

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR**



Skripsi Oleh:

DEXA WULANDARI

01031482124010

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR**

Disusun Oleh :

Nama : Dexa Wulandari
NIM : 01031482124010
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan :

Tanggal : 18 September 2023

Dosen Pembimbing



Abukosim, S.E., M.M., Ak

NIP. 196205071995121001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR**

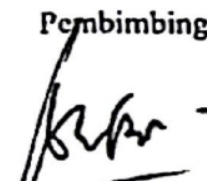
Disusun Oleh :

Nama : Dena Wulandari
NIM : 01031482124010
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan


Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 11 Oktober 2023 dan telah memenuhi syarat diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, Oktober 2023

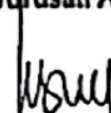
Pembimbing


Ab/kosim, S.E., M.M., Ak
NIP. 196205071995121001

Penguji


Prof. Dr. Luk Luk Fundah, S.E., M.B.A., Ak
NIP. 196905251996032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

ASLI

tgl 23/10 2023
8

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dexe Wulandari
NIM : 01031482124010
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi : Akuntansi Pajak

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**Pengaruh Penerapan *E-filing*, Tingkat Pemahaman
Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP
Pratama Palembang Ilir Timur**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing : Abukosim, S.E., M.M., Ak
Tanggal Ujian : 11 Oktober 2023

Adalah benar hasil karya ilmiah saya sendiri, dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlan apabila saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, Oktober 2023

Penulis



Dexa Wulandari
01031482124010

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Hendaklah bersikap lemah lembut ”

(Q.s. Al-Kahfi: 19)

“ Wahai Tuhan kami, berikanlah rahmat kepada kami dari sisi-mu dan sempurnakanlah bagi kami petunjuk lurus dalam urusan kami ”

(Q.s. Al-Kahfi:10)

Skripsi ini saya persembahkan untuk

- **Kedua Orang Tuaku Tercinta**
- **Saudara – Saudariku Tersayang**
- **Keluarga Besarku Terkasih**
- **Sahabat – Sahabatku Tersayang**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah, Karunia serta Pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “Pengaruh Penerapan *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwasanya dalam melakukan penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai ujian dan tantangan yang ada. Akan tetapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan Terima Kasih

kepada:

1. **Allah SWT** beserta Nabi Muhammad SAW dan para sahabat
2. **Prof. Dr. Taufiq Marwa, SE, M.Si** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. **Isnurhadi, S.E., MBA., Ph.D** selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. **Dr. Muizuddin, S.E., M.M.** selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi

Universitas Sriwijaya.

6. **Dr. Suhel, S.E., M.Si** selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. **Arista Hakiki, S.E., M.Acc, Ak., CA** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. **Prof. Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., MBA., AK** selaku Dosen Pembimbing Akademik.
9. **Abukosim, S.E., M.M.,Ak** selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan ilmu dan nasihat, motivasi, saran kepada penulis selama proses penulisan skripsi.
10. **Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak** selaku penguji seminar proposal yang telah memberikan saran dan masukan atas revisi selama penulisan skripsi ini.
11. **Seluruh Bapak dan Ibu Dosen** Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
12. **Kedua Orang Tuaku**, Bapak dan Ibu tersayang, saudara dan saudariku Bayu Segara dan Putri Monica serta adik keponakkanku tersayang Emyr Atharizz Muhammad dan Maryam Shiza Joozher dan tidak lupa dengan yang kucintai Ali Hosain Ali Salem yang telah memberikan semangat, dukungan, perhatian serta doa yang tiada hentinya kepada penulis dalam menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
13. **Sepupu-sepupuku** Tesa Septianti, Yudi Sefran, Adinda Siti Aisyah,

terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat selama penulis menempuh Pendidikan.

14. **Sahabat seperjuangan** Ando Aldi Barus, Lelly Amalia, Nabila Shahira, Meyna Fitria, Meirina Wulandari, Ayu Fitria Putri, Falah Dicarado, Ricky Jose Gamalian, Hafid Husni yang telah memberikan semangat dan dukungan.
15. **Teman-teman S1 Akuntansi Asal D3** Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Angkatan 2021 dan Almamaterku, terimakasih atas kebersamaan yang indah selama penulis menempuh Pendidikan.
16. **Semua pihak** yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT. Aamiin allahumma aamiin.

Palembang, Oktober 2023

Dexa Wulandari
01031482124010

ABSTRAK

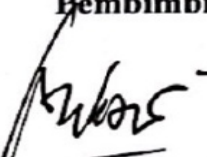
PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR

Oleh :
Dexa Wulandari

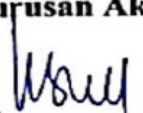
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : Pengaruh penerapan *e-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur, Pengaruh tingkat pemahaman perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur, Pengaruh kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Pengaruh penerapan *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak terdaftar sebagai Wajib Pajak pengguna *e-filing* di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Data pada penelitian ini diperoleh secara primer melalui kuesioner (angket). Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *incidental sampling*. Kuesioner di uji validitas dan uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dan analisis regresi linear berganda dengan alat bantu *Software SPSS 16*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengaruh Penerapan *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan wajib pajak, *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak.

Bembimbing


Alukosim, S.E., M.M., Ak
N/P. 196205071995121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP.197303171997031002


ABSTRACT

PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR


By:
Dexa Wulandari

The purpose of this study was to determine : The effect of implementation *e-filing* on compliance taxpayers in KPP Pratama Palembang Ilir Timur, The effect of level of tax understanding on compliance taxpayers in KPP Pratama Palembang Ilir Timur, The effect of consciousness taxpayers in KPP Pratama Palembang Ilir Timur. The effect of implementation *e-filing*, level of tax understanding and consciousness taxpayers on compliance taxpayers in KPP Pratama Palembang Ilir Timur. The population in this study is taxpayers registered as user *e-filing* taxpayers in KPP Pratama Palembang Ilir Timur. The number of samples in this study is 100 respondents. Data in this study were obtained primary through questionnaires. The sampling technique used *incidental* sampling method. Questionnaires were tested by validity test and reliability test before this study. Classic assumption test were used is normality test, linearity test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test. Hypothesis testing were used is a simple and multiple linear regression analysis. The effect of implementation *e-filing*, level of tax understanding and consciousness taxpayers positive and significant effect on compliance taxpayers in KPP Pratama Palembang Ilir Timur.

Keywords : taxpayers compliance, *e-filing*, level of tax understanding, taxpayers conscious ness.


Advisor
Abukosim, S.E., M.M., Ak
NIP. 196205071995121001

Acknowledg by,
Head of Accounting Department


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP.197303171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

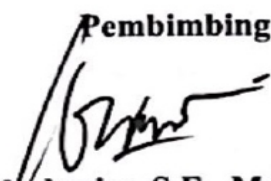
Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi mahasiswa:

Nama : Dexa Wulandari
NIM : 01031482124010
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi S1 Asal D3
Bidan Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan
Judul : Pengaruh Penerapan *E-filing*, Tingkat Pemahaman
Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama
Palembang Ilir Timur

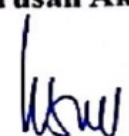
Telah kami periksa secara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan di lembar abstrak.

Palembang, Oktober 2023

Pembimbing


Alukosim, S.E., M.M., Ak
NIP. 196205071995121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP.197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : Deka Wulandari
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 10 Desember 1999
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jalan Demak No 820 Rt 15 Rw 03, Kel Tuan Kentang,
Kec Jakabaring
Alamat Email : Dexawulandari12@gmail.com
Nomor Telepon : 081267349294



PENDIDIKAN FORMAL

Tahun Ajaran 2005-2011 : SD Negeri 91 Palembang
Tahun Ajaran 2011-2014 : SMP Negeri 31 Palembang
Tahun Ajaran 2014-2017 : SMA Negeri 15 Palembang
Tahun Ajaran 2018-2021 : D3 Akuntansi Universitas Sriwijaya
Tahun Ajaran 2021-2023 : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

PENDIDIKAN NON FORMAL

Tahun 2018 - 2021 : English for Adult LB LIA Palembang

PENGALAMAN ORGANISASI

-

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	II
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	III
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH.....	IV
MOTTO DAN PEMBAHASAN	V
KATA PENGANTAR.....	XVII
ABSTRAK	IX
ABSTRACT	X
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	XI
RIWAYAT HIDUP	XII
DAFTAR ISI.....	XIII
DAFTAR TABEL.....	XVI
DAFTAR GAMBAR.....	XVII
DAFTAR LAMPIRAN	XVIII
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8

BAB II Studi Kepustakaan.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	9
2.2. Pajak.....	11
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.4. Penerapan <i>E-filing</i>	12
2.5. Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	12
2.6. Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.7. Penelitian Terdahulu.....	14
2.8. Alur Pikir.....	17
2.9. Pengembangan Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	23
3.2. Rancangan Penelitian.....	23
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.7. Populasi dan Sampel.....	33
3.8. Teknik Analisis Data.....	34
3.8.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	34
3.8.2. Uji Prasyarat Analisis.....	34
3.8.2.1. Uji Normalitas.....	34
3.8.2.2. Uji Linearitas.....	35
3.8.2.3. Uji Multikolinearitas.....	35

3.8.2.4. Uji Heteroskedasititas.....	35
3.9. Uji Hipotesis.....	36
3.9.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	36
3.9.1.1 Uji T (t-test).....	37
3.9.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.9.2.1 Uji F	38
3.9. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.9.1. Variabel Terikat (Dependent Variabel Y).....	39
3.9.2. Variabel Bebas (Independent Variabel).....	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Data Responden	42
4.2. Analisis Statistik Deskriptif	43
4.3.. Uji Asumsi Klasik.....	51
BAB V.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.4 Kesimpulan	67
5.2. Peneliitian ini mempunyai keterbatasan yakni sebagai berikut :	68
5.3. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2. Skor Skala Likert.....	25
Tabel 3. Kisi – kisi Instrumen Penelitian	25
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Butir Instrumen untuk kepatuhan wajib pajak	28
Tabel 5. Hasil Uji Validasi Butir Instrumen untuk Penerapan sistem <i>e-filing</i> ..	29
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Butir Instrumen untuk tingkat pemahaman perpajakan.....	30
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Butir Instrumen untuk kesadaran wajib pajak	31
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	32
Tabel 9. Penyebaran Kuesioner.....	42
Tabel 10. Identitas Responden	43
Tabel 11. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	43
Tabel 12. Pembagian Kepatuhan Wajib Pajak	46
Tabel 13. Pembagian Penerapan <i>e-filing</i>	47
Tabel 14. Pembagian Pemahaman Perpajakan.....	49
Tabel 15. Pembagian Kesadaran Wajib Pajak.....	51
Tabel 16. Uji Statistik Non-Parametrik <i>Kolmogrov-Smirnov</i> untuk Uji Normalitas	52
Tabel 17. Hasil Uji Linearitas	53
Tabel 18 . Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 19. Hasil Uji Regresi Linear Berganda untuk Pengaruh <i>e-filing</i> , Pemahaman Perpajaka dan kesadaran wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55
Tabel 20. Hasil Uji regresi linear sederhana untuk pengaruh penerapan <i>e-filing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Paratama Palembang Ilir Timur.	56
Tabel 21. Hasil uji regresi linear sederhana untuk pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Timur.	58
Tabel 22. Hasil Uji regresi linear sederhana untuk pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur.	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Pikir	17
Gambar 2. Hasil Uji Normalitas	51
Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2. Identitas Responden	75
Lampiran 3. Penerapan <i>E-filing</i> , Tingkat Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak	76
Lampiran 4. Data Hasil Penelitian.....	81
Lampiran 5. Uji Validitas Data	96
Lampiran 6. Uji Realibilitas Data.....	105
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran 8. Uji Hipotesis	108
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian.....	112

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pajak adalah penghasilan suatu negara terutama dalam pembangunan ekonomi dilakukan untuk suatu kepentingan masyarakat. Peran pajak dalam pembangunan ekonomi sangatlah penting. Memahami peran pajak langsung dan tidak langsung dalam kehidupan sehari-hari. Dimulai untuk Pendidikan, kendaraan, kesehatan dan ifrastruktur.

Pajak merupakan penghasilan yang di bayarkan kepada wajib pajak kepada negara untuk membayar pengeluaran umum pembangunan negara. Adanya unsur timbal balik (Setiyawan et al., 2020). Pajak ialah pendapatan sumber negara dimanfaatkan dalam membantu perkembangan ekonomi serta memajukan kesejahteraan. Bagian pajak dikatakan banyak memberikan partisipasi yang lebih dari 80% dari seluruh penerimaan negara.

Pemungutan pajak mempunyai unsur yang secara langsung melakukan pajaknya dalam menjumlah serta menyampaikan dan membayar. Hal ini berhasil atau tidaknya tergantung pada keinginan masing- masing akan tetapi masih banyak tidak mematuhi kewajiban perpajakannya. Jika adanya kesalahan dalam pelaksanaan undang- undang maka wajib pajak berhak atas tanggung jawab apa yang dilakukannya. Mempunyai NPWP diperkirakan memahami peraturan yang berlaku.

Realisasi pendapatan pajak di tahun 2018 ialah sebesar 43.869.307.666 dengan jumlah wajib pajak yang tercatat adalah 192.991 serta jumlah mengajukan surat pemberitahuan tahunan sebanyak 54677 dengan persentase yang melaporkan surat pemberitahuan tahunan 46,88%. Selain penerimaan pajak yang cukup baik seluruh reformasi perpajakan yang dilakukan juga meningkat. Sedangkan pendapatan di tahun 2019 realisasi pendapatan yang di terima sebesar Rp. 36.222.508.509 total wp yang tercatat yaitu 182.25, total wp yang menyampaikan surat pemberitahuan tahunan 51722 dengan persentase 39,53% pendapatan perpajakan tidak memenuhi target karena tekanan yang kuat dapat memengaruhi pendapatan pajak yang mengecil. Ditengah pandemic covid-19 pendapatan pajak anjlok, hal ini membuktikan bahwa negara masih mengalami *shortfall* penerimaan pajak. Covid-19 yang mulai merebak pada awal tahun 2020 yang merubah perekonomian dan pendapatan mulai membaik pendapatan pajak 2020 cukup menambah pendapatan dari tahun 2019. Pandemi virus corona (*Coronavirus Disease-2019/ Covid-19*) membuat pendapatan ekonomi mati suri setoran pajak turun drastis. Total pendapatan pajak 2020 tercatat sebesar Rp. 41.579.636.050 dengan total wp yang tercatat 210.404 sedangkan total wp yang mengajukan surat pemberitahuan tahunan sebanyak 55339 dengan persentase wajib pajak 35,69%. Dibandingkan dengan realisasi 2019, adanya penurunan pendapatan pajak tidak pernah tumbuh Menurut Direktorat Jendral Pajak KPP Pratama Palembang Ilir Timur (2020).

Pendapatan pajak ditahun ini mulai mengalami perubahan dengan kembalinya aktivitas masyarakat. Penurunan pajak di tahun 2021 sudah mulai menciut alias mulai tumbuh seacara perlahan. Pada tahun 2021 mengalami kenaikan dengan jumlah wajib pajak orang pribadi meningkat sebanyak 222.155 dan realisasi pendapatan pph orang pribadi Rp. 49.807.409.321 dan jumlah wajib pajak yang mengajukan surat pemberitahu tahunan 50656 dengan persentase yang mencapai 29,54%. Pendapatan pajak sudah mengalami pertumbuhan baik dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya. Pertumbuhan sudah sangat berbanding terbalik Menurut Direktorat Jendral Pajak KPP Pratama Ilir Palembang Timur (2021).

APBN 2022 berperan penting mencapai peningkatan pendapatan negara dengan pemulihan ekonomi yang semakin kuat. Pendapatan 2022 sebesar Rp. 19.353.966.952 tercatat persentase 26,58% dengan jumlah wajib pajak yang mengajukan surat pemberitahuan tahunan sebanyak 49059. Sejalan dengan ekonomi meningkat dan semakin baik serta dorongan harga komoditas semakin tinggi. Tarif pajak meningkat dari tahun 2018 hingga 2022 yang menunjukkan hasil pertumbuhan positif dan memberikan dampak yang signifikan dari tahun ke tahun terhadap keuangan negara Menurut Direktorat Jendral Pajak KPP Pratama Palembang Ilir Timur (2023).

Menurut Rahayu (2017) Administrasi perpajakan suatu metode yang berlangsung secara baik dan berkelanjutan dalam pengutan pajak melibatkan baik ketua pajak maupun wajib pajak. Direktorat Jendral Pajak berupaya untuk memperbaiki kondisi peningkatan pendapatan pajak. Memberikan pelayanan yang

unggul dan baik dalam melakukan inovasi pelayanannya. Menciptakan teknologi informasi yang semakin canggih berdampak besar pengolahan data menjadi segalanya lebih cepat. Formulir permohonan data surat pemberitahuan tahunan dalam bentuk elektronik dibuat untuk wajib pajak menggunakan aplikasi e-SPT. Sistem e-SPT mempermudah wp menyampaikan surat pemberitahuan tahunan. Mengurangi biaya yang timbul seperti penggunaan kertas. Teknologi ini berkembang pesat di era globalisasi berpengaruh penting dan membantu wajib pajak tanpa menunggu lama dan data yang diperoleh lengkap, asli dan rahasia dalam menyampaikan SPT. Menurut Muliari (2013), faktor mempengaruhi wajib pajak ialah adanya itikad baik secara ikhlas mematuhi kewajiban membayar. Kesadaran wajib pajak yang besar mengarah pada pemahaman kewajiban pajak lebih baik dan meningkatkan kepatuhan.

Penelitian ini mengacu menurut Nainggolan, Nababan, Romasi dan Lumban (2022) berjudul pengaruh penerapan *e-filing*, pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada kantor pelayanan pajak pratama sibolga berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak pada kantor pratama sibolga. Situmorang dan Ginarti (2022) mengenai pengaruh pencrapan *e-filing*, pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Medan Petisah berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak pada kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Medan Petisah. Penelitian Defitri, Yona dan Maison (2020) tentang pengaruh penerapan *e-filing* dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib

pajak. Penelitian menurut Agustiniingsih (2016) mengenai pengaruh penerapan *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Yogyakarta berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Yogyakarta. Menurut peneliti Zulhazmi dan Kwarto (2019) pengaruh penerapan sistem *e-filing*, pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak (studi pada wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha bebas *trade center*) penerapan sistem *e-filing*, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak sedangkan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan menurut peneliti Sunarto, Yuyuk dan Liana (2020) dengan judul pengaruh penerapan sistem *e-filing*, pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak. Sedangkan menurut Solekha dan Supriono (2018) pengaruh penerapan sistem *e-filing*, pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Puworejo berpengaruh positif dan tidak signifikan pada kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Purworejo. Berbeda dengan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Lilis Suryati dan Erma Setiawati (2020) pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sosialisasi perpajakan dan pemahaman internet sebagai variabel moderating tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan sosialisasi perpajakan dan pemahaman internet tidak mampu memoderasi pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Surakarta. Pada Peneliti Yulia

Intan Permatasari (2022) juga memiliki hasil penelitian bahwa pengaruh pemahaman dan pengetahuan, kesadaran, pelayanan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak (studi empiris wajib pajak orang pribadi di desa denggungan) membuktikan bahwa pemahaman dan pengetahuan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak serta sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Pada peneliti Fenty Astrina dan Chessy Septiani (2019) pengaruh pemahaman peraturan pajak, sanksi perpajakan, pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi tidak berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama.

Pengetahuan tentang penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan perpajakan. Penerapan sistem e-SPT akan meningkatkan jumlah wp tercatat yang melaporkan SPT. Penerapan *e-filing* berdampak positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Terdapat perbedaan antara penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah pada penelitian ini menggunakan periode 2018-2022 sebagai pengamatan dalam penelitian. Kemudian berdasarkan penelitian sebelumnya adanya pendapatan negara dan dorongan harga komoditas yang relative naik setiap tahunnya menjadi alasan peneliti untuk melakukan penelitian. Alasan pemilihan judul dalam penelitian ini dikarenakan masih terbilang cukup ramai diberitakan dan kenaikan APBN dari tahun 2018-2022 adanya kenaikan dorongan harga komoditas yang relative tinggi. Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti melakukan penelitian yang berjudul "Pengaruh Penerapan *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan

Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur".

1.2. Perumusan Masalah

Penulis mengemukakan beberapa gagasan yang akan menjadi pokok bahasan penelitian ini:

1. Bagaimanakah pengaruh penerapan *e-filing* pada kepatuhan wajib pajak ?
2. Bagaimanakah pengaruh tingkat pemahaman perpajakan pada kepatuhan wajib pajak?
3. Bagaimanakah pengaruh kesadaran wajib pajak pada kepatuhan wajib pajak?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh penerapan *e-filing* pada kepatuhan wajib pajak.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh tingkat pemahaman perpajakan pada kepatuhan wajib pajak.
3. Untuk menguji dan menganalisis dan memahami pengaruh kesadaran wajib pajak pada kepatuhan wajib pajak.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Di harapkan menjadi refrensi untuk penelitian selanjutnya khususnya dalam penerapan *e-filing*, pemahaman dan kesadaran wajib pajak.

2. Manfaat Praktis

Bagi Pemerintah

Diharapkan sebagai bahan acuan bagi pemerintah dalam melakukan bantuan sistem *e-filing*.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohman, S., Domai, T., & Shobaruddin, M. (2015). Implementasi Program E-Filing dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 3(5), 807--811.
- Agustia, M., & Wardani, P. (2020). Penerapan Strategi Pembelajaran Berbasis let. 7(2), 99–106.
- Agustiningsih, W. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta. *Jurnal Nominal*, 5(2), 107–122.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211.
- Astana, W. S., & Merkusiwati, L. A. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Journal*, 18(1), 818–846.
- Astrina, F., & Septiani, C. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP). 4(2), 595–606.
- Cahyani, L. P. G., & Noviyari, N. (2019). Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 26(3), 1885–1911.
- Defitri, S. Y., Yona, D., & Maison, W. (2020). Pengaruh Penerapan E-Filling Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Governance Innovation*, 2(2), 175–190.
- Elena, M. (2023, January 4). *Penerimaan Pajak 2022 Tembus 115,6 Persen, Tertinggi Sepanjang Sejarah*.
- Ginting, D. B., & Marlina, M. R. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitaslayanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan pengguna Fasilitas E-Filing. *Media Informatika*, 16(1), 21–31.
- Hamdi, S., Asep, & Bahrudin, E. (2014). *Metode penelitian kuantitatif aplikasi dalam Pendidikan* (Vol. 46). CV Budi Utama.
- Handavani, R. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial*. Trussmedia Grafika.
- Indonesia. (n.d.). *Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Pasal 1 Ayat (1)*. Sekretariat Negara.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. (2017, August 7). Kbbi.Web.Id.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru*. Penerbit Andi.
- Nainggolan, C. C., Nababan, C., & Gaol, R. L. (2022). Pengaruh Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sibolga. *Seminar Nasional Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 10–17.
- Noviandini, N. C. (2012). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan - Filing Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta. *Jurnal Universitas Negeri*

Yogyakarta.

- Pangestu, A. (2020). *Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Pegawai Di KSP Karya Utama Bondowoso* [Skripsi]. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Peraturan Dirjen Pajak Nomor : PER - 14/PJ/2022. (2021, 01 November). *Bentuk, isi, dan tata cara pengisian serta penyampaian surat pemberitahuan masa pajak pertambahan nilai bag pemungut pajak pertambahan nilai selain instansi pemerintah dan bagi pihak lain* Direktur Jendral Pajak. (n.d.). Datacenter.Ortax.Org. Retrieved January 14, 2023.
- Permatasari, Y. I. (2022). Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan, Kesadaran, Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studiempiris Wajib Pajak Orang Pribadi Di Desa Denggungan, Kec. Banyudono, Kab. Boyolali). *Seminar Nasional Pariwisata Dan Kewirausahaan (SNPK), 1*.
- Putri, C. A. (2021, July 27). *Membedah Setoran Pajak Saat Pandemi: Dari-19% Sampai Positif*.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan Konsep dan spek Formal*. Penerbit Rekayasa Sains.
- Rahayu, S. K. (2020). *Perpajakan Konsep, Sistem dan Implementasi* (Edisi Revisi). Penerbit Rekayasa Sains.
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan: Teori & Kasus. Edisi Sebelas* (Buku Satu). Salemba Empat.
- Riftiasari, D. (2019). Pengaruh Restitusi Kelebihan Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Penjaringan. *Moneter - Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 6(1), 63–68.
- Setiyawan, E., Sugiarti, & Sutanto, E. M. (2020). Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman dan Kesadaran, Terhadap Kemauan Membayar Pajak Terkait Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 (Studi Kasus Pada Pelaku UMKM di Kota Surakarta). *Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 11, 1–14.
- Setyawan, S. (2020). *Perpajakan Pengantar, KUP, Pajak Penghasilan, PPN & PPn-Bm, Pajak Bea Materai, Pajak & Retribusi Daerah*. UMM Press.
- Solekhah, P., & Supriono, S. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Purworejo. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 1(1), 74–90.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Suharyadi, D. (2019). *Analisa Tingkat Kepatuhan WPOP Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada KPP Pratama Jakarta Duren Sawit*. 6(1).
- Sunarto, & Liana, Y. (2020). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Islamic Accounting and Tax*, 3(1), 9–16.
- Suryati, L., & Setiawati, E. (2020). Analisis Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderating” (Studi Kasus Pada Kpp

- Pratama Surakarta). *National Conference on Accounting & Fraud Auditing*, 2(1).
- Tim Redaksi CNBC Indonesia. (2023, March 3). *Ramai Kasus Rafael, Jumlah Laporan SPT Naik Terus Nih*. Cnbcindonesia.
- Wardani, D. K., & Kartikasari, F. (2020). Pengaruh Sosialisasi PP 23/2018 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Dengan Pemahaman Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Akuntansi. JPENSI*, 5(1), 1–16.
- Wijayanti, D. W., & Sasongko, N. (2017). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah dan Hukum Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Wajib Pajak (Studi Wajib Pajak pada Masyarakat di Kalurahan Pajang Kecamatan Laweyan Surakarta). *Profesi Akuntansi Dalam Penanggulangan Korupsi*, 308–326.
- Yuliano, L. O., & Budiantara, M. (2018). Pengaruh Penerapan System E- Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Riset Akuntansi Mercu Buana*, 4(1).
- Zulhazmi, A. B., & Kwarto, F. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pengetahuan Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Bebas di Bintaro Trade Center. *Jurnal Riset Bisnis*, 3(1), 20–29.