

**PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN  
KESADARAN DIRI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi pada Pekerja Transportasi Online di Kota Palembang)



**Skripsi Oleh :**

**Raden Ayu Donna Fransiska  
01031181924001  
AKUNTANSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**  
**PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN**  
**KESADARAN DIRI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**  
**KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi pada Pekerja Transportasi Online di Kota Palembang)

Disusun oleh:

Nama : Raden Ayu Donna Fransiska

NIM : 01031181924001

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

: 13 September 2023



Mcita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 198605132015042002

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN  
KESADARAN DIRI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi pada Pekerja Transportasi Online di Kota Palembang)**

Disusun oleh:

Nama : Raden Ayu Donna Fransiska

NIM : 01031181924001

Fakultas : Ekonomi

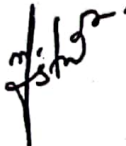
Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 16 Oktober 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Indralaya, 20 Oktober 2023

Ketua



Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 198605132015042002

Anggota



Prof. Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak  
NIP.197405111999032001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Akuntansi

**ASLI**  
JURUSAN AKUTANSI  
FAKULTAS EKONOMI UNSRI  
31/2023  
1/10  


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP.197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Raden Ayu Donna Fransiska

NIM : 01031181924001

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN  
KESADARAN DIRI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi pada Pekerja Transportasi Online di Kota Palembang)**

Pembimbing : Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak., CA

Tanggal Ujian : 16 Oktober 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Indralaya, 20 Oktober 2023  
Pembuat Pernyataan,



Raden Ayu Donna Fransiska  
NIM. 01031181924001

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

“Ada yang cepat, ada yang lambat. Tak masalah asalkan tidak diam di tempat. Sebab perjalanan masih panjang. Selagi tetap berjalan, suatu hari kamu akan sampai.”

**-Ustadzah Halimah Alaydrus-**

“Ketidaksempurnaan adalah keindahan. Lebih baik melakukan sesuatu dengan tidak sempurna daripada tidak melakukan apapun untuk sempurna.”

**-Donna Fransiska-**

### **Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- Allah SWT
- Orang tuaku tercinta
- Ketiga adikku
- Keluargaku tersayang
- Sahabatku-sahabatku
- Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

**Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Penghasilan, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Diri Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Pekerja Transportasi Online di Kota Palembang)”. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi persyaratan kelulusan dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, ketidaksempurnaan tersebut disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan bagi kemajuan dimasa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak dan dapat menjadi wadah bacaan serta pengembangan selanjutnya.

**Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh**

Palembang, 22 Oktober 2023

Raden Ayu Donna Fransiska

NIM. 01031181924001

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala berkat nikmat berupa kesehatan, kelancaran dan kekuatan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, ayahanda tercinta Raden Muhammad Dendi dan ibunda tercinta Raden Ayu Ria Komala Dewi yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang, doa, nasihat, bantuan, dukungan serta dorongan selama proses penyusunan skripsi hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
3. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak selaku Koordinator Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, bimbingan, arahan, kritik

- dan saran, serta kesabaran yang sangat luar biasa, dan ilmu-ilmu baru yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
  9. Bapak Anton Indra Budiman, S.E., M.Si., Ak, selaku dosen penguji ujian seminar proposal yang telah memberikan bimbingan dan masukannya.
  10. Ibu Prof. Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak, selaku dosen penguji ujian komprehensif yang telah membantu memberikan banyak masukan dan bimbingan untuk memperbaiki skripsi ini.
  11. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan.
  12. Ketiga adik saya tercinta Ryo, Amanda, dan terutama Al Kadri yang telah menjadi penyemangat saya setiap hari sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
  13. Saudara Bayu Syahrial Rahmatullah yang selalu kebersamai penulis, mendengarkan keluh kesah, meluangkan waktu, tenaga dan memberikan semangat selama penyusunan skripsi.
  14. Sahabat-sahabatku, Innaiyah Humairah dan Nanda Rahmawati yang telah meluangkan waktu untuk mendengarkan cerita-cerita, keluh dan kesah saya selama ini.
  15. Teman-teman seperjuangan, Sabella Putri Fahrodika, Meilia Rantika, Aulya Shafa Dini, Hezah Nur Jannah, Qanita Fadhilah Iskandar dan Nur Azizatul



Jannah yang telah bersama penulis dari awal masa perkuliahan hingga masa perkuliahan ini selesai.

16. Teman-teman Akuntansi Kampus Indralaya angkatan 2019, yang telah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan.
17. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
18. Diri saya sendiri, terima kasih karena telah mempercayai diri ini, telah melakukan semua kerja keras, terima kasih karena tidak pernah berhenti dan sudah bertahan sampai akhir, dan terima kasih karena telah menjadi diri saya sendiri setiap saat.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, 19 Oktober 2023

Penulis,

Raden Ayu Donna Fransiska

NIM 01031181924001

## ABSTRAK

### PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KESADARAN DIRI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi pada Pekerja Transportasi Online di Kota Palembang)

Oleh:  
**Raden Ayu Donna Fransiska**  
**Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak., CA**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh tingkat penghasilan, sanksi perpajakan, dan kesadaran diri wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada pekerja transportasi *online* di Kota Palembang. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan *in-depth interview*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan wawancara mendalam. Sampel pada penelitian ini sebesar 264 orang, dengan menggunakan teknik *incidental sampling*. Informan pada penelitian ini sebanyak 26 orang untuk wawancara mendalam. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linear berganda menggunakan *software* SPSS 29. Hasil penelitian menyatakan bahwa tingkat penghasilan, sanksi perpajakan dan kesadaran diri wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pekerja transportasi *online* di Kota Palembang. Hasil dari pengujian tersebut didukung dengan hasil pengujian wawancara. Keterbatasan penelitian yaitu jumlah informan dalam penelitian terlalu besar sehingga memakan waktu yang cukup lama untuk mengumpulkan data hasil wawancara.

**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak

Ketua,



Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 198605132015042002

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF INCOME LEVEL, TAX SANCTIONS, AND TAXPAYER SELF-AWARENESS ON MOTOR VEHICLE TAX COMPLIANCE  
(Study of Online Transportation Workers in Palembang City)**

**By:**

**Raden Ayu Donna Fransiska  
Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak., CA**

This research aims to empirically test and analyze the influence of income level, tax sanctions, and taxpayer self-awareness on motor vehicle tax compliance among online transportation workers in Palembang City. This research was conducted using a quantitative approach with in-depth interviews. Data collection was carried out through distributing questionnaires and in-depth interviews. The sample in this study was 264 people, using incidental sampling techniques. There were 26 informants in this study for in-depth interviews. Hypothesis testing was carried out using multiple linear regression analysis using SPSS 29 software. The research results stated that income level, tax sanctions and taxpayer self-awareness had a positive effect on taxpayer compliance of online transportation workers in Palembang City. The results of this test are supported by the results of the interview test. The limitation of the research is that the number of informants in the research is too large so it takes quite a long time to collect interview data.

**Keywords:** *Taxpayer Compliance, Income Level, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness*

**Advisor,**



Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 198605132015042002

**Acknowledge**

**Head of the Accounting Department**



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Raden Ayu Donna Fransiska  
NIM : 01031181924001  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Penghasilan, Sanksi Perpajakan, Dan Kesadaran Diri Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Pekerja Transportasi Online Di Kota Palembang)

Telah diperiksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 20 Oktober 2023

Ketua,



Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 198605132015042002

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 197303171997031002

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : Raden Ayu Donna Fransiska  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 03 Juli 2001  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Jalan Depaten Lama No.498 Kel.29 ilir, Palembang  
Email : donnafransiskaradenayu@gmail.com



### RIWAYAT PENDIDIKAN

2007-2013 : SD Negeri 30 Palembang  
2013-2016 : SMP Negeri 13 Palembang  
2016-2019 : SMA Nurul Iman Palembang  
2019-2023 : S1 Akuntansi Universitas Sriwijaya

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Teori Atribusi .....	9
2.1.2. Pajak .....	11

2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
2.1.4. Tingkat Penghasilan .....	13
2.1.5. Sanksi Perpajakan .....	13
2.1.6. Kesadaran Wajib Pajak .....	14
2.2. Penelitian Terdahulu .....	15
2.3. Alur Pikir .....	18
2.4. Hipotesis Penelitian .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	22
3.2. Rancangan Penelitian.....	22
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	22
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5. Populasi dan Sampel.....	23
3.6. Teknik Analisis.....	25
a. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	26
b. Uji Asumsi Klasik.....	27
c. Uji Statistik .....	28
d. Uji Hipotesis .....	30
3.7. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.2. Hasil Penelitian.....	37
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.2.2. Karakteristik Informan Penelitian.....	39
4.2.3. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian .....	40

4.2.4. Hasil Pengujian .....	50
4.2.4.1. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	50
4.2.4.2. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	53
4.2.4.3. Hasil Uji Statistik.....	55
4.2.4.4. Hasil Uji Hipotesis.....	58
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
4.4. Hasil Wawancara.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1. Kesimpulan .....	78
5.2. Keterbatasan.....	79
5.3. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Kendaraan Bermotor Provinsi Sumatera Selatan dan Kota Palembang Tahun 2017-2021 .....	2
Tabel 1.2. Data WP Patuh dan WP Tidak Patuh di SAMSAT UPTB Palembang Tahun 2017-2021 .....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1. Skala Pengukuran .....	24
Tabel 3.2. Interval Koefisien .....	30
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.4. Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2. Karakteristik Informan .....	38
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Variabel Tingkat Penghasilan ( $X_1$ ).....	40
Tabel 4.4. Ditribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Variabel Sanksi Perpajakan ( $X_2$ ) .....	42
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak ( $X_3$ ) .....	45
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	47
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Tingkat Penghasilan ( $X_1$ ).....	50
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Sanksi Perpajakan ( $X_2$ ) .....	50
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kesadaran Wajib Pajak ( $X_3$ ) .....	51
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	51
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	52
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas Data.....	53
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas .....	54

Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	56
Tabel 4.15. Hasil Perhitungan Koefisien ( $r$ ) dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
Tabel 4.16. Hasil Uji F .....	58
Tabel 4.17. Hasil Uji T .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Alur Pikir.....	18
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pajak merupakan salah satu sumber dana pemerintah yang digunakan baik oleh pemerintah pusat maupun daerah untuk melakukan pembangunan (Widajantie dkk., 2019). Sumber pembiayaan pembangunan daerah dapat digali dari pendapatan asli daerah. Sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang banyak berkontribusi pada setiap daerah adalah pajak daerah yang wajib dipenuhi dan dipaksakan bagi setiap orang baik pribadi, kelompok maupun badan/lembaga yang berdasarkan Undang-undang (Nirajenani & Aryani, 2018).

Pajak daerah adalah komitmen warga negara terhadap distrik yang terutang oleh individu ataupun elemen yang bersifat memaksa berdasarkan UU, tanpa pembayaran langsung dan digunakan untuk keperluan daerah serta keuntungan terbaik dari kesuksesan masyarakat (Malau dkk., 2021). Jenis penerimaan pajak daerah yang memberikan kontribusi cukup besar dalam peningkatan PAD provinsi Sumatera Selatan adalah jenis pungutan pajak kendaraan bermotor (Bapenda Sumatera Selatan, 2021).

Semakin banyaknya jumlah kendaraan bermotor yang berada di Sumatera Selatan, maka semakin besar pendapatan yang akan diterima atas pajak kendaraan motor dan hal ini merupakan salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang cukup menjanjikan. Kebutuhan akan alat transportasi di zaman sekarang sangat menjadi skala prioritas bagi masyarakat, karena memudahkan perjalanan

ke tempat yang dituju dengan waktu cepat. Peningkatan daya beli masyarakat akan kendaraan bermotor yang sudah menjadi kebutuhan pokok (Rizal, 2019).

**Tabel 1.1. Jumlah Kendaraan Bermotor Provinsi Sumatera Selatan dan Kota Palembang Tahun 2017-2021**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Kendaraan Bermotor Provinsi Sumatera Selatan</b>	<b>Jumlah Kendaraan Bermotor Kota Palembang</b>
2017	3.290.533	492.736
2018	3.476.891	539.101
2019	3.631.605	561.729
2020	3.691.852	564.584
2021	3.851.195	570.986

Sumber: Badan Pusat Statistik Sumatera Selatan, 2021

Tabel 1.1. Menunjukkan bahwa setiap tahun jumlah kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan selalu bertambah. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik Sumatera Selatan, kota Palembang merupakan kota yang memiliki jumlah kendaraan bermotor terbesar dibandingkan kota-kota lainnya di Provinsi Sumatera Selatan. Semakin meningkat jumlah kendaraan yang ada, maka terjadi peningkatan wajib pajak kendaraan bermotor tiap tahunnya yang dampaknya akan sangat dirasakan oleh pemerintah daerah, karena dengan jumlah yang relatif meningkat, maka akan meningkat pula penerimaan dari sektor pajak.

**Tabel 1.2. Data Wajib Pajak Patuh dan Wajib Pajak Tidak Patuh di SAMSAT UPTB Palembang Tahun 2017-2021**

<b>Tahun</b>	<b>Total Wajib Pajak</b>	<b>Wajib Pajak Patuh</b>	<b>Wajib Pajak Tidak Patuh</b>	<b>Persentase WP Patuh</b>	<b>Persentase WP Tidak Patuh</b>
2017	303.867	85.316	218.551	28%	72%
2018	583.267	211.815	371.452	36%	64%
2019	1.210.277	510.799	699.478	42%	58%
2020	2.120.490	771.452	1.349.038	36%	64%
2021	2.181.744	901.744	1.280.000	41%	59%

Sumber: Bapenda Sumatera Selatan, 2021.

Tabel 1.2. Menunjukkan bahwa jumlah wajib pajak patuh Tahun 2020-2021 mengalami kenaikan, sedangkan wajib pajak tidak patuh 2020-2021 mengalami penurunan. Pada Tahun 2020 jumlah wajib pajak tidak patuh meningkat pada angka yang cukup tinggi dibandingkan dengan tahun tahun sebelumnya. Peningkatan jumlah wajib pajak patuh yang signifikan setiap tahun diikuti dengan peningkatan jumlah wajib pajak tidak patuh. Persentase wajib pajak patuh pada tahun 2017 hanya mencapai 28%, tahun 2018 sebesar 36%, tahun 2019 sebesar 42%, tahun 2020 sebesar 36% dan tahun 2021 sebesar 41%.

Seiring dengan meningkatnya jumlah kendaraan bermotor dan besarnya penerimaan pajak kendaraan bermotor, ternyata nilai tunggakan kendaraan bermotor masih tinggi. Demi meningkatkan kepatuhan wajib pajak, sanksi yang tegas harus diterapkan untuk mendorong keadilan dan efektifitas perpajakan (Krisnadeva & Merkusiwati, 2020). Pemerintah Provinsi (Pemprov) Sumatera Selatan (Sumsel) mendukung rencana penghapusan data registrasi dan identifikasi atau *regident* untuk semua kendaraan bermotor menunggak pajak melampaui masa yang ditentukan sesuai dengan ketentuan Pasal 74 UU No 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Sesuai dengan UU tersebut menyebutkan bahwa pihak kepolisian lalu lintas dapat menghapus data *regident* bagi setiap kendaraan yang Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) masa berlakunya sudah 5 tahun (habis), dan juga sudah melampaui ketentuan waktu tambahan selama dua tahun. Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan mengatakan, rencana Sekretariat Samsat Nasional tentang penghapusan data *regident*

diharapkan mampu mengoptimalkan pendapatan daerah dari pungutan pajak kendaraan bermotor (Sumsel.Antaraneews.Com).

Menurut hasil evaluasi dari Sekretariat Kesamsatan Nasional, kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan baru mencapai 60% tingkat kepatuhan tersebut masih dikatakan cukup rendah. Negara berpotensi kehilangan pendapatan yang berasal dari sektor pajak kendaraan yang tidak dapat tergalil mencapai angka Rp100 triliun per tahun nya. Menurut Kepala Subdit Regident Direktorat Lalu Lintas Polda Sumatera Selatan, informasi penghapusan data *regident* tersebut harus menjadi perhatian serius semua masyarakat pemilik kendaraan bermotor sebab, bila penghapusan data tersebut resmi diberlakukan maka setelah data dihapus kendaraan tidak memiliki nilai jual dan bila melintas di jalan raya akan dijadikan barang bukti untuk tilang kendaraan dan bahkan dapat disita karena sudah tidak lagi memiliki surat-surat kendaraan. Pemilik kendaraan sama sekali tidak bisa menerbitkan ulang data kendaraannya, baik normal maupun mutasi atau sebagainya (Sumsel.Antaraneews.Com).

Menurut Meiyanti & Mulyani (2020) salah satu faktor penyebab kepatuhan wajib pajak rendah ialah tingkat pendapatan wajib pajak. Kenaikan harga BBM menjadi hal yang tidak mudah diterima oleh berbagai kalangan masyarakat mulai dari mahasiswa, karyawan swasta, driver ojek online sebab kenaikan harga Bahan Bakar Minyak (BBM) subsidi tersebut dipastikan dapat memengaruhi pendapatan mereka. Masyarakat melakukan berbagai cara untuk menolak kenaikan harga BBM tersebut cara salah satu nya ialah dengan melakukan demo. Pada tanggal 20 September 2022 ribuan driver ojek online memutuskan untuk melakukan demo di

depan gedung DPRD Kota Palembang setelah diketahui bahwa harga BBM naik. Aksi demo tersebut menghasilkan beberapa tuntutan yang dilayangkan kepada Pemerintah Provinsi (Pemprov) antara lain: 1. Menentukan tarif dasar driver online sesuai dengan kebutuhan hidup dan kondisi di daerah masing-masing 2. Menyamarkan tarif pemotongan aplikasi sebesar 10% tanpa ada biaya lainnya 3. Memberikan kompensasi kenaikan BBM atau BLT kepada seluruh anggota *driver online*. Demo dilakukan sebab sejumlah pengemudi ojek online (*ojol*) di Palembang resah dengan kenaikan harga Bahan Bakar Minyak (BBM) subsidi karena kenaikan harga BBM tersebut dipastikan dapat memengaruhi pendapatan mereka (Romi, 2022).

Pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Malau, dkk (2021) diperoleh hasil/kesimpulan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi pajak dan pelayanan fiskus memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Medan. Pada penelitian Sabtohari, dkk (2021) didapatkan hasil/kesimpulan bahwa kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian yang dilakukan oleh Meiyanti & Mulyani (2020) mendapatkan hasil/kesimpulan bahwa tingkat pendapatan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan hasil dari penelitian yang dilakukan oleh Krisnadeva & Merkusiwati (2020) menyebutkan bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, tingkat pendapatan, dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotornya.



Penelitian ini merupakan penelitian lanjutan dari penelitian Krisnadeva & Merkusiwati (2020) dengan memodifikasi objek, metode penarikan jumlah sampel, dan metode pengambilan data. Metode pengambilan data dalam penelitian ini tidak hanya menggunakan metode kuesioner tetapi juga menggunakan metode wawancara atau interview. Wajib pajak yang merupakan mitra/pekerja transportasi online di Kota Palembang digunakan sebagai objek dalam penelitian ini. Alasan peneliti memilih mitra pekerja transportasi online ialah karena maraknya transportasi online dikalangan masyarakat Kota Palembang. Berjalan 12 tahun, berbagai macam layanan transportasi mulai bermunculan secara online. Saat ini di Palembang terdapat beberapa perusahaan transportasi online antara lain Gojek, Grab dan Maxim. Berbagai pengemudi transportasi online di Kota Palembang dari bermacam-macam perusahaan dapat dengan mudah ditemui di setiap sudut jalan. Berdasarkan informasi yang dikutip dari Sumeks.co, populasi pekerja transportasi online di Kota Palembang sekitar 12.000 dari berbagai macam perusahaan. Berbagai lapisan masyarakat memilih untuk mendaftarkan dirinya sebagai pekerja transportasi online karena besarnya penghasilan yang bisa didapatkan dan mudahnya pekerjaan yang dilakukan. Jumlah pengemudi ojek online yang sangat banyak di Kota Palembang menimbulkan sebuah pertanyaan tentang bagaimana pemenuhan kewajiban perpajakannya.

Berdasarkan fenomena/permasalahan yang sedang terjadi dan ketidak konsistenan penelitian terdahulu yang sudah dituliskan di latar belakang, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Tingkat Penghasilan, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Diri Wajib Pajak Terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Pekerja Transportasi Online di Kota Palembang)”.  
Online di Kota Palembang)”.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dibuat dan dituliskan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

- a. Apakah tingkat penghasilan wajib pajak dapat memengaruhi kepatuhan wajib pajak pekerja transportasi online?
- b. Apakah sanksi perpajakan dapat memengaruhi kepatuhan wajib pajak pekerja transportasi online?
- c. Apakah kesadaran diri wajib pajak dapat memengaruhi kepatuhan wajib pajak pekerja transportasi online?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

- a. Untuk menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh tingkat penghasilan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pekerja transportasi online.
- b. Untuk menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pekerja transportasi online.
- c. Untuk menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh kesadaran diri wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pekerja transportasi online.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Penulis mengharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat, manfaat yang diharapkan dapat diambil dari penelitian ini antara lain:

a. Manfaat teoritis

Penelitian ini dapat memberikan kontribusi pada pengembangan teori, terutama kajian tentang kepatuhan wajib pajak pekerja transportasi online, serta dapat menjadi acuan, referensi, tambahan informasi bagi penelitian selanjutnya.

b. Manfaat praktis

1). Bagi Pemerintah

Hasil penelitian ini dapat membantu para fiskus kedepannya untuk memperhatikan berbagai faktor relevan yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya untuk patuh dan membayar pajak.

2). Bagi Wajib Pajak

Penelitian yang sudah dilakukan peneliti diharapkan mampu mendorong wajib pajak agar lebih patuh akan kewajiban dan kebijakan perpajakan saat ini, yang akan meningkatkan kemakmuran ekonomi di Indonesia.

## DAFTAR PUSTAKA

- Cong, Jenny & Agoes, Sukrisno. (2019). *Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Multiparadigma Akuntansi. Vol 1 No. 2. Hal: 292-299.
- Djarmika, Harsono, Rosidah, & Widodo (2021). *Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kelurahan Bekasi Jaya*. Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis. Vol 1 No 2. Hal 14-31.
- Duli. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif. Beberapa Konsep Dasar untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data dengan SPSS*. Budi Utama.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS Edisi Sembilan*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanvansen, H., & Wenny, CD. (2022). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Palembang dengan Sanksi Pajak sebagai Intervening*. Vol 1 No 1 (2022).
- Harahap, RV., Pasaribu, AM., & Raidani (2022). *Pengetahuan Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Putri Hijau Medan Tahun 2021)*. Jurnal Bonanza. Vol.2 No.2.
- Heider, Fritz. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.
- Juniarti, Noersanti, L., & Endang, S. (2019). *Dampak Sistem Perpajakan Modern Terhadap Transportasi*. Kemajuan dalam Riset Ekonomi, Bisnis dan Manajemen, 73.
- Karlina, UW & Ethika, MH. (2020). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Kajian Akuntansi Dan Auditing. Vol. 15, No. 2.
- Krisnadeva A.A.N. & Merkusiwati N.K.L.A. (2020). *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar*. Jurnal Akuntansi. Vol 30 No 6 Juni 2020 Hal. 1425-1440 Doi: <https://doi.org/10.24843/EJA.2020.v30.i06.p07>
- Lisa, O., & Hermanto, B. (2018). *Pengaruh pengampunan pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kondisi keuangan sebagai variabel intervening*. Jurnal Penelitian Internasional Manajemen, TI dan Ilmu Sosial, 5(2), 227-236.
- Machali. (2015). *Statistik Itu Mudah: Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik*. Lembaga Ladang Kata.
- Malau, Y., Gaol, T. L., Giawa, E. N., & Juwita, C. (2021). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Medan*. *Journal of Economics and Business*, 5(2).

## DAFTAR PUSTAKA

- Masari, G., & Suartana, W. (2019). *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak, dan Teknologi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah*. Jurnal Penelitian Internasional Manajemen, IT & Ilmu Sosial, Jil. 6 No. 5, halaman: 175-183.
- Meiyanti, T., & Mulyani, M. (2020). *Faktor-Faktor Yang Memberikan Kontribusi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Ojek Online (Ojol) Di Jakarta*. Jurnal Akuntansi, 8(2). <https://doi.org/10.46806/ja.v8i2.623>
- Nirajenani, C.I., dan Aryani, N.,K. (2018). *Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol.24.hlm 339-369.
- Purba, H., Sarpingah, S., & Nugroho, L. (2020). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Pajak Pribadi Dengan Pengetahuan Internet Sebagai Variabel Moderated(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pribadi Di Kpp Pratama Jakarta Kramatjati)*. Jurnal Internasional Perdagangan dan Keuangan, , Jil. 6, Edisi 1, 166-180.
- Puteri, P.O., Efrizal, S., Mulyani, M. (2019). *Analisis Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Samsat Kota Padang)*. Jurnal Eksplorasi Akuntansi, 1(3), Seri F, 1569-1588.
- Rizal,A.S. (2019). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang, Vol. 7, No.1.
- Sabtohadji,Joko., dkk (2021).*Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, Sistem Samsat Drive Thru, Program E-Samsat dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Pati*. Jurnal Gerbang Etam Balitbangda. Vol. 15 No. 2.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA. Bandung. Cetakan ke-26.
- Widajantie, T.D., Ratnawati, D., Thamrin, T., Arifin, M.H. (2019). *Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan)*. Baj (Behavioral Accounting Journal). Vol. 2

### **DAFTAR PUSTAKA (Lanjutan)**

Sumsel Dukung Rencana Penghapusan Data Kendaraan Bermotor. (2022, September 12). Diakses Pada 19 Oktober 2022 Dari : <https://www.google.com/amp/s/sumsel.antaraneews.com/amp/berita/672713/sumsel-dukung-rencana-penghapusan-data-kendaraan-bermotor>

Romi, Dendi. (2022). Ini Jumlah Ojol yang Tergabung di ADO Sumsel. Diakses pada 23 oktober 2022 Dari : <https://sumeks.disway.id/read/645445/ini-jumlah-ojol-yang-tergabung-di-ado-sumsel>