

**STRATEGI PT. PELINDO II REGIONAL PALEMBANG
DALAM MENGATASI HAMBATAN TEKNIS
EKSPOR IMPOR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelara Sarjana (S-1)
Dalam Bidang Ilmu Hubungan Internasional**



Disusun oleh:

**AHMAD ASHARI GUSMANTO
07041381924183**

**JURUSAN ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**“STRATEGI PT. PELINDO II REGIONAL PALEMBANG DALAM MENGATASI
HAMBATAN TEKNIS EKSPOR IMPOR”**

Oleh :

Ahmad Ashari Gusmanto

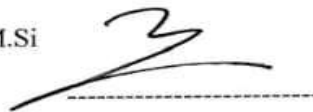
07041381924183

Pembimbing

Dr. Muchammad Yustiau Yusa, S.S., M.Si

NIP. 198708192019031006

Tanda Tangan

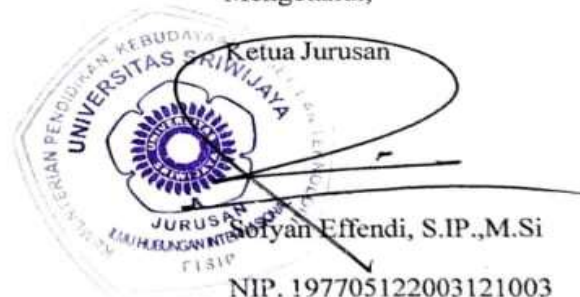


Tanggal

13/7-2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Sofyan Effendi, S.IP., M.Si
NIP. 197705122003121003

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

STRATEGI PT. PELINDO II REGIONAL
PALEMBANG DALAM MENGATASI HAMBATAN
TEKNIS EKSPOR IMPOR

Skripsi

Oleh :

Ahmad Ashari Gusmanto
07041381924183

Telah dipertahankan di depan penguji
dan dinyatakan telah memenuhi syarat
pada tanggal 25 Juli 2023

Pembimbing :

1. Dr. Muchammad Yustian Yusa, S.S., M.Si
NIP. 198708192019031006

Tanda Tangan



Penguji :

1. Muhammad Yusuf Abrev, S.I.P., M.A
NIP. 199208272019031005
2. Indra Tamsyah, S.I.P., M.Hub.Int
NIP. 198805252023211033

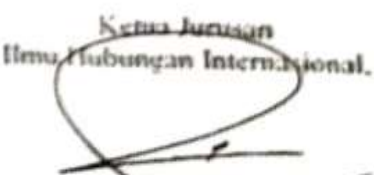
Tanda Tangan



Mengetahui,



Ketua Jurusan
Ilmu Hubungan Internasional,



Sofyan Effendi, S.I.P., M.Si
NIP. 19770522003121003

PENYATAAN ORISINALITAS

PENYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Ashari Gusmanto
NIM : 07041381924183
Tempat dan Tanggal Lahir : Bengkulu, 07 Agustus 2001
Program Studi/Jurusan : Ilmu Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Strategi PT. Pelindo II Regional Palembang dalam Mengatasi Hambatan Teknis Ekspor Impor

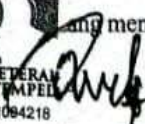
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.

Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan bukti ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini

Palembang, 14 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

METERAN
TEMPEL
ABAKX521094218

Ahmad Ashari Gusmanto

NIM.07041381924183

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menjelaskan segala bentuk Strategi PT.Pelindo Regional II Palembang dalam Mengatasi Hambatan Teknis Ekspor Impor. Bagaimana Strategi PT.Pelindo Regional Palembang dalam Mengatasi Hambatan Teknis Ekspor Impor di Sumatera Selatan yang mana masih banyak hambatan dalam melakukan perdagangan internasional terutama di sektor ekspor impor barang maka dari itu penelitian ini mencari tau langkah dan strategi PT.Pelindo. Regional Palembang dalam mengatasi hambatan teknis ekspor di Palembang. Melalui strategi kompetitif, berusaha untuk mendefinisikan dan menetapkan pendekatan untuk bersaing dalam industri mereka yang menguntungkan dan berkelanjutan. Tidak ada satu strategi persaingan universal, dan hanya strategi yang disesuaikan dengan industri tertentu dan keterampilan serta aset perusahaan tertentu yang berhasil. Dua perhatian utama mendasari pilihan strategi bersaing. Pertama adalah struktur industri tempat perusahaan bersaing. Kedua perusahaan menciptakan keunggulan kompetitif dengan menyusun atau menemukan cara baru dan lebih baik untuk bersaing dalam suatu industri dan membawanya ke pasar, yang pada akhirnya merupakan tindakan inovasi. Inovasi didefinisikan di sini secara luas, termasuk peningkatan teknologi dengan cara yang lebih baik dalam melakukan sesuatu. Pelabuhan menghadapi berbagai kekuatan persaingan, termasuk persaingan di antara pelabuhan yang ada, ancaman masuknya pelabuhan baru, ancaman substitusi pelabuhan global, daya tawar pemasok dan daya tawar pembeli jalur pelayaran sebagai pengguna jasa pelabuhan. Jenis daya saing tersebut merupakan tantangan yang realitis dan berkelanjutan perlu untuk terus memahami dan meningkatkan daya saing ekspor impor serta mengikuti perkembangan pasar industri pelabuhan secara global.

Kata Kunci : PT.Pelindo II, Ekspor, Impor, Hambatan dan Pelabuhan Boom Baru.

Mengetahui,
Pembimbing I



Dr. Muchammad Yustian Yusa, S.S., M.Si
NIP. 198708192019031006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Hubungan
Internasional



Sofyan Efendi, S.IP., M.Si
NIP. 197705122003121003

ABSTRACT

This study aims to explain PT.Pelindo Regional II Palembang Strategy in Overcoming Export-Import Technical Barriers.

How PT.Pelindo Regional Palembang's Strategy in Overcoming Export-Import Technical Obstacles in South Sumatra where there are still many obstacles in conducting international trade, especially in the import-export sector Therefore, this research seeks to find out the steps and strategies of PT Pelindo. Palembang Regional in overcoming technical export barriers in Palembang. Through competitive strategy, seek to define and define approaches to compete in their industry in a profitable and sustainable way. There is no one universal competitive strategy, and only those that are tailored to specific industries and specific company skills and assets are successful. Two main concerns underlie the choice of competitive strategy. The first is the structure of the industry in which the company competes. Both companies create competitive advantage by devising or inventing new and better ways to compete in an industry and bringing them to market, which is ultimately an act of innovation. Innovation is defined here broadly, including technological improvements to better ways of doing things. Ports face various competitive forces, including competition among existing ports, the threat of new ports entering, the threat of global port substitution, the bargaining power of suppliers and the bargaining power of shipping line buyers as users of port services. This type of competitiveness is a realistic and sustainable challenge, it is necessary to continue to understand and improve export-import competitiveness and keep abreast of market developments in the global port industry.

Keywords: PT.Pelindo II, Export, Import, Barriers and Boom Baru Port.

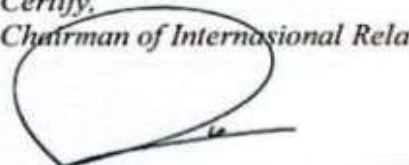
*Certify,
Advisor I*



Dr. Muchammad Yustian Yusa, S.S., M.Si

NIP. 198708192019031006

*Certify,
Chairman of Internasional Relation*



Sofyan Effendi, S.IP., M.Si

NIP. 197705122003121003

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim, Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya. Peneliti dapat diberikan kemampuan dan kesempatan di dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“Strategi PT.Pelindo II Regional Palembang dalam Mengatasi Hambatan Teknis Ekspor Impor”** sebagai salah satu syarat peneliti dapat menyelesaikan Program Sarjana (S-1) di Jurusan Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya. Sholawat dan salam penulis sampaikan kepada Nabi besar kita, Rasulullah shallahu'alaihi wasallam yang telah memperjuangkan kita darizaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang akan lampu pijar ilmu pengetahuan. Semogasekalian salam tetap atasnya dan tercurah kepada keluarga, sahabat-sahabat serta para pengikutnya yang setia.

Dalam penelitian skripsi ini, Peneliti menyadari bahwa penelitian ini dapat diselesaikan berkat bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Segala kendala dan juga hambatan-hambatan yang telah dialami oleh peneliti di masa-masa yang tidak mudah ini dapat terlewati sehingga hal ini dapat tercapai oleh peneliti. Keberhasilan dalam menyelesaikan penelitian ini bukan semata karena usaha dari peneliti, melainkan semata-mata karena karunia dari Allah SWT serta doa-doa yang tiada hentinya dipanjatkan oleh kedua orangtua. Terima kasih sudah mencurahkan segenap perhatian, kasih sayang, cinta dan inspirasi yang tiada hentinya. Peneliti juga ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada pihak-pihak yang memiliki jasa besar terhadap kehidupan peneliti, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
3. Bapak Dr. Azhar, SH., M.Sc., LL.M., LL.D, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Dr. Andries Lionardo, M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
6. Bapak Sofyan Effendi, S.IP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
7. Bapak Ferdiansyah Rivai S.IP., M.A., selaku Sekretaris Jurusan Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
8. Bapak Dr. Muchammad Yustian Yusa., S.S.M.Si, selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi, terima kasih atas setiap motivasi, ketersediaan waktu, dan kepercayaan kepada penulis untuk dapat melaksanakan dan merampungkan

penelitian berkaitan dengan analisis wacana ini.

9. Kepada orang tuaku ibu Neri Sukyarti. Terima kasih telah menjadi motivasi peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir penelitian ini berkat doa dan dukungan ibu peneliti berhasil menyelesaikan tugas akhir penelitian ini.
10. Kepada Abang, Inga, Odang, Donga, Kakak, Ayuk dan Revil. Terima kasih selalu memberikan dukung terhadap peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian ini.
11. Teman-teman dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah mengambil peran di dalam perjuangan peneliti selama menempuh pendidikan.
12. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun guna untuk menyempurnakan skripsi ini di kemudian hari. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Palembang, 14 Juli 2023



Ahmad Ashari Gusmanto
NIM. 07041381924183

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	ii
PENYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Strategi Kompetitif.....	16
2.3 Alur Pemikiran.....	21
2.4 Argumentasi Utama	21
BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Definisi Konsep	23
3.2.1 Strategi.....	23
3.2.2 Kompetitif.....	24
3.2.3 Ekspor.....	24
3.2.4 Impor	24
3.2.5 Hambatan Teknis	24
3.3 Fokus Penelitian.....	25

3.4	Unit Analisis	29
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7	Teknik Keabsahan Data	32
3.8	Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN		34
4.1	Sejarah PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Regional Palembang	34
4.2	Profil PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Regional Palembang	35
4.3	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	36
4.3.1	Visi Perusahaan	36
4.3.2	Misi Perusahaan.....	37
4.3.3	Nilai Perusahaan	37
4.4	Struktur Organisasi	38
4.5	Bidang Usaha Perusahaan	39
4.5.1	Layanan Ekspor Impor	39
4.5.2	Layanan Kapal	40
4.5.3	Petikemas.....	41
4.5.4	Pelayanan Barang	43
4.5.5	Rupa Rupa	43
4.5.6	Terminal Mobil.....	44
4.6	Pelayanan Kapal.....	45
4.7	Kedatangan dan Keberangkatan Kapal	49
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
5.1	Bentuk Ekspor Impor dan Prosesnya	54
5.1.1	Bentuk Ekspor dan Prosesnya	53
5.1.2	Bentuk Impor dan Prosesnya.....	62
5.2	Startegi Kompetitif dalam Mengatasi Hambatan Teknis Ekspor Impor	78
5.2.1	Ancaman Pendetang Baru (Threat of New Entrants).	79
5.2.2	Ancaman Produk atau Jasa Pengganti (Threat of Substitutes product or services).....	85
5.2.3	Persaingan dalam Industri Sejenis (Rivalry among existing competitors)... 92	
5.2.4	Kekuatan Tawar Menawar Pembeli (Bargaining Power of Buyers).	102
5.2.5	Kekuatan Tawar Menawar Pemasok (Bargaining Power of Suppliers)	107
MATRIKS.....		114

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
6.1 Kesimpulan	124
6.2 Saran	125
Lampiran.....	127
Dokumentasi	129
DOKUMEN-DOKUMEN	131
Daftar Pustaka	147

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Impor Sumatera Selatan Menurut Pelabuhan Bongkar, (juta US\$).....	2
Tabel 1.2 Nilai dan Bolume Ekspor Sumatera Selatan Menurut Pelabuhan Muat di Sumatera Selatan, 2018-2020	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Fokus Penelitian	25
Tabel 4.1 Dermaga	41
Tabel 4.2 Lapangan	41
Tabel 4.3 Alat	42
Tabel 4.4 Data Rental Fee	42
Tabel 5.1 Realisasi Kinerja Pelayanan Barang Tahun 2019-2020	55
Tabel 5.2 Jenis dan Nilai Komidi Ekspor Sumatera Selatan 2020	59
Tabel 5.3 Nilai Ekspor Menurut Pelabuhan Muat	63
Tabel 5.4 Nilai Impor Menurut Pelabuhan Muat.....	64
Tabel 5.5 Nilai Impor Menurut Negara Asal tahun 2020 di Sumatera Selatan	82
Tabel 5.6 Perhitungan Biaya Penumpukan Ekspor Impor PT. Pelindo II.....	89
Tabel 5.7 Dasar Pelayanan Jasa Petikemas Domestik PT.Pelindo II	91
Tabel 5.8 Pendapatan PT. Pelindo II Regional Palembang tahun 2020	98
Tabel 5.9 Profitabilitas PT. Pelindo II Regional Palembang tahun 2020.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lima kekuatan kompetitif (<i>five competitive forces</i>)	16
Gambar 2.2 Skema Kerangka Pemikiran Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Logo PT.Pelindo II (Persero).....	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	36
Gambar 4.3 Jasa Tunda.....	45
Gambar 4.4 Jasa Pandu.....	46
Gambar 4.5 Jasa Tambat.....	46
Gambar 4.6 Alur Proses Kedatangan Kapal	47
Gambar 4.7 Alur Proses Keberangkatan Kapal	49
Gambar 5.1 Input Login	73
Gambar 5.2 Menu Utama	73
Gambar 5.3 Menu PPKB	74
Gambar 5.4 Tampilan Rencana Kerja Bongkar Muat dan Manifest	75
Gambar 5.5 Menu Buku Gudang.....	75
Gambar 5.6 Pelabuhan Selain Pelabuhan Boom Baru.....	80
Gambar 5.7 Kapal KM Oriental Gold Bersandar di Pelabuhan Boom Baru Palembang .	110
Gambar 5.8 Aktivitas Bongkar Muat di Pelabuhan Boom Baru	112

DAFTAR SINGKATAN

- ALFI : Asosiasi Logistik dan Forwarder Indonesia
- APBMI : Asosiasi Perusahaan Bongkar Muat Indonesia
- Buyer : Pembeli
- Cargodoring: Kegiatan memindahkan cargo/barang dari dermaga ke gudang Lini 1
- Carrier : Pemilik Kapal / Pembaw
- CMS (Cash Management sistem) : layanan perbankan online untuk memungkinkan nasabah melakukan transaksi harian dan mengatur keuangan dengan mudah, cepat, dan akurat.
- Consignee : Penerima / Importir
- Delivery : Penyerahan barang/cargo dari gudang Lini 1
- DOKUMEN 2A2 : surat bukti yang berisi realisasi pemakaian fasilitas tambatan yang ditandatangani oleh pihak Perusahaan Pelayaran.
- DOKUMEN 3A : dokumen pranota yang berisi DTJK dan DPJK.
- DOKUMEN 4A : dokumen nota pelayanan jasa kapal dan barang
- DPJK (Data Perhitungan Jasa Kapal) : perhitunga/tagihan pemakaian pemakaian jasa pelayanan kapal selama di pelabuhan.
- DTJK (Data Transaksi Jasa Kapal) : data kegiatan kapal berupa tanggal dan jam kapal selama melakukan jasa pelayanan di pelabuhan.
- INAPORTNET : sistem aplikasi pelayanan kapal & barang, meliputi kapal masuk, kapal pindah, kapal keluar, tambat dan pembatalan pelayanan.
- INSA : Indonesian National Shipowners Association
- ISAA : Indonesia Shipping Agencies Association
- OPP : Ongkos Pelabuhan Pemuatan
- OPT : Ongkos Pelabuhan Tujuan
- PPKB (Permintaan Pelayanan Kapal & Barang) : formulir yang berisi permintaan pelayanan jasa kapal maupun jasa barang yang diajukan oleh shipping agent.
- Receiving : Penerimaan barang/cargo dalam gudang Lini 1
- RPKOP (Rencana Penambatan Kapal dan Operation Planning) : rencana alokasi dermaga dalam satu kunjungan dan batas waktu sandar kapal di dermaga.
- RPKRO (Rencana Penambatan Kapal dan Rencana Operasi) : dokumen lokasi tambat kapal dan bongkar muat barang yang diusulkan oleh Badan Usaha Pelabuhan kepada Penyelenggara Pelabuhan untuk memperoleh penetapan.
- SHIFTING : memindahkan muatan di dalam palka kapal yang sama atau ke palka yang berbeda atau lewat darat
- Shipper : Pengirim / Eksportir
- SIMOPEL (Sistem Operasional Pelabuhan) : sistem aplikasi yang dikembangkan oleh PT Pelindo dalam pelayanan kapal (jasa pandu,tunda,tambat); barang (jasa

bongkar/muat, jasa penumpukan) ; dan rupa – rupa (jasa penyediaan air, listrik, persewaan alat, telepon).

- SORTING: pekerjaan memilih/ memisahkan muatan yang tercampur atau muatan yang rusak.
- SPB (Surat Persetujuan Berlayar) : dokumen negara yang di keluarkan oleh syahbandar kepada setiap kapal yang akan berlayar meninggalkan pelabuhan.
- SPK (Surat Perintah Kerja) atau DOKUMEN 2A1 : dokumen yang berisi perintah untuk melaksanakan pelayanan kapal yang dikeluarkan oleh Badan Usaha Pelabuhan yang meliputi kegiatan pemanduan, penundaan, dan tambat kapal.
- SPOG (Surat Perintah Olah Gerak) : dokumen negara yang di keluarkan oleh syahbandar kepada setiap kapal yang akan melakukan olah gerak kapal.
- STEVEDORE: pelaksana penyusun rencana dan pengendalian kegiatan bongkar muat di atas kapal
- Stevedoring : Kegiatan menurunkan cargo/barang dari kapal ke dermaga dengan Crane/ Derek kapal
- Stripping : Kegiatan pengeluaran barang dari dalam container
- Stuffing : Kegiatan pengisian barang ke dalam container
- VMS (Vessel Monitoring System) : sistem aplikasi yang mendukung mekanisme bisnis untuk mengelola dan mendapatkan layanan jasa.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan perusahaan-perusahaan sekarang ini telah berkembang dengan pesat dimana satu sama lain saling bersaing memperoleh pangsa pasar yang besar untuk memajukan perusahaannya. Persaingan perusahaan tidak hanya dalam bidang industri, tetapi juga terjadi dalam segala bidang. Setiap perusahaan dituntut untuk mempertahankan usahanya. Perusahaan itu juga harus memiliki sistem kerja untuk mengelola jalannya perusahaan dengan baik dan merebut pangsa pasar. Perusahaan yang belum memiliki sistem kerja dengan baik maka akan menimbulkan berbagai kerugian dan masalah untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis.

Sejak saat ini, di Indonesia kegiatan ekspor Impor menjadi perhatian dalam memacu pertumbuhan ekonomi negara seiring dengan berubahnya strategi industrialisasi dari penekanan pada industri substitusi impor ke industri promosi ekspor. Transportasi laut atau kapal adalah sarana yang mutlak diperlukan untuk menunjang pelaksanaan kegiatan perdagangan luar negeri suatu bangsa atau negara. Sehingga dapat dipahami bersama bahwa suatu negara di dunia ini melakukan perdagangan nasional atau internasional dengan menggunakan kapal dan/atau sebagainya., maka timbulah arus lalu lintas barang antar negara yang disebut Ekspor atau Impor. Oleh itu, upaya peningkatan produktivitas perusahaan pelayaran sebagai pemegang alat dan media penyelenggara transportasi juga harus ditingkatkan, agar tetap terus berjalan dan memenuhi kebutuhan untuk setiap pengangkutan. Kinerja perusahaan pelayaran pantas dijadikan isu aktual untuk meningkatkan perekonomian negeri dalam

banyak hal salah satu tingkat produktivitas indonesia tergantung dari kegiatan kemaritimannya (Cahyani, 2020).

Tabel 1.1. Nilai Impor Sumatera Selatan Menurut Pelabuhan Bongkar, (juta US\$) 2010-2020

Nilai Impor Sumatera Selatan Menurut Pelabuhan Bongkar, (juta US\$) 2010 - 2020

Tahun	Pelabuhan Bongkar						Jumlah
	Palembang-Kertapati	Sungai Gerong	Palembang-Plaju	Sungsang	SMB II	Boom Baru	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
2010	0,00	0,00	3,63	0,00	2,94	359,28	365,85
2011	0,00	0,00	1,14	0,00	0,53	552,24	553,91
2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25	506,44	506,69
2013	0,00	0,00	1,71	0,01	12,95	551,33	565,99
2014	0,00	0,00	8,83	0,00	1,40	739,98	750,21
2015	3,83	0,00	8,53	0,00	2,75	1 465,36	1480,47
2016	0,00	0,00	0,02	0,00	46,81	989,63	1036,46
2017	0,00	0,04	0,95	0,00	31,30	398,71	431,00
2018	0,20	0,00	16,96	0,00	8,12	767,95	793,23
2019	0,00	0,00	3,56	0,00	4,79	503,29	511,65
2020	0,00	0,00	0,18	0,00	1,64	936,87	938,70
Total	4,03	0,04	45,51	0,02	113,47	7 771,08	7 934,15

Sumber : (BPS Sumsel, 2021)

Selama tahun 2020 pelabuhan Boom Baru masih menjadi pelabuhan utama kegiatan bongkar barang impor di Sumatera Selatan dengan nilai impor US\$936,87 juta atau sebesar 99,81 persen dari total impor tahun 2020. Kegiatan bongkar barang impor di Pelabuhan Plaju dan Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II masih relatif kecil dengan nilai impor masing-masing sebesar US\$184,79 ribu (0,02 persen) dan US\$1,64 juta (0,17 persen). Grafik 1.2 menampilkan perkembangan nilai impor Sumatera Selatan menurut pelabuhan bongkar per bulan selama periode tahun 2020.

Tabel 1.2 Nilai dan Bolome Ekspor Sumatera Selatan Menurut Pelabuhan Muat di Sumatera Selatan, 2018-2020

Nilai dan Volume Ekspor Sumatera Selatan Menurut Pelabuhan Muat di Sumatera Selatan, 2018 – 2020

Pelabuhan Muat	Volume (ribu ton)				Nilai (Juta US\$)			
	2018	2019	2020	Peran (%)	2018	2019	2020	Peran (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
16324 PALEMBANG-KERTAPATI	2 783,83	805,31	1 115,64	5,64	177,19	42,46	49,88	1,67
16326 PALEMBANG-PLAJU	835,28	714,01	669,30	3,38	367,35	270,68	176,27	5,89
16334 SMB II (U)	0,05	0,04	0,00	0,00	0,43	0,43	0,07	0,00
16340 MUSIRIVER/BOOM BARU	17 619,96	20 159,95	18 012,14	90,98	3 118,06	3 222,79	2 768,44	92,45
Total	21 239,12	21 679,31	19 797,09	100,00	3 663,03	3 536,37	2 994,66	100,00

Sumber : (BPS Sumsel, 2021)

Komposisi peranan pengiriman barang ekspor Sumatera Selatan tahun 2020 sebesar 83,13 persen dimuat melalui pelabuhan yang berada di Sumatera Selatan (Pelabuhan Kertapati, Pelabuhan Plaju, Bandara Sultan Mahmud Badarudin II Semarang, dan Pelabuhan Boom Baru). Dan sisanya sebesar 16,87 persen dimuat melalui pelabuhan lain diluar Sumatera Selatan.

Pelabuhan adalah kawasan tempat berlabuh kapal dengan daratan seperti pantai dan sekitarnya, dalam batas-batas tertentu, seperti tempat pendaratan, pemuatan, pembongkaran, dan/atau bongkar muat barang, dengan pelayanan keamanan laut dan penunjang pelabuhan, serta kawasan pelabuhan kerja. Cocok untuk rute *indoor* dan *outdoor* transportasi laut. Di Indonesia, sebagian besar pengelolaan pelabuhan diserahkan kepada PT. Pelabuhan Indonesia (PELINDO) Persero adalah perusahaan milik negara yang terdiri dari perusahaan-perusahaan berikut: PT. PELINDO I, PT. PELINDO II, PT. PELINDO III dan PT. PELINDO IV..PT. Pelindo II Regional

Palembang yang bertempat di Jl. Belinyu No. 1 , Boom Baru, Palembang, 30115 Palembang, Sumatera Selatan. Perusahaan ini merupakan sebuah badan usaha milik negara Indonesia yang bergerak di bidang logistik, terutama pengelolaan dan pengembangan pelabuhan. Saat ini, perusahaan ini mengoperasikan 94 Pelabuhan yang terletak di 32 Provinsi Indonesia. Dari Sumatra Barat hingga Jawa Barat, Pelindo menjadi salah satu BUMN strategis dimana seluruh pelabuhan yang dikelola memiliki posisi yang signifikan dalam perhubungan jaringan perdagangan internasional berbasis transportasi laut. Keuntungan yang bisa dirasakan secara langsung adalah adanya kemudahan dalam pengurusan pengiriman barang dan pengurusan dokumen yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat. Sehingga eksportir dan importir tidak perlu khawatir dengan kendala atau kesulitan dalam pengurusan dokumen ekspor maupun impor (Rendy, 2022).

Dalam hal ini PT. Pelindo bertindak sebagai pemilik barang (*shipper*) dan penerima barang (*consignee*), yang mana bisa mengatur pergerakan barang. Kehadiran PT. PELINDO II Persero terletak di provinsi Sumatera di Indonesia, dan pelabuhan Palembang, pelabuhan sungai terbesar di provinsi Sumatera, juga membantu mendorong pertumbuhan ekonomi di provinsi Sumatera Selatan. Kegiatan bongkar muat didominasi oleh barang curah kering dan petikemas, di samping juga melayani barang dengan jenis kemasan lain. Pelabuhan Palembang memiliki sub-pelabuhan yang sangat potensial dan terbuka bagi kerjasama investasi, yaitu Pelabuhan Sungai Lais, didukung oleh areal yang cukup luas untuk kegiatan industri pengolahan. Untuk mengantisipasi peningkatan arus komoditas di masa mendatang, pelabuhan ini telah memiliki terminal peti kemas yang dilengkapi dengan berbagai peralatan modern yang

mampu menjamin pelayanan kapal dan barang (Rosana D. , Ekspor Sumsel Gunakan Pelabuhan, 2021).

Setiap bisnis yang bersaing dalam suatu industri ingin menjadi lebih baik dari para pesaingnya. Untuk memenangkan persaingan, perusahaan harus menciptakan strategi yang berbeda dari pesaingnya. Menurut Chandra dan Tjiptono strategi yang ada di perusahaan dapat dibedakan menurut tingkat agregasinya, yaitu: strategi fungsional, strategi korporasi dan strategi bisnis. Fokus strategis fungsional adalah menciptakan nilai bagi pelanggan (*customer value*), *business driven strategy* adalah meningkatkan nilai bisnis, dan strategi korporat difokuskan untuk menciptakan nilai tambah bagi pemangku kepentingan (*shareholder value*). Dari uraian di atas dapat diketahui bahwa PT. PELINDO II Regional Palembang Persero menghadapi dan eksis dalam lingkungan bisnis yang dinamis dan kompetitif. Globalisasi ekonomi, perdagangan bebas global, rencana jalan maritim, perubahan perilaku konsumen, sehingga PT. Pelindo II Regional Palembang dapat mencari pilihan dengan strategi terbaik untuk melewati situasi tersebut agar bisa kompetitif (Lapod, 2016).

Kata penghambat dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia diterjemahkan sebagai hal, keadaan atau penyebab lain yang menghambat (merintang, menahan, menghalangi). Sedangkan pengertian dari hambatan adalah sesuatu yang dapat menghalangi kemajuan atau pencapaian suatu hal. Pada penelitian ini faktor penghambat proses ekspor impor di PT. Pelindo II Regional Palembang dapat didefinisikan berbagai hal, keadaan yang dapat merintang, menahan dan menghalangi proses ekspor impor. Teknis adalah aturan, norma, spesifikasi atau persyaratan, biasanya dokumen formal, yang menentukan standar, metode, proses, dan teknik praktik. Struktur sosial formal yang stabil yang

mengambil sumber daya dari lingkungan dan memproses sumber daya tersebut untuk menghasilkan keluaran. Pengertian teknis juga dapat diartikan sebagai aturan, spesifikasi atau persyaratan, biasanya berupa dokumen resmi, yang menetapkan standar, metode, prosedur, dan teknik praktik. Teknologi juga mengacu pada teknik, sesuai dengan prosedur yang dirancang untuk memecahkan masalah yang ada. Pemecahannya bisa melalui cara-cara tertentu, pengetahuan, pengalaman, dll. Artinya, kata-kata teknis tidak hanya dapat diterapkan pada bidang tertentu, tetapi juga dapat diterapkan secara umum, tergantung dari penerapannya (Oktaviana, 2022).

Hambatan teknis ekspor impor PT.Pelindo II Regional Palembang dapat berupa cuaca hujan sehingga barang tidak bisa dikirim karna tidak bisa terkena air seperti karet, semen dan plewud, kerusakan alat kapal seperti crack pada sayap kapal, alat dan teknologi yang belum diperbarui dan kesiapan barang ke tujuan. Banyak kasus yang menghambat alur perdagangan ekspor impor kasus yang paling umum terjadi yaitu pasang surutnya air, ombak, susunan barang yang tidak bagus sehingga berakibat batalnya kesepakatan antara *supplier* dan *buyer* dan kinerja dan produktivitas dari perusahaan tersebut. Kinerja dan produktivitas dari beberapa perusahaan pelayaran dalam negeri tergolong belum optimal rendahnya permintaan dari beberapa produk yang semakin menurun selayaknya dipandang sebagai suatu fenomena yang tidak lepas dari berbagai faktor yang mempengaruhinya. Beberapa faktor yang berperan penting dalam tantangan dan peluang globalisasi ekonomi adalah transportasi. Untuk menekan biaya operasi transportasi pada tingkat minimum, diperlukan metode transportasi yang efisien dan efektif. Salah satu metode pengiriman yang sangat murah yang mendukung kegiatan impor dan ekspor adalah angkutan laut. Oleh karena itu diperlukan pelabuhan sebagai

tempat penghubung antara model laut dan model darat. Sebagai penyedia jasa kepelabuhanan, pihak pelabuhan berharap dapat memberikan pelayanan yang berkualitas sehingga eksportir dan importir tidak dirugikan oleh kenaikan biaya akibat pelayanan yang buruk (Pratama, 2021).

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan diatas tersebut, karena itu, untuk mengaktualisasikan dugaan tersebut penulis merasa perlu melakukan suatu pendekatan penelitian lebih mendalam mengenai peranan PT. Pelindo Regional Sumatera Selatan dalam mengatasi hambatan teknis kegiatan ekspor impor. Untuk itu penulis tertarik memilih judul penelitian sebagai berikut :

“Starategi PT.Pelindo II Regional Palembang dalam Mengatasi Hambatan Teknis Ekspor Impor”

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang sudah peneliti jabarkan diatas, maka dapat diuraikan rumusan masalah dari penelitian ini yaitu “Bagaimana Strategi PT.Pelindo II Regional Palembang dalam Mengatasi Hambatan Teknis Ekspor Impor ?”

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan menjelaskan segala bentuk Strategi PT.Pelindo II Regional Palembang dalam Mengatasi Hambatan Teknis Ekspor Impor dimana di Sumatera Selatan masih banyak hambatan dalam melakukan perdagangan internasional terutama di sektor ekspor impor barang maka dari itu penelitian ini mencari tau langkah dan strategi PT.Pelindo Regional II Palembang dalam mengatasi hambatan teknis ekspor impor di Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat di manfaatkan sebagai salah satu sumber informasi bagi :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Adanya penelitian ini diharapkan hasilnya bisa memberikan studi Hubungan Internasional dapat semakin berkembang. Berkembang yang dimaksud khususnya dalam studi Perdagangan internasional dan Ekspor Impor Barang yang dilakukan oleh Negara Indonesia dalam kaitan ekspor ke luar negeri Khususnya menjadi tambahan referensi bagi setiap aktor Hubungan Internasional, baik itu pemerintah, organisasi, individu, organisasi non-pemerintah dalam tingkat nasional, dan internasional atau regional mengenai bagaimana PT.Pelindo II Regional Palembang dalam mengatasi hambatan teknis ekspor impor di Sumatera Selatan.

1.4.2 Manfaat Praktis

Adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada pihak pemerintah maupun semua pihak yang terkait khususnya negara Indonesia dan Setiap daerah yang ada di Indonesia yang mengalami peningkatan jumlah perdagangan internasional khususnya ekspor dan impor sehingga dapat mengurangi resiko hambatan ekspor impor dari dalam dan luar negeri.

Daftar Pustaka

- Alderton, P. (2008). *Port Management and Operations Third Edition*. London: Informa.
- Andersen, A. (1995). Regime, the State and Society: Analyzing the Implementation of International Environmental Commitments. *WP-95-43*, 12.
- Annastasya, M. (2021, Oktober 24). *adammuiiz.com*. Diambil kembali dari Pengertian Kompetisi – Fungsi, Bentuk, Manfaat dan Jenis: <https://adammuiiz.com/kompetisi/>
- Assifa, F. (2013, juni 3). *Pelabuhan Palembang Siagakan Tim Antisipasi Mogok Kerja*. Dipetik Maret 14, 2023, dari money.kompas.com: <https://money.kompas.com/read/2013/06/03/17420256/~Regional~Sumatera>
- Badan Pusat Statistik Sumsel. (2020, Desember 31). *Tabel Dinamis Subjek Ekspor-Impo*. Dipetik Januari 23, 2023, dari sumsel.bps.go.id: <https://sumsel.bps.go.id/subject/8/ekspor-impor.html#subjekViewTab5>
- Barney, J. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *journal of management*, 17: 99-120. .
- Beauthe, M. K. (2008). Consolidation and tran-shipment. Dalam H. D. K.J., *Handbook of Logistics and Supply* (hal. 239-252). United Kingdom: Chain Management.
- BPS Sumsel. (2021, September 10). *sumsel.bps.go.id*. Dipetik Maret 23, 2023, dari Statistik Perdagangan Luar Negeri Impor Provinsi Sumatera Selatan 2020: <https://sumsel.bps.go.id/publication/2021/09/10/f6135e050a2e0b4cb4ad6b2b/statistik-perdagangan-luar-negeri-impor-provinsi-sumatera-selatan-2020.html>
- BPS Sumsel. (2021, September 10). *sumsel.bps.go.id*. Dipetik Maret 23, 2023, dari Statistik Perdagangan Luar Negeri Ekspor Provinsi Sumatera Selatan 2020: <https://sumsel.bps.go.id/publication/2021/09/10/8b0b14f8add5446bce63fc99/statistik-perdagangan-luar-negeri-ekspor-provinsi-sumatera-selatan-2020.html>
- Branch, A. a. (2014). *Elements of Shipping*. Routledge London: Ninth Edition.
- Branch, A. a. (2014). *Elements of Shipping*. Ninth Edition: Ninth Edition.
- Brooks, M. (2000). *Sea Change in Liner Shipping – Regulation and Managerial*. Amsterdam: Pergamon.
- Cahya, A. (2017, May 1). *Andri Cahya R*. Dipetik November 5, 2022, dari mahasiswa.yai.ac.id: https://mahasiswa.yai.ac.id/v5/data_mhs/tugas/1814270001/12Tugas%20B.%20Inter_Kelompok%201_Pertemuan%2012.docx
- Cahyani, F. A. (2020). Upaya Peningkatan Daya Dukung Lingkungan Melalui. *Indonesian State Law Review*, Vol. 2 No.2, 4.
- Cravens, D. a. (2013). *Strategic Marketing*. New York : McGraw-Hill.: Tenth Edition.

- CS IPC PALEMBANG. (2018, September -). *Tingkatkan Pelayanan, IPC Terapkan Enam Fitur Digital*. Diambil kembali dari palembangport.co.id: <https://www.palembangport.co.id/tingkatkan-pelayanan-ipc-terapkan-enam-fitur-digital/#>
- Desi, C. (2020). <http://repository.unimar-amni.ac.id/2382/2/BAB%202.pdf>. *Ekspor Impor Pelabuhan, BAB II*. Diambil kembali dari <http://repository.unimar-amni.ac.id/2382/2/BAB%202.pdf>.
- Destiana, N. (2022, Juli 22). *Supplier atau Pemasok: Pengertian, Jenis dan Contohnya*. Dipetik April 7, 2023, dari majoo.id: <https://majoo.id/solusi/detail/supplier-adalah>
- Dolly, R. (2021, juni 17). *Impor barang konsumsi di Sumsel melonjak 156 persen*. Dipetik januari 23, 2023, dari [sumsel.antaraneews.com](https://sumsel.antaraneews.com/berita/554166/impor-barang-konsumsi-di-sumsel-melonjak-156-persen): <https://sumsel.antaraneews.com/berita/554166/impor-barang-konsumsi-di-sumsel-melonjak-156-persen>
- Gurning, B. d. (2017). *Manajemen Pelabuhan*. Surabaya : PT.Andhika Prasetya Ekawahana.
- Haezendonck, E. P. (2000). The competitive advantage of seports. *International of Maritime Economics*, 11 (2): 69-82.
- Heaver, T. (2008). Perspectives on global performance issues. Dalam H. D. K.J., *Handbook of Logistics and Supply-Chain Management*, (hal. Vol. 2, pp. 11-28.). In Brewer, A.M: Button.
- indonesiayp. (t.thn.). *Agen Impor dan Ekspor in Palembang, Indonesia*. Dipetik 24 Januari, 2023, dari [id.indonesiayp.com](https://id.indonesiayp.com/category/Agen_Impor_dan_Ekspor/city:Palembang): https://id.indonesiayp.com/category/Agen_Impor_dan_Ekspor/city:Palembang
- Jati, R. P. (2023, Januari 16). *Pembangunan Pelabuhan Tanjung Carat Terhambat Pelepasan Kawasan Hutan*. Dipetik Maret 14, 2023, dari [www.kompas.id](https://www.kompas.id/berita/2023/01/16/pembangunan-pelabuhan-tanjung-carat-terhambat-pelepasan-kawasan-hutan): <https://www.kompas.id/berita/2023/01/16/pembangunan-pelabuhan-tanjung-carat-terhambat-pelepasan-kawasan-hutan>
- KLT. (2019, Seotember 24). *Mengawal Transformasi Pelabuhan IPC II Palembang*. Dipetik Maet 18, 2023, dari <https://bsn.go.id/main/berita/detail/10488/mengawal-transformasi-pelabuhan-ipc-ii-palembang>
- Krasner, S. D. (1983). *International Regime*. Ithaca: Cornell University Press.
- Lapod, J. (2016). Analisis Penentuan Strategi Dalam Lingkungan Bisnis Yang Kompetitif. *media neliti*, 33-45.
- Laxe, F. (2010). Port marketing strategies and the challenges of maritime globalization. *Essay on Port Economics*, pp. 5-18.

- Laxe, F. (2010). Port marketing strategies and the challenges of maritime globalization. Dalam P. M. P.C., *Essay on Port Economics* (hal. 5-18). Berlin: Physica Verlag.
- Lee, E. (2010). *Knowledge Acquisition and Maritime Logistics Value: In Inter*. School of Management and Language Harriot Watt University.: Thesis.
- Lorange, P. (2005). *Shipping Company – Global Management under Turbulent*. Amsterdam: Elsevier.
- Medcom. (2017, November 19). *Pelindo Sulit Tekan Dwelling Time Pelabuhan Boom Baru*. Diambil kembali dari medcom.id: <https://www.medcom.id/ekonomi/mikro/0Kv39O9N-pelindo-sulit-tekan-dwelling-time-pelabuhan-boom-baru>
- Meryana, E. (2022, Feberuari 22). *Pelindo II Ganti Logo Jadi IPC*. Dipetik Maret 9, 2023, dari money.kompas.com: <https://money.kompas.com/read/2012/02/22/16045689/pelindo.ii.ganti.logo.jadi.ipc>
- Mika Pramatami, N. P. (2018). PT PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO). *repository.teknokrat.ac.id*, 47.
- Mimbar Maritim. (2021, Agustus 6). *IPC Dukung Ekspor Merdeka 2021 Di Pelabuhan Boom Baru Palembang Sumatera Selatan*. Dipetik Januari 23, 2023, dari mimbarmaritim.com: <https://mimbarmaritim.com/2021/08/06/ipc-dukung-ekspor-merdeka-2021-di-pelabuhan-boom-baru-palembang-sumatera-selatan/>
- Mutsani, H. (2019, Agustus 22). *23 Strategi Menurut Para Ahli : Pengertian, Definisi Dan Konsepnya Lengkap*. Diambil kembali dari Forbes.id: <https://forbes.id/pengertian-strategi-menurut-para-ahli-dan-konsepnya/>
- Ng, A. (2012). Container liner shipping. Dalam D. a. In Song, *port development and competition* (hal. 5-27). Bingley: Emerald: Maritime Logistics.
- Notteboom, T. a. (2012). *Port competition and competitiveness*. In Talley, W.K., (Ed),: Maritime Economics, West Sussex: Blackwell Publishing Ltd.
- Oktaviana, W. R. (2022, Agustus 1). *dream.co.id*. Dipetik April 23, 2023, dari Pengertian Kata Teknis, Sinonim, dan Istilah Teknis dalam Berbagai Bidang: <https://www.dream.co.id/stories/pengertian-kata-teknis-sinonim-dan-istilah-teknis-dalam-berbagai-bidang-220801i.html>
- Pelindo Maritime Gate Away. (2023, Agustus 21). *Kami adalah pemimpin ekosistem maritime terintegrasi berkelas dunia*. Diambil kembali dari Pelindo.co.id: <https://pelindo.co.id/>
- Port. (2023, Maret 8). *Sejarah Pelabuhan*. Dipetik April 1, 2023, dari <https://www.palembangport.co.id/>: <https://www.palembangport.co.id/sejarah-perusahaan/>

- Porter, M. E. (1990). *The Competitive Advantage of Nations*. Avenue of the Americas New York: New York: Free Press, c1990.
- Pratama, R. (2021, Maret 16). *Eksportir Kirim Komoditas Dari Pelabuhan Lampung, Nilai Ekspor Sumsel Turun*. Dipetik September 9, 2022, dari rri.co.id: <https://rri.co.id/palembang/ekonomi/997266/eksportir-kirim-komoditas-dari-pelabuhan-lampung-nilai-ekspor-sumsel-turun>
- Prayogi. (2020, November 10). *Apa Pengertian Impor? Manfaat, Fungsi, Tujuan, dan Contoh Barang Impor*. Diambil kembali dari kotakpintar.com: <https://kotakpintar.com/blog/pengertian-impor/>
- PT Pelabuhan Indonesia II (Persero). (2020, desember 31). *Laporan Manajemen PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) 2020*. Dipetik desember 5, 2022, dari pelindo.co.id: <https://www.pelindo.co.id/investor/laporan-keuangan>
- PT.Pelindo. (2020, desember 31). *Volume muatan petikemas domestik*. Dipetik januari 17, 2023, dari ptpelindo.co.id: <https://www.pelindo.co.id/port/pelabuhan-palembang>
- PT.Pelindo II. (2018, Desember 31). *Laporan Keuangan PT.Regional II Palembang*. Dipetik Maret 8, 2023, dari ptpelindo.co.id: <https://ptpelindo.co.id/laporan-tahunan/>
- PT.Pelindo II. (2020, desember 31). *Laporan Manajemen PT Pelabuhan Indonesia II (Persero)*. Dipetik januari 23, 2023, dari pelindo.com: [file:///F:/\[ID\]-Laporan%20Keuangan%20PT%20Pelabuhan%20Indonesia%20II%20\(Persero\)%20Tahun%202020%20\(1\).pdf](file:///F:/[ID]-Laporan%20Keuangan%20PT%20Pelabuhan%20Indonesia%20II%20(Persero)%20Tahun%202020%20(1).pdf)
- PT.Pelindo II. (2020, Desember 31). *Laporan Tahunan PT.Pelindo II*. Dipetik februari 12, 2023, dari ipctpk.co.id: <https://ipctpk.co.id/laporan-tahunan/>
- PT.Pelindo II. (2020, Desember 31). *Tarif*. Dipetik Maret 17, 2023, dari ipctpk.co.id: <https://ipctpk.co.id/tarif/>
- PT.Pelindo II Regional Palembang. (2020). *Proses Pelayanan Kapal. Management Pelabuhan Indonesia II*, 7.
- PT.Pelindo. (t.thn.). *IPC TERMINAL PETIKEMAS PALEMBANG*. Dipetik Juli 1, 2023, dari ipctpk.co.id: <https://ipctpk.co.id/area-palembang/>
- Rahmat, P. S. (2012, November 12). *Penelitian Kualitatif*. Dipetik November 26, 2022, dari yusuf.staff.ub.ac.id: <http://yusuf.staff.ub.ac.id/files/2012/11/Jurnal-Penelitian-Kualitatif.pdf>
- Rendy. (2022, September 9). *Sejarah Pelabuhan Bom Barru*. (Ashari, Pewawancara)
- Rezka, S. M. (2020, September 11). *Langkah-Langkah Menggunakan Teknik Analisis Data Kualitatif*. Dipetik September 12, 2022, dari dqlab.id: <https://www.dqlab.id/data-analisis-pahami-teknik-pengumpulan-data>

- Rodrigue, J. (2004). Appropriate models of port governance – Lesson from the port authority of New York and New Jersey, In Pinder, D., and Slack, B., (Eds.). *Shipping and Ports in the Twenty-first Century – Globalisation, Technological Change and the Environment*, 63-81.
- Rosana, D. (2020, Agustus 10). *Kapal panjang 160 meter kembali sandar di Pelabuhan Boom Baru*. Dipetik Maret 7, 2023, dari antaranews.com: <https://www.antaranews.com/berita/1660658/kapal-panjang-160-meter-kembali-sandar-di-pelabuhan-boom-baru>
- Rosana, D. (2021, Maret 17). *Ekspor Sumsel Gunakan Pelabuhan*. Dipetik September 9, 2022, dari antaranews.com: <https://www.antaranews.com/berita/2047382/ekspor-sumsel-gunakan-pelabuhan-selain-pelabuhan-boom-baru-meningkat>
- Rosana, D. (2021, Maret 17). *Ekspor Sumsel Gunakan Pelabuhan*. Dipetik September 9, 2022, dari antaranews.com: <https://www.antaranews.com/berita/2047382/ekspor-sumsel-gunakan-pelabuhan-selain-pelabuhan-boom-baru-meningkat>
- Siyoto, S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Stopford, M. (2009). *Maritime Economics*. London: Roudledge.: Third Edition.
- Sugy. (2023, Maret 15). *Pengertian Teknik*. Diambil kembali dari infomase.com: <https://www.infomase.com/pengertian-teknik/>
- Sujarweni. (2020). *METODOLOGI PENELITIAN Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRES.
- Thabroni, G. (2021, Februari 11). *Metode Penelitian Deskriptif: Pengertian, Langkah & Macam*. Dipetik November 25, 2022, dari serupa.id: <https://serupa.id/metode-penelitian-deskriptif/>
- The World Bank. (2007). *Port Reform Toolkit*. Washington: Second Edition.
- Universitas Petra. (2017). Strategi Chapter 2. *Repository Petra*, 2.
- Wijaya, J. (2022, Oktober 17). *Ekspor Adalah : Pengertian, Jenis, dan Manfaatnya*. Diambil kembali dari Hashmicro.com: <https://www.hashmicro.com/id/blog/pengertian-ekspor/>
- Wikipedia. (2023, May 13). *Hutchison Port Holdings*,. Dipetik Maret 2023, 23, dari en.wikipedia.org: https://en.wikipedia.org/wiki/Hutchison_Port_Holdings
- Wulandari, D. (2016, November 23). *Pelabuhan Boom Baru Palembang Masuki Era Digital*. Dipetik Maret 14, 2023, dari sumatra.bisnis.com: <https://sumatra.bisnis.com/read/20181123/534/862644/pelabuhan-boom-baru-palembang-masuki-era-digital>
- wulandari, D. (2019, November 17). *Kelapa Ekspor Sumsel Ditolak Dan Dikembalikan Negara Tujuan*. Diambil kembali dari ekonomi.bisnis.com:

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20191117/99/1171225/ekspor-25-kontainer-kelapa-asal-sumsel-ditolak-thailand>

wulandari, d. (2022, September 23). *Arus Barang Pelabuhan Boom Baru Merosot*. Diambil kembali dari [sumatra.bisnis.com: https://sumatra.bisnis.com/read/20220923/534/1580585/arus-barang-pelabuhan-boom-baru-merosot](https://sumatra.bisnis.com/read/20220923/534/1580585/arus-barang-pelabuhan-boom-baru-merosot)

Yati, R. (2021, Desember 6). *Upaya Pelindo Tekan Biaya Logistik setelah Merger*. Diambil kembali dari [Bisnis.com: https://ekonomi.bisnis.com/read/20211206/98/1474533/upaya-pelindo-tekan-biaya-logistik-setelah-merger](https://ekonomi.bisnis.com/read/20211206/98/1474533/upaya-pelindo-tekan-biaya-logistik-setelah-merger)

Yogi. (2023). SISTEM PELAYANAN KAPAL DAN BARANG PADA PT. PELINDO II CABANG PALEMBANG. *academia.edu*, 6-18.

Yulianto, A. (2018, Desember 19). *Pelabuhan Boom Baru Palembang Menjadi Digital Port*. Diambil kembali dari [republika.co.id: https://news.republika.co.id/berita/pjz8xl396/pelabuhan-boom-baru-palembang-menjadi-digital-port](https://news.republika.co.id/berita/pjz8xl396/pelabuhan-boom-baru-palembang-menjadi-digital-port)

Zuhdi, S. (2016). *Cilacap – Runtuh dan Bangkitnya suatu Pelabuhan di Jawa*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.