

**ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI KONTRAKTOR
DALAM MENGENDALIKAN PELAKSANAAN
PROYEK PALEMBANG INDAH MALL**



LAPORAN TUGAS AKHIR

**Dibuat untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya**

Oleh :

**JLI RAMON
03043110127**

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM EKSTENSI JURUSAN TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2006

S
624.092 of
Ran
a
e-100943
Web

2 4 9 6 5
1 4 9 6 8

**ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI KONTRAKTOR
DALAM MENGENDALIKAN PELAKSANAAN
PROYEK PALEMBANG INDAH MALL**



LAPORAN TUGAS AKHIR

Dibuat untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya

Oleh :

JLI RAMON
03043110127

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM EKSTENSI JURUSAN TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2006**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL**

TANDA PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA : JLI RAMON
NIM : 03043110127
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
JUDUL TUGAS AKHIR : ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI
KONTRAKTOR DALAM MENGENDALIKAN
PELAKSANAAN PROYEK PALEMBANG INDAH
MALL

Palembang, Agustus 2006

Ketua Jurusan,



Ir. H. Imron Fikri Astira, MS

NIP. 131 472 645

UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL

TANDA PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA : JLI RAMON
NIM : 03043110127
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
JUDUL TUGAS AKHIR : ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI
KONTRAKTOR DALAM MENGENDALIKAN
PELAKSANAAN PROYEK PALEMBANG INDAH
MALL

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Tanggal $\frac{25}{8} - 2006$ Dosen Pembimbing Pembantu



Heni Fitriani, ST. MT
NIP : 132 297 292

Tanggal $\frac{25}{8} - 2006$ Dosen Pembimbing Utama



Ir. Hj. Marlisnar AR
NIP : 130 528 017

KOISI :

" Tak Ada Perjuangan dan Pengorbanan Yang Terlampau Besar Bagi Orang - Orang Yang Memiliki Motivasi dan Semangat Yang Berkobar - Kobar Untuk Maju dan Berprestasi "

" Sukses Adalah Hak Saya, Kesuksesan Bukan Milik Orang -Orang Tertentu, Sukses Adalah Milik Anda, Milik Saya Dan Milik Siapa Saja Yang Benar - Benar Menyadari, Mengingjinkan Dan Mempujungkannya Dengan Sepenuh Hati "

" Adalah Yang Bertanggung Jawab Pada Hidup dan Masa Depanmu. Hidup merupakan Suatu Pilihan, Karena Itu Aku Memilih Untuk Menjadi Orang Yang Sukses dan Bahagia "

" Ketika ku mohon pada Allah kekuatan, Allah memberiku kesulitan Agar aku menjadi tegar, Ketika ku mohon pada Allah bantuan Allah memberiku kesempatan Untuk berusaha lebih kuat lagi, Hidup adalah perjuangan, menata kualitas diri, mencahayakan hati "

Kupersembahkan Kepada :

Ayah dan Ibunda Tercinta

Adik - adik yang Terucyung

Serta Sahabat - sahabatku yang baik

almamaterku

ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI KONTRAKTOR DALAM MENGENDALIKAN PELAKSANAAN PROYEK PALEMBANG INDAH MALL

ABSTRAKS

Proyek merupakan serangkaian kegiatan yang dibatasi oleh tujuan, sasaran, persyaratan-persyaratan administrasi, teknis, biaya, dan waktu. Semakin besar proyek, mekanisme kegiatan didalam proyek akan semakin kompleks. Hal ini mengakibatkan bertambah sulitnya pengendalian proses proyek tersebut, maka untuk mencapai efisiensi penyelenggaraan proyek yaitu tepat mutu, biaya dan waktu, diperlukan alat kontrol dalam mekanisme pengendaliannya yaitu berupa struktur organisasi, dalam struktur organisasi menyangkut beberapa hal utama diantaranya, pendelegasian wewenang dan tanggung jawab, koordinasi dan informasi serta komunikasi yang baik guna mengatur kelancaran pelaksanaan dan penyelenggaraan proyek, sehingga sesuai dengan tujuan yang telah direncanakan.

Proyek Pembangunan Palembang Indah Mall ini merupakan rangkaian kegiatan PT. Total Bangun Persada dalam rangka meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat akan kebutuhan dalam bidang perekonomian, bisnis, dan sektor perdagangan. Bangunan dengan satu basement dan berlantai tiga, memiliki bangunan parkir berlantai sembilan ini merupakan salah satu dari sekian banyak pusat perbelanjaan yang ada di kota Palembang yang siap bersaing dan diharapkan dapat menjadi tempat rekreasi dan hiburan bagi masyarakatnya.

Pembahasan dalam skripsi ini berupa “ Analisis Struktur Organisasi Kontraktor Dalam Mengendalikan Pelaksanaan Proyek Palembang Indah Mall” penulis lebih menitikberatkan mengenai bentuk/jenis struktur organisasi apa yang paling baik dan efektif digunakan, serta sistem koordinasi tugas dan tanggungjawab dari anggota organisasi agar tidak terjadi tumpang tindih pekerjaan antar fungsi organisasi guna memperlancar kegiatan.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia - Nya, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat guna memenuhi persyaratan untuk mengikuti ujian siding sarjana lengkap pada jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya. Adapun judul tugas akhir ini adalah “ **Analisis Struktur Organisasi Kontraktor dalam Mengendalikan Pelaksanaan Proyek Palembang Indah Mall** “.

Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu baik berupa data-data, informasi, dan bimbingan penjelasan baik secara lisan maupun tertulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Dan ucapan terima kasih tersebut ditujukan kepada :

1. Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya, Bapak Ir. H. Imron Fikri Astira, MS
2. Sekertaris Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya, Bapak Taufik Ari Gunawan, ST. MT
3. Ibu Ir. Hj Marlisnar, AR sebagai Pembimbing Utama dalam penyusunan Tugas Akhir ini
4. Ibu Heni Fitriani, ST. MT sebagai Pembimbing Pembantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini
5. Seluruh Staf Administrasi Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya
6. Seluruh Staf PT. Total Bangun Persada atas bantuannya
7. Rekan – rekan mahasiswa seangkatan tahun 2004 (Untung, Yudi, Redi, Remo Madi, Julsy, Toni, Dwi, Ijal, dan lain-lain) Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya
8. Pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu.

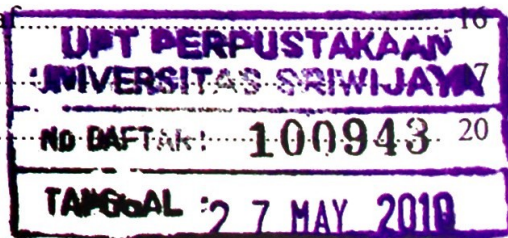
Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis tak luput dari kesalahan-kesalahan baik itu dari segi isi maupun tata bahasanya oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca sekalian yang sifatnya membangun, guna perbaikan laporan ini dimasa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian serta dapat diterapkan dalam kehidupan sehari-hari.

Palembang , Agustus 2006
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Ruang lingkup Penulisan	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Perkembangan Manajemen Konstruksi	4
2.2.1 Pengertian Manajemen	5
2.2.2 Pengertian Proyek	7
2.2.3 Pengertian Manajemen Proyek	8
2.2 Pengertian Organisasi	12
2.3 Bentuk/tipe Organisasi	14
2.3.1 Organisasi Garis	14
2.3.2 Organisasi Garis dan Staf	16
2.3.3 Organisasi Fungsional	17
2.3.4 Organisasi Panitia	20



2.3.5 Organisasi Proyek Murni	21
2.3.6 Organisasi Matrik	23
2.4 Peranan Organisasi	25
2.5 Kekurangan Organisasi	27
2.6 Fungsi-fungsi Organisasi	30
2.7 Unsur Pelaksana Pembangunan	31
2.8 Instrumen Penelitian	35
2.8.1 Validitas	36
2.8.2 Reliabilitas	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahapan Penelitian	38
3.2 Diagram Alir Prosedur Penelitian	41

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Proyek Palembang Indah Mall	42
4.2 Analisa Struktur Organisasi Proyek	42
4.3 Uraian Tugas	40
4.4 Analisa Hasil Penelitian	56
4.4.1 Analisa Validitas	56
4.4.2 Analisa Reabilitas	69
4.5 Pembahasan Hasil Analisis	75
4.6 Pendelegasian Kerja (<i>Delegation Of Authority</i>)	76
4.5 Koordinasi dan Informasi	76
4.6 Komunikasi	77

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Tabel Validitas terhadap level organisasi	57
4.2 Tabel Korelasi terhadap level organisasi	61
4.3 Tabel Validitas terhadap level engineer/kontraktor	63
4.4 Tabel Korelasi terhadap level engineer/kontraktor	65
4.5 Tabel Validitas terhadap level mandor dan pekerja	67
4.6 Tabel Korelasi terhadap level mandor dan pekerja	68
4.7 Tabel Reabilitas terhadap level organisasi	70
4.8 Tabel Reabilitas terhadap level engineer/kontraktor	72
4.9 Tabel Reabilitas terhadap level mandor dan pekerja	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Gambar sasaran proyek atau tiga kendala	5
2.2 Gambar struktur organisasi garis	14
2.3 Gambar struktur organisasi garis dan staf	16
2.4 Gambar struktur organisasi fungsional.....	18
2.5 Gambar struktur organisasi panitia.....	20
2.6 Gambar struktur organisasi murni	22
2.7 Gambar struktur organisasi matrik	24
3.1 Gambar diagram alir penelitian	41
4.1 Gambar struktur organisasi proyek	43
4.2 Gambar Struktur Organisasi Kontraktor Palembang Indah Mall	45
4.3 Gambar Diagram tulang ikan	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner level organisasi
- Lampiran 2 : Kuisisioner level engineer/kontraktor
- Lampiran 3 : Kuisisioner mandor dan pekerja
- Lampiran 4 : Hasil Observasi dan Wawancara
- Lampiran 5 : Gambar-gambar struktur Proyek Palembang Indah Mall

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di masa sekarang ini kemajuan sumber daya alam dan manusia sangat penting dibutuhkan untuk mengikuti pesatnya kemajuan dalam bidang ilmu pengetahuan, teknologi, perekonomian, pariwisata, budaya, dll. Dengan berkembangnya kemajuan sumber daya alam dan manusia tersebut, maka banyak kota di Indonesia yang mulai melakukan perubahan atau penambahan suatu konstruksi bangunan sebagai sarana dan fasilitas pendukung untuk perkembangan diatas.

Agar pelaksanaan konstruksi dapat berjalan dengan baik, maka diperlukan pengorganisasian. Pengorganisasian mencerminkan wewenang dan tanggung jawab setiap personil didalam suatu organisasi. Pengorganisasian juga harus merupakan penempatan tenaga kerja yang sesuai dengan jabatan dan keahlian ataupun kemampuan yang dimiliki, sehingga sesuai dengan jabatan dan keahliannya dapat menjadi kesatuan tim kerja yang berorientasi pada pencapaian keberhasilan proyek.

Menurut Drs. Sarwoto (1991 : 15) Organisasi adalah suatu bentuk persekutuan antara dua orang atau lebih dalam mencapai tujuan bersama dan terikat secara formal, dimana dalam persekutuan itu selalu terdapat seorang atau lebih yang disebut pimpinan dengan seorang atau kelompok orang lain atau bawahan.

Tiap-tiap organisasi dibentuk untuk mencapai beberapa tujuan yang dapat digambarkan secara luas sebagai pemuas keinginan, kebutuhan atau tujuan para anggota yang tentunya diharapkan akan dapat berjalan terus semakin lama semakin maju dan berkembang. Dengan semakin berkembangnya suatu perusahaan maka makin banyak jenis pekerjaan yang harus dilakukan.

Palembang merupakan salah satu provinsi yang sedang berkembang dengan pesatnya seiring dengan perkembangannya tersebut banyak terdapat kendala-kendala yang akan dihadapi, salah satu permasalahan adalah pelayanan terhadap masyarakat akan kebutuhan masyarakat dibidang ekonomi, bisnis dan perdagangan yang merupakan faktor penentu dalam mendukung lajunya perkembangan suatu provinsi tersebut.

Pembangunan Proyek Palembang Indah Mall (PIM) merupakan salah satu bentuk usaha dari pihak pemerintah dan swasta untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat dan membantu akan kebutuhan dalam bidang ekonomi bisnis dan perdagangan yang diharapkan mampu untuk melayani dan dapat memenuhi permintaan masyarakat Sumatera Selatan khususnya Kota Palembang sebagai pusat niaga dan rekreasi terpadu.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka perumusan masalah yang dibahas adalah

1. Perlunya suatu struktur organisasi yang paling baik, tepat dan efektif dalam mengendalikan kegiatan dilapangan.
2. Bagaimana mekanisme koordinasi struktur organisasi di PT. Total Bangun Persada dalam mempelancar kegiatan dilapangan.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengidentifikasi struktur organisasi kontraktor pelaksana proyek Palembang Indah Mall.
2. Untuk menganalisa bagaimana mekanisme kerja sama, tugas dan tanggungjawab dari masing-masing anggota yang ada dalam struktur organisasi untuk mempelancar proses kerja.

1.4 Ruang Lingkup Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini untuk memberikan batasan dalam penulisannya, agar tidak terjadi penyimpangan dari pokok permasalahan yang ada, maka dibatasi ruang lingkup pembahasan pada analisis struktur organisasi Kontraktor Pelaksana PT. Total Bangun Persada terhadap pelaksanaan proyek Palembang Indah Mall. Dalam pencapaian tujuan serta mendapatkan gambaran keadaan organisasi pada perusahaan tersebut.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini adalah :

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan mengenai dasar teori-teori dan uraian dari permasalahan yang akan dikembangkan yang dikutip dari berbagai literatur.

BAB III. METODOLOGI

Bab ini menguraikan mengenai metode-metode yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini.

BAB IV. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang pembahasan proyek secara umum, mengenai hubungan kerja sama serta tugas dan tanggung jawab dari masing-masing anggota organisasi, dalam bab ini dijelaskan juga analisa pengolahan data dengan metode rating scale.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat kesimpulan yang dapat ditarik dari kajian pokok permasalahan yang dibahas dan memberikan saran-saran yang kiranya bermanfaat bagi pelaksanaan.

DAFTAR PUSTAKA

Soegeng Djojowiriono, *Manajemen Konstruksi*, Biro Penerbit KMTS FT. UGM, Yogyakarta, 1984.

Soeharto, Iman. *Manajemen Proyek*, Erlangga. Jakarta. 1993

Vincent G. Bush, *Manajemen Konstruksi*, PT. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta 83

G.J. Ritz, *Total Engineering Management*, Mc Graw – Hill inc. 1990

Mark Brown, *Manajemen Proyek Yang Sukses*, PT. Kesaint Blanc Indah Corp, Jakarta, 1990.

Istimawan Dipohusodo, *Manajemen Proyek dan Konstruksi*, Kanisius Yogyakarta, 1996

Pusat Pelatihan Jasa Konstruksi (Puslatjakons), seri SMW-04 *Manajemen Proyek / Konstruksi*, Pelatihan Kepala Lapangan Pekerjaan Sumber Daya Air (*Site Manager Of Water Resources*)

Ibnu Syamsi, S.U. Drs, *Pokok – pokok Organisasi dan Manajemen*, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 1994.

Sugiyono, Dr. Prof, *Metode Penelitian Bisnis*, CV. Alfabeta, Bandung, 1999.

Suharsimi Arikunto, Dr. Prof, *Prosedur Penelitian* PT. Rineka Cipta, Jakarta, 1997.