

**PENGARUH TINGKAT LITERASI KEUANGAN SYARIAH
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK SUMSEL BABEL KC SYARIAH PALEMBANG**



Skripsi Oleh:
PINI JULISTIANA
01011281823085
Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Pengaruh Tingkat Literasi Keuangan Syariah terhadap Kinerja Karyawan
Bank Sumsel Babel KC Syariah Palembang

Disusun oleh:

Nama : Pini Julistiana

NIM : 01011281823085

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Perbankan Syariah

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 4 Agustus 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya,

Ketua,

Anggota,

Penguji,



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

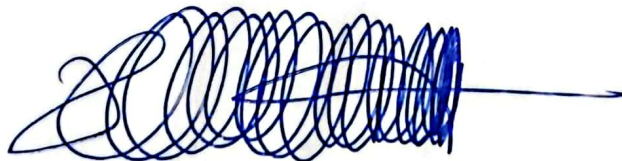


Dr. Shelfi Malinda, S.E., M.M
NIP. 198303112014042001



Dr. Ahmad Syathiri, S.E.I., M.S.I
NIP 198205252009121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M.
NIP. 198907112018031001

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

Pengaruh Tingkat Literasi Keuangan Syariah terhadap Kinerja
Karyawan Bank Sumsel Babel KC Syariah Palembang

Disusun oleh:

Nama : Pini Julistiana
NIM : 01011281823085
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang kajian/konsentrasi : Manajemen Perbankan Syariah
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal persetujuan

Tanggal: 8 / 03 / 2023

Dosen Pembimbing

Ketua



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D

NIP. 197509011999032001

Anggota

Tanggal: 15 / 3 - 2023



Dr. Shelfi Malinda, S.E., M.M

NIP. 198303112014042001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pini Julistiana

NIM : 01011281823085

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

Pengaruh Tingkat Literasi Keuangan Syariah terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel KC Syariah Palembang

Pembimbing:

Ketua : Isni Andriana S.E., M.Fin., Ph.D

Anggota : Dr. Shelfi Malinda, S.E., M.M

Tanggal Ujian :

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar kesarjanaannya.

Indralaya, 26 September 2023

Pernyataan pembuat



Pini Julistiana

NIM.01011281823085

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan pemilik alam semesta, Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Berkat nikmat, karunia, serta petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Tingkat Literasi Keuangan Syariah Terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel KC Syariah Palembang”. Sholawat beriring salam tak lupa penulis haturkan kepada suri tauladan Nabi Agung Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan program Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan banyak hal lainnya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT. yang menemani kemanapun dan dimanapun kaki melangkah. Satu-satunya tempat menggantungkan harapan. Tempat berkeluh-kesah, mengadu, bercerita, dan berdoa. Terima kasih atas segala kenikmatan, kemudahan, pertolongan, teguran, serta ujian yang menjadikan pundak semakin kuat, yang membuat penulis belajar serta bersyukur atas banyak hal.
2. Diri Sendiri. Terima kasih karena sudah kuat, sudah bertahan, dan sudah berjuang sampai sejauh ini. Terima kasih karena sudah peduli dan menjaga

kesehatan, terus berusaha belajar dan memperbaiki diri. Terima kasih karena telah memberi jeda sejenak saat pikiran, perasaan, hati, serta tubuh terasa jenuh, lelah, dan tidak bersahabat.

3. Keluarga besar (Kakak dan Kakak Ipar, Paman dan Bibi, Sepupu, serta Keponakan) yang selalu kebersamai. Terutama Umak dan Kak Mora, yang telah memberikan dukungan, doa, serta materil yang menjadikan penulis dapat mencapai gelar sarjana. Terkhusus juga untuk Almarhum Bapak tercinta.

4. Bapak Prof. Dr. Taufik Marwa, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.

5. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E, M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

6. Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T, M.M selaku ketua jurusan program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

7. Ibu Lina Dameria Siregar, S.E, M.M selaku wakil ketua jurusan program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

8. Ibu Isni Andriana, S.E, M.Fin., Ph.D., dan Ibu Dr. Shelfi Malinda, S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, mencurahkan tenaga dan pikiran, memberikan banyak ilmu, saran, motivasi dan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Ucapan terimakasih yang teramat tulus penulis ucapkan atas semua kebaikan, kesabaran serta keikhlasan Ibu dalam membimbing penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

9. Ibu Dr. Dessy Yunita, S.E, M.M, MBA selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan dorongan serta dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.

10. Bapak Dr. Ahmad Syatiri, S.E.I, M.S.I selaku dosen penguji pada saat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu yang diluangkan, masukan serta saran yang diberikan hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

11. Seluruh Bapak Ibu Dosen program studi Manajemen SI Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan berbagai pengalaman serta dedikasinya selama masa perkuliahan.

12. Staff Kepegawaian Administrasi dan seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu banyak hal dalam masalah akademik selama perkuliahan.

13. Teman-teman grup E-Kajian Ukhuwahfillah (Azizah, Fitri, Lika, dan Lisda), konsentrasi MPS (Anis, Azzah, Isra, dan Nita), satu organisasi (LDF Ukhuwah dan LDK Nadwah), yang turut memberikan bantuan serta dukungan selama masa perkuliahan. Tak lupa juga teman-teman satu kosan yang ikut membersamai perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi. Serta teman-teman satu perjuangan (Manajemen angkatan 2018) yang membuat masa-masa di perkuliahan menjadi berwarna.

Indralaya, 26 September 2023
Penulis



Pini Julistiana

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang engkau dustakan?”

(Q.S Ar-Rahman: 55)

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu
tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan
untukmu tidak akan pernah melewatkanmu.

(Umar bin Khattab)

Dunia boleh jahat padamu, tapi kamu tidak boleh jahat pada dirimu sendiri. Tetap
berbuat baik dan cintai diri sendiri ya

(Pini Julistiana).

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN

Untuk yang tercinta diri sendiri, kedua orang tua, kakak, dan keluarga besar.

Untuk orang-orang yang selalu memberikan semangat.

Untuk orang-orang yang selalu bertanya ‘kapan wisuda’.

dan untuk mereka yang terus berjuang dan tidak menyerah.

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SUMSEL BABEL KC SYARIAH PALEMBANG

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tingkat literasi keuangan syariah terhadap kinerja karyawan dengan objek penelitian yaitu karyawan Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Syariah Palembang. Penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh. Kuesioner dibagikan kepada 41 karyawan Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Syariah Palembang. Data dianalisis menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan syariah tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *literasi keuangan syariah, kinerja karyawan, bank syariah*

Pembimbing Skripsi I



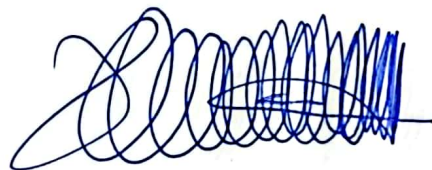
Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

Pembimbing Skripsi II



Dr. Shelfi Malinda, S.E., M.M
NIP. 198303112014042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M.
NIP. 198907112018031001

ABSTRACT

THE EFFECT OF SHARIA FINANCIAL LITERACY LEVEL ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF SUMSEL BABEL BANK SHARIA BRANCH OFFICE PALEMBANG

The purpose of this study was to determine the effect of the level of Islamic financial literacy on employee performance with the research object being employees of the Sumsel Babel Bank, Sharia Branch Office Palembang. This study uses a saturated sample technique. Questionnaires were distributed to 41 employees of Sumsel Babel Bank, Sharia Branch Office Palembang. Data were analyzed using SPSS. The results of the study show that Islamic financial literacy has no significant effect on employee performance.

Keywords:*Islamic financial literacy, employee performance, Islamic banks*

Thesis Advisor I



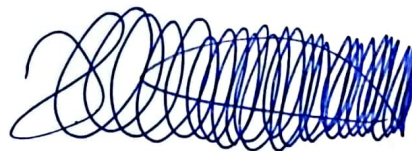
Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

Thesis Advisor II



Dr. Shella Malinda, S.E., M.M
NIP. 198303112014042001

Approved by,
Chairman of The Management Department



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M.
NIP. 198907112018031001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Pini Julistiana
NIM : 01011281823085
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Perbankan Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh Tingkat Literasi Keuangan Syariah Terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel KC Syariah Palembang"

Telah kami periksa penulisan, grammar, maupun susunan tensesnya, dan kami setuju untuk ditempatkan dilembar abstrak.

Mengetahui,

Ketua,



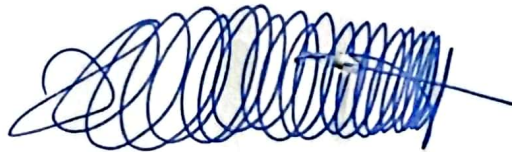
Isni Andriana, S.E., M.Fip., Ph.D
NIP. 197509011999032001

Anggota,



Dr. Shelfi Malinda, S.E., M.M
NIP. 198303112014042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Pini Julistiana
NIM : 01011281823085
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal lahir : Tanjung Lalang, 31 Juli 1998
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah (Orang tua) : Desa Tanjung Lalang, Kecamatan Payaraman,
Kabupaten Ogan Ilir, Sumatera Selatan.
E-mail : pjulistiana@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SDN 04 Payaraman

SMP : SMPN 2 Payaraman

SMA : SMAN 1 Tanjung Batu

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	x
RIWAYAT HIDUP.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Self Efficacy Theory.....	8
2.1.2 Perbankan Syariah.....	8
2.1.3 Konsep Operasional Bank Syariah.....	9
2.1.4 Riba.....	12
2.1.5 Investasi Syariah.....	16
2.1.6 Literasi Keuangan.....	25
2.1.7 Literasi Keuangan Syariah.....	25
2.1.8 Pengukuran Literasi Keuangan Syariah.....	26
2.1.9 Kinerja karyawan.....	27
2.1.10 Kinerja Islami Karyawan.....	29

2.1.11 Pengaruh Literasi Keuangan Syariah terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Alur Pikir.....	39
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	42
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian.....	43
3.5.2.1 Uji Validitas.....	43
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.5.3 Uji Statistik.....	44
3.5.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	44
3.5.3.2 Uji Koefisien Korelasi (r).....	44
3.5.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
3.5.3.4 Uji t.....	45
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Profil Perusahaan.....	48
4.1.1 Profil Bank Sumsel Babel.....	48
4.1.2 Profil Bank Sumsel Babel KC Syariah Palembang.....	48
4.1.3 Visi dan Misi Bank Sumsel Babel Syariah.....	48
4.1.4 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel KC Syariah Palembang.....	49
4.2 Profil Responden.....	50
4.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	50
4.2.2 Usia Responden.....	50
4.2.3 Pendidikan Terakhir.....	51
4.2.4 Lama Masa Kerja.....	52
4.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	53
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Literasi Keuangan Syariah.....	53
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	62

4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	65
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	65
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
4.5 Hasil Uji Statistik.....	70
4.5.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	70
4.5.2 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R ²).....	71
4.6 Hasil Uji t.....	72
4.7 Hasil dan Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Literatur.....	32
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert.....	42
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Literasi Keuangan Syariah Indikator Dasar Uang.....	54
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Literasi Keuangan Syariah Indikator Bank Syariah.....	56
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Literasi Keuangan Syariah Indikator Investasi Syariah.....	58
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Literasi Keuangan Syariah Indikator Takaful.....	60
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Literasi Keuangan Syariah.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	70
Tabel 4.10 Analisis Uji Korelasi dan Determinasi.....	72
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji Signifikansi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan BUS dan UUS.....	2
Gambar 1.2 Grafik Pertumbuhan Total Aset Bank Sumsel Babel.....	4
Gambar 2.1 Alur Pikir.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel KC Syariah Palembang.....	49
Gambar 4.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	50
Gambar 4.3 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	51
Gambar 4.4 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir.....	52
Gambar 4.5 Distribusi Frekuensi Lama Masa Kerja.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	89
Lampiran 3 Hasil Uji Penelitian.....	92
Uji Validitas.....	92
Uji Reliabilitas.....	99
Uji Regresi Linier Sederhana.....	100

BAB I

PENDAHULUAN

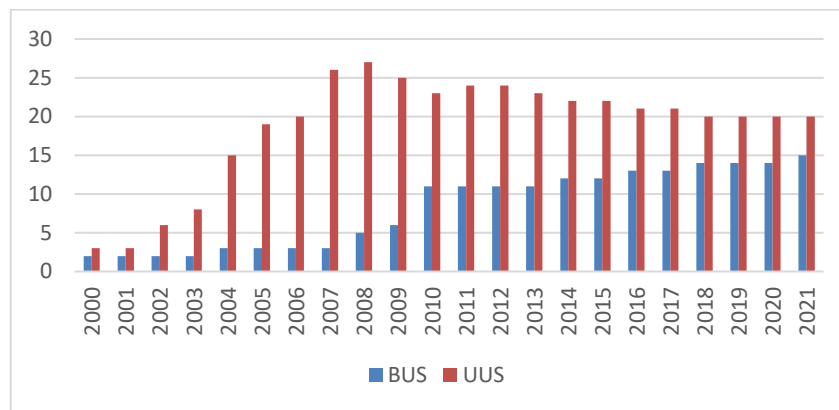
1. 1 Latar Belakang

Berkembangnya perbankan syariah di Indonesia dimulai dengan berdirinya PT Bank Muamalat Indonesia pada tahun 1991. Pada awal masa beroperasi di tahun 1992, Bank Muamalat Indonesia belum mendapatkan perhatian dalam industri perbankan di Indonesia. Penyebabnya ialah sistem bank syariah yang belum memiliki landasan hukum yang jelas. Pada UU No. 7 Tahun 1992 hanya ada satu ayat yang menyinggung perihal sistem bank syariah yaitu bank dengan sistem bagi hasil. Kemudian UU No. 7 Tahun 1992 disempurnakan menjadi UU No. 10 Tahun 1998 oleh Pemerintah dan Dewan Perwakilan Rakyat dengan landasan hukum sistem syariah yang lebih jelas. Setelah itu, Bank Muamalat Indonesia mulai mendapatkan perhatian dan mulai berdiri beberapa bank syariah lainnya (Otoritas Jasa Keuangan, 2017).

Berdasarkan Gambar 1.1 dari tahun 2000 hingga 2007 ada penambahan dua Bank Umum Syariah yaitu Bank Syariah Mandiri (BSM) dan Bank Syariah Mega Indonesia (BSMI). Semenjak disahkannya UU Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, pertumbuhan Bank Umum Syariah mengalami peningkatan cukup pesat karena memiliki landasan hukum yang pasti. Saat ini, ada total 14 Bank Umum Syariah yang beroperasi di Indonesia yaitu Bank Aceh Syariah, BPD Nusa Tenggara Barat Syariah, Bank Muamalat Syariah, Bank Victoria Syariah, Bank BRI

Syariah, Bank Jabar Banten Syariah, Bank BNI Syariah, Bank Syariah Mandiri, Bank Mega Syariah, Bank Panin Dubai Syariah, Bank Syariah Bukopin, BCA Syariah, Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah, dan Maybank Syariah Indonesia (Otoritas Jasa Keuangan, 2021).

Gambar 1.1. Grafik Pertumbuhan BUS dan UUS



Sumber: Otoritas Jasa Keuangan, 2021

Selain Bank Umum Syariah yang berkembang, Unit Usaha Syariah juga mengalami pertumbuhan cukup pesat. Tahun 2003 terdapat 7 Unit Usaha Syariah di Indonesia yaitu Bank IFI, Bank Negara Indonesia, Bank Jabar, Bank Rakyat Indonesia, Bank Danamon, Bank Bukopin, dan Bank Internasional Indonesia (Otoritas Jasa Keuangan, 2003). Pada tahun 2004 Unit Usaha Syariah mengalami pertumbuhan yang pesat dengan penambahan 9 Unit Usaha Syariah yaitu HSBC Ltd., Bank DKI, BPD Riau, BPD Kalimantan Selatan, Bank Niaga, BPD Sumatera Utara, BPD Aceh, Bank Permata, dan Bank Tabungan Negara (Otoritas Jasa Keuangan, 2004). Saat ini ada total 20 Unit Usaha Syariah yang beroperasi di Indonesia yaitu Bank Danamon Indonesia, Bank Permata, Bank Maybank Indonesia, Bank CIMB Niaga, Bank OCBC NISP, Bank Sinarmas, Bank Tabungan Negara, BPD DKI, BPD Daerah Istimewa Yogyakarta, BPD Jawa Tengah, BPD

Jawa Timur, BPD Sumatera Utara, BPD Jambi, BPD Sumatera Barat, BPD Riau dan Kepulauan Riau, BPD Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, BPD Kalimantan Selatan, BPD Kalimantan Barat, BPD Kalimantan Timur, serta BPD Sulawesi Selatan dan Sulawesi Barat (Otoritas Jasa Keuangan, 2021).

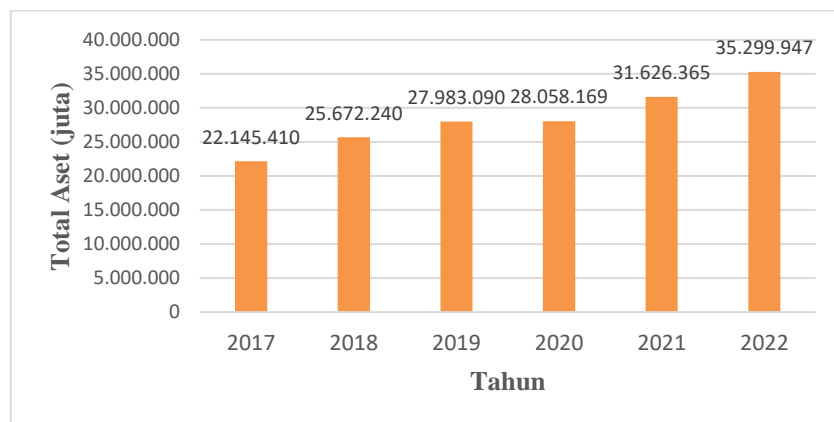
Laporan Otoritas Jasa Keuangan (2022) menunjukkan penurunan jaringan kantor Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah sejak bulan Maret hingga Mei 2022. Di bulan Februari total jaringan kantor sebanyak 2.480 unit, Maret 2.298 unit, April 2.253 unit, dan Mei bertambah 2 unit menjadi 2.255 unit. Total tenaga kerja tidak mengalami perubahan sepanjang Desember 2021 hingga Mei 2022 yaitu 56.298 tenaga kerja. Sedangkan total aset di bulan Januari mencapai Rp661.022 miliar, Februari Rp664.892 miliar, Maret Rp674.385 miliar, April Rp669.009 miliar, dan Mei Rp680.090 miliar. Total aset yang dimiliki Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah mengalami peningkatan walaupun terjadi penurunan jaringan kantor dan jumlah tenaga kerja tidak mengalami perubahan.

Meskipun dengan perkembangan yang cukup pesat, pangsa pasar perbankan syariah dalam industri perbankan nasional masih kecil yaitu 10,41% (Otoritas Jasa Keuangan, 2023). Untuk memperluas penetrasi dan mengembangkan industri perbankan syariah, PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI) melakukan kerja sama dengan dua Bank Pembangunan Daerah (BPD) dengan menandatangani nota kesepahaman terkait bisnis dan transfer knowledge (Bank Syariah Indonesia, 2021). Antara BPD dengan kelompok bank lainnya (BUMN, swasta, asing, dan campuran) memiliki karakteristik yang berbeda karena sebagian besar DPK yang dimiliki BPD merupakan dana yang berasal dari milik pemerintah terkhusus pemda. BPD

diarahkan pada kegiatan-kegiatan ekonomi yang bertujuan untuk pembangunan daerah, seperti di bidang pertanian, UMKM, pembangunan infrastruktur dan lainnya. Dalam UU No. 13 tahun 1962 dijelaskan bahwa BPD bekerja sebagai pengembangan perekonomian daerah dan menggerakkan pembangunan ekonomi daerah untuk meningkatkan taraf kehidupan masyarakat serta menyediakan pembiayaan keuangan pembangunan di daerah, menghimpun dana serta melaksanakan dan menyimpan kas daerah (pemegang / penyimpanan kas daerah) disamping menjalankan kegiatan bisnis perbankan (Purwanto, 2019).

Di Indonesia total ada 13 BPD yang memiliki unit usaha syariah, Bank Sumsel Babel adalah salah satunya. Unit usaha syariah yang dimiliki Bank Sumsel Babel didirikan dan mulai beroperasi sejak 2 Januari 2006. Saat ini Bank Sumsel Babel Syariah memiliki 3 kantor cabang, 2 kantor cabang pembantu, dan 4 kantor kas, serta 20 kantor layanan syariah (Bank Sumsel Babel Syariah, 2013). Bank Sumsel Babel mengalami pertumbuhan dalam lima tahun terakhir seperti yang terlihat pada tabel 1.2 berikut.

Gambar 1.2 Grafik Pertumbuhan Total Aset Bank Sumsel Babel dalam 5 tahun Terakhir



Sumber: Bank Sumsel Babel, 2023

Tahun 2009 beberapa Unit Usaha Syariah melakukan *spin off* menjadi Bank Umum Syariah. Bank tersebut yaitu Bank BCA Syariah, Maybank Syariah Indonesia, Bank Syariah BRI, Bank Jabar dan Banten, Bank Panin Syariah, Bank Syariah BNI, Bank Syariah Bukopin, dan Bank Victoria Syariah (Otoritas Jasa Keuangan, 2009). *Spin off* dari Unit Usaha Syariah menjadi Bank Umum Syariah akan menyebabkan peningkatan standar kerja, restrukturisasi, serta perubahan pada tata tertib, kewajiban, hak, dan syarat-syarat dalam pelaksanaan kerja. Selain itu, bank akan independen dalam menjalankan usaha dan mengambil keputusan. Bank juga akan memiliki direksi sendiri. Namun peningkatan standar kinerja harus disertai dengan peningkatan kompetensi karyawan. Karyawan yang kompeten merupakan salah satu faktor pendukung dalam mencapai tujuan perusahaan. (Rambe, Ishaq, dan Khasanah, 2021), karena karyawan merupakan pelaksana dan penggerak kegiatan operasional. Peningkatan kinerja karyawan akan meningkatkan kinerja perusahaan (Iskandar, 2018).

Ada banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan bank syariah diantaranya Stres Kerja, Motivasi, dan Komunikasi (Syaikh, Tunio, dan Syah, 2017), Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Kompetensi (Fadude, Tawas, dan Poluan, 2019). Penelitian yang dilakukan oleh Sari, Onsardi, dan Ekowati pada tahun 2020 menunjukkan bahwa faktor Kecerdasan Emosional dan Kepribadian mempengaruhi kinerja karyawan. Adapula penelitian yang dilakukan Hadjri dan Perizade (2018) di bank sumsel babel syariah menjelaskan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh pendidikan dan pelatihan.

Berdasarkan *Self Efficacy Theory*, kinerja karyawan dapat ditentukan oleh kapasitas untuk melaksanakan perilaku dengan tujuan pencapaian kinerja (Bandura, 1997). Salah satu kapasitas karyawan sebagai individu dapat dideskripsikan dengan tingkat literasi yang dalam hal ini ialah literasi keuangan. Malinda *et al.* (2018) melakukan penelitian tentang pengaruh literasi keuangan terhadap kinerja UMKM yang berperan sebagai agen bank, hasilnya diketahui bahwa literasi keuangan berpengaruh terhadap kinerja UMKM (Malinda *et al.*, 2018). Ada banyak penelitian tentang pengaruh literasi keuangan terhadap kinerja, dan mayoritas yang menjadi objek penelitian adalah pelaku usaha UMKM. Hasil penelitian tersebut diketahui bahwa literasi keuangan memiliki pengaruh terhadap kinerja UMKM (Usama dan Yusof, 2019; Prakoso, 2020; Satiti, 2020; Ningsih dan Tasman, 2020; Hilmawati dan Kusumaningtyas, 2021; Yakob *et al.*, 2021). Terbatasnya literasi keuangan akan berakibat pada pengambilan keputusan keuangan yang tidak tepat serta perencanaan keuangan yang tidak terencana dengan baik (Ajie 2018).

Berdasarkan penelusuran studi, penelitian tentang pengaruh literasi keuangan syariah terhadap kinerja karyawan bank syariah masih terbatas, namun konsep ini dapat dirumuskan dari penelitian empiris yang dilakukan oleh Lestari (2021) yang melakukan penelitian pada karyawan bank Sumut Syariah kantor cabang Medan dimana hasil penelitian tersebut diketahui bahwa literasi keuangan syariah berpengaruh terhadap kinerja karyawan bank syariah. Berdasarkan uraian tersebut, maka penting untuk diteliti lebih lanjut tentang faktor literasi keuangan syariah dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan bank syariah

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Apakah literasi keuangan syariah mempengaruhi kinerja karyawan bank syariah?

1.3. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh literasi keuangan syariah terhadap kinerja karyawan bank syariah.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Diharapkan penelitian ini dapat memperkaya pengetahuan tentang manajemen keuangan syariah terkhusus literasi keuangan karyawan perbankan syariah.

1.4.2 Manfaat Praktis

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan referensi kebijakan dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia seperti peningkatan kompetensi karyawan melalui literasi keuangan syariah.

DAFTAR PUSTAKA

- Agboola, O., Aremu, M. O., Eze, B. U., & Wahab, N. O. (2020). Effect of Training and Career Development on Bank Employees' Performance: Evidence from Selected Banks in Nigeria. *EMAJ: Emerging Markets Journal*, 10(2), 56-62. <https://doi.org/10.5195/emaj.2020.204>
- Andrianto, & Firmansyah, M. A. (2019). *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori dan Praktik)*. Surabaya: Qiara Media.
- Asakania, F. M. (2016). Influence of financial literacy on performance of small and medium enterprises: A case of Butere sub county Kakamega county Kenya. *Africa International Journal of Management Education and Governance (AIJMEG)*, 1(2), 33-43.
- Asnawi, M. A. (2019). *Kinerja Karyawan, Perseroan Terbatas: Studi Kasus atas Pengaruh Fasilitas Kerja dan Karakteristik Pekerjaan*. Bone Bolango, Gorontalo: Athra Samudra.
- Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Banjar. (2017). *Indikator dan Faktor yang Mempengaruhi Kinerja*. <https://bpkad.banjarkab.go.id/index.php/2017/11/30/indikator-dan-faktor-yang-mempengaruhi-kinerja/>
- Bank Sumsel Babel Syariah. (2013). *Sejarah Bank Sumsel Babel Syariah*. Bank Sumsel Babel Syariah. <https://www.banksumselbabel.com/syariah/TentangKami?ID=1>
- Binus. (2021). *Memahami Skala Likert dalam Penelitian Ilmiah*. <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/13/memahami-skala-likert-dalam-penelitian-ilmiah/>
- Esiebugie, U., Richard, A. T., & Emmanuel, A. L. (2018). Financial literacy and performance of small and medium scale enterprises in Benue State, Nigeria. *International Journal of Economics, Business and Management Research*, 2(4), 65-79.
- Fadhlorrohmah, A., & Mas'ud, F. (2022). Pengaruh Etika Kerja Islam dan Budaya Organisasi Islam Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai KSPPS Binama Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 11(3).
- Fahrullah, A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Islami Terhadap Motivasi, Kinerja, Serta Kesejahteraan Islami. *Al-Uqud : Journal Of Islamic Economics*, 2(2), 121. <https://doi.org/10.26740/al-uqud.v2n2.p121-140>
- Fitria, I., Soejono, F., & Tyra, M. J. (2021). Literasi Keuangan, Sikap Keuangan dan Perilaku Keuangan dan Kinerja UMKM. *Journal of Business and Banking*, 11(1), 1-15. <http://dx.doi.org/10.14414/jbb.v11i1.2496>

- Gusman, N., Soekarno, S., & Mirzanti, I. R. (2021). The Impact of Founder's Financial Behavior Traits and Literacy on SMEs Performance: Empirical Evidence from SMEs in Indonesia. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 25(3), 671-687. DOI: 10.26905/jkdp.v25i3.5142
- Hadjri, I. M., & Perizade, B. (2018). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada Bank Sumsel Babel Syariah. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 16(3), 142-152. <https://doi.org/10.29259/jmbs.v16i3.7377>
- Hermawan, D. (2019). Aplikasi Perbankan dan Persoalan Ribawi dalam Islam Menuju Aplikasi Perbankan Bebas Ribawi. *Rausyan Fikr: Jurnal Pemikiran dan Pencerahan*, 15(1). <http://dx.doi.org/10.31000/rf.v15i1.1375>
- Hidayat, Taufik. (2011). Buku Pintar: Investasi Syariah. Jakarta Selatan: Mediakita.
- Hilmawati, M. R. N., & Kusumaningtias, R. (2021). Inklusi Keuangan Dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Dan Keberlangsungan Sektor Usaha Mikro Kecil Menengah. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 10(1), 135-152. <https://doi.org/10.21831/nominal.v10i1.33881>
- Ikit, Rizal, Alfit Jaya, dan Muhammad Rahman Bayumi. (2019). Bank dan Investasi Syariah. Yogyakarta: Gava Media.
- Jemal, L. (2019). Effect of Financial Literacy on Financial Performance of Medium Scale Interprise; Case Study in Hawassa City, Ethiopia. *International Journal of Research in Business Studies and Management*, 6(11), 33-39. <https://www.ijrbsm.org/papers/v6-i11/5.pdf>
- Kevser, M., & Doğan, M. (2021). Islamic Financial Literacy and Its Determinants: A Field Study on Turkey. *Journal Transition Studies Review*, 28(1), 91-120. <https://doi.org/10.14665/1614-4007-28-1-008>
- Kistyanto, A., Rasi, R. Z., Surjanti, J., & Aji, T. S. (2020). The Effects of Self-Efficacy, Islamic Human Capital, And Financial Literacy on SME Performance in Lamongan East Java, Indonesia. *Amwaluna: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, 4(2), 193-210. <https://doi.org/10.29313/amwaluna.v4i2.6030>
- Komite Nasional Keuangan Syariah. (2019). *Strategi Nasional: Pengembangan Edukasi Untuk Peningkatan Literasi Ekonomi dan Keuangan Syariah*. Komite Nasional Keuangan Syariah.
- Lestari, I. (2021). Dampak Faktor Demografi Dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Kemampuan Karyawan Perbankan Syariah Di PT. Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Agama Islam [JIMPAI]*, 1(3), 1-14.

- Mabula, J. B., & Ping, H. D. (2018). Financial literacy of SME managers' on access to finance and performance: The mediating role of financial service utilization. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 9(9), 32-41. <https://dx.doi.org/10.14569/IJACSA.2018.090905>
- Malinda, S., Masyita, D., Rahman, S., & Anwar, M. (2018). Financial Literacy and Work Engagement as Mediating Variable to Bank Agent's Performance. *European Research Studies*, 21(3), 503-518.
- Mira, M., & Indrayani, S. (2020). Financial Literacy and Motivation: SME Performance. *Jurnal Mirai Management*, 5(1), 257-269. <https://doi.org/10.37531/mirai.v5i1.707>
- Muftisany, Hafidz. (2021). Hukum Riba. Perpustakaan Nasional RI: Katalog Dalam Terbitan (KDT)
- Mustofa, M. (2017). Peningkatan Kinerja Karyawan Perbankan Syariah di Gorontalo (Studi atas Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi). *Al-Ulum*, 17(1), 120-142. <https://dx.doi.org/10.30603/au.v17i1.34>
- Nawi, F. A. M., Daud, W. M. N. W., Ghazali, P. L., Yazid, A. S., & Shamsuddin, Z. (2018). Islamic financial literacy: a conceptualization and proposed measurement. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(12), 629-641.
- Ningsih, T. N., & Tasman, A. (2020). Pengaruh Financial Literacy dan Financial Inclusion Terhadap Kinerja UMKM. *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha*, 2(4), 151-160. <http://dx.doi.org/10.24036/jkmw02100330>
- OECD. (2016). OECD/INFE International Survey of Adult Financial Literacy Competencies. *Oecd*, 1-100.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Literasi Keuangan*. Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Perbankan Syariah dan Kelembagaannya*. Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Sejarah Perbankan Syariah*. Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2000-2021). *Statistik Perbankan Syariah*. Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 30/SEOJK.07/2007. Otoritas Jasa Keuangan.

- Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2017). Employee performance at workplace: Conceptual model and empirical validation. *Business Perspectives and Research*, 5(1), 69-85. <https://doi.org/10.1177%2F2278533716671630>
- Prakoso, A. (2020). Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja UMKM se-Eks Karesidenan Besuki Jawa Timur. *Valid: Jurnal Ilmiah*, 17(2), 151-161.
- Sanistasya, P. A., Rahardjo, K., & Iqbal, M. (2019). Pengaruh Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja Usaha Kecil di Kalimantan Timur. *Jurnal Economia*, 15(1), 48-59. <http://dx.doi.org/10.21831/economia.v15i1.23192>
- Satiti, N. R. (2020). Financial Literacy: An Essential in Small Medium Enterprises (SMEs) Performance. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 10(2), 51-61. <https://doi.org/10.22219/jmb.v10i2.14825>
- Shaikh, M. R., Tunio, R. A., & Shah, I. A. (2017). Factors affecting to employee's performance. A study of Islamic banks. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 7(1), 312-321.
- Shihab, M. Shihab. (2022). Syariah: Ekonomi Bisnis dan Bunga Bank. Perpustakaan Nasional RI: Katalog Dalam Terbitan (KDT)
- Siregar, L. D., Perizade, B., & Bakri, S. A. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Bank Sumsel Babel Kantor Pusat. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, 17(4), 185-192. <https://doi.org/10.29259/jmbs.v17i4.12111>
- Silaen, Sofar, dan Yaya Heriyanto. (2013). Pengantar Statistik Sosial. Jakarta: IN Media.
- Sofiana, N., & Indrarini, R. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Islami Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bojonegoro. *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam*, 5(1), 28-42.
- Soma, A. M., Primiana, I., Wiryono, S. K., & Febrian, E. (2016). Determinant analysis of financial literacy affecting market discipline performance. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 4(12), 76-97.
- Sugiyono. (2021). Statistika Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta
- Sunarsih, U., & Firmansyah, D. (2018). Directives for Sharia Banking Financial Performance In Indonesia. *AKRUAL: Jurnal Akuntansi*, 9(2), 111-128. <https://doi.org/10.26740/jaj.v9n2.p111-128>

- Sunu, P., Bayenteyea, J. K., Muda, P. & Ayamgah, T. A. (2020). The Effect of Financial Literacy on The Financial Performance of Small and Medium Scale Enterprises in The Tema Metropolis. *Journal of Accounting*, 8(3).
- Suryandani, W., & Muniroh, H. (2020). Literasi Keuangan dan Pengaruhnya terhadap Kinerja UMKM Batik Tulis Lasem. *Fokus Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 15(1), 65-77. <https://doi.org/10.34152/fe.15.1.65-77>
- Usama, K. M., & Yusoff, W. F. (2019). The impact of financial literacy on business performance. *International Journal of Research and Innovation in Social Science*, 3(10), 84-91.
- Utami, K. G. A., & Dharmawan, A. S. (2021). Pengaruh Tingkat Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan pada Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Buleleng. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 12(1), 746-757. <http://dx.doi.org/10.23887/jimat.v12i1.28009>
- Vicary, Abdullah Daud. (2012). *Buku Pintar Keuangan Syariah*. Jakarta: Zaman.
- Yakob, S., Yakob, R., BAM, H. S., & Ahmad Rusli, R. Z. (2021). Financial Literacy and Financial Performance of Small and Medium-sized Enterprises. *The South East Asian Journal of Management*, 15(1), 72-96. <https://doi.org/10.21002/seam.v15i1.13117>