



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN PADA PESERTA JKN DI
WILAYAH KERJA PUSKESMAS PAYAKABUNG
KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

OLEH

BAMBANG IRAWAN

NIM. 10011181419037

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2018

**ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Skripsi, Mei 2018

Bambang Irawan

Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Kabupaten Ogan Ilir

xvii + 68 Halaman, 22 Tabel, 5 Gambar, 10 Lampiran

ABSTRAK

Puskesmas sebagai fasilitas kesehatan tingkat pertama yang memberikan layanan kesehatan pada peserta JKN (Jaminan Kesehatan Nasional). Puskesmas Payakabung merupakan Puskesmas dengan angka kunjungan terendah pada tahun 2017 sebesar 650 orang dalam hal pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di Kabupaten Ogan Ilir. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan dari faktor predisposisi, kemampuan dan kebutuhan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Payakabung. Jenis penelitian ini adalah *cross sectional* dengan teknik pengambilan sampel *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 112 orang. Hasil analisis berdasarkan analisis univariat dan bivariat adalah sebagian besar sampel yang tidak memanfaatkan pelayanan kesehatan (56,3%), dari variabel umur ≤ 46 tahun (60,7%), perempuan (59,8%), pendidikan rendah (76,8%), mempunyai pekerjaan (66,1%), persepsi baik terhadap tindakan petugas kesehatan (61,6%), persepsi baik dalam pemanfaatan JKN (55,4%), aksesibilitas layanan dengan jarak dekat (67,9%) dan persepsi sakit yang positif (58,9%). Terdapat hubungan dari variabel umur (p -value = $< 0,0001$), jenis kelamin (p -value = 0,016), persepsi pemanfaatan JKN (p -value = 0,039) dan aksesibilitas layanan (p -value = $< 0,0001$) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Payakabung. Dari delapan variabel yang diteliti hanya empat variabel yang berhubungan yaitu umur, jenis kelamin, persepsi pemanfaatan JKN dan aksesibilitas layanan. Diharapkan dengan penelitian ini dapat meningkatkan keberhasilan program-program kesehatan dan layanan JKN di Puskesmas Payakabung demi meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.

Kata kunci : JKN (Jaminan Kesehatan Nasional), Puskesmas,
Payakabung

Daftar Pustaka : 48 (1945-2017)

**ADMINISTRATION AND HEALTH POLICY
FACULTY OF PUBLIC HEALTH
SRIWIJAYA UNIVERSITY**

Skripsi, May 2018

Bambang Irawan

Analysis of Associated Factors With Utilization Health Services In JKN Participants at Puskesmas Payakabung - Ogan Ilir Regency

xvii + 68 Pages, 22 Tables, 5 Sketch, 10 Attachments

ABSTRACT

Public Health Center (Puskesmas) as a primary health care that provides health service for JKN (National Health Insurance) participants. Puskesmas Payakabung is the one of Puskesmas with the lowest visits in 2017 amounted by 650 visitors in terms of utilization of health services by JKN participants in Ogan Ilir Regency. The purpose of this study is to analyze the relationship of predisposing factors, capabilities and needs in the utilization of health services by JKN participants in Puskesmas Payakabung area. The type of this study is cross sectional with simple random sampling technique that total sample is 112 people. The results of the analysis based on Univariate and Bivariate analysis is most of sample do not utilize health services (56,3%), from age variable ≤ 46 years (60,7%), females (59,8%), low education (76,8%), employment (66,1%), good perceptions towards health officers services (61,6%), perceptions of JKN utilization (55,4%), service accessibility (67,9%) and pain perception (58,9%). There were correlation between age variable (p -value = $< 0,0001$), gender (p -value = 0,016), perception of JKN utilization (p -value = 0,039), service accessibility (p -value = $< 0,0001$) with utilization of health services by JKN participants in Puskesmas Payakabung area. All of the 8 variables studied, only 4 that related variables were age, gender, perception of JKN utilization, and service accessibility. It is hoped that this study can improve the success of health programs and JKN services in Puskesmas Payakabung to improve the community's health status .

Keywords : National Health Insurance (JKN), Public Health Center (Puskesmas), Payakabung

Literature : 48 (1945-2017)

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bambang Irawan

NIM : 10011814190

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul : Analisis Faktor - Faktor yang Bertubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Pajenebung Kabupaten Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya dengan mengikuti kaidah Etika Akademik FKM Unsri serta menjamin bebas Plagiarisme. Bila dikemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal/sanksi.

Mengetahui,
a.n Dekan
Ketua Program Studi IKM,



Elvi Sunarsih, S.K.M.,M.Kes.
NIP.197806282009122004

Indralaya, Me 2018

Yang Membuat pernyataan,



HALAMAN PENGESAHAN

Hasil penelitian skripsi ini dengan judul "Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Kabupaten Ogan Ilir" telah diseminarkan di hadapan Panitia Seminar Hasil Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 24 Mei 2018 dan dinyatakan sah untuk melakukan ujian skripsi

Indralaya, 24 Mei 2018

Panitia Sidang Ujian Skripsi

Ketua :

1. Dr. Haerawati Idris, S.KM., M.Kes
NIP. 1986042520140042001

()

Anggota :

2. Dr. Misnantiarti, S.KM., M.Kes
NIP. 1976060920021220001
3. Yeni, S.KM., M.KM
NIP. 1602056806880002
4. Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes
NIP. 197909152006042005

()
()
()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya

()

Iwan Stia Budi S.KM., M.KM


NIP. 197712062003121003

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Kabupaten Ogan Ilir” telah disetujui untuk diujikan pada tanggal 23 Mei 2018.

Indralaya, 22 Mei 2018

Pembimbing


Asmarina Ainy, S.Si., M.Kes
NIP. 197909152006042005

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Data Pribadi

Nama : Bambang Irawan,
Tempat, Tanggal lahir: Palembang, 26 Juli 1996,
Agama : Islam,
Pekerjaan : Mahasiswa/Pelajar,
NIM : 10011181419037
Nomer telepon : 089683006354,
Email : Irawanb34.bambang@gmail.com,
Alamat rumah : Jl. KH. Wahid Hasyim Lr.kedukan
Kec. Seberang Ulu1 Kel. Ulu RT 21
RW 05 No. 753 Palembang, Sumsel.



II. Pendidikan Formal

No	Pendidikan	Tamat
1	Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya	2014 s/d sekarang
2	SMA Negeri 19 Palembang	2011 s/d 2014
3	SLTP Negeri 44 Palembang	2008 s/d 2011
4	SD Negeri 77 Palembang	2002 s/d 2008

III. Pendidikan Non Formal

No	Sebagai	Pendidikan	Tanggal
1	Ambassador	The Ambassador Leadership BPJS Ketenagakerjaan Camp II Batch 4 di Hotel Dominic. Purwokerto, Jawa Tengah	06 - 12 Agustus 2017
2	Ambassador	The Ambassador Leadership BPJS Ketenagakerjaan Camp I Batch 4 di Pangkalan TNI Angkatan Udara Adi Sucipto, Yogyakarta - Jawa Tengah	02 - 11 Maret 2017
3	Peserta	Seminar Nasional "Management K3 RS dan Yankes untuk Tenaga Kesehatan di Hotel Princess, Palembang"	19 Februari 2017

IV. Organisasi

No	Organisasi	Jabatan	Periode
1	Pangayuban KSE UNSRI (<i>Karya Salemba Empat</i>)	Anggota Devisi Pemberdayaan Masyarakat	2016- Sekarang
2	BO Pers PUBLISHIA FKM UNSRI (<i>Badan Otonom Pers Publish Media of Public Health Academician Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya</i>)	Ketua Departemen Redaksi Publik	2016 s/d 2017
3	LDF BKM Adz-Dzikra FKM UNSRI (<i>Lembaga Dakwah Fakultas Badan Kajian Muslim Adz-Dzikra Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya</i>)	Anggota Devisi Media Informasi	2014 s/d 2017
4	DPM KM FKM UNSRI (<i>Dewan Perwakilan Mahasiswa Keluarga Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya</i>)	Anggota Komisi I	2014 s/d 2015
5	OSIS (<i>Organisasi Siswa Intra Sekolah</i>) SMA Negeri 19 Palembang	Sekretaris Koordinator Prestasi, Musik dan Olahraga	2013 s/d 2014

V. Penerima Beasiswa

No	Beasiswa	Periode
1	PPA	2014-2015
2	Karya Salemba Empat	2016-2018

VI. Pengalaman

No	Kegiatan	Tahun
2	Enumerator Penelitian, Dosen FKM UNSRI Mengenai “Survei Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Quality Function Deployment Di Rumah Sakit DR. Mohammad Hoesin Kota Palembang”	2018
3	Enumerator Penelitian, Dosen FKM UNSRI Mengenai “Analisis Faktor Resiko Kualitas Bakteriologis Air Minum Isi Ulang Di Kabupaten Ogan Ilir”	2017
4	Enumerator Penelitian, Dosen FKM UNSRI Mengenai “Pengembangan Media Drama dan Dongeng Sebagai Sarana Edukasi Pada Anak Sekolah Dasar Mengenai Pedoman Umum Gizi Seimbang Di Kabupaten Ogan Ilir”	2017
5	Enumerator Penelitian, Dosen FKM UNSRI Mengenai Riset Intervensi Kesehatan Berbasis Budaya Lokal “Hubungan Bermain Peran dalam Teater Anak Berbasis Budaya Lokal Boneka Puyang dengan Peningkatan Pengetahuan dan Sikap PHBS pada Anak Usia Sekolah Dasar di Kecamatan Pemulutan Kabupaten Ogan Ilir Provinsi Sumatra Selatan”	2016
	Enumerator Penelitian, Dosen FKM UNSRI Mengenai “Analisis Stakeholder Program Desa Siaga Di Kabupaten Ogan Ilir”	2016
6	Ketua Pelaksana Gebyar Ambassador (BPJS Ketenagakerjaan) Nusantara	2016
7	Asisten Laboratorium UNSRI Bagian Biokimia	2016
8	Ketua Pelaksana Penyuluhan Epidemologi Penyakit Tidak Menular Pada Masyarakat Di Desa Muara Penimbung Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir, Sumtra Selatan	2016
9	Mencalonkan diri Sebagai Wakil Gubernur FKM UNSRI Periode 2016-2017	2016
10	Volunteer “Ketuk Pintu” dalam Rangka Pekan ASI Sedunia 2016 “IvestASI untuk GenerASI BerprestASI” dari Dompot Dua’fa	2016
11	Enumerator Penelitian Dosen FKM UNSRI Mengenai “Kualitas Air Di Sungai Musi Bagian Ulu Kecamatan Seberang Ulu 1 Dan 2 Kota Palembang, Sumatra Selatan”	2015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas ridho, rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta JKN di Puskesmas Payakabung Kabupaten Ogan Ilir". Skripsi ini diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya dan sebagai bahan literatur oleh peneliti-peneliti yang membahas sama dengan pokok bahasan yang diteliti penulis. Penulis menyadari dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, banyak sekali mendapatkan bantuan dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua penulis Ayah Muhammad Tamrin dan Ibu Mira serta adik-adikku Sonia dan Muhammad Revaldo yang selalu membantu dan memberikan dukungan baik secara moral, spiritual, dan material,
2. Bapak Iwan Stia Budi, S.KM., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya,
3. Ibu Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, arahan, saran, dan bimbingan,
4. Yayasan Karya Salemba Empat, Donatur, dan Panguyuban KSE Unsri selaku Pemberi Beasiswa yang telah meringankan beban finansial dan memberikan banyak pelajaran dan pelatihan,
5. Tim penelitian baik dari Dosen-dosen Ibu Inoy, Ibu Fenny, Ibu Mona, Ibu Suci, Ibu Hera, Ibu Mis, Ibu Dian dan teman-teman Enumerator,
6. Pemotivasi yang handal Rachmayuni Githasari
7. Teman-teman angkatan 2014 yang telah menjadi bagian cerita hidup di bangku perkuliahan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun sehingga untuk penulisan ilmiah lainnya jauh lebih baik dan semoga penulisan skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan penulis.

Indralaya, 09 Mei 2018

Penulis



Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK INDONESIA.....	ii
ABSTRAK INGGRIS.....	iii
LEMBAR PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1. Tujuan Umum.....	4
1.3.2. Tujuan Khusus.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Bagi Peneliti.....	5
1.4.2. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat.....	5
1.4.3. Bagi Puskesmas.....	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.1. Lokasi.....	5
1.5.2. Waktu.....	5
1.5.3. Materi.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Puskesmas.....	6
2.1.1. Tujuan Puskesmas.....	6
2.1.2. Fungsi Puskesmas.....	7
2.1.3. Prinsip Puskesmas.....	7
2.1.4. Tata Kerja Puskesmas SK Menkes No. 128/2004	8
2.1.5. Pengelompokan Puskesmas.....	9
2.2. Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN).....	10
2.2.1. Prinsip SJSN.....	10
2.2.2. Jenis Program Jaminan Sosial.....	11
2.2.3. Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	13
2.3. Pelayanan Kesehatan.....	17
2.3.1. Dasar Hukum Pelayanan Kesehatan.....	19
2.3.2. Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan.....	19
2.3.3. Tingkatan Pelayanan Kesehatan.....	20
2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	20
2.5. Model Teori Andersen Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	21
2.5.1. Faktor Predisposisi.....	21
2.5.2. Faktor Kemampuan.....	24
2.5.3. Faktor Kebutuhan.....	27
2.6. Kerangka Teori.....	28

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPRASIONAL

3.1. Kerangka Konsep.....	29
3.2. Hipotesis.....	29
3.3. Definisi Oprasional.....	31

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian.....	33
4.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33

4.2.1. Populasi Penelitian.....	33
4.2.2. Sampel Penelitian.....	33
4.2.3. Besaran Sampel Minimal.....	34
4.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
4.4. Variabel Penelitian.....	36
4.4.1. Variabel Independen.....	36
4.4.2. Variabel Dependen.....	36
4.5. Jenis, Cara, dan Instrumen Pengumpulan Data.....	36
4.6. Validitas dan Reliabilitas.....	37
4.7. Analisis dan Penyajian Data.....	39
BAB V HASIL PENELITIAN	
5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
5.1.1. Keadaan Geografis dan Luas Wilayah.....	40
5.1.2. Keadaan Demografi.....	41
5.2. Hasil Penelitian.....	42
5.2.1. Analisis Univariat.....	42
5.2.2. Analisis Bivariat.....	49
BAB VI PEMBAHASAN	
6.1. Keterbatasan Penelitian.....	57
6.2. Pembahasan.....	57
6.2.1. Variabel Umur.....	57
6.2.2. Variabel Jenis Kelamin.....	59
6.2.3. Variabel Tingkat Pendidikan.....	60
6.2.4. Variabel Status Pekerjaan.....	61
6.2.5. Variabel Persepsi Tindakan Petugas.....	62
6.2.6. Variabel Persepsi Pemanfaatan JKN.....	62
6.2.7. Variabel Aksesibilitas Layanan.....	64
6.2.8. Variabel Persepsi Sakit.....	65

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan.....	66
7.2. Saran.....	66
7.2.1. Bagi Puskesmas dan BPJS Kesehatan.....	66
7.2.2. Bagi Peneliti Terkait.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Oprasional.....	31
Tabel 4.1. Besaran Sampel dan Proporsi Dalam Penelitian Sebelumnya.....	34
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
Tabel 5.1. Jumlah Penduduk Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung.....	41
Tabel 5.2. Tingkat Pendidikan Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung.....	42
Tabel 5.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta JKN Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	42
Tabel 5.4. Distribusi Responden Berdasarkan Umur Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	43
Tabel 5.5. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	43
Tabel 5.6. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	43
Tabel 5.7. Distribusi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	44
Tabel 5.8. Distribusi Responden Berdasarkan Persepsi Tindakan Petugas Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	44
Tabel 5.9. Distribusi Jawaban Responden Tentang Persepsi Tindakan Petugas Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	45
Tabel 5.10. Distribusi Responden Berdasarkan Persepsi Pemanfaatan JKN Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	46
Tabel 5.11. Distribusi Jawaban Responden Tentang Persepsi pemanfaatan JKN Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	46
Tabel 5.12. Distribusi Responden Berdasarkan Aksesibilitas Layanan Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	47
Tabel 5.13. Distribusi Responden Berdasarkan Persepsi Sakit Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	48
Tabel 5.14. Distribusi Jawaban Responden Tentang Persepsi Sakit Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	48

Tabel 5.15. Hubungan Antara Umur Dengan Pemanfaatan Pelayanan Pada Peserta JKN Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	49
Tabel 5.16. Hubungan Antara Jenis Kelamin Dengan Pemanfaatan Pelayanan Pada Peserta JKN Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018..	50
Tabel 5.17. Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Pada Peserta JKN Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	51
Tabel 5.18. Hubungan Antara Status Pekerjaan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Pada Peserta JKN Di wilayah kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	52
Tabel 5.19. Hubungan Antara Persepsi Tindakan Petugas Kesehatan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Pada Peserta JKN Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	53
Tabel 5.20. Hubungan Antara Persepsi Pemanfaatan Kartu BPJS Kesehatan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Pada Peserta JKN Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	54
Tabel 5.21. Hubungan Antara Aksesibilitas Layanan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Pada Peserta JKN Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	55
Tabel 5.22. Hubungan Antara Persepsi Sakit Dengan Pemanfaatan Pelayanan Pada Peserta JKN Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Tahun 2018.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Kunjungan Peserta JKN di Puskesmas Payakabung.....	3
Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	28
Gambar 3.1. Kerangka Konsep.....	29
Gambar 4.1. Pemetaan Denah Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung.....	35
Gambar 5.1. Peta wilayah Kerja Puskesmas Payakabung.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 2. Uji Normalitas
- Lampiran 3. Uji Univariat
- Lampiran 4. Uji Bivariat
- Lampiran 5. Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 6. Surat Etika Penelitian
- Lampiran 7. Form Bimbingan Sidang Sarjana
- Lampiran 8. Informed Consent dan Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9. Dokumentasi Lapangan
- Lampiran 10. Angka Kunjungan Peserta BPJS Kesehatan Tahun 2017

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pelayanan kesehatan adalah salah satu kebutuhan dasar manusia/masyarakat (Pohan, 2016). Dalam Pembukaan UUD 1945, pelaksanaan pelayanan kesehatan merupakan kewajiban negara yang bertujuan untuk kesejahteraan rakyat secara menyeluruh. Kebutuhan dalam pelayanan kesehatan makin meningkat sejalan dengan perkembangan-perkembangan program yang diusung oleh pemerintah. Salah satu program yang dilaksanakan oleh pemerintah Indonesia adalah penyelenggaraan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang diselenggarakan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) menurut UU Nomor 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN).

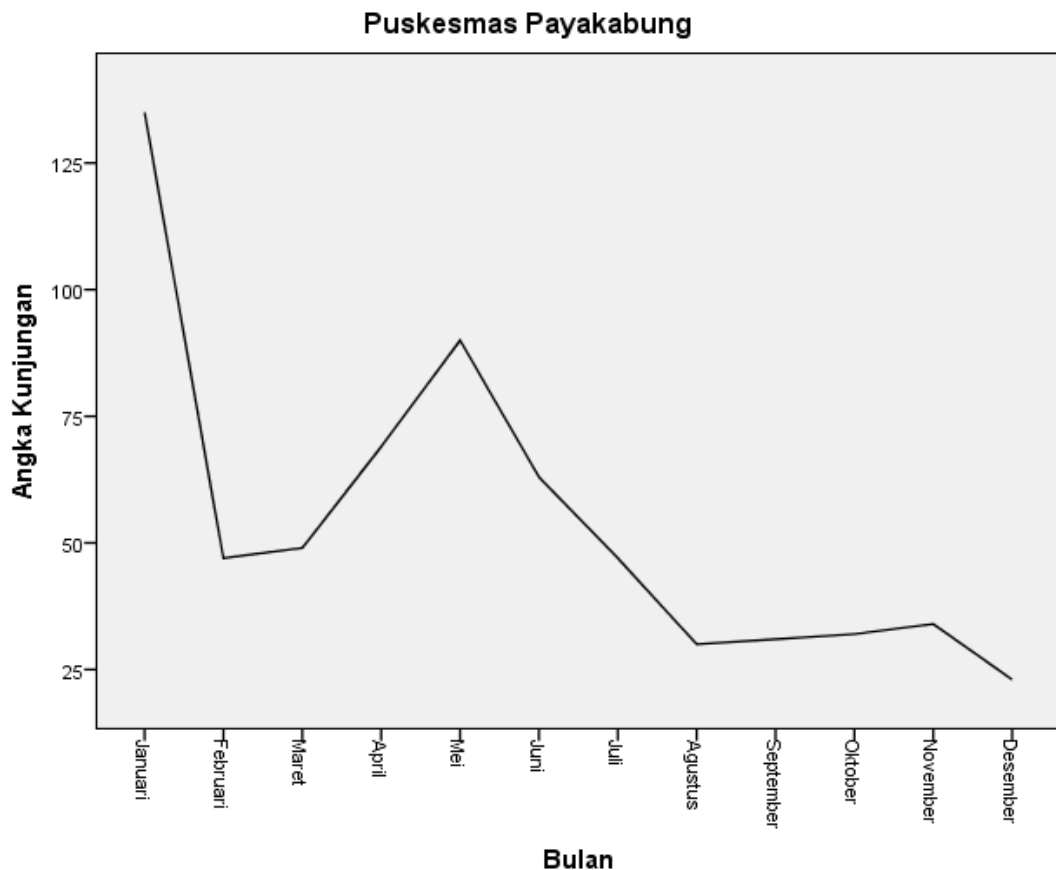
Penyelenggaraan program jaminan kesehatan dijalankan secara nasional baik dari Sabang sampai Merauke diwajibkan seluruh rakyat Indonesia ikut dalam program tersebut dengan menerapkan prinsip asuransi sosial dan prinsip ekuitas (UU No. 40 Tahun 2004). Dengan penerapan sistem gotong royong yang merupakan ciri budaya bangsa Indonesia dimana yang muda membantu yang tua, yang kaya membantu yang miskin, yang sehat membantu yang sakit (Thabrany, 2016). Berdasarkan UUD No 19 Tahun 2016 peserta BPJS Kesehatan adalah Peserta Penerima Bantuan Iuran dan Peserta Bukan Penerima Bantuan Iuran. Peserta yang tergolong PBI adalah peserta yang fakir miskin dan orang yang tidak mampu dari segi finansial yang sesuai dengan undang-undang. Jumlah peserta JKN secara nasional adalah 183.579.086 orang per 1 November 2017 dalam data publik di website BPJS Kesehatan

Puskesmas dan JKN adalah suatu sistem yang saling berkaitan dan tidak bisa dipisahkan dalam pelayanan kesehatan. Kedua hal ini memiliki peran

yang besar kepada peserta JKN/BPJS Kesehatan. Menurut Triwardani (2017) adanya keterkaitan pelayanan puskesmas yang baik maka akan semakin banyak peserta BPJS yang memanfaatkan pelayanan kesehatan, hal ini juga berdampak sebaliknya jika pelayanan kesehatan di puskesmas dirasa buruk atau kurang baik. Adapun permasalahan yang sering terjadi di puskesmas adalah sumber daya manusia yang kurang baik kurang dari segi jumlah maupun kualitas pelayanan seperti dengan sikap dan perilaku petugas kesehatan dengan pasien belum terciptanya secara baik hal ini menimbulkan rendahnya tingkat kepercayaan terhadap pelayanan yang diberikan. Hal ini dapat mempengaruhi minat seseorang dan untuk berkunjung ke pelayanan kesehatan di puskesmas (Hasbi, 2012).

Faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas Sumber Rejo, Balikpapan adalah faktor konsumen baik dari segi umur, pendidikan, pekerjaan, ketersedianya tenaga kesehatan, jarak lokasi pelayanan, perilaku petugas, dan persepsi sakit (Wahyuni, 2012). Dari segi pemanfaatan pelayanan kesehatan menurut Supardi dkk (2008) perilaku petugas menunjukkan hubungan antara pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh pasien rawat inap di puskesmas (Analisa Data SKRT 2004). Pada penelitian Nusawakan (2017) menyebutkan bahwa akses ke lokasi pelayanan kesehatan mempengaruhi minat pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas Tawiri provinsi Maluku dikarenakan lokasi puskesmas masih terasa jauh dan akses jalan yang buruk untuk pergi ke puskesmas.

Pada Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2017, bahwa jumlah kepesertaan BPJS Kesehatan tergolong PBI pada wilayah kerja puskesmas Payakabung kabupaten Ogan Ilir sebanyak 1712 yang paling sedikit jumlah pesertanya setelah puskesmas KTM Sungai Rambutan yang ada di kabupaten Ogan Ilir. Berdasarkan laporan BPJS Kesehatan Cabang Palembang tahun 2017 tentang kunjungan peserta BPJS Kesehatan di wilayah kerja puskesmas Payakabung kabupaten Ogan Ilir mengalami kondisi yang fluktuatif dari tiap-tiap bulan seperti pada tabel berikut ini.



Sumber: Laporan BPJS Kesehatan Cabang Palembang Tahun 2017

Gambar 1.1. Grafik Kunjungan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Payakabung Kabupaten Ogan Ilir

Pada Grafik tersebut di bulan Januari sampai dengan Desember itu terus mengalami kondisi yang fluktuatif. Hal ini membuat puskesmas Payakabung menjadi puskesmas yang terendah dalam hal kunjungan di kabupaten Ogan Ilir walaupun angka kesakitan dan kematian masih tinggi di wilayah tersebut.

Dari data diatas sedikitnya peserta BPJS Kesehatan yang memanfaatkan puskesmas Payakabung sebagai pelayanan kesehatan utama sehingga dirasakan perlu untuk meneliti faktor-faktor apa saja yang berhubungan dengan pemanfaatan puskesmas Payakabung oleh peserta BPJS Kesehatan di kabupaten Ogan Ilir. Diharapkan dengan penelitian ini pemanfaatan puskesmas Payakabung di kabupaten Ogan Ilir dapat di tingkatkan guna tercapainya keberhasilan program-program kesehatan dan puskesmas Payakabung bisa lebih meningkatkan pelayanan kesehatan sehingga mampu menjadi unit pelayanan terbaik yang mampu bersaing dengan pelayanan kesehatan lainnya.

1.2. Rumusan Masalah

Puskesmas Payakabung merupakan salah satu puskesmas yang memiliki wilayah kerja yang luas dan melayani 6 desa yang terdiri dari Desa Payakabung, Purnajaya, Parit, Lorok, Bakung dan Sukamulya. Adapun kegiatan survei awal di wilayah kerja puskesmas Payakabung pada desa Payakabung di wilayah RT 03 dan 04, desa Parit dan desa Lorok wilayah ini sedikit terisolir dikarenakan akses jalan menuju desa rusak parah sehingga untuk pergi ke puskesmas ataupun kegiatan-kegiatan kesehatan lainnya sedikit sulit. Hal ini dapat mempengaruhi dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan di wilayah tersebut dan mengakibatkan pengetahuan pemanfaatan BPJS Kesehatan rendah dengan akses yang buruk maka membuat masyarakat disana enggan datang ke puskesmas sehingga bila masyarakat terkena sakit yang bertambah parah karena tidak sembuh dengan obat tradisional maupun obat-obatan yang dibeli sendiri baru mengunjungi puskesmas untuk mendapatkan pemanfaatan. Hal ini menunjukkan bahwa pemanfaatan terhadap pelayanan puskesmas belum menjadi prioritas sebagai pelayanan kesehatan primer atau yang pertama. Maka dari berbagai uraian di atas, peneliti tertarik melakukan penelitian apa saja faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di Puskesmas Payakabung kabupaten Ogan Ilir tahun 2017 ?

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Payakabung Kabupaten Ogan Ilir.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Menganalisis hubungan faktor predisposisi individu (jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, status pekerjaan dan persepsi tindakan petugas kesehatan) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta JKN di wilayah kerja puskesmas Payakabung Kabupaten Ogan Ilir,
2. Menganalisis hubungan faktor kemampuan individu (persepsi pemanfaatan JKN dan aksesibilitas layanan) dengan pemanfaatan

pelayanan kesehatan pada peserta JKN di wilayah kerja puskesmas Payakabung Kabupaten Ogan Ilir,

3. Menganalisis hubungan Persepsi Sakit dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta BPJS Kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Payakabung Kabupaten Ogan Ilir.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Bagi Peneliti

Memperoleh pengetahuan dan pengalaman serta memperluas wawasan peneliti mengenai pengaruh JKN terhadap pelayanan kesehatan tingkat pertama yang dirasakan oleh masyarakat kemudian sebagai saran untuk mengaplikasikan ilmu Administrasi Kebijakan Kesehatan yang diperoleh selama perkuliahan.

1.4.2. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Penelitian ini diharapkan menambah referensi bacaan bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian lanjutan dan menjadi pembendaharaan karya tulis yang bermanfaat bagi semua pihak.

1.4.3. Bagi Puskesmas

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi masukan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan sehingga mampu menjadi unit pelayanan terbaik dalam menjalankan program kesehatan terkait dengan JKN.

1.5. Ruang Lingkup Penelitian

1.5.1. Lokasi

Seluruh wilayah Kerja Puskesmas Payakabung di Kabupaten Ogan Ilir.

1.5.2. Waktu

Penelitian ini akan dilaksanakan pada bulan Maret sampai dengan bulan April 2018.

1.5.3. Materi

Penelitian ini difokuskan pada materi Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK) khususnya utilisasi pelayanan kesehatan

DAFTAR PUSTAKA

- Andi. 2017. *Ragam Model Penelitian dan Pengolahannya dengan SPSS*. Semarang: Wahana Komputer
- Andersen R, J Kravits, OW Anderson. 1975. *Equity In Health Services*. Cambridge: Ballinger Publishing Co
- Anggraini. Merry Tiyas dan Afiana Rohmani. 2012. *Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Pasien Dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Kesehatan Pada Praktek Dokter Keluarga*. ISBN: 978-602-18809-0-6. UNIMUS
- Ayuningtyas. Dumilah. 2014. *Kebijakan Kesehatan Prinsip dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers
- BPJS Kesehatan. 2017. *Data Jumlah Peserta Program JKN Per 1 November 2017*. Diakses Pada Tanggal. 1 November 2017. Sumber: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/jumlahPeserta>
- BPJS Kesehatan Cabang Palembang. 2017. *Laporan Tahunan Kunjungan Peserta BPJS di Puskesmas Wilayah Kerja Kabupaten Ogan Ilir*. Palembang
- Delima. 2004. *Prilaku Pencarian Pengobatan Balita di Kabupaten Purworejo*. Tesis. UGM
- Dinas Kesehatan Ogan Ilir. 2017. *Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2017*. Jakarta
- Dapartemen Kesehatan RI. 2009. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2009*. Jakarta
- Green. L., Kreuter M.W. 2005. *Health Program Planning: An Educational and Ecological Approach*. New York: McGraw-hill Comp. Inc
- Hasbi, Fill Hendra. 2012. *Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Poncol Kota Semarang Tahun 2012*. Vol. 1. No. 2. Hal. 37-47. Artikel Ilmiah FKM UNDIP
- Herlambang, Susatyo. 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Gosyen Publishing. Yogyakarta
- Indryani. 2013. *Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Utilisasi Pelayanan Persalinan Oleh Pasien Antenatal Care di Rumah Sakit Puri Cinere Tahun 2013*. Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
- Kusumah, Yangesti Insani. 2012. *Pengaruh Supervisi Klinis Oleh Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Mengajar Guru di SMA Al-Ma'soem Jatinagor*. Artikel Ilmiah Universitas Pendidikan Indonesia
- Lemeshow, S., dkk. 1997. *Besaran Sampel dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta. Universitas Gajah Mada

- Marnah., Husaini dan Bahrul I. 2016. *Analisis Prilaku Masyarakat Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kecamatan Paminggir*. Vol. 1. No. 2. Hal. 130-138. Jurnal Berkala Kesehatan. UNILA
- Najmah. 2015. *Epidemiologi Untuk Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Rajawali Pers
- Napirah, M.R., Abd Rahman dan Agustina T. 2016. *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso*. Vol. 4. No. 1. Hal. 29-39. Jurnal Pengembangan Kota
- Nicholson. 2001. *Teori-Teori Sosial*. Jakarta : CV Rajawali
- Notoatmodjo S. 2003. *Pendidikan dan Prilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo S. 2010. *Ilmu Prilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nusawakan, AW., Sanifia T.M dan Savnat J. 2017. *Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Dalam Penggunaan Layanan Kesehatan Pada Wilayah Kerja Puskesmas Tawiri*. Vol. 6. No. 2. Jurnal Media Ilmu Kesehatan
- Pohan, Mukmin., Raja Halim. 2016. *Analisis Ketersediaan Infrastruktur Kesehatan dan Akseibilitas terhadap Pembangunan Kesehatan Penduduk di Provinsi Sumatera Utara*. Artikel Ekonomikawan
- Purwatiningsih, Rahayu. 2008. *Persepsi Masyarakat terhadap Peranan Puskesmas (Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Persepsi masyarakat mengenai peranan Puskesmas Jatinom dalam pelayanan kesehatan masyarakat di Kelurahan Krajan, Kecamatan Jatinom, Kabupaten Klaten)*. Skripsi. UNS
- Puspita, Mega A. 2016. *Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Bpjs Di Kelurahan Muktiharjo Kidul Semarang Tahun 2016*. Skripsi. Univesitas Dian Nuswantoro
- Putra, Andhika W. 2010. *Analisis Permintaan Penggunaan Layanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Milik Pemerintah Di Kabupaten Semarang*. Skripsi. UNDIP
- Primanita, Ahdiah. 2011. *Hubungan Antara Persepsi Tentang Sakit Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Gunungpati Kota Semarang*. Skripsi Universitas Negeri Semarang
- Rachmawati. St., Darmawansyah dan Muh Yisran Amir. 2014. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Kesehatan di Puskesmas Tamalanrea Kota Makassar*. Vol. 5 . No 4. UNHAS
- Republik Indonesia. 1945. *Pembukaan Undang-Undang Dasar Tahun 1945*. Jakarta

- Republik Indonesia. 2004. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta
- Republik Indonesia. 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan No 128/MENKES/SK/II/2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang No 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta
- Republik Indonesia. 2012. *Peraturan Pemerintah No 101 Tahun 2012 Tentang Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan*. Jakarta
- Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan No 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta
- Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan No 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*. Jakarta
- Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta
- Rosdelina. 2011. *Faktor-Faaktor yang Berhubungan dengan Pencarian Pengobatan Balita Penderita Infeksi Pernapasan Akut Studi di Kelurahan Bangetayu Wetan Kecamatan Genuk Tahun 2011*. Artikel Ilmiah. UNDIP
- Rumengan, Debra S.S., J.M.L. Umboh dan G.D. Kandou. 2015. *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado*. Vol. 5. No. 1. Artikel Kesehatan JIKMU Suplemen
- Saputra, Hatta. 2016. *Pengembangan Mutu Pendidikan Menuju Era Global*. Bandung : Diandra Primamitra
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Suhardi., Zahrol Shaluhiyah dan Sutopo P. 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kemauan Masyarakat Menjadi Peserta JPKM Mandiri di Wilayah Kota Salatiga*. Vol. 9. No. 1. Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia
- Supardi, Sudiby., Rini S.H dan Mulyono N. 2008. *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dan Rawat Inap di Puskesmas (Analisa Data Skrt 2004)*. Vol. 36. No. 3. Hal. 135-144. Jurnal Bul Panel Kesehatan
- Suryoputro, Antono., Nicholas J.F dan Zahroh S. 2006. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Seksual Remaja di Jawa Tengah: Implikasinya Terhadap Kebijakan dan Layanan Kesehatan Seksual dan Reproduksi*. Vol. 10. No. 1. Hal. 29-40. Artikel Makara Kesehatan
- Thabrany, Hasbullah. 2016. *Jaminan Kesehatan Nasional Edisi Kedua*. Jakarta: Rajawali Pers

- Triwardani, Yuni. 2017. *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien BPJS pada Pelayanan di Puskesmas Pamulang*. Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Wahyuni, Ninik S. 2012. *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Kesehatan di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2012*. Skripsi Universitas Indonesia
- Wibowo, Arif. 2005. *Teknik Sampling pada Rapid Survei*. Universitas Airlangga: Surabaya
- Wulandari, Citra., La Ode A.I.M dan Syawal K Saptaputra. 2016. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Langara Kecamatan Wawonii Barat Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2016*. Jurnal FKM Universitas Halu Oleo
- Yuniar, 2013. *Akses Pelayanan Kesehatan dan Kejadian Malaria di Provinsi Bengkulu Tahun 2013*, *Media Litbangkes*. Vol. 23. No 4. Des 2013. 158-164