

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. LION MENTARI AIRLINES PALEMBANG**



ASLI
JURUSAN MANAJEMEN ...
FAKULTAS EKONOMI ...

Skripsi Oleh :

MUTIA FARIHATUL WARDA

01011482023016

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2023

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. LION MENTARI AIRLINES
PALEMBANG

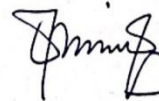
Disusun oleh :

Nama : Mutia Farihatul Warda
NIM : 01011482023016
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing



Tanggal : 14 Agustus 2023

Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. LION MENTARI AIRLINES
PALEMBANG**

Disusun oleh :

Nama : Mutia Farihatul Warda
NIM : 01011482023016
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
10/3

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 11 Oktober 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 11 Oktober 2023

Dosen Penguji

Dosen Pembimbing

Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M.
NIP. 198907112018031001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mutia Farihatul Warda
NIM : 01011482023016
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. LION MENTARI AIRLINES PALEMBANG

Pembimbing : Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
Tanggal Ujian : 11 Oktober 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 11 Oktober 2023
Pembuat Pernyataan



Mutia Farihatul Warda
NIM 01011482023016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah.

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Diri saya sendiri
- Kedua orang tua
- Sahabat
- Teman Seperjuangan Angkatan 2020
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lion Mentari Airlines Palembang”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan dan masih jauh belum sempurna oleh karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis dapatkan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan. Maka dari itu, penulis berharap skripsi yang telah dibuat dapat memberikan manfaat bagi pengguna dan pembaca.

Demikian skripsi ini dibuat. Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Palembang, 11 Oktober 2023



Mutia Farihatul Warda

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Lina Dameria Siregar, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Welly Nailis, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik selama masa perkuliahan.
6. Ibu Dr. Hj. Zunaidah, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan motivasi, waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing serta memberikan masukan ilmu dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M selaku dosen penguji pada ujian seminar dan ujian komprehensif yang telah memberikan masukan berupa kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya terimakasih atas segala ilmu dan dedikasinya yang telah diberikan kepada penulis selama

masa perkuliahan dan seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Kedua orang tua terimakasih atas dukungan dan doa yang tiada hentinya diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
10. Teman-teman terkasih sejak dulu Kiki, Capeng, Titan, Ina, Adin, Enjel, Okta, Mira, Dina, Sarah dan Davina terimakasih atas dukungannya dalam penyelesaian skripsi.

Penulis



Mutia Farihatul Warda
NIM 01011482023016

ASLI
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PADJARAN
40132
2016

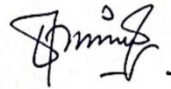
ABSTRAK

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. LION MENTARI AIRLINES
PALEMBANG**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui besarnya pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Lion Mentari Airlines Palembang, dimana populasi ini sekaligus untuk digunakan sebagai sampel dalam penelitian sebanyak 40 responden yang diteliti. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Skala pengukuran menggunakan skala likert. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

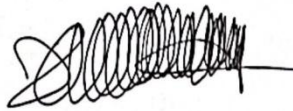
Kata kunci: Pelatihan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

Pembimbing



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

ASLI
19/10/23

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRAINING AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. LION MENTARI AIRLINES PALEMBANG

This research was conducted to determine the magnitude of the influence of training and work motivation on employee performance. The population in this study were all employees of PT. Lion Mentari Airlines Palembang, where this population is also used as a sample in the study of 40 respondents studied. Data collection techniques using a questionnaire. The scale of measurement uses a likert scale. Data analysis in this study used multiple regression analysis. Based on the results of the study, it was found that training had a significant effect on employee performance. Work motivation has a significant effect on employee performance.

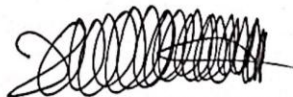
Keywords: Training, Work Motivation, Employee Performance

Advisor



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

Chairman of The Management Department



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

x

x

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya selaku dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam

Bahasa Inggris dari mahasiswa:

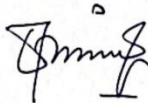
Nama : Mutia Farihatul Warda
NIM : 01011482023016
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi :

Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada

PT. Lion Mentari Airlines Palembang

Telah kami periksa penulisan *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi,



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama Mahasiswa : Mutia Farihatul Warda
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 29 Oktober 1999
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Letnan Mukmin no: 303/424A
No Hp : 081373042007
Alamat E-mail : mutiafarihatulw@gmail.com



Latar Belakang Pendidikan

2005 – 2011 : MI Quraniah 3 Palembang
2011 – 2014 : SMP Negeri 6 Palembang
2014 – 2017 : SMA Negeri 15 Palembang
2017 – 2020 : D3 Manajemen Informatika Universitas Sriwijaya
2020 – 2023 : S1 Manajemen Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
RIWAYAT HIDUP.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoretis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Goal-setting Theory</i>	9
2.2 Pelatihan	10
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	10
2.2.2 Manfaat Pelatihan.....	11
2.2.3 Indikator Pelatihan	12
2.2.4 Metode Pelatihan.....	13

2.3	Motivasi Kerja	15
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.3.2	Tujuan Motivasi Kerja	15
2.3.3	Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.3.4	Teori Kebutuhan.....	17
2.4	Kinerja Karyawan.....	19
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.4.2	Manfaat Kinerja Karyawan	20
2.4.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.4.4	Metode Kinerja Karyawan	22
2.5	Hubungan Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen	23
2.6	Penelitian Terdahulu.....	25
2.7	Kerangka Konseptual	29
2.8	Hipotesis	29
BAB III	METODE PENELITIAN	31
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2	Rancangan Penelitian	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	31
3.3.1	Jenis Data	31
3.3.2	Sumber Data.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data	33
3.5	Populasi dan Sampel.....	33
3.5.1	Populasi.....	33
3.5.2	Sampel.....	34
3.6	Uji Instrumen.....	34
3.6.1	Uji Validitas	34
3.6.2	Uji Reliabilitas	34
3.6.3	<i>Method Of Successive Internal (MSI)</i>	35
3.7	Uji Asumsi Klasik	36
3.7.1	Uji Normalitas.....	36

3.7.2	Uji Multikolinearitas	36
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.8	Teknik Analisis Data	37
3.8.1	Uji Regresi Linier Berganda	37
3.8.2	Uji Koefisien Korelasi (r).....	38
3.8.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.9	Uji Hipotesis	39
3.9.1	Uji F	39
3.9.2	Uji t	39
3.10	Definisi Operasional Variabel	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1	Profil Perusahaan	42
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.3	Struktur Organisasi	43
4.2	Profil Responden	44
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.2.2	Jenis Kelamin Responden	44
4.2.3	Usia Responden.....	44
4.2.4	Status Responden	45
4.2.5	Pendidikan Responden	46
4.2.6	Masa Kerja Responden	46
4.3	Deskripsi Gambaran Variabel Penelitian	47
4.3.1	Gambaran Variabel Pelatihan (X1)	48
4.3.2	Gambaran Variabel Motivasi Kerja (X2).....	53
4.3.3	Gambaran Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
4.4	Hasil Uji Instrumen	63
4.4.1	Uji Validitas	63
4.4.2	Uji Reliabilitas	64
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65

4.5.1	Uji Normalitas	65
4.5.2	Uji Multikolinearitas	66
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.6	Hasil Uji Statistik.....	68
4.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.6.2	Uji Koefisien Korelasi (r).....	69
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi.....	70
4.7	Hasil Uji Signifikansi	71
4.7.1	Uji F	71
4.7.2	Uji t	71
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.8.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.8.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.8.3	Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran.....	77
	DAFTAR PUSTAKA	79
	LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelatihan Karyawan PT. Lion Mentari Airlines Palembang.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan PT. Lion Mentari Airlines Palembang	4
Tabel 1.3 Persentase Ketidakhadiran Karyawan PT. Lion Mentari Airlines Palembang	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Skala Likert.....	33
Tabel 3.2 Tingkat Korelasi.....	38
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden	45
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Status	45
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jenjang Pendidikan Responden	46
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	47
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Pada Variabel Pelatihan .	48
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Pada Variabel Motivasi Kerja	53
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Korelasi	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kebutuhan Hierarki Maslow	18
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner	84
Lampiran Hasil Ordinal	90
Lampiran Hasil MSI.....	93
Lampiran Hasil Uji Instrumen	96
Lampiran Hasil Uji Asumsi Klasik	100
Lampiran Hasil Uji Statistik.....	102
Lampiran Hasil Uji Hipotesis.....	103

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada suatu perusahaan maupun organisasi, untuk menjalankan suatu kegiatan baik perusahaan di bidang kuliner, pakaian hingga jasa, adapun sumber daya yang terpenting yaitu manusia. Sumber daya manusia harus dimiliki oleh suatu perusahaan maupun organisasi guna menggapai tujuan perusahaan. Sumber Daya Manusia ialah manusia-manusia berharga yang berfungsi sebagai penggagas pada organisasi, serta berfungsi sebagai aset, agar nantinya diberi pelatihan serta dikembangkan kemampuannya untuk mencapai tujuan dari perusahaan (Gulick, 2019).

Ketika menjalankan kegiatan perusahaan maupun organisasi, dibutuhkan karyawan yang handal, maka dibutuhkan pelatihan serta motivasi untuk setiap karyawan pada sebuah perusahaan (Prayogi & Nursidin, 2018). Pelatihan merupakan suatu cara bagi perusahaan guna melatih individu yang telah teruji untuk menghadapi era persaingan global (Siswadi, 2017). Pelatihan umumnya berhubungan pada penambahan keahlian individu dalam menjalankan profesi ataupun suatu kewajiban tertentu, oleh karena itu adanya pelatihan tentu akan membuat transformasi kehidupan kerja yang lebih baik dari segi perilaku, perubahan sikap, keterampilan hingga pengetahuan pada karyawan (Sunarto & Larasati, 2021).

Berikut adalah data pelatihan karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines Palembang yang telah dilaksanakan pada tahun 2022:

Tabel 1.1 Pelatihan Karyawan PT. Lion Mentari Airlines Palembang

No	Pelatihan	Tempat	Peserta
1.	<i>Dangerous Goods Awareness</i>	<i>Online</i>	1
2.	<i>Aviation Security Awareness</i>	<i>Online</i>	2
3.	<i>Training Load Control Function</i>	LGTC Balaraja	2
4.	<i>Safety Awareness</i>	LGTC Balaraja	1
5.	<i>Ramp Safety Awareness</i>	<i>Online</i>	2
6.	<i>Training Baggage Handling Functional</i>	LGTC Balaraja	2
7.	<i>Human Factor</i>	<i>Online</i>	2
8.	<i>Safety Management System</i>	<i>Online</i>	2
9.	<i>Training Fire Safety Management</i>	LGTC Balaraja	2
10.	<i>Program Training Management</i>	LGTC Balaraja	2
11.	<i>Training Service Excellence</i>	LGTC Balaraja	2

Sumber: PT. Lion Mentari Airlines Palembang, diolah tahun 2022

Dari tabel 1.1 bisa dilihat jika tidak semua karyawan mengikuti pelatihan yang dibutuhkan oleh karyawan, seperti contoh bagian administrasi pada PT. Lion Mentari Airlines Palembang ada 3 orang dan membutuhkan pelatihan seperti *Document Control and Filling System* yang berguna untuk pengarsipan serta pengelolaan dokumen kantor, sehingga karyawan bisa memahami cara menyimpan dokumen dengan efektif dan efisien serta bisa memanfaatkan sistem informasi *filling system*. Menurut (Dessler, 2017) salah satu indikator pelatihan ialah materi, materi pelatihan yang disampaikan harus sesuai dengan kebutuhan karyawan. Jika karyawan tidak diberikan pelatihan yang sesuai, hal tersebut akan mempengaruhi kinerja karyawan dalam bekerja.

Selain pelatihan, adanya motivasi juga dibutuhkan untuk para karyawan guna meningkatkan kinerja karyawan. Pada objek penelitian diketahui bahwa semua karyawan merupakan karyawan kontrak, yang mana perusahaan bisa saja tidak memperpanjang kontrak karyawan ketika kontrak karyawan tersebut habis, dengan adanya hal tersebut karyawan harus memiliki motivasi yang tinggi guna selalu meningkatkan kinerja dari para karyawan. Motivasi kerja ialah semua yang berasal dari kehendak individu yang bisa mempengaruhi dan mengarahkan tingkah laku guna menggapai target yang sinkron dengan ruang lingkup pekerjaan dalam memenuhi kebutuhan (Sitorus, 2020). Ketika karyawan termotivasi untuk meraih tujuan individu, maka karyawan perlu menaikkan kinerja mereka. Seiring dengan meningkatnya kinerja dari karyawan, tentunya kinerja perusahaan juga ikut meningkat. Oleh karena itu, peningkatan motivasi karyawan juga akan meningkatkan kinerja individu, kolektif ataupun organisasi (Wibowo, 2017).

Setelah dilakukannya observasi di PT. Lion Mentari Airlines Palembang, ditemukan fenomena jika motivasi kerja karyawan menurun, ditandai dengan menurunnya pada jumlah karyawan di PT. Lion Mentari Airlines Palembang.

Berikut adalah data jumlah karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines Palembang untuk periode tahun 2018 hingga 2022:

Tabel 1.2 Jumlah Karyawan PT. Lion Mentari Airlines Palembang

Tahun	Jumlah Karyawan
2018	82
2019	72
2020	66
2021	45
2022	40

Sumber: PT. Lion Mentari Airlines Palembang, diolah tahun 2022

Dari tabel 1.2 bisa dilihat jika jumlah karyawan berkurang tiap tahunnya, khususnya pada tahun 2020 ketika merebahnya pandemi covid-19, dimana semua kegiatan dihentikan sementara waktu, tanpa terkecuali di bidang penerbangan. Adanya covid-19 menimbulkan dampak sebagian karyawan “dirumahkan”, dimana perusahaan kehilangan karyawan-karyawan yang mempunyai kemampuan yang baik (Muslim, 2020). Faktor yang sering berpengaruh terhadap motivasi karyawan ialah lingkungan kerja. Lingkungan kerja ialah keadaan dari sebuah perusahaan selaku tempat kerja dari para karyawan. Kondisi kerja yang baik ialah kondisi yang nyaman serta mendukung karyawan untuk menjalani aktivitas dengan lancar (Afandi, 2018). Setelah melakukan observasi di objek penelitian, ditemukan bahwa lingkungan kerja yang kurang kondusif, karena kantor yang cukup sempit dan membuat karyawan cukup sesak. Kondisi ruangan yang kecil, tidak sebanding dengan jumlah karyawan yang ada. Fasilitas yang kurang mendukung dalam bekerja juga menjadi salah satu faktor penting, seperti

kurangnya alat pendingin ruangan yaitu AC (*Air Conditioning*) yang membuat karyawan kurang nyaman untuk menjalani aktivitas.

Penelitian ini menggunakan objek penelitian pada PT. Lion Mentari Airlines, yang menjadi perusahaan di bidang penerbangan swasta terbesar di Indonesia, Lion Air sudah berdiri sejak 15 November 1999, kemudian memulai bergerak sejak 30 Juni 2000 sampai saat ini, serta memiliki total ribuan karyawan bahkan belasan ribu karyawan. Lion Air terkenal dengan maskapai penerbangan berbiaya rendah atau disebut dengan *Low Cost Carrier* (LCC), adanya beberapa perusahaan pada segmentasi LCC ini mendorong Lion Air melakukan inovasi yaitu menawarkan tarif yang terjangkau. Namun PT. Lion Mentari Airlines sering dihadapi dengan pandangan negatif dikarenakan maskapai berbiaya rendah sering dianggap sebelah mata oleh konsumen pada kinerja karyawan. Kinerja karyawan ialah keahlian pada karyawan dalam melakukan suatu keahlian tertentu (Sinambela, 2017). Menurut (Mangkunegara, 2017) salah satu indikator kinerja ialah tanggung jawab, yang mana karyawan tidak sebaiknya meninggalkan tanggung jawab yang mereka punya.

Berikut adalah data absensi ketidakhadiran karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines:

Tabel 1.3 Persentase Ketidakhadiran Karyawan PT. Lion Mentari Airlines Palembang

Tahun	Persentase (%)
2018	12
2019	10
2020	13
2021	9
2022	10

Sumber: PT. Lion Mentari Airlines Palembang, diolah tahun 2022

Dari tabel 1.3 menunjukkan bahwa ketidakhadiran karyawan PT. Lion Mentari Airlines Palembang tidak cukup stabil, terdapat kenaikan dan penurunan pada ketidakhadiran karyawan. Adanya penurunan pada kehadiran karyawan akan mempengaruhi terhadap kinerja dari karyawan. Menurut (Pianda, 2018) kinerja ialah hasil kerja yang didapatkan individu saat menjalankan tugas dalam waktu tertentu sesuai standar serta kriteria yang sudah dibuat dalam sebuah perusahaan. Tingkat kinerja yang dicapai karyawan akan berdampak signifikan terhadap kelancaran suatu perusahaan (Noratta & Prabowo, 2019).

Berdasarkan fenomena yang telah dijabarkan, penelitian akan dilakukan dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lion Mentari Airlines Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjabaran yang telah diuraikan di atas, adapun rumusan masalah dalam penelitian ini ialah:

1. Bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines Palembang?

2. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines Palembang
3. Bagaimana pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini ialah:

1. Mengetahui dan menganalisa pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines Palembang.
2. Mengetahui dan menganalisa pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines Palembang.
3. Mengetahui dan menganalisa pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoretis

Menguatkan pemahaman teoretis dari materi ilmu pengetahuan yang telah didapatkan dari jurusan Manajemen, terkhususnya Manajemen Sumber Daya Manusia, pada topik pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan bisa digunakan pada PT. Lion Mentari Airlines Palembang dalam hal pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan untuk menjadi masukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Bariqi, M. D. (2020). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 5(2), 64–69.
- Bulkia, S., & Herawati, A. S. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Sumber Berlian Motors Km.5 Banjarmasin. *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(2), 94–101.
- Darmawan, Y. Y., Supartha, W. G., & Rahyuda, A. G. (2017). Prama Sanur Beach -Bali Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 3, 1265–1290.
- Dessler, G. (2017). *Human Resources Management 15th Ed.* Fortune, 290.
- Firdiyanti, E. (2017). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen (Jim)*, 5(4), 1–7.
- Gala, I. N., & Ramadhan, H. A. (2017). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Mengajar Guru Ipa Di Smp Se-Kota Poso. 58–66.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gulick, L. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendiawan, A. (2020). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pengajar Melalui Mediasi Kompetensi. *Dinamika Bahari*, 1(2), 79–89.

- Hendriyaldi, H. (2017). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Manajer PT. Sucofindo (Persero) Pusat. *Jurnal Benefita*, 2(3), 255.
- Husain, A., Sepang, J. L., & Uhing, Y. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sulutgo Manado. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(2), 359–368.
- Jauhari, D., Claudia, M., & Dewi, M. S. (2021). Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cirajasa Engineering Consultants Di Jakarta. *Jwm (Jurnal Wawasan Manajemen)*, 9(1), 1–16.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kosanke, R. M. (2019). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. 3(1).
- Locke, E.A., Latham G.P. (2002). *Building a Practically Useful Theory of Goal Setting and Task Motivation. A 35-Year Odyssey. American Psychologist*.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ma'ruf, & Chair, U. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nirha Jaya Tehnik Makassar. *Jurnal Brand*, 2(1), 99–108.
- Massora, A. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kementrian Pariwisata. *Jurnal Manajemen*, 06(2), 60–72.
- Muslim, M. (2020). Moh . Muslim : “Phk Pada Masa Pandemi Covid-19 ” 358. *Esensi: Jurnal Manajemen Bisnis*, 23(3), 357–370.
- Nasem, Arifudin, O., Cecep, & Taryanan, T. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Kependidikan Stit Rakeyan Santang Karawang. *Jurnal Ilmia Mea*, 2(3), 209– 218.

- Nofinawati, N., Tanjung, A. I., & Siregar, I. (2017). Pengaruh Pelatihan & Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Hutaraja Kecamatan Muara Batang Toru. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi & Keislaman*, 5(1), 108.
- Noratta, S., & Prabowo, B. (2019). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Timur Raya Lestari. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 1(3), 162–172.
- Nurul Marifa, Kasno T. Kasim, & Ninik Lukiana. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Langgeng Makmur Bersama di Kabupaten Lumajang. *Jurnal Riset Manajemen*, 1(9), 196–205.
- Oktaviani, E., & Darmo, I. S. (2017). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Pengelolaan Pembiayaan Dan Risiko Kementerian Keuangan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis Fakultas Ekonomi Uniat*, 2(3), 373–380.
- Palittin, I. D., Wolo, I., & Purwanty, R. (2019). Magistra : Jurnal Keguruan dan Ilmu Pendidikan. *Jurnal Keguruan Dan Ilmu Pendidikan*, 6, 101–109.
- Purnamasari, Rini. (2019). Determinan *Goal-Setting* terhadap Kinerja Pegawai Pengelola Keuangan. *Relevance: Journal of Management and Business*, 2(1).
- Pianda, Didi. (2018) *Kinerja Guru: Kompetensi Guru, Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jawa Barat: CV Jejak Prenadamedia Group.
- Prayogi, A., & Nursidin, M. (2018). *Kinerja Karyawan Pemberian Bantuan Kepada Tenaga Yang Diberikan Oleh Tenaga Profesional Ke Pelatihan Dalam Pelatihan, Motivasi, Kinerja Karyawan*, November.
- Purwanto, K. (2020). *Effect Of Work Motivation On Employee Performance. International Journal Of Management And Business (Ijmb)*, 1(1), 31–36.
- Robbins, S.P dan Judge T.A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saluy, A. B., Musanti, T., & Mulyana, B. (2019). Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Personel Di Makosek Hanudnas I.

Journal of Management and Business Review, 16(1), 87–109.

- Sarwani, S., Akbar, I. R., Handoko, A. L., & Ilham, D. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines Bandara Internasional Soekarno Hatta Cengkareng. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 11(2a), 91–100.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, P.L. (2017). *Manajemen Sumber Daya Mnausia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siswadi, Y. (2017). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Jasa Marga Cabang (Belmera) Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 17(01), 124–137.
- Sitorus, Raja Maruli Tua. (2020). *Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto, A., & Larasati, D. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Central Asia Jakarta Barat. *Jurnal Ilmiah Perkusi*, 1(3), 402
- Suryaman, Maman dan Suherli & Istiqomah. 2018. *Bahasa Indonesia 1*. Jakarta: Pusat Kurikulum dan Perbukuan Balitbang Kemendikbud.
- Tuhumena, F. M. ., Kojo, C., & Worang, F. G. (2017). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado. *Jurnal EMBA*, 5(2), 2124–2133
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja Edisi 5*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Wijayanto, J., & Dotulong, L. O. . (2017). *Pengaruh Pelatihan, Kompetensi Dan*

Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Plasa Multi Krindo Manado.
Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi,
5(3), 3048–3057.

Yusuf, M. (2017). Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian
Gabungan Edisi 4. Jakarta: Kencana.