 3.2 Jumlah Populasi | 33 |
| Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi | 41 |
| Tabel 3.4 Definisi Operasional..... | 43 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden..... | 50 |
| Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Komunikasi Organisasi (X)..... | 51 |
| Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja (Y)..... | 56 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi..... | 62 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja | 63 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas | 64 |
| Tabel 4.7 Analisis Regresi Linier Sederhana | 65 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi dan Koefisien Determinasi..... | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman: |
|---|-----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian | 30 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPKP Perwakilan Sumatera Selatan | 49 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman: |
|--|-----------------|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 76 |
| Lampiran 2. Metode Suksesif Interval | 80 |
| Lampiran 3. Olah Data SPSS | 91 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Setiap organisasi yang berdiri, baik itu milik pemerintah maupun swasta pastinya memiliki tujuan dan pencapaian target untuk menjadi yang terbaik dihadapan pemerintah maupun masyarakat, sehingga memiliki nama baik yang dapat membuat mereka percaya terhadap keefektifan organisasi tersebut dalam menyelesaikan masalah yang ada. Interaksi yang harmonis antar anggota dalam suatu organisasi akan menggerakkan roda organisasi menuju tujuannya, namun jika terjadi sebaliknya maka akan selalu terjadi konflik dengan anggota yang lain, oleh karena itu hubungan antara pimpinan dan anggota haruslah komunikasi yang proporsional (Muhid, 2021).

Seperti contohnya pada lembaga pemerintah Indonesia bukan kementerian Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP), yang didirikan oleh pemerintah Indonesia namun tidak bersifat kementerian yang menjalankan kewajiban dari pemerintahan dalam pengawasan keuangan serta pembangunan seperti audit, pendampingan, evaluasi, konsultasi, pemberantasan KKN juga melaksanakan pengembangan dan pelatihan di bidang pengawasan dan pengembangan keuangan dan pembangunan, dilaksanakan sesuai dengan aturan yang ada.

Berdasarkan data yang diperoleh melalui web resmi (BPKP, 2021) BPKP Perwakilan Sumatera Selatan memiliki struktur organisasi yang terbagi ke dalam

beberapa bidang, yaitu Kepala Bagian Tata Usaha (Kabag TU), Korwas Bidang Pengawasan Instansi Pemerintah Pusat I, Korwas Bidang Pengawasan Instansi Pemerintah Pusat II, Korwas Bidang Pengawasan Akuntabilitas Pemerintah Daerah, Korwas Bidang Akuntan Negara, Korwas Bidang Investigasi I, Korwas Bidang Investigasi II, dan Korwas P3A APIP. Untuk Kepala Bagian Tata Usaha (Kabag TU), dalam melaksanakan tugasnya didukung oleh dua Sub Koordinator dan satu Kepala Sub Bagian yaitu Sub Koordinator Keuangan, Sub Koordinator Kepegawaian, dan Kepala Sub Bagian Umum.

Tabel 1.1. Jumlah Pegawai pada Kantor BPKP Perwakilan Sumatera Selatan

| Jabatan | Jumlah (Orang) |
|---------------------------------------|-----------------------|
| PFA (Pejabat Fungsional Auditor) | 109 |
| Struktural | 12 |
| Jabatan Fungsional Tertentu | 8 |
| Jabatan Fungsional Umum | 24 |
| Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri | 36 |
| Total | 189 |

Sumber : BPKP Perwakilan Sumatra Selatan, 2021

Kegiatan pengawasan yang dilakukan oleh BPKP ini tentunya tidak luput dari yang namanya masalah komunikasi organisasi yang mana adalah salah satu permasalahan yang umum terjadi di semua organisasi, baik pemerintah ataupun swasta. Maju tidaknya sebuah organisasi bergantung pada sarana yang tersedia. Pimpinan yang baik dapat mempengaruhi bawahannya sebisa mungkin. Pimpinan juga harus bisa berhubungan dengan bawahannya, mendengar keluh kesahnya, dan memberi penyelesaian yang terbaik bagi mereka. Hal ini otomatis akan memotivasi

bawahan Anda untuk bekerja lebih baik lagi. Saat berkomunikasi, orang bertukar pemahaman tentang konsep dan perilaku tertentu serta memahami peristiwa dengan cara tertentu. Inilah yang dikategorikan dan diolah menurut nilai dan karakteristik pribadi seseorang (Muhid, 2021). Prosedur yang mungkin sedikit rumit dalam berkomunikasi antara pengirim dan penerima yaitu atasan dan karyawan terkadang dapat menyebabkan *miss communication*. Permasalahan kepuasan kerja juga dapat diatasi jika ada variabel lain yang mendukungnya seperti komunikasi organisasi.

Komunikasi juga merupakan media untuk mengoordinasikan dan mengintegrasikan berbagai ide dan pesan untuk menghindari kemungkinan kesalahpahaman dan memungkinkan keberhasilan implementasi. Sebagus apapun sebuah rencana, tidak akan berhasil jika tidak ada komunikasi. (Utarinasari & Widianingsih, 2022). Kurangnya rasa percaya antara atasan dan bawahan, atau sebaliknya yang mengakibatkan hubungan antara pimpinan dan pegawai tidak konsisten, pengambilan kebijakan yang kurang terbuka, dan kurangnya ruang komunikasi merupakan permasalahan yang umum terjadi dalam organisasi dan perusahaan.

Berdasarkan informasi yang diperoleh penulis dari beberapa pegawai yang ada di BPKP, terdapat beberapa persoalan yang terjadi dikarenakan kegiatan komunikasi organisasi yang tidak berjalan secara efektif dan juga adanya hubungan yang kurang harmonis antar pegawai sehingga menyebabkan beberapa permasalahan seperti salahnya pembuatan berkas laporan hingga terjadinya tabrakan jadwal audit yang akan diadakan.

**Tabel 1.2. Hasil Kerja Karyawan
Pada Tahun 2018-2021**

| Tahun | Rencana Audit | Terlaksana | Capaian (%) | Keterangan |
|--------------|----------------------|-------------------|--------------------|---|
| 2018 | 15 | 12 | 80 | Kegiatan audit yang dilaksanakan belum mencapai target. |
| 2019 | 17 | 16 | 94 | Target capaian kegiatan audit hampir tercapai. |
| 2020 | 19 | 14 | 74 | Kegiatan audit yang terlaksana belum sesuai dengan kegiatn audit yang direncanakan. |
| 2021 | 8 | 5 | 63 | Persentase capaian audit yang terlaksana pada tahun ini terbilang kecil. |

Sumber : BPKP Perwakilan Sumatera Selatan, 2021

Dari Tabel 1.2 di atas diperoleh informasi bahwa kemampuan pegawai dalam mengaudit dengan rencana yang telah ditentukan oleh kantor selama 4 tahun adalah tidak sama atau mengalami pasang surut. Untuk tahun 2018 jumlah audit yang telah dikerjakan sebanyak 12, untuk tahun 2019 yang berhasil diselesaikan hampir memenuhi target yaitu sebanyak 16, pada tahun 2020 realisasi acara/rapat yang berhasil diselesaikan adalah sebanyak 14 dari target seharusnya yaitu sebanyak 19, serta untuk tahun 2021 ada 5 kegiatan audit yang terselesaikan. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa kemampuan pegawai dalam menyelesaikan audit dalam setiap tahunnya tidaklah sama.

Data lain yang dapat dijadikan sebagai dasar dari penelitian ini yaitu tingkat promosi jabatan pegawai BPKP Perwakilan Sumatera Selatan periode 2020 - 2022.

Tabel 1.3. Tingkat Promosi Jabatan Pegawai BPKP Perwakilan Sumsel

| Jabatan | Jumlah (orang) | Jumlah Dipromosikan (orang) |
|---------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| PFA (Pejabat Fungsional Auditor) | 109 | 100 |
| Struktural | 12 | 10 |
| Jabatan Fungsional Tertentu | 8 | 7 |
| Jabatan Fungsional Umum | 24 | 22 |
| Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri | 36 | 15 |
| Total | 189 | 154 |

Sumber : Arsiparis BPKP Perwakilan Sumatera Selatan, 2023

Dari data Tabel 1.3 di atas dapat dikatakan bahwa tingkat promosi jabatan pegawai di BPKP Perwakilan Sumsel tergolong kurang baik pada jabatan PPNPN dengan jumlah pegawai yang dipromosikan sebesar 15 orang dengan tingkat presentase 50%. Jika dilihat berdasarkan dimensi kepuasan kerja pada indikator promosi menunjukkan bahwa terjadi ketidakpuasan di dalam organisasi. Hal ini akan menjadi tidak baik apabila dibiarkan karena setiap pegawai berhak mendapatkan promosi jabatan atas hasil kinerjanya terhadap organisasi. Ada baiknya untuk para atasan melakukan pengevaluasian terhadap kinerja para pegawainya untuk meningkatkan kepuasan kerja bagi setiap SDM yang ada di lingkungan BPKP agar kualitas dan kinerja kantor tidak terganggu dan tentunya tercapai tujuan bersama.

Agar komunikasi yang berlangsung dalam organisasi bisa berjalan efektif maka diperlukan komunikasi yang tentunya mencakup seluruh bagiannya (Dharma, 2019). Komunikasi yang berjalan dalam organisasi tentunya berkaitan erat dengan sasaran serta pencapaian target dari organisasi. Selain itu, adanya komunikasi yang

baik di dalam sebuah organisasi juga akan menimbulkan rasa keterbukaan terhadap sesama, bertanggung jawab terhadap tugas, terciptanya rasa kebersamaan antar pegawai, serta rasa memiliki organisasi.

Ada beberapa indikator komunikasi yang menjadi tolak ukur atas berhasilnya komunikasi di suatu organisasi. Pemahaman merupakan hal utama yang harus ada pada setiap komunikator maupun komunikan. Apabila para komunikator dan komunikan dapat memahami pesan secara cermat, hal ini dapat mempermudah keduanya untuk saling mengerti fungsinya tersendiri. Kesenangan juga merupakan sesuatu yang perlu disertakan dalam komunikasi. Komunikasi yang dimaksud merupakan bentuk komunikasi yang berhasil, terutama karena menciptakan suasana yang lebih santai dan membuat interaksi menjadi lebih menyenangkan (Busro, 2018).

Pengaruh pada sikap merupakan salah satu tujuan dari komunikasi dimana terjadinya perubahan pada perilaku dari penerima pesan merupakan hasil dari komunikasi yang efektif. Selain itu juga hubungan yang membaik sebagai akibat dari kegiatan komunikasi juga menjadi salah satu indikator keefektifan dalam berkomunikasi (Griffin, 2018). Begitu juga hal yang terjadi di kantor BPKP, dimana baik para pegawai maupun atasan yang ada memiliki hubungan yang dapat dikatakan baik. Namun dari beberapa hubungan baik itu, ada permasalahan seperti salahnya pembuatan berkas laporan hingga terjadinya tabrakan jadwal audit. Hal ini menyebabkan audit yang terlaksana kurang dari target yang sebelumnya ditetapkan.

Komunikasi yang berjalan secara efektif tentunya dapat membentuk angka persentase kepuasan kerja yang bagus (Darijani, 2017). Pekerjaan yang ditugaskan untuk karyawan disesuaikan dengan keterampilan dan pengetahuannya serta menarik

agar dapat memberikan kesempatan untuk mempromosikan pegawai tersebut ke jabatan yang lebih tinggi. Kedepannya diharap akan mendapatkan hasil yang memuaskan baik dari segi reputasi karyawan maupun reputasi organisasi.

Sebagian penelitian sebelumnya sudah mempelajari pengaruh komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian sebelumnya antara lain penelitian oleh Tenang Safari, Wanda Zulkarnaen, dan Hesty Nurhanipah (2019) dengan judul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PD. BPR LPK Garut Kota Cabang Bayongbong” yang menunjukkan pengaruh komunikasi organisasi yang baik yang dilakukan oleh pegawai atau pimpinannya terhadap kepuasan kerja pegawai lainnya. Namun, merujuk pada penelitian Niswan Bayu Syasindi (2019) yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan melalui Kinerja Karyawan sebagai Variabel Intervening Studi Pada PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik” menunjukkan bahwa komunikasi organisasi tidak mempunyai pengaruh positif langsung terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Wilmar Nabati Indonesia. Berdasarkan hal yang dikemukakan di atas menarik untuk diteliti lebih lanjut, sehingga judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Sumatera Selatan”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasar pada latar belakang yang diuraikan, dibuatlah rumusan masalah dari studi ini yaitu “Bagaimana pengaruh dari komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja

pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Sumatera Selatan?”.

1.3. Tujuan Penelitian

Merujuk pada rumusan masalah, dibuatlah tujuan studi ini yaitu untuk mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Sumatera Selatan.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaa yaitu:

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan bermanfaat dalam memahami dan memperluas pengetahuan tentang komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

Diharapkan juga dapat menjadi rujukan dalam pengembangan ilmu manajemen bidang manajemen sumber daya manusia, pengaruh komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja, serta bermanfaat sebagai masukan dan bahan pengembangan pada kajian sumber daya manusia selanjutnya mengenai dampak komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja.

b. Manfaat Praktis

Diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan BPKP dalam pengambilan keputusan yang melibatkan organisasi dan pegawai melalui komunikasi organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Shonubi, O., Abdullah, N., Hashim, R., & Ab Hamid, N. (2016). *PSYCHOLOGICAL INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT: A REVIEW. Journal of Human Capital Development*, 9(1).
- Alparedi, T., & Toni, H. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampak Terhadap Kinerja Karyawan Bank Danamon Simpan Pinjam Cluster. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 6(2), 291.
- Andrianto Susilo, I., & Remiasa, M. (2021). Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel X. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen*
- Bayu Syasindy, N. (2019). (Studi pada PT Wilmar Nabati Indonesia Gresik)
ABSTRACT Gema Ekonomi Jurnal Fakultas Ekonomi Gema Ekonomi Jurnal Fakultas Ekonomi. *Jurnal Fakultas Ekonomi Gema Ekonomi*, 8, 25–31.
- Busro, M. (2018). Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Prenamedia Group.
- Darijani, A., Soltani, H., & Ali Pourroostaei, M. (2014). Impact of the effectiveness of organizational communication on job satisfaction through job motivation of employees of Shiraz Telecommunication Company. *WALIA Journal*, 30(S3), 43–51.
- Dharma, R. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dalam Meningkatkan Komitmen Organisasi Pada PT. Batanghari Barisan Padang. *Jurnal Benefita*, 4(2), 348.

- E.M. Griffin (2018). Pengantar Bisnis (*A First Look At Communication Theory*) (5 Ed.). ERLANGGA.
- Dolly Harahap, M., & Rudianto. (2021). Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Metro Tv Sumut. *Communication Journal*, 4(1), 69–79.
- Dwiki Putra Cahyanto, B., & Wayan Mudiarta Utama, I. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt. Cakra Transports Utama Jimbaran, Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(5), 253918.
- Farahbod, F., Bagher Salimi, S., & Rezaei Dorostkar, K. (2012). Impact of Organizational Communication in Job Satisfaction and Organizational Commitment (Case Study Maskan Bank Guilan). *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 3(9).
- Iqbal, N., Anwar. S., Haider, N. 2015. “Effect of Organization Communication on Employee Satisfaction.” *Arabian Journal of Business and Management Review*, 5 (5).
- Kusuma, Chandra. 2019. “Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan X.” Universitas Negeri Jakarta.
- Mahendra, K., dan N. Mujiati. 2015. “Pengaruh Komunikasi Organisasi, Disiplin Kerja, Dan Burnout Pada Kepuasan Kerja Karyawan Arma Museum and Resort.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 4.
- Mangkunegara, A. Anwar Prabu. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhid, A (2021). PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI TERHADAP KEAKTIFAN PENGURUS GERAKAN PEMUDA ANSOR CABANG TRENGGALEK. *Jurnal Mediakita* :

Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam, 5(1).

Muttaqijn, M. I. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Visioner, Komunikasi Organisasi Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Dinamika UMT*, 1(1), 27.

Paramita, L., P. K. Lengkong, V., & M. Sendow, G. (2018). the Effect of Organization Communication and Work Stress To Work Satisfaction and the Impact To Employee Performance At Perum Bulog Divre Sulut. *Pengaruh Komunikasi Organisasi... Jurnal EMBA*, 131(1), 131–142.

Purwanto, D. (2019). *Komunikasi Bisnis* (5 Ed.) ERLANGGA.

Ratnasari, D., Mohyi, A., & Nurhasanah, S. (2021). The Effect of Organizational Communication and Organizational Justice on Employee Job Satisfaction at Kapal Garden Hotel Malang. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 01(04).

Ratnasari, E., & Budi Astuti, P. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik , Ethical Leadership dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Guru dan Karyawan SMP Negeri 2 Sruweng). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(6), 1180–1198.

Robbins, S. P., & Judge, T.A. (2019). *Manajemen* (10 Ed.). ERLANGGA.

R.V. Lesikar (2017). *The Meaning and Status of Organizational Communication*. *SAGE Journals*, 44(3)

Sabaruddinsah, dan Neng Asiah. 2022. “Pengaruh Komunikasi Organisasi pada Masa Pandemi Covid 19 Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi.” *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)* 5 (1): 411–25.

Safari, T., Zulkarnaen, W., & Nurhanipah, H. (2019). PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PD. BPR LPK GARUT KOTA CABANG BAYONGBONG. *Jurnal Ilmiah MEA*

(*Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi*), 3(2), 1–16.

- Sheikhy, A., & Mohammad Tafreshi, S. (2015). Impact of The Effectiveness of Organizational Communication On Job Satisfaction Through Job Motivation of Employees of Car Parts Manufacturing CO. *Indian Journal of Fundamental and Applied Life Sciences*, 5(S1), 43–51.
- Tahir, M. (2019). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dosen Tetap PTM Di Sulsel. *Jurnal Komodifikasi*, 7(2), 214–227.
- Ulfa, F., & Saleh Luturlean, B. (2018). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT.Telkom Indonesia Witel Padang. *E-Proceeding of Management*, 5(3), 1–11.
- Usman, K. (2019). Impact of organizational culture, organizational communication and supervisor support on the job satisfaction of employees working in online IT based distance learning institutions of Pakistan. *Open Praxis*, 11(2), 143.
- Utarinasari, D., & Widianingsih, D (2022). Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di RS Mary Cileungsi Hijau. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Keuangan*, 3(1).
- Wahyu Ferdiansyah, I., & Sary, F. P. (2021). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (studi Pada Pt. Golden Mitra Anugerah Batam). *E-Proceeding of Management*, 8(2), 1–2.
- Wirawan. 2014. *Komunikasi Organisasi, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. 2 ed. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yunus, M. (2017). Pengaruh lingkungan kerja, komunikasi organisasi dan hubungan interpersonal terhadap kepuasan kerja pegawai pada dinas kesehatan kabupaten merangin. *Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan*, 2(1), 48–60.